

最新赞扬护士的表扬信(优秀5篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

护士年度心得篇一

20__年，我院护理工作在全院领导的关心、领导下，在全院护士的共同努力下，圆满完成年初下达的护理工作计划，逐条逐项抓好各项工作，促进我院护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，并根据8月份下发的等级医院评审通知，积极做好迎接评审的工作准备，现总结如下：

一、护理质量稳步提高

根据护理质量管理标准的要求，认真履行护理职责，按要求修订护理规章制度并严格执行各项规章制度，提高护理水平，确保医疗安全。

二、人员素质逐步提高

完成了医院下发的各级护理人员培训考核要求，在组织参加院内的业务学习的同时，认真地进行科内业务学习，进行护理理论提问及操作考试，合格率为100%。

三、医德医风常抓不懈

坚持以“病人为中心”，以“质量为核心”为病人提供优质服务。认真地完成了上级下达的各种任务。

虽然一年来，因院领导的重视、支持和帮助下，护理工作取得了一定成绩，但也存在不足之处，并制定20__年工作计划如下：

一、加化护理安全

定期培训、考核，完善护理风险防范措施，有效的回避护理风险，为病人提供优质、安全有序的护理服务。

二、提倡人性化服务

加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

三、设立可追溯制度

新的一年即将来临，我们决心继续在医院的领导下，明确工作目标，扎实工作，加强人才培养，为创“二甲”医院继续努力，按评审要求继续完善各项护理工作。

护士年度工作心得体会范文五篇

护士年度心得篇二

主班护士是我们护理工作中一个重要的枢纽，它不仅是要处理好各种医嘱，而且是对内接待，对外联系的纽带，无时不在展示着白衣天使乃至整个医院的形象。

每天早上我都会早早的来到科室，换好衣服，整理好思绪，坐在电脑前开始一天的工作。杜绝执行口头医嘱难，医护人员都深知执行口头医嘱带来的严重后果，临床上领导也常强调除抢救病人外不执行口头医嘱，但你看“哎呦、哎呦！”这位先生疼的直打滚，这种情况下执行则违反原则，不执行又怕招来患者及家属的不理解，甚至会痛骂一顿我们，所以左右为难的我只有多督促医生及时补开医嘱。

催交费用是我们基层医院最头痛的事，收治的病人大多数来自农村，他们文化层次较低，经济拮据，如非病情严重，一般不会花钱住院，这不我刚踏进15床李阿姨病床前：“阿姨，

您今天挂瓶的费用不足了，请您家属前去缴下费用，不然话会不能及时给您用药了。”“你们这医院刀子也磨得太锋利了吧！昨晚进来才交的一千，怎么就没了呢？”因此我们必须耐心解释昨晚的费用，药费多少、ct拍片多少、化验各项费用多少，听明白了家属这才把钱缴上。

主班护士工作压力大，工作繁琐，接触面广，工作中稍有解释不到位或语言欠妥，都会引起病人及家属的指责，执行医嘱不及时就会引起病人及医生的不理解。因此，常常会受委屈，也会给工作带来很大的压力。

我相信虽然主班护士工作面临种种困难，但只要我具备娴熟的专业能力，熟悉科室的工作程序及操作流程，在给病人及其家属解释费用清单或催款时，保持良好的语态，注意语速和语调，充分运用各种沟通技巧，一定能构建和谐医患关系，将责任心与爱心协调一致，严格遵守各项规章制度，对患者及医院高度负责，同时将爱心与同情心完美的协调起来，学会与病人换位思考，对病人的痛苦感同身受。

护士年度心得篇三

精选骨科护士工作心得体会(一)

离开学校踏入医院实习以来，我在学习、工作、生活、思想上成熟了很多，在实习期间，让我感觉到有很多学不完的医学知识。

虽然在校时自我认为自己的理论知识学得很扎实，但是来到医院实习后才发现自己学到那点“鸡毛蒜皮”的知识远远不足。这不得不迫使我重温每科的理论知识。

在工作上让我体会了医学上的紧急性、危险性、服务性和技术性。学会了五心：关心、耐心、爱心、同情心、责任心，也明白了我们医务人员的一言一行对病人的重要性。所以我们

在技术上更应该做到精益求精，一丝不苟。

手术室里的无菌观念的要求是很严格的，而且手术室里的护士又是极其严格的，稍有不遵守无菌规范的动作就会立刻招致她们的不满，很多实习医生因此挨过不少骂，而我则因为在模拟手术室和见习时受过严格的训练，所以在手术室里极少看过她们的脸色，并且基于我的表现很专业，她们不知不觉中已经不再把我当成一个学生，而是当成一个标准的手术医生来对待。

我的优秀表现自然也让我们手术小组的李正维教授看在眼里，所以他对我也特别放心，有些活也放心让我去做。最让我兴奋的是一次股骨干手术，他主刀，一共上台了5个人，他，他手下的住院医师，进修医生，还有一个他的研究生，还有我，论资排辈我最小，但就在这台手术上，我完成了自己首次表演。当时的情况是，骨折部位已切开，骨折对位良好，李教授将钢板架好，当他打完第一个骨钉之后，对我说，小杨，来，你来打。我当时很兴奋。在那三个大夫羡慕的目光的注视下，我手持电钻，稳稳的将钻头打进股骨内，随后用钢钉固定，手法很好，教授很满意的点了点头。这对我是极大的鼓励。手术后在更衣室里，李正维教授表示，希望我做一名骨科医生。得到这位全国知名骨科专家的期望与鼓励，我感觉自己的目标更加明确了，动力更足了。我相信，我不会辜负他的期望的！

在生活上让我学到了很强的独立性，衣、食、住、行全都由自己解决，这对于一个刚离开家庭，离开学校集体生活的女孩来说是一件非常困难的事情。但我还是很坚强，慢慢的适应过来，而且跟同学们及其他学校的实习生相处很好。

在思想上逐渐成熟了很多，不像以前调皮、任性、粗心。现在我们已经是懂事、勤奋、宽容、细心而且会为别人着想，急病人所急、想病人所想，为自己未来事业而努力学习、工作。

参考骨科护士工作心得体会(二)

在骨科的实习即将结束，在这一个多月的实习期间，我遵纪守法，遵守医院及医院各科室的各项规章制度，尊敬师长，团结同学，严格要求自己，努力做到不迟到、不早退、不无故旷工及擅自离开工作岗位。对待病人和蔼可亲，态度良好，努力将所学理论知识和基本技能应用于实践。在此过程中我不断总结学习方法和临床经验，尽力提高独立思考、独立解决问题、独立工作的能力，不断培养自己全心全意为人民服务的崇高思想和良好的职业道德。

我在本科室实习期间，遵守劳动纪律，工作认真，勤学好问，能将自己在书本中所学知识用于实际。在老师的指导下，我基本掌握了骨科一些常见病的护理以及一些基本操作，是我从一个实习生逐步向护士过度，从而让我认识到临床工作的特殊性与必要性。以前在学校所学都是理论上的，现在接触临床才发现实际工作所见并非想象那么简单，并非如书上说写那么典型，好多时候都是要靠自己平时在工作中的经验积累，所以只有扎实投入实习，好好体会才能慢慢积累经验。

经典的骨科护士工作心得体会(三)

如果说护士是一个个天使，那么，我认为那洁白的左边羽翼上承担的是爱心和真诚，右边羽翼上承担的是无私和奉献。在我的脑海中，护士是因为得到上帝的信任，才会把一个人的生命托付给你。八月份在骨科实习的这段日子，体会更为深刻。

住在骨科的病人来住院的时候都很匆忙，我们要在最短的时间里了解病人、记住病人，也只有如此，工作起来才会得心应手。很多时候，病人因车祸、摔伤，来的时候都满身是血，同时也在疼痛中煎熬着。这时，如果你不慌不忙地、细声慢语地跟他们交代着，他们肯定会友感。我们首要的是缓解病人的痛苦，满足病人生理上、安全上的需要，当然这就意味

着我们必须有扎实牢靠的基础知识，只有这样，面对紧急病人时我们才会有条不紊地完成自己的使命。

在科学不断进步的现代社会，医学也日新月异，有许多先进的技术日趋成熟，被广泛应用于临床。如果我们不继续努力学习，那就会掉队啦！譬如说，断肢再植，在没实习前，课本上就只是概述它是通过什么原理可以实现，而我们也只是被动的接受，甚至还质疑过，但是无法实践证明呀！现在临床实习了，有机会实践了，就像骨科的39床那个女孩，才20岁，手指就被机器压断了，虽然医生给她手指接上了，但是没有护士的悉心照料肯定不行，手术结束后的24小时内，护士每隔半小时，有时甚至15分钟就去给她做放血试验，防止她的手指血流受阻。就算是大小夜班也不依旧，毫不马虎。这些不充分体现了一种白衣天使的责任与爱心吗！

当然，也遇到了不少挫折。我们的工作，是天使的工作。可是护理工作更需要坚持与忍耐，每天每夜，护士的工作都很繁忙，很辛苦，不停地在病房中穿梭，偶尔还会遇到不太讲道理的病人，这样护士的工作就更难进行了。但是，我认为这是在苦和累中描绘高尚、铸造辉煌。每当我面对那些失而复得的生命、来之不易的欢笑，我就会感到欣慰，感到无悔。

总而言之，在骨科的这个月，我学会了很多，也见识了很多，知道了手术前后的病人的护理工作该如何进行，学会不同班次的工作内容，更坚定了：我们与医生是实实在在的合作伙件，少了谁都不可以；更应学会处理临床护理突发事件。实习生活虽很紧张，但我相信我会坚持，会努力用自己的力量谱写白衣天使的优美音符。

模板骨科护士工作心得体会(四)

光阴似箭，一晃眼，走进xxx市一医院，来到骨科成为一名救死扶伤的护士已经半年了，自毕业以来，我一直以严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，有成功的喜悦，也有

失败的辛酸。接触到临床后，发现，自己不仅要有扎实的理论，熟练的临床操作，良好的职业道德，还必须培养自己的耐心和爱心等等。六个月的使用期即将结束，但我对自己的要求会更加严格，特自我鉴定如下：

在思想上，有很强的上进心，勇于批评与自我批评，树立了正确的人生观和价值观。能严格遵守医院的各项规章制度的，积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

在学习上，严格要求自己，凭着自己对成为一名优秀白衣天使的目标和知识的强烈追求，刻苦钻研，勤奋好学，态度端正，目标明确，基本上掌握了一些专业知识和操作技能，熟练的掌握了专科知识和各项专科护理操作，作到了理论联系实际。除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他学科的知识，从而提高了自身的思想文化素质。

在工作上，我积极配合上级领导和同事，正确执行医嘱及各项护理技术操作规程，做好基础护理，严格执行无菌操作和三查七对制度。发现问题，及时上报，及时解决。在工作中能理论联系实际，遇到不懂的问题能及时向护士长及年资深的老师请教，努力提高自身的业务水平。对待患者能文明礼貌的服务，做到举止文明、态度和蔼，急病人所急，想病人所想。积极与患者沟通，及时了解他们的心理动态，以便让患者接受更好的治疗，并做好健康宣教。

在生活上，养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，以严谨而积极向上的生活态度打理好自己的每一天。为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的尺度均衡的处事原则，能与同事们和睦相处，积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的工作阅历和生活。

把有限的生命投入到无限的医护工作中。在今后的工作中我

会更加不断地学习上进，不断提高自身的专业技术水平，从而使自己的理论知识及操作技能更上一个台阶，以便能更好的服务于患者。争取做一名优秀的护理人员，以无愧于白衣天使的光荣称号！

优秀的骨科护士工作心得体会(五)

一年来，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，在护理部的领导下，在全科护士姐妹的共同努力下，走过了忙忙碌碌的20xx年，圆满完成了年初工作计划，现将我科一年来工作总结如下：

一、开展优质护理

在医院各级领导的大力支持及护理部的指导下，通过规范临床护理工作，优化护理工作模式，实施护理层级管理，落实床位责任到人，保证了病人各项诊疗措施切实有效落实到位，扎实推进了优质护理服务工作开展，病人满意度不断提高，真正达到患者满意、社会满意、政府满意、护士满意的效果。

1、优化护理模式，落实护理责任通过加强全员培训，充分认识护理改革重要性，在全科营造推行“优质护理服务示范工程”的良好工作氛围，优化工作流程，改革工作模式，实行扁平化管理，护理组长全面负责落实本组护理工作；责任护士掌握病人病情、落实基础护理措施，全面了解病人需求。护士长根据患者病情、护理难度和技术要求，按照能级对应关系，将病情轻重不同的患者分配给不同能级的护士进行护理，平均每名责任护士负责10名左右患者，从而在保证护理质量的同时充分体现护士自身价值，让护士看到了职业发展的前景。

2、护士长现场管理，“五查房”取得显著效果早查房：上班后重点查夜间护理质量；医嘱下达后查房：重点查医嘱执行和护理措施落实情况；午查房：上午下班前查看病人就餐及治疗

饮食是否符合治疗要求;下午上班后查房:查看连续工作情况;晚查房:下午下班前查看病危、手术、输血等病人的交接记录情况。通过“以病人为中心,以解决问题为根本”的“五查房”现场管理模式督导基础护理工作的执行和落实情况,及时拾遗补漏,关注病人、环境、设备、医嘱等问题;建立了“要事交接本”,达到全程、全面、专业的无缝隙服务。

3、落实优质服务,提高护理定期收集病人反馈意见,并在护士站公示分级护理标准;强化宣教探视时间及探视制度,保证专业照护,优化病房秩序。实施个性化护理,充分发挥患者的自主性、参与性。管床护士始终守护在病人身边,贴近病人,突出专科护理特色,做好围手术期的健康指导。落实核心制度,建立健全病区安全警示标识。重视首次沟通,加强关键环节沟通,建立和谐医患、护患、医护关系。

4、推行弹性排班,完善绩效考核为挖掘人力资源潜力,满足实际工作需要和患者需求,推行了护理人员弹性排班制。护士长建立了“班次预约本”征求护士意愿,在治疗、护理高峰时段或护理工作量激增时护士长启动“紧急状况下护士调配预案”调整护士班次,保障紧急状态下护理安全与护理质量。实行工作质量与绩效考核挂钩,调动了护士工作积极性,及时发现护理安全潜在问题,将安全隐患消灭在萌芽状态。

二、护理安全管理

骨科病人卧床时间长,易并发功能障碍及各种合并症,且部分为晚期骨转移病人,所以骨科成为医疗纠纷率较高发科室,护理安全管理是工作的重点,细节管理渗透到每一质量标准中。

理缺陷、差错,分析原因、制定整改措施并督促落实,保证护理质量的持续改进。

2、重点时段、重点环节、重点人员、特殊病人的管理

重点时段是指交接班时间、午班、夜班、休息日、节假日。这些时段工作人员少。护士易出错。患者易产生不满情绪。重点环节是术前、术后、危重、抢救等较繁忙、处置较多环节。重点人员是指危重病人、手术病人、病情特殊变化病人，还有新护士、进修实习护士、常出现差错护士；特殊病人是指转科和转院的病人、有医疗纠纷或有意见的病人、领导关照的病人、本院职工认识的病人等。实践证明，这些人员身上往往存在不安全因素。护士长要加强跟踪检查，合理调配护理人力资源，以保证各个环节的工作质量。

三、消毒隔离、医院感染控制工作

定期对科内医生、护士进行消毒隔离培训，医疗废物的分类、收集、贮存、包装、运送、交接登记等做到规范管理，严防因医疗废物管理不善引起感染暴发。并不定期进行工作质量检查。

四、规范护理文件书写，强化护理法制意识

组织全科护理人员反复认真学习甘肃省护理病历书写规范要求，结合医院实际情况，按新省标具体执行三测单、长临时医嘱单、护理记录单、手术及转科交接单、病室护理交班报告记录方法。使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，简化了护理书写，把时间还给了护士，把护士换给了病人，提高了护理质量。

五、增收节支、提高经济效益

增收方面：遵循“社会效益最大化、经济效益合理化”的经营理念，熟练掌握各项收费标准，开展护理服务项目，如动静脉足泵等。另外，尽量减少水电、各种一次性耗材及药品的浪费，特别注意科室医疗设备的维修与保养，确保正常运

转，为科室创造最大的经济效益。

六、病房管理

护士参与病房管理，是交接班制度的内容与要求。这项工作，我们将作为明年的工作重点在计划中提出，并对护士提出具体工作要求。

护士年度心得篇四

第一个轮转科室是icu[]我的带教老师是xx老师，她是院里的操作能手，干活麻利，动作漂亮，操作规范，这无形中给了我很大压力。实习生活的开始就让我有种挫败感，在老师面前感觉自己很渺小，甚至于工作都不带脑子，只机械的执行任务，每次只想把工作做好，可越想先做好它越出错，越错越害怕，越怕越错，这就形成了一个恶性循环。以至于我都不敢主动要求做操作，可这样老师又觉得我干活不主动，有时候觉得委屈了就自己大哭一场。每天面对着老师如鱼得水忙碌的身影，我心里只有怨叹，怨自己无法将理论应用于实践，怨自己在以前见习时没有好好学，愿自己笨手笨脚。可能是我适应能力差，又不会与老师沟通，进了ccu还是处在彷徨中，但我也很感激我的带教老师，对我很耐心，也很关心我。到了手术室xx老师每天都能看到我的进步，即使是一点点她也鼓励我，即使我很笨犯了错她也会给我讲原理，让我知道错误的根源而不是训斥。它起到了一个引导的作用，我开始有了自己的思路，又重新有了工作的激情，不管多苦多累只要心里舒服，我就可以开心度过每一天！

现在我进入了第四个轮转科室骨三，

本以为可以很快适应，但现实确泼了我一头冷水，感觉自己变得更傻了，不知该干什么，而老师也觉得我们实习了这么长时间，又是本科生，做起事来应得心应手才是，面对老师的无奈我真无地自容！我又一次陷入了低谷，又回到了没脑

子的生活，做事一点条理也没有。然而xx老师知道了我由于自卑、不主动而没有得到操作锻炼时，她就给我讲操作技术的重要性，并帮我寻找锻炼机会。是老师又一次激发我的热情，真的很感谢老师对我的关怀，我也会加倍努力，不辜负老师对我的期望！

现在对于“实习”，我还是又憧憬又惶恐的。憧憬是因为实习是一次理论联系实际的机会，将学了四年的理论去应用于临床，实在是非常新鲜而有意思。然后，要在病人身上操作，要想真正地透过症状看到疾病本质，心中却没底，便难免惶恐了起来。也曾问过不少实习同学，各说纷纭。总之是“如人饮水，冷暖自知”。但有一点是明确的使用懂得知识的真正掌握是把它用于实践，用实践来验证及巩固所学。学会如何与病人、老师交流isveryimportant!不善于与人接触是我的一大弱点，那种胆怯与不自然会使我失去很多的学习机会，所以我觉得沟通也是一门艺术，学好了将使你受益匪浅。经过这近五个月的实习，我也有了这层体会。在此，我总结了以下几点：

一、理论知识的问题：以前当的一直是学生，学校是以学生为中心的。而中国式的教育一向是填鸭式的：被动地接受那么多的知识，虽然考试考了那么多次，但现在我的知识在脑海中似乎没了踪迹，只好不断翻书。当在老师的提问下一次次哑口无言时，才认识到自己记的粗浅，没有时间经过的记忆犹如沙滩上的足迹，当时似乎深刻明显，却耐不住时光的清洗。

二、角色转化问题。实习刚开始，很多东西都不了解，

护士年度心得篇五

还记得初参加工作时，内心没有多大热情，此刻不知不觉已过了好几个月了，原本大脑中对护理一片空白，此刻却有了许多抹不去的记忆。

之前常常为工作中的小事，因为不理解而情绪激动或是郁闷，但是随着时间的推移，我了解了也明白了许多：护士所做的工作就是护理患者，让患者受益，让患者满意，更要让患者尽快的康复!这就是我的工作!患者对我提出的意见那是我的不足，并不是他们无理的要求!如果连患者的需要我都没有了解到、没有及时地给予，那就是我的失职，更没有资格去谈工作的高尚了!只有患者的赞许才最高的荣誉!

在护理工作中我们就应是“做”和“说”同时进行的，甚至有些时候“说”要比“做”来得更为重要。在与病人沟通中技巧占据着很大的因素，我们科的职责护士在这方面有着很深的“功力”，让人不得不服。

从工作中使我意识到护理工作要顺利展开，首先要取得患者信任，信任是双方交往的基础，是人和人之间最美丽的语言。在交流过程中，要讲究语言的艺术性，避免套用生硬的医学术语，善于使用非语言沟通技巧，运用亲切的目光，良好的言行举止，缓和患者因紧张造成的紧张心理，使患者用心配合治疗，最后获得双赢。

“信任”是我们护士和病人之间最好的桥梁，让我们把这座桥梁搭得牢固些吧，用我们的细心，获取患者的舒心!

□

护士年度心得篇六

转眼间，一个多月的胸外科实习生涯已告一段落，在实习过程中，本人严格遵守医院规章制度，认真履行实习护士职责，以__为指导，严格要求自我，尊敬师长，团结同学，关心病人，不迟到，不早退，踏实工作，努力做到护理工作规范化，技能服务优质化，基础护理灵活化，爱心活动经常化，将理论与实际相结合，并做到理论学习有计划，有重点，护理工作有措施、有记录。实习期间，始终以“爱心、细心、耐

心”为基本，努力做到“眼勤、手勤、脚勤、嘴勤”，想病人之所想，急病人之所急，全心全意为患者带给优质服务，树立了良好的医德医风。

在胸外科的实习工作中，本人严格遵守科室制度，按时参加护理查房，熟悉病人病情。能正确回答带教老师提问，规范熟练进行各项基础护理操作及专科护理操作，正确执行医嘱，严格执行三查七对，及时完成交接-班记录。能做好术前准备指导并完成术后护理及观察。在工作中，发现问题能认真分析，及时解决，能熟练进行各项护理操作，对科室的急、危、老、重患者，能迅速熟悉病情并作出应对。透过学习，本人理论水平和实践水平有所提高，在今后的工作中，本人将继续努力，牢记护士职责，不断加强思想与业务学习，全面提高自身综合水平，做一名合格的护士。

护士年度心得篇七

时间飞逝，内科实习即将结束，在老师的辛勤指导下，经过不断实践，我受益颇多。回顾这些日子，是苦是乐，是酸是甜，相信每个人心中都有一种属于自己的味道，即将要出科了，却有好多的不舍。对于我们的实习，科里的老师们都很重视，每周的实习安排也谨然有序，从而让我们循序渐进的学习与成长。

神经内科是我在内科病房的第一站，刚进入病房，总有一种茫然的感觉，但是老师很快让我们熟悉适应了环境，使我们以最快的速度投入到病房实习中来。虽然神经内科科是个很忙的科室，但每次我们做护理操作时，老师都会陪在一旁，为我们的成功高兴，我们失败了会鼓励我们。老师的认真负责，像朋友般的和我们交流，让我们在温馨的环境中度过了这段时光。同时老师还会经常结合病例给我们安排小讲课，让我们形象深刻的记住所学的东西。

经过这近二个月的心内科实习，使我对内科常见病、多发病

的诊断治疗有了重新的认识和提高，在突发病方面，学到了应对的知识和技巧。总之，在内科实习的日子里，我受益匪浅，虽然我还只是学生，我的能力有限，但我会不断摸索，用微笑温暖病人心田，用努力充实我的知识与技能。温故而知新，用实践来验证及巩固所学。

在实习过程中，我严格遵守医院及科室的规章制度，认真履行护士职责，严格要求自己，尊敬师长，团结同学，踏实工作，关心病人。不迟到，不早退，努力做到护理工作规范化，技能服务优质化，基础护理灵活化，爱心活动经常化，将理论与实践相结合，并做到理论学习有计划、有重点，护理工作有措施、有记录。

□

护士年度心得篇八

门诊护理工作是门诊工作的重要环节，是具体体现医院优质服务的窗口，它的好坏直接影响着医院的服务形象和门诊的服务质量。现就我院门诊护理工作存在的问题及相关措施谈点看法。

1、门诊部作为医院的一个重要组成部门和窗口单位，护士工作服穿戴要整洁，更不能打堆吹牛，而医院门诊个别护士有时没有按医院护理部要求规范着装，尤其是冬天。

2、护理人员相关专业知识积累不够。门诊涉及众多专科，导诊护士应具备丰富的专业技能及专科知识，掌握常见病的临床特点，有较强的分析问题和处理问题的能力，能为患者提供医疗知识咨询服务。我院已改变了门诊护士高龄、低学历的服务陈旧观念，但存在新来护士直接到门诊导医台上班，对医院没有详细了解，相关专业知识积累不够，不能很好地为病人服务的问题。措施：岗前学习应有人统一讲课，对医院的分科情况及医院规章制度进行讲解，使新入人员有深刻

的印象;到门诊导医台工作的护士应有一定临床经验。

3、学会换位思考，主动服务意识应加强。由于就诊的患者在性别、年龄、文化程度、病种、病情等方面各有不同，特别是农村患者、老年患者等弱势群体，他(她)们对医院的环境感到非常陌生，很大一部分患者来到医院不知应该怎样看病，在何处挂号，挂号后又找不到相应诊室，在加上现在使用新系统，病人更是搞不清楚。护理人员就要学会换位思考，从患者的角度去分析和思考，想患者之所想，急患者之所急，与护理对象进行心灵通;作为挂号分诊处工作人员就有职责主动帮助、正确指导患者就诊。这一过程中护理工作人员一定要坚持首问负责制，仔细询问病史，及时掌握患者的病情和需求。通过准确的初步判断，根据病情选择专科医生，指导病人挂号就诊。

4、巡视观察意识应加强。挂号分诊护士要对门诊大厅前来就诊的病人数量，危急、重症，高龄(70岁)病人进行有目的、有计划地巡视观察和病情评估，做到心中有数护士门诊心得体会及感受[精选优秀范文]。尤其是现在使用新系统，导医要随时巡视，叫排队病人准备好身份证，没带身份证的病人先到导医台填写信息表，以提高病人满意度。若发现患者出现病情急重变化，护士还要有具有敏锐的应变能力，随时给予相应应急处理。

5、保护尊重患者隐私，维持良好的就诊秩序。我院门诊量大，患者就诊时间集中，候诊时间长。分诊护士应积极疏导患者，稳定患者情绪。充分重视患者的隐私，做到一医一患，保护患者隐私，保证患者有一个良好的就诊环境。

6、利用候诊时间，开展健康教育。适时的进行针对性的健康教育、解释和说明，可消除患者及家属的各种顾虑和情绪;为他(她)们介绍宣传医院的基本状况、特色专科和医疗水平，以获得患者及家属对医院的信任护士门诊心得体会及感受[精选优秀范文]。

7、健全规章制度、落实岗位职责。在门诊大厅入口明显处设立挂号分诊工作台，严格制定挂号分诊工作台工作职责和工作流程，并认真贯彻执行。要求工作人员根据挂号分诊工作台工作特点和需要提前准时到岗，挂号人多的时候维持好秩序，不间断巡视观察患者，语言亲切，主动询问病人是否需要帮助，耐心细致解答所有患者提出的问题和疑问，发现急症、重伤、偏瘫、盲人、老年、行动不便的病人要主动安排人员护送到急诊科、诊断室、或病房，使病人能够及时得到就诊及治疗，适时的对前来咨询者实施健康教育指导。

8、门诊就医的患者多伴有恐惧、烦躁心理，且在门诊候诊时间长时，往往缺乏耐心，容易激发医疗纠纷。随着社会法治进程的加快和医疗市场的推进，病人维权意识增强，病人由原来的被动接受服务变为选择服务，护理服务如有不满意，易产生护患矛盾。我们工作人员化解矛盾的意识及能力有待提高。因此，在门诊护理中，加强护患沟通十分重要，这样不但能缓解患者因候诊时间长导致的急躁心情，而且拉近了与患者之间的距离，可以很好的避免医疗纠纷，消除医疗隐患。

9、以上所说都要护士去完成，但如护士没有工作热情，工作将是死气沉沉的、被动的。工作需要热情，需要一种积极主动的精神，每个人身上都蕴藏着巨大的潜能，那么怎样才能用热情点燃工作激情开发潜能?那就需要对护士进行分层管理，对新来的护士进行岗前培训，给他们讲解护士的职业规划，使她们明白护士也有发展前途，奋斗目标。鼓励她们通过大专、本科、硕士等学历教育，不断更新知识，形成一种专研业务的气氛，更好地为病人服务;让她们明白通过执业护士、护士、护师、主管护师、副主任护师、主任护师、护理专家职称这一途径实现自身价值;还可通过执业护士、护师、护理专业组长、病房护士长、科护士长、护理部干事、护理部主任、护理专家行政这一途径实现自身价值，让她们一生有理想、有追求、有付出、有回报。让她们通过不断的学习，取得不断的进步，点燃工作的激情。