

最新骨科护士述职报告个人总结(精选10篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。那么，我们该怎么写总结呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

加气站年终总结篇一

__年7月，我来到了__分公司，先后在加油站、加油南站以及营业大厅工作。11月份，被调入零管部工作。在领导和同事们的指导和帮助下，我很快适应了所担负的工作，完成了上级下达的各项任务，回顾前一段的工作历程，我觉得自己不仅在政治素养上有了很大提高，在业务上也积累了初步的工作经验，收获很大。现将有关情况总结如下：

一、政治素养有了很大提高

近半年的工作历程，使我从一名学生转变为一名具有一定的政治素养和工作技能的__员工，在这个过程中通过参加省公司的集中培训，通过学习遵守员工守则，使我初步了解了作为一名合格的新时代的员工作所应该具备的基本的政治素养和道德情操，知道了集团公司“发展企业、回报股东、奉献社会、造福员工”的企业目标。特别是耳闻目睹了许多优秀员工的先进思想先进事迹，给了我深刻的启发和教育。他们所表现出来的爱岗敬业精神，焕发出来的工作热情，都给我树立了榜样，使我更加珍惜员工的光荣称号。增加了我忠诚石化事业，努力践行核心价值理念的自觉性。

二、基本完成了领导赋予的各项工作任务

自调入零管部后，领导赋予我的主要工作是：零售经营分析、非油品经营分析、非油品销售报表、非油品月报、周报、简报以及神秘客户检查反馈问题的上报工作，销售竞赛评先上报和领导交办的其他工作事宜。在领导和同事们的指导和帮助下，通过个人的努力，我初步掌握了这些工作的基本技能，在工作中，我注意向老同志学习，做到不懂就问，虚心求教。自担负工作以来我按时间、有质量的完成了任务，及时准确汇总上报各类分析和报表，注意收集资料，细心分析。在领导的安排下参加了许多对自己工作能力有帮助，能提高的活动，比如随同领导对公司辖区内各片区加油站夜查、巡查和督查工作。先后两次参加省公司有关非油品后台系统的培训和电子帐表的培训，使我的基本工作技能得到一定的拓展和提高。

三、几个需要努力的方面

20__年来，虽然收获很大，同时也明显的感觉到自己还存在着许多需要改进和努力的方面：

四是增强团结和协作观念，团结就是力量，协作就有活力，我们零管部是一个大家庭，是一个有机的整体，我虽然年轻是个新人，我应该自觉加强协作精神，主动配合同事完成工作任务。

回顾近半年的工作，我觉得有许多值得深思和总结的地方，但是由于自己工作经验较少，总结的还不够全面，请领导给与批评指正。

公司聘请任泽清来许家棚站来做指导工作，给我们站带来了很多的新的思想和好的工作方法，使我们更加知道在工作中要怎么样做才能有很好的提高。

要想把站上的工作做好首先要让广大的员工转变思想观念，任泽清首先从思想上对员工进行培训使很多员工明白了自己

为什么要好好工作和好好工作可以给自己带来什么样的好处。让员工明白了工作的意义是为了什么，而且有了努力工作的动力。在解决了员工的思想问题后，根据站上现在的情况首先帮助我们改变服务差的问题。给站上每位员工都配了地图，让每位员工在有来加油的顾客问路的情况下都可以帮助顾客指路。给我们站上发了学习的书，让我们学习别的企业的加油站好的服务经验告诉了我们很多的我们员工以前都没有听说过的东西，使大家开阔了眼界，更加提高了思想认识，知道了在工作中怎样把服务做的更细。

针对服务差的现状加大了加油十三步曲的规范力度，亲自培训我站的两位客服经理，通过他们来带动全体员工。达到了以点带面的作用，现在站上的员工已经慢慢的开始自觉的按照加油十三部曲来要求自己，现场的站姿也比以前好了，精神面貌也比以前精神了，给顾客的感觉很专业，服务很细至了。并且任泽清还给我们站配了很多的洗衣票赠送给来加油的顾客，也使顾客对我们的服务又提高了一个认识。

加油站好的服务的最终目标是为了通过服务提高营销业绩为企业创造更大的价值。针对站上员工年纪小，没有营销经验任泽清给我们站上的员工进行了营销知识的培训。现在我们站上的营销业绩有了很大的提高，业绩的提高让员工的工作积极性也有了很大的提高。更重要的是员工的营销意识比以前提升了很多，能积极主动去开发新客户，在此过程中会受到一些委屈，但我们的员工心态很好，在任何时候总是以微笑的面孔迎送顾客。在维护好老客户的基础上，新客户增加了许多，客户在不断增加时，员工的沟通能力更有一个提升，营销经验也就丰富了很多。

不管是服务还是营销，在原有的基础上都有了明显的提升，当然我们会把好的工作势头发扬下去，希望在大家的共同努力下我们站有一个翻天覆地的变化。

加气站年终总结篇二

摘要：介绍了川渝地区以国产设备为主的压缩天然气加气站的车用压缩天然气技术要求、生产消耗定额及加气站建设与运行管理应注意问题。

川渝地区是我国目前最大的天然气生产基地，“七五”时期就开展了推广应用压缩天然气(简称CNG)汽车的试点；1989年初在四川省南充市建成了川渝首密CNG加气示范站。在四川省政府的大力倡导下、经过几年的总结、提高、迄至底、川渝地区共建成CNG加气站31座。其中南充市、自贡市和射洪县三座CNG加气站为引进国外设备装备。其余均为国产设备站。近年来。随着形势的发展CNG加气站的建设呈现出更加迅猛发展的势头，至底四川省建成以国产设备为主的CNG加气站35座；成都市煤气总公司于1995年建成投产全国国产化CNG加气示范站一座。运行至今正常、良好。本文仅就我省有关实际情况，对以国产设备为主的CNG加气示范站作一概要介绍。

1 车用压缩天然气技术要求

为了满足汽车发动机的需要和安全生产的要求，车用压缩天然气必须达到以下技术要求：

(1) 低热值等于或大于 $33.4\text{MJ}/\text{m}^3$

(2) H_2S 含量小于或等于 $10\text{mg}/\text{m}^3$

(3) 含尘量小于或等于 $5\text{mg}/\text{m}^3$

(4) CO 含量小于或等于3%；

(5) 脱水后气体在常压下露点温度低于或等于 -54°C 。

加气站年终总结篇三

总结具体写法是总结经验教训为主，用工作回顾阐明经验教训。一般是先归纳和提炼出几条经验或教训，分别展开论述，把工作过程、工作办法、取得的成效等等穿插在里面写，使经验和教训看起来更加充实。你会写加气站工作总结吗?下面小编给大家带来加气站工作总结，希望大家喜欢!

伴随着冬日里温暖的阳光，满怀着喜悦的心情，新的一年已经来到，万物蓄而待发，作为一名主班我深知自己所肩负的责任，班组是企业安全和工作的前哨和最终执行者。运行值班作为二十四小时不间断的生产一线，是门站安全、经济运行的基石。在过去几个月的实习工作中，在各级领导的关心和帮助下，我不断学习不断总结，严格要求自己，以身作则，无论在工作的业务水平上还是管理思想上都有了很大的收获和提高。现在我谈一下新年第一个月的心得体会。

安全是天然气行业生产的基础，“安全为了生产，生产必须安全”也是每个人耳熟能详的口号。由此可见安全生产的重要性，而作为生产一线的运行人员，则肩负着重要使命。作为一名主班，在职期间是天然气安全生产的第一责任人，我深感责任的重大。

- 1、加强日常设备巡视，确保设备安全。设备巡视是运行常规工作之一，通过设备巡视能够及时掌握设备的运行情况，在第一时间发现设备存在的缺陷，采取有效措施消除缺陷，确保设备的安全、健康持续运行。各专业除日常的每班定期巡视工作以外，在浓雾天气、雨天气温骤变、特殊天气或带缺陷运行时，进行有针对性的检查，特殊巡检工作。

- 2、加强危险源的预防控制。首先，加强运行人员对现实存在的危险源的认识，克服麻痹思想和侥幸心理，提高自我保护能力，以弥补由于技术业务不精，作业流程不熟悉引发事故

的不足。其次，加强运行人员操作规范化，有效防止了运行人员随机或不自觉的行动而导致违章甚至误操作事故的发生。最后，严格执行管理制度，强化安全措施，并结合实际制定了各项技术措施和操作规程，从技术措施上有效地遏制误操作事故的发生。同时，为了防止运行人员误操作，我一直坚持在所有操作在现场进行监护的制度。

3、努力实现班组标准化。文明生产方面，我深记站长的那句话，就是站控室是咱场站人员的脸面，所以在值班期间保持站控室的卫生环境是自己每天工作中重要的一部分，在良好的环境下职工的工作状态和精神也饱满。除主动负责站控室的卫生清扫外，我们每班对自己的责任区设备定期进行卫生维护，保证设备在一个良好的工作环境中运行。标准化班组的建设任务艰巨，我也对本班也提出了很高的要求，生活服从工作，工作当中就要保持良好的工作热情和工作状态。通过我们门站所有成员的努力，三十埠门站获得了“标准化班组”的称号，这是领导对我们工作的认可。在接下来的工作中我们将一如既往坚持走标准化路线。

时间过得真快，转眼20__即将过去，我来到新疆新捷也有两年多。在这两年里，我从对加气站一无所知到能熟练的胜任目前的工作，当然也有很多不足和值得学习的地方。新的一年将要来到，通过总结自己在过去一年工作中的得失、查找自己的不足，为来年的工作做好安排和计划。因此，本人就这一年的工作总结如下：

一、思想方面

工作以来,在单位领导的精心培育和教导下,通过自身的不断努力,无论是思想上、学习上,还是工作上,都取得了长足的发展和巨大的收获。坚持四项基本原则，拥护党的各项方针政策，自觉遵守各项法律法规及各项加气站规章制度。坚决执行中石油的“六大禁令”和“九项原则”。

二、工作生活方面

无论在工作中,还是在生活上,都得到了公司及加气站的各位领导、师傅们的关心、培养和教育。特别是他们对事业的执着,对工作的认真负责兢兢业业,对技术的一丝不苟精益求精,对公司的呵护奉献。以及朋友间亲如弟兄、亲如家人的互相关心帮助使我深切地感受到“一家有难,众人帮忙”。生活工作在公司如同在家一般的亲切和温暖,也从中学到了很多的教育和启迪。

我始终把加气当成自己的事业,爱岗敬业,认真负责做好自己的各项工作。特别是针对加气站这个高危行业,我时刻牢记把安全放在第一位。把停车熄火、关闭所有电器设备、拉手刹,检查车辆,严禁烟火、禁止携带乘客进站、加气时禁止车上坐人、禁止使用无线通讯设备等工作规程和要求都深深的刻在我的脑海当中,让自己时时刻刻记住安全对我们整个加气站的重要性,因为我知道,只要有一点点的疏忽大意,不仅会对公司带来负面的影响和损失,也会对自身及他人的生命安全带来不可预料的后果。我记得经常有司机朋友问我“天然气很危险,你们在这儿上班不害怕吗”?我回答:“害怕,正因为这样,我们更应该一起来严格执行站内的规定,时刻谨慎,小心”。司机朋友笑着说:“是的,安全是大家的”。所以我们在工作中要不断提醒自己,将这些规章准则牢记在心,避免任何隐患出现,确保气站的安全高效运行。做好每一天的工作,坚持每两小时的巡检,交接工作要做到清晰到位,随时清扫站内的垃圾,让我们有一个良好的工作环境。

三、服务方面

我们作为服务行业,销售天然气就是卖一个产品,所以服务对于我们来说就尤为重要。

服务本身是产品组成的一部分,是顾客需求的一个重要内容,在一定场合它是激起顾客购买欲望的关键所在。加气站是公

司的窗口，要赢得行业的竞争优势，塑造公司的形象，加气站就要有崭新的形象，以优质、高效和规范的服务赢得顾客的认同。

1、服务承若：为您提供全天候24小时保质保量，安全快捷的加气服务。

2、服务宗旨：安全稳定供气优质高效服务

3、服务规范:a.严格执行物价部门指导价格，不得擅自改变价格；

b.严格按照安全操作规程和气瓶标准进行充装，不超压充装；

e.工作人员一律实行统一挂牌上岗，使用文明用语，对用户反映的问题耐心解答，工作热情周到。

在过去的工作中，我们的服务水平有了一定的提升，但还需要我们做得更好。总之，在这一年的工作中虽然取得了一定成绩，但还有许多的不足需要改进。在今后的工作中，我将更加珍惜难得的学习和工作机会，在公司领导们的教育和同事的帮助下，不断总结经验教训；更加刻苦地学习。

__年是忙碌、充实而又紧张、愉快的一年。在公司的领导及同事的帮助下，和改装长李厂长的带领下完成了一切工作，圆满顺利地完成了半年来的工作任务。后来应工作需要公司领导将我安排到加气站检查没有手续的车辆在这一切工作中我作到了没手续的车辆禁止进站，不安全的车辆禁止加气，在这工作中很多驾驶员对我的态度领导也是看的到的，在这里我觉得我自己对我的工作尽到了自己的责任。下面是本人到加气站的工作总结：

一：今年公司加强加气站数质量管理，严把数量质量关，给加气站的经营提供了良好的保证，同时也树立了公司质优量

足的品牌形象。

二：一个加气站的管理水平不仅仅体现在销售量上，更应该反映在多方面、多层次。因此，一年来在公司领导的带领下，在加气站全体员工的积极配合下，我38号站在站容站貌、规范服务、以及员工素质方面都有了较大改善，内部管理水平在杨领导的带领下得到全面提高。

三：在公司领导的亲切关心和大力帮助下，以强化内部管理为重点，以提高积极效益为中心，在奥运年这个特殊环境下确保了加气站安全生产无患无忧。

四：公司领导坚持“以人为本”的管理方式，提高员工的凝聚力，在生活上关心员工，想员工所想，急员工所急，受到广大员工的一致好评。

作为公司的一名普通员工对公司取得的骄人成绩，我也感到深深的自豪。在这里将我个人在加气站这半年的工作情况向公司领导汇报如下：在办公室领导及同事的帮助下，能够以踏实、积极的工作态度适应加气站的工作，较好的履行了工作职责基本上完成了年初预定的工作目标。通过近一年老同事对我的不吝指导及自身的不断努力，我的工作技能也有了很大的提高。当然在出成绩的同时由于实际经验不足，工作中也存在着不少的问题。加气站的工作比较繁杂，由于自己的粗心大意经常会犯一些小的错误。今后我会克服自身的缺点，遇事不马虎，谦虚积极的向周围理论水平高，业务能力强的同志学习，增强自己的服务能力以百分之百的热忱投身与今后的工作中，不断提升自己的业务能力及职业素质，争取来年取得更好的成绩。

20__年即将过去，公司在这一年中取得了骄人成绩，作为一名普通员工，对此我表示衷心的祝贺！同时，也非常感谢站内领导及同事们在这一年中对我的帮助，我会“百尺竿头，更进一步”。最后，希望大家在接下来的一年中工作顺利，家

庭和美，收获一个完美的20__！

20__年加气站在师分公司领导的亲切关心和大力帮助下，以强化内部管理为重点，以提高积极效益为中心，确保加气站安全生产无隐患为目的。一年来在分公司各位同仁的帮助下，在加气站全体员工的积极配合下，加气站在站容站貌、规范服务、以及员工素质都有了较大改善，内部管理水平得到全面提高。今年加气站的主要工作有以下几点：

一经营情况：

今年师分公司加强加气站数质量管理，油品统一购进，密度统一执行。严把数质量关，给加气站的经营提供了良好的保证，同时也树立了兵团石油质优量足品牌形象。

进入__年，加气站在师分公司提供数质量保证的基础上，积极投身开拓市场中，千方百计挖掘潜力客户，拓展市场。“高法”有78辆车，一直在长行加气站加气。我站从__年就看上一这家客户，他们不仅量大，而且是事业单位，在应收款上没有风险。我站先后登门拜访20余次，但都没有谈下来。可我站并没有因此放弃，我站开始寻找认识“高法”的朋友帮忙，在方方面面的努力下，“高法”已有来我站加气的意思，但担心我站的油品质量，担心司机套取现金。

于是我站把兵团石油的数质量管理，以及油品进站没有中转环节，在经营管理中我们会帮助用油单位管理司机，使用油单位节约成本的管理方式向“高法”作了详细地介绍。用我站细致的管理工作终于打动了该客户。通过一个月的试运行，“高法”对我站的油品质量、内部管理、员工的服务都非常满意。最让该客户高兴的是，在我站加气后，每月油款比以前降低了5000元。“高法”的车队队长对我说：“我就是喜欢和兵团人打交道，兵团人实在、讲诚信。”

当与客户签完协议，不过是表示完成销售的第一步，而真正

的成功是保持住已有的客户。今年我站一方面积极开拓市场，另一方面建立健全客户档案，构建客户诉求，依托市场调研、电话联系、登门拜访等方式，做到客户的信息及时更新，客户的需求及时回应，客户的抱怨及时处理，形成紧密融洽的客户关系。在加气现场，我站员工熟记来我站加气的记账客户。在加气操作中我站一直坚持现场办公，司机加气、付款、开发票不用下车，坐在车里就可以全部完成，把最大的方便留给客户。我站就是凭着兵团人特有的吃苦耐劳的精神，赢得客户的信赖和赞扬。

二内部管理：

一个加气站的管理水平不仅仅体现在销售量上，应该反映在多方面、多层次。因此，我站在__年，根据管理需要，进一步建立健全各项规章制度和奖惩管理办法，并坚持严格按制度办事，做到制度面前人人平等。以规范化管理为基础，以创新求发展为目的，在管理中牢记“管理创造效益，细节决定成败”的管理理念，全面理解规范管理的内涵，增强忧患意识。从细节入手，确实抓好加气站的规范运营。

今年是路加气站和北路加气加气站合并的第一年，而我站最大的困扰就是员工队伍不稳定。于是我站把充分调动广大员工的积极性、主动性和创造性作为出发点，建立完善的培训、学习、岗位练兵制度，提高员工的实际操作技能和综合素质，树立起“兵油人”的现代形象。我站每周选定一个项目进行岗位练兵，每月办一次综合性岗位练兵，培养员工自觉学业务、钻技术的良好风气，促使员工苦练基本功，真正提高操作技能水平和职业素质。树立“以站为家”的凝聚机制，“以站为校”的学习机制和“以站为荣”的激励机制。努力提高员工以加气站为大家庭的高度责任感，激发了员工的工作热忱。

加气站是兵团石油公司在乌市建的第一座加气站，备受总公司领导和分公司领导的关注。今年兵团石油总公司的高层领

导，中油集团的高层领导多次来加气站参观指导工作，并亲切地询问加气站的内部管理情况、销售量情况以及员工收入情况。高管领导在肯定加气站工作成绩的同时，也指出了工作中的不足之处。加气站就存在的问题进行整改，并增加绿化带。

20__年加气站在坚持规范管理的同时，推行“以人为本”的管理方式，在生活上关心员工，想员工所想，急员工所急。加气站大部分是年轻员工，有些员工家不在本地，为方便员工的日常生活，今年我站又添置了太阳能淋浴器和两个电暖气，解决了员工夏天洗澡和春秋季节营业室温度低的问题，让员工确实感受到兵团石油的亲情无处不在。

为提高员工的凝聚力，加气站员工过生日，加气站会给员工买生日蛋糕，集体会餐。在“春节”、“五一”、“十一”等节假日，举办各种文体活动、知识竞赛等活动。在丰富员工的文化生活的同时，也增强了员工之间的友谊之情。

你们好，转眼间20__年即将离我们而去，光阴似箭，岁月匆匆，时间伴随着我们的脚步急驰而去，穆然回首，才发现过去的一年是充实而又精彩的一年，内心感慨万千，新的一年即将开始，在我们昂首期待未来的时候，在这里对过去一年的工作做一个回顾，总结以往的经验教训，以待在新的一年有所改进。

首先感谢公司的各位领导和同事给予我信任和支持，自20__年5月12日入职以来，在公司各级领导的悉心关怀和正确领导下，在各位同事的大力协助下，工作上取得一定的成果。现汇报如下：

1. 增强业务能力，提高设计水平

对于今年刚刚入职的我来说，从事施工图设计工作是机遇也是挑战。在刚刚过去的半年多来，我尽快适应了工作的环境，

融入到设计院这个集体中。这期间完成了祁县富康加气站、西安腾达能源有限公司cng加气站、____大道cng汽车加气站、____鑫潮贸易有限公司张家沟lng加气站、故县村lng加气站、____滨河路加油站施工图设计等项目，特别是____大道cng汽车加气站和祁县富康加气站将对于施工图设计的认识上升到更高层次的水平。通过做这些工作，对加油加气站认识逐步提高，与各辅助专业的连接与协作更加全面，设计进度时间安排更加合理。在此期间，通过整理设计资料，分析甲方意见，锻炼了耐性，认识到做任何工作都要认真、负责、细心，处理好同事间的关系，与公司各部门之间联系的重要性。

通过不断学习与实践，将所学的理论知识加以应用，逐步提高完善自己的专业技能，领会设计工作的核心，为设计院的发展多做贡献。

2. 加强学习，不断提高

通过工作实践，使我认识到自己的学识、能力和阅历还很欠缺，所以在工作和学习中不能掉以轻心，要更加投入，不断学习，向书本学习、向周围的领导学习，向同事学习，这期间我阅读已建成具有典型性的项目设计文件，使得自己在理论方面有了很大的提升。然后经过不断学习、不断积累，现已具备了一定的设计工作经验，能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，认真努力贯彻到实际工作中去。积极提高自身各项专业素质，争取工作的积极主动性，具备较强的专业心，责任心，努力提高工作效率和工作质量。

3. 严格要求，团结进取

在过去的一年里，我严格要求自己，遵守规章制度，团结同事坚守工作岗位，服从领导的工作安排，按时完成领导分配的工作，以极高的工作热情主动全身心地投入到自己的工作当中去，加班加点，毫无怨言。很好的理解自己工作和责任，履行了岗位职责，能够高质、高效的完成本职工作。为本部

门的工作做出了应有的贡献。

不足与提高

回顾这一年的工作，本人能敬业爱岗、不怕吃苦、积极主动、全身心的投入工作中，取得了一些进步，但也存在一些问题和不足，主要表现在：

第一，实践不足，特别是现场处理问题能力不够。在来年的工作中要边学习，边多参与现场工作。在工作中将理论与实践联系起来，要多动脑筋，认真看其他专业图纸、看懂看透，了解各专业常用设计规范。

第二，自己的理论水平、专业知识、设计规范学习还是很欠缺的，如不同地区的不同建站程序还是很混乱，应当更加努力地学习与实践。

在以后的工作中要保持着良好的心态，争取改正以往的缺点，总结经验吸取精华，为明年的工作做好战前的准备，工作中的继续发扬不怕苦不怕累的精神，任劳任怨，多付出少抱怨，做好自己的本职工作，新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战！我将不断地总结与反省，不断地鞭策自己并充实能量，提高自身设计水平与业务水平，以适应时代和企业的发展，与各位共同进步，与公司共同成长。争取在新的一年再创佳绩，迈上一个新台阶。争取做出更大的成绩来，为公司带来更大的效益！

加气站年终总结篇四

今年公司严把数质量关，给我站经营提供了良好的保证，同时凭着中国石油质优量足的品牌形象，并在站领导细致的管理上，酒泉加油站打动来来往往的每一位顾客，并能及时处理顾客提出的力所能及的问题，从而形成了紧密融洽的客户

关系，如“加油为什么不能打手机”，“为什么200升油箱能加240升油”等问题能为顾客科学的解答。赢得了八方顾客的信赖和赞扬。截止11月底共完成了成品油18000吨，完成年计划的。目前，我们正向着更高的目标冲刺。

二、安全管理

1、站长在保证安全生产的平时，对我们进行安全教育，强化我们的安全责任感，要求我们在做每一件事情前，先做到风险识别，要求我们做好本职工作，把安全工作做的更主动更积极，发现隐患及时整改，避免事故的发生，要在员工的脑海中牢固树立“安全第一”的思想，坚决落实加油站的各项安全制度，时刻将安全知识教育贯穿到日常的工作中，在日常的工作中落实安全责任制，设施设备每天检查，人人做到“以防为主、防消结合”，每天安全员在交班时要讲是否有安全隐患，哪些方面还存在不安全的因素等。

2、加强了加油站的预案演练，在演练中熟练自己的职责与分工，加强了同事之间的团结和配合。

三、服务方面

1、从现场服务水平来看，我们加油的服务水平在不断提升，现场服务能三人以上，做到车到人到，服务以“微笑服务”、“三声服务”为主导，以“加油十三步”和“收银六步曲”为标准，在服务中与每一位司机拉近距离，让一路劳累的他们稍感一丝温暖，使他们在我们站加满油，也许在这不经意间多了一位回头客。我们要牢记“顾客就是上帝”是亲人、是朋友的理念，在服务中做实事感到顾客。俗话说“有耕耘才会有收获”，为顾客提供帮助、顾客必然给你回报。

企业发展不是一个人的事，只要我们齐心协力把公司的各项经营管理方针认真落实到位，我们的企业才能像种子一样在阳光下发芽，茁壮成长，为实现“国内一流”的企业，我们

为此目标努力，加油奋斗。

本文主要从思想认识到位；组织领导到位；工作责任到位，对国土局煤炭系统信访进行讲述。其中，主要包括：把信访稳定工作列入重要的议事日程、层层深入思想发动、具体分工、责任明确、加强监管、狠抓落实、信访稳定工作对我局来说是一项复杂的系统工程，摊子大、人员多、战线长、问题复杂，要抓好信访稳定工作，不可能一蹴而就，更不能一劳永逸、由于我们在信访稳定工作上严格执行县委、县政府的指示，结合实际，完善了规章制度，进一步加强了对信访稳定工作的领导，使上访不断的势头得到有效遏止，具体材料请详见：

溆浦县煤炭系统拥有干部职工3800多人，其中在册职工1200多人，离退休1100多人，下岗职工1500多人。多年来，由于资源枯竭、开采成本高、企业欠帐多、市场竞争日趋激烈、企业机制不活等多种原因，导致国有煤矿相继停产，企业生存、职工生活极其困难。全系统拖欠干部职工工资1670万元，拖欠离退休干部职工应该享受的医药费和因工致残、患职业病药费540万元，拖欠因公死亡职工的抚恤金138万元，拖欠下岗职工的生活费275万元。这些问题的积存，引发了大量的不稳定因素，导致前几年职工频繁到县政府上访，堵县政府大门，多则几百人，少则几十人，间月不间季，给全县人民形成了“煤炭系统的职工多、拖欠工资的数额多、上访请愿的人员多”的印象。这种情况不但给各级领导增加了工作压力，更严重的是影响了全县的社会稳定和经济发展。

今年以来，我们局党委一班人继续围绕“抓稳定保发展、求发展保稳定”的工作思路，进一步健全了切实可行的信访稳定工作机制，完善了信息网络系统和严格的工作制度及过硬的工作措施，使一起又一起的上访事件化解在源头，一桩又一桩的矛盾解决在萌芽状态。一年来基本消除群体上访事件，给全县的社会稳定和经济发展营造了安定的环境，给全县的信访稳定工作尽了我们应尽的责任，主要表现在如下三个方

面：

一、思想认识到位

一是把信访稳定工作列入重要的议事日程。我们把信访稳定工作当作本系统至关重要的大事来抓，做到条条会议讲信访稳定工作，项项工作讲信访稳定工作，人人下矿抓信访稳定工作。并根据本系统实际，党委专门下达了《关于进一步强化领导责任制切实做好信访稳定工作的通知》，对抓好信访稳定工作的“包保”责任制、信息网络、工作纪律、信访接待、奖惩措施、责任追究等都做了详细部署，做到思想上有位子，工作中有班子，工作经费上有“票”子。

二是层层深入思想发动。在统一一班人思想的基础上，我们层层召开会议，进行思想发动，形成全局上下齐抓共管信访稳定工作的局面，提高全体干部职工抓信访稳定工作的意识。局里召开中层以上负责人抓信访稳定工作会议两次，参会人员达20余人次；各矿召开班组以上骨干人员会议达50人次。在会上由主要领导反复传达学习局党委的28号文件精神，反复讲清抓信访稳定工作的重要性、必要性和紧迫性，从而普遍提高干部职工齐抓共管信访稳定工作的积极性和自觉性。

二、组织领导到位

一是成立专门领导班子。根据本系统信访稳定工作的特殊性，成立了特别领导小组。局长朱德照同志亲自任领导小组组长，指挥全系统的信访稳定工作；常务副组长全裕后同志主管全系统的信访稳定工作；副组长王爱香同志协助全裕后同志抓信访稳定工作；副组长张晓叶同志兼任信访稳定工作办公室主任，负责信访稳定日常工作；各矿长为领导小组成员。使信访稳定工作人人有事做、事事有人做，也使全系统的信访稳定工作逐步走向规范化、日常化、制度化。

二是领导以身作则。在抓信访稳定工作过程中，局长朱德照

同志既是指挥员，又是战斗员，事事以身作则、处处模范带头。哪里有上访苗头，他第一个去制止，哪里有不稳定因素，他第一个去现场。只要是涉及稳定工作的，他从不放过，都要亲自到场，亲自过问，亲自解决。今年，他在局里接待的来访者不少于40人次，到下面各矿做稳定工作不少于20余次，给全局的信访稳定工作付出了辛勤劳动。由于领导的模范带头作用，我局的信访稳定工作效果显著，给全县的社会稳定和经济建设创建了一净土。

三、工作责任到位

2、加强监管、狠抓落实。信访稳定工作对我局来说是一项复杂的系统工程，摊子大、人员多、战线长、问题复杂，要抓好信访稳定工作，不可能一蹴而就，更不能一劳永逸。因此我们从提高广大干部职工的思想觉悟，提高信访稳定工作意识入手，一手抓发展生产、扩大再就业，一手抓信访稳定，一手抓平时监管。严格按照县委、县人大、县政府《溆浦县非正常上访行为处理办法》和《关于严禁中共党员和国家机关工作人员非正常上访规定》等文件精神，按照全县维护社会稳定工作责任体系，明确责任，落实好各项工作措施，在全系统内确保不发生任何严重影响社会稳定的群体上访事件，不发生“_____功”人员上省进京滋事事件，不发生造成重大社会影响的安全生产责任事故。出现群众上访事件，严格按县委、县人大、县政府的有关规定处置到人。

今年，由于我们在信访稳定工作上严格执行县委、县政府的指示，结合实际，完善了规章制度，进一步加强了对信访稳定工作的领导，使上访不断的势头得到有效遏止。仅全年内，我们共化解各类矛盾108人次，化解群体上访苗头事件30余起，接待来信来访者80多人，使全系基本无上访，给全县的经济发展营造了良好的环境，也给县委、政府对煤炭系统这一块上访“重灾区”的担心排了忧、解了难。

加气站年终总结篇五

回首翘望20__年以来的工作情况：对于__公司来说，20__年是开始的一年，是艰苦的一年，也是磨炼意志的一年。这一年各加油站严格按市公司的统一部署，各站管理人员认真落实下，将__分公司带入了正轨。各站狠抓管理，增强效益，坚持安全第一，完善各项规章制度。这一年，各站完善工作标准，提倡规范服务作风，严明劳动纪律；提倡勤检查安全隐患，做到“安全第一”的四道方案。使加油站的工作稳步推进，效益不断提升，基本完成了全年任务。本次座谈会，各站踊跃发言，积极参与，现将20__年工作几点做法总结如下：

一、领导重视、机构健全、强化内部管理：

在上级领导高度重视下，各加油站精心组织下工作都能有条不紊顺利进行。各站都能做到抓安全、促效益、勤检查保障措施以及应急预案等各项任务落实到位。

二、加强职工素养的培养、创一流的服务质量

1、各站里本着“比、学、赶、帮、超”活动的活动精神。端正工作态度，改进纪律作风，具备热情的服务素质。新世纪加油站为了提高员工的业务素质，采取边上岗、边交流、边总结、边提高的形式，提高了每个员工的岗位技能和综合素质。

三、加强安全管理、增创一流环境

各站能本着“安全第一”的宗旨，都有一套自己站内的管理办法和管理经验，结合实际情况，有效的组织了各站预案的演练和安全管理制度的。牢固树立了“安全第一”的思想，落实加油站的各项安全管理制度。尽量排除不安全因素的存在。

1、每周组织一次安全检查，落实隐患的补救措施，确保站内安全。

2、把安全工作落实到每个工作日，对经营现场作业的安全管理，设备、设施的安全管理使安全工作达到预期目的。

四、存在问题

由于__分公司刚成立不久，各项机制还不够健全，人员变动也较大且比较年轻，专业知识不够丰富，望上级公司能够多组织一些员工培训，让我们团队在明年更上一层楼！