

2023年银行员工岗位自查报告总结 银行 员工作作风自查报告(优秀5篇)

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。那么我们该如何写一篇较为完美的报告呢？下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

银行员工岗位自查报告总结篇一

我支行行风建设工作坚持以党的“三个代表”重要思想为指导，按照镇党委镇政府行风工作的统一安排和布署，深入落实科学发展观，以规范服务行为，强化服务意识，改善服务态度，提高服务质量为目标，以群众满意为标准，从解决群众关心的热点和难点问题入手，使行业作风得到明显改善。

组织开支行员工会议，围绕本支行行风建设工作进行了专题部署。并安排我支行营业主管为行风监督员，认真制定了一系列措施，确立了“谁主管、谁负责”的工作目标，将目标任务进行细化、量化、硬化。全行形成了上下联动，创先争优，整体互动的氛围。

我们紧紧围绕转变服务理念、改善服务态度、提高服务质量这个主题，结合治理服务水平专项工作，在全行深入开展了思想教育和树立金融行业新风尚教育，全行层层动员，上下宣传，利用晨会、周例会强化服务教育，使全行工作者树立了爱岗敬业、诚信立业的服务理念。

2、深入开展行风评议，完善行风监督机制。以客户意见簿为基础接受社会和客户的意见和建议，召开行风监督征求意见座谈会，多层面、广范围的开展自查自纠，制定出了整改方案，对征求到的意见和建议梳理归类，整改。通过行风评议活动，促进了服务质量和管理水平及工作效率的提高。

3、落实便民服务措施，努力提高服务质量。我们把人民群众满意不满意作为衡量工作实效的标准，一切为了客户，一切方便客户，保障客户利益，收到了良好的社会效益。我们在全系统全面推行“首问负责制”，谁的客户谁接待谁负责，在第一时间段内给客户以满意明确的答复。大堂设置了咨询服务台和便民服务台，充实了人性化服务内容。

4、建立信息公示制度，拓宽社会监督渠道。推行行务公开制度，并在营业厅显著位置公示“为民服务创先争优服务监督牌”并公示举报电话、等接受群众监督。通过不断深化公开内容，丰富公开形式，提高公开质量，增强公开实效，拓宽社会监督渠道，增加服务工作透明度。

尽管我们在金融行业作风建设、服务质量管理方面做了大量而有效的工作，确实也取得了一定的成绩，但仍存在一些突出问题，根据我们层层自查和客户意见簿登记结果的反馈，主要表现在：一是服务态度方面，存在服务不主动、不热情、不到位现象；二是工作管理方面，存在一些流程落实不到位现象，办业务程序方面不清晰，客户盲目办业务；三是存在沟通、告知不到位现象；四是安全保卫宣传工作有待加强。

(一)服务不主动、不热情、不到位问题

1、加强职业素质教育和培训。培训内容重点是爱岗敬业、服务礼仪以及客户沟通；培训重点人群是前台柜员以及新入行工作人员。

2、创新机制，开展特色服务。我行以确保客户资金安全为前提，改变工作思路，完善服务流程，推出一系列人性化特色服务，满足群众服务多层次、多方面的需求。

3、加强大堂服务，分流等待客户。在办理业务高峰期，大堂经理应及时与柜台沟通，增加窗口，教会客户使用自助取款机及时分流客户。

(二)加强员工工作管理问题

1、严格执行以岗位责任制为中心内容的各项规章制度，认真履行各级各类人员岗位职责，严格执行各种操作规程。

2、加强制度管理，层层落实责任。支行长，营业主管具体负责本行员工的考核，进一步加强层级管理，做到工作到位，责任到人。改善营业厅环境问题;加大巡查力度;加强对保洁工作人员的培训和考核，重申保洁管理制度，保持厅堂干净卫生整洁。

(三)沟通告知不到位问题

要充分告知，即客户在办理业务过程中的需要了解 and 知道的各种事情都要进行告知。建立和完善沟通制度、投诉处理制度，及时受理和处理客户投诉，定期收集客户对服务中的意见，及时改进。严格落实服务质量和与安全责任制和责任追究制。

(四)安保宣传工作需加强问题

一是对客户加强安全告知，多说一句话提醒客户注意个人资产安全;二是加强巡视，尽量避免危险事故发生;三是加强与镇派出所的沟通联系，共同维护好银行的安全环境。

我支行建立行风工作长效机制，对行风工作长抓不懈，防止行风问题的反弹回潮。让群众真正感受到行风评议带来的效果，推进邮储银行辛安镇支行行风建设上一个新台阶。

银行员工岗位自查报告总结篇二

根据xx函[201x]257号关于认真贯彻落实《xx支行员工不良行为排查实施方案》的通知进行自查，自查情况如下：

1、在日常工作中，未出现差错较多、任务完成不及时、敷衍、推诿等责任心不强、作风不扎实的行为。

2、未有经常迟到、旷工、早退等不遵守劳动纪律和情绪低落、工作消极的行为。

3、未有经常无故不参加政治学习、业务学习等集体活动的行为。

4、未有利用工作便利收受客户红包、手续费，索取财物或借用通讯设备、交通工具、报销各种费用、谋取个人私利的行为。

1、未有经常出入歌舞厅、宾馆、娱乐场所等，消费与正当收入严重不符的行为。

2、未有经常以钱物为注打牌、打麻将或参与赌ball□玩游戏机等其他变相的行为。没有涉嫌“黄、毒、黑”等违法违纪行为。

3、未有长期拖欠贷款、借款不还，或信用卡恶意透支，或经常找人借钱的行为。

4、未有从事第二职业或做生意，或利用工作之便帮助亲戚、朋友做生意的行为。没有上班时间传呼、电话不断，与社会不良人员交往的行为。没有经常在上班时间买卖股票、期货或参与传销的行为。

5、未有因家庭重大变故，造成情绪波动较大的行为。没有经常深夜不归或夜不归宿的行为。

1、未有对金融规章制度及上级的精神不认真传达学习和贯彻落实的情况，明确本单位或本部门各业务操作岗位职责。

2、未有对业务工作中存在的漏洞不及时采取有效措施解决的情况，及时解决网点需要解决问题。

3、未有对违纪违规行为或业务事故不按规定及时制止、报告和处理的`情况。

4、未有办理业务越权行事的行为，未有网点、部门负责人违法违规办理业务的情况。

5、未有财会部门主管、主管行长、行长不坚持每旬、每月、每季对所有尾箱现金进行清点的`情况。

6、未有不按规定安排对重要岗位进行轮岗的情况。

1、未有不按规定对账而出现账账、账实、账表不符的情况。未有未经会计主管审核或授权，擅自办理入账、提出交换、电子汇划的行为。

2、未有伪造、涂改变造凭证转移资金和隐匿、故意销毁会计凭证的现象。

3、无单人上门收款、送款违反规定程序办理上门收款业务和办理印鉴卡、重要凭证等业务的情况。无不严格执行每天营业终了双人清点尾箱现金或清点后不登记、不签名的情况。

4、未有擅自动用库存款垫付其他款项、白条抵库的行为。无收、付款时偷张换张，隐瞒不报出纳长款的现象。未有擅自保管客户存折（单）、银行卡及密码的行为，并替代储户取款现象。

5、未有允许单位和个人超额提现或对大额提现不按规定报告、报批的情况。未有开户审查不严、违反个人存款实名制规定办理个人储蓄开户手续办理公款私存的行为。

- 6、未有未按规定私自为客户办理挂失手续，盗取客户资金的现象。未有越权或虚假签发存单、凭证式国库券收款凭证、个人存款证明及其他存款单证的行为。
- 7、未有故意隐瞒和掩盖借款人的真实资信情况，提供虚假的贷前调查报告行为。
- 8、未有超越职权和范围用印行为，无未经审批或审批手续不全用印行为。未有私自将单位介绍信给他人使用的行为。
- 9、未有私自将押运路线透露给他人的行为。
- 10、无不按规定办理业务授权的情况。不存在混岗操作现象。
- 11、无故意违章操作，有章不循行为，未有风险苗头和不安全因素存在。

银行员工岗位自查报告总结篇三

银行员工自查报告范文(一)

根据xx函[20**]257号关于认真贯彻落实《xx支行员工不良行为排查实施方案》的通知进行自查，自查情况如下：

(一) 思想道德方面：

- 2、未有经常迟到、旷工、早退等不遵守劳动纪律和情绪低落、工作消极的行为；
- 3、未有经常无故不参加政治学习、业务学习等集体活动的行为；

(二) 日常生活行为方面：

1、未有经常出入歌舞厅、宾馆、娱乐场所等，消费与正当收入严重不符的行为；

3、未有长期拖欠贷款、借款不还，或信用卡恶意透支，或经常找人借钱的行为；

5、未有因家庭重大变故，造成情绪波动较大的行为；没有经常深夜不归或夜不归宿的行为。

(三)业务管理方面：

3、未有对违纪违规行为或业务事故不按规定及时制止、报告和处理的的情况；

4、未有办理业务越权行事的行为，未有网点、部门负责人违法违规办理业务的情况；

6、未有不按规定安排对重要岗位进行轮岗的情况。

(四)业务操作方面：

2、未有伪造、涂改变造凭证转移资金和隐匿、故意销毁会计凭证的现象；

7、未有故意隐瞒和掩盖借款人的真实资信情况，提供虚假的贷前调查报告行为；

9、未有私自将押运路线透露给他人的行为；

10、无不按规定办理业务授权的情况；不存在混岗操作现象；

11、无故意违章操作，有章不循行为，未有风险苗头和不安安全因素存在。

银行员工自查报告范文(二)

为贯彻总行关于行风建设的有关安排，我们分行营业部在行长的带领下对我机构各方面的日常工作进行了全方位的自查，通过大家的共同努力，已经对其中业已发现的问题进行了有效整顿。为了改善今后的工作质量，提高今后的工作效率，更为了以此为戒，警示自我，本人将在此次自查过程中发现的问题归纳如下：

第一，由于长期处于高度紧张的工作状态，自己放松了对服务的要求，遇到业务高峰期，容易引起烦躁心理，导致服务质量下降。对于标准化服务中要求的站立服务、微笑服务以及唱收唱付标准服务用语的使用都做的不够。通过自查，我决定从提高自己的思想认识入手，进一步提高自我的服务规范化意识，严格要求自己从即日起按规范化服务的标准为客户服务，争做服务之星。

第二，创新意识不足。通过自查以及与同事们的互查后，我深刻的感觉到自己在平日的工作中只专注于自身工作，而对营业部整体的规划以及其他员工的关心和帮助做的还有所欠佳。作为一名老员工，在工作中不仅要做好自己的本职工作，更重要的是要有能组织整个机构条理工作的能力，以及做好本机构与其他部门的协调能力。特别是自己作为一名党员，在工作中一定要起到模范带头作用，成为领导工作中的好助手、部门工作中的业务骨干、同事工作中的好榜样。

第三，思想有所松懈，学习意识不强。首先是学习理论不够，不能真正做到在干中学，在学中干。其次是学习的自觉性不高。虽然平时比较注重学习，集体组织的各项活动和学习都能积极参加，但平时自己学习的自觉性不高，钻不进去，学习的内容不系统、不全面，对很多新事物、新知识的学习不深不透，不能精益求精。工作一忙就对业务的学习和技能的训练有所放松，导致近来自己的业务技能水平没有显著进步。

第四，独立解决问题的能力欠佳。遇到问题习惯于求助别人而不愿自己钻研。这就需要我在今后端正学习态度，严肃对

待自己思维方式的拓展。在问题前面先要求自己对其有个认知和思考，并在有必要时将其记录下来，在不影响工作的前提下，尽量尝试自身解决问题，一回生两回熟，现在面对的各种问题就是将来提升自身能力的种种财富。更可以以自身的转变为新员工树立榜样，为他们解决同样的困难，成为他们的。

第五，工作积极性下降。长期而枯燥的会计工作导致自己工作积极性的下降。对于工作中的压力，有时容易产生抱怨心理，而不能很好的想办法解决问题。这主要是自身精神方面的主观认识依然存在缺陷，虽然有客观因素的存在，但作为一名合格的员工，应在自己出现此种状况的情形下，清醒把握尺寸。我个人认为应该建立一种工作的节奏和安排，在状态好坏的不同中，处理不同的工作，学会劳逸结合。更应该在情绪不高的时候，主动寻找领导交流，接受精神上的教育和洗礼，拓宽自己的眼界和思路，明白问题出现的价值。

当然，我们依然值得改进目前业已出现的问题，更依然有尚未发现的问题存在，这就需要我们怀着良好的职业操守，本着实事求是的职业作风，在困难面前不要害怕，在问题前面不能退缩，树立四多(多看，多想，多学，多做)精神，扎实自己的业务素质，努力通过一系列类似与此的自查、互查活动完善自身。我个人相信，这就好像一种人生的个贷等比还款，问题和代价好比本金和利息，一开始可能我需要付出足够的本金和相应的利息，而随着岁月的过往，需要偿还的负债会越来越少。是的，适当给自己一些压力，才能创造动力；及时发现问题，才能解决问题。也许我现在还无法走在问题的前面，可我已经产生这种意识，这就是一种进步，相信这也是此次自查的目的所在。如果每个民生人都能产生这种转变的意识，原本强大的我们便在未来更加值得期待。

银行员工自查报告范文(三)

今年我县开展企业评机关、行风评议活动几个月来，我们中

国工商银行谷城支行通过自查存在的问题和广泛搜集社会各界的意见，归纳起来，主要是服务环境需要进一步改善，服务水平需要进一步提高，贷款力度需要进一步加大。对这些问题，我行边查边改。现将自查自纠及整改情况汇报如下。

加强硬件建设，改善服务环境。近几年来，我行投资一百多万元，先后对银城等分理处和支行营业室进行了装修改造，在今年9月下旬把支行营业室建成全市首批贵宾理财中心，把其他网点建成标准化的综合理财中心、金融便利网点。通过改造，共增加营业面积260多平方米，增加营业窗口6个，每个营业网点都安装(配备)有自动柜员机、自动存款登折机、网上银行电脑，还安装了一台自动存款机、两台离行式自动柜员机，服务环境有了显著改善。

开展三项活动，提升服务品质。一是深入开展服务价值年活动，以服务创造价值；二是继续在网点开展评选服务明星、服务红旗单位活动，让典型引路；三是广泛开展规范服务活动，组织员工规范操作。同时，支行加大了对优质服务的培训力度、检查力度、奖罚力度，推动了全行服务水平的提升。目前，全行一线员工坚持统一着装、挂工号牌上岗，网点员工普遍做到了微笑服务、双手接递客户凭证服务等五项规范服务。在工行省分行三季度神秘人优质服务检查中，我行综合得分在工行襄樊分行22个支行中居第2位。

经济发展和居民创业就业，我行发放了商铺按揭贷款，等等。信贷工作的创新，拓展了贷款路子，增加了信贷资金容量。到9月末，我行各项贷款余额达到2.95亿元，比年初增加1.1亿元，增加额居全市金融机构前列，有力地支持了我市经济的发展。

县委县政府将我行作为评议对象是对我们的关心，企业、客户对我行行风建设提出宝贵意见是对我们的信任。我行广大员工决心在今后的工作中，以开展行风评议、企业评机关活动为契机，更加扎实地搞好优质文明服务，更加有力地扩大

信贷投放，更加全面地履行社会责任，为我市经济社会的科学发展、率先发展、和谐发展做出新的更大的贡献。

银行员工岗位自查报告总结篇四

尊敬的各位领导，各位同仁：

大家好！

回顾工作，在酒店领导的支持下及各部门的配合下，我们安保部加强安全防范管理，完善各种规章制度，严格落实消防“四个能力”提高绩效管理，为把太航西楼创办为一个人文、生态、活力的文明酒店等方面所做的一些应该做的工作，现在借此机会向领导及各位同事作以下汇报。

一、对消防组织建设的落实

二、对酒店治安工作的落实

在去年本酒店被评为“市优，省优，”三星级酒店后，又被公安部门升为“a级”治安重点单位，更加体现了上级各有关部门对本酒店治安方面的高度重视及严格要求，也使我们深感到安全工作的“任重和道远”。

1、因为在去年本酒店曾发生过多起诈骗婚宴礼的案件，所以我们今年坚持对此工作的有效措施，采取了对每一家婚宴都提前给予打招呼，提示警惕的方式，并配合查视巡逻，不给犯罪份子有机可乘。使今年以来酒店再没有发生过类似的事件。大大减少了客人损失及后后顾之忧。

2、前段时间由于酒店后院处于划区改造阶段，在员工上下班及外界人员出入及安全管理上难免有些混乱，也出现过一些问题，就在4月中旬后院恢复正常使用后，我们部门在重审原来的规章年度的基础上，根据领导要求和酒店的实际情况，

结合绩效管理目标，对部份章法进一步整改，完善并实施，促使员工们主动配合出示出入证，配合查包，另外对后院保安执勤人员强化职责要求，对后院的垃圾堆放，及时清理及卫生保洁也作了明确规定，使后院员工通道的安全管理及环境有了根本性的改观。

此致

敬礼！

XXX

20xx年xx月xx日

银行员工岗位自查报告总结篇五

确保两个责任制在我行落实到位，全年无案件发生，具体情况做如下汇报：

在支行形成了行长对党风廉政建设和案件防范工作负总责；领导班子其他成员党风廉政建设和案件工作负直接领导责任的领导格局。支行各部门在党风廉政建设和案件工作中认真落实廉政建设的部署和要求，年初支行与各基层单位层层签订党风廉政建设及案件防范目标责任书，定期进行抽查。对支行案件防范任务、党风廉政建设廉洁自律任务、从源头上预防和治理。

xx县支行邀请县检察院同志到行内，组织信贷客户经理、二级支行长、中层干部等员工上法制廉洁从业教育及案例课□□20xx年组织开展了“合规大讨论”、“合规大行动”□□20xx年组织开展“安防知识我知晓”等教育学习活动□□xx县支行定期召开风险排查会，使廉洁从业与内控合规教育活动常态化。

支行严格按照市分行的做好每季度的员工排查工作，对重要岗位、重要部位的员工都要进行排查，做到能及时发现问题、解决问题。结合每季度的员工思想动态分析工作，切实把员工的思想摸准、摸透，做到能及时掌握员工在想什么、在关心什么、想做什么，做到有的放矢。每年两次的员工行为评价工作，对员工的行为掌握及员工的思想动态起到了一定的作用，起到了的排查重点员工的作用，收到了一定的效果。

针对重点部位(与权、钱、人相关的部门和岗位)、重点环节(存在风险点、容易发生案件的业务环节)、重点机构和人员(基层机构、网点及其负责人)、重点区域和时段(经济活跃、案件和违规问题高发区域和节假日、非营业时间、机构改革、人员调整等时段)，抓实日常检查，每年组织4次全员行为排查，强化了案件的有效预警与防范。

为了搞好我行的职业道德教育，深入开展“服务最后一公里”活动，进一步增强广大员工的服务意识，提高员工的从业道德素质，塑造积极进取的企业精神，创立共同的价值观，打造卓越的企业形象，提高服务竞争力，全年支行开展了“银行从业人员职业操守”职业道德教育，及“优质服务从点滴做起，优质服务从我做起”职业道德教育活动。我行积极参加上级行和当地人行组织的技能大赛，提高员工的职业技能，并多次获得荣誉。

“严”当头，专项整治，认真执行中央“八项规定”、“六项禁令”和邮政集团公司“二十项规定”，对深入调研、公务接待、车辆管理、厉行勤俭节约、廉洁从业等作出明确规定。对基层行和员工反应的问题，认真对待及时回复。牢固树立“后台服务前台前台服务客户”、“干部服务职工”思想。

县支行探索建立健全公正的人才培育、选拔、任用机制□xx县支行拿出部分职位，实施公开竞聘选拔上岗，有效激励了各级管理人员，释放了强大的正能量，裸官、违规兼职情况，

涉及人员提拔的一切按考察、公示、任命等流程办事。

针对重大决策事项，比如牵涉到年度工作报告，年度综合经营计划，财务预算，本行薪酬分配，年度经营考核、绩效考核以及涉及职工重大切身利益等重大利益调配事项，本行党的建设和安全稳定的重大决策，年度党建和稳定等重要工作安排，领导班子、人才队伍、党员队伍、党风廉政、企业文化、信访维稳等方面的重要制度、意见、办法等都严格按照“三重一大”决策制度要求通过领导班子集体决策；针对重要人事任免事项，所辖各机构对中层干部的调整都是通过领导班子研究讨论决定的；针对重大项目安排事项，比如办公场所的装修改造，营业网点的装修改造等都能严格按照流程，领导班子集体决策通过决定。

为了让广大群众更好监督我行服务，在群众信访投诉渠道上，我行畅通各种渠道，做好群众的来访工作，在每个网点张贴公布服务投诉电话，设置客户意见箱、投诉登记簿，时刻接受客户的监督。