

2023年系主任个人总结 新上任护士长述职 职报告(汇总5篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。那么，我们该怎么写总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

系主任个人总结篇一

各位领导、各位同事：

你们好！

20__年，本人在医院、护理部及科室领导的正确领导和大力指导下，通过科室全体医护人员的共同努力，逐步完善急诊科各种工作流程，逐步提升护理工作质量，较好的完成了各项护理工作任务。现将20__年的工作总结如下：

一、严于律己，重视自身素质的提高

1. 自觉遵守医院及科室的各种规则制定及操作流程，抵制行业不正之风，坚持洁身自好，牢固树立全心全意为人民服务的思想。

2. 认真学习专业及管理知识，经过努力，顺利完成了护理专升本的学习课程，通过参加各种学习班、阅读课外书籍等多渠道提高自己的急诊专业和管理水平，重视与区内外急诊护理同行的交流，虚心请教，取长补短。

二、加强护理管理工作，认真履行岗位职责

1. 积极配合科主任做好科室病区的管理工作，严格执行医院各项核心制度及科室各种规则制度，在科室全体护理人员共同努力下，本年度无护理差错及事故发生。
2. 积极完善和配合医院执行急诊各种流程及制度的落实。如急诊外伤病人的处理流程、急诊科“三无”病人的登记、急诊无专科诊室病人的就诊流程、急诊发热病人的就诊流程等等，并能将在执行过程中存在的问题及时反馈及时与相关部门进行沟通。针对新医院布局，修订了急诊病人的就诊流程，要求急诊就诊病人都要进行登记、分诊、排号。执行这流程后，加强了护士的责任心，提高了分诊护士分诊的准确率，能及时发现急危重症的病人，并及时得到处理，同时诊室的就诊秩序得到了明显的改善。
3. 实行科内层级管理，责任区护士—小组长—护士长的分层管理。大胆使用护理骨干协助护士长进行科内管理，并严格要求，其中2名护士走上了科内小组长的管理岗位，在工作中能起到标兵的带头作用，在管理上能很好的配合护士长做好科内的管理工作。
4. 严格执行医疗护理隐患报告制度，能及时将科室内存在的多起医疗及护理隐患上报相关的部门，并能采取积极的应对措施。本年度无医疗护理纠纷发生。
5. 重视每一次检查，在“百姓放心医院检查”“医疗质量万里行”检查活动中，都能认真对待，精心准备，检查中得到了专家组对急诊科护理工作的肯定，较好的完成了检查任务。
6. 节假日前重点对急救物品、药品进行检查，保证完好率为100%，同时做好应对各种突发事件人员的安排，保证了节假日期间工作有序进行。
7. 在11月份受甲流影响，急诊就诊病人剧增，护理工作量增加，实行了护士弹性排班，加班加点，在全科护士共同努力

下，保证了甲流期间各项护理工作的正常运行。

8. 重视与相关部门的沟通与协调，提高工作的效率。如急性心肌梗塞病人院前及院内抢救时，尽量选择左上肢进行穿刺的要求；对急诊手术的病人，急诊科护士与手术室护士交班的特殊要求等等，既可较少病人被反复穿刺的痛苦又可为病人的手术争取了宝贵的时间。

三、强化护理人员服务意识，提升护理服务质量

1. 配合医院开展窗口单位文明用语活动的同时还制定了分诊、观察室护士文明用语要求，严格要求，并能使用在实际工作中。

2. 坚持正激励与负激励相结合，对病人写信提名表扬护士服务主动、热情的护士给予物质奖励，而对病人投诉的按相应的规定扣分及处理。

3. 深入病房，了解病人的病情、心理需要，给予护士业务上的指导，及时发现护理或医疗纠纷的隐患，并能及时排除隐患。

四、加强急诊专科护士培养，提高护理队伍的整体素质

1. 每月能按计划完成业务学习及护理查房，全年共完成16次业务学习，12次护理查房。并组织进行了如何做好急诊分诊工作、如何与病人进行有效沟通进行了专题讨论，并取得了良好的效果。

2. 分层次对护士进行专科理论考试，每月进行基本、专科急救技能的培训及考核，全年共进行理论考试12次，技能操作培训及考核16项，合格率达100%。

3. 积极参加和组织危重病人抢救及护理工作，指导护士危重

病人的抢救工作，并帮助年轻护士抢救后理顺抢救流程及注意事项，表扬做得好的一面，增强其自信心，并提出存在的问题，对年轻护士临床抢救经验的积累起了很大的作用。

4. 针对年轻护士小儿头皮静脉穿刺难的问题，安排了7名年轻护士轮转输液室提高小儿头皮静脉穿刺的技术。下一步将计划对年轻护士轮转ccu、picu、重症病房等相关的科室。

5. 加强了护士应对各种突发事件能力的培训，完成了甲型h1n1病人的转运流程的培训及预演，急诊科发生大批伤病人的处理流程的培训。其中成功应对突发事件38起，其中外伤25起，气体中毒4起，食物中毒2起，其他7起。能在应对各种事件后中总结经验教训，提高应对突发事件的能力。

6. 选送了2名优秀护士外出学习，拓宽眼界，学习新技术；鼓励和组织护士积极参加医院及护理部组织的各种活动，其中在四月份“三基”理论大赛及“5.12护士节”服装展示大赛中分别获得一等奖、二等奖的好成绩。

五、抓好护理带教工作，培养护生的实际操作能力

1. 全年共带教130实习生，其中本科实习生48人，大专生49人，中专生29人，助产4人，接收2名进修生，接受8名护理骨干的轮转，完成教学讲课18次，教学查房18次。

2. 重视实习生沟通技巧及急救应急能力的培养，安排了体现急诊科特色的教学讲课如急诊科护士的沟通技巧、急诊分诊护士的分诊技巧、气管插管的配合、急诊常见病的抢救流程、心肺复苏术操作等等。

六、存在的不足和今后努力的方向

一年来，在医院和护理部的领导下，在全科医护人员的理解和支持下，做了一些应做的事情，还存在着一些不足：科研

意识及能力有待提高;年轻护士的急救能力有待进一步提高。将在明年工作中将重点加强核心制度的学习及落实,严格护理管理,确保护理质量;提高科研意识;细化和完善急诊各种工作流程,为病人提供快捷、高效的服务;加强对年轻的急诊护士急救能力培训及考核。

在新年度的工作中,我将进一步明确自己的工作目标:要在思想上做好大家的指导员,在业务上做好大家的辅导员,扎扎实实抓学习,实实在在地做工作,努力让急诊科护理工作质量再上一个台阶。

此致

敬礼!

述职人: ____

20__年__月__日

新上任护士长述职报告2021年4

系主任个人总结篇二

在过去的20__年里,认真贯彻执行医院及护理部的各项方针政策、规章制度,在护理部及科主任的双重领导和指导下,在科室同事的帮助和支持下,认真、有序地开展各项工作,通过全体医护人员共同努力,科室管理制度逐渐规范、工作程序逐步完善、业务领域不断拓宽,科室护理工作良性运行、护理质量稳步上升,科室呈现出一个朝气蓬勃、健康向上的良好发展势态!现将一年来的个人工作述职如下:

一、职业道德方面

1、加强政治思想学习：时刻以党员的高标准严格要求自己，树立大局意识、责任意识、善于学习、勇于创新、大胆实践，在工作岗位上能始终保持朝气蓬勃、昂扬锐气的风貌。

2、加强学习医疗行业职业道德规范、法律法规、核心制度。严守职业道德规范，不以护谋私，真心实意为患者服务，为群众服务。

二、业务方面

(一)脚踏实地，从护理基础工作做起。

首先，科室人员偏年轻化，工作经验不足，专科知识欠缺，为提高护理服务质量，从基础护理工作入手，严格执行查房程序和交班制度，每天带领护士进行早、晚两次查房。发现问题及时解决，并提一些问题进行低年资护士理论知识的考核，也临床解决一些护理问题。另外，提高服务质量，从改进工作细节入手：

1、改进查对方式，将手牌与被牌，床头卡核对，避免查对差错发生的可能性；

3、采取观察督导制度，由责护负责定时床旁巡视，避免红臀，压痕的发生；

4、建立护理质量反馈制度，各班发现问题，由质控护士反馈当事人，及时改进弊端，达到质量持续及时改进目的。

(二)抓制度落实，改进书写规范，明确工作分工，防范工作漏洞。将工作细化，进行分工，积极响应护理部的要求，进行了护理质量改革：

1、实施了电子病志书写：由护士长、责任护士和质控人员三人负责的三级质控模式，有效的控制书写错误和不规范书写，

提高书写质量。制订了科室专有特色的电子病志书写规范，一改多年以来手写特级护理病志的流程，从而改进个体书写笔体不规范的缺点，改进了护理病志整体的工整，规范，大大节省了书写时间，超乎预想，科室人员接受新的书写方式的能力较强，在很短的时间里，都掌握了书写方法，改观以往护理人员一天头不抬，伏案疾书病志，巡视观察病情不及时的缺点。

2、按时召开安全会议：病例讨论，不良事件的分析，抢救病例、教学反馈、护理指控，形成人人有事管，事事有人负责，大家共同参与科室管理，有效提高了大家的积极性。全年护理安全隐患13条，提出安全措施13条。制定出制度、流程改进措施13条。有效的防范了严重护理差错的发生。

3、增强了护理人员的风险意识，法律意识，证据意识，强化护理人员遵章守规，今年组织了护理规章制度与相关法律法规的培训与考试，并及时分析与讨论有关护理差错事故的案例警示，同时，进一步规范了医嘱查对流程，药物查对流程，制定了重点环节护理管理程序及应急流程，防范住院患儿坠床跌倒评估及各类导管防脱落制度。有效的保证了护理人员有章可循，确保了护理安全。

4、健全护理质控体系网，注重发挥科室质控小组的质管作用，明确了护理质控小组的职责及工作方法，各质控成员每月进行质量反馈。促进了护士参与质量管理意识，激励护士的工作积极性，对抓好环节质量控制起到了很大的作用。每天利用下午3点工作时间不太紧张的时间，带领3名质控护士对科室护理质量十项内容，进行了细致的评价，找出不足，提出整改措施，进行评估，真正做到了护理指控日日检查，日日反馈与整改，提高指控护士的发现问题与解决问题的能力，也提高了科室的护理质量。

5、进行了奖罚分明的管理制度，对差错，违规违纪现象进行了惩罚，对工作作风规范，发现隐患，在院各项活动中有重

大表现的同志予以表彰，大大提高了护理人员的工作积极性。

(三) 严格管理，完成布局改造。

加强科室间交接管理，学习常见急症抢救流程，强化操作流程化，落实腕带识别制度，严格执行新生儿腕带配戴工作，建立与病、产房交接流程，并督导实施，有效加强新生儿安全管理，同时完善疫苗上报及查对程序，加强疫苗管理。另外，根据爱婴医院验收标准，再次进行床单位改进，配置棉质被单与外衣，胸卡带，提高患儿床单位的舒适与整洁度。

(四) 苦练技术，严把质量关。

20__年6月至9月份，利用3个月的时间，到盛京医院新生儿科进修学习工作，针对科室现存情况，制定进修学习计划，将科室空缺的项目做为进修学习的目的，认真做笔记，掌握了新生儿挠动脉采血法，人工排便法picc维护技术，十二指肠置管技术等新的理念和技术，把所学全盘教授给科室护理人员，带动科室学习气氛，提高整体操作技术，有效提高服务质量。

(五) 开拓创新，不断学习，完成继续教育及带教工作。

1、根据科室发展，新护士9人，加大了岗前培训的工作任务，为了提高带教质量，改良了带教流程，每周进行培训与考核，及时做分析与改进，提高了带教质量。对新上任护士采取跟班、指导与交流等形式，帮助新上任护士尽快转换角色，在较短的时间内承担起科室的护理工作。

2、完成论文一篇，同时，督导全科护士完成继续教育任务，加强专科知识学习。今年实习生10人，进修人员14人，为保证带教质量，制定详细带教计划及带教老师授课计划，确保每批学生每月接受专科知识，圆满完成全年带教任务。

3、开展特色护理查房活动

采取护士长、教学护士、科秘，责护，不同层级，每周交替进行护理查房，提高护士的学习热情与业务水平。

三、新技术开展方面

1、对低体重儿与长期输液困难的患儿，开展腋下静脉，颈静脉留置针穿刺技术，减少反复穿刺次数，延长留置时间。

2、开展挠动脉采血技术，及时得到动脉血气分析，为医疗诊断提供临床数据。

3、引进轻质液状石蜡取缔老传统植物油去胎质的方法，有效去除新生儿胎质，提高新生儿皮肤清洁程度。

4、通过监测血氧饱和度，持续头罩吸氧与间断口鼻周低流量吸氧相结合，降低长时间用氧不良反应的发生。

5、通过实践摸索，使用医用凡士林涂抹尿布，预防新生儿红臀，降低护理不良事件的发生。对红臀的患儿采取更换体位(平卧与俯卧位交替)，暴露臀部，配合光疗与涂护臀霜，护理成功率达到99%以上。

6、开展新生儿伺服(约束)法：制作材质轻软的棉质衣服与被单，改良老式被牌为胸卡，给予患儿舒适伺服法，避免抓伤，保持床单位整洁度，提高了患儿安全感，也避免老式被牌脱落的隐患，使得患儿与身份标识不分离，提高了护理安全性。

7、早产儿日增奶：改变原来的喂奶方法，没有奶量与时间的限制，不科学的喂养方法，现采用胃管测残留，配合科学日增奶，每天进行测量体重，监测喂养效果，使早产儿得到科学的喂养，体重日有所增，受到治疗组的认可。

在20__年，将继续进行继续教育，选派护理骨干到上级医院进修学习，开展十二指肠喂养技术。

一年的工作，所取得的成绩即将是过去式，也是为新的一年努力奠定坚实的基础，将是又一次进步的开始，在20__年度展开之际，我将继续努力工作，争取取得更优秀的成绩。

新上任护士长年底述职报告2

系主任个人总结篇三

时光荏苒，一年的时间又过去了我来到医院工作已有4年多了，在护士长及科主任的正确领导下，在科室同事的密切配合和支持下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好护理工作，认真地完成了本年的工作任务，并且在个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步。

一、政治思想方面

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念适应新的护理模式，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

二、业务方面

在这一年里本人能自觉遵守医院的各项规章制度，服从科室领导的各项安排，认真履行自己的岗位职责，完成各项护理操作，学会认真对待每一件事情，在用心的同时更能细心的帮助病人解决每一件事情，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人。认真做好医疗文书的书写工

作，认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录，对于自己的工作，严格要求自己，三查七对，牢记三基。

三、增强法律意识

认真学习《护士条例》及其它法律法规，积极参与医院组织的学习班。意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对护理服务提出更高、更新的需求，因而要丰富法律知识，增强安全保护意识，懂法、用法，依法保护自己。

在这4年多的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。于是在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的美好明天而贡献自己的一份力量！

系主任个人总结篇四

春花秋实，寒暑往来，我们将迎来又一个春天。通过一年的努力妇产科全体护士圆满完成了今年的任务，共收治妇产科住院病人约1346人次，其中手术约614台次(包括产科和妇科手术)，迎接新生儿约627人(包括手术和自然分娩)，为医院创造了180多万的收益。虽然工作很繁重，但是没有一人喊苦喊累，依然坚守岗位。现将20__的护理工作总结如下，其经验及教训会指导我们今后的思路，带领全体护理人员为提高护理工作水平而拼搏奋斗。

一、坚持以法律为准绳，依法执业，提升信任工作。

在当今医疗纠纷增多的今天，护理人员心理、社会压力也在逐渐加大，但做为管理者有责任把好依法执业这道关，对刚刚取得执业资格的护士进行严格考核考评，跟班工作，不允许自行倒班，不仅使护理质量得到保证，也使病人的权益得到了保障，保证了护理队伍中人员素质和质量，今年新招聘的两名入岗护士都是已取得执业证的人员，确保了在为患者治疗的过程中得到高技术护理人员的呵护和治疗。

二、坚持以医院标准，提升管理工作。

三、坚持以人为本，以病人为中心的人性化护理，提升服务工作。

全体护理人员逐步努力的去用心为患者提供更优质的服务，让患者从心底感到满意。一年中科室护理人员以病人为中心，坚持产科送产妇出院，产后免费送甜酒鸡蛋一碗，外来农民工评身份证补助100元，使病人满意度始终保持在90以上，护理纠纷为零。

四、坚持以护理质量为主线，提升护理工作质量。

以质量求发展这是大家都明白的道理，认真实施两级网络管理，职责明确，分工明确，每周、每月坚持自查，抽查考核，及时反馈，及时整改。晨会随时进行三基理论提问，特别是护理病历进行及时检查，不规范者及时反馈，使护理病历的质量逐月提高。发现问题及时提出，及时改正，杜绝了问题的再次发生。一年中存在问题主要有以下几个方面：

- 1、护理管理者的业务及管理水平需再提高，其管理创新意识欠佳。
- 2、护理人员积极进取的精神还未充分调动起来，经常是被动地去做。
- 3、科研工作是护理管理的薄弱项目。
- 4、护理人员整体工作能力还有待提升。

护士工作报告

系主任个人总结篇五

在公司领导及各部门的支持与帮助、同事的齐心协力的奋斗下，按照公司的要求、部署，较好地完成了部门的职能工作。通过一年来的学习与工作，工作模式上有了新的突破，工作方式有了较大的改变，现将xx管理处一年来的工作情况总结如下：

自公司进行“三定”和分管理处，形成各施其职，各负其责后，对我处来说是一个全新的工作领域。xx管理处是公司住宅小区物业服务形象的一个重要窗口部门，是总经理室领导下

的一个日常维护、管理、服务机构，推动各项工作朝着公司既定目标前进的’一保障部门。管理处的工作主要有日常投诉处理、收费租赁、基础设施设备维修维护、环境卫生、绿化养护、水电维护、安全保卫。有文稿处理、档案管理、文稿报批转、会议安排、学习培训、上级部门检查及外来单位参观、指导的迎来送往等。面对繁杂琐碎的大量事务性工作，强化工作意识，注意加快工作节奏，提高工作效率，冷静办理各项事务，力求周全、准确、适度，避免疏漏和差错，至今基本做到了事事有着落。

1、处理投诉方面。全年共接待处理投诉xx起，已处理完成xx起，正在处理xx起，处理率达xx%其中水电投诉报修xx起，房屋维修xx起，防盗门及单元门报修xx起，投诉xx起。

全年投诉主要集中在顶层住户房屋漏水，业主对工地施工噪音扰民的投诉，业主对酒店客房晚上的麻将和屋面没有屋顶花园的投诉。业主对酒店的油烟、噪音，对幼儿园噪音、厨房的油烟投诉。其中大多已处理好，但业主反映幼儿园的油烟、噪音依然存在，经过与幼儿园负责人协调后，将厨房改移位后，已得到明显的改善。

2、收费工作工作。全年收费工作完成得较好，除了小部分业主有原因拒交费用以及空置物业外，应收的各项费用都已收回。租赁工作也按质按量地完成，能限度地利用资源，尽量盘活资金，为公司创收。

3、日常维护。今年按照公司年初公司制定的工作计划，顺利地完成本营等基础设施设施的维护保养和环境卫生、绿化养护工作。

4、环境卫生。在维护园林绿化、清洁卫生方面，不断地完善、改变管理方法，尽量地做到园林绿化完好、清洁卫生整洁，全年辖区内未出现绿化虫害、花草树木未出现死亡现象，给辖区住户营造了一个舒适、温馨的家，我处为公司获得了

鹤城区爱卫先进单位称号。

5、水电维护。主要对辖区内的多栋房屋的水电维护及日常管理工作；全年水电月平均损耗率分别在xx%严格控制在允许范围内；辖区的x个配电房、x台电梯、x台高层加压泵及消防一体的配套设施运作正常，无安全事故发生。

6、装修管理。按照年初的工作部署和计划，今年装修管理工作已逐步进入正规轨道，实施了公司统一编制新的装修服务协议及管理规定，合理的堵住以前未完善的装修管理漏洞，并实行每日必须到装修户现场巡视登记制，做到发现问题及时及时处理，违规装修现象已明显减少、下降，未出现因违规而引起的安全事故和大的投诉。

7、安全管理。今年安全工作总体较好，辖区未发生消防、抢劫事故。但在下半年xx发生一起小轿车被盗事件，所幸已得到破案，追回被盗车辆。故在安全工作方面不得有半点疏忽、麻痹和侥幸心理，应在对外来人员、车辆的出入管理多下功夫，避免类似或更为严重的事故发生。