

服务客户心得总结(汇总5篇)

光阴的迅速，一眨眼就过去了，成绩已属于过去，新一轮的工作即将来临，写好计划才不会让我们努力的时候迷失方向哦。计划可以帮助我们明确目标，分析现状，确定行动步骤，并制定相应的时间表和资源分配。以下我给大家整理了一些优质的计划书范文，希望对大家能够有所帮助。

少数民族骨干计划几年制篇一

中国科学院不仅是我国规模最大、学科最全、实力最强的自然科学与高技术综合性国立研究机构，也是国家培养高级人才的重要基地。中国科学院拥有一大批学术造诣深厚的学术带头人和导师队伍，有处于国际学术前沿和国家战略需求的研究项目、良好的科研条件、广泛的国内外学术交流途径以及鼓励创新的文化环境。

中国科学院大学学位授予专业涉及10大学科门类，在理学、工学、农学、医学、管理学和教育学6个学科门类，拥有39个博士学位授权一级学科点，二级学科博士学位授权点166个，另有“电子与信息”领域工程博士专业学位授权。在哲学、经济学、法学、教育学、文学、理学、工学、农学、医学、管理学10个学科门类，拥有53个硕士学位授权一级学科点。此外还拥有金融、应用统计、应用心理、翻译、农业、药学、工程、工商管理、公共管理、工程管理 etc 10个类别专业学位授权点，其中工程硕士专业学位授权领域22个。

少数民族高层次骨干人才研究生招生是国家定向培养专项招生计划。2016年，我校预计招收该专项计划硕士研究生150名左右。我校京内外各研究所各院系均可在其硕士招生专业目录中公布的所有专业范围内接收少数民族高层次骨干人才计划考生报考。符合报考条件的考生，通过中国科学院大学招生信息网查看招生单位和学科专业信息，并同有关研究所或

院系联系报考事宜。中国科学院大学2016年硕士研究生招生概况和具体要求参阅《中国科学院大学2016年招收攻读硕士学位研究生简章》。

一、培养目标

培养拥护党的领导和社会主义制度、坚定地维护民族团结和国家统一、为西部大开发和民族地区的发展乐于奉献、具有较高科学人文素质和创新能力的少数民族高层次骨干人才。

二、招生范围与对象

少数民族高层次骨干人才招生生源范围是教育部规定的西部12省、自治区、直辖市，海南省，新疆生产建设兵团，河北、辽宁、吉林、黑龙江4省民族自治地方和边境县(市)，湖南湘西自治州、张家界市(享受西部政策的一县两区)、湖北恩施自治州等地区的少数民族骨干人才，上述地区汉族考生应在国务院公布的民族区域自治地方工作3年以上，且报名时仍在民族区域自治地方工作。

内地西藏班、内地新疆班、民族院校、高校少数民族预科培养基地和少数民族硕士基础培训基地等学校的教师和管理人员。

三、招生原则

少数民族高层次骨干人才招生工作实行“定向招生、定向培养、定向就业”和“自愿报考、统一考试、适当降分、单独划线、择优录取”的原则。学生毕业后，按协议回定向地区和单位就业。其中，在职考生回原单位；非在职考生(含应届本科毕业生)回定向省、自治区、直辖市就业。

四、报名与考试

(一) 报考条件

考生应具备《中国科学院大学2016年招收攻读硕士学位研究生简章》中规定的普通硕士研究生报考条件，此外还应具备如下条件：

1. 拥护中国共产党的领导，拥护社会主义制度，维护国家统一和民族团结，立志为西部大开发和民族地区发展服务。
2. 考生须来自前述生源范围，且须经所在省、自治区、直辖市教育行政部门民族教育处(未设民族教育处的由高等教育处等相关处室)审核同意。
3. 符合条件的应届本科毕业生中的推荐免试生可申请进入此专项计划。

(二) 报考程序

考生在报考前需填写《报考少数民族高层次骨干人才计划硕士研究生考生登记表》(可从中国科学院大学研究生招生网下载)，并经原籍所在省、自治区、直辖市教育行政部门民族教育处(未设民族教育处的由高等教育处等相关处室)审核盖章。

考生必须在规定时间内进行全国硕士研究生入学考试网网上报名，报名时间和方式与全国普通硕士研究生统一入学考试相同，通过教育部中国研究生招生信息网进行网上报名。网上报名系统中“专项计划”栏目应选择“少数民族骨干计划”。考生报考中国科学院所属京内外各研究所或中国科学院大学各院系，“招生单位所在地区”均应选择“北京”，“招生单位”选择“14430中国科学院大学”，在“院系所名称”栏中选择要报考的研究所或院系，如“002数学与系统科学研究院”或“100上海生命科学研究院”，然后选择报考专业等报考信息。

考生完成网上报名后，打印《全国硕士研究生入学考试网网上报名信息表》，并按照所在考点网报现场确认的要求，持该报名信息表和已盖章的《报考少数民族高层次骨干人才计划硕士研究生考生登记表》以及有关证件材料到指定的报考点参加现场确认。通过现场确认，考生须将已盖章的《报考少数民族高层次骨干人才计划硕士研究生考生登记表》寄送所报考的研究所、院系。

特别提醒：请考生务必牢记自己网报时的用户名和密码，后期打印准考证和调剂等均需使用。

(三) 初试

1. 报考该计划的考生(推免生除外)必须参加全国硕士研究生招生统一入学考试。
2. 考试科目、内容及要求均与其他统考生相同。

(四) 复试

1. 复试工作由各研究所、院系负责组织实施。根据教育部公布的少数民族高层次骨干计划复试基本分数线，结合各研究所、院系具体情况，确定复试名单。复试的方式、程序及要求与其他统考考生相同。
2. 未报考该专项计划的考生不得调入该计划复试，报考该计划的考生不得调剂到该计划以外调剂复试。

五、录取

1. 少数民族高层次骨干人才计划的录取实行“计划单列，择优录取”的规则。计划单列是指少数民族高层次骨干人才计划与普通的研究生招生计划分别用于录取对应类别的考生，两类考生不形成竞争。录取时考生不得调入或调出该专项计

划。具体录取由所报考的研究所或院系根据考生考试成绩(含初试和复试成绩)，并结合思想政治表现以及身体健康状况，择优确定录取名单。

2. 所有被录取的考生录取类别均为定向就业，必须在录取前由培养单位牵头签订定向培养协议书。在职考生与所在单位和定向单位所在省、自治区、直辖市教育行政部门签订协议书，非在职考生(含应届毕业生)与生源省、自治区、直辖市教育行政部门签订协议书。学生必须保证毕业后按定向协议到定向单位或地区就业。

少数民族骨干计划几年制篇二

1. 应届毕业生：按照网上报名审核程序，须在网提交的审核材料有：身份证、学生证、在校证明(写明入校前所在省份、入校及毕业时间、所在院系及所学专业、能否正常毕业等内容)。审核通过并经公示后，在“内蒙古少数民族高层次骨干人才计划报考登记服务管理系统”下载《登记表》一式四份，到内蒙古自治区教育厅民族教育处加盖公章，凭《登记表》到参加考试地省级教育招生考试机构领取报名校验码后网上报名。

2. 往届生(非在职)：按照网上报名审核程序，须在网提交的审核材料有：身份证、户口、毕业证和学位证。审核通过并经公示后，在“内蒙古少数民族高层次骨干人才计划报考登记服务管理系统”下载《登记表》一式四份，到内蒙古自治区教育厅民族教育处加盖公章，凭《登记表》到内蒙古自治区教育招生考试中心领取报名校验码后网上报名。

3. 在职人员：按照网上报名审核程序，须在网提交的审核材料有：身份证、户口、毕业证和学位证、单位同意报考证明(加盖单位公章、法人签字)。审核通过并经公示后，在“内蒙古少数民族高层次骨干人才计划报考登记服务管理系统”下载《登记表》一式四份，加盖单位公章后到内蒙古自治区

教育厅民族教育处加盖公章，凭《登记表》到内蒙古自治区教育招生考试中心领取报名校验码后网上报名。

(二) 博士研究生报名

1. 应届、往届、在职人员凡符合报考博士研究生条件的，其所需在网上提交的审核材料、程序与报考硕士研究生相对应人员相同。

2. 区内各高等学校在职人员报名由学校组织统一到自治区教育厅民族教育处办理相关手续。

少数民族骨干计划几年制篇三

参加少数民族高层次骨干人才全国统一招收硕士研究生考试必须符合以下条件：

1. 拥护中国共产党的领导，拥护社会主义制度，维护国家统一和民族团结，政审合格，立志为西部大开发和民族地区经济社会发展服务。

2. 毕业后，履行定向协议回定向地区(单位)就业。其中，在职研究生派遣回原工作单位；非在职研究生派遣回定向地区就业单位；毕业离校时仍未就业的非在职研究生派遣回定向省份毕业生就业工作主管部门。毕业研究生档案转回原工作单位、就业单位或定向省份毕业生就业工作主管部门。对未履行定向协议的毕业研究生，将视情记入个人征信档案。

3. 考生的学历必须符合下列条件之一：

1) 国家承认学历的应届本科毕业生；

2) 具有国家承认的大学本科毕业学历的人员；

3) 已获硕士、博士学位的人员。

我校不接受同等学力考生报考。

各专业报考条件详见相关招生专业目录及招生简章。

4. 身体状况符合各招生单位的体检要求。

5. 汉族考生应在国务院公布的民族区域自治地方工作3年以上，且报名时仍在民族区域自治地方工作。（由生源范围的省级教育行政部门审定）

少数民族骨干计划几年制篇四

1. 拥护中国共产党的领导，拥护社会主义制度，维护国家统一和民族团结，立志为西部大开发和民族地区的发展服务。

2. 保证毕业后按定向协议到定向单位或地区就业。

3. 已获硕士学位的人员、应届硕士毕业生(最迟须在入学前取得硕士学位);获得学士学位6年以上(含6年，从获得学士学位至博士生入学之日)并达到与硕士毕业生同等学力的人员。

4. 年龄一般不超过45周岁。

5. 身体状况符合国家规定的体检要求。

报名安排由各招生单位自行决定。

(二) 考试

1. 初试的科目为外国语、政治理论(已获得硕士学位者和应届硕士毕业生可以申请免试)和不少于两门的业务课。考试形式为笔试。考试时间和地点由招生单位按教育部的有关规定自

主确定。

2. 复试名单、复试的方式方法、程序及要求由各招生单位自定，并于复试前公布。

3. 对同等学力考生应加强考核，须对其加试(笔试)两门报考专业硕士学位主干课程。

少数民族骨干计划几年制篇五

1. 拥护中国共产党的领导，拥护社会主义制度，维护国家统一和民族团结，立志为西部大开发和民族地区发展服务。

2. 保证毕业后回定向地区(单位)就业。其中，在职考生回原单位；非在职考生(含应届本科毕业生)回定向省、自治区、直辖市就业。

3. 考生的学历必须符合下列条件之一：

国家承认学历的应届本科毕业生；

具有国家承认的大学本科毕业学历的人员；

国家承认学历的本科结业生和成人高校应届本科毕业生，按本科毕业生同等学力报考；

已获硕士、博士学位的人员。

4. 年龄一般不超过40周岁。

5. 身体状况符合各招生单位的体检要求。

6. 应届本科毕业生中的推荐免试生可申请进入本计划。

报考方式与全国硕士研究生统一入学考试报考方式相同，具

体的网上报名和现场确认时间以教育部公布的为准。

(二) 初试

1. 报考该计划考生必须参加全国硕士研究生招生统一入学考试(1月19日至20日)。
2. 全国统考科目由教育部统一组织命题，其他考试科目由招生单位自行组织命题。考试方式均为笔试。

(三) 复试

1. 教育部采取“适当降分、单独统一划线“的特殊措施确定复试基本分数线。
2. 复试工作由各招生单位负责组织实施。
3. 复试时间由各招生单位在教育部复试基本分数线划定后自行确定，一般不得晚于5月上旬。
4. 在合格生源不足的情况下，招生单位可根据情况从其他招生单位调剂部分报考本计划的合格考生参加复试。