

# 最新春节后复工复产安全培训心得体会(模板5篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 城管个人总结篇一

走过20\_\_，再回首，思考亦多，感慨亦多，收获亦多。“忙并收获着，累并快乐着”

成了心曲的主旋律，常鸣耳盼。对我而言，今年的工作是难忘、印记最深的一年。刚参加工作，从一开始的手足无措到后来慢慢适应，一路走来，看到同事们渐渐变得优秀，给我很大的压力，但也给我不断前进的动力。通过不断的努力，我可以较好地完成了自己的本职工作和领导交下来的其它工作。现对我今年的工作进行简短的总结：

### 一、一年来的工作表现

(一) 树立良好的数字城管形象，提高自身素质。

为做好数字城管工作，我所坚持严格要求，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。数字城管的工作最大地规律就是“无规律”，因此，我们正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是不断学习，提高自身职业素质，注重相关知识技能的积累。经过半年的学习和锻炼，我们在工作上取得一定的进步，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、同事请教，在不断学习和探索中使自身在工

作能力上有所提高。

(二)严于律己，做好个人工作计划，不断加强作风建设。

一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，一丝不苟的完成自己本职工作，不放过任何一个工作死角，严格遵守数字办的各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作；坚持做到不利于数字办形象的事不做，不利于数字办形象的话不说，积极维护数字办的良好形象。

(三)强化职能，做好服务工作。

工作中，我注重把握根本，努力提高工作水平。增强自己的工作能力。在分配到任务后，马上赶到现场进行处理。在这一年里，不管遇到上的困难，我都积极配合做好工作，不计较干得多，干得少，只希望在完成自己的工作之余，还能做得更好。

## 二、工作中的不足与今后的努力方向

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是思想解放程度还不够，学习、工作上的付出还不够，和有经验的同事比较还有一定差距，在完成任务的时候不能做到干净利落，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把做得更好。

(一)发扬吃苦耐劳精神。不怕吃苦，主动找事干，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练意志，增长才干。

(二)发扬孜孜不倦的进取精神。加强学习，勇于实践，认真

学习与工作有关的专业技能;同时, 讲究学习方法, 端正学习态度, 提高学习效率, 努力培养自己具有扎实的理论功底、过硬的工作能力、正确的思想观点、踏实的工作作风。力求把工作做得更好, 树立数字城管的良好形象。

(三)为更好的完成城管工作添砖加瓦。及时上领导反映各地区出现的各种不符合构建社会主义和谐社会现象, 在未出现问题之前, 采取有效的措施阻止问题出现, 在发现存在问题后, 及时采取补救措施, 防止问题严重化。

回顾一年来的工作学习虽然取得了一定的成绩, 也还存在着很多不足之处。如, 开创性的工作开展的不多, 个别的有些工作协调的不是十分到位, 公文写作能力还有待进一步加强, 这些问题都有待于在今后的工作中不断加强学习, 及时改进。本人决心, 在今后的工作中, 更加刻苦地学习, 加倍努力地工作, 力争取得更大的进步, 取得更好的成绩。

## 城管个人总结篇二

我是2018年x月x日从计生委综合服务站调到xxx城管大队的。转眼我到单位工作已经一年了。这一年是我人生旅途中的主要一程, 在镇委、镇政府及城管大队的领导下, 在同志们的关心支持下, 紧紧围绕镇委的中心工作, 以" 城管为公、执法为民 " 为平台, 开拓创新、积极进取, 为城镇居民营造一个优美和谐的人居环境作出了自己的贡献。

岁首年终, 我静心回顾这一年的工作生活, 收获颇丰。现将我这一年来的学习工作情况总结如下:

首先, 自觉增强政治理论学习, 提高党性修养。我是一名党员, 积极参加党委和支部组织的各项学习活动, 并注重自学, 认真学习了马列主义、毛泽东思想、" 三个代表 " 主要思想、党的十九大报告等, 进一步提高了自己的理论水平与政治素

质，保证了自己在思想上和党保持一致性，强化了廉洁自律的自觉性。同时，参加了党员评议活动，对照党章开展了批评与自我批评，在工作中能处处以党员的标准严格要求自己，工作以身作则，处处发挥共产党员的先锋模范作用。

其次，在业务学习方面。我虚心向单位的同事请教，通过多看多听多想多问多做，努力使自己在尽短的时间内熟悉城管工作环境和内容。同时，我还自觉学习了物权法、行政许可法等与工作有关的政策、法律常识，积累自己的业务知识。并参加了区政府组织的法律知识考试。

第三，在工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守机关工作纪律，有效运用工作时间，坚守岗位，须要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。完成领导交办的其它临时性工作。

在城管大队工作的一年中，通过领导和同事们的耐心指导，我在熟悉的基础上已经基本能完成各项日常工作，期间我具体参与的工作主要包括以下多个方面：

## 1、完成xx西瓜市场的管理工作

我们从x月xx日至x月xx日，历时两个月，克服各种困难，对xx西瓜市场实行彻底看护，维护市场的经营秩序，清理违章占道车辆，打击投机倒把的瓜贩子，并对交易车辆实行规范化管理，全部进场买卖，保证农民的正常权益不受侵犯。

## 2、开展清理苞米秆子专项整治

进入十月份以来，由于气候干燥，居民把生活用的苞米秆子都堆放到自家的房前屋后，极易造成火烧连营，具有极大的安全隐患。我们深入到各家各户，劝导他们把苞米秆子放到安全的地点。同时，对卖苞米秆子的车辆实行了整顿，设

定固定地点实行交易，防止占道交易。

### 3、迎接 " 优美乡镇 " 的验收实行清障专项整治

我们运用四天时间对xx至xx镇的齐查公路两侧实行了清障，把公路两侧的堆放物和拴养的奶牛实行清理，并对镇内公路两侧的杂草实行清理。同时，配合区交通局对木材、建材户堆放在公路两侧的木材、建筑材料实行了清理整顿，下发了清理违章通知书，并对一些钉子户坚决予以取缔。

### 4、较好地完成了居委会换届选举工作

xx月xx日是我镇居委会换届选举日，我们早五点就开始入户，实行居委会换届选举工作，经过一上午的努力工作，较好地完成了居委会的换届选举工作，选举流程真实做到了公平、公开、公正。

一年来，我在学习和工作中逐步成长、成熟，但我清楚地认识到自身还有很多不足，比如工作能力和创新意识不足、政治理论水平有待提高等。今后我将努力做到以下几点，希望领导和同志们对我实行监督指导：

1、自觉增强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。

2、克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中不断完善提高自己。

3、继续提高自身政治修养，强化为人民服务的宗旨意识，努力使自己成为一名合格的城管队员。

4、转变工作作风，提高为民服务的标准和质量，树立城管新形象。

在新的一年里，我将认真贯彻落实十九大精神，学习各项政策规章制度，较好完成各项业务工作，努力使自己的思想觉悟和工作效率彻底进入一个新水平。

## 城管个人总结篇三

大队党支部在上级党委的正确领导下，深入开展党建工作，牢牢把握建设团结、坚强的领导班子和高素质党员干部队伍这个关键，大力加强大队党的思想、组织、作风制度建设，使党支部及大队的凝聚力、执政能力、战斗力不断增强，有力地促进了城市管理工作的全面发展。同时，紧密结合行政执法工作和机关效能建设的实际，从确立学习观念，创新学习方法，丰富学习内容，扩大学习效果入手，扎扎实实推进大队的各项工作和机关效能建设，我们的工作得到县委、县政府的充分肯定。

### 一、加强领导，以健全机制为保证，形成齐抓党建工作格局。

党建工作在于支委会一班人的认识深度和全体党员的参与程度。因此党支部对抓好党建工作高度重视，把党建工作摆上支部的重要议事日程。一是加强组织建设。二是加强党员先进性建设。三是建立健全党建工作责任制。四是加强党建制度建设。党支部制定了《党建工作实施意见》和《党建工作责任制》，对每项工作内容、工作标准、责任领导、工作部门、具体责任人都做出了明确规定，强化抓党建“第一责任人”的责任意识，确保了党建工作责任制的落实。

### 二、抓住关键，以班子建设为重点，全面提高执政能力，以支部建设推动全面学习，强化工作做到“四个到位”。

一是做到学习到位。党支部学习做到有计划、有制度、有主题、有专题调研、撰写心得体会，理论学习紧密结合我大队工作实际，深入研讨，支委做到带头参加学习、带头上党课、带头参加组织生活、带头执行党的决议。二是坚决贯彻民主

集中制，党支部认真贯彻民主集中制有关规定，制定和完善了《党支部会议制度》等党建工作制度，促进党支部工作的制度化、规范化，坚持重大问题集体研究决定，实行民主决策，形成班子成员团结协调的良好局面。坚持每年召开党员领导干部生活会，开诚布公，坦诚相待。通过开展批评与自我批评，使领导班子的整体功能得到了进一步发挥。三是在学习中认真做到领导到位。党支部把加强学习放在了首位，给予高度重视，以党小组、股、室、中队为单位，成立学习小组具体安排学习活动组织安排，从机关到基层，从领导到队员，从党员到群众，由上而下，层层发动，做到集中党员与自我消化相结合，加强交流。为加深对这一工作的理解和认识，结合自身工作实践，加强学习交流，努力做到实践一步，总结一步，学习一步，前进一步。四是措施到位。创新方法抓突破，狠抓党支部制度落实，在《干部理论业务学习制度》、《党员“三会一课”制度》、《领导干部法制讲座制度》等制度基础上还制定出《年度理论学习计划安排》。这些制度的出台实施，对大队党支部党建工作逐步走向规范化起到了积极的促进作用。抓分类指导、重点指导、摸索试点、以点带面、辐射全大队。

三、强化教育，以先进性建设为核心，切实提高党员干部思想政治素质。

认真开展机关效能建设活动和“回头看”工作，支部从思想教育入手，通过加强理论学习，认真查摆问题，制定整改方案、落实整改措施。认真解决了党员最关心，最需要解决的问题，着重解决党组织建设，党员思想教育，服务保障等方面的问题，使整个效能建设活动不走过场，取得实效。通过开展“树形象、当先锋、美市容”的主题实践活动，实实在在地为基层和群众办实事、办好事，让群众满意。通过健全和完善党建工作制度，进一步建立机关效能建设长效机制，使党员教育管理制度化、规范化、经常化，通过开展机关效能建设活动，加强了党员的党性锻炼，坚定党员的理想信念和宗旨意识。

建立有效的党员教育机制，支部结合大队工作实际，制定了学习型党支部学习计划，并建立《党员培训制度》，根据上级的要求和支部工作重点，有针对性地安排学习内容，每年开展2-3个专题教育，每个党员每年至少写2篇以上学习心得体会，每月至少写一篇读书笔记。同时先后举办了全大队专题讲座，我们也注重针对性与广泛性相结合，贴近实际工作，把党员学习内容和城市管理相关法律法规作为学习的主要内容，组织全体执法人员重点学习“城市管理各项行政执法职能，掌握专业法律知识”，又学习了《宪法》、《行政许可法》、《公务员法》等相关法律内容，使全体执法人员在对法律知识的掌握上做到了根基牢、范围广。

## 城管个人总结篇四

风风雨雨经历了许多，无论成功与否那都是一段生活经历。经历多了，对待生活的感悟也颇有感受了。从我第一天报到进入物业开始，我就面临着一个新的挑战。当我第一天跨入工商银行大门开始，我就知道这是我又一个新生活的开始。

银行大堂协管员的工作主要表现在建立和维护客户关系上的一项工作，如：引导分流客户、保持“一米线”的距离、解答客户咨询、帮助客户解决一些实际困难、注意目标客户、满足重点客户特殊需求、处理客户不满、保持大堂整洁、及时清理柜面上的杂物等等。面对此项工作我也快一年了，在此期间我从开始时的不适应到现在能很好地融入到这个集体中，我的心态有了很大的转变。刚开始时，我觉得不仅要与银行工作人员处理好关系，还要与自己搭班的协管员把关系处理好，更重要的是把本职工作做到细致、到位。每天工作下来时常感到身心疲惫，一天的工作时间是用分秒计算下来的。

在服务上我主动迎接不同的客户，做到了热情、大方的解答客户的问题。轻松微笑的让客户在“一米线”外等待，及时



以温和的语气提醒客户不要在公共场所吸烟，指导客户在柜员机上正确使用，对待肢体残疾和老人尽量的给予优质的服务。在我跑班的永安分理处就经常有一位坐着轮椅来办理业务的肢残人，只要看见他远远的来了我必定会给他撩起门帘让他方便的进入大厅。安排他在“一米线”外等候，我主动的充当他的“二传手”，帮他递送单据到窗口办理业务，把需要本人签字的单据再递到他的手上，热情的和他讲明情况直至把他送走。遇到行动不便的老人安排他在座椅上等待，等轮到他的时候再及时的将其搀扶至窗口办理业务。服务只要做到热情、文明、诚恳、耐心、准确的解答客户的问题我想这样的服务应该就不成问题了。

在客户维护上我做到眼勤、口勤、手勤、腿勤，如今客户的咨询我基本上都能解答，也能适当的安抚客户，让客户来到这里有一个好的氛围，好的服务标准。穿梭服务于客户之间，我与一些客户也慢慢的熟悉起来，常常在我忙于工作的时候有客户主动的和我打招呼，每每这个时候我的心里都是甜的。

通过这么长时间的相处和磨练，我和银行工作人员及同行协管员之间的关系也相处的非常融洽。跑点让我与一些银行工作人员成为了好朋友，也跟一些协管员成为了很默契的搭档，常常会和大家小聚一下联络联络彼此之间的感情。虽然由于银行工作人员的工作变动，我总能时常接到他们的电话或问候。虽然我离开了曾经搭班一段时间的伙伴，但总能听到一声半声亲切的“姐”的声音。我觉得要想把工作做好，和大家的配合是息息相关的，彼此之间的融洽也是对工作的一个很好的促进。这需要一个大度、宽容的心态。。。

我深知作为一个大堂协管员的一言一行都受到客户的关注，这样的工作在今后的工作中还需要面临更大的挑战性。但是我会有限的的工作时间里，尽量多的吸取知识拓宽我的能量。作为协管员的工作我感到非常快乐，因为我们有一帮很好的领导，他们让我们有一个很好的后盾，支持和理解我们的工作，让一切事物都变的得心应手，生命也因此而灿烂了。我

会在这样的集体里，工作中不断的充实和完善自我，最终成为一个优秀合格的大堂协管员。

## 城管个人总结篇五

一年来，在房山城管分队的正确领导下，我们全体城管协管员上下齐心、团结一致、树立管理就是服务的理念，克服种种困难，扎扎实实开展各项工作，在领导的支持和同志的配合下，比较圆满地完成了自己所承担的工作任务，在政治思想觉悟和业务能力等方面都取得了一定的进步，为今后的工作和学习打下了良好的基础。现将个人一年来的工作学习情况总结如下：

到分队工作以来，认真遵守分队的工作学习制度，积极参加各项学习，在工作中能够认真学习邓小平理论和“三个代表”重要思想，认真学习和贯彻党和国家制定的各项路线、方针、政策，保持政治上的清醒和坚定。时刻注意自身形象，时刻注意维护城管形象。牢记全心全意为人民服务的宗旨，把全心全意为人民服务作为开展工作出发点和落脚点，时刻以优秀队员为榜样，把“执法为民”落实到具体的工作中。

我们主要负责房山南大街的日常城市管理方面的工作，烦琐而复杂，这就对我们协管员的综合能力提出了很高的要求。自己在日常的工作中，坚持多动手：协助商户纠正违章、违规，清理商户室外的黄纸广告。多动脑：和商户接触注意语言技巧，和相对人从没发生正面冲突。文明用语、文明执法。多请教：有事多和分队领导请教探讨，不断学习、不断积累，目前已能够较好的处理日常城管管理工作。平时还注重对政策、法律法规等方面知识的学习，全面提高自身的综合素质。

房山南大街是房山最主要商业最繁华的街道。商户云集客流量大。我们严格按照上级的部署和要求，全力以赴、任劳任怨，努力提高工作效率和工作质量，认真履行自己的岗位职责，按时完成分队领导交给的各项任务。

在今后的日子里，我将加倍努力工作，不断完善自己，克服自身存在的不足之处，自觉做到在政治上、思想上、行动上与党中央保持高度一致，使自己成为一名实事求是、自信乐观、意志坚强的城管协管员。让我们的街道更靓丽，让我们的房山更美丽。

## 城管个人总结篇六

为抓好城市管理工作，我大队结合自身交通管理职能，成立了以教导员xx为组长，办公室主任xx为副组长，机关科室和象湖中队负责人为成员的城市管理工作领导小组，加强领导，负责对城市管理工作的组织实施和监督检查，并明确了责任，层层落实到位，确保了城市管理工作的顺利开展。

为亮化城区夜景，我大队以高度的责任感认真抓好临街店面的亮化工程建设工作，组织专门力量，安排足额资金在潮州宾馆大楼临绵水路街面安装了软管彩灯和“xx交警”标志霓虹灯，按规定开启，并经常检修维护。同时我大队与临街店面经营户签订了“门前三包”责任状，实行门前三包，并安排专人定期督促检查，确保了责任路段的环境、卫生秩序，美化了绵水路环境，优化了市民工作生活环境。

我大队采取定人、定岗、定责任的三定工作责任制，把城区各街道划分到各科室中队，科室中队长为责任人，分管大队领导为责任领导，明确工作任务和职责，重点查纠了机动车乱停乱放、非机动车、出租摩托车不按规定停放地点停放、7:00—18:30大小货车在八一南路装卸货物、占道摆摊设点、堆物堆料，在红都大道、绵水路违反人车分道管理、行人不按规定横过街道、不遵守交通信号和交通警察指挥、客运车辆随意上、下客，无牌无证、假牌假证、未年检的机动车、报废车辆右向车辆上路行驶及无证驾车等现象和其他交通违法行为。执勤时间从早上7:45至晚上18:00，对不准时上、下岗和责任路段出现车辆乱停乱放及交通堵塞的责任民警进行通报批评，并扣除当月岗位津贴，大队领导及局督查队每

天不间断地进行巡逻检查，确保了工作措施落到实处，严纠占道经营、车辆违章停放、违反人车分道等交通违法行为，并积极配合上级部门的专项整治活动。一年来累计查扣无牌无证摩托车1037余辆，拖曳违章汽车48辆，暂扣驾驶证1342本，清理乱停乱放、摆摊设点、占道经营983余处，其他各类违章347余起，维护了城区的交通秩序，为市民创造了良好的城区交通环境。

根据城管委安排，我大队与市政协、工商联、新华书店、农业银行、中国银行、统战部、市农办、市商业局、广场办等成员单位负责瑞金大桥至向阳路口的市容环境整治工作，同时，我大队定期召集成员单位召开整治工作会议，并实行“周五市容环境整治活动”，每周的星期五组织人员深入责任路段进行整治占道经营、占道打麻将和占道算命、车辆乱停乱放、清理户外广告和清扫路面等工作任务。我大队负责参与整治工作的民警不怕苦不怕累，认真负责，确保了责任路段良好的市容环境秩序。

2019年，我大队的城市管理工作虽然取得了一定的成绩，并积极向省畅通工程领导小组申请“三等”的城市管理水平城市，但与现代化城市的要求还有很大的差距。新的一年，新的开始，2020年，我大队将在市委、市政府的正确领导下，全力维护xx的道路交通秩序，不断提高城市管理水平，为xx经济的发展，建设xx东部中心城市□xx边际区域经济中心□xx人民全面建设小康社会创造安全、畅通、有序的交通环境和整洁的环境、卫生秩序。

## 城管个人总结篇七

2019年以来，本人紧紧围绕我区城市管理工作的总体部署及要求，始终坚持在学习中工作、在工作中学习，工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，认真履行岗位职责，在平凡的工作岗位上做出力所能及的贡献。现将主要情况总结如下：

1、在日常工作中能认真学习马列主义、毛泽东思想和邓小平理论。深刻领会“三个代表”重要思想和科学发展观的有关论述，并运用其立场、观点和方法分析实际问题，关心时事政治，努力提高政治理论水平，在思想上、行动上始终同党中央保持高度一致。

2、认真学习工作业务知识，重点学习公文写作及公文处理及计算机软件应用知识。在学习方法上做到抓住重点，在重点中找重点，并结合自己在公文写作、公文处理、计算机软件应用方面的不足之处，有针对性地进行学习，不断提高自己的业务工作能力。

3、本着干一行爱一行的执著精神，不断增强服务意识，不断增强自己的职业道德和敬业精神。工作之余广泛学习城市管理法律、法规等知识，拓宽自己的知识面，不断提高自己的政治理论素养、思维能力。

1、认真收集各种信息资料，全面、准确地了解我区城管执法工作的开展情况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近工作的实际情况，为解决问题作出科学的、正确的决策。

2、对领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、保质、保量地完成任务。一年来，完成了《绩效考核办法》、《绩效考核督查办法》以及部门职能、领导分工、内设机构、相关法规等的发布和网页维护工作。

在工作中能严格遵守各项规章制度，注重仪表，规范着装，具有较强的组织纪律观念，时刻保持良好的城管人员形象。坚持自重、自省、自警、自励，从未有吃、拿、卡、要等事件发生，做到廉洁奉公。在×小时以外，同样坚持原则，做到“慎独”，并敢于同一切不良现象行为作斗争。

回顾一年来的工作，在同志们的关心、支持和帮助下，各项

工作均取得了圆满完成任务的好成绩，得到领导和群众肯定。我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，但我也认识到自己的不足之处，理论知识水平还比较低，现代办公技能还不够强。今后，我一定认真克服缺点，发扬成绩，自觉把自己置于组织和群众的监督之下，在实际工作中多动脑、勤动手、常跑腿，刻苦学习、勤奋工作，力争在实际工作取得更多的成绩和认可；继续发扬无私奉献精神，真实、高质、高效地完成领导安排的各项工作任务，做一名合格的人民公务员，为建设新xx作出自己的贡献！