

# 最新民营医院业务院长工作总结(汇总5篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。相信许多人会觉得总结很难写？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 民营医院业务院长工作总结篇一

一年来，在区委、区卫生局党组的正确领导下，我与班子成员以及全院职工一道，坚持以“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实党的十六大精神，强化“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，建立健全质量控制体系，深入开展卫生诚信建设和医疗人性化服务，优化医疗环境，提高服务质量和水平，端正办院方向，牢固树立为人民服务的宗旨，把社会效益放在首位，遵循社会主义市场经济和医疗卫生事业发展的内在规律，提高医院管理水平，把持续改进医疗质量和保障医疗安全作为医院管理的核心内容，为人民群众提供优质、高效、安全、便捷、和经济的医疗服务。不断满足人民群众日益增长的医疗卫生需求。认真履行职责，完成上级党组安排的各项工作任务。

继续发挥党员的先锋模范作用，以点带面，服务于患者，构建和协医患关系，不定期的发放住院病人意见征询卡，采用病人的合理化建议，对病人提出的问题给予答复或解决，通过调查走访，病人满意度大大增加。作为政协委员，我深知自己肩上的重任，时刻牢记为人民服务的宗旨，在南岗区卫生局的正确领导下，我院争取到与中国初级卫生保健基金会健康扶贫工程的资助，共同开展历时一年的免费“\_\_区妇女病普查”工作，关爱妇女健康，本着“妇女健康，普查普治把关”的原则，预计参检为5.5万人次，免费检查项目包括：1、

一般妇科检查。2、乳腺检查：红外乳透仪。3、盆腔脏器检查：阴式b超检查。4、宫颈检查：数码电子阴道镜。5、阴道分泌物检查：常规化验检查。6、病理检查,费用约200元，真正正的为的广大妇女健康带来福音。

一年来，在区委、区卫生局党组的正确领导下，我与班子成员以及全院职工一道，坚持以“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实党的十六大精神，强化“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，建立健全质量控制体系，深入开展卫生诚信建设和医疗人性化服务，优化医疗环境，提高服务质量和水平，端正办院方向，牢固树立为人民服务的宗旨，把社会效益放在首位，遵循社会主义市场经济和医疗卫生事业发展的内在规律，提高医院管理水平，把持续改进医疗质量和保障医疗安全作为医院管理的核心内容，为人民群众提供优质、高效、安全、便捷、和经济的医疗服务。不断满足人民群众日益增长的医疗卫生需求。认真履行职责，圆满完成上级党组安排的各项工作任务。

## 民营医院业务院长工作总结篇二

### (一)提高医疗服务质量，完善医疗服务水平。

一是医疗工作。继续坚持“以病人为中心，以提高医疗服务质量”为主题的医疗管理理念，全面加强医疗质量工作，牢固树立质量意识，不断提高医疗整体水平，完善医院硬件建设(如：为临床一线配置了电子肛肠镜检测仪、痔疮pph治疗仪等);结合医院工作实际，进一步完善了13项医院医疗制度，严格执行每月一次“三基三严”考核，要求医务人员自觉执行首问医师负责制、三级医师查房制、术前讨论和疑难危重病例讨论制、三查七对等医疗护理重要制度;加大了对重要部门和重要环节的管理督导和考评，进行医疗查房20余次，每次13个科室;坚持每周晨会制度，总结和分析上周工作，安排部署新一周工作，针对具体问题研究整改，有力的减少了医疗差错;严格执行《病历书写规范》，每月一次对病案评价、

公示和归档，并保持甲级病历率96%以上；医务科组织短期业务培训9次，参加医疗学术研讨学习班2次，聘请专家进行授课4次；进一步完善了医院感染管理体系，有效的控管了医疗服务中的不良事件，保证了患者就诊和治疗效果。

二是护理工作□20xx年，护理部以“湖北省医院管理综合评价细则”为标准，以护理质量管理为工作重点，加强护理人员的素质教育和业务技能培训，从护理工作基础做起，坚持每季度一次护理质量分析讨论会议，按时分析存在的问题和提出改进措施，利于护理工作的有效提高。全年各项护理质量指标较去年均有所提高。如：基础护理、危重患者护理达标率为90%，整体护理、病房管理达标率为95%，各种护理技术操作，制度执行达标率为100%。全年组织护理业务培训学习6次，护理业务考试6次，全院护理人员对护理工作规章制度、岗位职责，应急预案掌握合格率达到95%，护理核心制度落实率达到96%。

三是院内感染工作。院感科按照医院感染管理评价标准，定期对各个科室进行考评检查，并将结果反馈到各科室；定期检查督导各个临床科室消毒隔离制度的落实和一次性医疗卫生用品的使用情况。全年对我院临床及重点科室取样检测218份，合格218份，合格率为100%。

## (二)以病人为中心,构建和谐医患关系。

医院始终坚持“以病人为中心”，始终把实现和维护好广大人民群众的生命健康安全作为贯彻科学发展观的出发点和落脚点。

一是开展了“假如我是一位病人”的换位思考大讨论和演讲比赛，促进医护人员改进工作方法，转变服务态度，提高了服务水平。

二是在门诊推行一站式服务，开展比速度、比质量、比

服务、看考评结果“三比一看”活动，优化了服务流程。

三是推广“人性化、个性化、亲情化”的服务。如为中午在门诊治疗、输液的病人免费赠送午餐xx人次；为生产的妇女免费出车接送600余次，让病人感受亲人般关爱。

三是严格执行国家药品价格政策和医疗服务收费标准，做到“因病施治，合理检查、合理用药、合理收费”，让病人感受到“公开透明、诚信服务”。向社会推出顺产、剖宫产、子宫肌瘤切除术、慢性胆囊炎伴胆囊结石胆囊切除术、单纯性阑尾炎、结节性甲状腺肿瘤切除术等20多个单病种限价服务，累计减免金额达15.6万元。

### (三) 以科学的管理机制，加强医院内部管理。

今年以来，结合医院管理年活动的深入开展，我院以提高医疗水平和服务质量为主线，明确执行岗位职责，落实目标责任使医院管理工作迈上新台阶，主要做了以下几个方面：

2、进一步加强和规范制度管理。重点从财务管理，药房及药库管理，医疗设备和耗材管理，办公后勤管理入手，在保证非业务的职能科室，监督服务职能的同时作好自身管理工作。

3、加大理论教育引导力度，在全院广泛开展以科学发展观为统领的医德医风、行业纪律、法律法规等各方面的教育，不断增强广大干群职工的政治意识、大局意识，责任意识，积极促进广大职工整体素质的提高。

### (四) 彰显公益社会责任，发挥公共服务职能。

我院本着立足社会、回报社会原则，始终把社会效益放在首位，从公益事业着手，为人民群众排忧解难，努力缓解人民群众看病难、看病贵。

一是向社会推出顺产、剖宫产、子宫肌瘤切除术、慢性胆囊炎伴胆囊结石胆囊切除术、单纯性阑尾炎、结节性甲状腺肿瘤切除术等20多个单病种限价服务，累计减免金额达28万多元。

二是针对女性常见的三种高发病(子宫肌瘤、乳腺病、宫颈疾病)以及三大癌症(乳腺癌、子宫颈癌、子宫内膜癌)，我院在“三八”妇女节期间与襄城区卫生局联合举办“女性疾病防治工程”，免费为3000多名妇女进行了“三高三癌”筛检活动，共免收金额60多万元。

三是在“五一劳动节”期间与襄樊市总工会联合推出“弘扬奉献精神，关爱劳模健康”公益活动，免费为全市劳模提供价值380元的体检套餐，免收金额1.9万元。

四是在5月12日与襄樊市慈善总会携手成立了“襄樊乳腺病防治慈善基金”和“慈善门诊”。为女性提供乳腺病免费检查达1500多人次，手术援助20多例。“慈善门诊”为特困户、五保户、下岗职工免费手术5例，免费金额1.5万元。

五是有效开展公共卫生及防疫工作。医院分别为手足口病、甲型h1n1流感、艾滋病、结核病等传染病开展院内培训学习20多次、开办学习专栏6期，通过不定期到社区义诊、发放宣传单等形式向群众进行健康预防知识宣传和教育，提高群众对疾病认识和预防能力。

总之，经过全院职工的不懈努力，襄樊市第四人民医院20xx年工作取得了较好成绩。在新的一年里，医院始终坚持全心全意为人民服务的宗旨，本着对党和人民高度负责的态度，各项医疗服务活动让人民放心、满意。

## 民营医院业务院长工作总结篇三

20\_\_年我们继续以开展医院管理年为契机，加强了医疗

护理质量管理，狠抓制度落实，强化培训，确保了医疗安全，提高了医疗质量。

### (一) 强化了基础医疗管理

1、完善制度，依法行医。以病历书写规范、三级查房、医疗安全、临床用血、院内感染、抗生素使用以及交接班、院内外会诊、病例讨论等环节质量为重点，规范了医疗行为。

2、结合医院管理年的要求和我院医疗工作中的实际情况，不断地完善各项医疗工作规章制度，规范医疗行为，提高医疗质量。加强了医疗安全的培训，教育大家学法、懂法、用法、守法，依法保护医患双方的合法权益，为全院的医疗安全奠定了基础。

3、加大医疗管理制度的落实，全面提高我院医疗的服务水平，在院长的带领下，坚持每周二、周三参加科室查房，深入科室，就业务学习，病历书写，疑难抢救病例进行现场检查和指导，使许多临床易于疏忽的问题得到顺利解决。定期召开各临床科室医疗安全会议，就各科室出现的差错及存在的医疗安全隐患加以讨论，商量如何防范，为临床医疗安全提供了较可靠的保证。

4、加强业务培训，狠抓“三基、三严”培训及三级查房培训，努力提高业务水平，为进一步提高我院医疗技术水平，提高我院知名度。

5、严格把握全院医疗质量，各科室严格按操作技术常规办事，病人住院治愈好转率98%;门诊病案书写率100%;出入院诊断符合率98%;术前平均住院日2天;手术前后诊断符合率96%;病理诊断符合率100%;危重病人抢救成功率70%;孕产妇死亡率为0;医疗事故、医疗纠纷发生率为0;今年住院病历甲级病案率和门诊处方合格率较去年高。

6、切实实行首诊医师负责制，没有推诿病人的事情发生，特别是在抢救病人时，全院医务人员团结协作，各自认真履行职责，使每一个病人都能得到最好的治疗，全院没有因抢救病人不到位而发生纠纷。

## (二)加强了护理管理

遵循以“病人为中心”的原则，制订和完善护理制度、护理质控方案、技术规范和护理质量评价标准。采取目标管理和指标考核方式，有计划地组织检查、评估、总结、反馈、整改。建立二级质控组织机构，形式护理部全面抓，科护士长具体抓的管理体系，充分发挥各级质控员监控作用，最大限度调动全体护理人员主观能动性，增强参与意识和自控意识，做到层层把关，发现问题及时改正，平时科室除自查自纠外，护理部每月还重点抽查基础护理及护理文件书写质量，每月组织护理质量交叉检查一次，并及时总结、反馈，做到边查边改，不断完善。加强护理质量安全管理，建立健全护理质量安全管理预案及应急处理程序，完善差错事故管理制度和防范措施，在工作中，注重护士的慎独修养，对护士进行质量教育，重视医疗质量安全，自觉遵守操作规程和查对制度，防患于未然。一年来，全院无重大护理差错和纠纷，事故发生数为零，褥疮发生数为零，一级护理合格率达95%，基础护理合格率达96%，护理文件书写合格率达98%。

## (三)加强药剂管理

加强药品使用环节管理，认真落实《处方管理办法》，制定医院基本用药目录及药品处方集，并按要求使用通用名开具处方。

## (四)加强了门急诊管理

调整了急诊科人员配备，加强急诊科能力建设，提高急危重症抢救成功率，规范了门诊病历的书写及用药程序，完

善急诊预案，加强绿色通道建设。树立服务网络联络点。

#### (五)加强了预防保健及院内感染工作

加强了结核病、艾滋病的防治、消毒隔离与个人防护、肠道传染病及医疗废物管理等防治工作，加强院内感染的监测和处理力度，做好传染病网络直报工作，全年院内感染率为1.3%，漏报率为0。

#### (六)人才引进、培养力度继续加大

医院紧紧抓住培养、吸引、用好人才三个环节，多渠道、多途径积极加快高层次人才、实干型人才的引进和培养步伐。医院今年引进了一批大学医学毕业生，同时选送陆永妮、古洪涛、韦丹、陈波、黄晓兰、韦春梅、韦琼频、潘艳萍、杜兰香、黄雪萍等同志到上级医院进修、参观学习，同时派出了临床医生多次参加各类学术活动，为医院引进新技术，新方法和经验，为学科的发展和建设奠定了基础。请区内外专家教授到我院进行会诊指导和手术示教十余次，进一步加大了人才培养工作，有效提高了医院整体综合业务水平，为医院的进一步发展提供技术保障。

## 民营医院业务院长工作总结篇四

尊敬的各位领导，各位同志：

因为工作的需要，去年四月，组织通过民意测评等方式，将我从\*\*x卫生院调入\*\*县人民医院担任党委委员，副院长。按照组织分工，我负责输血、院感、社区医疗、基层指导、客户服务、健康体检和传染病区工作，协助大内科工作，负责合理治疗，“降消项目”，同时联系内科支部。

下面，我将就自己在县医院工作、学习一年来的具体情况向各位领导，各位同志作以汇报，请指正。

一年来，本人能认真学习马列主义、毛泽东思想和邓小平理论，贯彻十六大和十六大四中全会精神，在思想上按党员标准严格要求自己，坚定政治信念，加强政治理论、法律法规、医学业务知识学习，转变工作理念，改进工作作风，坚持廉洁自律，自觉遵纪守法，认真履行职责。在工作上勤勤恳恳、任劳任怨，在作风上艰苦朴素、务真求实，较好地完成了领导和各级部门安排的各项工作。以实际行动践行“三个代表”重要思想，为医院的发展尽心尽力，努力工作。主要情况汇报如下：

在思想上，认真学习邓小平理论、领会党的十六大和十六大四中全会精神，利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内国际形势，继续深入学习、贯彻落实“三个代表”重要思想，保持共产党员的先进性，树立科学的发展观和正确的政绩观，法纪、政纪、组织观念强，在大是大非问题上与党中央保持一致。学习党的基本知识和有关政治思想文件、书籍，深刻领会胡的讲话精神，并把它作为思想的纲领，行动的指南；积极参加党委组织的各种政治学习及教育活动；积极向广大员工宣传党的方针政策；时刻牢记为人民服务的宗旨，明白自己所肩负的责任；积极参与医院建设，在工作中要起到模范带头作用，做广大职工的表率，同时，认真学习相关业务知识，不断提高自己的理论水平和综合素质。认真贯彻执行民主集中制，顾全大局，服从分工，勇挑重担。尊重一把手，团结领导班子成员和广大干部职工，思想作风端正，工作作风踏实，敢于坚持原则，求精务实，开拓进取，切实履行岗位职责，坚持依法行医，认真负责分管工作，大力支持一把手的工作，促进医院两个

熟悉和掌握国家的卫生事业政策、卫生法律法规，能较好地结合实际情况加以贯彻执行；较好地协调各方面的关系，充分调动员工的工作积极性，共同完成复杂的工作任务；专业理论水平较强，具有本职工作所需的基本技能；能通过调研发现问题，总结经验，提出建议，具有独立处理和解决问题的能力；工作经验较丰富，知识面较宽。

根据分管工作和协管工作的职责、范围和上级主管部门的要求，一年来，本人先后通过检查，及时发现和纠正了有关问题，促进了医院医疗秩序的正常进行。对依法执业，依法行医，依法行政较好地协调了有关各方面的关系。

本人到县医院时间短，对许多情况不熟悉，在具体工作中，我总是围绕医院年度目标计划，将管理职能转变为服务职能，特别是按照二级甲等综合医院管理年活动的要求。先认真领会有关文件精神，深思熟虑，拟定一套工作方案；然后征求各方面的意见，集思广益，把文件精神与实际情况结合起来，把个人的智慧与集体的智慧结合起来，熟悉医院的整体管理流程，工作方法和工作策略、人才战略、技术开展以及医院的中长期规划。同时深入科室熟悉环境、人员、技术结构、工作流程，在工作过程中，坚持靠前指挥，找准工作重点、难点，抓住主要矛盾，有的放矢地解决问题，化解矛盾，牢牢把握工作的主动权。在管理工作中，坚持每天下科室了解实际情况，现场办公，听取科室工作情况汇报，研究工作安排，协助科室解决一些具体问题，重点放在提高医疗护理质量和医疗安全方面；坚持对医疗制度的执行情况检查，加强管理，督促内部制度的落实。在协调工作中，注重理论联系实际，加强调查研究，坚持以人为本，充分发挥人的主观能动性和团队精神，共同完成复杂、繁重的工作任务。所涉及科室全年无医疗事故发生。积极参与或组织维护公共卫生安全；积极配合卫生主管部门完成辖区内的突发公共卫生工作和基层业务指导；积极参与全县网络医疗机构公共关系的构建和维护。尤其是“人猪链球菌病”的预防处置，基层网络医疗机构医患关系的协调处理，“降消项目”的具体落实等。

本人事业心、责任心强，奋发进取，一心扑在工作上；工作认真，态度积极，雷厉风行，勇挑重担，敢于负责，不计较个人得失；工作勤勉，兢兢业业，任劳任怨；无故不迟到、不早退。一年来，本人基本无休工龄假，坚持每周参加科室的交接班，协调有关工作，督促有关工作落实情况。

在作风上，能遵章守纪、团结同事、务实求真、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，坚持廉洁从医，廉洁行政，把廉洁自律落实到实际工作中，坚持不定期向班子成员汇报思想，不拉小团体，不搞小动作，时刻牢记党员的责任和义务，严格要求自己，在任何时候都要起到模范带头作用。

自己深知，自己事业的每一个进步与发展，都离不开上级党委的正确领导，离不开院党政班子整体功能的有效发挥，更离不开全院中层干部和广大职工群众的理解、信任、爱护与支持，否则，纵有天大的本事也将一事无成。做为单位的领导班子成员，我只不过是在自己的工作岗位上，履行组织和全院职工群众赋予自己的职责，尽了自己应尽的义务。

今后我还要加强学习，提高自身素质，先知先觉才能先行，不知不觉永远不行。要以永远的忧患意识，自我生存意识，拓荒精神，追求医院永远的活力。因为市场唯一不变的法则就是永远在变，唯有审时度势，抓住机遇，变在市场前面，才能创造市场。还是要干当前，想长远，未雨绸缪，早做打算，把冲天的奋斗豪情与严谨的科学态度相结合，创业不息，自强不息。把生存发展的压力，变成改善和提高服务的动力，强化服务理念，强化服务意识，强化服务行动。坚持质量是生命，医德是本钱，信誉是效益的观念，没有优质服务就没有工作量。

个人述职报告ppt

医院业务副院长怕什么

## 民营医院业务院长工作总结篇五

脑外科：腰大池引流、后颅凹血肿清除、海南颅脑创伤

## 学术会

骨 科：膝关节置换、取前臂静脉修复指动脉缺损手术

外 科：腹腔镜（胆囊、粘连肠梗阻、直肠癌切除）甲状腺学术交流

胸腔镜（肺大泡切除术）腹腔镜学术交流 免气腹单孔腹腔镜手术学术交流

耳鼻喉：电子喉镜下喉息肉良性肿瘤切除、喉肿瘤切除、东三省国际耳鼻喉学术交流

肛肠科：深圳肛肠学术年会