

2023年质量工作自查报告(精选5篇)

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。报告的格式和要求是什么样的呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

质量工作自查报告篇一

根据《关于完善法律援助制度的意见》和□xxxxxx关于完善法律援助制度的实施意见》，运用案件质量检查等措施强化未成年人法律援助案件质量管理，提高未成年人法律援助案件质量，根据20××年至今的工作安排，现将有自查工作情况汇报如下：

20××年以来，全区共办理涉及未成年人的法律援助案件31件，其中刑事指定案件22件，民事9件，提供关于未成年人咨询100余人次。

（一）接待咨询方面

为方便群众求助为目标，强化服务功能，本着“贴近群众、方便群众、服务群众”的原则，努力拓展法律援助工作。在xx镇xx商贸城设立法律援助临街窗口，方便接待群众，并设置了明显标志，还专门印制了彩色宣传海报与便民指南供当事人取阅。为了接受当事人监督，我们建立了包括一次性告知制度、限时办结制、首问负责制、点援制管理办法、律师值班制度在内的一系列工作制度，并积极推行律师值班制度，保证接待人员具有法律专业知识。我们要求接待人员做到衣着整齐，仪表大方，用语文明，温和耐心，推行一次性告知制度，对当时咨询事项进行统一登记。为了保护有些当事人隐私，我们还在大厅设置了等候区与接待区，对涉及未成年人及个别当事人隐私，我们还专门在设置了办公室，设

立了青少年维权岗，以充分保护当事人隐私。同时，我们还充分利用12348法律服务热线资源，开辟了法律援助接待热线，向社会公布了咨询电话。

（二）受理、审批、指派方面

在办理法律援助案件受理、审批、指派过程中，保证法律援助申请在规定的7天时限内做出批示，对符合法律援助条件的，及时指派律师或基层法律提供法律援助。对于不符合法律援助条件的，也及时告知理由及申请复议途径。对于农民工申请工伤及讨薪法律援助事项，我们专门开辟了“绿色通道”，不要求当事人提供相关经济困难证明。对于检察院、法院部门转交的被羁押的罪犯嫌疑人、被告人提出的法律援助申请，中心也严格按照相关规定及时予以提供援助。同时，为了保证规范化建设落到实处，我们按照上级业务部门要求，使用统一的格式文书。对基层法律援助站承办非诉讼法律援助案件，我们也统一制作了规范化文本供给使用，做到规范操作，文明服务。

（三）案件办理方面

对于未成年人申请法律援助事项的，一律开辟“绿色通道”，免于经济困难证明。对公安、检察院、法院指定的未成年人刑事案件，实行第一时间指派，第一时间介入。在案件办理过程中，积极运用庭外调解等工作手段，力争高效、优质人性化解决涉及未成年人的各类纠纷。

为了督促法律援助案件的办理情况，我们不时地对开庭审理案件进行到庭旁听，并随时向当事人或承办律师了解案件办理情况，要求承办人员必须做到案件材料齐全、程序完好、服务质量优良。对律师办案过程中遇到的问题，中心也及时予以协调处理，对重大、复杂、疑难案件实行集体讨论研究制度，从而有效地提高了法律援助案件承办质量。为了理顺与相关部门的工作关系，中心积极进行协调沟通。

（四）案件监督方面

为了保证律师承办案件的质量，我们推行案件跟踪制度。在告知当事人相关权利、义务的基础上，明确告知当事人承办律师以及法援机构人员不得向受援人收取财物及费用，并在《告知单》上附上投诉电话，我们还逐案发放办案质量跟踪表，依托局机关建立了投诉事项登记、调查和处理制度。对办结案件，中心严格审查案件材料等是否齐全以及当事人反馈意见，全面对案件进行审查和评估，保证案件质量监督机制落到实处。对审查合格的案件，及时予以发放办案补贴。此外，中心还不定期地开展案件质量自查活动，并通过走访，及时沟通提供法律援助过程中可能存在的质量问题，做到早发现、早补缺，有效地保证了案件质量，为规范化建设奠定坚实基础。

（五）优化援助平台

加强与区妇联、团区委、残联等单位互动协调对接，建立无缝对接的工作网络。作为妇儿委成员单位和未成年人保护委员会成员单位，及时解答未成年人相关法律咨询，积极履行职责，在法律援助工作上站好岗、值好班，承担起共同关爱、保护未成年人的社会责任。

1、中心人员力量不足。随着法律援助工作深入开展，中心人员不足的劣势进一步得以凸显。目前，由于中心尚未列入参公管理，无法吸引法律专业人员加入到法律援助队伍。

2、对照本次服务和质量评估标准，中心在个别方面还存在明显不足：如在接待咨询方面，由于条件限制，在受理、审查、指派方面，中心还没有做到定期公布案件指派、安排和办理情况。在案件办理方面，对向律师了解办案情况后，没有及时给予记录，在案件监督方面，中心未对办理法律援助案件取得良好社会效果的法律援助人员进行表彰，也未定期通报办案质量检查情况。

针对以上不足之处，我们将在日后工作中给予不断改进，进一步加强法律援助中心临街窗口建设，为困难群众提供更加舒适便捷、优质高效的法律服务。中心也将进一步规范法律援助服务标准和案件质量的跟踪、监督工作，提高法律援助办案质量，加强法律援助机构、人员、经费三个基础保障建设，通过狠抓政治思想教育、加大宣传力度、抓好法律援助人员的业务培训等各方面工作，进一步规范基层法律援助站建设，抓好村级法律援助联络员队伍建设，全面推进法律援助工作纵深发展，以促进实现社会的公平与正义，使法律援助制度深入人心。

xx区法律援助中心

20××年××月××日

质量工作自查报告篇二

根据县质量兴县办的《20xx年度龙州县（市、区）实施质量兴县（市、区）工作完成情况表》文件要求，我局及时开展了质量兴县（服务业）方面的相关工作，并对完成的情况进行自查、自评，现将今年以来的工作汇报如下：

（一）、制定了20xx年度质量兴县服务质量组工作推进计划。并按照工作计划较好的开展各项目工作。相应的工作都有推进记录，相关会议材料、记录完整。

（二）、制定了《20xx年龙州县服务业质量状况综合评价分析工作方案》和《龙州县发改局开展物流业调查工作方案》，并会同工商、商务等部门对全县的物流业进行一次初步调查，并撰写好服务业质量调查报告。

（三）我局会同工商、商务等部门对全县12家物流企业的服务质量进行监督检查，并写好工作总结。

（四）出台制定了我县物流业品牌培育工作方案，规划了我县物流业“十二五”期间的发展，为我县物流业的发展打下坚实的基础。

（五）牵头组织物流业开展物流业质量兴企活动，并有活动总结。

（一）由于时间较为仓促，涉及部门较多，协调工作有待加强，各项工作力度有待加强。

（二）设在我局的各机构较多，局业务工作繁多，缺乏工作人员。

一是要加强与各有关部门的沟通，通力合作，推进相关工作进度；二是要按照工作计划，全面完成各项工作任务。

二〇一四年十一月二十三日

质量工作自查报告篇三

按照《20xx年市政府对县（区）质量工作考核目标任务分解表》要求，为提高我乡的产品质量、工程质量、服务质量、积极配合我县质量工作考核，我乡通过精心组织，明确目标，突出重点，扎实做好质量工作自评工作。现将自评情况报告如下：

（一）加强组织领导。成立了以乡长xxx为组长，人大主席为副组长，班子成员和各村支部书记为成员的质量工作领导小组。

（二）明确职责，统筹监管。在乡质量工作领导小组的统一领导下，各村明确工作职责，负责本辖区内的质量监管工作，充分履行好各自的职责。

（一）扎实做好环境保护、安全生产工作。我乡按照上级相关要求，高度重视大气污染、非法排污等相关工作，认真贯彻落实环境污染减排目标，加强环境整治，强化环境监管。一是秸秆禁烧工作。曾多次召开大气污染治理工作调度会，要求各村严格按照网格化管理落实责任。并要求各村配备专门的巡逻人员，对村内出现的`黑斑和杂草垃圾进行及时清理。对我乡辖区内企业、煤场进行停产处理；对料场进行限产苫盖等措施。确保在重污染天气期间，我乡治理大气污染的措施能够严格落实到位。二是企业督导检查。组织人员不定期的对辖区内所有企业进行多次督导检查，严格落实安全生产责任制等各项规章制度，定期开展安全大检查，查找隐患，限期整改。

（二）打击假冒伪劣及专项整治。我乡实行市场准入制度，对无证生产销售行为开展执法监督检查。一是开展区域性产品质量问题集中整治，对实行市场准入制度的产品无证生产销售行为展开执法监督。二是开展农产品质量安全例行监测和专项整治，严厉打击制售假劣农资和在农产品生产中违法违规使用禁用、限用农业投入品的行为。

（三）服务质量监管。一是乡便民服务中心工作人员严格遵守便民服务方面的法律法规，严格按制度办事，秉公办事。各村代办员严格按制度要求，为群众办理日常政务和网上购物事项。二是乡便民服务中心工作人员认真学习办事流程和有关法律、法规知识，坚持首问责任制和限时办结制，虚心听取群众意见，不断完善有关制度，不断改进工作方法，转变工作作风，使办事质量不断提高。三是切实为民办实事好事。坚持以务实为民、便民高效为宗旨，以优化服务为核心，不断提高着我乡的服务质量。

（四）加强宣传，营造良好氛围。充分发挥宣传和监督作用，通过宣传、发放传单、悬挂标语等形式动员广大群众参与到质量工作中，并加强对质量舆论的监督，为做好质量工作创造良好的氛围。

（一）产品质量水平不高。农产品大多以自给自足为主，缺乏长远的质量目标和发展战略。

（二）产品质量及服务质量有待加强。我乡群众受教育程度较低，认识不全面，对乡政府质量工作认识不深刻。

（三）缺乏专业人员及机构。大部分企业缺乏专业的质量管理人员和专门的管理机构。管理人员缺乏相关的专业知识和管理手段。

（四）采用科学的质量管理少。大多数企业尤其是中小型企业采用的质量管理方法较少，管理模式缺乏系统性、科学性。

在过去工作中我们有值得继续推进的方面，但与上级要求仍有一定的差距，下一步我乡将不断提高服务质量水平；加强安全生产、环境保护工作监督力度，努力构建和谐xx乡。在下一阶段的质量工作中，我们多学习，多向示范单位取经，使我乡的质量工作更上新台阶。

质量工作自查报告篇四

在乡党委、政府和教育行政部门的领导下，我校创建省级教育强县工作，依据《陕西省教育强县评估标准》，经过全校师生的不懈努力，已基本达到标准要求。现将自查情况报告如下：

1、建章立制、规范管理。学校制定了《学校管理制度汇编》、《教育教学管理制度汇编》、《队伍建设制度汇编》、《德育管理制度汇编》、《安全管理制度汇编》、《后勤管理制度汇编》等111种切实可行的规章制度和奖惩办法，并狠抓制度落实。同时分别与科任教师、班主任签订了“学科教学质量”目标责任书和“班级创先争优”目标责任书。做到了各项工作项项有落实，人人有责任，日日有检查，周周有反馈，学校教学管理步入了规范化、科学化轨道。

2、科学决策，高效运行。学校领导班子团结一致，齐心协力，干劲十足，充分发挥各自所长，各项工作决策正确，完成及时，成效显著。

3、情感管理、人文关怀。一是班子成员严格要求自己，时时处处为教师起模范作用；二是知人善任，为老师搭建展示自己，发挥特长的平台，使老师的才能得以充分发挥；三是从教师的实际出发，帮助教师解决后顾之忧；四是致力活跃教师课余文化生活，组织教师开展各类活动，凝聚团队精神、增进同事之间的友谊，激发全校教职工的工作热情，收到了良好的效果。

1、坚持依法治教，法制教育工作机构健全，教育普法和执法工作基本做到了规范化、制度化，做到法制课“计划、课时、教材、师资”四落实。重视规范办学行为，无任何滥发教辅资料、节假日补课、教育乱收费等现象。

2、学校依法制定了《清水九年制学校办学章程》，聘请清水派出所所长张飞虎为法制副校长，民警刘巧兰为法制辅导员，每学年向师生作两次法制报告，增强了广大师生的法制意识，近年来师生犯罪率为0。

3、学校安全制度健全，安全措施得力有效。学校成立了以校长为组长的安全工作领导小组，安全工作警钟长鸣，常抓不懈。配门卫三名，投资35000多元安装了两套监控摄像系统，对学校进行24小时全面实时监控，不留死角。同时，我们还配备了警棍、警用钢叉、强光手电及等器械设备，做到了人防、物防、技防三结合，有效保障了师生、校产的安全。近三年来，安全教育课每学期达12课时，做到了“四有”，即有计划、有课时、有教材、有教师。学校制定了各类突发事件安全应急预案，每学期开展1-2次安全演练，如：消防安全、防火、防震逃生演练等，扎实开展安全教育周和安全教育日活动。建立健全了各项安全制度，层层签订安全管理目标责任书，压实担子，责任到人。近年来，没有发生一起不安全

事故，学校先后被上级有关部门评为“文明校园”、“治安模范单位”、“安全单位”。

1、开足开齐课程，促进学生全面发展。能严格按照国家课程方案和课程标准开齐课程，开足课时，特别是德育、体育、健康教育、艺术教育及综合实践教育都得到了很好落实，3—6年级开齐了英语课和信息技术课。

2、德育工作常抓不懈，形式灵活。以诵读“中华国学精典”、《弟子规》为突破口，深化学生日常行为规范养成教育。一是结合思想品德课、综合教育课、心理健康课的教学，培养了学生会学习，学会生存，学会做人的能力。二是开展“三大三爱”系列教育活动，通过主题演讲，办橱窗等达到思想道德教育目的。三是坚持开展“爱心结对、携手同行”帮扶助学活动，对“双困生”做耐心细致的工作，收到了良好的效果。

3、树立“健康第一”思想，推进学生健康成长。认真贯彻落实《中共中央国务院关于进一步加强青少年体育增强青少年体质的意见》（中发[2007]7号）及《中共陕西省委、陕西省人民政府关于〈中共中央国务院关于进一步加强青少年体育增强青少年体质的意见〉的实施意见》（陕发[2008]2号）精神，严格执行中小学《体育工作条例》和《卫生工作条例》，确保体育课时和体育锻炼时间，积极开展“阳光体育”一小时活动，让学生阳光体育一小时，快乐生活每一天。目前，“我运动，我健康”、“让运动成为习惯，让生命更加精彩”的理念已经深入师生人心。学生体质明显增强，体质健康达标率为96%，近视率低于20%。同时我们高度重视师生健康，认真做好传染病防治工作，落实各项制度措施。

4、培养学生创新精神，提高学生实践能力。培养学生养成科学精神和科学态度，掌握基本的科学方法，提高综合运用所学知识，解决实际问题的能力，着力发展学生的创新精神、实践能力和社会责任感，大多数学生应用知识解决实际问题

的能力达到课程标准规定的要求, 学生养成了良好的参与实践活动的习惯。

5、校本教研工作开展正常, 初显成效。依据府谷县教育局《关于规范和加强“微格课题”研究的指导意见》精神, 学校制定了《清水九年制学校“微格课题”研究方案》, 人人都能参与课题研究, 并承担了三个县级课题研究。大力开展教师“十个一”活动, 并把活动成果汇编成册。

4 流、小组展示, 质疑探究、达标检测)。学校开发了中、小学版《弟子规》校本教材, 开设了校本课程。

7、成立清泉文学社, 创办校报《清泉》, 现已编印两期, 成为我校素质教育的新亮点。

1、建立了入学通知书, 使县教育局划定区的学龄儿童、少年入学率为100%

2、认真贯彻《义务教育法》, 加大“控辍保学”工作力度, 多年来无一例学生辍学, 辍学率为0。

3、学籍管理制度规范有序, 文字资料齐全, 已建立了电子学籍档案。

5、学前一年入园率达100%, 学前三年入园(班)率达97%以上。

学校占地面积13800平方米, 生均38.1平方米; 建筑面积7007平方米, 生均19.4平方米。绿化面积900平方米, 生均2.9平方米。教室采光程度、桌椅黑板等配套设施均符合国家规定要求。

1、部室齐全, 功能凸显。我校共有一部二十二室, 即: 物理仪器室、物理实验室、化学仪器室、化学实验室、生物仪器

室、生物实验室、科学仪器室、科学实验室、图书室、阅览室、计算机教室、多媒体教室、音乐室、美术室、体育器材室、卫生室、心理咨询室、语音室、劳技室、红领巾广播室、档案室、电子备课室、团队部，内部设施达到省颁I类标准，所有部室做到专人管理，极大地发挥了教学功能作用。实验室、微机室、语音室、音乐室、美术室开放率达98%以上，理化、生、科学实验开出率达100%。

2、图书丰富，服务师生。图书室共有图书12500册，初中生均41册，小学生均32册，幼儿生均12册。教师工具书200多种，报刊杂志120多种，影像资料800余种，借阅率达95%以上。

3、精心打造校园文化，充分彰显环境育人。近年来，我们高度重视校园文化建设，经过反复讨论研究，确定了校园文化建设方案，方案突出了“以人为本，文化育人”的宗旨，先后投入30余万元完成了校园文化建设，整个校园图文并茂，如校园雕塑、文化墙、部室文化、教室文化、宿舍文化、餐厅文化、厕所文化等，处处凸显了环境育人的功能。

1、加强师德师风建设，树立学校良好的形象。通过认真学习《教师职业道德规范》要求，开展“三爱一达标”（即爱校、爱岗、爱生，师德达标）等活动，加强了教师职业道德教育，强化了教书育人的思想，增强了教师的热情，树立了良好的教师形象。

2、强化继续教育，建设一支学习型、专家型的教师队伍。学校制定了校本培训三年规划。一是坚持鼓励教师订阅教育、教学杂志，加强理论学习、提高自身素质。二是对教师分科目、分批分期进行现代教育技术能力培训。三是坚持开展教学研讨会、经验交流会、教学大赛等活动，提高教师的教学水平。四是加强教师的外出培训，三年来，先后有98人次到省、市、县接受各种类型的培训学习。五是邀请西北大学赵精兵教授、道弘教育集团高放老师来我校举办了专题讲座。

一是加大创强宣传力度，争取社会、家长的认可和支持。二是提高师资队伍建设，突出抓好骨干教师，学科带头人和名师的培养，发挥其示范、辐射作用。三是加强教学管理，加大课堂教学改革力度，全面提高我校教育教学水平。

质量工作自查报告篇五

根据县质量兴县办的《2014年度龙州县（市、区）实施质量兴县（市、区）工作完成情况表》文件要求，我局及时开展了质量兴县（服务业）方面的相关工作，并对完成的情况进行自查、自评，现将今年以来的工作汇报如下：

（一）、制定了2014年度质量兴县服务质量组工作推进计划。并按照工作计划较好的开展各项目工作。相应的工作都有推进记录，相关会议材料、记录完整。

（二）、制定了《2014年龙州县服务业质量状况综合评价分析工作方案》和《龙州县发改局开展物流业调查工作方案》，并会同工商、商务等部门对全县的物流业进行一次初步调查，并撰写好服务业质量调查报告。

（三）我局会同工商、商务等部门对全县12家物流企业的服务质量进行监督检查，并写好工作总结。

（四）出台制定了我县物流业品牌培育工作方案，规划了我县物流业“十二五”期间的发展，为我县物流业的发展打下坚实的基础。

（五）牵头组织物流业开展物流业质量兴企活动，并有活动总结。

（一）由于时间较为仓促，涉及部门较多，协调工作有待加强，各项工作力度有待加强。

（二）设在我局的各机构较多，局业务工作繁多，缺乏工作人员。

一是要加强与各有关部门的沟通，通力合作，推进相关工作进度；二是要按照工作计划，全面完成各项工作任务。