

# 2023年银行对公述职报告(通用8篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。通过报告，人们可以获取最新的信息，深入分析问题，并采取相应的行动。下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

## 银行对公述职报告篇一

尊敬的xx领导：

时间飞逝，转眼间我们就迎来了20xx年。回顾去年工作，一年时间，在行领导以及党支部带领下，积极服从支行及科室领导经理以及经理工作安排，认真学习业务知识和业务技能，主动履行工作职责，较好完成了自己本职工作，在各方面都有了一定提高。现将本年度工作述职如下：

一年来，我始终坚持学习各种理论知识。通过不断学习，使自身思想理论素养得到了进一步完善，思想上牢固树立了正确价值观，人生观。思想上，我时刻了解时事动态，学习理论知识，用先进理论武装自己头脑。通过认真学习十八大和十八届三中全重要精神，领会其重要思想，并将其灵活运用指导我工作和学习中。

一年以来，我在行动上自觉践行“诚于心，信于行”服务宗旨，用满腔热情积极、认真地完成好每一项任务。在平时工作同，我也比较注重团结同志，因为我深信工作不是一个人干出来，只有好团队才能为顾客提供更好服务，才能为我们银行创造更多价值。同时，在工作之余，我也积极地利用业余时间学习金融业务知识，不断充实自己，提高自己。

一年前我对自己或许还有些疑惑，半路出家，对金融知识一片空白我倒底能不能干好金融工作。这一年间，通过对银行、会计、保险、证券及理财等知识全方位学习，让我在金融方面知识积累已经有了很大提高，对于干好以后工作也更多了一分自信。

在工作上，通过思想认识上提高使我更加认真对待本职工作，勤于实践，业务技能不断增长，工作能力不断加强，兢兢业业完成领导交给任务。在今年这一年时间里，我们积极开展工作，取得了一定成绩。我深知：信贷资产质量事关整个成都银行发展大计，过去几年，在“二次创业”、“五年规划”发展新思路指引下，整个成都银行各项业务实现了年均30%以上增长，现在上市工作也在积极筹划当中，我们更不能因为我们原因而拖了整个成都银行后腿。

作为一名共产党员，我深知自己言行举止，不仅关乎我自己、更关乎党组织形象。党员表率作用发挥得越好，我们整个支部向心力，凝聚力，战斗力也就越强，方针政策贯彻执行也才能落实得越好。

因此，在工作中，我处处以高标准严格要求自己，摆正自己位置，真正做到了堂堂正正做人、勤勤恳恳做事，率先垂范。在工作中遇到不懂之处，能主动向领导和同事请教，不足之处能虚心接受意见。团结同事，互相帮助，相互勉励，共同促进。回顾一年工作，我也还存在着以下几点不足：一是工作中还有时还不太放得开手脚，主观能动性发挥得还不够；二是在处理一些事情时有时考虑得尚不够全面。

总的来说，在过去一年里，经过上级支持和指导，再加上自己努力，我在思想、工作等各方面都取得了很大进步，并充分认识到金融工作重要性和艰巨性，在以后工作中，一定积极总结自己经验，吸取教训，发现不足，弥补缺陷，不断增强政治思想素质和业务水平，戒骄戒躁，努力进取，取得更大成绩，为我们支行经营效益提高作出自己一份贡献。

## 银行对公述职报告篇二

尊敬的各位领导、同事们：

大家好！

20xx年是我从事客户工作的第一年。这一年栉风沐雨、耕耘收获；这一年忙碌充实、紧张有序；这一年学习思考、感触良多。

感触之一：德行品质得到了锻炼，对客户的服务意识进一步得以强化。一年来，我在客户部门亲身体会了客户工作的踌躇与艰难，体味了培育和维系优质客户对一家银行的重要意义，也体会了在回收流动性的宏观政策背景下客户对信贷资金的企盼和需求。审批行的贷前调查，被客户视作一个很重要的环节，面临着很多难题和困惑。如果开户行前期调查工作做的不扎实，则直接将调查组置于进退两难的地步。因此，如何想客户所想、急客户所急，在制度框架内尽量满足客户生产经营的真实需求便成为客户部门工作人员提升素质的必修课。而这一必修课的前提就是切实提高对客户的服务意识，抛弃“财神爷”的优越感、甩掉银行白领的高贵感、忘却学生时代的天真感，以一种质朴、真诚、坦荡、平和的心态与客户交往，不急不躁、不骄不馁，既不盛气凌人，也不妄自菲薄。我觉得，这应该是一名客户工作者应有的气质和气度。

感触之二：工作能力得到提升，知识面更广了，大局意识不断提高，风险意识不断强化，合规意识深入人心，学习意识日益凸显。一年来，我作为主调查人既调查过流动资金项目，也调查过固定资产项目；既调查过经营性项目，也调查过非经营性项目。而且项目种类五花八门，涉及的政策要求繁杂、行业众多、部门众多、客户形态众多、人的性格素质品质众多，可谓三教九流、形形色色。我观察、体味、思考、借鉴，应对实际工作的能力得到了较大提高；我学习、请教、查阅、交流，知识得到了更多的积累。在应用上更加自如，也更体

会到客户工作的艰辛，体会到客户工作对银行业务的重要性，体会到删繁就简、去粕取精的要义，体会到强化风险服从大局的内涵。由此，深感客户营销和维系之不易、做主调查人之不易、各层级领导决策之不易。

感触之三：勤勉尽责、身体力行、勤阅读、勤思考、勤观察、勤动手应该是做好贷款调查工作的首要前提。这一年，正是国家宏观经济政策和我行信贷政策制度都在调整的时期，信贷工作一直在摸索和徘徊中前进。勤奋，成了每一名信贷人员不得不做的选择题。从年初日以继夜地学习操作手册，到年中不断地领会国家政策，再到四季度马不停蹄地往返奔波。学习、调查、思考、分析，再学习、再调查、再思考、再分析，周而复始，我们在勤勉中寻找机会，在勤勉中探索合作，在勤勉中增长见识，在勤勉中把握分寸，在勤勉中提升自我，在勤勉中理解他人，在勤勉中拓展业务，在勤勉中收获成果。我想，这应该既是工作的题中之意，也是行领导特殊考量的弦外之音。欣喜的是，我们虽很疲倦但我们做到了。

感触之四：有决策者们良好的谋划和运筹，有各级行上下齐心的执行和努力，取得成绩便是一件顺理成章的事情。这一年，全行信贷总量突破500亿元大关，达到了538亿元的新高。其中，客户三处管理的贷款规模也突破了130亿元大关，达到了134亿元。而我作为一名普通的信贷调查和综合分析人员，也在分管行领导和处领导的支持指导下，发挥了自已应有的作用。全年，主调查各类项目35个，调查金额111亿元，奔波于7个盟市的14个旗县区之间，撰写调查评估报告近30份。同时，在文字综合岗位上，撰写了客户三处业务运行分析报告12份，填报和制作工具表150多张。期间，参与修订《客户经理尽职记录指导文本》，参与讲授贷款信息真实性核查系统项目贷款操作指引，参与总行网络业务培训并取得优秀的成绩，建立客户三处业务自测题库。上述种种，都使我达到了学习、提高、锻炼、成长的目的。

感触之五：客户工作作为银行的前沿基础工作，对业务人员

的道德水准和抵制诱惑的决心是个极大的考验。这一年，我体验了作为一名银行信贷工作人员的受人重视，也体验了这项工作所面临的风险和挑战。在人情的巨大压力、金钱的高度诱惑面前，任何人都有可能功亏一篑，如何坚守心中的信念，坚守法律和道德的底线必将是每一名信贷工作者的入门必修课。正所谓，你想成佛吗？请来银行工作；你想成魔吗？请来银行工作，身临绝境和海阔天空只不过是一念之差。所幸的是，这一年我经受住了考验。

20xx年，我仍将谨记区分行党委提出的“业务理性发展、管理严谨规范、员工素质提升、工作业绩优良”的三年工作目标，继续谨守我“真诚做人、勤勉做事”的原则，不断提升素质，完善自我，克服得过且过、浅尝辄止、偶有懒惰、不善坚持等缺点，认真履行岗位职责，实现“我们努力地工作是为了更好地生活”的目标。

以上述职，不妥之处，敬请批评指正。谢谢大家。

## 银行对公述职报告篇三

xx年是工行发展史上浓墨重彩的一年，工行成功迈出了股份制改革的第一步□xx年对南岸支行来讲，是辛勤耕耘的一年，是适应变革的一年，是开拓创新的一年，也是理清思路、加快发展的一年。在这一年里，各支行及下属分理处机构业务整合平稳发展，综合业务系统全面推进并取得预期目标。在这一年里，组织和领导给予了我许多学习和锻炼的机会。

我从事储蓄工作以来，十分注重个人业务能力的培养学习。为储户提供规范优质服务的同时，刻苦钻研业务技能，在熟练掌握了原业务流程的基础上，积极认真地学习新业务、新知识，遇到不懂的地方虚心向领导及专业科请教学习。随着银行改革的需要，我的工作能力和综合素质得到了很大程度的提高，业务水平和专业技能也随着工行各阶段的改革得到了更新和进步。

我始终坚持“客户第一”的思想，把客户的事情当成自己的事来办，换位思考问题，急客户之所急，想客户之所想，大胆开拓思想，征对不同客户采取不同的工作方式，努力为客户提供最优质服务，以赢得客户对我行业务的支持。在长江村储蓄所工作期间，我同众多客户由客户谊发展成朋友情，多次受到不同类型客户的赞扬，从未接到过一起客户投诉。

时代在变、环境在变，银行的工作也时时变化着，每天都有新的情况发生，这都需要我跟着形势而改变。学习新的知识，掌握新的技巧，适应周围环境的变化，提高自己的履岗能力，把自己培养成为一个业务全面的工行员工，更好地规划自己的职业生涯是我所努力的目标。当然，在一些细节的处理和操作上我还存在一定的欠缺，今后我将一如既往地做好本职工作，时刻以“服务无止境，服务要创新，服务要持久”的服务理念鞭策和完善自我，在领导和同事们的关心、指导和帮助中提升自己、更加严格要求自己，为工行的改革发展进程添砖加瓦，将优质服务工作落到实处！

## 银行对公述职报告篇四

尊敬的领导：

20\_\_年，在支行领导和同志们的帮助和指导下，本人能够认真贯彻支行工作部署，坚持“增存就是增效”经营理念，把组织存款、压降不良贷款放作为中心工作，发挥自己在本职岗位上应有的作用，和同事们一道较好地完成了支行下达的工作任务，为全行扭亏为盈做出了贡献。现将20\_\_年度工作述职如下：

- 1、思想上能从严从高要求自己，自觉加强政策理论和管理知识的学习，努力提高政治理论水平和管理能力。一年来，我思想认识有了较大提高，充实了理论知识、开阔了工作思路，丰富了领导经验，对我们\_\_\_\_银行改革的前景更加充满了信心。

2、学习上能不断充实自己，自觉加强基础理论和业务知识的学习，努力提高业务水平和操作能力。为更好地为\_\_\_\_银行奉献自己的聪明才智，自入行以来，我刻苦学习，掌握了较为全面的理论知识和专业知识。尤其是组织安排我主持客户部工作后，为尽快适应新的岗位，进入角色，我不断完善自身，提高业务水平，扩大知识面。

一是不管工作有多忙，坚持反复学习业务书籍，认真阅读金融法规、业务管理制度和业务操作办法，以提高自己的业务知识和业务能力。二是参加总行组织的\_\_\_\_的贷款调研活动，并参与了\_\_\_\_等制度的起草工作。三是亲自组织支行网上银行、外汇知识、保险业务培训班，与全行员工一起学习、探讨业务，共同发展。一年来，通过自己的努力，本人的业务水平和工作能力有了进一步的提高。

3、作风上能严格要求自己，不断增强法制观念，按章办事，廉洁自律。我主持客户部工作后，作为一个部门的带头人，我以客户经理的标准严格要求自己，工作走在前头，讲求奉献，廉洁奉公。对情况复杂，政策性、敏感性强的问题，我能够加强请示汇报，未出现越权行事的情况；针对客户部门的工作特点，能切实按要求对部门员工进行依法办事、廉洁自律的教育，坚持经常性的制度学习，平时注意加强部门管理，加强内控管理和信贷档案管理；能够严格执行客户经理制度，检查和督促各项规章制度的落实、执行情况。

在职业活动中，我把服务基层、服务客户放在首位，有了这种心境，与网点、客户交流就能处于一种和谐的状态，许多事情便迎刃而解。大家都知道，我们客户部与机关保障部门相比，多了经营的职能，与营业网点相比，多了管理的职能，我们既要管理、又要经营，上对省行所有的业务部门，下对所有网点，外对重点客户，对于仅有\_\_名客户经理，要管理近\_\_\_\_亿存款、\_\_亿贷款的客户部门来说，我们的任务是相当繁重的、责任也是相当大的。20\_\_年，我和同事们一道主要做了以下三方面工作：

1、以大户目标管理为核心，抓好存款组织工作。针对我行存款连年大幅增长，面临的困难和问题更多、更为严峻的形势。我和同事们牢固树立“存款就是增效”的经营理念，认真做好年度工作计划和考核方案，定期或不定期走访\_\_\_\_个目标大户，积极为客户解决遇到的困难和问题；积极拓展市场，全力以赴做好\_\_\_\_的公关，发展了\_\_\_\_等一批有发展潜力的客户。同时，认真处理客户抱怨，降低了客户的投诉率，维护了我行的社会形象。

2、以清收压降不良贷款为重点，抓好信贷资产的管理，不良贷款占比较年初下降了\_\_个百分点。我主持客户部工作后，针对由于历史原因，我行不良信贷资产居高不下的现象，一是定期或不定期组织部门客户经理研究和分析管理信贷企业的情况，对信贷客户进行分类排队。二是深入\_\_\_\_等信贷企业，了解生产、经营、产品销售和信贷资金使用情况。

3、以网上银行为突破口，以代理业务为重点，积极推动全行中间业务的发展。一是以网上银行为突破口，为\_\_\_\_企业安装网上银行，同时做好\_\_\_\_的维护，促进了我行电子银行业务的发展。

本人经过总结回顾，认为自己一年来的工作是称职的，但仍存在以下不足：工作经验有待丰富，工作系统性不够强；今后本人将进一步加强学习，虚心求教，克服不足，将工作做得更好。

1、放下思想包袱，扎扎实实做好本职工作，当一名合格的客户经理。作为客户部负责人，不同于其他保障部门和营业网点，承担管理和经营的双重职能，工作担子是很重的，需要具备把握宏观全局、处理微观事物的能力，今后本人一定会放下思想包袱，放开手脚，积极主动协助主管行长抓好工作，当好助手，按照“三个规范”要求管理业务，发展业务。

2、刻苦学习，努力提高业务素质和管理能力，为全行业务发



展贡献聪明才智。今后，我要进一步加强学习，努力提高业务水平和管理能力，要经常深入网点，走访客户，抓好大户目标管理，做好客户维护，加大产品营销力度，积极拓展优良客户，抓好不良贷款清收，切实提高我行信贷资产质量，提高我行的综合实力。

3、严格要求，廉洁自律，做一名优秀客户经理。作为信贷业务的负责人，我一定要保持清醒头脑，严格要求自己，廉洁自律，绝不干有损于国家集体和人民的事情，清清白白做人，堂堂正正办事，继续保持一名优秀客户经理的本色。

此致

敬礼！

述职人：\_\_\_

20\_\_年\_\_月\_\_日

## 银行对公述职报告篇五

20xx年8月，我满怀着对金融事业的追求和对神秘西藏的向往走进了工商银行西藏自治区分行，在这里释放青春的能量，点燃事业的梦想!20xx年12月，经分行党委决定，将我分配到新成立的xx支行参加工作，从此承担着为xx支行发展做贡献的责任，也是我人生的另一个新起点!光阴似箭，到工行参加工作已半年，来xx支行也近一个月，我的人生也经历了较大的改变，告别了学生时代，无论是工作、学习，还是思想都渐渐成熟起来。现将近半年的银行柜员工作向大家做如下述职报告。

这半年来有规律的工作学习，我已经转变了以前的学生角色，遵守国家有关法律法规和行里规章制度，按照员工行为手册和业务规范流程办事，思想和行为有了较大改变，成为了一

名正式的银行职场人士。

首先，作为一名新入行员工，在各方面都很欠缺，我深知必须虚心求教，这半年我不断加强对业务知识和技能的学习；其次，要求自己要有强烈的事业心和责任心，任劳任怨，主动工作；最后，坚持对自己高标准，严要求，按照操作流程和指南办事。

患。

进行的时的员工座谈会和xx支行开业前员工大会上，彭行长等行领导强调在西藏这个特殊的环境下，要在确保安全经营的前提下，推进跨越式发展。我也深知，银行是经营货币，同时也是经营风险的行业，业务要发展，安全是基础，一手抓业务，一手抓安全。在抓业务的同时，时刻不忘安全第一。班前班后及时检查安全，在办理业务过程中，严格按照规章制度及操作流程办理，及时做到现金、帐、证以及重空的安全。

经过这半年的工作学习，我发现自己存在一些不足和问题。第一、银行理论知识和业务技能水平不足，许多理论知识还模糊不清；第二、学习还不够，时代在变，环境在变，银行工作时刻在变，面对严峻的挑战，还缺乏学习的紧迫性和自觉性；第三、工作还不够耐心细致，偶尔还会犯一些错误。

作为一名银行前台工作人员，需要以客户为中心，进一步对新理论知识的学习和提升业务技能，全面提高综合业务知识水平，强化风险认识，严格按照操作流程办事。同时，克服年轻气躁，做到脚踏实地，主动主动，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中完善提高自己。最后，在西藏工行工作，需要不断加强对政治理论学习，不断提高自身政治修养。

青春是人生最宝贵的时光，因为踌躇满志，精力充沛，因为敢拼敢闯，活力四射，因为有太多的梦想和希望！但我认为青春的宝贵还有不懈的追求与团队融合，崇高的道德修养，坚

强的意志，耐得住平凡，勇于奉献!今天，我把青春献给平凡的工行岗位，正值青春时期的xx支行，一步一步向前迈进，在她的年轮上，必将深深烙下我青春的的印记。我作为一名成长中的青年，只有把个人理想与xx支行的发展有机结合起来，才能发挥自己的主动性、主动性和创造性，才能在xx支行蓬勃发展中实现个人价值!

## 银行对公述职报告篇六

根据中支内审工作部署[]20xx年6月份和12月份分别在全行范围内开展对内部控制管理风险的分析评价活动。依照内控评价方案，分“内部控制环境”、“风险识别与评估”、“控制活动”、“信息交流与反馈”、“监督评审”五个方面内容对支行内控制度进行评审，将定期风险分析评价工作渗透到全行每一个职能股室、每一个工作环节和每一个岗位。我们将评价的监督对象确定为一线营业人员和各级管理人员。以重点股室、关键岗位、薄弱环节的审计为主。有针对性地检查监督各职能部门建立的各项制度，注意内控制度和管理上的漏洞和缺陷。拓展了评价范围，提升了评价层次。通过审计评价，共发现重要岗位尚存在十多项风险隐患和薄弱环节，一一列出，分析存在问题的原因，提出合理的防范措施和建议，并书面报告市中支和支行领导，督促各项内部控制制度在全行得到严格落实。现将工作汇报如下：

我们根据本行的重点工作、薄弱环节及风险点确定审计调查项目二项。分别是《对xx支行集中采购管理情况的调查》、《对xx支行外汇法规、内控制度和业务操作规程执行情况的调查》。

今年8月份对支行集中采购管理情况进行了调查，发现一些管理上的欠缺和不规范的操作，提出了整改意见和建议。

今年11月份对支行外汇法规、内控制度和业务操作规程执行

情况进行了调查，通过现场询问、调阅部分档案资料和观察临柜操作情况，基本了解和掌握了xx支局外汇管理工作情况。从调查情况来看，xx支局能够较好地执行外汇法规，及时贯彻落实外汇政策，建立了比较健全的内控管理制度，业务授权分责明确。并能根据上级局的内控要求，结合自身特点，对各项内控制度予以细化补充，及时修订完善了各项外汇业务操作流程、外管股各岗位工作职责、外管股人员考核办法，建立了《内控督导检查办法》。但也发现了不少一问题，根据问题的不同性质提出整改建议，基本得到整改落实。促进了外汇管理部门更好地贯彻和执行外汇法规政策，严格内部管理制度，规范业务操作。

今年我们通过审计调查，共发现了违规现象20余项，提出整改建议20条，大部分已得到整改落实，分别撰写的调查报告已呈报给支行行长和中支内审科。

在行长亲自督导下，我支行由内审牵头，认真组织开展了对20xx年度以来审计查出问题整改情况的检查，做足做细“亡羊补牢”工作，强化了整改落实，巩固了审计监督成效。

1、领导重视，强化整改意识。布置安排对20xx年度以来审计发现问题和整改情况进行检查事宜。要求有关部门进一步落实责任，制定切实可行的措施。强化整改意识，主动查找风险隐患，坚决杜绝同类问题的再次发生。

2、精心组织，确保整改实效。安排专人对所有审计项目进行逐一梳理，认真排查问题整改情况。并要求各部门将自查情况、未整改原因及下一步具体整改措施报内审部门。内审在各部门自查的基础上，组织人员进行了再检查。

3、强化责任，落实整改措施。制定了xx支行内审整改责任追究制度，对检查发现的问题经过直接责任人、部门负责人认定后，根据问题的原因、性质和情节等采取相应的责任追究

措施，并给予经济处罚。

4、严格督促，实现整改目标。针对个别未整改到位的问题，督促，制定下一步具体整改措施。通过开展审计发现问题整改情况的“回头看”活动，真正实现了“整改促完善、整改促提高、整改促进步”的目标。

根据中支内审科的统一安排，今年主要参加了对泰顺县支行的行政执法检查、对xxxx行行长履职审计、对xx中心支局外汇依法行政审计，对参与的每一个项目检查都能认真尽职地对待，保质保量完成任务。

## 银行对公述职报告篇七

各位领导、同事们：

大家好！

我叫xxx□男，现年xx岁，中共党员，本科学历，现任xx支行行长职务。

在过去的一年里，在总行领导的正确领导和我市政府的关心支持下，我认真贯彻落实县xx银行工作会议精神，紧紧围绕年初总行制定的目标任务，以科学发展观为指导，以业务经营为中心，以服务“三农”为宗旨，以清收不良贷款为重点，带领xx支行全体员工，紧紧围绕年初确定的目标计划，坚持以效益为中心，发展为第一要务，服务三农为己任，以规范管理为基础，以增效为目标，转变观念，扩大宣传，改善服务，较圆满地完成了组织交给的目标任务，现将我一年来的工作状况汇报如下：

截止20xx年12月底，我社各项存款余额为xxxxxx万元，各项贷款余额为xxxxxx万元。全年实现利息收入xxxxxx万元，完成年度收息计划的xx%□

(一) 遵从总行指导，用心组织员工学习业务知识和进行法律、法规的培训与考核等系列活动，促进业务大发展。

(二) 加强思想道德学习，引导和带领员工树立正确的人生观、价值观、世界观，团结干事，和谐共事，按章办事，讲操守，重品行，始终持续健康的生活情趣和高尚的精神追求，杜绝以贷谋私、以权谋私等现象的发生。

(三) 工作中严格要求自己，以身作则，做到言行自律，一切照章办事。

(四) 严以律己，宽以待人，与同事真诚相待，和睦相处，努力营造人人情绪舒畅、生动活泼、用心性和创造性都能够得到发挥的工作氛围。

(一) 加大力度抓存款。一是及早筹划、狠抓落实。全年各项经营目标任务下达后，我行及早筹划，明确目标，分解任务，制定措施，狠抓落实。二是强化宣传，扩大影响。三是改善服务，提升效率。应对我行存款全年增势缓慢的不利局势，我们不等不靠、自我加压，研究对策。五是抓卡发行，促卡质量。及时组织人员对“xx卡”、“金卡”、“白金卡”、“钻石卡”进行宣传和动员。

(二) 转变理念抓营销。一是延伸服务内涵，强化基础工作。为真正解决资信等级评定不实，贷款投放不用心的问题，根据总行安排，我行及时组织信贷人员围绕信用工程建立，逐长上门填写入户调查表，发送便民联系卡和《致全市人民的公开信》，了解资金需求，摸清资产家底。并进行了授信，减少了审批环节，提高了工作效率，着重培养了一批信誉良好的优质客户。二是抓好贷款营销工作。在规避风险，健全手续的状况下，我行20xx年全体员工共营销贷款xxxxx万元。三是扩大小额贷款覆盖面。为用心支持小型经济体的经济发展，做大做优小额贷款品牌，扩大小额贷款的覆盖面，在对贷款人员资信等级复审的基础上，通过提高授信额度、简化

贷款手续、减少审批环节、缩短客户等候时间等措施，加大小额贷款投放力度。截止12月末，累计发放小额贷款笔数xxxxxx万元，当年新增xxxxxx万元。五是实行信贷倾斜，扶持优势产业做大做强。我行在继续支持传统信贷发展的同时，根据辖区实际，在调查摸底的基础上，及时调整信贷结构，拓宽业务范围，加大对涉农企业和中小企业的信贷投入，在满足广大客户不同信贷业务需求的同时，逐步构成了固定的业务客户群体，有力的支持了农户发家致富和区域经济的发展。

（三）清收不良贷款。一是制定方案，明确目标。年初，根据总行下达的清收任务，依据不良贷款的摸底状况，我行及时制定了20xx年清收工作方案，并成立了清收领导小组，及时将清收任务、清收对象落实到相关岗位和职责人。二是严密关注到逾期贷款，对当月到期贷款列出计划，明确目标，承包到人，及早收回。

（四）强化安全抓防范。一是加强对员工的安全形势教育。组织员工认真学习案件通报，增强忧患意识和职责感、紧迫感，树立安全无小事的思想，克服麻痹大意和侥幸心理，切实提高防范意识。二是教育员工认真执行规章制度规范操作流程，按规定进行安全检查接待，严禁违规操作，从源头上杜绝操作风险。三是严格值班纪律，落实值班职责。在听取职工意见的基础上，重新对值班、留宿制度进行修改，进一步明确了值班和带班任务，落实了安全职责。四是制定和完善了防抢、防盗、防火、防暴预案，并组织员工进行演练，对存在的安全隐患和问题，及时进行了处理，有效预防和消除了隐患，从而实现我行全年安全经营无事故。

在总结成绩的同时，也发现了工作中仍存在不少的问题和不足，主要表此刻：

一是储蓄存款增势不强，组织资金工作力度还需加大；

二是内控制度尚待进一步完善；

三是信贷管理还需加强和提高；

四是员工综合素质有待进一步提升。

五是中间业务收入偏低，有待加强。

一、狠抓增存工作不放松。存款是立行本，是兴社之源，只有占有了绝对多的存款，信合的发展才有后劲。20xx年我行将继续加大资金组织力度。多方寻找、开辟储源，继续提升服务质量，用心动员种植大户、大中小企业把钱存入信用社，力争年末超额完成联社存款任务。

二、强化内控制度，确保稳健运行。加强检查，确保安全。定期或不定期的组织全行全员工进行法律法规学习，进行典型案例分析；定期或不定的进行各项规章制度的检查，增加执行力，确保全行人、财、物的安全。

三、拓展信贷渠道，防范信贷风险。做强农户贷款，加大贷款投放力度，有力支持春耕生产，严格控制贷款风险，清收不良贷款。扎实做好贷前调查，严格把关贷时审查，全面落实贷后检查。进一步完善贷款评级授信工作。认真执行总行农户信用等级评定和授信管理办法，扎实、准确地建立农户经济信息档案。按照管理要求，落实职责，切实防范信贷风险。

四、强化业务培训，提高员工素质。继续组织全行员工利用业余时间自学和参加各种形式的学习，鼓励全行员工参加从业资格和职称考试，培养合规操作意识和流程操作良好习惯，促进员工业务技能明显提高，着力提高员工队伍整体素质，打造知识型、技能型队伍。

五、降低经营成本，增加中间业务收入。用心组织活期储蓄



存款、企事业单位存款，增加低成本资金比重，减少利息支出，降低经营成本；用心开发代理业务，拓展增收渠道。按照联社要求，继续增加pos机的安装量，充分利用pos机与atm机资源，增加crs机增加结算手续费收入。

一年来，自己虽然做了一些工作，取得了必须的成绩，但这些都与总行领导的关心帮忙和同事们的鼎力支持是分不开的，在今后的工作中，我将一如既往地加强学习，提高自身修养，严于律己，宽以待人，克己奉公。认真贯彻落实党的十八大会议精神，以科学发展观为指针，以业务经营为中心，添措施，鼓干劲、争取圆满完成各项目标任务，为联社的又好又快发展带给有力的保障，为我市的经济发展做出新的更大的贡献。

xx支行

20xx年x月xx日

## 银行对公述职报告篇八

根据中支内审工作部署，20xx年6月份和12月份分别在全行范围内开展对内部控制管理风险的分析评价活动。依照内控评价方案，分“内部控制环境”、“风险识别与评估”、“控制活动”、“信息交流与反馈”、“监督评审”五个方面内容对支行内控制度进行评审，将定期风险分析评价工作渗透到全行每一个职能股室、每一个工作环节和每一个岗位。我们将评价的监督对象确定为一线营业人员和各级管理人员。以重点股室、关键岗位、薄弱环节的审计为主。有针对性地检查监督各职能部门建立的各项制度，注意内控制度和管理上的漏洞和缺陷。拓展了评价范围，提升了评价层次。通过审计评价，共发现重要岗位尚存在十多项风险隐患和薄弱环节，一一列出，分析存在问题的原因，提出合理的防范措施和建议，并书面报告市中支和支行领导，督促各项内部控制

制度在全行得到严格落实。现将工作汇报如下：

我们根据本行的重点工作、薄弱环节及风险点确定审计调查项目二项。分别是《对\*\*支行集中采购管理情况的调查》、《对\*\*支行外汇法规、内控制度和业务操作规程执行情况的调查》。

今年8月份对支行集中采购管理情况进行了调查，发现一些管理上的欠缺和不规范的操作，提出了整改意见和建议。

今年11月份对支行外汇法规、内控制度和业务操作规程执行情况进行了调查，通过现场询问、调阅部分档案资料和观察临柜操作情况，基本了解和掌握了\*\*支局外汇管理工作情况。从调查情况来看，\*\*支局能够较好地执行外汇法规，及时贯彻落实外汇政策，建立了比较健全的内控管理制度，业务授权分责明确。并能根据上级局的内控要求，结合自身特点，对各项内控制度予以细化补充，及时修订完善了各项外汇业务操作流程、外管股各岗位工作职责、外管股人员考核办法，建立了《内控督导检查办法》。但也发现了不少一问题，根据问题的不同性质提出整改建议，基本得到整改落实。促进了外汇管理部门更好地贯彻和执行外汇法规政策，严格内部管理制度，规范业务操作。

今年我们通过审计调查，共发现了违规现象20余项，提出整改建议20条，大部分已得到整改落实，分别撰写的调查报告已呈报给支行行长和中支内审科。

在行长亲自督导下，我支行由内审牵头，认真组织开展了对20xx年度以来审计查出问题整改情况的检查，做足做细“亡羊补牢”工作，强化了整改落实，巩固了审计监督成效。

1、领导重视，强化整改意识。布置安排对20xx年度以来审计发现问题和整改情况进行检查事宜。要求有关部门进一步落

实责任，制定切实可行的措施。强化整改意识，主动查找风险隐患，坚决杜绝同类问题的再次发生。

2、精心组织，确保整改实效。安排专人对所有审计项目进行逐一梳理，认真排查问题整改情况。并要求各部门将自查情况、未整改原因及下一步具体整改措施报内审部门。内审在各部门自查的基础上，组织人员进行了再检查。

3、强化责任，落实整改措施。制定了\*\*支行内审整改责任追究制度，对检查发现的问题经过直接责任人、部门负责人认定后，根据问题的原因、性质和情节等采取相应的责任追究措施，并给予经济处罚。

4、严格督促，实现整改目标。针对个别未整改到位的问题，督促，制定下一步具体整改措施。通过开展审计发现问题整改情况的“回头看”活动，真正实现了“整改促完善、整改促提高、整改促进步”的目标。

根据中支内审科的统一安排，今年主要参加了对泰顺县支行的行政执法检查、对\*\*\*\*行行长履职审计、对\*\*中心支局外汇依法行政审计，对参与的每一个项目检查都能认真尽职地对待，保质保量完成任务。