

# 青年文明号四个一流是指 青年文明号培训课心得体会(实用6篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 劳资年度考核个人总结篇一

尊敬的各位领导、同事们大家好：

20xx年又过去了，每值岁末，感慨甚多。在这一年里，在总公司及站领导的正确带领下，在同事们的支持和帮助下，我严格要求自己，按照要求较好的完成了自己的本职工作，一年里经历了许多，学习到许多，成长了许多，在工作方面不断探索，不断发现问题，并予以改进和完善，使工作效率不断提高。自20xx年进入修水汽车总站工作以来，我在修水汽车总站已度过了8年有余，一直都在检票组工作，年年都不一样的，每一项任务都是新鲜的，每一份努力都是值得的，当然，每一份工作的成功的喜悦也都是可乐的。下面我将20xx年个人工作汇报如下：

我作为检票组的责任人，具体负责全站所有营运车辆检票工作，琐碎而复杂，一年四季基本无休息，我没有任何怨言，自始至终坚持在岗位上做好每一份工作，在日常工作和生活中，我积极主动并通过报纸、网络、书籍积极学习政治理论，认真学习职责规范，认真的学习专业知识及其他客运站检票规范。不断完善自己，并将所学应用到工作中，为旅客服务，为司乘服务。工作中不挑三捡四，不论是领导交办的事，还是员工需要帮助，我都尽全力认真完成，因为我们大家是一

个集体，大家的工作都是相通的，是在为一个目标而奋斗。通过长期的独立思考、摸索实践，我能够独挡一面，熟练地开展各项工作并圆满地按时按质完成各项任务。

我将继续以满足旅客需求作为一切工作的出发点和落脚点，立足本职工作，坚持“服务是宗旨，满意是标准”的要求。开展在岗培训，真正起到全面增强员工服务态度、服务水平、文明素质、提升客运整体服务质量，向旅客展示良好的修水交通新形象。我们将“诚心待客、热情服务”，在工作中不断挖掘旅客多方面的需求，不断创新自己的服务，增强服务特色，确立“一切为了满意旅客的需求”的服务意识，我们要用真诚的微笑、优质的服务，尽职尽责做好客运服务工作，使旅客真切感受到舒心。

了解并协调检票组组员之间的关系，进行感情交流，使组员和同事在相互交流中消除了隔阂，拉近了距离，全力帮助组员解决工作、生活中出现的困难，开导组员的委屈，了解他们所想，尽最大的努力去帮助他们，并调节组员和公司分管部门之间的团结互助。积极营造团结互助、和谐稳定的内部环境，做到以“企业为家、分工不分家”的思想。

回顾过去的一年，在总公司及站领导下，自己在思想认识上、业务及理论知识上都有了明显提高，这些进步是领导和各位同事对我积极的支持和帮助的结果，从他们身上我学到了吃苦耐劳的敬业精神，奋发向上、勤奋工作的精神。在此，我从内心深处表示衷心的感谢和敬意。也真诚地希望在今后的的工作中，领导和同事们能一如既往的给我关怀和支持。在工作及其他方面做得不妥之处请领导和同事们给予原谅。今后我一定认真克服困难，严格的要求自己，恪尽职守，无私忘我，勤勤恳恳的工作，自觉把自己置于领导和同事的监督之下，刻苦学习、勤奋工作，提高工作能力，为车站发展做贡献。

最后，再次请领导和同事们对我在工作中存在的问题和不足

给予批评和指正。谢谢大家。

## 劳资年度考核个人总结篇二

最近看到一句话，特别的认同。大概意思就是人的本性都是自我中心的唯我论，很自觉的自我粉饰，以体现可笑的优越感；甚至回忆都会被动的往“趋善性”方向扭曲，简单的说就是回忆是会骗人的。

记忆点：登山之旅——工作——环珠三角之旅——工作——厦门之旅——工作；也就是一场压抑与反压抑的反复。

还是总结一下我的成长：

1. 个人技术
2. 团队管理
3. 工作之外

旅游：香港、珠海、厦门；梧桐山今年居然没去了？

阅读：《定位》、《重新定位》、《资治通鉴》

运动：周三羽毛球，周五篮球，每晚的健身；好玩的事情总是最容易的

其它：无，空缺

简单做人，低调做事，你就是你认为的自己……

## 劳资年度考核个人总结篇三

20xx年即将随我们远去，回顾走过的这不平凡的一年，让我

感慨万千，个人年终工作总结报告。有辛苦、有劳累；有成功、有失败；有付出、有收获；有感悟、有心得。前事不忘、后事水师，值此岁末更新，特别将20xx年的成败得失失败作总结，以期望在新的一年里，扬长避短，去劣取优，尽最大限度地发挥好个人能力，在自己的岗位上崭露新的锋芒，作出更大、更辉煌的业绩。现作如下总结：

1. 初到蓝庭工地，一切对于我来说基本都是新的，面对一个全新的陌生的工作环境，我如履薄冰。那时没有太多的自信，能做的该做的就只是多听，多想。用时调整好心态，面对新人新事的挑战，只有敢于去接受，没有退路，因为那时退一步就没有回头路了。所以最短的时间里，适应了这个全新的环境，了解自己的工程流程，担负起了应有的职责。

2. 不断地自我补充，自我吸收，自我提高，是我自身发展的不竭动力。刚到蓝庭，我只有理论，没有多少实战经验，在近半年的时间里，始终坚持不断学习，在这期间，我全面了解了精装修工程的全部动作过程，基本工作网络结构，清楚了施工操作流程，体验到了大型装修工程的管理工作模式，学习到了一定的后期维修技术和管理经验。

3. 要学会生存，才能有发展。特别是在建筑工地，自我保护，充实提高，努力生存，我感觉特别重要。在半年多的时间里，同一个工作区域，同一个工作环境，我亲眼见到我们项目部管理人员中走掉的不下xx个人。当中也确实不乏因工作调动，中除离岗者，但大多数就是因为工作态度、工作能力、个人性格、人际关系等几方面的缺陷而被淘汰。当我见到一个又一个熟悉的身影离开我的身边时，一种莫名的忧患的竞争意识深深地嵌入了我的脑海。

4. 能在苦其心志，劳其筋骨的历练中接受挑战，能够在逆境中保持清醒的头脑，清晰地去找寻事情出现的原因，考虑后果产生带来的影响，是所有有志于成功的人必备的素质。我也一直在这方面不断探索，也有不少体会。

1. 木秀于林，风必摧之。古今皆然，我也没有想到在我锋芒初露的时候，那么快就引来了别人的猜疑和不满，都说锋芒毕露于人无益，我岂会不懂，只是xx到12份工作忙得让人透不过气，天天三点一线，根本没有时间去理会同事的眼神和心情，于是一种本不是傲慢的心理被好事者加以渲染，我也就成了狂妄之辈，工作总结《个人年终工作总结报告》。那件给我很大启发：有时候只做事不说话也会得罪人。

2. 跟土豹子打交道，硬中要有软，软中必含硬。包工头是现实中国畸形社会发展的必然产物，既然是畸形社会发展的产物，那它就必然有其野性和非正常性。请吃请喝、送礼赌嫖，是工地上的特色文化，也是土豹子们的秘密武器，多要十个点工，多算二十个平方，然后给你小费，这种做我从心里就鄙视，刚开始。我还真是本性毕露，任何事都只有横竖方圆两条，从不妥协，可我渐渐发现行不通，甚至于我寸步难行，有说我清高者、有骂我不识抬举者、有告我从中收好处者，那时我才知道工地文件是聚集了中国所有生存发展道理的精华部分取练而成的，我也不能抗拒，既然不能刚直不阿，就要有所妥协。

3. 没有真正的金钢钻，管理水平再高，在工人眼里也是个纸老虎。在蓝庭后期近两个月的维修中，我是真正体会到了作为一个管理人员，必须得立足于你管理的方面去提高你的施工水平，技术水平，在后期维修中中，尽管我有一定的管理威信，也有一定的维修水平，可还是在工作中遇到了不少的阻力，包括和工人闹矛盾，与甲方意见不和等。我想这些原因有两方面：一是因为我毕竟年轻，经验尚浅；二是手里没有两把真正拿得出手的刷子。

4. 任何时候都要低调，哪怕成功在望，哪怕声名鹊起，哪怕掌声雷动，哪怕鲜花四起。否则一切努力，都有可能是镜花水月，这在我们那位曾经的牛人身人得到很好的证明。

5. 一个人的成功离不开良好的人际关系，也少了有水平之人

的提携和指点。我现在深谙此道，也在竭力往这方面拓展。

1. 要想在管理层和工人中树立一定威信，不能只光依靠权势和地位。还得拥有很高的诚信，要拥有高明的管理艺术，而这是一门深远而高难度的学问。想要让自己说的话算数，那不仅是一种荣耀，更是一种别人认可。那刚刚接手做后期维修负责人时，我明显地感觉到寸难行，命令不从、安排不服，这些必须让我有足够的能耐去战胜阻力，去接受挑战。

2. 能够体恤同仁、爱护下属，在锅里满之时盆里也要满，只有能够同愿意与为你效劳的人同进同退，同甘共苦，你才能做到轻松驾驭，指挥游刃有余，号命莫敢不从。在那段峥嵘岁月中，我每天都是第一个到工地，天天晚上加班至少到九点，三个月从未间断，在口味辛苦的同时，我也体验到了成功和收获的快乐。

3. 一定要勇气承担责任。这不仅是人格问题，同时更是管理水平的见证。初到工地，给我印象最深的就是那些个施工员，在施工程序，施工水平上出了问题，总是相互推脱，最后就怪到资料员头上，就说没有资料员给他看相关更改资料或变更通知！不承担就算了，还怪到别人头上，人格实在是卑劣之至。在后期维修的过程中，也由于我的管理疏忽、麻痹大意、经验不足的原因也同样造成过失误，有一定程度的损失，但那些我没有逃避，也没有推脱，在第一时间对工人师傅说，责任是我造成的，让他们放心去做。到现在还有我亲自掏钱买材料的一部分钱是我自己出的。责小尚不能担，何以堪当大任。这也是我时时告诫自己的。

## 劳资年度考核个人总结篇四

根据总公司党委的统一安排，按照民主评议干部的要求，现就今年的学习和工作情况，向大家汇报如下，请给予审议，某自来水厂厂长年终工作总结报告。

## 一、积极学习宣传贯彻落实党的路线、方针、政策和总公司各项改革发展要求

我认真学习了xx届四中、五中、六中全会精神，积极宣传贯彻落实党的路线、方针、政策，与时俱进，开拓创新。xx大的召开体现了全党的意志，代表了全国各族人民的愿望，是我们党在新世纪、新阶段的政治宣言和行动纲领。学习体会创新和与时俱进时代精神的重大意义；学习理解艰苦创业，保持劳动人民本色的现实意义；理解了全面建设小康社会的目标，是符合我们国家的国情和现代化建设的实际，符合人民的愿望。在学习xx大精神上，我在努力学习xx大报告的同时，还积极组织广大党员学习xx大精神，提出全厂党员要做勤奋学习的模范；要求党员干部通读报告，认真做好笔记，写出体会；要求职工通过学习使思想统一到xx大精神上来。

随着改革的深入，凡是公司推进的改革和采取的措施，我都非常认真地向全体职工进行宣传教育，积极想办法贯彻落实。职工的思想观念也有了很大的转变，思想觉悟越来越高，表示坚定不移的执行公司的决定，从而使党的路线、方针和政策在我厂得到较好的贯彻执行。

三岗制作为一种激励机制，一种管理方法，主要保护干好工作的积极性，营造“争着学、抢着干、创造性开展工作”的良好氛围。由于把实行三岗制，定位于调动各级人员“争、抢、创”积极性上。在试岗、待岗、拉低工资的人员，有精神压力时，鼓励他们从现在做起，努力工作。继续执行只要符合“争、抢、创”任何一个方面，表现突出者，都要给予适当的奖励，奖励数额甚至超过原岗位工资的奖励制度。有效调动了他们积极参与改革和干好工作的积极性，使我们厂的三岗制和一岗多级制工作，按照公司的要求今年又一次的顺利完成。

## 二、积极组织生产，安全优质供好水

新的生活饮用水卫生规范的颁布，给我们制水企业提出了更高的要求。为提高水质，我支持汪厂长积极组织有关人员，探讨如何在高藻水、水库水厌氧、滤池截污能力差等条件下，加强水质管理，不断提高水质，保证完成公司下达的水质目标。

1、加强对职工水质意识的宣传，树立水质第一的思想。要求各车间、科室、各级人员立足本岗位，以提高水质为目标，努力为提高水质做出贡献。

2、采取措施充分发挥制水设施的水处理能力。一是加强清洗沉淀池的组织工作。根据天气、时间、人员、物质准备情况，分别在\_\_\_\_月\_\_\_\_月份，及时组织全厂职工清洗沉淀池。在今年\_\_\_\_月份两股冷空气来临的两天间隙期间，提前预测天气情况，果断组织职工对沉淀池进行清洗，既彻底清洗的沉淀池，也保护了职工免受寒冷之苦；二是三次酸洗了滤池，努力克服滤池设施老化截污能力降低的不利因素，保证在原水藻类高发等情况下，滤池作为重要工艺的功能。

3、建立原水检测制度。根据每年源水变化的季节不同，我厂总结了近几年的工作经验和摸索出的规律，制定了原水监测制度。同时我提出原水监测前移。加强对邛山干渠十个监测点的检验工作，坚持对尖岗、常庄水库的水质监测，为生产提供了可靠的依据。

4、加强水质研究，应用高效净水剂。今年藻类成为影响净水生产的主要因素。藻类含量高达400多万。我就积极组织有关专业技术人员，进行研究试验新型药剂的水处理效果。分别进行了投加f145c□hca□硫酸铜、柠檬酸等除藻剂，进行杀藻试验。取得了明显的效果。

5、认真开展安康杯活动和安全月活动

安康杯和安全月活动每年都要开展，我非常注意每年对活动



注入新内容。做到每年都有新主题、每年都有新提高。在去年重点搞好十个一活动的基础上，今年提出每一位职工在活动期间做好计划和总结。把安全月活动期间学到了什么，做到了什么，提高了什么作为内容写出来，不断提高职工的安全意识。

我支持主抓安全生产工作的宋厂长和生产科，重点加强安全工作的基础工作。支持他们搞好每月每周的安全检查，发现问题及时处理。在各种会议上，强调加强职工的宣传教育和安全知识的学习工作。组织职工认真学习活动方案，结合本岗位，重学安全规范和操作规程，严格按照规范进行操作，杜绝违章操作。

### 三、积极实施人才素质工程，提高职工整体素质

人才是造就供水事业的支柱。为提高员工的整体素质，我和班子成员采取了积极的措施。

1、从尊重人才、尊重知识、尊重创造的角度出发，强调只要是人才，只要是企业的员工，从管理人员到普通工人，都要达到各尽其能，各尽其才。“不管是运行人才，还是维修人才；不管是设备人才，还是水质人才；不管是管理人才，还是实干人才。可以这样说，写作的、演讲的、体育的、创建的、基建的、培训考核的、安全的，党政工团的等方方面面的人才，只要有一份热，就想让他发一分光。只要愿意施展，就给她提供舞台；只要“争、抢、创”，就想重用你；只要你愿意干好工作，就给你机会”。

给予员工机会和压担子，把重要的工作交给他们去做，相信他们能够出色的完成。这是激励职工积极性的有效方法。应该说我们已经脱颖而出一批年富力强、有专业知识、工作能力强，又踏实肯干，勇于奉献的年轻骨干队伍。同时让老的骨干继续发挥作用，尊重老同志，多发挥老骨干的作用，他们也是我们享用不尽的宝贵财富，这也是我们党一直提倡的，

我们将继续按照出主意、用干部两项职能的要求，将人才素质工程继续抓好。

2、在职工培训上，年初工作要点上提出，对广大职工以系统学习基础知识为重点，通过系统学习使职工能够掌握基本概念和原理，基础知识学好了掌握了方能熟能生巧，才能具有创新的能力；对骨干，要培养成能攻关的拔尖人才，从而带动全厂业务技能的进一步提高。

为引导职工学习的积极性和热情，我和厂班子鼓励成立各种形式的学习小组，可以是教课形式，也可以是探讨课题形式的。各单位职工可以根据工种进行分组，也可以跨工种进行分组参加学习，但要做到有组织、有计划、有目标、每周坚持有活动。全厂先后成立净化、泵工、电工、英语等十几个学习小组。通过学习小组开展一年活动的效果来看，成效显著。职工业务知识有了明显的提高，解决生产问题的能力也有了进步。

为检验学习小组开展一年来，职工的学习效果，我和班子成员研究决定，在春节前举行一次大型技术比武，年终总结《某自来水厂厂长年终工作总结报告》。

3、注重创新能力的培养。创新是一个民族进步的灵魂，是一个国家兴旺发达的不竭动力，也是一个企业不断发展进步的核心力量。为提高职工的创新能力，一是积极组织职工开展技术革新和合理化建议活动，充分调动全厂职工的小革新，创造发明的积极性。挖掘职工潜在的创造能力。鼓励职工进行试验，不要怕错误和失败。同时加强对职工创新方法的学习和指导；二是组织了水质和变频技术调度的攻关。指导建立革新项目，制定活动目标。今年，厂各单位实施共完成了《改进变频器自身保护》、《加矾原液泵改进》、《厌氧水和高藻水的处理》等20多项技术革新项目，为企业节约大批资金。

三是积极总结创新工作。先后总结了船队先测后挖、保证挖泥效率和质量;总结了加矾在水质不好时快提慢降投加指标和调整混凝剂、助凝剂比例;加氯根据消毒情况和管网末稍余氯进投加和控制;滤池根据水质组织反冲和以夜间不用水时反冲的均衡生产;变频电机根据用水量和频率开停车;机修小改小革;生产科逆止阀维护;行保科的以绿养绿;物资供应的零库存;同时继续总结水中异味的去除,调低调高西流湖水位;水库放水投加活性炭、除藻剂[hca和总结修理车间巡检、点检,服务主动的经验。通过总结各单位的创新经验,不仅提高了职工的创新积极性,而且促进了安全优质供水中心任务的完成。

#### 四、加强成本管理,严格控制非生产性费用的开支

今年非生产性费用在去年的基础上压缩10%,降成本工作,任务非常艰巨,我们厂继续坚持均衡生产的管理方法,降低电耗;加强各个环节的管理,严格制度的落实,降低各个环节的管理费用。加强办公费用的定额管理,严格办公用品的领用制度。非生产费用的开支,做到先算后花,不该花的不花。车辆维修以保养为主,减少维修费用的支出;对将要淘汰的设备,减少维修。各个班组围绕各种消耗指标开展成本管理工作,既要抓水质,又要抓消耗指标,每天每个班都要核算成本,并公布出来。通过加强成本管理,使职工成本意识明显增强,成本费用得以有效控制。各车间、科室、支部都积极动员和带领全体人员多动脑、勤动手,想方设法控制成本,降低费用,通过大家的共同努力,截止到11月份动力费节约了\_\_\_\_\_元、制造费用共节约了\_\_\_\_\_元。

#### 五、积极做好我厂的综合改造工作

公司提出要用两年的时间,对我厂进行大规模的改造,重点改造滤池的汽水反冲和自动化、变电所新建、2#泵房的高压室移位和更新房屋、新建化验调度办公综合楼、新建职工活动中心、整个厂的布局和绿化、吸水井、围墙等项目。这次

改造，除了老清水池、沉淀池和加矾间外，所有都涉及到了，这对我们厂来说是一个很好的机遇。在建厂50周年前，下大力气搞好改造，保质量、争工期，完成好改造任务，这是我们向建厂\_\_\_\_\_周年献的一份厚礼。

根据公司决定，我被任命为\_\_\_\_\_厂综合改造办公室主任，办公室代表业主，在改造领导小组领导下，组织工作。我参加了滤池汽水反冲、滤池自动化设备的选型和考察，参加改造规划设计可行性研究，讨论的所有会议。督促有关部门按照公司的时间要求和规划目标，及时的分阶段的实施改造项目。在设备选型上，力争选用一流设备。滤池的汽水反冲已决定用国外先进设备，保持省会水厂在全省的龙头地位。在设备价格的谈判和招标中，强调注意四个问题。一是选用国外先进的原装设备；二是价格招标后能大大压缩投资，比其他单位少三分之一；三是售后服务有保证，零配件的价格先签订，减少运行后的维修费用；四是培训到位。同时积极督促公司设计部门完成办公楼和围墙项目的设计方案；积极做好变电所重建和2#泵房落地翻修的前期准备工作。

在改造工作中我和厂班子成员多次强调，不能因为我们的原因，而影响整个改造工作的步伐。按照综合改造的步骤，我们厂已经分步搬迁了后化验室、电修车间、华水贸易公司、滤池职工休息室，并开始拆除；开工了围墙、进行了清水池的绿化，我们将全力投入精力保证改造顺利进行。

## 七、认真做好综合治理、现场管理等工作

我支持王军书记抓好综合治理、卫生创建和现场管理等工作。

- 1、积极做好xx大期间的安全稳定工作，11月9日晚上我组织召开了安全稳定工作会议，亲自起草了《xx大期间加强安全保卫工作的措施》，明确了行保科和运行车间的安全保卫职能，同时制定了应急方案，加强保卫和领导值班，发生紧急情况，按预案及时处理，在大家的共同努力下，保证安全生产无事

故发生，行保科功不可没。

### 3、加强创建工作，提高企业现场管理水平

创建是日常管理工作的一项重要内容，通过这几年的创建工作，我有一个深深的体会。只有把水厂当作我们自己的家，紧密依靠全厂职工，大家一起动手，一起干。才能把水厂建设成整洁优美的饮用水厂形象。现在我们厂职工已经养成了每天打扫卫生区的好习惯，卫生创建已经成为每一位员工的份内工作，一年四季每天都拿出时间来，开展人均\_\_\_\_\_平方米的绿化美化工作。

### 八、积极支持群团工作，加强民主管理

加强民主管理，做好厂务公开工作。凡是涉及职工切身利益的重大事情，都经过厂职工代表大会通过实施。我在厂务公开报告会上，报告了实行三岗制的情况，年终奖和考核奖的分配制度，福利的发放情况，以及采购管理等涉及人财物等各项内容。

支持工会做好工会劳动保护监督检查三个条例的学习，发挥工会保护劳动者的安全与健康的职责。支持工会做好班组建设工作，保证班组建设奖励基金的落实。

支持团总支做好青年团员工作，发挥青年团员的积极性，鼓励青年勇挑重担，围绕全厂的工作要点，开展各项活动。支持搞好青年文明号和技术能手的争创。

支持女工工作，保护女工的合法权益，做好计划生育工作。

### 九、认真抓好党员队伍、骨干队伍和职工队伍的教育

作为党总支书记，我的职责要求，要多发挥班子成员和基层支部的作用。我在放手发挥大家去抓工作的同时，重点是抓

好三个队伍的建设。

1、在抓好党员队伍建设上，充分发挥党员在各项工作的先锋模范作用。鼓励大家创先争优，在业务技术培训上，组织党员积极带头参加业务知识的学习和培训，参加技术比武和安全生产竞赛，为他们掌握业务技术，充分发挥在生产经营中的先锋模范作用，创造条件。

2、在职工队伍建设方面。始终坚持一切为了职工，一切依靠职工的根本观点，全心全意依靠职工办好企业，努力做到，政治上保护、制度上落实、素质上提高、权益上维护，以真情和实意最大限度的调动职工群众的积极性和创造性。

同时，支持各支部积极开展工作，发挥基层党组织的战斗堡垒作用。加强职工的思想教育工作，使职工思想符合党的路线、方针、政策，符合企业改革发展的根本要求。对职工关心的热点难点问题，及时地通过召开党员大会、职工大会的形式，进行解释通报。

3、在骨干队伍素质提高方面，我积极组织各级人员学习大庆油田岗位责任制的内容，进一步学习了现场工人岗位责任制；基层干部责任制；领导和机关干部岗位责任制。包括现场岗位责任制、交接班制、巡回检查制、设备维修保养制、质量负责制、岗位练兵制、安全生产制、班组经济核算制等八项内容。通过学习，提高了管理人员的责任意识，和自主管理意识，较好发挥了管理人员的积极主动性，按照职责想方设法认真落实各项工作。

各位代表，作为厂长除了来自安全生产的压力外，来自职工福利的压力是最大的。平时想办法向公司要些工程，多干点活，挣些钱，为大家办好福利。所以我们应该感谢那些，积极参加工程建设的职工。没有他们的辛劳，也没有职工福利的发放。

## 十、存在不足和明年打算

今年在制水公司和总公司的支持下，在厂各级人员的努力下，我做了一些工作，取得了一些成绩，但也存在不足之处。

1、关于出厂水浊度没完成和原材料(矾耗)超，进而成本上升的原因。一是今年黄河水全年7个月藻类繁殖较快，一直是高峰期；二是7月、9月，黄河调水调沙两次，常庄水库放空检修大坝涵洞，水库水处于厌氧状态，不好处理；这两个月的原材料消耗占总消耗的35.33%；三是雨季南沟和西流湖周围雨污水进西流湖；四是滤池截污降浊能力下降。遇到高藻水，粘液附在滤床表面上，不好反冲，滤池犹如雪上加霜，急需改造；五是出厂水浊度按国家要求提高了标准造成的。我们按照张总千方百计搞好水质，不惜成本搞好水质的要求，四次向公司打了报告，三次酸洗了滤池。今后，我们将加强高藻水的除藻攻关工作，加快改造步伐，努力达到公司的要求。

2、加强学习不断培养创新意识。学习掌握基础知识是进一步提高水平，提高创造能力的坚实基础。加强职工技术培训，提高劳动者素质仍是我们促进企业发展的第一要务。下一步，我们将采取更加灵活的方式，请进来，走出去，多培养我们的骨干队伍和像李保兴等同志那样的能工巧匠。通过培训使职工成为专业技术熟练、基础知识扎实，上进心强，组织纪律严格，有创新能力的知识型人才。

3、在构建学习型组织，学习型人才方面。关于“形成全民学习、终身学习的学习型社会，促进人的全面发展”落到实处，下大力气抓好这项工作。

4、安全生产是我们工作的永恒的主题。抓好安全生产，落实安全规定，保护职工生命安全，企业财产安全是作为厂长以及各级管理人员，义不容辞的职责。我们要继续养成安全生产的良好习惯，注意做好稳定和治安防范工作，确保明年安全生产无事故。

5、深入学习xx大精神，不断解放思想，转变观念。响应xx大的号召，做到“发展要有新思路、改革要有新突破、开放要有新局面、各项工作要有新举措”。以xx大精神，促进我厂各项工作，迎接我厂建厂五十周年。

## 劳资年度考核个人总结篇五

20\_\_对于物业来说，可以说是成长的一年，发展的一年，我们在不断改进和完善各项管理机制的一年。在这当中，物业客服部的工作得到了公司领导的关心与支持，同时也得到了各兄弟部门的大力协助，经过全体客服工作人员一年来的努力工作，各项工作制度不断得到完善和落实。‘服务至上，用心做事’的理念铭刻在每一位客服工作人员的脑海，新年已至，回顾一年来的客服工作，有得有失，现将一年工作总结如下：

本年度客服部一名员工中有6位工龄在一年以内，也是企业的新鲜血液，在加入本部后，以最短的时间内，掌握本部工作程序，以最快的速度适应岗位工作，客服部员工认真学习岗位知识，及时解答业主疑问。年度接待来电来访万余次，客服员登门走访业主20\_\_余户，投放各类通知20余份。截止20\_\_年20\_\_月底，办理接房\_\_，办理装修\_\_户，现小区在住人数\_\_余户。

本年度物业费收缴情况；现1，2，3期物业费用收取的日期，分为四个阶段，给物业费的收取增加了一定的难度。进入一月份以来，客服部对拖欠物业费的业主进行了电话提示的催缴工作，要求业主以汇款和柜台结算的方式进行缴纳物业费用，对现居住在小区恶意拖欠物业费的业主，进行提示，限期及停办一切服务项目的措施催缴物业费，在物业费的催缴过程中，虽然我们的客服员遭到了业主的不理解与语言攻击，但客服员都能以服务至上的工作态度为业主进行解说。截止\_\_月底，已缴纳物业费业\_\_一户，占总体的75%。这个成绩是和我们每一位客服员的努力分不开的。



为了保证小区业主能够正常乘坐班车，杜绝外小区人员乘坐，浪费小区资源。客服部对业主乘车卡的发放进行了规范管理，发卡时严格核对业主信息，限一户一卡，对车卡充值的业主进行身份核对，挂失补卡等都做到了登记备案，控制了乘车卡的外流问题。在20\_\_年中，业主主要报修项为外墙渗水，飘窗进水未装修房屋有水渗入楼下，洗手间下水管漏水等问题，及门锁，窗等常见问题，走廊照明，电梯停用等。以上问题客服部都已及时上报及时派工及时给予解决，并做好回访工作。

尽管本部门总体工作取得了良好的成绩，但仍存在一些问题，为了进一步做好明年工作，现将本部门存在的问题总结如下：员工的业务素质和服务水平偏低，主要表现在处理问题的技巧和方法不够成熟，应对突发事件的经验不足，在服务中的职业素养不是很高。协调处理问题不够及时妥善，在投诉处理，业主意见建议，业主求助方面，欠缺部门协调，跟进和报告。

20\_\_年工作计划和重点：20\_\_年我部重点作为，进一步提高物业费收费水平，在20\_\_年的基础上，提高1至5个百分点，部门管理基本实行制度化，员工责任心和服务水平有显著提高，各项服务工作有序开展，业主满意率有所提高，加强部门培训工作，确保客服业务水平提高，密切配合各部门工作，及时妥善处理业主纠纷和意见建议。

同时希望能有机会到比较成熟的社区学习，掌握更好的服务意识，提高自身的专业水平。新的一年，已经到来，希望我们团队每一位珍惜在一起的和谐气氛，创造更多的惊喜与超越，更好的发挥团队精神，以“业主无抱怨，服务无遗憾，管理无盲点，工程无隐患”为工作目标，客服部全体以更饱满的精神去面对新的一年，共同努力为20\_\_物业公司谱写崭新辉煌的一页。

## 劳资年度考核个人总结篇六

20xx年即将结束，我们将迎来新的一年，在过去的一年中包装车间在上级领导和各部门协调配合下，顺利的.完成了公司及生产科下达的各项生产任务和其他各项指标。

主要工作指标和经济指标完成情况：

1--10月份完成包装任务xx吨。

产品包装合格率xx%

回顾20xx全年的工作，我们在没建二期包装厂的时候一直打扫卫生和维护设备。作为一名保洁员，我一直都努力的做好本职工作，绝对服从领导的指挥，积极地认真地完成领导下达的各项任务。

然而在工作中由于我的不小心，使自己的脚受伤，先后两次住院治疗，时间共长达8个月，影响了工作，给公司带来了一定损失。我的内心深感不安，在这里我要衷心的感谢公司各位领导对我的关心和照顾。

自从九月份调到在建的二期包装厂，我认真的学习培训课程，在擦拭设备和打扫卫生的过程中，同时结合培训时学习到的技术要领、操作注意事项等知识去熟悉设备。我有信心在新的岗位上做好本职工作。

我认为将来本车间在包装的过程中，作为一名流水线上的操作工对自己的产品要富有主人公的责任感，对产品的质量要有高度的认识。本着对消费者负责和对公司利益负责的精神，严格按照生产工艺要求把好质量关，班组长和操作工要配合检验员层层把关，有效的杜绝不合格产品流入下一道工序，这样既保证了质量又降低了生产成本，提高产品的市场竞争力。

明年就要到了，在即将开始的新的一年的工作，我将继续加在生产过程中积极配合领导强自身的思想和业务学习，积极配合领导和班组人员的工作，保质保量的完成公司下达的各项任务。我建议加大现场管理力度做到安全生产消除隐患。要让安全生产意识在员工心目中警钟长鸣。加强质量管理严把质量关，杜绝各类事故发生。我会积极配合公司领导及班组员工完善现场生产条件达到乳品包转的卫生要求，高质量的完成下一年年年的各项工作任务。

## 劳资年度考核个人总结篇七

尊敬的领导，下午好！

时光飞逝，不知不觉间到工厂已半年时间，从陌生到熟悉，与各位领导和同仁的关心和帮助是分不开的，借此机会向各位表示衷心的感谢！

承蒙\*董和\*总的信任使我有机会成为\*\*集团的一员，感谢公司给了我一个这么好的平台，我会努力学习，取长补短，为公司的发展贡献自己微薄之力。21世纪是飞速发展的时代，是以品质取胜的时代，品质是企业的生命，是我们每一位员工的责任，要让品质成为每位员工心中重中之重。我们有好的技术，好的服务，更要有过硬的品质才能在客户心中树立公司良好的形象。

xx年7月14日报到至今主要负责贴片类产品的品质工作，从原材料入料至最终的成品出货，需了解各原材料供应商品质状况，熟悉产品特性及客户要求，通过这半年的学习和了解，对工厂的整体运作与自身的责任有了更深刻的认识，压力也随之而来，可是俗语说，有压力才有动力，我会将这些转化为动力，为工厂的发展尽心尽责。在\*\*大家庭中我资历最浅，我会努力学习让自己跟上公司的发展，做一个合格的\*\*人。以下是我对xx年工作 & xx年规划做一个简单的叙述，有不足之处还请各位领导给予指正：

原材料的好与坏直接影响成品的品质和交期，为了更好的掌控原材料进料状况，及时发现问题，便于品管数据收集与追溯，综合现有的检验记录，将工厂原有的四份不同类别材料所使用的检验记录进行整合，使记录实用且更具数据化。

贴片类产品的原材料大多是外购件，iqc的责任很重，要及时发现来料问题，确保产线投料生产，为了避免再次发生铁芯上线后才发现不良的现象，要求iqc严格按照材料规格检验，经公司领导决定，11月初将贴片电感原材料检验转至海安，新增iqc一名，节省了材料来回运送时间，也加强了iqc与产线的配合，可以及时发现问题并跟踪处理。xx年11月与12月共检验材料194批，不良4批，不良率为2.06%。

建立了不良日、周、月报，对每天不良状况做到分类明确，使品管及时发现问题并根据不良实际情况做有效的预防与改善，每周开品质周会分析问题原因预防再发生。经过在贴片类车间施行结果，对产品合格率有较明显的提升，目前骨架类与行线性车间于12月推行此统计方法。

现场“5s”整理整顿也有了明显的改善，尤其是贴片电感车间的变化比较大，目前流水线上的废线已经基本得到控制；记得最初来车间时地上随处可见原材料及半成品，现在虽然还没有完全杜绝，但现场管理人员与员工已经意识到此问题的存在，做到积极改善。

xx年贴片类产品接到客诉27件，总结起来我们所发生的问题均是因为人员疏忽所造成的，27件客诉是给我们的警钟，同时也说明我们在管理上的欠缺，我们需要在工作中不断学习加强专业知识。

xx年是一个崭新的开始，也意味着新的挑战到来，如何在新的一年里让品质更上一层楼，计划从以下几个方面展开培训：让各位同仁有更好的品质意识，不能在问题发生后再来强调，

要从头抓起，新人的培训尤为重要，好的习惯要从开始培养，从材料认识，产品特性，让每一位员工做到心中有数，品质要求要明确化。

在器件二部推行“5s”现场管理，并进行评比，使“5s”理念能确实落实到每位员工心中，体现我们企业的优秀文化。

运用qc七大手法与spc管制，使品质管理体系更完善。

客诉下降50%，贴片变压器制程合格率提升至99.5%，贴片电感制程合格率提升至99.2%。

值此新春佳节之际，预祝各位领导新春愉快！万事如意！

## 劳资年度考核个人总结篇八

20\_\_年即将结束，新的一年即将到来！本人在\_\_x项目工程部工作过程中，严格遵守法律法规，遵守公司的各项规章制度，平时严格要求自己，廉洁自律。工作中敢于承担责任，有认真负责的精神，有一定的组织协调能力，能理论联系实际的开展工作，与同志协作共事，一心为公司，较好地完成了银泰红城一期的水电扫尾工程及二期水电施工图审核、地下室基础施工前准备工作。为了以更好的状态开展今后的工作，我有必要总结过去一年的工作经历，总结工作经验，以便更好的把握将来，为此我将我在20\_\_年一年的工作做出如下年终总结：

### 一、工程进度完成情况：

1、一期的水电、消防、设备工程：自20\_\_年12月底来公司接管水电工程师一职，当时前任水电工程师已经离职，工作无法交接，现场很混乱，分项工程只有开工没有结尾，主要是消防工程未按图施工，经过一个多月的现场检查，对照图纸，找出原因，督促施工方整改，水电、设备工程今年8月前已竣

工验收，交与物业管理公司，消防工程20\_\_年10月前施工已验收交物业管理公司，经消防局签认的变更后竣工资料尚未移交，正在加紧督促移交。

2、二期的施工情况：水电施工图尚未出全，目前为止雁能设计院设计的室外管网图尚未出图，在审图过程中本着对公司负责，对业主负责，在不违反建筑规范和用户使用的前提下尽量降低成本。在公司电设计人员尚未到位的前提下，深化了二期水电多处方案，目前工地现场正在施工二期一批次基础，水电防雷接地及排水管工程。

## 二、20\_\_年的主要工作计划和目标：

在公司及项目部的领导下负责对水电工程的工期、质量、安全、成本等实施计划。组织、协调、控制和决策，对各生产施工要素实施全过程的动态管理。工程施工过程中，严格按设计要求、验收规范、规定，监督检查工程质量、成本、进度、安全等工作。

### (一)、工程质量控制：

质量管理上，我们应重点抓住三个环节：确立质量目标、确定质量预控方案；产品形成的过程控制；验收控制。

1、确定质量预控方案。在工程开工前，对监理及单分包单位明确目标、验收标准等。并审定监理大纲及总分包单位的施工组织设计。针对监理、施工单位在节能、智能、质量通病防治等方面的薄弱环节提出改进要求，协助其完善施工工艺、措施的制定。

2、产品形成的过程控制。在过程控制上，我们要通过以下几个管理方式来实现：首先，发挥监理在质量管理上的职能，对监理充分授权、有效监督。严格按照监理合同上明确的权力与义务，监督基层监理人员是否按照监理大纲及甲方的企

业标准执行质量管理。

其次，严把原材料质量关。经对进场材料质量、数量、规格验收，并监督现场取样送检，以检查到场材料是否符合合同要求。对于总分包单位的自购材，主要是加强对到场的材料检验。对水电材料做专业检查，对可疑材料，现场封存，扩大取样数量，在规范之外，做独立检验；对确定的不合格材料，采取封存，限定时间在监理人员监督下清理出场。

3、产品的验收控制中，我们要始终牢记“工程质量是企业的生命”这一指示，着重抓二个层面的验收：

第一层是总分包单位质保体系的自查、自检、自验三级验收制度。在这个层面上，主要是依靠抓总分包单位的管理去实现，强化工序报验制度与手序，对一次报验不通过的部品、工序再从自检开始，重新进入验收程序。

第二层是监理与项目部的验收。针对不同的施工阶段，不同的系统采取相应的验收方式方法，在主体施工阶段，进行的主要是工序验收，这部分直接关系到住宅产品的结构安全，因此，我们不仅对总分包单位的复验按有关规定、规模验收，而且，对工序的过程进行旁站监理，做到对主体质量形成过程了然于胸。

(二)、工程进度控制：

1、主体施工阶段的进度管理较为单纯，目前根据施工总进度计划制定分阶段进度计划，明确工作内容、工作顺序、持续时间及工作之间的相互衔接关系等并付诸实施，然后在计划实施过程中经常检查实际进度是否按计划进行，一旦发现偏差出现，应在分析偏差产生原因的基础上采取有效措施排除障碍或调整、修改原进度计划后再付诸实施。进度控制的最终目的是确保工程项目按预定的时间启用或提前交付使用。

2、审查确认监理工程师上报的承包商所做的施工组织设计及施工进度计划表。要求监理工程师做好监理规划、计划、组织设计和进度控制的工作制度以及进度控制工作实施细则，并督促监理工程师在工程实施过程中努力落实。

### (三)、安全与文明现场管理：

1、安全法规、安全技术和工业卫生是安全控制的三大主要措施。

2、根据本工程安全文明项目管理目标，督促施工单位在施工过程中贯彻执行国务院及各部门颁发的安全规程、生产条例和规定。

3、为了提升工地形象和安全文明施工，科学安排、合理调配使用施工场地，并使之与各种环境保持协调关系，要求施工单位按安全文明标化工地标准进行施工。

4、督促监理工程师做好安全控制，目的是保证项目施工中没危险、不出事故、不造成人身伤亡和财产损失。

5、督促监理工程师和承包商按照有关法规、安规要求，使施工现场的临时用电、用水管、线规范，文明安全，环境得到保护，交通畅达，防火设施完备，场容和环境卫生均符合要求。

### (四)、其他管理：

熟悉施工图纸及设计说明，掌握水电专业的工程质量标准，检查各种材料、设备等质量检查工作。

对于现场管理做到每天巡查，发现问题及时解决，坚持做到不让前道工序的错误留存至下道工序。同时督促施工方按建筑安装规范施工，按照公司的总体计划目标，配合土建按期



限完成水电配套工作。发现图纸有问题及时与设计人员沟通，及时解决，认真检定，细致工作，使各项技术指标达标，力争交出让业主满意、放心的楼盘。

#### (五)、强化理论和工程专业学习，不断提高自身综合素质

虽然参加工作时间较长，但对\_\_的管理模式理解不透，理论知识和专业技能还有很大的缺陷，所以我在作好本职工作同时，更需重视加强理论和技术知识的学习，特别是相关土建和计算机的知识。在工作中，坚持一边工作一边学习，把工程现场每一个环节做到心中有数，认真细致研究，不断提高自身综合素质水平。

\_\_x住宅小区工程项目规模大、体量大、施工配合面广。如何优质、高效、低耗、按期、安全、文明地建好该项工程，是本公司房产开发的重要里程碑，为此，全面调度公司的人、财、物，严格按照质量安保体系运行。精心组织、科学管理，确保实现各项预定目标。该项目的成功将为\_\_x今后的发展奠定基础。希望通过今年的工作总结对今后项目部的工作有积极的借鉴意义。

20\_\_年12月12日

## 劳资年度考核个人总结篇九

回顾一个学年在部门所作过的大大小的活动，从整体上看，一切进展的都还是很顺利的，但当中还是有一些太到位。所以我们要吸取这些教训，确保在以后的工作中不再出现类似的失误。

还有就是我感觉在我们团委的这个大家庭里有很少一部分人工作不积极，这影响了我们团队的和谐。建议可以精简我们的部门。使之更好的发展。我也有做的不好的工作，但是我坚信在以后的.工作中会避免发生同样的错误。再是我觉得我

们所做的活动在以后可以增强点互动性和趣味性，让更多多的同学参加使活动氛围更加浓厚和热闹。

在这个学期的工作中我还有一个疑问就是在我们面试的时候我们都说的是学习放在第一位，但是我并没有感觉这句话的实在性，因为我在上课的时候被部门叫出去过几次。我希望在下学期这个问题可以落到实处。

这个学期因为刚入部门，还有很多的经验有待提高。比方在做活动方面，做了两个策划，虽然说都比较成功，但如果不是几位学长的大力帮助我想我是没信心做下去的。希望在下学期可以完善自己。自己试着独立，让部长放心。

以上是我对这个学期工作的一份总结，可能想的还不够全面，还需要靠部长的指导。下学期的工作还有很多等着我们去完成，我会在作好自己本职工作的同时，为增强部门的“战斗力”努力！

对于下学期的的工作我充满期待，希望在下学期的工作中可以更多的学习经验来完善自己。希望部长们可以给我机会让我锻炼自己和展现自己的能力。

## 劳资年度考核个人总结篇十

xx年即将过去，在这将近一年的时间里我通过努力工作，有了很大的收获。临近年终，我现在对自己的工作做一下总结，目的在于吸取教训，提高自己，以至于以后把工作做得更好。下面我对我一年的工作进行简要的总结：

我是今年才来到公司工作的，我所学的专业就是印刷，而且也从事了两年的印刷职业，所以来到公司后，很快我就融入到了公司的队伍中。全面进入工作状态后，我开始积极参与生产，全力保障生产印刷运行。我知道，印刷厂的技术人员，不仅要精于印刷工艺技能，而且还应掌握印刷工艺装备的知

识。

随着生活水平的不断提高，印刷厂这块占的比例也会越来越大，因此，客户对印刷设计的要求也越来越高，印刷业也越来越专业。专业的设计机构，专业的印刷厂以及好的售后将会构成更专业的印刷队伍。所以在工作中，我不断的向其他同事学习操作技能，以提高自己的技术能力；工作之余，我还常常看一些专业的书籍充实自己，以提高自己的理论知识。

作为公司的一员，这一年来我渐渐明白了公司之所以发展得这么好，主要是因为公司一直坚持高素质、高起点、高科技、高效益的发展思路。公司投资3亿多元引进了世界一流的印刷设备与技术竞争力，现在集凹英胶英丝英烫印为一体，是国内设备档次最高、配套最齐、烫金能力最强的现代化印刷企业之一，使xx一直保持了在同行业内的竞争优势和领先地位。

所以，我一直以是xx的一员而感到骄傲自豪。同时，我也会珍惜我在公司的`每一天，服从领导的安排，努力工作，积极进取，为公司的发展奉献自己的微薄力量。

xx年的大多工作与生活的时光是在xx度过的，在xx的子里，辛苦里夹着充实，汗里带着甘甜，完成了自己的大多数目标，我虽然努力的完成了自己应该做的事，但是其间也显露出了我的不足之处，而且有点致命，虽在慢慢的改进，可是效果不是很明显，使得自己会陷入一种窘迫的境地。急于求的心理还一直作祟，原有的很多想法在时间的磨合中。本想今年可以很好的掌握一门拿得出手的技能，可是没有如心所愿。

事做了很多，也学到了很多，但是却没有夺光溢彩的，都显得是那么的平淡，只要用心，谁都可以去完，心有不甘。我知道这样的结果不是我想要的，但是又在无计可施中为代价的牺牲品。是，很多工作的事是需要一个循序渐进的过程，可这个过程太长太慢，那就是自己的问题了，我想这是我的原因，态度还不足够端正，没有足够的用心去做，或者说是

用心不到位。

工作的子我已经度过了尝试，已经适应了这份工作，现在要做的就是怎样去把它做的更好。再细数一下11年自己工作的表现，为了自的发展，我一直是在坚持不懈，坚持不懈的去努力。时间的走过，见证着一切，让自己有得有失，一个的态度决定着一个的走向，我也不例外。既然我想在xx的这个圈子里有所作为□xx是一个好的施展天地，把握，我不会浪费现在所拥有的机会。还是那句话，时时刻刻怀着一颗感恩的心，对待每一个与每一件事。

由于在其他厂里工作时间过长，在xx呆的时间过短，不免会把一些不适宜长的工作方式带进来，给领导添了不少麻烦，给领导带来不貌的回敬，在这里我深表歉意，希望领导能够谅解。在xx的xx年过的总体来说还算是很踏实，没有轻易地越雷池半步，循规蹈矩的做着事，得到自己想得到的，说白了，都是为了生活，何必跟自己过不去，而且我还年轻，此时不努力用心，等待何时。

xx年已经悄然来到，在这新的一年，我做出了自己的新的规划，现就此阐述一下。

- 1、在新的一年里，在完本职工作的同时，学习好相关的知识与技能，把自己向一个技术全面型的方向发展。
- 2、改掉自己的不良习惯，用心的去做每一件事，细节决定败，时刻的提示着自己，严格的遵守劳动纪律。
- 3、多虚心求教，多积累经验，多多与领导沟通。事件的发展离不开沟通，只有相互换意见，才能取得进步。
- 4、在xx年的基础，更好的了解公司的产品以及开机技术。年纪的增长，不能白白浪费，更要全面的了解自己，知道自己的缺点在哪里，怎样的去克服，优点在什么地方，怎样去

发挥。有一个明确的生活与工作态度，我想只有如此才能打理好xx年的日子，有更加辉煌一些的表现。