

# 最新驾驶员述职报告完整版(汇总5篇)

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来看看吧。

## 驾驶员述职报告完整版篇一

日子在弹指一挥间就毫无声息的流逝，回顾这段时间的工作，还是不同的时间点的，相信你有很多感想吧，述职报告也应跟上时间的脚步了。但是却发现不知道该写些什么，下面是小编收集整理的驾驶员个人述职报告范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

x年即将过去，又要迎来新的一年，我们党召开了第十六次代表大会，制定了全面建设小康社会的奋斗目标，党的事业和国家的各项工作取得巨大成就。回顾我们这一年来的工作，看到了成绩也发现了不足，我们力求认真总结今年的工作，使明年做得更好。对于我们来说，安全生产就是生命；认真贯彻公司及厂里的各项任务，在20\_\_年即将结束之时，根据厂里的工作要求，现对自己今年来的工作总结如下：

### 一、政治思想方面

自觉学习党的精神和《公民道德实施纲要》。明确我们党在新世纪、新时期的中心工作和全面建设小康社会的奋斗目标，努力做到在思想上、认识上一致、始终保持与时俱进的精神状态。同时，自己还树立终身学习的观念，利用业余时间学习计算机、法律知识，以及进一步学习自己的业务知识。

### 二、工作情况

在今年的工作中，认真学习业务知识。我在本岗位上，按照

厂领导的安排和要求准时安全地完成各项出车任务，努力做好自己的本职工作。作为一名x除保证了生产用车外，积极参加各项义务劳动。为降低生产成本，在日常的行车、保养方面为节能降耗作了积极的工作。在厂领导和科室长的带领下我同x班全体成员一起安全的完成了20\_\_年的工作，在这一年里能够自觉遵守各项交通法规和单位的规章制度，能够在工作中任劳任怨，在领导和生产需要时不论早晚或节假日随叫随到，不计报酬从无怨言。入冬之际我厂石佛沉沙池泵房安装设备期间，我同机修车间全体同志一道早出晚归，每天在工地奋斗工作十几个小时，圆满完成了各项任务，得到了领导的肯定。平时、做到严格遵守出车制度，按时出车，认真保养车辆，使车辆性能保持状态，努力钻研技术、熟练掌握日常保养和驾驶车辆的性能，积极参加安全学习。听从交通警察指挥，不酒后开车，文明驾驶、礼让三先，确保了全年安全行车无事故。

### 三、存在的问题和打算

尽管经过一些努力，我的业务水平较以往提高了不少，但还需进一步提高。在以后的工作中，我将加强自主管理的意识，勇于开拓创新，加强理论和业务学习，不断提高业务技术水平。明年我将与x班其他同志一起努力工作，在厂领导和科室长的带领下使自己的工作达到一个更高的层次。

\_\_年即将过去，回顾一年来的工作，即有成绩也有不足，现对自己一年来的工作总结如下：

#### 一、政治思想方面

一年来我积极参加局里组织的学习，努力做到在思想上、认识上一致、始终保持与时俱进的精神状态。同时，自己还树立终身学习的观念，利用业余时间进一步学习自己的业务知识。平时能够团结同志，具有一种良好的敬业精神和责任感。

## 二、工作情况

在今年的工作中，安全地完成各项出车任务，努力做好自己的本职工作，在这一年里能够自觉遵守交通法规和单位的规章制度，能够在工作中任劳任怨，对车子做到每日的三检查（出车前、行车中、收车后），做到耐心细致，按期保养车子，不让车子带病工作，保证了车子的性能，保持平衡稳定的良好状态，总能在车辆发生不良时及早发现，并在保修期内及时修复，减少损失。平时能够保持车辆整洁，卫生、干净，让每一位乘车者都有一种舒适感。

一年来从不酒后开车，做到文明驾驶，礼让三先，集中思想行驶不闲谈，树立安全第一的思想，精心操作，谨慎驾驶，确保了全年安全行车无事故。

## 三、存在的问题和打算

尽管经过一些努力，我的业务水平还需进一步提高。在以后的工作中，我将加强自主管理的意识，勇于开拓创新，加强理论和业务学习，不断提高业务技术水平，使自己的工作达到一个更高的层次。

20\_\_年，在公司领导的关心和支持下我完成了从公司主要领导专职驾驶员到综合部人员的过渡。自己从一个房地产门外汉起步，在完成自己岗位职责的基础上积极地融入到了公司的项目运营中去，以能够发挥个人能力，为公司展现身为\_\_人的素质，和公司其他同事一起共同努力，较好地完成了领导和上级布置的各项工作任务。现将一年来工作情况总结如下：

### 一、保障安全、服务周到

在任公司主要领导专职驾驶员期间，以领导和自身人身安全为重，安全驾驶，一年来未出现交通意外事故，从而提高工

作效率，杜绝了时间浪费。认真完成领导交办的其他事情，确实做到了以领导为重，对领导的出行做出了保障作用。

## 二、认真思考和学习专业知识

在起点低和接触少的前提下，对所看到的所听到的专业知识，作出认真思考和吸收，不断加强自身的专业能力，知晓公司开发的项目产品，并能有针对性地开展宣传和销售，主动向前期部工作人员学习相关的证照办理流程。

## 三、严格遵守各项规章制度

过去的一年中，我严格遵守公司的各项规章制度，逐渐完善自身的组织纪律性，不越权办事，不特立独行，以公司发展为主导思想，认真履行职责，服从领导的工作和安排，为公司规章制度能更好的实施作出应尽义务。

## 四、积极配合其他部门工作

在协助完成本部门工作的同时，积极配合到其他部门的工作中，与同事之间相处时尽量做到多为他人考虑，以谦虚、谨慎的态度避免不必要的矛盾产生，为了公司的团队建设作出正面、积极的作用。

一年来，在不断接触、学习的过程中自身有了很大地提高，但仍存在不足之处；

- 1、基础知识薄弱，一切都要从头开始，吸收知识较为缓慢；
- 2、工作积极性还不够高，细心程度有待进一步提高。

针对以上不足之处，在今后的工作中，我有信心和决心，努力寻找差距和克服困难，进一步提高自身的综合素质，把该做的工作做实、做好。

到机关工作十多年来，我时刻把安全行驶放在首位，把做好服务作为根本，把提升业务作为动力，紧紧围绕“安全、高效、节约”的目标，立足本职，踏实工作，本分做人，安全完成了各项出车任务，努力做好自己的本职工作，得到了同事和领导好评。

一是学习业务，提高素质。虽然我干的是司机这一行，从没放松过对自己的要求。平时我认真保养车辆，使车辆性能保持最佳状态。努力钻研技术、熟练掌握日常保养和驾驶车辆的性能，提高解决疑难问题和车辆故障的能力，为单位解决了众多的车辆故障和疑难问题，节省了单位的开支，保证了行车的安全。积极参加安全学习，听从交通警察指挥，不酒后开车，文明驾驶、礼让三先，确保了每年都安全行车无事故。

二是爱岗敬业，做好服务。算起来开车也有好多年了，在平时的的工作中，无论春夏秋冬，无论刮风下雨，我都做到接送准时，任劳任怨。在领导和工作需要时不论早晚或节假日随叫随到，不计报酬从无怨言。只要是工作需要，加班加点毫无怨言；无论是哪位领导，我都兢兢业业、始终如一。我觉得，干好本职，就是对楚州最大的贡献，把同志们安安全全的送达目的地，就是我最大的愿望。

三是严格自律，务实做人。在平时工作中我严格要求自己，切实遵守办公室各项规章制度。不以领导和办公室之名向基层或乡镇谋取个人私利；严格按照规章制度出行、保养和维修车辆，不沾单位便宜；严格按标准核报各类票据，不图个人小利。对人真诚，团结同事，无论是领导干部还是普通同事，都一视同仁，确保准时有车、确保安全出行、确保服务周到。多年来，我良好的服务态度和工作作风受到了领导或同志们的一致认可和好评。

总之，在以后的工作中，我会继续在驾驶员的岗位上，勤奋工作，诚恳待人，团结协作，遵守各项规章制度和工作纪律，

不断提高服务质量和工作效率，确保车辆安全出行，确保服务及时周到。

结合我的岗位实际，树立为领导服务、为学校服务的思想，较好地完成了领导交给自己的各项工作。下面我就个人一年来的工作总结如下，不足之处敬请领导批评指正。

## 一、立足本职干好工作

回顾1学年的工作，自己能够勤奋学习，努力工作，认真完成各项工作任务，积极参加学校组织的各项活动，努力学习，不断提高自身素质。自己作为一名汽车驾驶员，努力做到马达一响，集中思想，车轮一转，认真遵守交通法规，注意安全。平时要有一种责任感和安全感，在驾驶中始终保持一个清醒的头脑，虽然驾驶员的工作很单调，但这种工作要求有很强的责任心，驾车中来不得半点马虎，集中精力，按章操作，时刻把安全二字放在第一位，爱岗敬业，吃苦耐劳，行车时处处想到安全，工作中为领导做好服务，决不让领导等车，做到车在哪里人就要在哪里，不酒后驾车、疲劳驾车、不抢超、抢会，集中精力行驶不闲谈，按章驾驶，做到礼让三先，牢记自己的责任，树立安全第一的思想，精心操作，谨慎驾驶，防止任何事故的发生，保证安全行车。行车中做到遇有情况不明，雨雪雾天气视线不清，以及通过交叉路口弯道，险道和繁华路段时，减速缓慢通行，避免事故发生和人身安全。

爱护车辆，勤俭节约。在的车辆保养方面，自己做到了先请示后保养，不擅自做主，认真听取领导的意见，保证完成出车任务，全年安全行驶2万多公里。

平时能够保持车辆整洁，卫生、干净，让每一位乘车者都有一种舒适感和亲切感，能够熟练撑握自己所驾车辆的性能，按章办事，搞好服务，随叫随到，不分时间、地点和休息日，因为驾驶员的工作很特殊，所以干一行爱一行，对外树立我

们学校的形象，文明做人，老实办事，优质服务，不怕吃苦，兢兢业业干好工作。

## 二、加强团结服从管理

在做好本职工作的同时，我积极参加学校组织的各种公益性活动。在科室与同志保持好团结。在今后的工作中我要不断加强学习，努力提高自己的文化素质，多看书多学习，通过学习不断提高思想觉悟，勤奋工作，热情服务，力争圆满完成学校交给的各项工作任务。

回想一学年的工作情况，工作中还存在着这样或那样的缺点，如各种学习还不够好，思想认识还有待进一步提高。总之，在这新的一年，我要不断加强学习，提高自身修养，努力改造自己的世界观，克服困难，力争上游，改正缺点，搞好服务，加强团结，遵守纪律，按时上下班，不早退、不迟到，诚心实意做好本职工作。工作中要强化安全意识和服务意识，把安全责任落到实处，爱岗敬业，一丝不苟。新的一年工作要有新的起点，要高标准、严要求，做好自己的事，为十一中学事业的蓬勃发展做出自己应尽的努力。

## 驾驶员述职报告完整版篇二

随着个人素质的提升，越来越多的事务都会使用到报告，报告也是不一样的，不同的报告内容同样也是不同的。其实写报告并没有想象中那么难，下面是小编收集整理驾驶员述职报告范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

尊敬的运营分公司领导

我是\_\_部yy中心的电客车司机，于\_\_年x月x日进入公司，我的x个月试用期已满，根据公司的规章制度，现申请转为公司正式员工。

转眼间半年时间过去了，这是我从人生中最珍贵的经历，也给我留下了精彩而美好的回忆，非常感谢\_\_地铁提供我工作的机会，同时我也非常珍惜这个工作的机会，尽管我对这个岗位没有充分的专业知识和业务技能，但在领导和同事的悉心关怀和指导下，通过自身的努力，在此方面争取了一定的进步，我也会以最好的精神状态去面对每天的工作，作为\_\_x地铁的一员，也会时刻保持自身的责任感和使命感，去迎接我未来的工作，人是在不断总结和反省中锻炼和进步的，在此对我这半年的培训情况作出总结。

起初我们在\_\_进行了为期一个月的培训，了解了\_\_集团的发展历程、企业文化、组织架构和相关制度，对公司的概况和具体情况有了初步的认识，当然，还有公司各级领导对地铁相关专业知识的讲解，使我们对于自身的岗位都有了更加全面与深入的了解。

从安全教育到各个专业的详细概况都进行了培训学习与考试，通过这一个月培训，我们感受到公司对每个员工的关怀，心里非常感谢领导们为帮助新员工走好踏上工作岗位的第一步所付出的努力。十一月份，我们来到了\_\_学习参加了由培训学院安排的地铁员工培训，培训可分为基本规章，车辆知识，信号知识、车厂运作及应急、故障处理三个阶段，在培训的第一个阶段之前还安排组织了班组级和部门级的安全教育，使我们深刻的认识到安全在地铁运营中的重要性，增强了我们的安全意识，提高了专业素养。同时培训师带我们上车学习消防应急处理、应急故障处理的演练，我们学习了《行车组织规则》、《生产安全事故调查处理规则》、《电客车司机手册》、车辆知识、跟岗培训、试车线urm驾驶、信号设备故障应急处理、车厂运作手册，学习到对于列车运行、非正常情况下的行车组织等的规定、对事故事件的定性、列车驾驶作业的流程、列车上的设备等，在理论培训中我发现电客车司机需要记忆的理论知识特别多，因此我们首要工作就是抓紧学习业务各类知识。

不懂得地方应及时虚心向培训老师或地铁公司的师傅们请教。

这样的学习方式让我们很快的掌握了地铁司机在正线的作业流程及注意事项、岗位职责、安全关键点，以及一名地铁司机应该具备的安全意识，掌握的业务技能，处理故障的方式等等。通过听取师傅们的工作经验，现场设备的讲解，和培训师为我们安排的故障操作演练，极大的增强了我对做好本职工作的信心。在培训师耐心的教导下，整个培训过程比较顺畅和充实。

经过半年以来的培训，对整个地铁行业的发展有所认识，对地铁运作有一定的了解，对今后的工作有了更好的了解和认识，为之后的工作开展打下了牢固的专业基础。

作为一名刚刚走出校门的学生，我的各项能力比较欠缺，在处事中不够果断迅速，我想我应该要摆正心态，始终保持着谦虚谨慎，戒骄戒躁，从头做起的心态。今后，我将把所学知识灵活运用到实践工作中去，并继续努力学习在培训考试中取得满意的成绩，在正线跟岗中把握好机会，多问多学多记，努力提高自身的综合素质，掌握地铁司机这个岗位的必备技能，为做好本职工作打下坚实基础，为宁波的城市轨道交通事业贡献自己的一份力量。

一年来，在各位领导的亲切关怀下，在同志们热心帮助下，本人坚持努力学习，认真履职尽责，严守工作纪律，较好地完成了各项工作任务。现具体汇报如下，不妥之处，请领导和同志们批评指正。

一、强化学习，不断提高自身素质。强化学习是提高素质、做好工作的重要途径。认真学习医院里的各项规章制度和科室的职能职责，严格遵守规章制度，坚持按制度办事，自觉维护制度的严肃性和权威性。

二、爱岗敬业，努力做好本职工作。作为一名驾驶员，做好

服务工作是本职。本人坚持个人利益服从全局利益，不断增强服务意识和时间观念，不断提高驾驶技术和服务水平，服从领导安排和单位调用，对领导交办的工作坚持做到事事有回应，件件有着落。坚守工作岗位，坚持随叫随到，任劳任怨，不计个人得失，从无怨言，努力克服各种困难，牺牲节假日也无怨无悔。对服务工作耐心、细致、周到，认真完成各项工作任务。坚持“安全第一、文明驾驶”的原则，坚持勤检查、勤保养、勤擦洗车辆，做到了车内整洁、车身光洁，文明驾驶，礼让三先，不开霸王车，不酒后驾车，不私自驾车出外，不出人情车，确保了安全行车无事故，确保了不因车辆耽误工作。

三、谨言慎行，严守工作纪律和职业道德。严格遵守职业道德和工作纪律，是一名司机必须具备的基本素质。

自身存在的问题和今后的打算。总结回顾过去，虽然经过了不懈的努力，做了大量的工作，取得了一点成绩，但也存在许多缺点和不足：学习还不够深入系统，业务水平还需要进一步提高。在今后的工作中，我将进一步强化学习意识、大局意识、服务意识和效率意识，多学习，多思考，不断提高业务知识和服务水平，更加注重安全管理，今后我将继续努力做好各项工作。

20\_\_年即将过去，回顾一年来的工作，即有成绩也有不足，现对自己一年来的工作总结。一年来，本人在公司领导的正确领导下，在各位同事的热情帮助和大力支持下，立足本职工作，努力学习，勤奋工作，诚恳待人，团结协作，遵守各项规章制度和工作纪律，不断提高服务质量和工作效率，较好的完成了全年的各项工作任务。以下是本年度以来个人工作总结报告：

### 一、政治思想方面

一年来我积极参加公司里组织的学习，努力做到在思想上、

认识上同公司价值观保持一致、始终保持与时俱进的精神状态。同时，自己还树立终身学习的观念，利用业余时间进一步学习自己的业务知识。平时能够团结同志，具有一种良好的敬业精神和责任感。

## 二、工作情况

在今年的工作中，安全地完成各项出车任务，努力做好自己的本职工作，在这一年里能够自觉遵守交通法规和单位的规章制度，能够在工作中任劳任怨，对车子做到每日的三检查，做到耐心细致，按期保养车子，不让车子带病工作，保证了车子的性能，保持平衡稳定的良好状态，总能在车辆发生不良时及早发现，并在保修期内及时修复，减少损失。平时能够保持车辆整洁，卫生、干净，让公司领导和同事都有一种舒适感。

一年来从不酒后开车，做到文明驾驶，礼让三先，集中思想行驶不闲谈，树立安全第一的思想，精心操作，谨慎驾驶，确保了全年安全行车无事故。

## 三、存在的问题和打算

尽管经过一些努力，我的业务水平还需进一步提高。在以后的工作中，我将加强自主管理的意识，勇于开拓创新，加强理论和业务学习，不断提高业务技术水平，使自己的工作达到一个更高的层次。在20\_\_年的工作中，虽然取得了一定的成绩和进步，但出现的问题也不容忽视，如：自身素质有待进一步提高，服务意识有待提高等。在今后的生活中，我将会尽力弥补这些缺点，全面提高自身的综合素质、业务水平、服务质量。

一年来，本人能爱岗敬业，取得了一些成绩，但也存在一些问题和不足，主要表现在：

第一，作为一名司机，服务效率有待进一步提高；

第二，有些工作还不够过细，有待于加强；

#### 四、今后努力方向

在新的一年里，在领导的正确领导下，我决心认真提高专业技术水平。做到：

一，继续坚持安全行车，不开溜号车，不开情绪车，不开故障车，不酒后驾车，不让车辆带病上路，做到勤检查，勤修理。

二，对领导安排的事情坚决不拖拉，能当时作到的当时作到，今天的事情在今天做好。

三，工作中要学会开动脑筋，主动思考，充分发挥自己的主观能动性。

有问题积极与领导进行交流，出现工作上和思想上的问题及时汇报，也希望领导能够及时对我工作的不足进行批评指正，使我的工作能够更加完善。

新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战，20\_\_年，随着社会保障工作的发展，可以预料今后我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识更高更广。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为社会和事业贡献自己的青春和微薄之力，在平凡的工作岗位做出不平凡的业绩。在接下来的这一年里，我会做好20\_\_年个人工作计划，争取使各项工作开展得更好。

20\_\_年已经过去，迎来了崭新的20\_\_年，回顾今年，在领导的支持和自己的努力下，本着“巩固优势，稳步发展”的原则，一年来做了以下几点工作：

在这一年，我严格遵守医院和科室的各项规章制度，一切服从医院领导和司机组领导的安排，积极参加医院举行的各项集体活动，努力完成各项工作内容。对急救出诊，我基本上做到随叫随到，接到“120”电话通知后5分钟内出诊。在工作中我坚持学习，不断提高自身综合素质水平、工作能力，扩大自己知识面，参加一切可以参加的与工作医学有关的或驾驶安全相关的考试，同时也学习电脑知识，并结合着自己的实际工作，虚心向身边同志请教，通过看、听、想，做不断提高自己的工作能力，努力使自己成为合格的急救司机工作人员。同时利用业余时间学习医学法律法规、规章制度，做一名懂法守法的药学工作人员。

但是在工作中也存在很多不足，主要表现在对医院的一些工作制度不能坚持到底，不按程序办事，有个人主义思想的存在。在新的一年里努力做到：改掉自己工作中的不良现象，紧密团结在院、科两级领导的周围，团结同志，做好自己份内的工作，同时加强政治、业务和工作能力学习，认真完成医院、科室布置的学习内容，使自己工作能力和业务知识面有很好的提高。

20\_\_年已经过去，在这一年中，听从领导安排，长期担任边远乡镇分所驾驶监督执法车。工作中在分所领导和同事的关心和帮助下，自己努力认真完成了各项工作任务，同时积极参加了各项学习活动。

## 一、工作完成情况

- 1、努力工作在工作中坚持服从领导安排。不挑肥拣瘦，不沾轻怕重，不论领导安排什么工作，我都认真地去履行好，做到始终随叫随到，从来不耽误任何一件事情。在不下乡的情况下，同时服从所部安排。不私自出车，保持车容整洁、车况良好，对车辆维修，及时向领导汇报，并到指定的修理厂维修，遵守交通法规，注重保养车辆，安全行车。

2、认真学习业务知识。针对工作实际，认真学习车辆保养、交通安全等各方面的法律法规和有关政策，增强自己对工作的适应能力，提高自己做好本职工作的本领。

3、牢记安全职责。恪守“安全是天、预防为主”的原则，确保行车、存车安全。为了保证车辆行驶中安全，我严格只有、遵守单位执法车辆管理规定，不开快车，不酒后驾车，不私自出车等。认真做好安全防范措施，消除安全隐患，时刻提高警惕，严格遵守规章制度，保证每次出行都遵纪守法。

## 二、努力方向

工作中存在一些问题和不足，主要表现在：第一，服务效率有待进一步提高。作为一名司机，工作中服务意识还有所欠缺，个别方面未能从全所理解服务概念。第二、工作需进一步细化。

在今后的的工作中，要在领导的正确指导下，我决心认真提高专业技术水平，努力做到。

1、提高开执法车的理念，在驾驶员的基础上也要兼职帮助同事们，完成一些相应的任务，如取缔非法游医、地下食品加工作坊等等。

2、继续坚持安全行车，不开特权车，不开情绪车，不开故障车，不酒后驾车，不让车辆带病上路，做到勤检查，勤修理，坚决不让小毛病变长大故障，做到防患于未然。

3、严格保密职责，要做到不该问的不问，不该说的不说。

进入卫生系统这么多年，始终严格要求自己，努力工作，在今后开执法车的工作中，要挥洒一腔热血，保证尽心尽力完成领导交代的每一项工作，尽可能发挥自己的最大价值，为卫生监督事业贡献自己的力量！

## 驾驶员述职报告完整版篇三

述职报告是任职者陈述自己任职情况，评议自己任职能力，以及认定自己潜力，接受上级领导考核和群众监督的一种应用文，具有汇报性、总结性和理论性的特点。下面是小编收集整理整理的驾驶员工作述职报告范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

一年来，本人在公司领导的正确领导下，在各位同事的热情帮助和大力支持下，立足本职工作，努力学习，勤奋工作，诚恳待人，团结协作，遵守各项规章制度和工作纪律，不断提高服务质量和工作效率，较好的完成了全年的各项工作任务。

### 一、政治思想方面

一年来我积极参加公司里组织的学习，努力做到在思想上、认识上同公司价值观保持一致、始终保持与时俱进的精神状态。同时，自己还树立终身学习的观念，利用业余时间进一步学习自己的业务知识。平时能够团结同志，具有一种良好的敬业精神和责任感。

### 二、工作情况

在今年的工作中，安全地完成各项出车任务，努力做好自己的本职工作，在这一年里能够自觉遵守交通法规和单位的规章制度，能够在工作中任劳任怨，对车子做到每日的三检查(出车前、行车中、收车后)，做到耐心细致，按期保养车子，不让车子带病工作，保证了车子的性能，保持平衡稳定的良好状态，总能在车辆发生不良时及早发现，并在保修期内及时修复，减少损失。平时能够保持车辆整洁，卫生、干净，让公司领导和同事都有一种舒适感。

一年来从不酒后开车，做到文明驾驶，礼让三先，集中思想

行驶不闲谈，树立安全第一的思想，精心操作，谨慎驾驶，确保了全年安全行车无事故。

### 三、存在的问题和打算

尽管经过一些努力，我的业务水平还需进一步提高。在以后的工作中，我将加强自主管理的意识，勇于开拓创新，加强理论和业务学习，不断提高业务技术水平，使自己的工作达到一个更高的层次。在20\_\_年的工作中，虽然取得了一定的成绩和进步，但出现的问题也不容忽视，如：自身素质有待进一步提高，服务意识有待提高等。在今后的工作中，我将尽力弥补这些缺点，全面提高自身的综合素质、业务水平、服务质量。

一年来，本人能爱岗敬业，取得了一些成绩，但也存在一些问题 and 不足，主要表现在：

第一，作为一名司机，服务效率有待进一步提高。

第二，有些工作还不够过细，有待于加强。

今后努力方向：

在新的一年里，在领导的正确领导下，我决心认真提高专业技术水平。做到：

- 1、继续坚持安全行车，不开溜号车，不开情绪车，不开故障车，不酒后驾车，不让车辆带病上路，做到勤检查，勤修理。
- 2、对领导安排的事情坚决不拖拉，能当时作到的当时作到，今天的事情在今天做好。
- 3、工作中要学会开动脑筋，主动思考，充分发挥自己的主观能动性。

4、有问题积极与领导进行交流，出现工作上和思想上的问题及时汇报，也希望领导能够及时对我工作的不足进行批评指正，使我的工作能够更加完善。

新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战，20\_\_年，随着社会保障工作的发展，可以预料今后我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识更高更广。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为社会和事业贡献自己的青春和微薄之力，在平凡的工作岗位做出不平凡的业绩。在接下来的这一年里，我会做好20\_\_年个人工作计划，争取使各项工作开展得更好。

有人说选择了司机就选择了辛苦，我今后也必将长期将与这一清苦的职业为伴，但我决不言悔，因为我愿意为我所从事的事业付出满腔热忱、捧出全部真诚，愿意为我挚爱工作奉献一切。

通过一年来的工作，在领导和同志们的关心下，我深刻的认识到作为一名司机工作责任的重要性。下面我就今年的工作做以下总结：

## 一、主要工作

(一)通过一年来的工作，我认为作为一名司机，首先要做到“五勤”——即眼勤、耳勤、脑勤、手勤、腿勤，勤检查车辆，防隐患于未然，做到听从指挥调动，按规定时间返回单位，在执行公务期间，要文明驾驶，礼貌待客，热情服务，做到车等人，而不能让人等车。

(二)认真学习专业技术，尊敬领导，团结同志，做好服务，认真完成领导交给的各项任务。

(三)在职业道德方面，我认为应做到：安全行车，不开情绪车，不开故障车，不开英雄车，决不酒后驾驶。

一年来，我接受领导下派的出车任务4余次，安全行驶里程45多公里，本着每出一次车要为乘客和领导负责的态度，做到认真、安全出好每次车，圆满完成每次出车任务。做到无论什么恶劣天气，只要有任务，都能随叫随到。随时做好出车前的准备工作。虚心接受领导和同志们提出的意见和建议，并认真改正。在技术方面，有不懂的都虚心向老师傅请教。在业余时间，能够主动的为领导办公室打扫卫生，帮助各科室做一些自己力所能及的事情。

## 二、存在的问题

一年来，本人能爱岗敬业，取得了一些成绩，但也存在一些问题 and 不足，主要表现在：

第一，作为一名司机，服务效率有待进一步提高。

第二，有些工作还不够过细，有待于加强。

## 三、今后努力方向

在新的一年里，在领导的正确领导下，我决心认真提高专业技术水平。做到：

(一)继续坚持安全行车，不开溜号车，不开情绪车，不开故障车，不酒后驾车，不让车辆带病上路，做到勤检查，勤修理。

(二)做到能自己修理的不进汽修厂，勤检查，决不让小毛病变成大故障，做到防隐患于未然。

(三)遵循党中央、国务院建立节约型社会的战略决策，节省每一滴汽油，节省每一分修理维护费用。

为社会和事业贡献自己的青春和微薄之力，在平凡的工作岗

位做出不平凡的业绩。

在多年的驾驶工作中，我严格遵守道路安全相关法规和有关章程，并在工作中不断学习新的车辆维护、维修技术和驾驶技能，在驾驶实践中逐渐树立起“严守规章、安全第一”的观念在当年汽车性能、驾驶条件相对较差的情况下，不惧烈日酷暑，勤勤恳恳、兢兢业业，认真完成单位交派的各项工作，多年来从未出现过一起安全责任事故，为单位做出了贡献。回顾多年的工作，我主要作了以下几个方面：

## 一、思想情况

认真学习马克思列宁主义、毛泽东思想和；特别是“”重要思想，用正确的理论来指导自己改造好自己的世界观、人生观和价值观，增强自己的政治敏锐性和辨别是非的能力，用“”重要思想来武装自己的头脑，树立牢固的共产主义信念和全心全意为人民服务的宗旨意识。自参加工作以来，我努力学习党的基本理论和重要思想，努力做到在思想上、认识上一致、始终保持与时俱进的精神状态，坚持服从领导分工，不挑肥拣瘦，不拈轻怕重，不论领导安排什么工作，我都自觉认真的去履行。

## 二、工作情况

多年来，我紧紧围绕安全行车、服务至上，重点做了以下工作：

(一)是认真做好给领导的车辆服务工作。为了更好的为领导服务，我在较短的时间内熟悉了领导的工作、生活习惯等，并按照新的要求，积极调整自己的服务方式，做到了随时用车、随时出车，没有发生各种由于出车不及时而耽误领导工作的事情。同时，我把为领导服务和为机关服务紧密结合起来，在领导出外的情况下，如果办公室领导派我执行其他出车任务时，我也能够积极配合，均做到了安全行车。

(二)是认真做好车辆的保养和维护工作。多年的驾驶员经历使我认识到，做好车辆保养和日常维护，是安全驾驶的保证。为此，我坚持把功夫下在平时，在没有出车任务时，及时对车辆进行保养和维护。这样，一方面，使车辆在平时始终保持干净整洁，给领导以舒适的感觉；另一方面，通过对车辆的保养，及时发现存在的毛病，小问题自己动手，大毛病立即向领导汇报后修理解决，做到了“有病不出车，出车保安全”。

(三)是积极做到外出期间为领导的服务工作。今年以来，我们办公室对领导出外秘书随行做了一定的限制。这样一来，领导外出期间的服务工作，很大程度上就由司机来承担。一年来，在随领导外出过程中的食宿、对外联络等，我都不推委，认真去做，没有发生任何让领导不满意的事情。

(四)是积极做好单位值班工作。根据办公室的安排，所有的车辆都要进行夜间值班。我在自己的值班期间，不随意外出，不滥交朋友，如果有出车任务就立即出车，如果没有出车任务，也在值班室值班，没有发生因为各种原因而影响值班出车的情况。

(五)爱岗敬业，乐于奉献。加强业务学习，不断提高业务能力，做到干一行爱一行。认真学习业务知识。我在本岗位上，按照单位要求准时安全地完成各项出车任务，努力做好自己的本职工作。作为一名\_\_员除保证了公务用车外，还要积极参加各项义务劳动。在日常的行车、保养方面要为节能降耗做积极工作。要自觉遵守各项交通法规和单位的规章制度，在工作中要做到任劳任怨，在工作需要时不论早晚或节假日都要随叫随到，认真完成各项任务。严格遵守出车制度，按时出车，认真保养车辆，使车辆性能保持状态，努力钻研技术、熟练掌握日常保养和驾驶车辆的性能，积极参加安全学习。听从交通\_\_指挥，不酒后开车，文明驾驶、礼让三先，确保安全行车无事故。整改时限：从我开始，从现在开始，永葆工作热情，努力实践诺言，望领导和党员群众监督实现。

### 三、业务方面

在工作中，始终坚持学习驾驶技术和车辆维修、维护以及现代化汽车管理方面的知识，多年如一日，不断学习和充电，克服了自己文化基础差的弱点，靠着自己的钻研精神，为单位解决了众多的车辆故障和疑难问题，节省了开支，保证了行车的安全。\_\_年取得了初级工资资格；\_\_年取得了中级工资资格；\_\_年取得了汽车驾驶员高级工资资格。

平时、做到严格遵守出车制度，按时出车，认真保养车辆，使车辆性能保持状态，努力钻研技术、熟练掌握日常保养和驾驶车辆的性能，积极参加安全学习。听从交通\_\_指挥，不酒后开车，文明驾驶、礼让三先，确保了全年安全行车无事故。\_\_多年来，安全行车超过100多万公里，从未出现过一起安全责任事故，我一直强化道路安全法律法规的学习，提高自身的安全责任意识，并在实际工作中不断总结经验，培养自己应对突发事件的心理素质。

我热爱汽车驾驶工作，爱护车辆，工作一直勤勤恳恳，任劳任怨，遵章守纪，具有强烈的工作责任感、敬业精神和职业道德，用自己的表现赢得了领导和同志们的认可。

总之，多年来，我能在政治上、思想上、行动上与国家保持一致，认真贯彻执行党的路线、方针、政策。团结同志，宽以待人，认认真真学习，踏踏实实工作，使所从事的工作一年一个台阶，不断向前发展，取得了一定的成绩。但我深知，取得的一点成绩，是在上级的正确领导下，在老同志的精心指导下，在同志们的帮助下取得的，我只是做了我应该做的事。在今后的工作中，我将进一步加大工作力度，改进工作方法，更加努力地做好工作。

20\_\_年即将过去，又要迎来新的一年，回顾这一年来的工作，看到了成绩也发现了不足，我力求认真总结今年的工作，使明年做得更好。一年来，我在部长的正确领导下，在同志们

的配合下，坚持以高标准严格要求自己，兢兢业业做好本职工作，较出色地完成了领导交给的各项工作任务，个人工作能力得到很大的提高，同时也取得了一定的工作成绩。现将自己一年来的工作总结如下：

1、以高度的责任感主动做好本职工作一年来，我在做好本职工作的基础上，坚持高标准、严要求，努力掌握统战方面的知识，取得了较大的进步。作为统战部的一名司机，时刻牢记自己肩负的重任，在开车途中精力保持高度集中，并严格遵守交通规则，做到万无一失。认真做好车辆保养，发现问题及时处理，确保车辆安全运行。确保领导业务用车随叫随到，真正做到一名合格司机。在平时的工作中，我能够认真学习政治理论和法律知识，使自己的思想观念紧跟时代的步伐，加深了对党在现阶段的方针政策的正确认识，从思想上，行动上，一致。其次，在工作之余逐渐养成了读书看报的习惯，从报上领会党的方针政策和社会动态，及时掌握党对各项工作的要求。另一方面，认真学本资料不断提高自己的业务水平，提高劳动效率，减少差错事故的发生，增强自我控制能力，堵塞漏洞，防患于未然。

2、以“军事化”标准严格要求自我。一个单位，一个集体，没有一套严格的规章制度作保障是很难把工作搞好和落实好的，更谈不上什么发展，在这方面应首先严格要求自己严格遵守统战部的各项规章制度，并坚持认真学习研究统战业务知识，做到在工作中学习，在工作中创新。

3、统一思想，查摆不足，认真学习上级的统战政策和各项规章制度，从而统一了思想认识，改进了工作作风。在一年的工作中，我能做到爱岗敬业、做好本职工作，关心集体、维护集体荣誉，切实树立起统战职工新形象。

4、以严谨负责的态度积极做好其他工作作为一名司机，我在做好本职工作的同时，还服从领导的安排，尽我所能地完成领导交办的工作任务，并及时向领导反馈办理结果；全力做好

办公室日常工作。办公室事情繁杂，人少事多，但却丝毫不能马虎，比如接听电话、收发文件等，这些工作看起来是小事，可耽误了就是大事。

5、认清自我，找出差距在这一年的工作中，虽然我有不少的成绩和进步，但出现的问题也不容忽视，如：自身素质有待进一步提高，服务意识有待提高等。在今后的工作中，我将尽力弥补这些缺点。全面提高自身的综合素质、业务水平、服务质量。

一年来，我在工作中兢兢业业，克己奉公，勇于开拓，努力进取，以身作则，按章办事，积极完成领导下达的各项工作任务，我的工作也得到了部领导的肯定。在新的一年里，我将立足本职，开拓创新，迎接挑战，努力把各项工作做得更好，为统战事业的发展尽自己的努力！

20\_\_年即将过去，回顾一年来的工作，即有成绩也有不足，一年来，本人在院领导及科长的正确领导下，在各位同事的热情帮助和大力支持下，立足本职工作，努力学习，勤奋工作，诚恳待人，团结协作，遵守各项规章制度和工作纪律，不断提高服务质量和工作效率，较好的完成了全年的各项工作任务。

一、工作情况在今年的工作中，安全地完成各项出车任务，努力做好自己的本职工作，在这一年里能够自觉遵守交通法规和单位的规章制度，能够在工作中任劳任怨，做到耐心细致，按期保养车子，保持车辆的干净、整洁，不让车子带病工作，保证了车子安全性和稳定的良好状态。

二、作为司机班班长，平时的工作职责是管理司机的出车任务和车辆的保养，安全学习等，如何能把工作管理好，这是我始终认真考虑的问题，今年一开始就从自身做起，时时刻刻能严格要求自己，能够认真做好车辆的管理呼派车工作，合理利用车辆，使每台车辆达到利用率，为了给医院结省开

资，利用我所学的知识以及掌握的汽车维修技术，首先自己先对车辆进行一次全面排查，查清楚是哪一种故障，不需要到维修站去修理的车辆，自行修理，这不仅可以节省维修开支，而且能够在平时的工作中加强了对车辆的爱护工作，增强了班员平时工作的敬业心。

“安全行车第一，服务至上最重要”经常性地召集班组成员学习交通法规，经常教育班组成员要遵章驾车，不可习惯性违章，安全问题来不得半点侥幸心理，在出车制度上，不准私自出车，不准带病驾车等安全驾车规章制度，从而使全体驾驶员在交通安全工作中没有发生重大责任事故。

三、在工作之余，我从未间断自己的学习，经常阅读各种党刊党报的各种文献，在不断学习自己驾驶技术的同时，不断增强自己的政治素质，经过自己的不断努力，自己的驾驶技术水平和政治素质都有了明显的提高。

新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战，20\_\_年，随着医院的发展，可以预料今后我的工作将更加艰巨，要求也更高。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高各种工作技能，在平凡的工作岗位做出不平凡的业绩，争取使各项工作开展得更好。

## 驾驶员述职报告完整版篇四

岁月流逝，流出一缕清泉，流出一阵芳香，带着无数的期望，我们的述职报告也应跟上时间的脚步了。好的述职报告都具备一些什么特点呢？下面是小编收集整理整理的驾驶员述职报告范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

尊敬的领导：

自从我成为一名驾驶员，自从我成为\_\_局的一名职工开始，我就一直本着安全第一，工作第一的态度投入到我的工作中

来。经过我在\_\_局工作的x年多时间，我已经完全的适应了当前\_\_局工作。可以说，我对我自己的工作业务都是充分的了解了，我会在今后的工作中努力的继续做好。20\_\_年已经走过，我在过去一年的工作还是非常的顺利，我相信自己在接下来还会做的更好！

20\_\_年在科室的正确领导下，结合岗位实际，树立为领导服务、为机关服务，为\_\_局事业发展服务的思想，较好地完成了组织交给自己的各项工作。下面我就个人一年来的工作情况向大家做以汇报，不足之处敬请大家批评指正。

### 一、立足本职干好工作

回顾20\_\_年的工作，自己能够勤奋学习，努力工作，认真完成各项工作任务，积极参加局机关组织的各项政治活动，努力学习，不断提高政治素质。自己作为一名汽车驾驶员，努力做到马达一响，集中思想，车轮一转，注意安全，车行万里路，开好每一步，十分把握七分开，留下三分防意外。平时总有一种责任感和安全感，在工作中始终保持一个清醒的头脑，虽然驾驶员的工作很单调，但是它确实能让人有一种自豪感，这种工作要求有很强的责任心，驾车中来不得半点马虎，集中精力，按章操作，因此自己能够时时把安全二字放心间，爱岗敬业，吃苦耐劳，行车时处处想到安全，工作中做好服务，重点突出为机关服务，以服务为本，决不让人等车，做到车在哪里人就要在哪里，行车中做到安全第一，中速行驶不开英雄车、不酒后驾车、疲劳驾车、赌气驾车，不抢超、抢会，集中思想行驶不闲谈，按章驾驶，做到礼让三先，牢记自己的责任，树立安全第一的思想，精心操作，谨慎驾驶，防止任何事故的发生，保证安全行车。行车中做到遇有情况不明，雨雪雾天气视线不清，以及通过交叉路口弯道，险道和繁华路段时，减速缓慢通行，避免事故发生和人身安全。

爱护车辆，勤俭节约。在20\_\_年的车辆维修方面，自己做到

了先请示后修理，先报告再执行，做到维修和配件讲质量、比价格，到单位指定的汽车维修厂去修理，力争做到能小修决不大修，能自己修理的决不到修理厂去修理，勤俭节约降低企业费用，保证完成出车任务，全年安全行驶x万多公里。平时能够保持车辆整洁，卫生、干净，让每一位乘车者都有一种舒适感和亲切感，能够熟练掌握自己所驾车辆的性能，按章办事，搞好服务，随叫随到，不分时间、地点和休息日，因为驾驶员的工作很特殊，所以干一行爱一行，对外树立我们\_\_企业的形象，文明做人，老实办事，优质服务，不怕吃苦，兢兢业业干好工作。

## 二、加强团结服从管理

在做好本职工作的同时，我积极参加局机关组织的各种政治活动和公益性活动。自己作为一名驾驶员，工作比较有特殊性，经常出车在外，局机关组织的集体活动有时不能及时参加。所以，在今后的的工作中，要积极参加机关组织的各项集体活动，工作中要加强团结，服从管理，乐于助人，平时要能够团结同志，互相帮助，善待他人，热心帮助他人解决困难，求真务实、埋头苦干、自觉做到个人利益服从集体利益、局部利益服从全局利益。要紧跟形势，按照市局20\_\_年的工作方针及指导思想，并肩作战，齐心协力完成好今年市局提出的三个“力”字，即盈利能力、竞争实力和发展潜力，恪守经济效益、求真务实、长远发展“三个理念”，大力弘扬以人为本的原则，认清形势，开拓进取，加强学习，实事求是。要有一种良好的敬业精神，把企业的发展要视自己的生命一样在前进，要求求真务实，埋头苦干，不折不扣的贯彻落实好各项规章制度，从我做起，不图名不图利，始终保持和企业的发展一致，企业没有发展我们的员工就没有前途。要不断加强学习，努力提高自己的文化素质，多看书多学习，通过学习不断提高思想觉悟，勤奋工作，热情服务，步调一致，力争圆满完成各项工作任务。

回想20\_\_年的工作情况，找差距、比贡献，工作中还存在着

这样或那样的缺点，如各种学习还不够好，服务质量还不是很很高，思想认识还有待进一步提高。再有就是自己平时个性比较强，说话有时不太注意措辞，容易发脾气，可能会给同志们带来了一些情感方面的伤害，敬请大家谅解。总之，在这新的'一年里，我要不断加强学习，提高自己身心修养，努力改造自己的世界观，克服困难，力争上游，改正缺点，搞好服务，加强团结，遵守纪律，按时上下班，不早退、不迟到，诚心实意接受批评。工作中要和科室全体同志搞好团结，协调工作，强化安全意识和服务意识，把安全责任落到实处，爱岗敬业，一丝不苟。新的一年工作要有新的起点，要高标准、严要求，看好自己的家门，做好自己的事，为\_\_事业的蓬勃发展做出自己应尽的努力，为\_\_振兴加油出力，搞好本职工作，要尽职尽责完成各项工作任务，争取做一名称职合格的好职工。

此致

敬礼！

—

20\_\_年\_\_月\_\_日

尊敬的领导：

你们好！时光飞逝，冬去春来。转眼间我已经来到\_\_工作一年多的时间了，我叫\_\_，是\_\_分厂铲运工段矿车一班的驾驶员。参加工作的时间里，我积极学习业务理论知识，努力提高自身驾驶技术，圆满的完成了分厂和工段下达的各项任务。现将20\_\_年的工作做一总结和汇报。

一、20\_\_年的主要工作和成绩

1、20\_\_年的主要工作

20\_\_年是公司一期生产线投产的第x年，我们铲运工段在克服了恶劣天气和不平整道路的等一系列问题的情况下，按时完成了公司的生产任务。并且在窑停期间对大型设备进行检修和维护保养，保证设备基本正常运行。我在平时的生产中，注意观察设备的运行状况，及时对设备出现的“三漏”、车厢开裂等故障进行维修保养。对设备的点检也具体到各个润滑点、各个液位、制动、灯光、转向等。严格按照《\_\_矿车安全操作规程》进行操作运行设备，全年无任何安全事故。保证了设备的正常运行，基本完成了生产任务。

## 2、20\_\_年的主要成绩

由于在平时工作中注意各方面消耗成本，对设备的维修保养及时，在x年年底我被评为\_\_区域大型设备最佳操作能手。面对领导和公司对我的肯定和支持，我会在今后的工作中更加努力，更加勤奋。积极和他人讨论经验，争取把自己的优势向大家宣传，为降低消耗成本做出自己应有的贡献。除了在工作中兢兢业业，我还积极参加公司的各项文化活动。

## 二、20\_\_年工作中存在的不足

1、由于我的性格外向，有时间办事很浮躁，不能平静的看待一些事情。容易冲动，做事还不够细心。造成设备在行驶中传动轴断裂，轮胎被石头扎破等一系列问题。我会在以后的努力改正，要想学会做好工作，就要先学会做人！

2、在平时的生活中社交活动过于频繁，不能保持充足的休息时间，以至于次日不能保持充沛的体力，在驾驶过程中出现疲劳驾驶等违规现象。我会尽量减少这方面的社交活动，杜绝一切安全隐患。

## 三、20\_\_年的工作目标

1、20\_\_年是\_\_二期投产的一年，也是公司全面运营的第一年。

公司的各项任务和指标都很明确。我会更加积极的参与生产，服从各级领导的指挥，用自己有限的能了去创造无限的价值。

2、发挥自己的管理能力，带动身边的同事用积极的心态去对待工作。用团结、奉献、务实、创新、争先来时时刻刻的要求自己，真正把企业的精神体现在自己身上。我觉得我们不需要为\_\_做太多的宣传，因为我们自身就是\_\_品牌的代言人，我们的言行、素养、道德就是\_\_的品牌，就是\_\_的精神。

我会努力践行自行自己的人生目标，把\_\_当作自己的发展平台，投身\_\_，建设\_\_，做一名合格的\_\_人！

此致

敬礼！

—

20\_\_年\_\_月\_\_日

尊敬的各位领导，同志们：

一年来，在各位领导的亲切关怀下，在同志们热心帮助下，本人坚持努力学习，认真履职尽责，严守工作纪律，较好地完成了各项工作任务。现具体汇报如下，不妥之处，请领导和同志们批评指正。

### 一、强化学习，不断提高自身素质

不学习就会落伍。强化学习是提高素质、做好工作的重要途径。本人坚持自学与集体学习相结合，通过向领导学、向同事学、向书本学、向网络学等多种途径和方式，认真学习奥迪的相关知识，不断提高自己的政治素质和大局意识，坚持增强自己工作的积极性、主动性和责任感。认真学习交通法

规、汽车驾驶技术和维护保养等业务知识，并坚持理论学习与工作实际相结合，不断增强服务意识和业务能力，勤于思考，敢于钻研，及时发现和解决工作中遇到的各种新问题、新困难。认真学习局里的各项规章制度和各科室的职能职责，严格遵守规章制度，坚持按制度办事，自觉维护制度的严肃性和性。

## 二、爱岗敬业，努力做好本职工作

不计个人得失，从无怨言，努力克服各种困难，牺牲节假日也无怨无悔。对服务工作耐心、细致、周到，认真完成各项工作任务。坚持“安全第一、文明驾驶”的原则，坚持勤检查、勤保养、勤擦洗车辆，做到了车内整洁、车身光洁，文明驾驶，礼让三先，不开霸王车，不酒后驾车，不私自驾车出外，不出人情车，确保了安全行车无事故，确保了不因车辆耽误工作。

## 三、谨言慎行，严守工作纪律

严格遵守职业道德和工作纪律，是一名司机必须具备的基本素质。本人坚持原则，严守工作纪律和秘密，一贯坚持不该听的不听，不该说的不说，不探听和传播小道消息，不在领导和同事之间挑拨是非，不说有损单位形象的话，不做对不起单位的事，真心尊敬每一位领导，真诚团结每一位同志。在接待工作中，严格按照领导要求办事，从不走样。

## 四、存在的问题和今后的打算

总结回顾过去，虽然经过了不懈的努力，做了大量的工作，取得了一点成绩，但也存在许多缺点和不足：学习还不够深入系统，对工作还不够熟悉，业务水平还需要进一步提高。在今后的的工作中，我将进一步强化学习意识、大局意识、服务意识和效率意识，多学习，多思考，不断提高业务知识和服务水平，努力做好各项工作。

以上述职敬请领导和各位同仁审议。

尊敬的各位领导，同事们：

时光如梭，一眨眼一年的时光就过去了，

作为一名驾驶员必须安全驾驶，以高度的责任感和安全感主动做好本职工作，熟练掌握自己所驾驶车辆的性能，在开车途中精力保持高度集中，树立安全第一的思想，精心操作，谨慎驾驶，并严格遵守交通规则，保证安全行车。

爱护车辆，及时进行车辆保养，发现问题及时处理，时刻保持车况良好，做好服务，时刻保持车辆干净整洁，为乘坐者营造舒适亲切的乘车环境。

做好服务工作是本职。本人坚持个人利益服从全局利益，不断增强增强服务意识和时间观念，不断提高驾驶技术和服务水平，服从领导安排和单位调用，对领导交办的工作坚持做到事事有回应，件件有着落。

总结回顾过去，虽然经过了不懈的努力，但对工作还不够熟悉，业务水平还需要进一步提高。在今后的工作中，我将进一步强化学习意识、大局意识、服务意识和效率意识，多学习，多思考，不断提高业务知识和服务水平，努力做好各项工作。

尊敬的各位领导：

在这一年来，在各位领导的亲切关怀下，在同事的热心帮助下，认真履职尽责，严守工作纪律完成各项工作任务。

积极参加公司组织的各项政治教育学习，努力提高思想觉悟，努力学习专业知识，提高自身的驾驶技术。

严格按照各项规章制度，在工作中始终保持清醒的头脑，但要有很强的`责任心。行驶中不得半点马虎，必须集中精力按章操作。自己能够时刻把“安全”二字放在心间。不开英雄车，不酒后驾车，不私自驾车外出确保安全行车，文明驾驶“礼让三先”遵守交通规则。

给机组提供优质服务。平时注意保持车辆整洁、卫生、干净、让每一位机组都有一种舒适感和亲切感。每天上下班都坚持先检查车况，在确认车辆良好情况下才出车。

回想以前的工作情况，我还存在一些不足，我将不断加强学习，努力提高自己的素质，服务好每一位机组成员，把安全落到实处，较好地完成自己的本职工作，争取在以后工作中取的更好的成绩。

各位领导、同事们：

您好！

在过去的一年中，我结合岗位实际，树立为领导服务，为公司服务，为义乌小商品批发市场项目服务的思想，完成了组织交给自己的各项工作。下面我就下面我就个人一年来的工作情况向大家做以汇报：

一、 主要工作：

- 1，认真完成公司领导交办的事情。
- 2，学习提高业务知识，协助项目部工地材料交验和安全检查，元月份参加安全员培训。
- 3，安全驾驶。特别是售楼部前台下班及晚间值班安全和保障公司财务及客户来往银行等，做到随叫随到。

4，遵守公司各项管理制度。

二、存在的不足：

交流欠广泛，有时有点情绪化。

在今后的工作中我会一如既往的把工作做好，尽量克服自己的不足，提高自己。

张\_\_

20\_\_年2月12日

## 驾驶员述职报告完整版篇五

从事多年的基层管理工作，深知不断学习的重要性；过去，自己总以事多为借口，淡化了对自己学习的要求。从事银行业务发展管理工作，没有经验可循，原来的知识无所依托，就迫使自己要强化学习。下面是小编为大家带来的银行述职报告，希望大家喜欢！

尊敬的领导：

岁末将至，回首这一年来，我始终坚持着道虽通不行不至，事虽小不为不成的人生信条，在工作中紧跟支行领导班子的步伐，围绕支行工作重点，出色的完成了各项工作任务，用智慧和汗水，用行动和效果体现出了爱岗敬业，无私奉献的精神。下面我从三方面对自己\_\_年工作进行总结：

一、端正思想，迎难而上，时刻保持高效工作状态

我在工作中始终树立客户第一的思想，把客户的事情当成自己的事来办，急客户之所急，想客户之所想，要求自己对待工作必须有强烈的事业心和责任心，任劳任怨，积极工作，

从不挑三拣四，避重就轻，对待每一项工作都尽心尽力，按时保质的完成，在日常工作中，始终坚持对自己高标准，严要求，顾全大局，不计得失，为了完成各项工作任务，不惜牺牲业余时间，利用一切时间和机会为客户服务，与客户交朋友，做客户愿意交往的朋友，通过自己不懈的努力，在\_\_年的工作中，为自己交了一份满意的答卷。

## 二、身体力行，狠抓落实，力求圆满出色完成任务

在服务客户的过程中，我用心细致，把兄妹情、朋友意注入工作中，使简单枯燥的服务工作变得丰富而多采，真正体现了客户第一的观念。在与客户打交道的过程中，真正做到以诚相待，把客户的利益视为自己的利益，了解客户的动向，知晓客户的所思所欲，为每位客户量身推荐我行的各种金融产品，通过我的不懈努力，在争一保二活动中完成了营销存款180万，理财金卡8张，信用卡5张，电子银行签约50户，保险销售15万的业绩，最令我欣慰的是客户也得到了双赢，他们在满足自己需要的同时，也享受到了建行更加细致周到的服务。

## 三、努力学习，不断进取，全面提高自身业务素质

作为一名前台工作人员，有时自己在服务中还不够耐心细致，需要掌握的知识还很多，在以后的工作中我会自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，进一步提高自己的理论水平和业务能力，特别是理财业务知识，全面提高综合业务知识水平。克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作的主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中完善提高自己，决不能因为取得一点小成绩而沾沾自喜，骄傲自大，而要保持清醒的头脑，与时俱进，创造出更大的辉煌。同时继续提高自身政治修养，强化为客户服务的宗旨意识，努力使自己成为一名更合格的建行人。

有一种事业，需要青春和理想去追求，有一种追求需要付出艰辛的劳动力和心血汗水，我愿我所从事的金融事业永远年

轻和壮丽，兴旺和发达。

尊敬的领导：

在分行党委的正确领导下，在全行干部职工的全力配合下，本人主持分行工作以来，能面对不断变化的新形势、新情况，能够始终保持必胜的信念，坚持以客户为中心，以市场为导向，以效益为目标，以创新为动力，积极拓展市场，优化客户结构，增强资金实力，提高资产质量，深化内部改革，各项业务健康快速有效发展，各项管理水平不断提高，经营效益不断提升，同业竞争能力不断增强，较好地履行了岗位职责，基本完成了分行下达的各项工作任务。

## 一、坚定政治立场，认真执行国家金融方针政策和总分行各项规章制度

本人能够把握政治方向和改革、发展的大局，坚持讲大局、讲发展、讲稳定，依法合规经营，创造性开展工作，从政治上、思想上、工作上、制度上确保党的路线方针政策以及上级行规定的贯彻执行。在日常中，始终把学习作为增长知识和才干的重要途径，有计划、有系统地精读的著作，努力把握其基本观点，领会其精神实质，不断提高自身的政治素质，增强政治鉴别力。使头寸资金保持较低的占用水平。

积极开展系统内票据回购业务，提高了资金营运效益。完善授权管理和定价程序，对利率定价流程进一步明确，全行利率定价行为逐步规范，较好地防范了利率风险。出台了《人民币贷款利率定价管理指导意见》，使贷款定价更科学化、规范化和制度化，进一步提高了全行利率定价管理水平。

## 二、坚持严格管理，加强合规文化建设

只有严格的管理，才有高质量的发展。基于以上认识，我在坚持发展是硬道理的同时，始终做到从严治行，强化管理，

较好地规范了经营行为。

一是牢固确立一级法人意识，强化一级法人观念，维护一级法人权威，自觉维护农行的整体利益，自觉按总、分行的制度和规定办事，严格坚持在授权范围内进行各种业务经营活动。

二是加强自律监管。制定了自律监管综合计划和重点业务的专项计划，建立了联络员制度，以季度例会形式，汇报监管计划的执行情况，做到及时发现问题，完善制度，堵塞漏洞和严肃查处违规责任人，提高制度执行力，达到了防范风险、治理案件的目的。同时组织力量开展了量大面广、涉及业务经营各个层面的多项检查，并认真抓好发现问题的整改。对“三职教育、三项管理”活动、“三化三铁”、“三化三无一退出”、内部综合评价以及其它各项审计检查中发现的问题，召集相关部门，逐条逐项研究，逐人逐事追究。

三是规范信贷操作行为。对农总行、分行近几年来出台的有制度、办法、规程、实施细则等74个文件进行了分类、整理，编发了《信贷政策制度文件选编》，有效地促进了全行信贷业务规范化发展。严格执行信贷新规则和贷款审批权限，提高贷款审查质量，注重贷款风险合法性、安全性、有效性的审查，把好新增贷款投入关。\_年全行新增贷款不良率仅为0.14%。同时不断健全全行贷后管理组织架构，明确了工作职责，确定了市、县支行重点管理客户，制定了重点客户贷后管理方案。在宝港风险案中，我行通过加强信贷风险管理得以独善其身的做法得到了总、分行的充分肯定。

四是是以规范化达标升级为载体，狠抓了会出管理的规范化和制度化建设，20\_年11月末，通过市分行组织的自验，全辖15个基层营业机构达到会计工作“三铁”单位，50个基层营业机构达到会计工作“三化”单位，84个基层营业机构(含清算中心)达到会计工作“达标”单位，全辖会计工作“三化三铁”达标率为100%。

五是切实加强了一反三防一保工作，率先推行“一行一库”和社会化押运，为业务经营提供了良好的运行环境。

六是进一步加大了法律审查力度，将法律审查的范围扩大到建筑装潢、采购合同、劳务合同、市场营销、业务拓展、产品创新等方面，有效地规避了法律风险。

### 三、通过改革创新，不断激发经营活力

以挖掘内部潜力、释放经营活力、增强发展后劲为原则，不断解放思想，更新观念，创新机制，积极实施多项制度改革。

一是在全农行系统率先推出了高透明度、高公开性的绩效挂钩考核办法，变“模糊考核”为“明码标价”，并按月考核、按季兑现，体现了凭实绩拿工资、多创利多得益的分配原则，较好地发挥了工资分配的导向作用。该考核办法被分行作为工资分配的两种模式之一在全农行系统进行了推广。

二是以建立商业银行用人机制为目标，进一步深化了干部聘任制度的改革。分别在不同的层面上，有计划有步骤地对各级干部推行了聘任、任期竞聘、竞争上岗等任用办法，努力做到选贤任能，推进业务的发展。

三是进一步调整和优化了机构网点布局。根据集约经营的需要，20\_年共撤并65个基层营业网点。同时，面向市场，突出经营职能，对市县两级机关内设机构进行了调整。

四是加快科技创新步伐。近年来借助科技优势，使财政支付系统成功上线，不仅吸纳了财政清算帐户资金，而且争取到劳动、建设、国土等大系统的支出专户。同时通过新项目开发，支持了业务拓展，相继开发了移动易充值系统、财政票款分离系统、网上银行功能扩充、自助设备功能扩充、自助缴费机对帐单及对帐折打印vip客户管理系统等10多个业务程序的开发，提升了服务水平和社会形象。

尊敬的领导：

时间如白马过隙，不经意间又是崭新的一年。这一年来，本人在支行党组的领导下，按照党员领导干部的标准严格要求自己，坚定政治信念，加强政治理论、法律法规、金融知识学习，转变工作理念，改进工作作风，坚持廉洁自律，自觉遵纪守法，认真履行职责，以实际行动实践“”。

一、在德的方面：

继续深入学习、贯彻落实“”重要思想，保持共产党员的先进性，树立科学的发展观和正确的政绩观，法纪、政纪、组织观念强。认真贯彻执行民主集中制，顾全大局，服从分工，勇挑重担。尊重一把手，团结领导班子成员和广大干部职工，思想作风端正，工作作风踏实，敢于坚持原则，坚持依法行政，认真负责分管和协管工作，大力支持一把手的工作，促进支行三个文明建设的顺利开展。

二、在能的方面：

熟悉和掌握国家的金融方针政策、金融法律法规，能较好地结合实际情况加以贯彻执行；较好地协调各方面的关系，充分调动员工的工作积极性。能通过调研发现问题，总结经验，提出建议，具有独立处理和解决问题的能力；工作经验较丰富，知识面较宽。

一年来，本人先后主持召开辖区金融机构反洗钱工作会议、外汇管理工作座谈会、经济金融运行情况分析会，协调县政府召开国库工作座谈会。在上述会议上，分别组织学习有关金融方针政策，把“一个规定两个办法”、外汇管理政策、金融宏观调控措施，并通报相关的工作情况，分析存在问题，提出改进意见，较好地发挥了基层人民银行的货币政策传导作用和窗口指导作用。

根据分管工作和协管工作的职责、范围和上级行的要求，一年来，本人先后组织开展现金管理情况检查，《信贷登记咨询系统管理办法》执行情况检查，《假币收缴、鉴定管理办法》执行情况检查，并协调中心支局检查科对辖区外汇指定银行开展外汇业务检查和对辖区外贸公司开展出口收汇核销检查。通过检查，及时发现和纠正了有关问题，促进了辖区金融机构和外贸公司依法依规经营和管理，较好地协调了各有关方面的关系。

本人具有较强的指导、管理、协调能力。在指导工作中，总是先认真领会有关文件精神，深思熟虑，拟定一套工作方案；然后征求各方面的意见，集思广益，把文件精神与实际结合起来，把个人的智慧与集体的智慧结合起来。在工作过程中，坚持靠前指挥，找准工作重点、难点，抓住主要矛盾，有的放矢地解决问题，化解矛盾，牢牢把握工作的主动权。

### 三、在勤的方面：

本人事业心、责任心强，奋发进取，一心扑在工作上；工作认真，态度积极，雷厉风行，勇挑重担，敢于负责，不计较个人得失；工作勤勉，兢兢业业，任劳任怨；无故不迟到、不早退。一年来，本人基本无休工龄假，节假日较常值班和加班，坚持每个月底参加营业室的加班，协调有关工作，审核有关报表。由于本人工作较忙，因而多次放弃了应邀参加全国性学术交流和赴外考察活动的机会。

### 四、在绩的方面：

本人工作思路清晰，计划性、前瞻性、前导性强；开拓进取，经常提出合理化建议并获采纳，完成较重的本职工作任务和领导交办的其他工作；讲究工作方法，效率较高；能按时或提前完成领导交办的工作，工作成绩比较突出，效果良好。

以上就是我工作情况的述职报告。如有不当之处，还请大家

批评指正。谢谢大家!

伴随着皑皑白雪的落下，冬天的脚步不知不觉的走到了我们的身边，这也意味着我们就要向20\_年挥手告别了，新的一年就要来到了。回首过去的一年，我们每一个兴业人都紧紧围绕着兴业这个大家庭，在每一天平平淡淡的工作和生活中，践行着我们的诺言，透过我们努力的工作和用心向上的精神，收获着兴业带给我们的成长与期望。

下面我将对20\_年度的工作做以下总结，并为即将到来的20\_年的工作做出以下的规划：

## 一、一年来的工作表现

我的努力更好的完成我的工作；我还负责atm的清机和加钞，以及后台的打印和各种查询工作，这些都是我以前从未接触过的，透过这些业务的学习，让我自己有了更大的提高；银行工作者尤其是会计工作人员的技能也是我们不断要提升的，在今年的技能大赛上，我和我的同志获得了团体第二名的成绩，也让我们体会到了，只要肯付出就会有回报。

在思想生活方面，在\_\_这段日子里，感觉就像是在一个大家庭一样，温馨和睦，行里时时为我们着想，同样的，我也要严格要求自己，透过参加党员生活会，也让我思想上得到了一个质的飞跃，作为一名党员，应在单位起到先锋带头作用，时时要以一名党员的身份要求自己，遇到困难，不能躲避，而是要迎难而上，和这些优秀的同志在一齐，是没有什么困难能够难到我们的，用心参加行里举行的各种学习，自己也在业余时间学习一些在单位中学不到的知识，期望能用到工作中去。

## 二、存在的不中和努力的方向

第一，技能还需提高，只有这样，才能提升我们办业务的速

度，才能让客户满意；第二，注重服务礼仪，这是我zui应注意的一个问题。“服务源自真诚”，这是我们兴业的服务理念，我应谨记于心，有时微笑服务渐渐不自觉的变成了机械服务，微笑没了，真诚也缺少了，所以我要让这种真诚源自心底，在厅堂主任的帮忙下去真正的践行“服务源自真诚”这句话。第三，业务知识应继续提高，有些知识学的不扎实，因此遇到问题会有“抓不准”的时候，这就要求我在新的一个年度中，继续学习相关的知识和业务，以期自己有一个全面、扎实的业务潜力。

有人会问：工作代表着什么？对于这个问题，每个人都会有不同的答案，我是这样看待工作的，工作是我人生价值实现的途径，工作是我家庭生活的好伙伴，同时，工作也是提升个人魅力的有效工具，因此在新的一年里，我不会辜负领导对我寄予的厚望以及同志给予我的帮忙，我会改善自己的不足，继续以一种学习的心态对待工作，在工作中持续严谨的思维、谦虚互助、脚踏实地，落实兴业的服务理念，争取做一名优秀的兴业人。

20\_年对我来说，是加强学习，克服困难，开拓业务，快速健康成长的一年，这一年对我的职业生涯的塑造好处重大。我从事综合柜员工资岗也已整整两年，从21团支行调至焉耆分理处，接触到了主出纳以及交换业务。在领导的带领与指导下，我学到了很多业务知识和做人的道理，从中体会到的酸甜苦辣也是zui深刻的。领导在工作的各个方面都能够充分地信任我，大胆放手让我施展才能，从中我得到了很好地锻炼。柜台营销方面是我的弱点，但是领导仍然对我给予充分的鼓励，使我更加信心百倍地迎难而上，进而能够更有针对性的学习、改善，并不断进步。

现将工作状况总结如下：

首先，在思想与工作上，我能够更加用心主动地学习农行的各项操作规程和各种制度文件并及时掌握，各位同事的敬业

与真诚都时刻感染着我。在工作期间，我能够虚心向同事们请教，学到了很多书本以外的专业知识与技能，也更加深刻地体会到团队精神、沟通与协调的重要性，同时为自己在今后的成长道路上积累了一笔不小的财富。在工作方面，我有强烈的事业心和职责感，我能够任劳任怨，不挑三拣四，认真落实领导分配的每一项工作与任务。日常我时时刻刻注意市场动态，在把握客观环境的前提下，研究客户，透过对客户的研究从而到达了解客户的业务需求，力争使每一位客户满意，透过自身的努力来维护好每一位客户。

其次，在技能方面，我个人也能够用心投入，训练自己，这一年中，我始终持续着良好的工作状态，以一名合格的农行业员工的标准严格的要求自己，立足本职工作，潜心钻研训练业务技能，使自己能在平凡的岗位上为招行事业发出一份光，一份热。

对我个人而言，点钞技能已经基本达标，但是abis与熟练的同事相比还有必须的距离，因此，我利用一点一滴的时间加紧练习，因为我明白，作为储蓄岗位一线员工，我们更就应加强自己的业务技能水平，这样我们才能在工作中得心应手，更好的为广大客户带给方便、快捷、准确的服务。

第三，在日常的工作生活中，我能够及时地融入到农行这个大家庭中，用心应对工作，与大家团结协作，相互帮忙。在实际工作中，无论从事哪个行业，哪个岗位，都离不开同事之间的配合，因为一滴水只有在大海中才能生存。只有不同部门之间、同事之间相互沟通、相互配合、团结一致，才能提高工作效率，创造出更多非凡的业绩。

第四，服务方面。银行做为服务行业，除了出售自己的有形产品外，更重要是出售其无形产品——服务，银行的各项经营目标需要透过带给优质的服务来实现，由此可见，服务是银行zui基本的问题。做好银行服务工作、保护金融消费者利益，不仅仅是银行业金融机构的法定义务，也是培育客户忠

诚度、提升银行声誉、增强综合竞争实力的需要。

每一天我都被同事们的微笑所感染，被同事们的满腔热情所打动，农行的服务处处体现着“客户第一”的理念。在农行工作过程中，逐渐地，我也明白了“以客户为中心”，是一切服务工作的本质要求，更是银行服务的宗旨，是经过激烈竞争洗礼后的理性选取，更是追求与客户共生共赢境界的现实要求。银行就像生活，偶然发生的小插曲，客户轻轻的一声“谢谢”，燃起了心中的激情；客户不解的抱怨，需要的是耐心的讲解。激情让我对工作充满热情，耐心让我细心地对待工作，力求做好每一个小细节，精益求精，激情与耐心互补促进，才能碰撞出zui美丽的火花，工作才能做到。

做好银行服务工作、取得客户的信任，很多人认为良好的职业操守和过硬的专业素质是基础；细心、耐心、热心是关键。我认为，真正做到“以客户为中心”，仅有上述条件还不够，银行服务贵在“深入人心”，既要将服务的理念牢固树立在自己的内心深处，又要深入到客户内心世界中，真正把握客户的需求，而不是仅做表面文章。我们经常提出要“用心服务”，讲的就是我们要贴近客户的思想，正确地理解客户的需求，客户没想到的我们要提前想到，用真心实意换取客户长期的理解和信任。此刻社会日益进步，人们对银行服务形式上的提高不再满足，多摆几把椅子、增加一些糖果、微笑加站立服务，这些形式上的举措已被社会视为理所当然的事情，而从根本上扭转服务意识，切实为不同的客户带给zui有效、质□zui需要的服务才是让“上帝”动心的关键。

“深入人心”一方面要求我们内心牢固树立服务意识，而不能被动、机械地应付客户，要时刻把客户放在内心，要经常站在客户的角度来思考自身的表现。还要求我们及时、准确把握客户的内心真实需要，要能急客户之所急，想客户之所想。不同的客户需求心理不同，要深度挖掘、动态跟踪。我们要区分客户、细分市场：对于普通客户形式上的服务提升就可能获得他们极大的认可，比如大堂经理的进门招呼，柜台

人员的微笑和礼貌用语;对于vip客人，则更多的要思考如何为其缩短等待时间、节约交易成本和个性化服务及增值服务问题。为客户服务除了及时、准确、到位之外，还要能激发客户需求。

在时时处处把客户放在心中的同时，还不能忘记风险，在服务过程中，要严格把握适度原则，服务流程、手段必须要依法合规，防止过头服务。

zui后，谈谈我的不足之处:由于岗位限制与个人因素，柜台营销是我的一个弱点。在领导的指导和同事们的帮忙下，我的个人营销技巧有所提高。俗话说得好:不要怕麻烦，就怕没人找麻烦。麻烦越多，朋友就越多;朋友越多，发展业务的机会才越多。因此，今后我会用心认真践行营销技巧，抓住每一个发展业务的机会，做好日常营销工作。

20\_年已经过去，在新的一年里，我会一向持续“空杯心态”，虚心学习，继续努力，在今后的工作中，我还应努力做好以下几点:

一、树立爱岗敬业、无私奉献的精神。比尔盖茨说过这样一句话:“每一天早晨醒来，一想到所从事的工作和所开发的技术将会给人类生活带来的巨大影响和变化，我就会无比兴奋和激动。”那么是什么成就了他的事业?又是什么创造了他的财富?是职责与激情!我认为职责是一种人生态度，是珍视未来、爱岗敬业的表现，而激情则是职责心的完美体现，它是成就事业的强大力量，这份力量给予了我们充足的动力和勇气，让我们走在岗位的前列，为我们创造出一流的业绩，更为我们构筑了和谐的企业。职责促进发展，激情成就事业，我将从身边的小事做起，从此刻做起，将职责扛上双肩，将激情填满我的工作，奋力拼搏，收获更多的精彩和奇迹!

二、加强业务知识学习、提升合规操作意识。身为网点一线员工，切实提高业务素质和风险防范潜力，全面加强柜面营

销和柜台服务，是我们临柜人员zui为实际的工作任务，起着沟通顾客与银行的桥梁作用。因此，在临柜工作中，坚持要做一个“有心人”。

“没有规矩何成方圆”，加强合规操作意识，并不是一句挂在嘴边的空话。有时，总是觉得有的规章制度在束缚着我们业务的办理，在制约着我们的业务发展，细细想来，其实不然，各项规章制度的建立，不是凭空想象出来产物，而是在经历过许许多多实际工作经验教训总结出来的，只有按照各项规章制度办事，我们才有保护自己的权益和维护广大客户的权益潜力。

三、增强规章制度的执行与监督防范案件意识。规章制度的执行与否，取决于员工对各项规章制度的清醒认识与熟练掌握程度，有规不遵，有章不遁是各行业之大忌，车行千里始有道，对于规章制度的执行，就一线柜员而言，从内部讲要做到从我做起，正确办理每一笔业务，认真审核每张票据，监督授权业务的合法合规，严格执行业务操作系统安全防范，抵制各种违规作业等等，做好相互制约，相互监督，不能碍于同事情面或片面追求经济效益而背离规章制度而不顾。坚持至始至终地按规章办事。如此以来，我们的制度才得以实施，我们的资金安全防范才有保障。再好的制度，如果不能得到好的执行，那也将走向它的反面。

我相信，机遇总是垂青有准备的人，终身学习才能不断创新。知识造就人才，岗位成就梦想。有一种事业，需要青春和理想去追求，有一种追求需要付出艰辛的劳动和辛勤的汗水，我愿我所从事的农业银行永远年轻和壮丽，兴旺和发达！