

最新年终总结的结束语 icu年终总结(模板7篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

年终总结的结束语篇一

本人，女，出生，参加工作，大学文化程度，学士学位，现任医院科。12月获得主管护师资格，被聘任为主管护师。任现职以来，始终严格要求自己，扎实工作、努力进取，以良好的医德医风，熟练的操作技能，全面的专业知识为病人服务，在工作中取得了较显著的成绩。

本人热爱祖国，遵守宪法和法律，坚持四项基本原则，热爱医疗卫生事业，严格遵守医院的各项规章制度。工作认真，有良好的职业道德，工作勤勤恳恳，一丝不苟，任劳任怨；时刻牢记“以人为本，诚信服务”的理念，努力为病人提供优质全面无缝隙护理。在工作中做到了待病人如亲人，热心为病人服务，得到病人及领导的多次好评，多次被评为“服务明星”。任现职期间，专业技术考核均为优秀。在临床工作中，积极能干，工作能力强，先后从事过等护理工作，业务知识全面，期间多次被抽调到其他临床科室参与危重症病人的抢救与护理。

垂癌患者1例，恢复良好，无声音嘶哑及饮水呛咳。自己的技术水平也得到了快速提高，熟练掌握了鼻窦炎、鼻中隔、咽部手术的术前及术后护理，青光眼、白内障患者的术前及术后注意事项，人工气道的护理技术熟练、细致。

在完成本职工作的同时，还承担了新入院护士和实习同学的带教工作，在工作中言传身教，以身作则，做到认真、细心和严格，使他们熟练掌握了护理的各项技术操作，并能胜任临床护理工作。

工作之余积极学习，不断积累经验，加强医学理论、外语、计算机等知识的学习，完成了高等护理专业本科学习，并获得学士学位。

在工作中，理论联系实际，不断积累总结临床护理经验，先后有7篇论文在国家级杂志上发表，出版著作1部，获淄博市自然科学优秀学术成果二等奖一次，发表的论文及著作有：

任职期间，本人多次被评为先进工作者、三星级护士、创新职工、三八红旗手等荣誉称号。在医院组织的理论和技术操作考试中，多次取得前三名的好成绩。

年终总结的结束语篇二

随着新年钟声的敲响，又迎来了崭新的、充满期待的xx年。回望xx年度的工作生活，感受到公司及身边的人这一年来发生的巨大变化，我们的品牌在快速提升着，身边的同事也都在不断进步着，朝着同一个目标奋斗着。新的一年到来了，也带来了新的挑战，在我们准备以全新的面貌来迎接新年的到来时，也不忘来回顾和总结过去一年来所做的努力。

人力资源部自成立到现今已经一年半时间了，很荣幸本人参与了人力资源部成长的历程，从无到有，从当初的不完善，慢慢成长到今天的成熟。

自xx年以来，人力资源部的队伍在慢慢壮大，引进了专业人才，专业水平得到了很大的提高，人力资源建设正在逐步走向规范，职能作用也在逐渐得到体现。

公司领导对人力资源部的建设极为关心，这对于人力资源部同事来说无疑是最大的强心剂。过去，大家可能对“人力资源”这个词语感到有点陌生，不知公司设如此部门真正的用意在哪里。通过今年大家的同心协力，已慢慢取得了公司各部门绝大多数人的认可与支持。

上半年因部门人手紧缺，使得一些工作无法真正展开，一直在做着基础工作，今年上半年莫总监任职以来，对人力资源部工作进行了整理，明确了每个人的工作职责，使分工更加细致化，现对于今年的工作总结如下：

一、对于公司员工的人事档案及其他资料进行收集及管理，使其更加完善化，保持公司档案的完整性，为保证日后的分析工作提供更准确的信息。因档案内容涉及公司有关机密，期间我保持着极高的警惕性和很强的保守意识。协助上级掌握人力资源状况；填制和分析各类人事统计报表。

为人力资源规划工作提供准确的信息。

二、负责管理员工劳动合同，办理劳动用工及相关手续；到目前为止，劳动合同的签属工作开展的不是特别的顺利，主要因为市场推广部业务人员较散，集中的机会较少，经常都是来去匆匆，致使部分业务人员至今未能签署劳动合同。计划争取过年这个机会，把合同签署工作完成好。

三、结合公司制度及国家规定管理员工考勤和请休假管理，按月准确出具考勤报表。

其中员工考勤又是一个难点，公司实行上班刷卡办法已经一年半时间了，由于部份员工一直未能适应新的考勤办法所以效果一直不太好。今年人力资源部特意为此问题进行了考勤重申，并与综合管理部技术人员讨论后改善了考勤系统，但因公司许多工作岗位性质的不同，员工工作时间经常需要弹性化管理，还是不能很好的交上令人满意的考勤数据，但为

为了防止有些员工“言过其实”，照成考勤不公的结束，考勤系统还需更加完善。

四、执行各项公司规章制度，处理员工奖惩事宜；对于有些员工不遵守公司规章制度，致使工作上出现较大失误或较大错误，人力资源部通过周密调查之后，给予了合理公正的行政处罚，并对当事人进行了思想教育。本年度共有约十人左右人接受了公司不同程度的行政处罚，均认识到了自身的错误。

五、今年以来，公司充分考虑员工的福利，各项福利制度正逐渐开始实施。

比如以往只有市场推广部人员才享有的品牌推广用烟，在本部也得以实现；每月协助行政部人员进行生日活动的策划及实施工作，丰富了员工的业余生活；考虑到员工的安全保障问题，公司也已为全部员工购买了平安团体意外险及医疗险等险种，保险期间有一员工不慎摔伤，我们及时与保险公司取得了联系，并申请了相应的理培，解决了员工的后顾之忧。等等这些都大大调动了员工的工作积极性，从而起到了激励员工的作用。

六、进行促销人员的管理工作。

自今年9月份以来，人力资源部正接手促销人员的管理工作，通过资料收集分析，发现虽然制定了相应的管理制度，但是发现许多市场并没有严格按照制度来执行，随意性较强，人员增长率过高。促销人员是五叶神市场的重要组成部分，加强促销队伍的管理迫在眉睫。下一季度计划尽快重新制定促销人员管理制度，并严格按照规章制度办事。控制好人员的增长速度及提高整体素质水平，为公司的将来储备更多的业务人才。

八、帮助建立积极的员工关系，协调员工与管理层的关系，协助组织员工的各类活动；

此外，在部门领导的指导帮助下，对员工考勤制度、劳动合同管理办法等相关的人事制度进行了修改工作，使其更加人性化，合理化，符合了公司“以人为本”的人才理念。

对个人来讲下一步重要应该在认真工作之余加强学习，不断提高自身专业素质，才能面对更大的挑战，也才不会被时代的潮流所淘汰。珍惜来之不易的机会，扎扎实实做好每份工作。xx年人力资源部的责任将更加沉重，人力资源部一定安排并实施好新的一年的工作计划，用实际的工作业绩来说话。

最后，祝愿公司在新年里一帆风顺，一年更比一年好！

年终总结的结束语篇三

回顾自己20__年的销售工作，工作积极性是高的，也能全身心的投入，销售工作也是尽心尽责的，和各级领导相处也是融洽的，临近内年终，自己有必要对工作做一下回顾，目的在于吸取教训，提高自己，以使把销售工作做得更好，自己也有信心和决心，在新的一年内把销售工作做得更出色。

20__年是公司销量最高的一年，各项工作均得到了前所未有的长进，综合实力大大增强，这是全体员工和各级领导团结拼搏，全身心的投入，付出的心血和汗水的结果，更重要的是集团公司有一支求真务实，锐意进取，着力开拓的销售团队，对公司高速发展作出了不可磨灭的贡献。

一、具体履行职责

1、实习考察期：20__年1-6月

1)管理公司客户13家，每月发货量在150t-250t不等，在发货和客户沟通上，经过半年的培训和林经理的指导，自己完全能对应。上半年处理了公司客户投诉4件，基本学会了退货、换货的程序，今后能独立操作和应对。

2) 每月按时完成新客户开发统计报表和工作小结，六月份执行每日汇报制。

3) 开展crm系统进行初始化工作。

4) 送样客户60家，并做到及时跟踪和反馈试用情况，但这些客户都较小，大部分是电话询问要样，有的联系半年才有少量订单(如双良、科亮)，可见开发比维系难度更大。成功开发新客户40家，但点多量小，客户群采购也不稳定性。

5) 合研发部新产品开发寻找市场□gmt纱、中碱smc纱;对变压器及卫生洁具市场展开调查。

2、任务承包期：20__年7-12月

下半年加入华东片区，正式开展业务工作，对宁波山泉、三方电力、浙江德鑫等大客户占销售总量的70%，为保证做好服务跟踪，在质量纠纷、抱怨、投诉、退货等问题上及时处理，保证客户满意度。到广州参加第十一届中国国际复材展，首次接触参展工作，圆满的完成了接待、洽谈、记录、信息收集、总结等任务参与公司第十一届国际玻纤年会客户筹备工作，协助完成发放客户邀请函、来宾统计、食宿安排等工作，并完成洽谈记录、年会总结等善后工作。经过磨练，我显得更加成熟，业务更加熟练，信念更加坚定，我对自己从事的工作和公司充满了信心。

总结二、销售工作情况总概

截止20__年12月31日我负责的客户共有28家。下半年任务为__吨，实际完成销量：____吨，完成目标____%。全年销售金额：____元(其中含运费：____元)，回收资金：____元，资金回收率达到____%;降老款任务建德耀华李副总同意收回70%，了结老帐，具体工作正在跟进中。

总结三、公司活动

在完成本质工作之余，极参加公司组织的一些企业文化活动，即丰富了自己的业余生活，又在各个方面使自身得到提高。(1)热心关注团委工作，被评为__年桐乡市市级优秀团员；(2)有幸当选公司中秋晚会及公司第十一届年会晚会的主持人；(3)协助公司其它部门开展企业文化活动；(4)凭借个人对写作的爱好，担任销售公司《巨石报》《巨石通讯》的通讯员工作。在今后的工作中，我一定认真完成好公司、团委交给的各项任务，为公司企业文化的发展尽一份力。

总结四、自我反省

回顾自己20__年的销售工作，与客户沟通，公司内部各部门协调都十分融洽，但由于自己刚迈进社会，仅凭着对销售工作的热爱，而缺乏经验和专业的营销知识，在工作中主动性欠缺，过于相信他人，造成货款回收的延期；在产品供应紧张的情况下对新客户开发显得不够重视，使客户开发进展相对缓慢。在来年的工作中，我会努力克服不足，多向杨经理等有丰富经验的老同志学习，为了吸取经验教训，使今后的工作做得更好，进行以下几点反思：

- 1、为能在营销知识上有所提高，我在工作之余进行浙江大学国际贸易(本科)专业的学习，但在处理学习和工作的时间和心态上，未能分清工作的重心，没有将更多的精力投入到工作中。
- 2、在工作中认真、仔细的程度还有所欠缺，对文字性材料没有校对意识。
- 3、工作激情不足，还没有完全融入到工作的氛围中。
- 4、参加公司其它活动过多，分散销售工作注意力。

以上几点反思，仅仅是一部分，我工作上的不足还很多，今后会戒骄戒躁，保持一种谦虚谨慎的工作态度。

五、20__年工作规划：

(1)加大新客户开发力度，集中精力在网上查找信息，整理汇总后按地区逐个搜索，只要有一线希望的，主动送样，及时到现场跟踪使用结果。

(3)随着明年十万吨无碱池窑的点火出丝，华东地区土工格栅市场，海宁天星、海利得、成如旦将是一个增长点。

(4)浙江德鑫明年将搬迁至桐乡，新增3台缠绕设备、部分转产中碱管道，所以对中碱纱需求量预计有所增加。

量。

(6)对于中碱管道市场，神州、华诚、三方电力会随价格的调整，预计降低采购量。只能等下半年成都4万吨点火后才能正常运作。

年终总结的结束语篇四

xx年乐清市广播电视台以邓--理论、“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，把握正确舆论导向，确保安全播出，加快事业产业发展，各项工作在巩固中发展，在规范中提高，在创新中进步，保持了良好的发展态势。具体表现在以下六个方面。

一、围绕中心，坚持“三贴近”，不断创新宣传服务方式

(一)开设专题专栏，突出主题宣传

xx年，广播中心、电视中心相继推出《解放思想、转变

“两会”期间，广播电视对“两会”进行了现场直播，《乐清新闻》开辟了三个小栏目，《乐广新闻》开设了专栏，写实深透地报道了“两会”盛况和过去4年我市社会各项事业中所取得的辉煌成就。加强了社会主义新农村建设的宣传力度，《乐清新闻》增设“建设社会主义新农村”版块；开设了电视对农栏目《走近新农村》，拍摄的《外来物种入侵乐清蕃茄》等三个专题片在中央台7套《聚集三农》栏目中播出，市委领导对该栏目的工作成绩给予了充分的肯定；完成了专题片《乐清市新农村建设纪实》；广播对农栏目《农业窗口》、《金色土地》，报道了我市建设社会主义新农村建设取得的成效及涌现出一批先进典型和先进事迹。开设《解放思想 转变作风率先实现“第三次跨越”》专栏，及时报道“作风建设年”活动中一些生动的社会实践和成效，《乐广新闻》播出市委、市府领导下基层蹲点调研新闻32条，作风建设新闻59条，专题节目5档。全力做好党的xx大宣传报道工作，出台了迎接xx大的宣传计划和安全播出实施方案，制订了10多个宣传报道方案，开设《创新创业之歌□□□xx大精神在乐清》等栏目，播出《建设枢纽大港 再造一个乐清》等40余篇乐清经济、社会建设成就性报道和《小五金闯出大市场》等20余篇构思精巧，以点带面的主题报道，其中大部分被省、市台所录用。从9月10日至10月30日，《乐广新闻》播出宣传xx大的报道35条，专题7档。乐清新闻还以较大篇幅对我市法治建设、创卫生城市、创旅游城市、创文明城市等阶段性中心工作进行了全方位的宣传报道。抗台期间，我台周密安排，新闻部门快速、及时、多角度、全方位地报道台风的最新动向，使乐清新闻成为抗台专讯，成为全市广大干部群众抗台救灾的信息平台。据统计，期间《乐清新闻》共播出抗台报道74篇，抗台特别新闻14档，在浙江卫视播出18条，中央2套播出2条。《乐广新闻》更新播出台风动态信息36条。这也是历年来我台宣传效果最好的抗台报道。

(二) 关注民生民意，凸现地域特色

xx年《民生快递》栏目在关注民生、反映民意等方面有了进一步突破，特别是在农民工生活、学校收费、保护消费者权益、保障人民生命财产安全等方面作了大量的宣传报道。如：《义务消防车何时能摆脱“黑车”身份》、《盖竹吃水难系列报道》等，以翔实的新闻事实、及时的后续跟踪报道，反映民生问题，倾听百姓呼声，赢得了广大观众一致好评；关注弱势群体，对患白血病的小金国进行连续报道，获得社会各界关注和援助；新闻报道《小露丹的心愿一愿天下无车祸》吸引了各级媒体的关注。《生活现在时》栏目在为群众分忧解难的基础上，做足地域特色，凸现地域文化内涵，提升广电宣传的影响力。在《东张西望》版块中推出了《乐清风味小吃》节目，《游备而来》版块在做好乐清旅游胜地雁荡山，中雁荡山旅游区报道的同时，着重介绍并推出我市小范围或自驾游的景点，如四都生态乡，仙溪漂流，南阁牌楼群，南岳渔家乐等。广播节目中心在xx年推出直播节目《与你同行》。该节目以服务百姓，疏导乐清交通，引导受众为宗旨，加强文明行车、交通法律法规宣传，提高人们文明行车的交通意识。节目开播以来，广大驾驶员朋友和交警积极参与，真情互动，取得良好的社会效益。

(三)加强业务交流，拓宽外宣渠道

进一步密切了与中央、省、市媒体的联系与合作，主动策划、组织重大新闻宣传题材的采访、制作和发送。邀请温州电视台新闻部主任、大型活动部主任等为我台新闻工作者讲课，和大家交流创作经验。并请浙江卫视专业灯光师作灯光调试技巧讲座。xx年，我台组织广播电视优秀作品季度评比5次，参评作品150件，评出优秀作品45件。温州市级广播电视媒体录用我台电视新闻367件，专题6件，录用广播作品74件；浙江省级广电媒体录用我台电视新闻266件（其中浙江卫视录用191条），专题8件，录用广播作品73件；中央电视台1—4套新闻节目录用36件（80次），其中《新闻联播》录用7条，央视7套录用专题4条。在浙江卫视新闻协作全省县级台站排名中，我台

从去年的第17名跃升至第5名，荣获浙江省新闻协作一等奖。

xx年，我台启用了新台标，制作播出电视栏目片头、频道形象宣传片，招聘了两名《乐清新闻》主播。

(四)举办电视大赛，开展新闻服务。

xx年上半年，我台成功举办了“少儿主持人电视大赛”，从策划方案到节目播出，历时近3个月，最终圆满完成了本次大赛，获得社会各界的好评。下半年，我台举办了民歌民谣电视大赛，将本土的传统文化与当前新农村建设紧密结合，形式新颖，深受群众欢迎。这两个活动的成功举办，进一步扩大了我台的社会影响力。

开展“新闻服务进农村、进社区”活动□xx年，我台联合市残联、市中医院开展“新闻进农村”活动，到革命老区四都乡为村民义诊，接受新闻采访，实地解决群众的困难和各类疑难问题；联合工商局开展“新闻进社区”活动，到市区中心菜市场为市民提供食品安全检测服务，抽检市场摊点，当场查封了一个不合格的食品摊点，并现场受理群众的新闻热线投诉。这两起“新闻为民服务”活动在社会上都引起了较大的反响，树立了乐清广播电视台的良好形象。

二、多措并举，确保广播电视安全播出

(一)进一步落实安全播出责任制。在过去的一年中，我台严格执行“三位一体”的机房值班制度、零报告制度、完善安全播出应急预案；加强设备日常的周检和月检以及重要播出保障期前的大检查，使设备始终处在最佳的运行状态。安全播出的日常运行和应急保障的有机结合，形成了安全播出综合防范机制。

(二)全力维护网络安全传输□xx年，我台对省网、市网杆路进行了重新编号，维护，并积极开展打击盗窃破坏广播电视设

施违法犯罪专项斗争，协助公安部门处理破坏广播电视设施案件20起，处理市长专线电话50余起，确保了广播电视网络运行畅通和健康发展。

(三)组织安全播出大演练□xx年9月27日，我台协同市有关部门进行广播电视安全播出大演练。演练从上午8：35开始至9：50结束，涉及大荆等5个乡镇广电站以及我台中心机房和盐盆山无线发射机房，共有108人参加。这次演练进一步提高了我市广播电视安全播出的应急处理能力，为党的“xx大”安全播出提供了可靠保障。

(四)按时完成转星调整工作。在xx大召开前，我台对全市的系统内及系统外的卫星天线进行了转星调整，完成了系统内卫星转星49只，系统外转星381只，确保了党的xx大等重要安全播出保障期的安全、优质播出。为此，我台荣获xx年度浙江省广播电视安全播出平安单位奖。

三、加大投入，加快事业产业发展

(一)加大了网络改造力度□xx年，全市已有864个行政村实现有线电视光缆联网，占全市行政村的95%。乐成、柳市、虹桥、北白象、雁荡率先实施双向网改造工程，至xx年底，共改造双向网用户23726户。全市新增用户8955户，整改用户9266户，现有电视用户数达23万户，全市新增光节点257个，架设光缆197杆公里，熔接光缆4186芯，完成地理管道9.1孔公里，现全市光缆总干线达多杆公里；还更改了乐清至清江以东片区各站模拟信号传输方式，提高了该片区电视信号质量；完成了省网乐清段杆路的编号工作和市网光缆干线扩容一期工程；完成了网络中心机房至乐清经济开发区各企业的光缆主干线，为45家企业安装了1600多个终端用户，对土墩塘村等3个村进行了网络升级改造，共整改1800多用户终端，完成了上海花园等8个小区光缆联网工程和银河花园等35个小区、3个村的双向网改造，共改造用户10790户，为我台开通互动数字电视

打下良好基础。

(二)优化数据平台。一年来，安装、更换交换机6台，进一步提高了数据业务的安全性和可靠性；对虹桥等广电站的ups电源进行了更换，为湖雾等广电站机房增设一套3kav的ups电源，确保数据业务的正常运行；完成了乐清农村合作银行11个数据点的联网和4个交警监控点，新增数据点63个，现有数据点202个。

(三)加强收费管理工作□xx年，全市收取视听维护费3373万元，比去年同期有所提高，乐成、柳市、七里港、黄华等站收费率均在100%以上；乐成站对市区的有线电视用户全面推行银行代扣代缴方式，已签订银行代扣协议9000户，扣款率达90%。

为巩固和挖掘收入，我台全面清查了市区娱乐场所的终端户数，清理了市区私拉乱接和漏登用户，增加了5310个终端，仅此一项就增收了50万元的收视费；解决了有关乡镇站的器材欠款问题，对广电器材实行了月结月清制度□xx年，全市乡镇站欠款比上年减少96万元□xx年，网络中心创收1211万元，比上年增收330万元，电视节目中心创收270万元(不包括纯广告收入)，比上年增收167万元。

(四)推进新一轮广播电视“村村通”工程建设□xx年是实施新一轮广播电视“村村通”工程的关键一年。市政府、市委宣传部高度重视，于7月份确定实施目标，明确了xx年7个行政村、17个自然村的村村通任务。经过五个多月的实施，完成了城北乡、岭底乡、智仁乡等7个行政村，17个自然村的光缆联网工作，完成了xx年度“村村通”工程建设计划。

四、开拓进取，全面启动互动数字电视项目

xx年7月30日，市政府召开实施互动数字电视项目专题会议，同意我台实施互动数字电视项目。8月29日，互动数字电视项

目顺利通过国家广电总局广播科学研究院专家组主持的技术论证。12月9日，我台下属全资子公司乐清市乐鼎数字网络有限公司与宽广视界(北京)科技有限公司共同注资的合作公司，乐清市宽广数字传媒有限公司正式宣告成立。今年1月11日，实施广电系统内部试放号；1月27日，我市举行互动数字电视开通仪式，并实施对外商业试放号，实现了“三网融合抢占商机，互动电视 宽广天地”，实现了由传统模拟信号向数字信号转变；由单一被动收视向双向互动数字转变；由单一的广视频业务向时移、回看、点播宽带等多功能业务转变，标志着乐清广电事业又跨上了一个新台阶，将对构筑新网络、打造新广电、创造新生活具有十分重要的历史意义与现实意义。

五、加强队伍建设，全面提升广电人的总体素质

(一)深入开展作风建设。

xx年，我台深入贯彻落实市委、市政府《关于在全市开展“作风建设年”活动的实施意见》精神，切实加强了队伍的思想作风、工作作风建设。首先成立了“作风建设年”活动领导小组，制订《乐清市广播电视台关于开展“作风建设年”活动实施意见》，召开了“作风建设年”活动动员会议；4月份以来，台领导多次随同市领导或带领本台有关人员深入基层，开展蹲点调研活动，就遇到的实际问题提出对策或解决方案；各中心、各科室(站所)从工作实际出发，精心设计活动载体，在广电大楼一楼开设了有关“作风建设年”活动内容的宣传专栏；在广电办公网上开设“作风建设年”论坛；编发了2期《乐清广电》作风建设年活动专题简报。其次通过发放征求意见建议表、问卷调查、召开座谈会、设立广电局域网“作风建设年”活动论坛、公布征求电话等方式，向本台干部职工、社会群众、有关部门单位、部分社区、村的党代表和人大代表开展征求意见建议活动，广泛听取社会各界对广电系统行业作风建设方面的意见，共收到反馈意见和建议16条，并召开专题会议，对群众反映的意见和建议进

行分门别类地梳理，逐条逐项地查找问题，制定出时间表，提出整改措施，落实了整改责任人和牵头部门。三是对前二阶段的工作进行一次全面的梳理，特别是对有关部门单位和群众反馈的意见和建议的落实情况，进行一次全面的检查。同时，把我台在开展作风建设年活动中的好经验、好做法加以总结提炼，使之制度化、规范化，形成长效机制，发挥长效作用。

通过深入开展作风建设年活动，我台广大党员、干部职工的思想认识进一步提高，工作作风的进一步转变，服务水平和办事效率进一步提高，形成了干净干事的新风尚。

(二)加强队伍行业、行风建设

为进一步提高从业人员的业务能力和技术水平，3月份，我台派出8位技术骨干到北京学习网络改造技术，同时也邀请外地的专家、教授前来授课指导；6月份，我台举办了一期普通话培训班，职工踊跃报名参加学习，有62人顺利通过测试；9月份，举办了广播电视机务员、线务员培训班，有63名员工参加培训，并顺利通过考试考核；为推进“六型机关”、“四好科室”等创建活动，11月份，我台举办了“文明礼仪”知识讲座，并出台了学习、考勤、请销假、培训和教育等一系列规章制度。xx年，我台荣获浙江省广播电视安全播出平安单位奖，我台电视节目中心新闻部获得“xx年度温州市新闻工作先进集体”的荣誉称号。

进一步加强广电系统党风廉政建设和反腐败工作，做好宣传教育、领导干部廉洁自律、信访和案件查办等方面工作。完善《乐清市广播电视台建立健全惩治和预防腐败体系工作要点》，建立健全教育、制度监督并重的惩治和预防腐败体系实施纲要，组织党员干部学习《关于严格禁止利用职务上的便利谋取不正当利益的若干规定》等一系列党内法规和“xx大”重要精神。调整设备采购领导小组，加大了设备采购监管力度，实行了公车的统一保险；严把公务接待、公费外出学

习活动审批关，加大政务公开力度；加强广电系统行业作风建设，结合“作风建设年”活动，开展了民主测评、“阳光投诉”等活动。认真受理信访举报，严肃查办案件□xx年，我台共接到市长专线电话转办单52件，信访件4件，群众来信4件，并做到了转办信件及时、快速反馈落实，群众信访件件有回音。

六、加强后勤服务保障，认真抓好各项工作的落实

xx年，我台着力解决职工反响较大的食堂问题，筹建附属楼建设工程；启动蒲岐广电办公楼建设工程；维修了盐盆山转播站，保证了转播站的正常运行；整理、扩修了停车场，解决了职工停车难问题；安装了本台大楼监控系统，整修了电梯和中央空调，提高大楼的管理和安防质量；外聘了两名安保，对大楼安检和消防进行24小时值班，加强了大楼的保安工作，保障了本台大楼消防设施正常运行，消除了安全隐患，改善了工作软硬环境。

xx年，在市委、市政府的正确领导下，在全台干部职工共同努力下，广播电视台各方面工作都取得了较好的成绩。但是我们这点成绩的取得，离上级的要求以及跟其他广电台相比，还是有一定的距离，我们的宣传舆论引导水平还有待进一步提高，网络改造和数字电视工作还需要加快推进，广电队伍整体素质和服务质量还有待提高，这些问题也正是我们今后工作努力的方向。

第二部分 xx年工作思路

xx年我市广播电视工作的总体要求是：高举中国特色社会主义伟大旗帜，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，全面贯彻党的xx大、市委十二届五次全会和全市宣传思想工作会议精神，以创业创新、再兴广电为目标，牢牢把握正确舆论导向，确保安全播出，加快

事业产业发展，为我市率先实现第三次跨越做出新的贡献。今年我台工作思路总的概括为：坚持一个中心，狠抓两个重点，实现三个提高，强化五项建设。

一、坚持一个中心：即坚持以党的xx大精神和市委、市府中心工作宣传为中心

(一)深入学习宣传贯彻党的xx大精神。全面深入学习、宣传、贯彻党的xx大精神是今年全市广电工作的重中之重，并将贯穿全年广电工作始终。要充分发挥广播电视媒体优势，按照市委、市政府的部署，把宣传贯彻xx大精神作为今年宣传报道的首要任务，精心组织，全力以赴，开辟专栏节目，创新报道形式，切实提高宣传效果。要深入宣传xx大精神的科学内涵、思想精髓；要突出宣传xx大报告有关科学发展和和谐发展等重大战略思想。既要以精辟权威的宣传，引导广大群众认识水平的不断提升，又要以深入浅出的报道，让广大群众易于接受、乐于接受。同时，要结合各部门各单位的实际工作，宣传全市各条战线深入学习贯彻xx大精神，构建和谐社会的新做法、新经验。为我市率先实现第三次跨越，积极营造宣传声势和氛围。

(二)围绕市委、市政府中心任务开展宣传工作。要紧紧围绕市委、市政府的中心工作，围绕“抓发展、求和谐、走前列”的总体思路，按照“六城联建”、“六城联创”，推动“五个发展”、抓好“五个提升”、突出“五个重点”等总体部署，发挥广播电视的特点和整体优势，精心策划，周密安排，集中优势力量，整合新闻资源，大力宣传我市推动社会主义新农村建设、和谐乐清、法治乐清和文化大市建设等的具体举措和成效。认真做好改革开放30周年、北京奥运会和撤县设市15周年等重大活动的宣传报道工作。要以“高举旗帜、创业创新”为主题，拍摄制作一批群众喜闻乐见的优秀广播电视作品，为全社会积极参与我市经济社会建设，营造积极向上的舆论氛围。

二、狠抓两个重点

(一)艰苦创业，狠抓互动数字电视项目的推进。乐清市互动数字电视项目自启动以来，克服了技术障碍频繁、政策处理复杂、营销队伍薄弱、同业竞争激烈等一系列不利因素，现已进入正常运营阶段。截止3月18日，已累计放号178台，安装138台，登记112台。今年推进互动数字电视项目的总体思路是：内强技术，外拓市场，中心突破。

内强技术就是要通过技术会诊、技术攻关、技术升级，逐步提高互动数字电视系统平台的技术稳定性，并在4月上旬完成柳市、虹桥区域的分节点建设，力争实施两区域的内部试放号。另一方面，切实提高网络覆盖技术的稳定性，要按照每光节点120户覆盖的标准，根据《网络覆盖改造验收指导性意见》和《用户安装指导性意见》的要求，稳步推进重点小区的双向网络全覆盖，做到规范施工，执行到岗；严格验收，责任到人；全程监理，奖罚到位；确保双向化网络覆盖工程“改一户、成一户、装一户、保一户”，为互动数字电视业务的全面运行，提供强有力的技术支撑。同时，在调整充实和更新现有数字频道内容的基础上，加快开通奥运高清频道，确保3000小时vod点播与每月600小时的节目更新。

外拓市场。一方面，以网络覆盖完善小区为重点，以入小区开展用户体验为形式，低调稳步推进营销活动。全台全员营销活动要针对网络覆盖小区用户，加快营销速度。另一方面，要针对普通大众，开展公共销售；针对家电卖场等综合场所的联合销售，开展渠道售销；针对单位团体、企事业单位和酒店等开展大客户销售，使我台的互动数字电视产品进入千家万户。

中心突破。以市区互动数字电视业务为突破口，以今年国办1号文件为政策依据，以技术保障与市场营销为动力，在市区形成一个较大规模的用户群，并向虹桥、柳市南北两翼拓展，增强自身实力，应对行业竞争的严峻挑战，把握广电产业发

展的主动权，占领广电事业发展的制高点，确保乐清广电的可持续性发展。

(二)不断创新，狠抓广播电视舆论引导水平。按照“三贴近”的要求，大力推进宣传报道的创新，努力提高舆论引导水平。要在去年对广播电视节目实施较大改版并取得良好社会成效的基础上，根据受众特点和需求，继续巩固、加强节目形态和样式的创新，加强节目策划，注重节目创意和编排的科学化，改进会议和领导活动的报道，加大对社会焦点、热点、难点问题的正面引导，开展积极有效的舆论监督，做大做强做优广播电视节目。下一步我们将明确频道定位与频道呼号，将1频道命名为“新闻综合”，2频道命名为“经济生活”。同时，开设《访谈录》、《少儿节目》、《生活现在时》改版，《文艺类活动栏目》。努力挖掘和弘扬我市丰厚的地域文化、山水文化资源，着力开办一些具有鲜明特色，定位准确，内容贴近群众、贴近实际、贴近生活，群众喜闻乐见的优秀广播电视文艺作品，全面提升广播电视节目的收听收视率和社会影响力。

三、实现三个提高

(一)实现专题栏目质量的提高。今年，我们要精心打造《民生快递》、《与你同行》、《走近新农村》等新闻民生类栏目，切实加大对农、社教类节目宣传报道的力度，切实改进重大活动、热点引导、突发事件的报道。进一步转变工作作风，采编人员要深入基层，深入群众，把我们的镜头和话筒，把我们的关注点和聚焦点，更多地对准人民群众，密切关注他们的生活和情感世界，传递他们的心声，为他们解决生产生活中遇到的实际困难；用群众语言和贴近百姓情感的方式说话，增强宣传报道的创造性和感染性，大力提高专题栏目质量。

今年我们将投入300万元，装修一个大型演播室，并积极筹备推出访谈类节目。

(二)实现为用户服务水平的提高。发扬“作风建设年”活动中好的经验、做法，把作风建设成果转化为求真务实的工作作风。继续开展“亮丽窗口我微笑服务”活动，窗口实行每周六天工作制；继续推行在建城区外设立坐收窗口，方便用户交纳视听费；继续开展有线网络优质服务活动，推行公开服务承诺，做到一般故障当天修好，重大故障不过夜，新装用户2天开通；加强服务意识，注重文明用语、热情服务。继续开展“新闻进社区、进农村”活动；新闻热线做到24小时值班，新闻服务做到及时、快速反应，优化服务质量，树立广电良好形象。

(三)实现安全播出应急能力的提高。继续做好安全播出工作。安全播出是广播电视事业的重中之重，机房播出是安全播出的重要环节。网络中心技术播出机房和电视节目中心播出机房的监视系统运行了近xx年，设备陈旧，已不能满足新型业务的要求□xx年我们将投入220万元，对该机房的监视设备进行全面改造，并对机房进行重新布线，确保今年的奥运会等重大活动的正常安全播出。

四、强化五项建设

(一)强化队伍建设。继续深化三项制度改革，我台已基本完成干部任用制度和人事制度改革，今年将继续完善分配制度改革。结合我台实际，设立考核奖金系数；加强财务成本核算和收支管理，建立激励机制和约束机制。同时根据广播电视的特点，在文艺、社教、科技等节目中积极探索制播分离改革，积极推进独立制片人制度，实施制片人竞争上岗，员工双向选择的用人机制，完善绩效工资制。

(二)强化事业建设和发展。继续完善数据平台建设。我台的数据平台已建设多年，近年来，随着业务量逐年增加，对数据网络的要求也日益加强，继续对主干网络进行光缆扩容，着手建设全市的sdh网络。继续完成双向网络改造。进一步总结经验，优化网络结构，对全市的光缆进行重新规划，采用

模块化设计，用户分配网采用无源覆盖，为今后数字电视平移打下基础。继续推进“村村通”实施广播“村村响”工程建设□xx年是我市新一轮广播电视“村村通”工程的扫尾之年，在市政府的大力支持下，我台将完成全市遗留的14个行政村，28个自然村“村村通”工程建设；实施完成13个乡镇374个行政村广播“村村响”工程建设。进一步加大中央台和省级广播电视节目的覆盖率，让农民群众收听、收看到更多、质量更好的广播电视节目。在做好事业建设的同时，各中心、各乡镇广电站要继续按照量入为出，量力而行的原则，增收节支，安排好年度收支预算。

(三)强化基础设施建设□xx年我台将投入近600万建设广电大厦附属楼，并争取职工食堂在年内投入使用；建成蒲歧广电站办公楼；争取资金装修广电演播厅；抓紧启动柳市服务窗口建设项目；进一步加强后勤保障工作。

(四)强化党的建设。一是加强学习。台理论中心组和各党支部要定期召开学习交流会，组织广大党员干部认真学习党的xx大文件，深入学习贯彻党的xx大精神；二是坚持民主集中制。坚持“集体领导、民主集中、个别酝酿、会议决定”的原则，集思广益，充分发挥党组织全体会议的作用，同时坚持集体领导下的个人分工负责制。三是加强班子团结建设。进一步改进领导班子和领导干部作风，增强班子的团结和活力。四是加强党风廉政建设。建立健全学习和宣传教育机制，充分发挥先进典型的导向和示范作用和反面案例的警示作用，进一步加强党员干部的思想道德和纪律教育，切实提高党员干部的从政道德素质和廉洁自律意识；完善“六型机关”、“四好科室”等活动的创建机制，继续开展阳光投诉、社会评议及群众测评等活动，广泛接受社会各界的监督；建立完善责任追究制度，加大惩处力度，特别是加大查处违法违纪案件的力度，切实纠正不廉洁行为和不正之风。

(五)强化精神文明建设。抓好“作风建设年”活动回头看工作，进一步改进工作作风，加强行风建设，树立办事高效、

作风廉洁的良好形象;采取各种形式,加大职工教育培训力度,提高职工业务能力和技术水平;开展丰富多彩的群众性文娱活动,满足广大职工精神文明需求,推进我台的精神文明建设。

年终总结的结束语篇五

在我工作的这段时间同事对我关怀备至,时常给我鼓励和帮助。下面我将这几月的工作总结如下:

一、工作收获

在这几个月,我作为质量检验员,认真学习公司质量管理控制流程,根据岗位职责的要求主要有以下几点收获:

1、原辅料的取样存放工作

我严格按照公司管理要求,做到不漏取,不少取。学习各种原辅料的物理化学性质,合理存放。

2、样品检验

检验工作是一项精细的检验过程。“细节决定成败”,在试验的过程中我本着严谨的工作态度做每一项试验。目前我已掌握了所有原辅料的检验方法及步骤。这要感谢我的师傅及我的同事们,是你们教会我了这些。

3、数据处理

在记录数据时我本着“务实 求真”的原则对每一个实验数据进行记录、总结以及上报。做到无误报、谎报。

二、感想及体会

1、态度决定一切

工作时一定要一丝不苟，仔细认真。不能老是出错，有必要时检测一下自己的工作结果，以确定自己的工作万无一失。工作之余还要经常总结工作教训，不断提高工作效率，并从中总结工作经验。虽然工作中我会犯一些错误，受到领导的批评，但是我并不认为这是一件可耻的事，因为我认为这些错误和批评可以让我在以后的工作中避免类似错误，而且可以让我在工作中更快的成长起来。在和大家工作的这段时间里，他们严谨、认真的工作作风给我留下了深刻的印象，我也从他们身上学到了很多自己缺少的东西。

2、勤于思考

岗位的日常工作比较繁琐，而且几天下来比较枯燥，这就需要我们一定要勤于思考，改进工作方法，提高工作效率，减少工作时间。

3、不断学习

要不断的丰富自己的专业知识和专业技能，这会使我的工作更加得心应手。

一个人要在自己的职位上有所作为，就必须要对职位的专业知识熟知，并在不断的学习中拓宽自己的知识面。我就像一张白纸，刚进公司纸上一个字没有，到现在，纸上工整的写满了字迹。离开学校，单位是我的第二课堂。学无止境，工作是另一种学习方式。经过几个月在化验室的学习，现在我已达到了正式员工的工作水平。

三、自身的不足

1、工作中偶有因为马虎而造成工作失误，给工作带来不必要的麻烦。以后我会以严谨的工作态度仔细完成本职工作。

2、在于别人打交道中由于个性原因，不够主动。为了以后能

更完美的完成工作，我会主动和领导以及同事多沟通交流。希望通过交谈从他们那学到在课本上学不到的知识。

自从走出校门之后，踏入这个历史舞台，首先让我感觉到这个社会很陌生，不管是在工作上还是在人际关系上，对于我这个刚出茅庐的人来说，什么都是困难，经过这几个月的洗礼真的让我成长了不少。

年终总结的结束语篇六

一年到头了，想了想后勤工作我这一年来充实的很，这也是让我感到很欣慰，自己在做一件事情的时候能够那么的充实，能够在这个状态下面积累吸取经验，这是让我能够感受到足够的动力，当然我也希望在今后的工作当中不断吸取经验，后勤工作让我有了发挥自己的动力，让我在不断的磨砺当中成长，过去一段时间我非常感激在__这里经历的一切，这一年到现在，也该是回顾的时候，对这后勤工作应该总结一番。

我思想非常端正，我熟悉工作各项制度，不违反规定，做后勤工作的时候我也是非常的用心，当然我也知道这些都是我需要做好的细节工作，很多时候不管是做什么事情都应该清楚，现在我也是在不断的积累经验，我认为在思想上面一定要高度统一，遵守公司的各项规定，不违反，做到影响周围，把好的东西传递，虽然说这一年的时间非常的短暂，但是很多事情还是在这个状态下面慢慢的追求着，我希望能够把这些细节的东西做好，其实很多事情都应该是这样，在工作当中我一直都能够把这些细节的工作做好，绝对的去执行好每一项制度，但是往往这些都是我要去完善好的，我希望能够把这些好的东西不断的发扬，这一年来我认真踏实做好了本职工作。

我工作认真有一个好的态度，以前我就没有一个高的思想觉悟，来到__这里之后我就在不断的加强这些，我认为很多事情都应该保持下去，态度绝对一切，在工作当中这些细节上

面还是要时刻清楚的，我自认为自己能够保持住一个稳定的状态，我的工作态度端正，跟同事们和睦相处，更加重要的还是我能够吸取经验慢慢的去做好这些细节上面的东西，虽然说我不能保证自己能够在这个状态下面进步多少，但是这能够让我工作积极性增加不少，过去的一年我在后勤工作中是在不断学习的，我善于把后勤工作做到很细致，当然这个过程少不了一个端着的态度，后勤是需要细心的，回顾这一年来我都是非常用心的在品味这些，我团结同时，配合各部门之间，哪里后需要哪里就有后勤，作为__的一员我时刻在准备着，我也会继续把这些细节上的东西完善好，当然在今后的工作当中我一定会继续加强对自己的学习，后做好后勤工作，为公司创造价值。

本学期，后勤处在校委会、__支部领导的关心支持下，在坚持以“后勤保障，物尽其用，杜绝浪费，教学所需，文明高效”的服务原则下，以“后勤不后，服务为本并育人，开拓创新，勤俭节约”为宗旨，转变思想观念，锐意改革创新，加强后勤管理，强化服务意识，坚决做好后勤保障，尽力谋取综合效益，扎实稳妥地推进了各项工作的进程，取得了较为突出的成绩。为来年更好的做好服务，现做出总结如下：

一、提高认识，服务学校中心工作

按学校对后勤处工作的总任务和总要求，我们首先从思想上提高认识，明确后勤处工作的重要性，“兵马未动，粮草先行”，后勤处工作就是保证为师生提供一个良好的教学、学习和生活环境，切实为教育教学服务，稳定学校的工作、学习和生活秩序。我们加强学习，虚心请教，紧记职责，一丝不苟，坚守岗位，不怕苦累，不怕脏臭，随叫随到，为学校教育教学这一中心工作提供了可靠的后勤保障。

二、科学管理，提高工作效率

后勤处工作可谓千头万绪，错综复杂。我们不断摸索，总结

经验，科学管理，使工作有序有效地开展。

(一)结合学校实际，逐步健全了有关学校卫生、绿化、维修、公物登记、食品卫生安全等一系列规章制度，使各项工作做到有章可循，照章办事，使后勤处管理工作逐步走上“制度化、规范化、科学化”的轨道。

(二)明分工、细管理。根据学校实际和工作需要，我们将各项具体的工作分工到人，明确职责、明确范围、明确标准，责任到人。

(三)严检查，抓落实。对各项工作情况，我们做到勤观察，勤指导，勤查问。我们经常牺牲节假日及晚上休息时间，将工作贯彻执行情况落到实处，正如有人说的后勤工作是“眼睛一睁，忙到熄灯”。

(四)靠全体齐努力。我们深深明白，后勤处工作涉及全体师生，涉及方方面面，与学习、工作、生活息息相关。因此，取得学校的支持，依靠广大教职员工，尤其是广大班主任的一起努力，并通过开展学生自我教育、自我管理，开展卫生、环保知识宣传等，让师生形成共识，形成合力，人人参与，使后勤处管理工作取得明显实效。

三、各项常规工作，常抓不懈

(一)严格监督食品卫生安全、强化服务意识。

近年来加强了对食堂食品卫生安全的管理，为了让师生吃到放心餐，经常组织人员对食堂进行检查和监管，发现问题及时下发整改通知，限期改正。邀请县食品卫生监督所的专业人员对全部厨房工作人员进行预防食物中毒等有关知识的培训，严格执行凭健康证上岗制度，明确各岗位工作职责，树立为师生服务的思想，不断提高服务意识。同食堂工作人员签订安全工作责任状。

(二)改善校园设施、提高后勤保障能力。

后勤处工作遵照“服务师生、方便师生”为原则，根据学校的实际情况，为师生解决了以下几个方面的问题：

- 1、积极争取新建女生宿舍楼，加固男生公寓楼，目前已进入施工阶段。
- 2、对校园绿化进行除草、施肥、打药、剪枝并整改草坪__平方米，净化美化校园。
- 3、安全自查、整改。封闭运动场，配齐各楼房消防设施，疏通各消防通道，搭建男生公寓楼防护棚。
- 4、拆除危房__间，维修周边围墙。
- 5、协调处理门面房收回尾期工作，并整改为女生宿舍。
- 6、整改男生宿舍楼电路，配齐楼梯道、走廊、卫生间声控设施。
- 7、安装男生宿舍楼卫生间不锈钢防护窗。
- 8、完善配套体育设施。采购安装篮球架一付、足球门一付等。
- 9、锅炉检修、验收各仪表、安全伐等，聘请正式锅炉工。
- 12、改造了部分校园路面，维修了部分围墙等。

(三)做好财务工作。

1、我校财务工作在校长领导下，坚持月送审制度、收费报告制度，认真执行收支两条线。学校每笔收入都及时缴存财政专户。认真做好记账、对账工作，做到账账相符，账表相符，账钱相符，账物相符。严肃财务纪律，不滥开支补助。

- 2、积极参加省、市、县高中债务化解工作，完善申报材料。
- 3、协调处理教师个人所得税。
- 4、积极筹措资金，兑现各项津贴福利，及时发放工资，使之正常运转。

四、存在问题及今后设想

虽然做了大量工作，许多方面有了很大改善，但仍然存在好些问题：

- 1、校容校貌有待进一步改善；
- 2、师生住房有待于改进；
- 3、宿舍、食堂卫生有待进一步提高等。

今后我们将把关心和服务师生工作、学习、生活作为后勤保障工作的基本职责，把师生满意不满意作为改进工作的第一导向，紧紧围绕学校教育教学这一中心工作而尽心竭力地做好本职工作，不断改善师生学习和生活条件，保证水电的正常供应与线路的维护与抢修等涉及广大师生日常工作、学习、生活的各项后勤服务工作，把工作做细致、做深入、做扎实。

年终总结的结束语篇七

在这里要首先要感谢公司领导，同事对我一年来的工作关怀及帮助表示真诚的感谢。

进入监理有限公司，我走上了电气监理员的岗位。虽然有许多艰辛，但是伴着领导的关怀，同事的关心，一步步充实着走了过来。在这里我们感觉到了家庭般的温暖，我们是家庭成员，公司就是我们的家。

站在监理的岗位，需要学习较强的专业技术。我们应该学习老前辈的工作经验，他们的工作特点，学习他们的人际关系的协调，我们应该不时的交流工作经验，利用具体事例，达到了预期目的。我们每一位监理人员，要对照自己的工作找出差距、不足，像优秀的监理人员学习；我们应以老同志的经验为基础，工作之初就高起点、严要求，来共同提高我们的服务水平、树立我们的形象、拓展我们的发展空间。

下面是我从事监理工作学习的一些心得：

一、是做人的道理

我们从事的监理工作，遵守“守法、诚信、公正、科学”的准则，正逐步走向规范化，我们也要努力成长为一支敢打硬仗、团结向上的有机团体的一员。

我们应该清醒的认识到在工作中徇私舞弊、以权谋私的行为对社会对自己的危害，希望大家洁身自好。在工作及生活当中我们不仅要学习专业技术更要学习做人的道理，向老工程师们学习他们对工作的态度及做人的道理。

二、是关于监理人员工作方面的问题

（一）是注重集体学习和自己学习的统一。

我们单位监理人员的专业素质参差不齐，其水平远远不能满足市场需求，大多数监理人员来自纯技术或施工企业，知识结构较为单一、组织协调能力不足，缺少年富力强的骨干人才。所以我们一定要注重学习，到工地不说外行话，并能切实解决工程中出现的问题，为建设单位出谋划策。早来的监理员要不断进取，起到带头作用，新来的人员要拼命学习，注重实践，干一点会一点，注重经验的积累，应尽快赶上。

（二）是注重工作方法，搞好关系协调。

目前监理的形势要求我们监理人员，一是业务水平要高，一心一意靠在工程上。二是要搞好关系协调。监理是一种服务行为，我们是通过自己的专业劳动得到建设单位认可，取得报酬。我们到工地上，一定要摆正位置，不能以行家自居、以法律执行者的口气，告诉建设单位按照规范规程和法律法规应该怎么做，而是要善于说明情况，让建设单位明白这样做的好处。

对施工单位也不要管理者自居，要把查出的问题说清楚，说清楚后要加强检查验收，确实无法解决的，要让建方、项目总监进行协调。否则关系弄僵，工作也干不好。对建设单位来说，如果我们只收费、不服务，那么结果只能是“为短期利益，出卖了自己的未来”。

（三）是严把质量关，对材料、验收批、分项、分部工程的验收必须做到亲自检查，结论和实物必须相符。

如果大家对工程的验收似是而非，检验不到位，走过场，凭相当然签字，那么早晚要出质量问题，出了问题你就要负法律责任。

最后，在公司领导的关怀和帮助下，我们会认真努力，为公司美好的明天做贡献。希望公司蒸蒸日上，履创辉煌。