

捡瓶子感悟(精选5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。相信许多人会觉得总结很难写？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

护理工作总结精辟篇一

1:年内共招聘护理专科学历人员()人、本科()人，护理队伍梯队建设更趋于合理，我们对护理人员的培养以“年轻护士全科化”为导向综合培养，按计划进行科室轮转，重点加强基础理论及基本操作技术的提高，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识，从容应对紧急状态下跨科室人力资源的调配。

2:为适应护理临床重点学科专科建设特色的需要，有计划地选派业务能力强，认真负责的护理骨干外出进修学习，今年选派神经内科、急诊科5名护士赴省人民医院进修学习;有余人次护理人员参加了省内外护理业务和管理培训，为医院注入了先进的护理管理理念，推动了我院护理理论和技术的创新。

3:注重培养高学历年轻骨干护士，有意识的培养第二梯队，苦练基本功，加强护理理论及技术操作培训，护理部通过提问、抽查考核等形式，培养他们观察问题和处理问题的能力，鼓励他们在岗讲协作—发扬团队精神，下班忙充电—提高自身业务素质，开拓思维，勇于创新，把学历价值转化为工作价值。

护理工作总结精辟篇二

1:增强护理人员的法律意识、证据意识、防范风险意识,新的《护士条例》颁布后,及时组织全员护士进行专项培训及解读,5月份选派专人(护理部急诊室2人)参加卫生部在省厅组织的条例培训,使护理人员进一步了解自己的权力和义务,为更好地履行职责,依法行医,提供了依据,做到知法守法,更好地应用法律武器维护自身及他人利益,目前全院护士持证上岗率达100%。

2:严格核心制度的落实今年以来,护理部重点在查对制度、执行医嘱制度、交接班制度、护理质量缺陷登记报告制度、分级护理制度五项核心制度的执行上下功夫,护理部深入科室严格考核,现场抽查,实地进行医嘱查对和交接,掌握制度落实情况,通过两周的检查落实,使护理人员真正理解了核心制度的内涵,懂得了如何用制度指导实际工作。认真落实护理质量缺陷登记报告制度,鼓励护理人员及时上报护理不良事件,展开缺陷文化分享,结合借鉴护理不良事件典型案例,紧密联系实际,组织进行讨论,查找原因,吸取经验教训,提出整改措施。今年护理部对分级护理制度执行不严导致的缺陷、护理文书记录不真实所引起的缺陷、病人在转科及辅助检查途中存在的缺陷、医嘱查对环节上的缺陷这四件案例,组织召开护理质量缺陷讨论会,全院护士都受益非浅3:在医院组织的医疗质量百日安全整治活动中,制定安全目标及考核细则,严格落实,层层签订护理安全责任书,责任到人,更进一步增强了大家的法律意识、安全责任意识。

护理工作总结精辟篇三

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

总结,是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析,并做出客观评价的书面材料。下面是小编整合的幼儿园安全方面的工作总结报告,一起来看看吧。

幼儿园安全方面的工作总结报告1

不知不觉中，这一年即将结束，在上级领导的关心、指导下，通过全园教职工的共同努力，我园的安全工作取得了较好的成效。现将一年来我园的安全工作总结如下：

一、提高安全意识

认真学习各类安全相关文件，对教师开展安全知识教育培训，提高教师的安全意识。

我园定期对全体教职工进行安全教育，增强教职工的责任感。并组织全体教职工认真学习上级转发的各种安全教育、安全检查等文件，通过学习，让大家明确到安全工作是人命关天的大事，安全工作人人有责，使教职工在思想上对安全工作高度重视。

二、严格执行各项安全制度，并认真落实，责任到人

1、安全工作领导小组工作认真得力。

为了把安全工作落到实处，我园的安全工作领导小组，定期对幼儿园设施进行检查，查找园内不安全隐患，包括显在的、隐蔽的，如，开关、电器、食品卫生、消毒，消防栓、灭火器，户外大型运动器械等等，发现问题及时采取措施加以消除，确保了幼儿的安全。并建立了安全检查档案，及时总结和改进安全工作。

2、严格执行接送、交接班制度和门卫制度，对幼儿入、离园严格管理。

为了幼儿的安全，我园严格执行交接班制度，认真清点幼儿，并作好记录，防止漏失。不违反规定随意接送幼儿，不允许非幼儿家长接送幼儿，特殊情况必须由家长事前说明并提供足信凭证。

3、严格执行医务室安全制度，加强对药品的管理。

对保健室内的药品、消毒物品、治疗器具等分类摆放，定期检查，及时更换过期、失效的卫生用品。对于有毒药品(如灭害灵、灭鼠药、消毒药等)，单独存放，妥善保管。严禁无关人员进入卫生室和药品间。

三、安全教育活动

通过形式多样的安全教育活动帮助幼儿懂得自我保护的简单知识和方法，真正保证了幼儿的安全。

各种安全教育活动在幼儿园一日生活、教育教学活动、游戏的各个环节中自然地进行，帮助幼儿懂得了自我保护的简单知识和方法。

1、让幼儿掌握简单的自救技能，告诉幼儿，让幼儿认识地震、水灾、火灾发生时的自救方法等。并学习正确拨打特殊电话号码：110、119、120等。

2、在活动过程中经常提示幼儿注意安全。如小心触电、当心危险，上下楼梯慢慢走，不推挤，以免碰撞。教育幼儿不玩火，不动插头开关等。

3、开展一系列安全主题活动，如遵守交通规则，给小朋友介绍交通规则，认识交通标记，懂得红灯停、绿灯行的常识。今年x月x日，我们还带幼儿参观消防队，看演习，请消防队员给幼儿介绍火灾形成的原因，消防车的作用，灭火器的使用注意事项。

一系列的安全教育，使幼儿的安全意识有了明显的提高，心理素质、应变能力明显加强。

一年来，我园严格的执行安全制度和检查制度，全园教职工

始终把安全放在工作的重中之重，对安全工作尽职尽责，各项安全措施得力，管理严格，在此期间，没有发生任何一起安全事故。在下一年的安全工作中，我们一定要继续发扬本年度安全工作的优点，改进不足之处，使来年的安全工作更上一层楼。

幼儿园安全方面的工作总结报告2

回顾这学期的工作，我们始终把安全工作放在班级工作的首位。在这一学期里，我们班针对本班幼儿的实际情况出发，制定了安全教育计划，并因地制宜，有计划地对幼儿进行安全教育，看着孩子们每天高高兴兴地来到幼儿园，又快快乐乐地离开教室，家长们满意的表情，我们感到非常欣慰。

现总结如下：

一、为幼儿提供轻松愉快的安全环境。

幼儿园是幼儿每天生活、学习的环境，为了确保幼儿能够生活在一个健康安全的环境中，我们在开学初就对教室的每个角落进行了全面检查，彻底排除不安全因素：平时用不到的插座的地方尽量用玩具柜、床铺挡住，以免幼儿用手触摸，发生危险；把平时常用的插头、插座告知幼儿，并提醒幼儿不玩它们；把平时常用的尖锐的钉子等物，摆放在幼儿够不到的地方；把幼儿平时经常使用的各种工具（剪刀等）摆放在教师与幼儿都能看到的地方，以便教师观察控制；对教室里物品的摆放，我们都会先考虑到是否安全，做到科学合理地摆放，为幼儿创设了一个温馨安全的生活学习环境。

二、把安全教育融入幼儿的日常生活中，动之以情，晓之以理。

我们面对的是一群三五岁的孩子，年龄小，控制力差，安全意识差，对他们讲大道理有时也不能理解，于是，我们就通

过幼儿在实际生活中碰到的、见到的、听到的，并通过各种途径搜集一些有关安全方面的信息、图片资料等，让孩子们观察讨论，谈谈自己的看法，讨论并总结应当注意些什么。幼儿每天都要把小椅子搬上几回，开学初，好多小朋友总会把小椅子倒过来或是顶在头上搬，这样搬椅子很容易把小椅子撞到别的小朋友身上，或是撞到桌上墙上，发生危险，于是，我们就教会孩子正确的搬法，学期将近结束，班上没有一位孩子因为被小椅子撞到而产生不良情绪。午餐时，有的孩子不知不觉会把筷子咬在嘴里，我们在提醒幼儿不把筷子咬在嘴里玩的同时，教会孩子正确使用筷子的方法，做到：不咬、不挥、不戳、不敲，确保午餐安全。孩子在生活中，经常会碰上突如其来的事情，除了保证幼儿稳定的情绪外，我们还即时教会孩子紧急处理事情的办法，杜绝安全隐患。

三、把安全教育融入到教学活动中，牢固树立幼儿的安全意识。

我们依据学期安全教育计划，有的放矢，把安全教育融入到主题活动中。在开展“小小旅行家”主题活动中，我们就会提醒幼儿外出要注意的一些安全，这次幼儿园组织的秋游，正好是给幼儿的一次锻炼，在带领幼儿外出参观前，我们都会树立幼儿的安全意识，遵守外出规则，杜绝安全隐患。在开展“帽子”主题活动中，我们曾讨论过帽子的用途，不同帽子有不同的做用，幼儿也能说出冬天戴帽子能够保暖，我们也会通过一些实例提醒幼儿，骑摩托车要戴头盔，工地施工要戴安全帽等等，幼儿都会用心的记下来，回去甚至提醒父母及叔叔、阿姨注意，幼儿在轻松、愉快的氛围中树立牢固的安全意识。

四、家园沟通，确保幼儿园外安全。

本学期，我们利用家长园地、家园联系册、通过家访、电访等形式，与家长联系，及时提醒家长确保幼儿在家时、外出时的安全。我们还对每一位幼儿的来园、离园接送车辆、接

送家长进行登记并核实，确保幼儿接送安全。安全工作是一项长期而艰巨的工作，我们将时刻警记!努力为幼儿提供健康安全的环境，确保每位幼儿健康快乐地成长。

幼儿园安全方面的工作总结报告3

在上级领导的关心、指导下，通过全园教职工的共同努力，我园的安全工作取得了较好的成效。现将一年来我园的安全工作总结如下：

一、树立安全第一的思想，把安全工作放在我园工作的重中之中。

1、我园定期对全体教职工进行安全教育，增强教职工的责任感。并组织全体教职工认真学习上级转发的各种安全教育、安全检查等文件，通过学习，让大家明确到安全工作是人命关天的大事，安全工作人人有责，使教职工在思想上对安全工作高度重视。

2、组织教职工学习报刊、杂志、媒体报道的各类事故、案例，分析产生事故的原因，进行讨论评述，除了少数不可预测的突发事件外，幼儿园很多事故主要还是当事者责任心不强造成的，让大家认识到自己肩负的责任重大，要引以为戒，加强责任心才能杜绝事故的发生。

二、健全安全管理机制，严格执行安全防范制度

1、成立安全工作领导小组。

为了把安全工作落到实处，我园成立了安全工作领导小组，负责全园各项安全工作，定期每月对幼儿园设施进行检查，查找园内不安全隐患，包括显在的、隐蔽的，如，开关、电器、食品卫生、消毒，消防栓、灭火器，户外大型运动器械，等等，发现问题及时采取措施加以消除，确保幼儿了的安全。

并建立了安全检查档案，及时总结和改进安全工作。

2、严格执行接送、交_制度。

为了幼儿的安全，我园严格执行交_制度，认真清点幼儿，并作好记录，防止漏失。不违反规定随意接送幼儿，家长接幼儿必须持有接送卡，不允许非幼儿家长接送幼儿，特殊情况必须由家长事前说明并提供足信凭证。

3、加强对卫生药品的管理。

对保健室内的药品、消毒物品、治疗器具等分类摆放，定期检查，及时更换过期、失效的卫生用品。对于有毒药品(如灭害灵、灭鼠药、消毒药等)，单独存放，妥善保管。严禁无关人员进入卫生室和药品间。

4、加强对食品卫生的管理。

三、开展安全教育活动，增强幼儿防范意识。

安全知识最终要转化为安全行为才是教育的根本，才是最有现实意义的。我们开展了丰富多样的游戏、学习、训练、实践活动。

首先，在活动室周围和楼梯、过道两旁贴上安全标记图，以经常提示幼儿。如小心触电、当心危险，上下楼梯按指示箭头行走，不推挤，以免碰撞。教育幼儿不玩火，不动插头开关等。

其次，开展一系列安全主题活动，如遵守交通规则，给小朋友介绍交通规则，认识交通标记，懂得红灯停、绿灯行的常识。

第三，让幼儿掌握简单的自救技能，告诉幼儿，让幼儿认识

地震、水灾、火灾发生时的自救方法等。并学习正确拨打特殊电话号码：110、119、120等。

一系列的安全教育，使幼儿的安全意识有了明显的提高，心理素质，应变能力明显加强。

四、重视“疾病”防治工作，措施到位，责任到人。

每天定时用紫外线方法对教室、寝室消毒；用消毒液擦洗幼儿桌椅、玩具等；地面喷洒来苏；餐具餐餐消毒；坚持一人一杯，并定时消毒。严格执行晨检制度，医务人员做到一摸、二看、三问、四查，及时掌握幼儿健康状态，发现问题及时处理。

一年来，我园严格的执行安全制度和检查制度，全园教职工始终把安全放在第一位，尽职尽责，各项措施得力，管理严格，在此期间，没有发生任何一起安全事故。

幼儿园安全方面的工作总结报告4

首先是对幼儿的养成教育，在中班的基础上，我们每天都在班里开展一系列的养成教育活动，为了让幼儿真正养成讲好的行为习惯，我翻阅了大量资料，在网上找来视频，让幼儿看卡通片，听有关故事，让他们在理解的基础上说儿歌。此外还学习了很多有关礼仪的小故事，比如《坐姿歌》《排队歌》《午睡歌》等，现在我们班的幼儿，不但能熟练地背诵儿歌，生动的讲礼仪故事，还能在一日活动的方方面面体现出懂礼貌。此外，我班还实施了“弯腰工程”，幼儿在老师的潜移默化的影响下，能看到垃圾随手捡起、午睡后、放学后主动打扫卫生，切形成了良好的风气。同时，还学习了正确的站姿、坐姿、握笔姿势等。

第二是教育教学工作，按照期初的计划，本学期我们保质保量的完成了《纲要》规定的任务；学会了所有声母的认读和部分声母的书写；学会了6以内数的分解；学会了什么是双数，什

么是相邻数;学会了看图讲故事;学会了认识了200多个生字宝宝;学会了一边背儿歌一边创编动作;学会了很多手指谣和小舞蹈;也学会了好几首歌曲;尤其在我们的园本课程中,幼儿的进步更大:学习了涂色、吹画、棉签画、编画、粘画;找来半成品材料,锻炼幼儿的小肌肉等。总之,为幼小衔接做了大量工作。

第三在家园共育方面也做了大量的工作,本学期开展了四次家园共育活动,包括给母亲制作礼物,一起走进大自然、共同做手工,通过此活动,大大拉近了和家长的距离,教师和家长及时沟通及时反馈,为了幼儿快乐健康的成长,真正做到了家园共育。

第四是安全教育常抓不懈。结合课本,我班几乎天天都开展安全教育活动,包括课上、课下、离园等。还举行了防火、防震演练活动,真正做到了人人懂安全,安全工作常抓不懈。

总之,半年来,在幼儿的保育教育方面做了大量的工作,也学得了一些成果,得到了领导和家长的认可,但仍存在着不足,比如,由于条件不允许,有些活动不能开展,决心在今后的工作中积极创造条件,做好保育教育工作。

首先是对幼儿的养成教育,在中班的基础上,我们每天都在班里开展一系列的养成教育活动,为了让让幼儿真正养成讲好的行为习惯,我翻阅了大量资料,在网上找来视频,让幼儿看卡通片,听有关故事,让他们在理解的基础上说儿歌。此外还学习了很多有关礼仪的小故事,比如《坐姿歌》《排队歌》《午睡歌》等,现在我们班的幼儿,不但能熟练地背诵儿歌,生动的讲礼仪故事,还能在一日活动的方方面面体现出懂礼貌。此外,我班还实施了“弯腰工程”,幼儿在老师的潜移默化的影响下,能看到垃圾随手捡起、午睡后、放学后主动打扫卫生,切形成了良好的风气。同时,还学习了正确的站姿、坐姿、握笔姿势等。

第二是教育教学工作，按照期初的计划，本学期我们保质保量的完成了《纲要》规定的任务；学会了所有声母的认读和部分声母的书写；学会了6以内数的分解；学会了什么是双数，什么是相邻数；学会了看图讲故事；学会了认识了200多个生字宝宝；学会了一边背儿歌一边创编动作；学会了很多手指谣和小舞蹈；也学会了好几首歌曲；尤其在我们的园本课程中，幼儿的进步更大：学习了涂色、吹画、棉签画、编画、粘画；找来半成品材料，锻炼幼儿的小肌肉等。总之，为幼小衔接做了大量工作。

第三在家园共育方面也做了大量的工作，本学期开展了四次家园共育活动，包括给母亲制作礼物，一起走进大自然、共同做手工，通过此活动，大大拉近了和家长的距离，教师和家长及时沟通及时反馈，为了幼儿快乐健康的成长，真正做到了家园共育。

第四是安全教育常抓不懈。结合课本，我班几乎天天都开展安全教育活动，包括课上、课下、离园等。还举行了防火、防震演练活动，真正做到了人人懂安全，安全工作常抓不懈。

总之，半年来，在幼儿的保育教育方面做了大量的工作，也学得了一些成果，得到了领导和家长的认可，但仍存在着不足，比如，由于条件不允许，有些活动不能开展，决心在今后的工作中积极创造条件，做好保育教育工作。

幼儿园安全方面的工作总结报告5

在上级领导的关心、指导下，通过全园教职工的共同努力，我园的安全工作取得了较好的成效。现将一年来我园的安全工作总结如下：

一、树立安全第一的思想，把安全工作放在我园工作的重中之重。

1、我园定期对全体教职工进行安全教育，增强教职工的责任感。并组织全体教职工认真学习上级转发的各种安全教育、安全检查等文件，通过学习，让大家明确到安全工作是人命关天的大事，安全工作人人有责，使教职工在思想上对安全工作高度重视。

2、组织教职工学习报刊、杂志、媒体报道的各类事故、案例，分析产生事故的原因，进行讨论评述，除了少数不可预测的突发事件外，幼儿园很多事故主要还是当事者责任心不强造成的，让大家认识到自己肩负的责任重大，要引以为戒，加强责任心才能杜绝事故的发生。

二、健全安全管理机制，严格执行安全防范制度

1、成立安全工作领导小组。

为了把安全工作落到实处，我园成立了安全工作领导小组，负责全园各项安全工作，定期每月对幼儿园设施进行检查，查找园内不安全隐患，包括显在的、隐蔽的，如，开关、电器、食品卫生、消毒，消防栓、灭火器，户外大型运动器械，等等，发现问题及时采取措施加以消除，确保幼儿了的安全。并建立了安全检查档案，及时总结和改进安全工作。

2、严格执行接送、交_制度。

为了幼儿的安全，我园严格执行交_制度，认真清点幼儿，并作好记录，防止漏失。不违反规定随意接送幼儿，家长接幼儿必须持有接送卡，不允许非幼儿家长接送幼儿，特殊情况必须由家长事前说明并提供足信凭证。

3、加强对卫生药品的管理。

对保健室内的药品、消毒物品、治疗器具等分类摆放，定期检查，及时更换过期、失效的卫生用品。对于有毒药品(如灭

害灵、灭鼠药、消毒药等)，单独存放，妥善保管。严禁无关人员进入卫生室和药品间。

4、加强对食品卫生的管理。

三、开展安全教育活动，增强幼儿防范意识。

安全知识最终要转化为安全行为才是教育的根本，才是最有现实意义的。我们开展了丰富多样的游戏、学习、训练、实践活动。

首先，在活动室周围和楼梯、过道两旁贴上安全标记图，以经常提示幼儿。如小心触电、当心危险，上下楼梯按指示箭头行走，不推挤，以免碰撞。教育幼儿不玩火，不动插头开关等。

其次，开展一系列安全主题活动，如遵守交通规则，给小朋友介绍交通规则，认识交通标记，懂得红灯停、绿灯行的常识。

第三，让幼儿掌握简单的自救技能，告诉幼儿，让幼儿认识地震、水灾、火灾发生时的自救方法等。并学习正确拨打特殊电话号码：110、119、120等。

一系列的安全教育，使幼儿的安全意识有了明显的提高，心理素质，应变能力明显加强。

四、重视“疾病”防治工作，措施到位，责任到人。

每天定时用紫外线方法对教室、寝室消毒；用消毒液擦洗幼儿桌椅、玩具等；地面喷洒来苏；餐具餐餐消毒；坚持一人一杯，并定时消毒。严格执行晨检制度，医务人员做到一摸、二看、三问、四查，及时掌握幼儿健康状态，发现问题及时处理。

一年来，我园严格的执行安全制度和检查制度，全园教职工始终把安全放在第一位，尽职尽责，各项措施得力，管理严格，在此期间，没有发生任何。一起安全事故。

;

护理工作总结精辟篇四

___年的工作已经结束，在这旧去新来的时刻。对客服部工作做以下总结。

回顾12年的工作，已经告一段落。可以说是圆满完成了对物业各项费用的收取，也对业主服务达到了一个满意的标准。但是工作中也存在了很多的不足，在这一年里我们从客服接待，业主回访，处理和协调各种问题中学习到了很多的知识。也很大程度上认识到了自身的不足之处。虽然付出了不少的努力，也取得了一点成绩。但是付出的汗水，和得到的工作效果还相差不少。所以想通过这次总结，认真反思找出问题所在。在新的一年里使工作更加规范，业主更加满意。

在这一年里我们认真贯彻我们金源人企业理念“以情服务，用心做事”把服务业主，做好本职，为己任。我客服部在公司领导的大力支持和各部门的团结合作下，在部门员工努力工作下，认真学习物业管理基本知识及岗位职责，热情接待业主，积极完成领导交办的各项工作，办理手续及时、服务周到，报修、投诉、回访等业务服务尽心尽力催促处理妥善，顺利完成了年初既定的各项目标及计划。

以下是重要工作任务完成情况及分析：

一、日常接待工作每日填写《客户服务部值班接待纪录》，记录业主来电来访投诉及服务事项，并协调处理结果，及时反馈、电话回访业主。

二、信息发布工作本年度，我部共计向客户发放各类书面通知约30多次。运用短信群发发送通知累计54000条，做到通知拟发及时、详尽，表述清晰、用词准确，同时积极配合通知内容做好相关解释工作。

三、业主遗漏工程投诉处理工作___年我客服部回访率98%，工程维修满意率96%。

五、入户服务意见调查工作我部门工作人员在完成日常工作的同时，积极走进小区业主家中，搜集各类客户对物业管理过程中的意见及建议，不断提高世纪城小区物业管理的服务质量及服务水平。

六、建立健全业主档案工作 已完善及更新业主档案并持续补充整理业主电子档案。

八、培训学习工作在物业公司欧主任的多次指导下，我部门从客服人员最基本的形象建立，从物业管理最基本的概念，到物业人员的沟通技巧，到物业管理的各个环节工作，再结合相关的法律法规综合知识，进行了较为系统的培训学习。

九，在公司大力号召全员卖车位车库的方向下，我们e区客服员工做出了努力和汗水，做出了不速度业绩。

部门员工由一个思想认识不足、对工作没有激情的队伍引导成一个对公司充满憧憬，对行业发展和自身成长充满希望的团队；把部门员工由一个对物业管理知识掌握空白培训成一个具有一定物业管理常识的团队。

工作中存在的不足、发现的问题及遇到的困难总结如下：

一、由于我部门均未经过专业的物业管理培训，关于物业方面的知识仍需系统学习，服务规范及沟通技巧也要进一步加强。

二、业主各项遗漏工程的工作跟进、反馈不够及时；

三、物业各项费用收取时机、方式、方法不够完善；物业费到期业主催缴，水电费预交费用不足。

四、客服工作压力大，员工身体素质及自我心理调节能力需不断提高。

五、客服工作内容琐碎繁复，急需科学正规的工作流程来规范并合理运用先进的管理软件来提高工作效率，简化工作难度。

日后工作的努力方向及工作设想：

我部门在做好收费及日常工作的基础上，继续加强员工的培训和指导，进一步明确各项责任制，强化部门工作纪律和服务规范，并按照目标、预算和工作计划及时做好各项工作。

一、对部门员工工作范围、内容进一步细化、明确；

二、加强培训，保证部门员工胜任相应岗位，不断提高服务质量；

三、强化部门工作纪律管理，做到工作严谨、纪律严明；

四、加强对各项信息、工作状况的跟进，做到各项信息畅通、准确。

五、通过部门的日常工作安排和心理调试技巧学习，营造出“在工作中锻炼，在锻炼中成长”的氛围，让部门员工有种“紧张但又不会感觉压力太大”的充实感和被重视的成就感。

六、积极学习科学正规的工作流程规范，合理运用先进的管理软件来提高工作效率。

综上所述，__年，我部门工作在公司领导的全力支持，在各部门的大力配合以及部门员工的共同努力下，虽然取得了一定的成绩，但还没有完全达到公司的要求，离先进物业管理水平标准还有一段距离，我们今后一定加强学习，在物业公司经理的直接领导下，依据湖南省、长沙市政府有关物业管理的政策、法规及世纪城小区《临时管理规约》为业主提供规范、快捷、有效的服务，认真做好接待工作，为业主创造优美、舒适的生活、休闲氛围，提升世纪金源的服务品牌。

护理工作总结精辟篇五

20__年以坚持“以病人为中心，以质量为核心”为目标，以科室人员高素质、服务高质量、管理高效率为主线，强化各项制度的落实，深入开展“三好一满意”“优质护理服务”。我科紧紧围绕护理部及科室今年工作计划与重点，积极加强创优工作，基本完成年初制定的工作计划，将病房的护理工作具体汇报如下：

一、加强了护士的在职教育，提高了科内护理人员的综合素质

1、目标结果管理结果方面：各管理目标每月自评质控达到90分以上，手卫生已达标，护士正确执行用药合格率100%，上半年发生一例院内压疮及一例刺伤不良事件；下半年发生一例护士输液错误的不良事件，未有发生医疗事故。

2、科内加强了对新毕业护士的规范化培训，新毕业护士严格按照《各级责任护士岗位培训手册》为主要训练内容，每月侧重点对“三基”进行培训，并逐步掌握专科常见疾病的护理常规及各项护理规章制度。

3、科内加强了对专科知识的培训及查房，科内按专科知识培训计划落实培训大纲；每月科内针对科内出现的疑难复杂的护

理、新业务、新技术进行针对性的两次业务学习及护理查房，科内护士对专科知识有了一定的进步。

4、按照年初制定的分层级护士培训计划及《各级责任护士岗位培训手册》为主要培训内容，实行新老搭配值班，一对一教育，取得了良好的效果。

5、每月定时对法律法规进行培训及考核，提高了护士的法律意识。

6、每月完成了“三基”知识考核及专科知识的考核。

7、按需选派科内人员外出学习，提高护理人员的专科知识及专业见识。

二、加强了护理管理，提高了护士长管理水平

1、在今年3月份参加了医院组织的“广东省护理管理学习培训班”，日常也经常积极参加院外及院内举办的护理学习班，更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养。

2、促进护士长间及科室间的学习交流，每季参与护理部组织的护理质量交叉大检查，并参加护理部召开的护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

三、护理安全管理

全管理是工作的重点，细节管理渗透到每一质量标准中。

1、保证了护理质量的持续改进，以护士长为首的质量质控小组。

2)每日夜班护士统计基础及专科护理质量指标，每月护长质控专科指标的落实情况；

3) 每月护长质控各种目标的落实情况；

5) 同时我科非常重视检查结果，对一系列检查发现的问题及时召开护理质量与护理安全分析会，针对护理缺陷、差错，分析原因、制定整改措施并督促落实，保证护理质量的持续改进。

2、科内安全隐患及重点时段、重点环节、重点人员、特殊病人的管理

1) 交接班时间、午班、夜班、休息日、节假日，这些时段工作人员少。护士易出错。患者易产生不满情绪。重点环节是术前、术后、危重、抢救等较繁忙、处置较多环节。重点人员是指危重病人、手术病人、病情特殊变化病人，还有新护士、实习护士、常出现差错护士；特殊病人是指转科和转院的病人、有医疗纠纷或有意见的病人、领导关照的病人、本院职工认识的病人等。实践证明，这些人员身上往往存在不安全因素。科内加强了跟踪检查，合理调配护理人力资源，以保证各个环节的工作质量，同时科内会在每月的护士例会对科内安全隐患共同讨论，及时发现问题并进行反馈总结改进。

3、完成了紧急状态下人力资源调配的培训

针对骨科病人车祸群伤多，医生手术时段门急诊病人多，制订突发事件报告制度及各种应急预案，提高护士应急反应能力。培训提高护士急救技能，采取多种形式进行急救程序、心肺复苏、危重病人的护理、急救仪器使用培训。抢救仪器、药品、应急设备定人负责、每日检查、及时维修，保证随时处于备用状态。

四、规范了病房管理，建立以人为本的住院环境

病房每日通风，保持病室安静、整洁、空气新鲜，落实岗位

责任制，按分级护理标准护理病人，责任护士严格认真按周程、日程进行工作，落实健康教育，加强基础护理及重危病人的个案护理，满足病人及家属的合理需要，认真履行护士的职责和义务，努力提高医院临床护理服务质量，从根本上明确护士生活照顾、健康促进、综合协调、辅助治疗的职责，以及密切观察患者的生命体征和病情变化，正确实施治疗、用药和护理措施的责任。使每一个责任护士明确每一天工作的内容。护士长也会定时进行抽查。在工作中要严格执行各项核心制度、疾病护理常规和临床护理服务规范，规范临床护理执业行为。

五、进一步提高了优质护理服务

2、改革排班：结合我科具体情况，我科从10月份开始实行了apn排班模式，进一步优化推行了护理人员弹性排班制。在治疗、护理高峰时段或护理工作量激增时，保障紧急状态下护理安全与护理质量。例如科室实行了加药班，减轻了中午上班的工作量及缓冲了工作压力。

3、优化护理模式，落实责任护理

加强病房管理，每天护士长重点检查病房管理，使每一位护士从心里重视这项工作，班班进行清洁交接班，责任护士掌握病情、落实基础护理措施，全面了解病人需求。护士长现场管理，“五查房”取得显著效果早查房：上班后重点查夜间护理质量；医嘱下达后查房：重点查医嘱执行和护理措施落实情况；午查房：上午下班前查看病人就餐及治疗饮食是否符合治疗要求；下午上班后查房：查看连续工作情况；晚查房：下午下班前查看病危、手术、输血等病人的交接记录情况。通过“以病人为中心，以解决问题为根本”的“五查房”现场管理模式督导基础护理工作的执行和落实情况，及时拾遗补漏优化病房秩序。重视首次沟通，加强关键环节沟通，建立和谐医患、护患、医护关系。

六、存在问题及整改措施

尽管努力做好护理管理工作，但仍然存在一些问题详见《护理工作计划执行评价》，还未完全达标计划内的项目内容。针对今年存在的问题，下年的工作重点，是继续大力整治病房管理与护理安全管理。

20__年我科护士姐妹付出了汗水，也承载了收获，我们还有许多不足，但我们不气馁，让病人的需求成为护理职业创新的动力，认真做事、用心做事才能把护理工作做好。在下年里以优质护理服务活动为契机，创建护理服务品牌和护理文化，努力打造一个优质、高效的临床护理队伍，为我院二甲医院进升而努力。

护理工作总结精辟篇六

时光流逝，20__年的工作已经结束了，在20__年的工作中，我们医院护理部的工作也已经顺利的结束了。一年的工作虽然没有有什么突出的业绩出现，但是我们也没有出现一起不良影响事故，这些都是在不断的发展中，我们得到了巨大的鼓舞。只要做好自己平凡的工作，那就是为社会做出贡献了！随着人事制度改革的进一步深化，护理部在医院领导的带领和支持下，重点规范了护理文件书写，提高了护理人员法制观念；加强监督管理，保障了护理安全；加大了护理质量监控力度；重视护理骨干的培养，优化了护理队伍，提升了护理服务质量。全院护理服务质量稳中有升，病人满意度高。现将护理部工作总结如下：

一、提升服务质量，塑造医院形象

护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。

1、护理部首先从业务素质抓起，按年初制订的“三基”培训

计划组织实施，坚持了每季度进行操作及理论考试，每月由科室组织业务学习及一项操作技术培训和考核，要求人人过关，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，形成一种比、学、赶、帮的氛围，培养护理人员有一套过硬的业务技术，使病员放心，促医院振兴。

2、规范护理人员着装、要求文明用语，接听电话规范，让护理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。

3、继续加强主动服务意识，贯彻“以病人为中心”的思想，让护理人员改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不断改善服务态度，提升护理服务质量，注重护患沟通，从单纯的责任制护理转换到了以人性化护理为中心的整体护理。

二、合理利用人力资源，充分量化护理工作

1、为优化各班职责，合理利用人力资源，指导各科室实行排班，从运行情况看甚为合理有效。

2、在实行量化考核中，护理人员积极参与新方案，增强了工作的积极主动性，培养勇于奉献，热爱集体的精神。

三、围绕医院工作部署，积极协助

1、配合医院，完成了护士长的聘任工作。协助各科护士长顺利完成交接工作。

2、认真学习医院人事制度改革相关文

四、规范护理文件书写，强化护理法制意识随着人们法律意识的提高

新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，制定了医院护理文件书写实施细则，采取集中讲座、分病区学习等形式进行培训，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，保障了护理安全，提高了护理质量；为护理科研积累了宝贵的资料，促进护理学科的发展；完整、客观的护理记录，为举证提供了法律依据，保护了护患的合法权益。明确了怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。在组织讲座时，还结合我院书写护理文件的实际情况，进行了总结和分析，提出了相应对策。为了强化护理人员尽快熟练掌握规范要求，组织了全院护理人员进行理论考试，成绩合格率为100。

五、加强监督管理保障护理安全

内药品做到了“四定”：专人管理、定点放置、定量、定数，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、坚持护士长夜查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，坚持每月召开护士长例会，对工作中的不足作出针对性、实效性改进措施，以确保护理质量及护理安全。

3、深入科室督促护士长每日工作安排。重点查新入、转入、手术前、手术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

4、组织了新聘用护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白衣天使的神圣职责。

六、加强了质量管理监控力度

1、护理部按照省护理文件书写规范，及时修订完善了各种护理文件质量标准及考核项目，检查考核中均严格按标准打分。

2、加强了消毒供应室无菌物品的洗涤、消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

3、加强了医院感染控制管理，组织了护士长及全院护理人员学习新消毒技术规范、环境卫生学监测的方法及重要意义、医院感染控制对策、医院感染管理规范，其内容纳入了“三基”、年终理论考试，无菌技术操作等纳入平时护理操作考试，通过每月质量检查和护士长夜查房，对护理人员消毒执行情况进行了检查考核，重点加强了一次性无菌物品、无菌技术、卫生学洗手、环境卫生学、消毒监测的管理和考核。

4、各项护理质量指标完成情况：

1)、基础护理全年合格率达100

2)、特、一级护理全年合格率达100。

3)、急救物品完好率达100。

4)、护理文件书写平均分99.57，合格率达100。

5)、护理人员“三基”考核合格率达100。

6)、一人一针一管一灭菌一带合格率达100。

7)、常规器械消毒灭菌合格率达100。

8)、一次性注射器、输液(血)器用后毁形率达100。

9)、年褥疮发生次数为0。

七、重视人才培养，优化护理队伍

1、加强护理管理培训。对未进行岗前培训的护士长及老护士长进行了培训。

2、为提高护理人员的素质，优化护理队伍，选派骨干外出进修专科知识。今年选派护理骨干及管理人员参加多种形式的专科知识及技术培训班人数达6人次，特别值得一提的是在今年5月与美国专家共同完成的5例心脏搭桥术，14例介入手术及术后护理，使病人康复出院，得到了社会各界的一致好评。

3、继续实行多渠道的学历培养。截止今年底，已有1__人获护理专科学历，7人获本科学历。

4、加强了新业务、新技术开展。

5、完成了年青护士的轮转工作，重点加强基础理论及基本操作技术的提高，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

6、圆满完成各项继教培训。组织全院护理人员参加市护理学会举办的继续教育，参加率达100。护理查房每月1次，业务查房学习每月1次，鼓励护理人员发表科研论文。

7、充分培养护理人员组织参与性，“5.12”护士节举办了以倡导人性化服务为主题的多项活动，为新护士授帽，护士礼仪表演，护理操作技术展示。护理人员各尽所长，既强化了护理知识，又陶冶了情操，增强集体主义荣誉感。更好的为医院建设贡献力量。

8、规范教学，加强对护校实习生的带教工作。

现实中存在着很多的问题，这些都是在不断的发展中，我们得到的成果，很多的现实问题都是这样的，相信我们能够做

好，其实很多的事情都是在不断的发展中得到验证的，我们那也是这样认为的，所以我们会一直的努力下去的，我相信我们那会做好这一切的，因为我们医院护理部一直在努力，一直在不断的进步中！

护理工作总结精辟篇七

一、打造科室文化，树立团队

“打造医院文化，树立团队

二、以病人为中心

常检讨自己的工作技术，态度及病人的要求，对病人提出的意见和建议都能予以重视，及时解决。

三、规范整体护理

四、提高护士素质

培养一流人才社会不断前进和发展，我们深刻体会到全面提高护理人员综合素质是科室发展的重要环节。努力培养一支文化素质高、职业道德好、专业技术精的队伍。首先我们通过不间断的学习，提高护理专业理论水平，做到每月进行业务学习，每季进行操作考核和“三基”理论考试，不仅如此，护理人员为了使自己的文化层次再上一台阶，在百忙之中积极报名参加各种自学、成人考试，从中使大家的思维方式、文明礼貌、风度气质等方面在潜移默化中都得到明显提高，我们相信，只有不断提高全体护士的文化素质、职业道德、专业技术，才能更好地服务于社会，为社会做贡献。

五、工作业绩我们全年接诊输液患者1078人次

其中住院患者28名，均得到了他们的一致好评。随着护理条

件，护理水平和服务质量的提高，我院护理工作取得了“双赢”的佳绩。护理质量管理工作又上一台阶。

护理工作总结精辟篇八

在20__年里，我科在医院领导及护理部的正确领导下，在全院各职能科室的大力帮助下，经本科全体医护人员的共同努力，使本科室的各项工作取得了焊好的成绩，现将这一年来的工作具体总结如下：

一、强化基础护理，提高服务质量。

在全国上下纷纷争创“优质护理服务示范医院”和“优质护理服务示范病房”的大环境下，科室积极组织全体护理人员学习《住院患者基础护理服务项目》、《基础护理服务规范》、《常用临床护理技术服务规范》等件内容。

通过学习，科室要求每位责任护士了解掌握服务内涵、服务项目和工作标准。在临床护理工作中为了锻炼患者的生活自理能力，对于病情稳定的康复期患者要求护理人员耐心的给予指导、协助，对于一些生活不能自理、病(危)、卧床等患者要求我们护理人员定期为其理发、修剪指甲，每天定时为其洗、擦、喂水、喂饭，协助其大小便等。通过对《住院患者基础护理服务项目》、《基础护理服务规范》、《常用临床护理技术服务规范》的学习，规范了基础护理的范围，强化了基础护理的落实，提高了护理服务的质量。

二、加强质量控制，提升护理工作质量。

科室认真落实护理部—科室两级网络的护理质量管理，在科室内抽选部分有责任心的护理人员参加科一级的护理质量管理，每周、每月坚持自查、抽查，对自查及抽查的结果及时反馈，特别是在简化护理文书之后，科室加大了对简化后护理文书书写的规范的自查，发现问题及时反馈给当事人。

除此之外，还加强了对科室中、夜班、双休日、节假日的查房，以便于及时发现科室护理工作中的不足及缺点，并及时给予纠正。

三、开展康复训练，提高患者生活自理能力。

针对科室患者的特殊性，为了提高患者的生活自理能力及社会适应能力，科室经过精心的准备、组织，先后开展“包粽子”大赛，象棋、麻将、扑克竞赛，洗脸、刷牙、洗衣、整理床单位等训练，通过这些活动及训练极大地提高了患者的生活自理能力。

四、开展各种形式的学习，提高护理队伍素质。

科室根据收治患者的特点定期开展相应的业务学习，在每月的护理工作会上护理人员之间相互交流这一段时间护理工作感受、经验，包括对不同患者应该怎么样护理，某项操作怎么做更有利于患者的舒适等等，特别是外出学习、进修、参观的护士，回来就要向其他同事回报学习的感受极其经验，不同形式的学习使护理人员之间得到了很好的交流，与此同时也提高了护理队伍的整体素质。

五、加强科室考核，促进管理。

为了很好的落实临床护理工作中的各项工作，针对科室人员分布的特点科室制定了《五病区护理人员考核细则》，《考核细则》包含了劳动纪律、护理质量、护理安全、服务态度等内容，《考核细则》中不光有明确的处罚金额，也涉及到了对规避了护理安全、风险及表现出色受到医院、护理部等各级表彰人员的奖励措施。总之，奖惩兼并制度的实施定不但促进了管理，同时也提高了大家的积极性。

六、工作中的不足。

虽然20__年的工作很顺利，没有发生任何医疗纠纷及投诉事件，但是，工作中也存在一些不足，表现如下：

- 1、个别护士无菌观念不强，无菌操作时不带口罩，一次性无菌物品用后处理不及时。
- 2、学习风气不够浓厚，撰写学术论文较少。
- 3、健康教育不够深入，缺乏动态连续性。

护理工作总结精辟篇九

【导语】总结的写作过程，既是对自身社会实践活动的回顾过程，又是人们思想认识提高的过程。《优质护理服务工作总结报告》是wtt为大家准备的，希望对大家有帮助。

随着优质服务的顺利开展，我们从内心真正认识到优质服务的重要意义，把优质服务作为护士们的天职和本分，怀有感恩之心，用一种报恩的心态去对待每一位病人。把制度承诺从墙上“请”下来，让优质服务从文件中“走”出来，变被动服务为主动服务，深入到病房中，了解病人的心理，了解病人的需求，改善护患关系。通过优质护理服务的开展更是加强了护士对待患者的责任心。只要在深入病房时，发现患者的生活上或是护理中有什么需要解决的问题，都会第一时间为患者及时处理，解决到位。

我们每天除了按常规做好基础护理、专科护理外，还每天为重症病人检查基础护理情况，并为他们剪指甲、洗头、洗脚、皮肤护理等。在病人多、护士少的情况下，大家依然加强了晨晚间护理，提高了服务质量，病人满意度大大提高。

同时，我们也清醒的认识到，优质服务仅仅停留在“门好进，脸好看，话好听”这种表面的层次是远远不够的，要强调相互之间良好的护患沟通，要关注服务对象的感受，要通过具

体的行为举止把你的欢迎之意、尊敬之意、热情之意传递给病人，才能让病人真正感受到我们的医护服务，品味出我们的优质所在。在优质护理服务上护理人员还有很长一段路要走，我相信，我们会走的越来越好！

曾经有人这样比喻，他说“与人相处，的距离莫过于近在咫尺却犹如天涯！”，这是一种“心的距离”。的确，授人坦诚、待人真诚是每个人心中成功的处事之道。作为护士，更是希望真正走进患者内心世界，了解他们，帮助他们。然而，一直以来护患相处却经常出现“相识容易，相处难”的尴尬局面。

随着优质护理服务活动的全面启动，不仅标志着我院护理工作进入新的里程，同时，护患相处也从这一天起真正彻底打开了心门，“相识容易，相处难”不再是我们的尴尬。

如今，走进外六病区的病房，护士们愉快地在自己的责任病人床前，或开心交谈，或作细心的疾病指导，或给予体贴地梳头一切都是那么自然，护患之间，护士与家属之间少了隔阂，多了一份亲切。当护士做完每一项操作，患者和家属总会诚挚地道上一声“谢谢”。是啊，患者一入院，责任护士就会热心的将他领进病房开始详细的介绍环境，介绍主管医生和自己，还有同病房病友，用餐、打水，洗漱一一道来，极为自然，转瞬间患者的陌生感消失，拉近了护患距离。清晨，病床前护士一声轻柔地问候“昨晚睡得好吗？今天看起来气色不错！”如此亲人般的关切带给患者们怎样的感动！输液了，护士详细地告诉患者每一瓶药水的功效和使用目的，患者心中的茫然消除了。检查前，护士把检查的目的、配合等注意事项一一告知，患者内心的恐惧不见了。贴心的言行让患者和家属看在眼里，记在心上。感慨动容之间，心的距离已经不远了。

作为护士，最动听的是患者或家属真诚的“谢谢”。优质护理服务活动的开展使得这一切真正实现。我们感慨——护患

之间心的距离有多远？护士真诚地付出是开启患者心门的密码！

我院积极响应卫生部确定的“优质护理服务示范工程”，而我科非常荣幸被选为全院的优质护理服务第二批试点病房，在这两年的活动期间，科主任和护士长不辞艰辛，积极带领，全体护士牢记“以病人为中心”的服务宗旨，夯实基础护理，扎实推进优质护理服务工作，朝着“患者满意、社会满意、政府满意”的目标不断前进，作为科室的一员感受颇多。

护士长每天在病房巡查，针对病区存在的问题及病员提出的意见积极进行整改。如针对我科护士少，即看病房又看产房，存在潜在风险，护士长则及时调整加强夜间人员，确保每位病员及时得到治疗；下午16：00责任护士带病历进行护理查房，了解病员当天的治疗情况，告知病员第二日的相关检查、治疗及注意事项等。

加强了护患沟通，尽量给病员创造舒适方便的环境。如我们每个班次接收的新病员当班护士都要向病员做自我介绍，主管医生、责任护士、病区环境、作息时间、相关检查等。在病房现有的条件下加强热水供应，备齐盆具等一次性用品，增加加床的置物架、屏风等。

我们用实际行动演绎我们的优质护理服务。

我科增设了健康教育专职护士。每天我们的健康教育护士来到病床前为每一位病员做疾病的相关知识宣教、饮食指导、康复训练等，言传身教。病员及家属细心的聆听着，还说“你讲的知识我们太需要了，希望这项工作能继续做下去。”

我们开展的优质护理服务活动还有很多，病员满意的微笑温暖着我们，病员康复的笑声激励着我们，我们有信心将优质护理服务继续做得更好。