

最新夯实基层基础调研报告(实用5篇)

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

夯实基层基础调研报告篇一

近年来，随着改革的深化和市场经济体制的建立，因利益调整而引发的社会矛盾和治安问题逐步增多，成为了影响社会稳定的突出问题。在有关部门和单位的支持下，本人对这一课题进行了认真的调查研究，通过调查，对我局社会治安综合治理基层基础建设的现状及存在的差距和不足，有了进一步的了解和认识，对此谈几点认识和体会。

一、我局综治基层基础建设的发展现状及成效

近年来，我局社会治安综合治理工作在党委和局的正确领导下，在市综治委的指导下，紧紧把握“改革、发展、稳定”的大局，不断推进“平安xx局”建设，以维护社会稳定为中心，坚持“打防结合、预防为主、专群结合、依靠群众”的综治方针，充分发挥基层单位综治领导机构、综治办事机构与林场(所)社区协管站和社区管委会相结合的优势，努力加强综治基层基础建设，不断推进各项措施的落实，为全局经济发展和人民群众安居乐业创造了良好的社会环境，在维护全局社会稳定中发挥了重要作用。一是初步形成了专群结合、齐抓共管，集打击、防范、教育、管理、建设等多种方法综合运用管理格局。具体措施是：以创建“平安xx局”活动为载体，从加强组织体系、管理体系、防范体系入手，把流动人口、重点人群的服务管理和居民区防撬防盗作为工作重点，突出抓好预防青少年违法犯罪和刑释解教人员安置帮教两条主线，使社会治安综合治理基层基础工作进一步得到加

强。二是社会治安的防范控制能力得到增强。近年来，因社会矛盾增多而导致治安问题的增多，局通过强化治安防范网络建设，大力开展群防群治活动，充分利用基层综治工作机构、社区协管站和群防群治队伍进行排查稳控，使治安形势有较大好转，群众安全感大大增强。三是大力加强校园安保和技防建设。在全国、全省综治维稳电视电话会议结束后，我局对拓宽警务工作、整治校园周边环境、加强对重点人员和高危人员的管控、提高校园的安全防范能力、加强学校内部安全保卫力量、加强校园技防设施投入六项工作进行了有效的落实。对校园技防建设工作中，我局党委政法委组织有关部门并请专业人员到全局5所中小学校实地进行了研究和测算，划定了监控区域，购置了先进的技防设备，在林业局资金紧张的情况下，投资近15万元，进一步完善了校园技防建设。

通过狠抓社会治安综合治理基层基础建设，进一步加强社会治安防控体系建设，狠抓各项工作措施的落实，推动了各项工作顺利开展，为全局经济又快又好发展创造了和谐稳定的社会环境。

二、综治基层基础建设工作中存在的问题

虽然目前我局的综治基层基础建设整体水平有了较大提高，但还相应地存在着一些问题。主要表现在以下几个方面：一是思想观念淡薄。一方面是个别基层单位的主要领导对综治工作认识不足，重视不够，忽视综治工作的现象仍然存在。另一方面表现为综治责任追究制执行的不够好，影响了领导干部抓综治工作的责任意识。二是工作思路陈旧。个别基层单位的主要领导在抓综治工作上，创新精神不够，仍然沿袭过去的老办法、老套路，没有根据形势的变化而创新机制和工作方式方法，基层群防群治工作主观能动性不强。三是技防体系还不完善。由于受地域条件的原因，技防覆盖面还不完善，特别是林场(所)、矿区、旅游景点的监控设施还没有与公安局达到同步联网。根据新时期防范工作的要求，技防

设施覆盖网络还需进一步增强。四是保障体系还不健全。虽然各基层单位都成立了综治工作领导机构和办事机构，但一些基层单位因人员编制的问题，还没有配备专职的综治工作人员，大部分为兼职，不利于工作的开展。

三、加强综治基层基础建设应采取的对策

要做好新形势下的社会治安综合治理基层基础建设工作，就必须实现工作思路上的转变，既实现由“以打为主”向“打防结合、预防为主”转变；集中整治为主向强化日常管理转变；“以警为主”向“警民结合、以民为本”转变。要从建立打、防、控一体化的社会治安管理长效机制入手，克服一切不利因素，狠抓各项措施的落实，才能不断提高全社会整体防控能力，有效维护好社会稳定。

(一)加强综治基层基础建设，必须强化各级领导干部的思想认识，严格落实领导责任制。

新时期的社会治安综合治理工作已从过去单纯解决治安问题，延伸和发展为巩固基层政权组织、排查调处社会矛盾、服务人民群众和维护社会稳定的有效措施。要特别重视加强工作意识，各级领导干部要增强政治责任感，牢固树立依靠社会治安综合治理维护社会稳定的思想。要进一步健全和落实社会治安综合治理目标管理责任制和领导责任制，建立起党政“一把手”负总责、分管领导具体负责，一级抓一级，一级对一级责任的责任体系，层层抓落实，切实负起责任，避免形式主义。党委组织部门要把领导干部抓社会治安综合治理的实绩，列为对领导干部考核的重要内容，并把考核结果作为领导干部升降奖惩的重要依据，与晋职晋级、奖惩直接挂钩。要严格执行责任追究制度，对责任不落实，官僚主义严重，工作不力而导致严重危害社会稳定和社会治安问题的地方、部门和单位，坚决实施一票否决，并严肃追究有关领导的责任。

(二)加强综治基层基础建设，必须深入贯彻综治工作方针，实现综治工作重心的战略转移。

一方面要坚持“严打”方针，始终保持对犯罪分子的高压态势，依法从重从快严厉打击犯罪分子。另一方面，要突出抓好防范工作。各级领导干部和政法、综治部门要进一步提高思想认识，切实转变“重打轻防”的观念，改变工作方式，在防范建设上投入更多的人力、物力和财力，全方位、宽领域、多层次构建社会治安防控体系，把防范工作提高到一个新的水平。要按照《全市安全技术防范三年规划》要求，进一步在主要街区、繁华地段、交通干线、旅游景点、矿区和人员密集场所建设安装适宜的技防设施并与公安局实现同步联网。要多方筹集资金，提高技防网络的覆盖面，充分发挥技防在社会管理、预防和打击违法犯罪等方面的作用，达到有效遏制犯罪的目的。

(三)加强综治基层基础建设，必须切实加强组织领导。

一是要大力加强基层组织建设，强化其管理和控制能力。适时掌握各基层单位组织建设情况，对战斗力不强、工作不适应、把握不好工作局面、治安形势不好的基层领导班子和领导干部，要及时进行调整。对软弱涣散的基层组织，要坚决进行整顿。要进一步加强基层综治机构建设，配齐配强专职综治工作人员，确保综治工作在基层的工作实效。二是要加强群防群治网络体系建设，发挥其特殊的防范作用。各级党委、政府要重视社会治安防控体系建设，努力提高群防群治队伍在治安防范中的地位和作用。要认真抓好专兼职治安员队伍建设。要从实际出发，广泛发动群众，动员群众自愿、自觉地参与到治安防范中来，通过扩大治安防控面，缩小违法犯罪的可实施空间。

(四)加强综治基层基础建设，必须强化经费保障机制。

要进一步加强基层社会治安综合治理工作经费保障力度，确

保综治工作经费纳入财政预算并落实到位，杜绝出现有政策不落实的现象。一方面对基层单位、特别是林场(所)的综治工作经费，要给予适当补助，要真正关心基层综治工作干部，采取有效措施，切实解决他们在工作中的困难。另一方面要多方筹集资金，提高对专兼职治安员和综治信息员工资待遇，配备适当的工作设备，从根本上解决“有条件办事”的问题，进一步激发他们做好工作的积极性、主动性和创造性。

夯实基层基础调研报告篇二

20xx年是公安基层基础建设年，结合我县刑侦基层基础工作实际，组织人员对刑侦基层基础工作到各派出所、辖区刑侦中队、技情中队进行了调研，现就调研情况向县局报告如下：

责任区刑警队是刑侦最基层的队伍，是破案办案的主力军，我县现设有三个责任区刑侦中队，一个派出所刑侦中队，就目前进行情况，主要存在以下几个问题。

1、警力不足。我县辖区大，人口多，地处边境山区，点多、面广、线长是我县刑侦办案的主要特点，又属于刑事案件高发区，就20xx年的情况来看，全县共侦破发刑事案件254起，我县辖区较散，路线长，因责任区刑侦中队人员较少，办案人员多数时间忙于在路途中奔波和应负刑事案件的现场勘查工作，无法深入辖区开展侦查破案及刑侦基础工作，致使刑事案件破案率偏低、办案的质量不高、基础工作薄弱等。

2、经费欠缺，装备落后是制约刑侦工作健康发展的又一原因。目前，责任区刑侦中队每个中队有一辆警车，从车辆数量上无法满足正常工作的需要，耗油量大。

刑事技术工作在刑侦工作中占有十分重要的位置，是侦查破案的支柱。我县刑事技术中队目前开展法医、痕迹检验、影像、文检几个专业，为我县的刑侦工作做出了较大的贡献，

但仍然存在以下几方面原因制约着刑事技术工作的发展。

1、人员素质相对不高，我县刑事技术中队目前的技术人员虽都是毕业于专业院校、且有多年专业技术工作经验，但参加工作后得到进修、培训的时间少，对一些新的专业知识、技术不能掌握应用。

2、专业技术人才缺乏，就目前的工作情况看，我县刑事技术中队的痕迹、文检、影像等几个专业较为薄弱，理化（毒品、毒化）、警犬等专业还为开设。

3、硬件设施不足，技术设备落后。从硬件建设方面来说，主要还是经费不足的原因，因近几年公安经费总体不足，许多先进的技术设备无法购置。

派出所是公安机关最基层的一线战斗实体，也是刑事办案的重要力量，但目前我县各派出所侦办刑事案件的能力较弱，主要存在以下几个原因：

1、派出所民警最近几年变化较快，多为学校刚毕业不久的年轻民警，对刑事办案、现场勘查、保护业务不熟悉，接到群众报案后不能做好先期处置工作。

2、派出所装备不齐，派出所的勘查箱内的工具材料不齐，需要及时提取、固定的痕迹物证不能及时提取固定。

基于以上几方面原因，要提高派出所侦办刑事案件的能力，除了要配齐派出所所需的必要设备外，还必须加强对派出所民警刑侦业务的培训，目前，派出所民警多为专业学校毕业的学生，在学校里就掌握了很大一部份专业知识，如果在参加工作后，再从刑事侦查、现场勘查、痕迹物证的提取保护等方面给予培训锻炼，使其能够掌握应用，既提高了派出所民警对侦办刑事案件的积极性，又提高了派出所侦办刑事案件的能力。

以阵地控制、刑嫌调控和刑事特情为方要内容的刑侦密侦工作是刑侦工作赖以生存和发展的基石，刑侦密侦工作又是刑侦基础工作的重要组成部分，是侦查破案的基础和手段。目前，我县刑侦基础工作薄弱，主要是刑侦民警对密侦工作的重要性认识不足，重视不够，致使密侦工作推动和支撑侦查破案的作用没有得到充分发挥，全县侦查破案的方法简单、模式单一、效率低下或发案后无法下手、久侦未破就是刑侦密侦工作滞后的具体表现；其次是刑侦警力、经费不足，广大侦查员只能应负于日常的办案，没有充足的时间和必要的经费来满足基础工作建设的需要。

夯实基层基础调研报告篇三

xx年5月24日下午，我来到了自己所在服务村——柏里村进行“村民经济收入走访调研”。下午三点，我带着笔记本沿着村主路走去，一路上看到有一些村民正在地里劳作，我今天计划着拜访一下之前给我们做过饭的李大娘家。不一会儿就到了，当我第一次走进大娘家里时，家里的小狗冲了出来，吓得我没敢动身子，我大声喊了几声：“大娘，在家吗？”等了一会，有一位大姐走了出来，简单交流后，她告诉我大娘去了地里劳作了，由于柏里村我之前走过，所以大概知道大娘的位置。我边走边问，十分钟后就来到了大娘的地里。当她看到我时，十分的高兴，立刻停下手中的活，微笑着和我打招呼。我们在地的边上找了块空地就直接坐下了，原来她地里种上了花生，正在为地除草呢。聊了一会，我坚持要帮大娘干活，大娘心疼的说：“不用了，怕弄脏了你的衣服”。我说：“没事，我在自己家也做农活，会锄草。”我们边干活边聊天，十分的开心。通过这个过程，我才了解到大娘家现在的经济收入现状，具体如下：

1、劳动力状况：大娘家位于中柏里村，家里共有7口人，儿子媳妇，女婿都在平山县城敬业集团上班，有稳定的收入来源，女儿在家带孩子。

2、种植状况：大娘和大爷家有耕地六七亩，主要种植玉米，小麦，谷子和花生，每年经济收入还算不错。

3、养殖状况：家中养了一些鸡，主要用于自己食用，不算经济来源。

1、可以继续加大农业种植范围，利用科学合理的种植方式和方法，在已有的产地上增加产量。

2、可以扩大规模进行小型养鸡场的建设，通过圈养肉鸡和下蛋鸡两种模式，科学喂养和管理，提高经济收入。

3、可以联合关系不错的邻居一起尝试搞大棚蔬菜种植，形成规模，既能解决村民“买菜难，吃新鲜菜难”问题，又能为西柏坡景区饭店旅馆提供送菜上门优质服务，更能带动村民致富，可谓一举多得。

4、可以尝试在家中坐着挣钱，比如说十字绣加工，鞋垫、手套、围巾、以及纪念品加工，这些物品易存放，而且销路广，市场大。

5、可以尝试成立柏里村纪念品手工合作社，以入股的方式，大家共同出资，公共劳动，共同分红。充分发挥西柏坡红色旅游圣地的品牌优势，大胆利用优势资源为自己增加收入。

通过这次走访调研，使我真正了解到柏里村目前的发展现状不是很好，还存在很多问题，比如说：村干部思想比较落后，思路狭窄；村民种地、养殖科学技术含量低，走传统模式产量低。为此，我决定将进一步对柏里村进行不定时走访调研，希望通过我的努力和实践，真正为村民们提供一些实实在在的致富新路子。

夯实基层基础调研报告篇四

近年来，随着改革的深化和市场经济体制的建立，因利益调整而引发的社会矛盾和治安问题逐步增多，成为了影响社会稳定的突出问题。如何加强社会治安综合治理基层基础建设，进一步提高社会治安综合治理工作能力，推动林区社会稳定、治安秩序良好，为经济建设构建和谐稳定的社会环境，是当前摆在我们面前的重大课题。在有关部门和单位的支持下，本人对这一课题进行了认真的调查研究，通过调查，对我局社会治安综合治理基层基础建设的现状及存在的差距和不足，有了进一步的了解和认识，对此谈几点认识和体会。

一、我局综治基层基础建设的发展现状及成效近年来，我局社会治安综合治理工作在党委和局的正确领导下，在市综治委的指导下，紧紧把握“改革、发展、稳定”的大局，不断推进“平安xx局”建设，以维护社会稳定为中心，坚持“打防结合、预防为主、专群结合、依靠群众”的综治方针，充分发挥基层单位综治领导机构、综治办事机构与林场（所）社区协管站和社区管委会相结合的优势，努力加强综治基层基础建设，不断推进各项措施的落实，为全局经济发展和人民群众安居乐业创造了良好的社会环境，在维护全局社会稳定中发挥了重要作用。一是初步形成了专群结合、齐抓共管，集打击、防范、教育、管理、建设等多种方法综合运用管理格局。具体措施是：以创建“平安xx局”活动为载体，从加强组织体系、管理体系、防范体系入手，把流动人口、重点人群的服务管理和居民区防撬防盗作为工作重点，突出抓好预防青少年违法犯罪和刑释解教人员安置帮教两条主线，使社会治安综合治理基层基础工作进一步得到加强。二是社会治安的防范控制能力得到增强。近年来，因社会矛盾增多而导致治安问题的增多，局通过强化治安防范网络建设，大力开展群防群治活动，充分利用基层综治工作机构、社区协管站和群防群治队伍进行排查稳控，使治安形势有较大好转，群众安全感大大增强。三是大力加强校园安保和技防建设。

在全国、全省综治维稳电视电话会议结束后，我局对拓宽警务工作、整治校园周边环境、加强对重点人员和高危人员的管控、提高校园的安全防范能力、加强学校内部安全保卫力量、加强校园技防设施投入六项工作进行了有效的落实。对校园技防建设工作中，我局党委政法委组织有关部门并请专业人员到全局5所中小学校实地进行了研究和测算，划定了监控区域，购置了先进的技防设备，在林业局资金紧张的情况下，投资近15万元，进一步完善了校园技防建设。

通过狠抓社会治安综合治理基层基础建设，进一步加强社会治安防控体系建设，狠抓各项工作措施的落实，推动了各项工作顺利开展，为全局经济又快又好发展创造了和谐稳定的社会环境。

二、综治基层基础建设工作中存在的问题虽然目前我局的综治基层基础建设整体水平有了较大提高，但还相应地存在着一些问题。主要表现在以下几个方面：一是思想观念淡薄。一方面是个别基层单位的主要领导对综治工作认识不足，重视不够，忽视综治工作的现象仍然存在。另一方面表现为综治责任追究制执行的不够好，影响了领导干部抓综治工作的责任意识。二是工作思路陈旧。个别基层单位的主要领导在抓综治工作上，创新精神不够，仍然沿袭过去的老办法、老套路，没有根据形势的变化而创新机制和工作方式方法，基层群防群治工作主观能动性不强。三是技防体系还不完善。由于受地域条件的原因，技防覆盖面还不完善，特别是林场（所）、矿区、旅游景点的监控设施还没有与公安局达到同步联网。根据新时期防范工作的要求，技防设施覆盖网络还需进一步增强。四是保障体系还不健全。虽然各基层单位都成立了综治工作领导机构和办事机构，但一些基层单位因人员编制的问题，还没有配备专职的综治工作人员，大部分为兼职，不利于工作的开展。

三、加强综治基层基础建设应采取的对策要做好新形势下的社会治安综合治理基层基础建设工作，就必须实现工作思路

上的转变，既实现由“以打为主”向“打防结合、预防为主”转变；集中整治为主向强化日常管理转变；“以警为主”向“警民结合、以民为本”转变。要从建立打、防、控一体化的社会治安管理长效机制入手，克服一切不利因素，狠抓各项措施的落实，才能不断提高全社会整体防控能力，有效维护好社会稳定。

（一）加强综治基层基础建设，必须强化各级领导干部的思想认识，严格落实领导责任制。新时期的社会治安综合治理工作已从过去单纯解决治安问题，延伸和发展为巩固基层政权组织、排查调处社会矛盾、服务人民群众和维护社会稳定的有效措施。要特别重视加强工作意识，各级领导干部要增强政治责任感，牢固树立依靠社会治安综合治理维护社会稳定的思想。要进一步健全和落实社会治安综合治理目标管理责任制和领导责任制，建立起党政“一把手”负总责、分管领导具体负责，一级抓一级，一级对一级责任的责任体系，层层抓落实，切实负起责任，避免形式主义。党委组织部门要把领导干部抓社会治安综合治理的实绩，列为对领导干部考核的重要内容，并把考核结果作为领导干部升降奖惩的重要依据，与晋职晋级、奖惩直接挂钩。要严格执行责任追究制度，对责任不落实，官僚主义严重，工作不力而导致严重危害社会稳定和社会治安问题的地方、部门和单位，坚决实施一票否决，并严肃追究有关领导的责任。

（二）加强综治基层基础建设，必须深入贯彻综治工作方针，实现综治工作重心的战略转移。一方面要坚持“严打”方针，始终保持对犯罪分子的高压态势，依法从重从快严厉打击犯罪分子。另一方面，要突出抓好防范工作。各级领导干部和政法、综治部门要进一步提高思想认识，切实转变“重打轻防”的观念，改变工作方式，在防范建设上投入更多的人力、物力和财力，全方位、宽领域、多层次构建社会治安防控体系，把防范工作提高到一个新的水平。要按照《全市安全技术防范三年规划》要求，进一步在主要街区、繁华地段、交通干线、旅游景点、矿区和人员密集场所建设安装适宜的技

防设施并与公安局实现同步联网。要多方筹集资金，提高技防网络的覆盖面，充分发挥技防在社会管理、预防和打击违法犯罪等方面的作用，达到有效遏制犯罪的目的。

（三）加强综治基层基础建设，必须切实加强组织领导。一是要大力加强基层组织建设，强化其管理和控制能力。适时掌握各基层单位组织建设情况，对战斗力不强、工作不适应、把握不好工作局面、治安形势不好的基层领导班子和领导干部，要及时进行调整。对软弱涣散的基层组织，要坚决进行整顿。要进一步加强基层综治机构建设，配齐配强专职综治工作人员，确保综治工作在基层的工作实效。二是要加强群防群治网络体系建设，发挥其特殊的防范作用。各级党委、政府要重视社会治安防控体系建设，努力提高群防群治队伍在治安防范中的地位和作用。要认真抓好专兼职治安员队伍建设。要从实际出发，广泛发动群众，动员群众自愿、自觉地参与到治安防范中来，通过扩大治安防控面，缩小违法犯罪的可实施空间。

（四）加强综治基层基础建设，必须强化经费保障机制。要进一步加强基层社会治安综合治理工作经费保障力度，确保综治工作经费纳入财政预算并落实到位，杜绝出现有政策不落实的现象。一方面对基层单位、特别是林场（所）的综治工作经费，要给予适当补助，要真正关心基层综治工作干部，采取有效措施，切实解决他们在工作中存在的困难。另一方面要多方筹集资金，提高对专兼职治安员和综治信息员工资待遇，配备适当的工作设备，从根本上解决“有条件办事”的问题，进一步激发他们做好工作的积极性、主动性和创造性。

夯实基层基础调研报告篇五

自从调入离退休管理部以来，经过一段时间的实习，我按照领导的安排从xx年元月份开始正式接手8号楼以及9号楼两层的楼层物业服务工作。做为一名新员工，我努力学习，积极

向同事请教，以便尽快了解单位的基本情况和 workflows，掌握工作方法，适应新的工作环境和岗位要求，尽力做好岗位职责范围内以及领导临时交代的各项物业服务工作，全力为住户服务，以便让离退休的老同志住的安心舒心。下面将我上半年的具体工作情况总结如下：

1、每天按照岗位职责要求，对电梯间内卫生进行清洁，对楼内的照明设施，环境卫生进行检查，对大楼门口和花园卫生进行检查，有垃圾杂物及时清洁。在消防整改后把消防设施也纳入每天的检查之中，发现问题及时联系配合维修人员进行处理，并做好相关记录。

2、对于反映问题的老同志，耐心做好接待工作，笑脸相迎热情服务，仔细了解情况，认真解释，做好相关记录，及时进行处理或向部门领导汇报，然后向老同志通报问题处理的进展情况，做好解释回访等后继工作。

3、认真做好领导安排的各项临时性工作。

1、认真做好8号楼的日常服务工作，做好巡回检查，发现问题及时处理，半年来共更换楼道、电梯间、练歌房、一楼办公场所灯泡灯管共计168个，维修更换损坏或者不灵敏的声控灯头以及其他开关和镇流器共计47个，保养和处理电梯故障共计18次，疏通暖气管线进行排水排气操作26次。

2、配合维修人员做好基地公共区域的公共设施维修工作，更换基地路灯灯泡46个，灯罩22个。更换活动室照明灯管68个，修理插座开关3次，配合完成活动室二楼的射灯布线安装并进行灯管更换3次，挂窗帘5次。修理公共区域用水设施6次，疏通下水5次，协助其他部门搬东西布置会场等共计12次。

3、解决处理住户提出的问题共计118次，主要包括更换住户家中灯管、修理灯具、开关、插座共计32次，更换水龙头，上下水软管，处理漏水共计24次，其他主要包括联系协助修

理住户门禁系统，处理暖气不热，处理电视、电脑网络、天然气热水器故障，帮助住户联系开通宽带或机顶盒，帮助住户搬电视、杂物，陪老工人看病等共计62次。

4、完成花园翻地、修剪花枝、树枝，清理树坑垃圾，打农药，定期浇树浇花等绿化工作。

5、按照安排做好安全检查，配合完成安全整改；配合完成环境卫生整改；配合进行8号楼和12号楼的led灯更换；配合完成地下室的清理和废品过数处理；配合完成供暖设备的夏季保养检修等工作。

6、进行了水电表的入户抄录工作，建立了水电表基数档案。

7、做好物业楼层管理的基础工作，建立各种基本台账，做好日常巡检记录台账和住户反映问题记录。

我个人参加工作以来主要从事技术方面的工作，没有接触过服务业，缺乏这方面的工作经验，并且在个人素养方面和服务业的职业素质要求有一定的差距，因此在工作中我自觉加强业务学习，加强自己的换位思考，沟通交流能力，培养自己的细致的工作作风，耐心热心的服务态度，在工作中不断努力，总结工作方法，以便提高服务水平，更好的为老同志服务。

我发现自己缺乏创新意识，服务的主动性不强，业务水平和工作的方式方法还需要进一步提高，针对这些不足之处，我觉得应该在今后的工作中加强理论学习，学习物业服务行业的先进经验和理念，转换观念，提高个人素养，加强业务学习，提高办事能力和协调能力，更好的住户服务。