

# 最新邮政向政府的述职报告(汇总5篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。报告帮助人们了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 邮政向政府的述职报告篇一

走过了20\_，心中甚感欣慰。自认为没有辜负领导的厚爱，没有辜负职工的期待，对得起企业，也对得起自己。如果对一年进行简短概括，那就是“实实在在干了一年，用心干了一年”。我相信20\_年必定永远留驻在我的记忆中，正如过去美好的日子，时时让我怀念。

下面根据市局要求，就一年工作情况分几个部分进行述职：

### 一、业务工作情况：

20\_年班子分工中，我主要分管物流业务、发行业务、速递业务及管理邮件分拣封发、投递等生产性工作。看起来似乎不多，但真正问起来却千头万绪，能管好也是不易。首先物流、速递都属开拓性业务，没有现成的经验可借鉴、可参考，一切都得从零开始。再说分支业务比较多，比如物流含义广泛，包罗万象，目前主要有分销、区域物流两大块，而分销品种基本上每一个品种都是一项业务。再次，出现了一些形势上的变化，报刊发行就面临《九江日报》、《浔阳晚报》自办的新情况。虽然存在这样那样的客观实际，但在省市局的正确领导下，在全局干部职工的共同努力下，这些业务的发展取得了十分满意的成绩。

物流业务。完成业务收入100万元，较去年8.9万元，增长11

倍多。实际收入也较去年翻了6番多。在总收入构成中比重达7.7%，仅次于邮储。在省局组织的农资分销“四大战役”中，一直都居小组第一位，受到省市局的表彰。一年来，共接待学习县局达55个。本人也被省邮政物流公司和国家局物流总公司借用草拟邮政分销有关制度办法近两个月。

在物流业务中，抓了三个关键环节：一是抓环境，二是抓意识，三是抓能力。抓环境，主要是因为邮政还不具备农资领域的经营资质，只有协调好地方政府以及工商、农业等相关部门的关系，发展中才不会出现一些干扰，通过多次汇报、说明，取得相关部门领导理解，为分销创造了一个相对稳定的发展环境。抓意识，主要针对职工对此项业务开办的认识不足，对发展中出现的困难心理准备不足而进行，最后达成上下齐抓共管、奋勇争先的发展共识。抓能力，主要抓农技指导能力、抓业务营销能力、抓各类促销活动的组织能力，抓终端点的管理能力，使大家对业务既愿抓，又抓得上。为了强化能力，安排人员编写了《指南》，多次开办讲座，组织考试，取得非常好的效果。

报刊业务。在20\_年一次性大收订中，完成流转额160.3万元，完成计划157万元的102.08%，成为全市完成流转额计划的单位，如果将《九江日报》、《浔阳晚报》以去年的数值算进，则流转额净增20万元，而且从绝对值来看，虽然彭泽属人口中小县，订报人口较少，但流转额也仅次于修水、都昌，与瑞昌持平。报刊发行期发份数，在《九江日报》、《浔阳晚报》自办的情况下，仍达17909份，较去年增164份。党报党刊，完成计划的108%。省市局下达的十五种包(畅)销报刊全面完成，而且多种报刊较计划翻了几番，这也是全市仅有的。

报刊根据20\_年的实际情况，采取了一些针对性措施。一是发行的重点进行转移。鉴于《九江日报》、《浔阳晚报》的自办发行，将发行的重点转向包(畅)销报刊，抓住了这些在全省甚至全国有影响的包(畅)销报刊，邮政的主渠道地位就不会丧失。二是针对《浔阳晚报》，开展同类报刊《信息日

报》、《江南都市报》有奖征订竞赛活动，在竞争中牢牢掌握主动权。三是细分市场，开展针对门店、老年人、学生等过去被忽视客户的深挖潜。

速递业务。完成业务收入51万元，完成计划的103%。增办了特快身份证业务及火车票订送业务。其中火车票订送业务发展情况较好，在全市位列三甲。

邮政生产作业。实现全年无安全生产事故，为经营服务提供了良好后台支撑。对作业流程进行优化，进一步缩短时限，实现全县报刊邮件，城镇当天送达，农村次日上午送达。对投递员工作职能作进一步转变，要求投递员不仅要做好终端投递工作，更要做好终端营销工作，并下达适合的营销任务，实现营投一体，充分发挥投递员走门串户的人缘、地缘优势。

## 二、班子团结情况：

围绕主要领导开展工作，不乱说话，不做违反组织原则的事情。做为一个副职，我只是想，我为领导分了多少忧，为领导担了多少担，我是不是起到了应该起到的作用，我是不是管好了自己份内的事，从不想越权，也不想争利。但在事关原则上，我也能坚持立场。所以，我自个认为，作为主要领导的副手，我是称职的。在与班子其它成员处理关系时，坚持多沟通、多理解，避免不必要的误会，真诚待人，取长补短，互信、互谅，快乐共事，共同推动企业工作的向前发展。

## 三、廉洁自律情况：

作为一个青年干部，顺利成长，是我首先考虑的问题。在廉洁自律方面，非常坚决。无论是业务合作，还是与下属相处，都能做到清清白白。

## 四、学习情况：

一是认真学习邮政业务，做了大量的业务学习笔记。二是以县委宣传部开展的“做学习型干部”活动为契机，加强了政治理论学习。三是加强了文化方面的学习，报了南邮的进修班，还准备读一个物流管理的硕士课程，平时坚持每天背记十个单词，争取两年六级英语过关。

20\_年，总的来说，自我感觉良好。但也存在一些问题：一是与市局汇报工作较少，只知埋头做事，一心一意做业务；二是对工作要求有些过高，在工作协调性上仍不够；三是学习时间仍不够。

以上是本人20\_年工作的回顾和总结。我相信新的一年，在市局的正确领导下，我将会以感激之心，以更大的热情，更饱满的精神状态，再创佳绩，为九江邮政、彭泽邮政做更多更大的贡献。

## 邮政向政府的述职报告篇二

各位领导，各位代表，各位委员：

以来，在市委、市政府的正确领导下，在相关部门的关心指导下，始终保持奋发有为的精神面貌，思想上积极进取，工作上勤奋努力，作风上求真务实，生活上从严要求，团结和带领全市邮政员工，秉承“邮送真情，传递商机”的企业使命，发扬“挑战距离，超越成功”的企业精神，奋力拼搏，开拓创新，在积极服务地方经济发展中努力推动企业科学发展。

下面，我代表市邮政局班子从五个方面向各位领导述职：

### 一、首先向大家简要介绍邮政情况

邮政业是国家重要的社会公用事业，邮政网络是国家重要的通信基础设施，承担着“通政”、“通民”和“通商”的使

命。邮政拥有强大的网络资源优势 and 百年品牌信誉，是重要的物流、信息、资金通道。

目前，邮政有41处网点，其中全国微机联网的邮储网点34个，经营管理、业务处理和生产流程基本实现了电子化和信息化；41处邮政报刊亭，15处城市社区服务网点，120个农村服务站，乡村覆盖率达90%以上；邮路58条，其中一级干线火车邮路2条，自办汽车邮路3条。全市邮政总资产1.06亿元，向国家和地方财政缴纳各种税费年均增长10%。由于交通枢纽优势，市邮政局是全国70个二级邮区中心局、35个重点转口局之一，主要负责进出福建省以及本省上饶、景德镇等地邮件的转运任务。火车邮件押运量在全国非省会二级邮区中心局排第1位，占全省的45%；火车总包邮件交换量列全省第1位，在全国二级邮区中心局中排第10位。

近年来，邮政采取多种措施，不断增强为社会各界提供多元化服务的能力。连续五届获得省级“文明单位”、先后荣获“全国精神文明建设先进单位”、“全国通信行业用户满意单位”、“全国邮政通信企业用户满意单位”、“省级文明行业”、“江西省经济技术创新先进单位”、“全省邮政创新杯’劳动竞赛一等奖”、“江西省邮政先进集体”等20多项集体荣誉。

二、以六个对接为重点，主动融入“四大一新”战略，确保服务经济社会发展“不打折”杨宪萍书记在市委六届五次会议上说：“各级领导班子要做到始终讲大局，自觉地把本单位的工作放在大局中去定位，放在大局中去思谋，放在大局中去推进，以局部的有效作为支持全市发展大局”。作为邮政部门来说，响应市委、市政府的号召并抓好落实，是我们义不容辞的职责。为此，我们主动融入市委、市政府提出的“四大一新”发展战略的大局中，重点是“实施六个对接，实现六个助力”，在服务全市经济社会发展的过程中推动自身的发展。

(一)对接“大铜业”发展战略，助力中小企业“腾飞”。

在服务大铜业战略方面，开展了一系列针对中小企业的服务举措。为地方经济发展提供新的经营理念和服务手段。依托信函广告、数据库商函、直复营销等渠道，整合社会信息资源，利用先进的运作方式和信息手段，向社会发布有价值的商业信息，为中小企业提供个性化、一站式的营销服务，有效促进了中小企业的发展。，我们为一些企业投送商业信函累计80万件。

(二)对接“大物流”发展战略，助力打造“无水港”项目。

### 邮政向政府的述职报告篇三

日子在弹指一挥间就毫无声息的流逝，回顾这段时间的工作，你有什么成长呢?是时候认真地写一份述职报告了。为了让您在写述职报告时更加简单方便，下面是小编帮大家整理的人事经理转正述职报告，希望对大家有所帮助。

我经历了从对公司的初窥门径到顺利融入这个大家庭的心路历程。这是我人生中弥足珍贵的经历，也给我留下了美好而难忘的回忆。现将二个月来的工作与感受总结如下：

一、工作总结：

1、对公司文化的理解与感受：二个月来，杨总和我讲到，公司经营管理按照“诚信、责任、和谐;军队、学校、家庭。”12字方针操作，通过学习与了解，让我感受到公司是个很厚重的有社会责任感的企业。

也是一个有良好学习氛围的企业，我来公司已经接近尾声的“培训师争霸赛”和互联网征文等一系列活动的开展就是最好的说明。从内部关系来说，感觉部门间、员工间关系非常和谐，大家生活上互相关心帮助，工作上各尽所能，配合

默契，人与人之间平等真诚相待，亲如一家人。公司非常注重社会影响力和品牌效应。

而从公司经营与业务来看，公司在本领域做到了全国领先地位。

2、工伤事宜的处理：我来公司四天时发生了不幸的林堂树工伤事故，当时我全程参与了林堂树工伤事故的处理过程，这次工伤事故，让我真正感觉到公司是一个负责任的良心企业，在发生工伤事故后，公司从上到下都积极行动了起来。给予最快的处置方式，最好的医疗条件。也给我以后在处理这类问题及各项工作中指明了方向，让我坚定了工作的信心。在后续工伤事故中我也能够高效及时的去处理。

3、劳动关系的处理：我来公司一个星期左右，总经理杨总交给我去处理pmc部冯兴平的事情。当时我的前任让我不要去处理这个比较棘手的事情，但我觉得作为一个人事部的经理，协调各个部门的工作本来就是应尽职责和业务，在总经理及部门的配合下，事情最终得到圆满的解决。通过此次事件的处理，我真正理解公司领导的良苦用心，只要按照公司的12字方针去操作，所有问题都一定会得到圆满的解决。

4、其他日常事务的处理：在这二个月中，公司先后举办了二次大的会议，一次为一年一度的广州建博会。作为人事行政部只是对其进行了配合和规范化的安排。

另外一次是公司一年一度半年总结会，人事行政部对整个会议进行了具体筹划(包括会议地点、整个会议流程安排等工作)，通过这此会议也了解到自己安排这次会议还不够细致和周到，考虑得也不够全面，也对我这叫以后的工作提出了改进和更高要求。

另就是人事行政部一些日常事务的处理，作为人力行政部在处理各个事务，我都希望能够及时高效的去处理完成，但是

在实际工作中我还远远做的不够，在以后工作中需要进一步去加强。

通过二个月的工作与学习了解，尽管我对公司的战略规划与经营情况情况掌握与了解还远远不够，还有许多需要学习提高的地方，但已深深爱上了这个大家庭，非常珍惜在公司工作的机会。希望能与公司共成长，虚心向领导与同事学习，不断提升自我，并结合自己过去的经验，不懈努力，踏实敬业，和部门同事一起，提高人力资源管理水平，共同推动公司发展。

## 二、工作中发现的问题及建议

激励对于组织经营至关重要。员工的能力和天赋并不直接决定其对组织的价值，只有当其能力和天赋发挥出来才能够为组织带来益处，而员工能力和天赋的发挥很大程度上取决于其动机水平的高低。

动机决定了一个人努力的方向即选择做出什么样的行为，努力的水平即行为的努力的程度，坚持的水平即遇到阻碍时付出多大的努力坚持自己的行为。动机的内源性与外源性互补，内源性动机与外源性动机均感觉不足。

任何事物总要经历从无到有，从小到大的历程，这二个月来我们在制度的建设、人文环境、行政后勤等方面已经迈开了前进的脚步，在未来的日子里我们会越走越好的，相信从现在开始，公司体制将更加健全，完善，公司各部门将有更大的向心力，凝聚力;20\_\_年我们会继续壮大的企业。付出与回报是相辅相成的，每个人都将自己看做是企业中的一份子、每个人都为此全心全意的付出、再大的困难再难的坎我们都可以趟过去。企业发展了，个人的价值也将得到提升。

## 三、个人体会



必须要虚心请教，提高服务意识言行举止都要注重约束自己，对上级领导做到谦虚谨慎，尊重服从；对同事做到严于律己，宽以待人；做到对上不轻漫，对下不张狂，对外不卑不亢，注意用自己的一言一行，维护公司和各级领导的威信，维护公司的整体形象。

在日常工作中要向同事虚心请教，遇事与同事们多多沟通，对同事提出的问题热情、准确的解答，对于领导交办的任务做到不推诿和拖拉，只有这样，才能保质保量完善工作。

#### 四、自身还需要在工作中不断改进和完善的地方

1、隔行如隔山，以往虽有一些行政、人力方面的工作经验但不同的行业之间还是存在很大的.差异的。

2、在这二个月的时间，我虽然在思想和工作上都有了一定的进步，但也存在的一些需要改进和完善的地方，如工作中有急躁、细节上考虑不周全的缺点，组织能力还有待进一步提高。

3、对于公司属处的行业情况需进一步了解补充。我将会在今后的工作中努力学习、进取进一步完善自己，以积极的工作态度、踏踏实实的工作作风、高度的责任感投入到工作中，以期更好的为公司员工服务。

努力工作得到领导和同事的认可，知识技能得到提升对于我来说是最开心最有成就感的事。工作不仅是我谋生的手段，更是回报领导与同事的信任、理解与支持的最好方式，也是一个人实现人生价值的最佳选择。

总之，经过二个月的试用期，我认为我能够积极、主动、熟练的完成自己的工作，在工作中能够发现问题并能够及时的根据公司发展要求进行改进和更正，与同事能够很好的配合和协调。

在以后的工作中我会一如继往，对人：与人为善；对工作：力求更好。不断的提升自己的专业水平及综合素质，为公司的发展尽自己的一份力量，实现企业和个人的双赢！

## 邮政向政府的述职报告篇四

按照培养方案要求，我们08级商贸系的学生要进行为期三个月的毕业实习，根据自己的就业意向，通过各种途径，找到实习单位。本人自3月1日开始在中国邮政速递物流11183呼叫中心实习。现将4月21日-6月10日的实习情况汇报如下。

### （1）实习主要内容：

首先，根据集团公司下达的任务指标和划分的责任范围，我们开始了内部改革，即把邮件查询业务划给了11185服务热线，而我们11183则主要负责全国的上门取件和投诉建议，所以我们查询组则更倾向于向投诉业务的转变，在大趋势引导下，我报名了投诉组的培训，接受更有挑战性的任务。

第二，在经过了为期两周的业务培训后，开始试上线，实习岗位为前台坐席，主要负责全国客户对邮政速递ems的投诉建议工作。主要把客户的邮件的问题通过信息平台传达给相关责任部门去核实和调查，再根据地方速递部门反馈回来的信息整理核对后答复给客户，这样不仅能够了解到邮政速递ems存在的缺陷和不足，更能很好的锻炼自身的处理能力和人际沟通能力以及提高自己心理素质。

第三，在做好本职投诉工作的同时兼顾一些查询工作，由于内部变革具有临时性，很多客户都不是很了解，在查询邮件时仍会拨打11183，我们则会负责一些由上门取件组转接过来的查询电话，这样就不会像小熊掰玉米似的掰一个掉一个了，也有利于我们各项技能的均衡发展。

### （2）实习收获与体会：

## 1、心态决定一个人的发展，

我想谁都不会否认一个良好的心态对于一个人一生的重要性，经历过邮政速递投诉工作的我更是对此深信不疑，由于我们接到的大多是有问题的邮件，不是丢了就是迟迟没有投递到收件人手中，这样的邮件其收寄双方都是非常着急并且情绪上都是很激动的，挨骂，我想任何一位客服工作者都已习以为常，但初入职场的我们却不是那么容易接受的，经常被客户骂哭，不但没有给客户解决问题，也严重影响了自身的工作情绪，所以一个良好的心态，也是自身发展的前提和保障。

2、勤劳是成功的伙伴。对于客户提出的一些关于速递的问题而我们有没有进行过相关培训的情况总会时有发生，这时我们又会浪费很多的时间去咨询组长，给客户带来不好的服务体验，所以很多东西不能是没有培训就可以不用掌握，这种懒惰的意识是不可取的，我们应当在最好的年纪去主动地提升自己，在最适合学习的时候丢掉懒惰的情绪扩充自己的知识面，否则最后吃亏的还是自己。

3、学习因该是我们为之奋斗一生的事业。学到的东西越来越多，遇到的问题也越来越多，不论是在实习中还是以后正式的工作，我都要端正学习态度。学习并不是一劳永逸的事，像呼叫中心，每天都会有新的通知，让我们灵活掌握，以备不时之需。人生也是一样，总要为自己留条后路才不会走上绝路，学习是一条路，更是一种生活态度，是需要我们为之奋斗一生的事业。

相关阅读：邮政速递物流实习报告

## 邮政向政府的述职报告篇五

尊敬的领导：

您好！

作为一名医生，我的工作职责就是“竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的圣洁和荣誉，救死扶伤”。作为一名基层的医务工作者新手，我不辞艰辛，执着追求。乡镇医疗卫生工作是预防为主、防治结合的卫生机构，是农村三级卫生服务网的枢纽，是新型农村合作医疗制度的重要服务载体。从20\_\_\_\_年至20\_\_\_\_年至今，三年来的的实践工作，我对自己工作有很多的思考和感受，在这里我作一下简单的陈述：

## 一、努力学习，不断提高政治理论水平和业务素质

在实践的工作中，把“实践”作为检验理论的唯一标准，工作中的点点滴滴，使我越来越深刻地认识到在当今残酷的社会竞争中，知识更新的必要性，现实驱使着我，只有抓紧一切可以利用的时间努力学习，才能适应日趋激烈的竞争，胜任本职工作，否则，终究要被现实所淘汰。努力学习各种科学理论知识，学习各种法律、法规和党政策，领会上级部门重大会议精神，在政治上、思想上始终同党同组织保持一致，保证在实践工作上不偏离正确的轨道。同时，在实践中不断总结经验教训并结合本职工作，我认真学习有关国家医疗卫生政策，医疗卫生理论及技能，不断武装自己的头脑。并根据工作中实际情况，努力用理论指导实践，以客观事实为依据，解决自己在工作中遇到的问题。希望，将来回首自己所做的工作时不因碌碌无为而后悔，不因虚度时光而羞愧。

## 二、恪尽职守，踏实工作

当我们步入神圣的医学学府的时候起，我就谨庄严宣誓过：“我志愿献身医学，热爱祖国，忠于人民，恪守医德，尊师守纪，刻苦钻研，孜孜不倦，精益求精，全面发展。我决心竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的圣洁和荣誉，救死扶伤，不辞艰辛，执着追求。为祖国医药卫生事业的发展和人类身心健康奋斗终身”。今天，我不断的努力着。基层医疗工作，更使用我深深的体会到，作为一名

基层医疗工作者，肩负的重任和应尽的职责。按照分工，摆正位置，做到不越位，不离任，严格遵守职责，完成本职工作。只有把位置任准，把职责搞清，团结同志、诚恳待人，脚踏实地，忠于职守、勤奋工作，一步一个脚印，认认真真工作，才能完成好本职工作，做好我作为一名基层医疗报务工作者的本职工作。在门诊，往院的诊疗工作中，我随时肩负着\_\_\_\_户，共1万7千多口人及处来人口的健康。\_\_\_\_天，天天随诊。那怕是节假日，休息日，时时应诊。

不管是在任何时候，不耽误病人治疗，不推诿病人，理智诊疗。平等待人，不欺贫爱富，关心，体贴，同情每一位就诊的患者。做到合理检查、合理治疗，合理收费。在新型农村合作医疗的诊疗中，严格按照新型农村合作医疗就诊规则，开展门诊，往院的诊疗工作。、相关政策宣传及居民健康教育方面，从\_\_\_\_年新合医在我乡开展以来，本人认真学习新型农村合作医疗政策及相关新型农村合医疗会议精神与新型农村合作医疗诊疗制度，组织村医生及本院职工进行培训学习，并利用赶集、到卫生室督导检查和下村体验时间及平时诊疗工作中，以发放宣传资料等方式宣传新合医工作。以电话、现场咨询及发放资料等方式，开展居民健康教育工作。

安全生产维稳管理、新型农村合医疗管理。创造安全舒适的工作环境，是日常工作正常开展的前提，20\_\_\_\_年的本院的安全生产维稳管理，本人通过职工的会议培训，使全院职工安全意识有明显提高，通过组织安全生产隐患排查，使我院的事故发生率全年为零，保证了我院日常工作正学开展。在日常的工作中注意搜集、汇总、反馈及时上报各新型农村合医疗管理方面的意见和材料，为院领导班子更好地决策，并协助管理我院及我乡的新合医及乡村一体化工作。

述职人：\_\_\_\_\_

\_\_年\_\_月\_\_日