

最新残联窗口个人述职报告 窗口收费员 个人述职报告(模板5篇)

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

残联窗口个人述职报告篇一

20xx年已经过去了。在这一年里，我在这里工作着、学习着，在实践中不断磨练自己的工作能力，使我的业务水平得到很大的提高。

作为收费员这个岗位，收费员的工作不只是收好钱，保证准确无误就可以了，在任何一家医院，收费处是一个窗口单位，收费员是患者首当其冲要面对的，收费员不仅代表着医院的形象，同时也要时刻维护医院的形象，一个好的收费员会在最短的时间内让病人得到如沐春风的服务，对收费满意，对医院满意。

下面将我在20xx年的工作做一个汇报：

一、积极参加政治学习，努力提高自身的政治素养。

二、爱岗敬业，无私奉献、团结互助，圆满地完成院领导交给我们的各项任务。

三、崇尚科学，刻苦钻研业务知识，提高的综合素质。

1. 要严格认真地遵守医院收费的各项规章制度，不应出现半点马虎；

2. 是要有熟练的微机操作技能，能够准确迅速的为每位患者服好务；

3. 是要对各科室的医用术语及其相关的收费项目了如指掌，减少损失。

四、服务人民，提高收费服务质量

收费处是医院的窗口，收费员的言行举止和态度好坏，都会直接影响到医院的整体形象，碰到棘手的困难，我始终遵循的原则是“换位思考”。

总之我深知，我们还有很长的道路需要前行。但我坚信：只要让我们共同行动起来，借着全面建设小康社会的春风，辛勤劳动、崇尚科学、服务人民，我们就一定能把我们的医院建设的更加美好；让我们人人争当践行八荣八耻的模范，知荣辱、树新风，在构建和谐社会的征程中，写下我们绚丽夺目的一笔！

残联窗口个人述职报告篇二

日照市工商局东港分局自20xx年东港区行政服务中心成立以来，企业注册局全体人员进驻大厅，目前共有窗口8个，登记受理人员8名，负责全区私营企业及农民专业合作社的. 设立、变更、注销业务，截止目前，共登记各类企业11495户，农民专业合作社456户。个体工商户40947户。作为工商行政管理部门的一线窗口，我们立足职能，强化责任意识，为营造更好的营商环境兢兢业业的工作着，我们的主要做法有：

贯彻“非禁即入”、“非禁即可”原则，除国家明令禁止外，凡允许国有和外资企业进入的投资领域，一律对市场主体开放；支持服务领域加快改革、商贸业改造升级、发展电子商务、现代物流、生产性服务业发展、农村服务业发展；放宽服务企业登记条件、经营范围、企业名称、服务经营场所、

公共服务型事业单位改制、连锁服务等登记注册条件；简化登记程序、简化登记材料。

从简政放权、优惠放宽，为辖区各类市场经营主体提供优质、快捷的服务；继续完善和落实企业登记、咨询绿色通道，全面落实首问责任制、服务承诺制，优化办事流程；积极支持和鼓励私营企业以股权出质解决融资难。积极探索企业互助担保帮助中小企业解决融资难问题。

1、优化办事程序，提高工作效率。根据省、市局相关文件精神，在注册登记工作中推行政务公开，实行服务承诺制、限时办结制，提倡办事速度从快，程序从简，服务从优，为了方便企业办理工商登记，我们从受理、审查、核准到发照等环节为经营者提供便捷优质的“一站式”服务，积极推行“绿色通道”办事制度，提出六项服务措施：即引导服务、即时服务、延时服务、陪同服务、连续服务、上门（预约）服务；推行“六快”办事方式：办事动作快、答问咨询快、审批手续快、急事处置快、联络协调快、解决问题快；倡导“六办”工作原则：今日事今日办、明日事提前办、分内事积极办、份外事帮忙办、为难事设法办、特殊事特殊办。企业注册实行“一审一核”，提高工作效率，做到随到随办，当场办结，只要是企业申办手续齐全即可领取执照。

2、深入学习实践科学发展观，以强化大局意识、精简审批程序、加强过程协调、提高服务效率为重点，充分发挥工商职能，放宽企业集团登记条件、支持新型行业进入市场、放宽企业住所和名称的登记条件、允许公司债权转股权登记等方面支持各类市场主体加快发展的措施；同时开辟市场主体准入“绿色通道”、简化企业登记注册审批程序、缩短办事承诺工作时限、切实帮助企业解决发展中遇到的困难、鼓励企业申请商标注册、支农富民农民从商有优惠、大力扶持发展农村经纪人、建立市场主体登记注册信息社会报告制度等提供优质高效服务的措施。全年为企业提出建议56余条。支持农民成立农民专业合作社77户。

1、全面推进政务公示、提升服务质量，一是对登记注册窗口职责、权限、岗位目标、工商办事指南、办照程序、办照时限、收费标准、政策法规等进行公示，提供与审批事项相关的备查资料，方便企业和群众查询和办事。从公示形式上，采用墙面公示等模式做到政务公开，接受监督，宣传工商，树立形象。

二是牢固确立窗口服务无小事的理念，实行登记前发放“登记注册规范”，登记中认真辅导等多种方法，增加服务内容。今年以来，窗口当天办结率达到95%以上，以周到的服务赢得了群众和企业的信任。三是全面提高登记质量。今年以来，窗口工作人员牢固树立依法登记的观念，认真学习企业登记管理的法律法规，熟练掌握业务知识，以高度的责任感认真细致地、一丝不苟地、负责任地审核每一个登记材料，做到每一件登记经得起法规的检验、时间的考验和上级的检查，登记质量有了进一步提高。

2、完善了登记窗口制度建设，建立了对工作人员的着装形象、出勤作息、言谈举止、服务态度、办事效率等公开、严密的标准化管理机制，做到了办事有须知，填表有示范，收费有标准，服务有感情。基本做到了“符合条件立即办，材料不齐指导办，外来投资优先办，多头管理并联办”的服务制度，登记窗口服务水平有了进一步提高，树立良好的工商形象。

登记部门作为工商行政管理的窗口部门，直接体现工商部门形象乃至政府的形象，直接关系到党群关系、干群关系甚至于社会的稳定，坚决克服门难进、脸难看、话难听、事难办的“四难”现象，全面推行规范仪表、规范用语、规范行为、规范办事结果的“四规范”要求，做到咨询服务“一口清”，发放资料“一手清”，办理事项“一次清”，严格按《行政许可法》办事。

同时我们不断改进工作方法，提高办事效率，凡能够当即办理的必须当即办理，一天内能决定的，一天内作出决定，确

须较长时间审查的，也必须在3个工作日内作出决定。在登记系统上提倡“特事特办、急事急办、新事新办、好事多办、能办即办、难办设法办”的办事作风，切实提高办事效率。发挥好市场准入职能，把好市场准入关。一是推行预约登记制度。对重点企业、重点引资项目、重大工程实行上门服务。二是严格推行限时办照制度。对符合条件的，当场办理；对资料欠缺的，一次性告知需补齐的内容；不予受理的，当场说明依据和理由。

同时，进一步提高窗口人员的业务素质和服务水平，把“对办事群众不能说不行，学会告诉怎么做才行”作为窗口工作人员服务工作水平的重要标准。四是提速网上核名。要求对重点企业和外来投资者申请核名的，必须与市局同步进行，半天之内办结手续。五是实行“阳光作业”，全面推行政务公开。六是贯彻执行“一审一核”制，推进分层分类登记管理；将个体工商户全部放在工商所登记，将注册登记的工作要求、程序和流程全部分门别类，印制成宣传单和小册子，免费提供给办事群众，方便群众就近办照。

一是前移登记关口，发挥参谋助手作用，积极支持大型国企健康发展，帮助6户企业成功改制。二是支持非公经济发展，对非公经济集中地域实行现场办照。新发展有限公司1644户，个人独资企业46户，合伙企业2户；全年新办个体工商户5592户。同期分别增长19%、2%、24%；三是大力实施“引进战略”，为外地来长投资者提供优质服务。四是发挥产业引导作用，引导投资者向设立高、精、尖的科技投资公司、国家重点扶持的产业和区政府重点招商项目发展，优化准入服务，进一步促进市场主体快生优生。一是做好“一个争取”，主动取得上级工商部门支持，积极为企业申请冠省名称提供全方位服务，促进企业做大做强。

二是全面推行“两项制度”，即注册登记“首问负责制度”和“明白纸制度”，提高登记注册工作透明度。三是试行“三项工作”，改革注册登记审批方式，试行注册登记“一审一

核制”，提高登记注册工作质量和效率；对前置审批事项进行全面梳理，在政府的支持下，试行企业前置审批“告知承诺制”，缩短审批周期；革新许可理念，在部分领域开展企业经营范围放开试点，对国家法律法规未明确禁止或限制经营的项目，都允许企业自主选择经营，不再在营业执照中加以限定。采取有效措施，进一步加快民营经济发展步伐，为支持地方经济发展研究出行之有效的方法。

一年来，我们窗口全体工作人员严格按照政府和中心要求，树立全心全意为人民服务的理念，为客户提供优质、高效、便民的服务，一年来，窗口共11次被评为“优秀服务窗口”，共有14人次被评为“优秀服务标兵”，成绩的取得，是领导关心、帮助和支持的结果，是同志们团结一心，共同努力的结果，虽然取得了一点成绩，但离领导要求还有一定差距，在今后的工作中，我们一定再接再厉，以饱满的工作热情和更好的服务态度服务广大客户。

残联窗口个人述职报告篇三

自担任昭通管理处水富管理所所长兼党总支书记一职以来，在公司、管理处的领导和管理所同志们的关心支持下，我迅速的进入了角色，通过认真学习，扎实工作，严格自律，全面落实党风廉政建设责任制，认真履行党员义务和领导工作职责，努力提高自身素质，一年来，在德、能、勤、绩、廉等方面取得了一定的进步。按照年度考核的安排，现将自己履职及廉政建设有关情况报告如下，请与会同志评议与帮助。

良好的思想道德素质是实现立党为公、执政为民的迫切要求。一年来，我自觉坚持讲学习、讲政治、讲正气，认真学习政治理论和党的路线方针政策，学习邓小平理论、“三个代表”重要思想，掌握其基本原理和精神实质，学以致用，不断提高自己的理论素质和政策水平。一是加强党性锻炼，在政治思想上积极要求进步，始终不渝地执行党的路线、方针、政策，坚定共产主义理想信念。二是强化世界观的改造，深

入学习毛泽东思想，邓小平理论，深刻领会其精神实质，进一步牢固树立正确的世界观、人生观、价值观，牢固树立全心全意为人民服务的宗旨，正确对待人民赋予的权利。三是注重树立良好的个人形象，在生活和工作中，我尊敬领导，团结同志，正直无私，乐于奉献，为人热情，办事公道，遵守社会公德，保持了“生活朴实、作风务实、干事求实、效果扎实”的“四实”作风。

学习，是一个人不断进步的阶梯，是提高自身工作能力的有效途径，只有不断学习，提高素质，才能切实履行好工作职责，取得良好的工作效果。基于这种认识，任职之后，我狠抓了自身业务学习和政治学习。通过对政治理论、市场经济、高速公路工程建设的学习，不断开阔自己的视野，增长自己的才干，提高了自己的法律意识和法制观念，促进自己依法行政、依法管理能力。通过勤奋学习、学习致用、学用结合，个人的政治理论水平，组织协调能力，依法行政意识都有了新的提高。

在公司的坚强领导下，在管理处的科学指导、关心帮助和水富管理所干部群众的大力支持下，带领水富管理所紧紧围绕年度工作目标，团结协作、艰苦奋斗、克难奋进、努力拼搏，达到了征费目标，注重了安全生产教育工作，开展了各种创造性的活动。

在上级职能部门的正确领导下，一年来，我能紧紧公司的中心目标，不断加大项目党风廉政建设力度，积极与上级组织沟通协调，以“八个倡导”、“十个不准”为工作出发点，健全规章，完善体系，加大党风廉政建设的力度，把党风廉政建设工作做到与工程目标任务的完成一起部署、一起落实、一起检查、一起考核，使水富管理所党风廉政建设工作再上新台阶。

为高质量的建设好绥遵高速公路，从项目进场以来就把加强班子建设作为首要工作来抓，在提高项目班子成员整体素质

上下功夫，在加强班子凝聚力、向心力和号召力上做文章，努力营造班子成员之间团结和谐、相互补台、共同进步的工作氛围。并按照上级组织的要求进行班子成员的工作分工，对党风廉政建设的责任和目标进行了分解，将重点工作逐项分解落实到班子成员和各部门负责人头上，做到目标明确，责任到人。与合同单位均签订了《廉政建设责任书》，以强化工程在施工过程中的廉政建设目标管理，有力推动了项目建设的顺利进行。自工程开工以来，本着对广大干部员工负责的原则，每次工地、办公等例会都能安排出时间，教育工程管理人员在工作中要正确用权，引导全体干部职工廉洁从业，杜绝吃、拿、卡、要等问题。在研究问题时充分发扬民主，听取群众意见，不搞一言堂，使项目在管理、计划、决策上做到了科学、民主、公开、透明，有效杜绝了腐败情况的发生。牢记“勿以善小而不为，勿以恶小而为之”，做到了防微杜渐，警钟常鸣。一年来，项目部、总监办没有出现违犯党纪政纪条规的情况。自身已能牢记各项廉政规定，从未收受过任何单位和个人的现金、有价证券、支付凭证等，没有到任何单位和个人报销过属于自己支付的费用，没有违背“十个严禁”、“三个不准”、“两个务必”、“八个反对”等规定。

1、政治业务能力有待提高，需要继续加强学习。

2、个人综合素质还有待进一步提高，对同事的批评可能存在“过头”的现象。

总之，本人过去的一年里，在市委、市政府的正确领导下，在市派驻纪检组的监督下，在同志们的大力支持下，做了一些工作，取得了一定的成绩，但离党和人民群众的要求还有一定差距，自身也存在学习不够、调查研究不够深入等问题。在今后的工作中，一方面千方百计、想方设法推进工程建设进度，确保实现“国庆”节前胜利通车。另一方面，全面贯彻落实党风廉政建设责任制，以教育为基础，以制度为保证，切实提高干部职工自身修养和拒腐防变的能力，积极构筑拒

腐防变的思想防线，牢固树立正确的世界观、人生观、价值观，坚持全心全意为人民服务的宗旨，廉洁从政、勤政为民，将“工程优质、干部优秀”作为工作的立足点和出发点，继续加大与派驻纪检组的配合力度，深入推进党风廉政建设，推动项目建设“又好又快、更好更快”发展，将xx高速公路项目建成“优质工程、阳光工程”。

残联窗口个人述职报告篇四

今年来，在县残联的指导下，在镇党委政府的领导下，我镇残联工作以科学发展观为指导，深入开展党的群众路线教育实践活动，学习贯彻党的十八大精神，按照县残联要求，全面落实《残疾人保障法》，认真履行“代表、服务、管理”职能，我镇残疾人工作出现了基础工作长足发展，重点工作有新突破，整体工作全面推进的可喜局面，为残疾人事业的全面发展打下了坚实基础。现将情况汇报如下：

一、全镇残疾人工作开展情况

（一）组织建设和干部队伍建设明显加强

镇党委政府进一步加强了镇残联的组织领导工作，建立健全了残疾人代表、管理、服务组织，充实了办事人员，理顺了各方面关系，明确了职责。同时建立了残联工作联席会议制度，每月汇报残疾工作开展情况，使残疾人工作有序、高效运转。

（二）宣传方式全面创新

为了提高我镇残疾人办证率，维护残疾人的合法权益，广泛宣传《残疾人保障法》，扩大信息宣传渠道，镇残联充分利用政府网络短信群发平台，录入16850多村民的联系号码，每个月发送《残疾人保障法》条例以及办证手续和相关资料。

这种高覆盖的宣传，大范围地普及了我镇残疾人及家属的法律知识，提高了他们的办证意识和维权意识。

（三）办证手续进一步简化

镇残联积极探索办证新办法，与镇派出所协调沟通，并达成一致：针对部分行动不便、家庭困难的残疾人，由各村联络员上报残疾人名单，再由派出所统一打印残疾人户籍证明和两张两寸彩照。这样一来，大大方便了残疾人，又为他们节约了经济支出，受到广大残疾人及家属的欢迎。同时针对特殊困难对象，派专车免费送到县残联办证，尽一切可能帮助他们享受到残联的各项救助政策。

（四）社会保障工作初步开展

镇残联结合民政救助、城镇最低生活保障、农村新型合作医疗、农村大病医疗救助等工作的开展，认真摸底调查，积极上报请求有关部门解决贫困残疾人的生活保障问题。目前，已解决27个贫困残疾人的低保问题，残疾人得到医疗救助。今年来，一共为26名残疾人申请“居家护理”补助资金52000元，有效解决护理费用；为8名残疾人创业就业申请补助资金40000元，为他们创业创造了良好条件。

（五）康复救助富有成效

白内障复明工作的突破性开展，赢得了社会各界和有关部门对康复工作的赞誉和支持，同时极大地推动和促进了其它各项康复任务的完成。11月份，全力配合平和县人民医院在我镇开展的白内障复明检查工作，全镇26个村居近1000名老人接受了免费检查。同时有效地开展“爱眼日”、“爱耳日”等宣传活动，极大地预防和减少残疾的发生。

（六）劳动就业进一步推进

积极协调各类企业，创造就业机会，推荐我镇残疾人到各类企业就业；协调文化、工商部门解决了3名残疾人开业问题；镇区企业解决了5名残疾人就业，进一步提高了残疾人就业率，大大改善残疾人家庭的经济条件。

（七）信访维权工作得到深化

镇残联理事长作为维权负责人，积极与镇人大、司法所等有关部门紧密配合，进一步落实了我镇有关残疾人方面的优惠政策。同时，镇残联非常重视残疾人信访工作，急残疾人之所急，想残疾人之所想，对来信来访基本做到了件件有落实、事事有回音，该讲的讲了，能做的做了，镇残联真正成了残疾人的“娘家”，极大地增强了残疾人及亲属对残联的理解、信任、支持。

二、存在的不足和问题

过去一年里，我镇残疾人工作虽然取得了一定成绩，但与残疾人的实际需求相比、与县残联的要求相比，还有很大的差距，表现在保障残疾人权益的长效机制尚未全部形成，残疾人工作在各村之间、站所之间发展不平衡。不少能够康复的残疾人还没能得到及时、有效的康复救助；残疾人总体受教育程度较低；残疾人就业矛盾仍很突出，残疾人基本生活无法得到切实保障；村级残联工作还比较薄弱，服务能力较低等。这些问题在我们今后的工作中一定引起足够重视并努力加以解决。

在过去的2011年里，在残联领导的正确领导和大力支持下，在各位同志们热情帮助和密切配合下，我积极工作，奋力争先，不断解放思想，较好的完成了各项工作任务，现将有关情况总结汇报如下：

一、坚持学习，进一步树立增强服务的大局意识。学习是永恒的主题，时代在不断进步，新的政策也在不断出台，工作

要求也在不断提高，我虽然是残疾战线上的一个老兵，但我多年来都坚持把学习放在十分重要的位置，在工作中学习，以学习促进工作。

一是认真学习党的各项方针、政策，学习与残联有关的法律法规知识，深入学习与残联相关的各项新政策；二是不断学习残联工作新业务新技能。不断学习文秘、保密、政务信息、电脑等知识，认真做好学习笔记。同时，虚心向领导、向同事学习，取长补短，增强了服务意识。

通过学习，我自己工作和思想素质不断得到提升，使自己在服务残疾群众时更加得心应手，更能满足残疾人对我服务工作的要求。通过学习，在落实各项工作的时候，更能够能够注意态度和方法，和同事们的关系处理得也比较和谐，各项工作都得到了大家的支持，落实顺利。

二、立足本职，全心全意为残疾人服好务。

脸迎人、一把椅子让座、一杯热茶解渴、一句安慰暖心，让残疾人带着疑问而来，带着满意而归。

一是坚持作息时间，每天提前到达办公室，并认真做好上班前的相关工作准备，并安排好当日应该完成或准备完成的工作。认真安排好各项工作的具体时间，分清工作主次和轻重缓急，做到有理、有节、有序。

二是认真做好残疾证办理工作。全县残疾人多，但办证的相对较少。为了推进办证工作，我向残联领导请示，切实加强与各乡镇的联系，争取了各乡镇的支持。同时尽量简化办证程序，多做宣传与解释，不让残疾人跑冤枉路。通过不懈努力，全年共办证1828个，占全县发证总数的 %。

三是认真做好阳光家园项目和0-6岁残疾儿童抢救康复项目的系统录入工作。全年共计录入阳光家园项目 人、0-6岁残疾

儿童抢救康复项目 人。

三、坚持廉洁自律，做清清白白的残联工作者

在干部廉洁自律方面，也给自己提出了严格的要求。多年来，我始终注重自我教育，严格自我要求。在为残疾朋友服务的过程中，没有任何违规违纪行为，清清白白做事、堂堂正正做人。

总之，回顾一年来的工作，工作千头万绪，自己只是在其中做了一些力所能及的工作，充分发挥出残联一份子的积极作用，在此，我对一年来一贯关心、支持、帮助我工作的各位领导和同志们表示衷心的感谢。今后，我将进一步加强学习、克服不足、努力工作、不断进取，做一名优秀的残联工作者。

在镇党委、政府的正确领导下，在上级残联部门的具体指导和有关部门的大力支持配合下，在保障残疾人基本生活上办实事，充分发挥残联工作职能，全面落实科学发展观，为构建和谐促社会进全镇经济社会发展作出贡献。

一、现将我镇上半年残联具体工作总结如下：

（一）增强残联工作队伍力量，大力提高自身业务水平

按照上级残联部门要求，积极参加市残联业务培训，半年来组织培训的有50多人，组织社区负责残联工作人员进行业务培训，参加人员20多人，增强他们的工作能力和业务水平，更好地为各社区残疾人服务。

（二）开展残联工作目标管理

对照上级残联部门制定的残疾人工作目标任务分解，按要求完成目标制定，实行到位，落实到人。积极地做到工作有计划，有落实，使得各项工作能够有序地开展下去，为上级残

联部门更好地了解我镇残疾人工作畅通了信息渠道；认真做好第二代办证工作，目前我镇换证人员已经达到567人。其中配合市残联上门办证14人。为我镇36名重度低保残疾人家庭办理了审批手续。

（三）康复教育工作富有成效

康复意识。我们坚持重点开展“全国助残日”活动，在助残日期间配合市残联为我镇残疾人发放轮椅8辆。乡镇自主发放每名残疾人1袋面粉，一级残疾人另外发放大米1袋，共花费6万多元。通过开展残疾人康复知识宣传活动，使残疾人及其亲友残疾预防、康复知识普及率达到95%以上。努力提高残疾人科学文化知识水平。积极落实残疾人帮困助学措施。完成残疾人及残疾人家庭子女助学金申报工作，帮助3名困难残疾学生和特困残疾人家庭子女申请贫困救助，确保残疾学生和残疾人家庭子女不因家庭困难而失去接受更好教育的机会。

（四）开展残疾人就业创业培训，增强残疾人就业创业能力。积极做好了残疾人失业登记、残疾人就业需求登记工作，并联系劳动保障部门和企业，大力拓宽残疾人就业途径，实现多形式就业，提高残疾人就业率。上半年帮助残疾人就业达10多人。大力鼓励扶持残疾人灵活就业、自主创业，以创业带动就业，积极扶持贫困残疾人发展产业，帮助残疾人能更好地发挥自己的所学所长，为改善自身家庭生活条件努力，为促进我镇经济发展社会进步贡献力量。

内容. 对于残疾人工作专项资金的发放，严格发放程序，保留发放手续资料以备查验，及时上报了专项资金使用情况，有效地保证了专项资金专款专用。

二、存在问题：由于客观条件和残疾人自身障碍的影响，残疾人总体生活状况与社会平均水平还有一定差距；还有部分残疾人贫困状况没有得到根本改善；残疾人在康复、教育、就业等方面存在一些困难；发展残疾人事业，改善残疾人状况，

促进残疾人事业与经济社会协调发展，使残疾人实现小康生活仍然是一项紧迫而艰巨的任务。

三、下步工作打算

(一)以深入开展“创先争优”活动为契机，切实转变干部作风，强化宗旨意识和责任意识，提高工作效率，密切党群干群关系，在全镇营造良好的扶残助残氛围。

(二)继续加强残疾人基层组织建设，强化培训，使他们熟练掌握国家有关残疾人的法律、法规和优惠政策，不断提高自身素质能力，更好地为基层残疾人提供服务。使基层残联组织建设规范有序，健康发展。

(三)进一步完善以康复机构为指导，社区为基础，家庭为依托的残疾人社区康复服务体系，不断提高服务水平，逐步实现每个残疾人都能享有康复服务。

残联窗口个人述职报告篇五

20_年是_市残疾人事业发展“_x”规划实施的关键一年。在市委、政府的直接领导和地区残联的具体指导下，在同志们的帮助和支持下，在主持市残联全盘工作中，我能够坚持贯彻党的“_届六中全会”和“_大”精神，全面落实科学发展观，立足本市实际，与时俱进，开拓创新，真抓实干，尽职尽责，与全体残疾人工作者团结一心，不断提高为残疾人服务的能力，加大宣传执法力度，提高依法行政水平，抓康复、重就业、攻扶贫、强基层，各项工作稳步推进，残疾人事业蒸蒸日上。努力完成了组织交给的各项工作任务，现将一年来所做的工作述职如下：

一、加强理论学习，提高执政能力，全心全意为残疾人服务。

1、为了打实本人的政治理论基础，提高为残疾人群众的服务能力，我采取了集中和自学相结合的方式，重点学习了“__”重要思想、党的_大报告、_届四中、五中全会精神。同时，要求与全体干部共同认真学习了市场经济理论、现代科技、法律等方面的知识。始终把党规政纪有关条款作为约束全体干部的行为规范，按照“八个坚持，八个反对”和全心全意为人民服务的宗旨严格要求，我在工作中时刻牢记“两个务必”，坚持从群众中来，到群众中去的群众路线，深入开展批评与自我批评，始终以是否符合党的方针、政策，人民群众是否满意，做为衡量自己工作的标准，经常听取各方面的意见，正确行使党和人民赋予的权力，以国家、集体和人民群众的利益为重，注重铸造个人的政治品德和增强理论水平。在实际工作中，我做到了心胸襟怀坦白，作风公道正派，工作坚持原则，自身严守纪律，处事谦虚谨慎，对己克己奉公，自觉遵守社会公德和职业道德，按照做最广大人民群众根本利益忠实代表的要求，自觉抵制拜金主义，个人主义和腐朽生活方式的侵蚀，严于律己，勤政廉洁，全心全意为残疾人服务。

通过学习，我掌握了马克思主义的一些新思想、新观点，提高了认识水平和工作能力。能自觉地运用这些思想、观点分析解决实际问题，并把理论与实际有机地结合起来，解放思想，更新观念，在政治理论的指导和市场经济知识的武装下创造性地开展各项工作，。圆满完成了各项工作任务。

2、实践中坚定政治立场。我在政治上、思想上和行动上始终与党中央保持高度一致，坚决贯彻执行市委、政府的决议、决定。班子团结，配合默契，能够充分发扬民主集中制原则。工作中刻苦学习法律、法规知识，不断增强法制观念，严格依法办事。在反对民族分裂主义和非法宗教活动中，自觉维护安定团结的社会政治局面，始终做到旗帜十分鲜明、立场十分坚定。

3、在工作中把践行“__”重要思想，时刻履行全心全意为人

民服务的宗旨作为出发点，正确行使人民赋予我的权力，坚持群众观点和走群众路线，深入基层，调查研究，做到了“权为残疾人所用、情为残疾人所系、利为残疾人所谋”。

4、按照_市20_年党风廉政建设和反腐败斗争的总体要求和主要任务，结合单位实际，我年初制定了关于残联加强领导干部廉政学习的实施意见和党风廉政建设和反腐败工作领导责任制，并发动党员、干部积极签订了党风廉政建设和反腐败工作目标责任书。通过大家共同努力和积极配合，今年市残联召开党风廉政建设和反腐败工作专题会议2次，学习讨论3次，通过学习交流不断提高了党员干部的自身素质。今年我会为充分发挥党风廉政建设义务监督员的作用，继续聘请了3名义务监督员，进一步建立和完善了义务监督员工作制度，不断提高了残疾人工作的透明度。通过认真贯彻落实党风廉政建设和纠风责任制，单位成员的综合素质得到提高，政治立场更加坚定，团结协作，廉洁勤政，有力推进了我会“五型”班子建设。

生活中注重铸造政治品德和增强理论品质。我能够做到心胸襟怀坦白，关心残疾人疾苦，作风公道正派，工作中坚持原则，自身严守纪律、处事谦虚谨慎，克己奉公，自觉遵守社会公德和职业道德，在精神文明建设中始终发挥着表率作用。

5、在效绩考核工作中，以“共建社区大家园”为主题，以“共同利益、共同需求、共同目标”为纽带，增强党员党性、提高党员思想政治素质，调动在职党员、干部共同参与社区建设的积极性，充分发挥党员的先锋模范作用，实现富民、便民、乐民、安民为主要内容的为民利民工程，不断提高参与率，实现资源共享。

二、业务工作进展和取得的成绩。

(1)、认真做好残疾人生活状况的监测工作。今年5月20日-6月10日，根据第二次全国残疾人抽样调查工作安排，我们对

杜别克办事处拜格托别社区第四小区的37名残疾人进行了生活状况监测，圆满完成了今年的监测任务。

(2)、注重爱心宣传，活动组织有力，成效显著。今年我们加大“爱耳日”、“爱眼日”、“全国助残日”宣传工作力度，共悬挂大型横幅36幅，出展黑板报35块，设置咨询点7次，出动宣传车3辆次，通过电视宣传3周，广播电视宣传报道30余条。

5月19日，在第十七次全国助残日前夕，我们成功举办了“保障残疾人权益，共建和谐社会”残疾人大型文艺演出。7月5日，我们资助地区特殊教育学校再次举办了“关爱残疾儿童，共建和谐社会”残疾人专场文艺晚会。8月19日，由自治区党委宣传部、自治区文化厅、残联共同组织新疆残疾人艺术团进行的“共享蓝天”送文化下基层演出活动在文化中心隆重举行。这些活动的开展增进了社会对残疾人事业的理解、关注和支持，丰富了残疾人的精神文化生活，也为残联工作开展创造了良好的舆论、宣传环境。

(3)、法制建设工作更加规范，残疾人维权服务体系日趋完善。

一是充分利用各种宣传媒体，加大法制宣传力度，基本形成了法制宣传“电台有声，荧屏有像，报刊有文”的立体宣传格局。

二是重视做好残疾人信访工作，坚持把普法工作与处理热点、难点问题相结合，紧贴新农村建设、农村税费改革、村(居)换届选举、市场经济秩序整顿等工作，开展针对性的法制宣传教育，为促进各项中心工作的顺利开展起到了积极作用。

三是重视加强市乡两级残联干部队伍学法、用法、依法维权的执法意识，坚持把学法与依法行政相结合，自觉依法规范自身行为，先后有14人次参加自治区、地区级业务培训。

四是积极推进服务型政府建设，严格《残疾人证》的审核、发放工作，遵守办理程序，认真执行残疾评定标准。拓展政务公开渠道，规范政务公开内容，全面清理规范性文件，残联机关办事效率进一步提高，推进了执法责任制的深入开展。

通过上下一致努力，_市残联全体干部依法办事的自觉性、执法人员的依法行政意识、各族残疾人群众的法律素质和运用法律维护自身权利的意识进一步增强。市残疾人法律援助服务中心和在各乡(镇)场、街道办事处成立的12个残疾人法律援助服务所受理侵害残疾人案件7起，调解民事纠纷9起，有效的维护了残疾人合法权益，维护了国家法律、法规的正确贯彻实施。

(4)、重视加强残疾人康复服务工作，进一步提高残疾人参与社会生活的能力。认真做好残疾人需求用品调查、产品介绍、配置服务，完善了_市残疾人用品用具供应服务体系。全市筛查3-15岁儿童听力8人，为全市听力残疾人验配助听器11部；筛查贫困肢体残疾儿童矫治手术15人；购买发放轮椅27辆，配发拐杖及其他代步工具17件(套)；安装修配假肢12人，其中安装大腿假肢2条；筛查需要制作矫形器7人，并完成1例的制作工作；筛查白内障患者169人，在今年8月开展的“新疆三星爱之光行动”中实施免费手术56人61例(其中做双眼11人)，为贫困的白内障患者排忧解难；在市医院残疾人康复指导训练中心，争取自治区残联康复器材16件套，价值3万余元；为了有效保护和改善广大青少年的视力健康，我会新建立了“_市残疾人低视力康保中心”，填补了我在视力残疾康复上没有专业机构的空白；新建立健全2个残疾人康复站，购买完善器材支付资金4.6万元；发放残疾预防知识宣传单近3万份。

(5)、认真贯彻落实普通高等学校招收残疾考生政策，积极争取资金发展特殊教育。我们组织专人在全市所有中学摸底调查_年残疾考生5名，；协调减免贫困残疾人子女、残疾学生学费，补助特困残疾学生、残疾人家庭子女学费2万余元；为地区特殊教育学校20名聋哑学生争取彩票助学公益金3.2万元。

(6)、以实际行动认真贯彻落实《残疾人就业条例》，采取扶持和保护措施，规范残疾人就业服务体系，形成残疾人就业多渠道、多层次、多形式，实现新突破，取得好成绩。

一是认真贯彻执行《中华人民共和国残疾人保障法》、《残疾人就业条例》、《新疆维吾尔自治区残疾人就业保障金征收管理暂行办法》，依法全面推进残疾人按比例就业，多措并举，克服征缴难度，加大残保金由地税部门代征工作力度，拓宽残疾人就业保障金征收渠道，依托市建设局、工商局、市农机局、_养路费征稽所，加大征收残疾人就业保障金力度。目前，已征收残疾人就业保障金61万元。

二是拓宽社会就业渠道，内引外联，以集中就业、劳务派遣等形式，先后安排100余名残疾人到石河子天盛实业公司工作，实现47名残疾人稳定集中就业。

三是积极协调相关部门，从残保金中拿出2万元扶助5名残疾人创办经济实体和个体从业，帮助基本解决温饱的残疾人提高经济收入。

四是积极开展残疾人职业技能、实用技术培训。围绕种植、养殖、农副产品加工等实用技术培训农村残疾人135名，依托地区技工学校，组织18名残疾人参加各类职业技能培训；扶持1名盲人到乌市从事按摩学习，补助学费5000余元。

(7)、继续把残疾人扶贫纳入各级政府扶贫计划中，加大对残疾人优惠政策贯彻落实力度。

一是采取“单位包村，干部包户”，“一帮一”结对子的办法，使全市76名残疾人得到长期有效帮扶，城镇485名特困低收入残疾人纳入社会保障体系。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档