移动政企部门工作汇报(汇总10篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

移动政企部门工作汇报篇一

转眼已经实习两个月了，在中国移动湖南省分公司紧张有序的实习生活让我一改从前自由散漫的作风，自觉融入到这个优良的工作环境中去。生活节奏变得规律，每天准时上下班，上学时候的散漫、轻松的日子一去不复返。

在组长和领导的关心和支持下，我各方面进步都很快，对移动公司的工作也有了一个全新的认识。首先要抱着“认认真真工作，堂堂正正做人”的原则，在实习岗位上勤勤恳恳，尽职尽责。上班期间要认真准时地完成自己的工作任务，不能草率敷衍了事，对每1个客户都要真诚热情。

中国移动是一个值得尊重的移动信息专家。“正德厚生臻于至善”是中国移动的核心价值观，体现了中国移动独有的特质，又阐释了中国移动历来的信仰；“创无限通信世界做信息社会栋梁”是中国移动的企业使命，体现了中国移动通过追求卓越，争做行业先锋的强烈使命感；“成为卓越品质的创造者”是中国移动的愿景。中国移动一直以来都坚持以客户为导向，，秉承“沟通从心开始”的企业精神。

我很荣幸地能在到中国移动湖南省分公司的客户服务中心实习。当我第一次踏进中国移动（湖南）客户服务中心时，我已经感受到中国移动非凡的企业文化。中国移动的保安很有礼貌，而且他们对每一位进入客服中心的人都表现出一种关

怀，这种关怀是每一位进入中心的人都能感受到的。通过在湖南移动近一个月的实习，使我对企业文化有了更深层次的认识。企业文化是企业的价值观和行为规范。企业文化包括企业的宗旨，企业的理念，企业的价值观，企业的精神。而企业形象是企业文化的外在表现。企业文化涉及企业战略，企业管理等深层次问题。一个好的企业文化将为企业发展提供源源不断动力。由于企业文化是企业在特定的环境下综合企业各种资源逐渐形成的，因此具有独特性和不可模仿性。

加强企业文化建设是移动通信企业建立现代企业制度，应对国内外市场竞争考验，迅速提高企业核心竞争力的内在需求。是全面实施企业文化战略，开发文化资源，在企业员工中形成共同的价值观和行为规范，为企业的持续健康发展提供重要保障的需要。企业文化应该内化到企业生产经营理念、企业发展战略及员工的意识中去，将企业文化渗透到企业管理制度和员工行为规范之中去，将企业文化体现在企业整体形象和员工个体形象之上，建设一支高素质的员工队伍，为实现世界一流通信企业的宏伟目标打下坚实的基础。强调以人为本管理思想。企业文化建设的核心任务是以重视人的价值、强化人的信念、提高人的素质、激发人的创造潜能、培养和造就一流员工队伍，形成尊重人、理解人、关心人、培育人的良好的人际环境和用人机制。培育、树立能够体现企业精神的企业模范人物、先进群体，营造奋发向上，与企业同呼吸共命运的文化氛围，逐步实现企业文化的人格化。以文化为先导，开发文化资源，加强文化设施建设，不断满足员工需求，开辟企业文化园地、企业文化论坛，吸引更多的员工参与企业文化建设，不断提高员工思想文化素养，增强企业活力。

移动应将大力宣贯中国移动通信集团公司企业理念体系，将创建世界一流通信企业为目标。以树立良好企业形象，提高员工整体素质，巩固业务领先地位，赢得竞争为任务，以践行集团公司企业理念体系，规范员工行为为重点，以管理创新、技术创新、机制创新，努力实现企业利润最大化为目的。

我的实习主要内容是在客服部做大堂职员以及电话咨询业务等。首先是两天短暂的业务培训，从参加培训的第一天起，我们就从师姐们和师兄们的身上感受到中移动员工无微不至的人文关怀，同时也感受到中移动员工“全心全意服务顾客”的服务精神。师姐们在培训过程中一直向我们强调：我们的工作目标就是热情地服务客户，追求客户满意。在不到的两天培训中，我感受到中国移动对员工的要高求，同时也感受到公司对员工的关怀，第一次亲身感受到中移动“沟通从心开始”的企业精神。培训的内容虽然很多，但是由于师兄师姐在培训中的细心关怀和高技巧，我们的培训一直都是在愉快的气氛中进行的，完全感受不到培训的压力，而且培训的效果很好。从那时起，我才真正将课本上学到的“在现在市场经济中，企业要以市场为导向，以顾客中心，建立服务顾客的意识，以满足顾客需求为企业生产的日标”的服务精神与真正的企业结合起来，第一次真正体会到“服务顾客”的重要意识。

这一次的实习虽然时间不长，虽然接触到的工作很浅，但是依然让我学到了许多知识和经验，这些都是书本上无法得来的。通过实习我们能够更好的了解自己的不足，了解工作的本质，了解这个社会的方方面面，能够让我更早的为自己做好职业规划，设定人生目标，向成功迈进一大步。

在最初工作的几天时间里，我觉得还是有很大的工作压力，因为我对公司业务电脑系统还没有运用熟悉。不过在师兄师姐们的热心帮助下，我克服了工作上的种种难题。经过几天的实践，我对系统的运用也越来越熟悉了，工作起来也越越来越得心应手。师兄师姐的热心、督导的关怀，使我无论在话务室还是在大堂都有如归家的感觉，工作的压力也越来越小了。中国移动员工的那种团结友爱，一视同仁的精神，使人有一种归属感。这是一种很难得的感觉，它可以使我们工作得更努力，对客户的服务态度更好。也许就是这种对公司的归属感使得那么很多人都希望自己成为中国移动的员工，也是这种归属感，使得中国移动越做越强。在实习中我感受

到自己的微薄，体会到整个社会强大的凝聚力。一方面，我锻炼了自己的能力，在实践中成长，在实践中学习，充实了自我，增强了口头表述能力与人交流，真正地走出课堂，去义务地帮助别人，让别人享受自己的成果，使自己陶醉在喜悦之中，有时会很累，但更多的感觉是我在成长，我在有意义地成长，在这之后，我明显地发现自己变开朗了，虽然我自己的力量不足以改变一些东西，但如果再多一些人呢，整个社会共同努力，这才是动力之根本，动力之源泉；另一方面，我意识到了自己的不足，没有经验，没有与人交流的口才，这也是我今后努力的主要方向。

另外，在中国移动实习过程中，我体验到中国移动（湖南）客服中心一个很特别的优点，就是中心的员工没有勾心斗角的内部矛盾。中心的员工个个都会真诚相对，互相关心，共同努力，团结一心为公司工作。这种员工之间为了公司的利益而团结奋进的先进企业文化是使中国移动一直保持强大的竞争力的一大法宝，也是中国移动蒸蒸日上的根本保证。在这次实习中，我可谓受益匪浅。仅仅的2个月的实习，我将受益终生。现将我在中国移动湖南省分公司客户服务中心实习的心得体会汇总如下：

第一，在工作进程方面，要提前做好准备，在与用户接触前几秒就要判断出对方年龄、职位、学历以及预计对方接下来要问的问题，在呼入的时候能快速解决客户问题，在呼出的时候能够尽快确认到客户是否需要办理，尽量让客户围绕我们转而不是我们花很长时间绕用户转，保持主动性。

第二，在电话营销方面，拨打电话时，大脑一定要清晰，要热情、大方、友善、真诚；不管自己情绪如何，也不可对顾客不礼貌；尽量不用口头禅”嗯、这个、那么”等；注意倾听客户的话；当劝了用户1至2次不同意时选择放弃，以免被用户投诉；外呼口径严格按公司规定要求。

第三，在同事关系方面，同事有不懂的地方可以耐心的帮助，

自己有不懂的地方也可以虚心的请教。维持好和谐的同事关系也是在职人员必备的，有利于公司整体发展，也有利于个人不了解的知识越来越少。按总体上说公司所有员工是个大集体，因为公司会要求全体达到多少量。目前公司也分组，每一组是一个团体。

第四，在为人处事方面，我明白了在与别人打交道时一定要主动积极。我自己本身是个相对比较内向的，不擅长主动和别人交流打交道，在此次实习中我也发现了自己的不足。比如在刚开始实习的几天内，我比较怯生，和柜台的几位同事打过招呼后就不敢说什么了。虽说我是怕影响他们工作，也因为不了解工作环境不能顺利交流，但我也认识到了自己的不足，面对沉默不语的尴尬，自己有责任和义务去与别人主动交流。在公司里一个新的职工到来时很平常的，老师傅们也没有必要主动和一个新职工主动打交道，这时候你就应该主动去和别人交流，介绍介绍自己，拉拉家常，关心一下工作，都会让大家认识你，了解你，对你留下良好的印象。在后来的实习中，我已开始能和大家愉快的交流，就是出于自己的积极主动。

第五，在工作态度方面，我意识到工作时一定要一丝不苟，认真仔细。一个职员在公司的大部分时间都是在工作的，这就要求他在这段时间内一定要小心谨慎，一丝不苟，不能老是出错。有时候一个失误不仅仅使你自己的工作进程受阻，还会影响他人，甚至受老板批评责备，因此认认真真地做每一件事情就显得尤其重要，为了不使自己前功尽弃，我们在刚开始工作的时候一定要慎之又慎，对自己的工作要十分重视，如果有必要一定要检验自己的工作结果，以确保自己的万无一失。在你对工作开始了解并熟练后，你会发现自己已能不用检验就能保证工作的质量了。而此时你也许不需要总是重复检验工作结果，但还是要对自己的工作认真对待，以免失误。

毋庸置疑，公司作为一个国企在很多方面确实做的不错，以

下仅仅是作为一个员工对公司一点不足做点建议。

1、公司在对新员工这一方面，缺少关心以及详细的知识培训。刚来的新员工，对业务知识及专业术语了解甚少，就开始正式上线，公司未对员工做一个系统的知识介绍。可能之前的一批人知道哪是对的，哪不对，但另一批人就不知，这就完全靠与同事之间沟通才得知了。建议在新人在正式操作之前就将一些经常可能发生的错误说清楚，及时关注新人的动态。

2、在呼电话方面，拨打电话时应口齿清晰，讲解优惠应清晰，那么讲解到收取功能费也应清晰。为了移动用户对移动业务的长期支持，为了外呼中心能长远健康的发展。建议外呼客户优惠时真正的为客户着想，对牵涉到收费、绑定等要和客户说明，不能一概而论，含糊带过。

3在激励方面，公司喜欢采取一些物质方面的比如过节送东西，假期购物卡，奖金等等。但没看到公司有什么精神方面的激励。依然会有员工整天抱怨。建议下班时间可以了解对方状况，问候今天是否被用户骂等等。可以增加班组活动，班组集体出去玩既可以增进同事凝聚力，也可以加强内部沟通。

实习以来，承蒙各位老师的厚爱，师兄师姐们的支持，同学、朋友们的关心，让我更有动力专注于工作中，特此向诸位致以诚挚的谢意。

感谢全体老师传授给我的理论知识，感谢辅导员的长期以来的关心与支持！学生在此向你们敬礼了，你们辛苦了！

移动政企部门工作汇报篇二

尊敬的移动公司领导：

我来到移动公司已经一年半了，正是在这里我开始踏上了社会，完成了从一个学生到社会人的角色转变。非常感谢各位

领导对我的关心和栽培，让我在移动工作的这一年半里迅速成长，在工作和生活上收获很大。然而，非常遗憾的是，由于我的个人原因，以及从长远的职业生涯发展规划考虑，我决定辞去目前这份工作。

我真心感谢公司领导一直以来对我的信任和栽培，感谢身边的同事对我的关心和帮助，我很荣幸自己成为公司的一员，在公司这段工作和学习的经历将成为我一生宝贵的财富。移动公司“正德厚生、臻于至善”的企业文化，我将铭记于心，在今后的学习和工作中，我将不断进取、努力创新，永不忘自己是一名“移动人”。

我很遗憾不能为公司的辉煌再贡献自己的一份力量，恳请各位领导谅解我所做出的决定，希望以后有机会还能够再次受到各位领导的指点和教导。另外，与我有关的一切工作我已与新调来的同事做好了交接。

最后，祝公司业绩蒸蒸日上，取得更大突破!祝各位领导及同事工作顺利，合家欢乐!

此致

敬礼

辞职人：

20xx年x月x日

移动政企部门工作汇报篇三

尊敬的领导：

很抱歉在此时递上了我的辞职信!

转眼间我在移动工作时间近十一年了，非常感谢领导对我的关心和栽培，让我在移动工作的这十一年里迅速成长，在工作和生活上收获很大。然而，非常遗憾的是，由于我个人原因，从长远的职业生涯发展规划考虑，我决定辞去目前这份工作。

这是我这一生中最难做出的一个决定，这段时间心里一直矛盾重重，犹豫不决□20xx年我在中国移动迈开了职业生涯第一步，舍不得这里和蔼可亲的领导;舍不得欢笑一堂的同事;忘不了在政企部工作8年的工作点点滴嘀，在各位领导的悉心指导和同事的热心帮助下，让我在工作中不断的成长进步，也给我的职业生涯打下了坚实的基础。移动公司’正德厚生、臻于至善’的企业文化，我将铭记于心，在今后的学习和工答中，不断进取，锐意创新，记不忘自己是一名’移动人’。

然而，按照自己的职业生涯发展规划，我又不得不辞去目前的工作，这种矛盾的心理，让我倍受煎熬，几经犹豫，最终做出这个决定，恳请领导理解和批准。

在离职之前，我将一如既往的坚守自己的工作岗位，履行时常工作职责，认真完成领导布置工作，站好自己的最后一班岗。

最后祝公司业绩蒸蒸日上，祝各位领导和同事身体健康，工作顺利。

此致

敬礼!

辞职人：

xx年x月x日

移动政企部门工作汇报篇四

本文是关于移动员工辞职报告范文，仅供参考，希望对您有所帮助。

尊敬的各位领导：

非常抱歉在此刻递交我的辞职申请!

转眼之间，我在辽宁移动工作时间近9年了，十分的感谢诸位领导对于本人的关怀和培养，使我在辽宁移动工作的这9年当中迅速成长，在工作与生活放在有非常多的收获。但是，十分遗憾的是，出于我个人因素，从个人的职业生涯发展规划来思考的话，我决定辞去现在的此份工作。

这是我一生当中最难以抉择的一个决定，近期我的心中一直都非常的矛盾，踌躇犹豫，2004年我在辽宁移动开启个人的职业生涯，舍不得单位和蔼可亲的领导;舍不得曾经并肩工作的同事;无法忘记在营业工作9年的工作当中的点点滴嘀，在诸位领导的悉心的栽培导和与同事的热忱的帮助之下，使我在工作当中不断的成 长，也为我的职业生涯夯实了基础。然而按照个人的职业生涯发展规划，我又唯有辞去现在的工作，这样一种矛盾的心理，让我无比的煎熬，经过数次的犹豫不决，最终做出了这样的一个决定，希望领导理解与批准。

在正式离职前，我将会始终如一的坚守自身的工作岗位，尽职尽责去完成领导所分配的工作，站好自己的最后一班岗。

最后祝辽宁移动业绩节节攀高，祝诸位领导与同事们身体健康，工作顺心。

此致

敬礼!

申请人：辞职报告

2014.10.21

辞职报告范文(2)

尊敬的各位领导：

您们好!

首先，感谢您们在百忙之余阅读我的辞职报告。

我是在七月初期来到移动公司的，入职以来，我一直很看好这份工作。在这两个月里，我工作得很开心，过得很充实。同时，学会了与同事和睦相处，学会了与客户建立关系，学会了新的东西充实自己，增加了自己的工作经验。所以，我特别感谢公司的照顾!

但我还是个高中生，所以，暑假过完了，我也要开学了!

最后，祝愿移动公司生意越做越红火，大家工作顺心!

此致

敬礼

移动政企部门工作汇报篇五

转眼间已经实习一个月了，会计实习报告，曾怀念睡觉睡到自然醒的生活，但是现在在中国移动紧张有序的实习生活让我一改从前自由散漫的作风，自觉融入到这个优良的工作环境中去。生活节奏变得规律，每天准时上下班，上学时候的散漫、轻松的日子一去不复返。实习又是对每一位大学毕业生专业知识的一种检验，它让我们学到了很多在课堂上根本

就学不到的知识，既开阔了视野，又增长了见识，为我们以后进一步走向社会打下坚实的基础，也是我们走向工作岗位的第一步。这一次，我选择在中国移动实习。

在组长和前辈的关心和支持下，我各方面进步都很快，对移动公司的工作也有了一个全新的认识。首先要抱着“认认真真工作，堂堂正正做人”的原则，在实习岗位上勤勤恳恳，尽职尽责。上班期间要认真准时地完成自己的工作任务，不能草率敷衍了事，对每1个客户都要真诚热情。

文档为doc格式

移动政企部门工作汇报篇六

经理：

您好!我带着复杂的心情写这封辞职报告。由于您对我的能力的信任，使我得以加入公司，并且在短短的几周时间获得了许多的机遇和挑战。经过这几周在公司从事市场的工作，使我在美容行业领域学到了很多知识、积累了一定的经验。对此我深怀感激!

公司无论工作环境、团队、压力，甚至个人喜好，我都很满意。但，因为某些个人的理由，我不得不向公司提出申请，并希望能与今年4月6日正式离职。

感谢您给我提供了一个展示自己才华的舞台，感谢您给了我一个能与一群出色员工一起工作的机会，感谢您在我们共同工作的这段时间给予我的支持与鼓励!

对于由此为公司造成的不便，我深感抱歉。但同时也希望公司能体恤我的个人实际，对我的申请予以考虑并批准为盼。

此致

敬礼

范文范文篇1尊敬的公司领导：您好!工作四个多月以来，发现自己在工作、生活中，所学知识还有很多欠缺，已经不能适应社会发展的需要，因此渴望回到校园，继续.....

范文在辞职的时候我们需要编写辞职信或辞职报告，那么辞职报告应该怎样写呢？下小编为大家整理了关于辞职报告的范文。可供大家参考借鉴哦！篇一：移动公司员工辞职信我.....

模版模版1尊敬的领导：您好！首先，我想感谢（***公司）给我的工作机会，感谢在（***公司）工作的时光。我对这宝贵的时光充满着感情。进入（***公司）是我第一份正式的.....

移动政企部门工作汇报篇七

经理：

您好!我带着复杂的心情写这封辞职报告。由于您对我的能力的信任，使我得以加入公司，并且在短短的几周时间获得了许多的机遇和挑战。经过这几周在公司从事市场的工作，使我在美容行业领域学到了很多知识、积累了一定的经验。对此我深怀感激!

公司无论工作环境、团队、压力，甚至个人喜好，我都很满意。但，因为某些个人的理由，我不得不向公司提出申请，并希望能与今年4月6日正式离职。

感谢您给我提供了一个展示自己才华的舞台，感谢您给了我一个能与一群出色员工一起工作的机会，感谢您在我们共同工作的这段时间给予我的支持与鼓励!

对于由此为公司造成的不便，我深感抱歉。但同时也希望公司能体恤我的个人实际，对我的申请予以考虑并批准为盼。

此致

敬礼

移动政企部门工作汇报篇八

尊敬的领导：

很抱歉在此时递上了我的辞职信!

转眼间我在移动工作时间近十一年了，非常感谢领导对我的关心和栽培，让我在移动工作的这十一年里迅速成长，在工作和生活上收获很大。然而，非常遗憾的是，由于我个人原因，从长远的职业生涯发展规划考虑，我决定辞去目前这份工作。

这是我这一生中最难做出的一个决定，这段时间心里一直矛盾重重，犹豫不决□20xx年我在中国移动迈开了职业生涯第一步，舍不得这里和蔼可亲的领导;舍不得欢笑一堂的同事;忘不了在政企部工作8年的工作点点滴嘀，在各位领导的悉心指导和同事的热心帮助下，让我在工作中不断的成长进步，也给我的职业生涯打下了坚实的基础。移动公司’正德厚生、臻于至善’的企业文化，我将铭记于心，在今后的学习和工答中，不断进取，锐意创新，记不忘自己是一名’移动人’。然而，按照自己的职业生涯发展规划，我又不得不辞去目前的工作，这种矛盾的心理，让我倍受煎熬，几经犹豫，最终做出这个决定，恳请领导理解和批准。

在离职之前，我将一如既往的坚守自己的工作岗位，履行时常工作职责，认真完成领导布置工作，站好自己的最后一班岗。

最后祝公司业绩蒸蒸日上，祝各位领导和同事身体健康，工作顺利。

此致

敬礼

辞职人：

20xx年x月x日

移动政企部门工作汇报篇九

（一）实习时间

20xx年12月24日——20xx年1月14日

（二）实习地点

中国移动通信集团有限公司广东省中山市青岗分公司

（三）实习目的

通过本次专业实习，置身于真实的营销环境中，对所学的营销知识、营销技巧进行实际运用，从而达到锻炼营销能力、为以后就业打下良好基础的目的。

（四）实习单位情况

中国移动通信集团公司是一家基于gsm和td-scdma制式网络的移动通信运营商，简称中国移动。中国移动通信集团公司是根据国家关于电信体制改革的部署和要求，在原中国电信移动通信资产总体剥离的基础上组建的国有骨干企业，于20xx年4月20日成立，由中央政府管理□20xx年5月16日正

式挂牌。

中国移动通信集团中山青岗有限公司是广东省在中山专注移动通信领域的电信运营企业，主要经营移动话音、数据ip电话、多媒体和互联网等业务，拥有“全球通”、“神州行”、“动感地带”三大知名品牌。中国移动通信集团中山青岗有限公司是中国移动（ 香港 ）有限公司的全资子公司， 1999 年 8 月 18 日，根据国务院关于电信重组的方案，组建广东移动通信公司 20xx 年 10 月，变更名称为 “ 中国移动通信集团广东省中山市青岗移动通信公司 ” 。

通过在中山移动青岗分店近一个月的实习，使我对企业文化有了更深层次的认识。企业文化是企业的价值观和行为规范。企业文化包括企业的宗旨，企业的理念，企业的价值观，企业的精神。而企业形象是企业文化的外在表现。企业文化涉及企业战略，企业管理等深层次问题。一个好的企业文化将为企业发展提供源源不断动力。由于企业文化是企业在特定的环境下综合企业各种资源逐渐形成的，因此具有独特性和不可模仿性。

加强企业文化建设是移动通信企业建立现代企业制度，应对国内外市场竞争考验，迅速提高企业核心竞争力的内在需求。是全面实施企业文化战略，开发文化资源，在企业员工中形成共同的价值观和行为规范，为企业的持续健康发展提供重要保障的需要。

（五）实习岗位

我所在的部门是营销部，营销部是企业的经济命脉,营销部业绩的好坏直接影响到企业的收入。营销部成员的要求要有较好的沟通能力，市场开发和分析能力，管理能力，应变能力，责任心强，有凝聚力，熟悉营销模式，具有业务开拓渠道，有良好的营销管理策略及经验.营销部一般来讲是 一个比较大的部门，主要职责是制定营销战略及实施的策略，包括资

源的调配，人员的分工的激励，客户的关系协调，另外可能还有一部分技术的支持。制定具体的实施细则，包括区域的划分，营销人员的配置，公司相应的资源的调配，如资金、人员、技术服务、售后维护等。

简单来说，在移动公司营销部的主要工作就是销售移动sim卡、话费充值卡以及相关的彩铃、手机报等业务。

在中山移动青岗公司实习期间，我每天还有着数据录入的工作。正式的营销员每天的工作情况都会上报给部门主管，部门主管再发给我，然后我制成excel表格保存备份打印。

二. 实习概括

20xx年12月14日，我经过几次在桂林寻找实习单位未果之后，决定前往离家比较近的实习地点——中国移动通信集团有限公司中山市青岗分公司。经过一个星期简单的培训之后，我开始了正式的实习：销售中国移动sim卡（神州行返乡卡和动感地带学生卡）、办理业务（店员积分、彩铃、预存话费、开通gprs套餐等）、客服咨询。下面就从几个方面来简要地谈一下。

（一） 销售中国移动sim

首先对所要销售的sim卡进行统计整理，并将号码打印出来方便顾客选号。当客户开始选号咨询的时候，为其讲解各项优惠活动以及业务的资费还有生效日期。例如：店里的sim卡自带30元自由话费，而且还可以参加预存150元话费送食用油一桶促销活动；中国移动返乡卡是专门针对外来务工人员春节期间回家使用的手机卡。它的特点就是经济实惠。月租5元，包含50分钟本地国内长途（不含本地基本通话费），超过后国内长途费0.1元/分钟（不含本地通话费），中山本地主叫0.15元/分钟，中山外本地主叫0.22元/分钟，本地被叫0元，

其他按国家标准执行。而且返乡卡可免费试用2个月彩铃及3个月来电提醒和亲情包服务。亲情包业务的生效时间是24小时之后。如果顾客决定购买，作为销售人员首先要引导消费者在业务登记表上登记sim号、身份证号、需办理的业务、姓名、地址、服务密码等，接着将卡与现金递交前台业务员进行充值。以上为我在中国移动通信集团中山市青岗分公司实习单位作为一名营销员的工作步骤。

（二） 业务办理

熟悉了各项业务、以及在前台计算机上如何操作之后，我开始为客户办理各项业务以及收取话费，业务包括：过户、短信包、亲情包、流量包的订购与退订。

过户流程大致为：登录过户系统的界面——输入sim卡号——输入原始密码——键入客户端身份证、姓名、地址——修改服务密码——确认并提交。

（三） 客服咨询

每天我们面对上百位客户的业务咨询、都会处理几百份业务，因此偶尔会遇到个别书写较潦草或者身份证位数不正确的客户，我们也会拨打电话过去重新确认。

（四） 数据录入

每天下午，营销部主管就会统计各地代办的售卡情况和业务办理情况，然后发给我，我汇集成excel表格，保存备份打印出来并送给营销主管。

三.实习收获

在接近一个月的实习中，我认识到自己在许多方面的不足，我虽是一个善于交流的人，但在实际的营销过程中，由于自

己对自己所销售的产品没有很好的认识，所以导致顾客问题来的时候自己老答不上来。我明白营销是无时无刻不与人打交道，但是如果你不能很好的了解产品的卖点和优势，再好的嘴皮子也不能成为一流的营销师。良好的沟通和交际能力和正确的认识销售产品是市场营销者销量提高的重要因素。

在大一个计算机文化基础课程上，我们学过了office办公软件的应用，但由于很时间不使用，很多操作都不太熟悉了，很多菜单键不知道在哪里，很多快捷键都记错了。致使我在开始做报表的时候，白白浪费了很多时间。好在，后来渐渐的掌握了一些技巧，对office办公软件的应用。

移动政企部门工作汇报篇十

尊敬的公司领导：

您好！

工作四个多月以来，发现自己在工作、生活中，所学知识还有很多欠缺，已经不能适应社会发展的需要，因此渴望回到校园，继续深造。每个人都在怀揣着自己的理想，在社会中不停地奋斗与拼搏。由于目前从事之工作，无法完全体现出人生价值，实现我的人生目标，出于对理想的坚定信念，本着一颗奉献父母的热诚之心，经过慎重考虑之后，特此提出申请：我自愿申请辞去在凯撒的职务，敬请批准。

在凯撒的四个多月时间里，我有幸得到了公司领导及同事们的倾心指导及热情帮助。在这里我有过欢笑，也有过泪水，更有过收获。让我有找到了依靠的感觉，在这里我能开心的工作，开心的学习。

我喜欢忙碌的生活，充实并且让自己能够充满激情。在过去的近四个月的时间里，利用公司给予良好学习时间，学习了一些新的东西来充实了自己，并增加自己的一些知识和实践

经验。工作上，我学到了许多宝贵的知识和实践技能。生活上，得到各级领导与同事们的关照与帮助;思想上，得到领导与同事们的指导与帮助，有了更成熟与深刻的人生观。

望领导批准我的申请，并请协助办理相关离职手续，在正式离开之前我将认真继续做好目前的每一项工作。

感谢诸位在我在公司期间给予我的信任和支持，并祝所有同事和朋友们在工作和活动中取得更大的成绩和收益!

此致

敬礼!

***

20xx年*月*日