

2023年学生开学发言演讲稿春(大全9篇)

心中有不少心得体会时，不如来好好地做个总结，写一篇心得体会，如此可以一直更新迭代自己的想法。大家想知道怎么样才能写得一篇好的心得体会吗？以下是小编帮大家整理的心得体会范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

领导讲话心得体会总结篇一

近日，我们地税部门邀请了一位来自上级部门的领导为我们做专题讲座，讲解了当前税收领域的发展趋势和政策变化。在此次讲座中，我深感收获颇丰，不仅增长了相关知识，也对自己的工作有了更深入的理解和思考。下面，我将从五个方面总结和阐述我的心得体会。

首先是对当前税收领域的认识。在讲话中，领导详细介绍了税收领域的最新发展动态和政策调整。他强调了税收的重要性以及其对国家财政的支持作用。此次讲座更加坚定了我对税收工作中的使命感和责任心，让我认识到税收不仅仅是一种财政手段，更是维护社会公平与公正的重要途径。我将以更加积极的态度投入到税收工作中，不断学习和了解税收政策的变化，为国家税收事业贡献自己的力量。

其次是对税收政策执行的理解。在讲话中，领导详细解读了最新的税收政策，针对我们地税部门的工作提出了具体要求。通过领导的解释和实例分析，我对税收政策的执行要求更加明确，体会到政策的严肃性和必要性。作为税务人员，我们必须时刻关注最新政策，保持敏感度和判断力，确保税收政策得到精确执行和落地。同时，我也意识到在执行过程中要注重税务人员的专业素养和职业道德，保证税收征管工作的公正性和透明度。

第三是对税务工作方法的思考。在讲话中，领导提到了税务工作的难点和痛点。针对这些问题，他提出了一些解决思路和方法。作为一名税务工作者，我深感这些指导对我们的工作具有重要的指导意义。我们要从工作中总结经验，不断改进和优化工作方法，提高工作效率和质量。同时，我们要注重与其他部门的沟通和协作，共同推动税收工作的顺利进行。只有通过不断创新和改进，我们才能推动税收工作的良性循环，逐步实现税收工作的规范化和智能化。

第四是对税收外部环境的认识。在讲话中，领导深入分析了当前国内外经济形势变化对税收工作的影响。他指出，在复杂多变的环境下，税务人员要敏锐把握形势，树立正确的发展观和应对策略。我深感这种对外部环境的认识对我们的工作至关重要。我们要密切关注经济形势和相关政策，及时调整自己的思路和工作重点。通过不断反思和总结，我们将能够更好地应对外部环境的变化，为税收工作的顺利开展提供有力的支持。

最后是对自身职业发展的思考。在讲话中，领导鼓励我们要继续学习和培养自己的专业素养，提高认识和业务水平。他还提到了税收工作的广阔前景和个人的职业发展空间。这让我深感税收工作是有很发展前景的，只要不断学习和提升自己，就能够在这个领域有所建树。我决心以此次讲话为契机，继续深入学习税收知识，提升自己的业务素养和管理能力，为税收工作的发展贡献自己的力量。

通过这次讲话，我不仅对税收工作有了更加深入的认识，也对自己的工作目标和职业发展有了更加清晰的思考。我深感作为一名税务人员，肩负着维护国家财政稳定和社会公平的重大责任。我将充分发挥自己的专业优势，不断提升自己的能力和水平，为税收工作的发展做出更大的贡献。

领导讲话心得体会总结篇二

近期，学校组织学_了教师节前夕致全国广大教师慰问信，学_后深感振奋，倍受鼓舞。他对教师在教书育人的岗位上勤奋工作，作出了突出成绩，表示崇高的敬意!代表党中央、国务院，向全国广大教师和教育工作者，致以节日的祝贺和诚挚的问候!这充分体现了国家对教育事业的高度重视和对广大教师和教育工作者的亲切关怀。会上_为当今和未来的教育事业的改革发展指明了方向，肯定了教育的重要地位和教师对教育事业所做出的巨大贡献。

在看完_深刻丰富的讲话精神之后，我不仅感到激动和鼓舞，更感到作为一名人类灵魂的工程师，自己肩上的担子是多么的沉重，使命是多么的艰巨。以下谈谈我的心得体会：

1、做一名勤奋学_的教师。俗话说得好：“活到老，学到老。”在知识更新如此迅速的今天，教师不应是一桶水，应是一股不断涌出新水的清泉，永远新鲜，有活力，才能在知识迅速变更的年代不落后，交给学生丰厚有用的知识。所以教师不应局限于所教教材，还应该读各种各样的书，丰富自己的知识修养，才会在课堂上旁征博引，妙语连珠，深深地吸引学生。抱着一种务真求实、乐观上进、严谨自律的治学态度，在平凡的岗位上干出不平凡的业绩。

2、做一名清贫高尚的教师。“春蚕到死丝方尽，蜡炬成灰泪始干。”一名受学生和人民爱戴的称职教师，要打心底热爱自己的教育事业，不求名利，燃烧自己，照亮别人，无怨无悔地从事着太阳底下最光辉的职业。虽然都会有着不为人知的艰辛，但是本着为国家和人民造福的职责，它同样有着无限的骄傲。在今天，我们的教师们要抵御各种“金钱至上”腐朽思想的侵蚀，加强师风师德修养，用自己高尚的情操去赢得社会的敬仰。

3、做一名拥有创新的教师。在当前新的国际环境和课程改革背景下，教师们更要大胆探究，创造性地完成自己的教育使命。就拿我们一直倡导的素质教育来说，

要想缩小中西差距，必须从整体上培养全民族的科学素养、创新精神、创新意识。这些，都要依靠素质教育的发展。而照搬国外成功的教育经验，永远与创造无缘，只有别具炉锤，打造有自己特色的“素质教育”，才能真正成为教育创新的排头兵，培养出适合国情全方面发展的人才。

总之在今后的教学生涯中，我将鼓舞和鞭策自己，积极投身于教育事业，爱岗敬业、教书育人、为人师表，用自己的实际行动努力做好教育工作，开辟出崭新的教育未来，造国家与人民之福！

领导讲话心得体会总结篇三

xx县烟草专卖局(分公司)认真组织学习省烟草局(公司)领导讲话精神，把讲话精神作为当前的一项重要学习任务，结合余庆烟草工作实际抓好贯彻落实。

一是加强组织领导，迅速掀起学习热潮。把此次学习作为当前和今后一段时期工作的重点，深刻领会领导讲话精神，迅速掀起学习热潮。结合单位工作实际，认真学习、全面理解、深刻把握、抓住机遇、促进工作，把广大干部员工的思想 and 行动统一到讲话精神上来，切实加强对学习的组织领导，营造良好的学习氛围。

二是创新学习形式，深刻领会讲话精神。认真抓好领导讲话的学习贯彻，各部门、支部集中学，党员干部自觉学，广大员工通过“中国烟草网络学院”等多种形式学习，学习后并进行考试，通过学习深刻领会领导讲话精神，实实在在地行动起来，对工作认真梳理和审视，找出差距，并制定相应的解决的办法和措施。

三是结合实际，务求实效。此次学习，要紧扣主题，以促进余庆烟草发展为出发点和落脚点，深刻领会领导的要求，明确工作任务和内容，做好“两烟”工作，推动烟草事业稳定

持速发展。学习做到“四个结合”，即：结合行业特色、结合烟草工作实际，结合单位长远发展，结合今年工作安排。克服一般化、表面化、走过场，认真领会领导讲话精神，抓住机遇，促进各项工作，把xx烟草工作推向新高度。

领导讲话心得体会总结篇四

天元领导的讲话一直是部门员工乃至整个组织关注的焦点。他们的讲话不仅仅是传递信息的工具，更是一种领导风范的展示。在最近的一次天元领导的讲话中，我深受启发，对于他的演讲技巧和言辞表达有了新的认识。下面，我将结合自己的体验，对天元领导的讲话心得进行总结和分享。

第二段：动情提及细节

天元领导的讲话总能够打动员工的内心，这其中的原因首先就在于他们的言辞表达准确而生动。在讲话中，天元领导善于运用幽默、生动的措辞，使得员工能够轻松地理解他所要传达的思想。如果有人问我天元领导讲话有什么特点，我会毫不犹豫地说是他们那富有情感的语言。他们通过用一些形象生动的词汇，使我们感受到了他们温暖的心和对团队的关怀。这种感受能够让我们感到自己有价值，有动力去为团队的发展而努力。

第三段：带领团队，共同实现目标

天元领导的讲话中，他们经常会强调团队的力量和众人的智慧。他们深知一个人的力量是有限的，只有通过团结一致才能攻克难题、取得胜利。在他们的讲话中，他们善于用一些实际经历来说明这一观点，并激励员工都能发挥自己的优势，为团队的发展贡献自己的力量。他们的这种领导方式，既强调个体的价值，又注重整个团队的协作，使得我们能够找到归属感，更加愿意为团队的目标而努力奋斗。

第四段：培养积极向上的团队文化

天元领导的讲话中，他们经常鼓励员工们相信自己，充份发挥出自己的潜力。他们激励我们要坚定信念，追求卓越，不惧困难和挫折。他们还会分享一些成功故事和团队成就，给予我们正能量的引导。这种引导能够让我们积极面对生活和工作中的困难，勇往直前。天元领导的讲话让我认识到团队文化对于组织的重要性，团队文化的培养应该是一个长期的过程，天元领导的讲话就是其中的一部分。

第五段：总结感悟

天元领导的讲话不仅仅是字面意义上的讲话，更是一种领导风范的展示。他们的言传身教使得我们更加敬重和信任他们。天元领导的讲话富有情感和感染力，通过他们的讲话我们感受到了自己的价值和团队的凝聚力。同时，他们也教会了我们如何成为一个优秀的领导者，通过言行去影响和激励他人。我相信，在天元领导的带领下，我们的团队一定可以取得更加辉煌的成绩。

总结：

天元领导的讲话给人们带来了许多启示和感悟。他们的言辞表达准确且生动，能够打动员工的内心；他们强调团队的力量和众人的智慧，带领团队共同实现目标；他们鼓励员工发挥潜力，培养积极向上的团队文化。天元领导的讲话体现了他们的领导能力和价值观，也给我们提供了成为一个优秀领导者的指引。通过此次讲话，我更加深刻地认识到了团队的力量和团队合作的重要性，相信我们的团队在天元领导的带领下，必将取得更加辉煌的成就。

领导讲话心得体会总结篇五

在工作场合，领导的讲话往往能够给员工们带来指导、鼓舞

和启示。最近我有幸参加了天元公司领导的一次讲话，我深受启发。在这次讲话中，领导为我们指明了前进的方向，强调了团队的重要性，并分享了一些成功的经验和心得。下面，我将提供我对这次讲话的心得体会。

第二段：领导指明前进方向

在讲话的开头，领导明确了天元公司的发展目标，并强调了我们每个员工都应该为实现这个目标而努力奋斗。这让我意识到，作为一名员工，我们的使命是为公司的发展做出贡献。同时，领导还提到了行业的大势发展和公司的竞争优势，这让我更加有信心地相信，只要我们积极进取，付出努力，天元公司必将迎来更大的突破。

第三段：强调团队的重要性

在讲话中，领导特别强调了团队的重要性。他说，团队是天元公司发展的基石，每个人都要时刻保持团队意识，相互支持和帮助。此次讲话让我认识到，一个优秀的团队能够将个人的优势最大化，协同合作创造出更大的价值。在以后的工作中，我将更加注重与同事们的沟通和合作，积极参与团队活动，努力做到团结一致，共同发展。

第四段：分享成功经验和心得

在讲话的中段，领导与我们分享了他在工作中的一些成功经验和心得。他告诉我们，成功不是偶然的，而是通过长时间的努力和不断的积累取得的。他还说，要想成功，除了做好本职工作之外，还要不断学习、不断改进自己的能力和素质。听到领导的分享，我意识到成功需要全面发展，不能仅仅停留在一个领域。因此，我决定在工作之余多花时间提升自己的能力和技术水平。

第五段：结语

这次天元领导的讲话给我带来了很大的启发和动力。我相信，只要我们牢记领导的教诲，将其转化为实际行动，我们一定能够在工作中取得更好的成绩。同时，我也希望未来能有更多的机会参加这样的讲话活动，继续接受领导的指导和教育。最后，我衷心希望天元公司的发展越来越好，我们每个员工都能够在这个大家庭中茁壮成长。

领导讲话心得体会总结篇六

在人类发展的历程中，大会演讲一直起到至关重要的作用。在这段短暂的时光里，参会者和领导者有机会分享经验、讨论问题、寻求解决方案，并获取能让他们成长为更好志愿者或领导的能力和知识。在我的经历中，我有幸观摩了一位出色的领导人的讲话，学习到了许多令人受益匪浅的经验和教训。下面是我的体验和感悟。

二、在演讲中塑造形象

演讲是领导者展示优势的好机会，也是塑造形象的重要渠道。在这次演讲中，领导者时刻在他们所在领域的重要性和影响力上强调，而且始终坚持以积极正面和建设性的态度来表达他们的观点和见解。通过细致的分析和例子，使听众能够清晰地理解他们的观点和期望，从而使他们对领导者产生持续的认同感。领导者应该始终记住，每次演讲都是塑造自己形象和提高个人信誉、领导能力的机会。

三、协调全方位的视角

就像在船上看到水平线的变化一样，面对组织的问题和挑战，领导者需要协调全方位的视角。他们必须充分了解有关问题的所有角度，以便更好地推出解决方案。在这个演讲中，领导者以例子和数据的方式强调了组织面临的两个突出问题，并介绍了他们所推出的解决方案。虽然解决方案的实施需要时间，但是领导者展现了对每个层面的重视，并一直引导听

众，提醒他们需要同样的透彻视角，以更好地洞察和解决他们那些面临的问题。

四、培养良好的沟通能力

沟通是领导者发挥其领导力和影响力的最基本平台。这次演讲中的领导者强调了沟通的语调、姿态和语言中情感的重要性，这样才能吸引听众的注意力，并建立同伴之间的互动关系。当然，领导者不仅应该表达自己的意见和期望，而且要耐心倾听困难，建立有效的沟通渠道。这样做将帮助领导者获得个人声誉的提高和组织声誉的增加。

五、领导者的感人启示

演讲结束时，领导者给予了润物无声的启示。他以自己的经验和智慧，解释了文化背景不同的人之间沟通存在的困难，并提醒人们应该更多地关注和理解文化差异和个人特征。听完这个观点，我感觉自己学到了如何更好地倾听别人和理解不同文化背景下人的思维方式和行为特征。最后，我想说的是，这次演讲是一个良好的机会，将我带到了一个新的思维和理念中，让我更容易参与和发挥自己的潜力。

领导讲话心得体会总结篇七

今天我学习了县委、县政府领导的讲话精神。首先，县委书记杨猛在讲话中指出：

- 1，增强政治敏感性，把思想和行动统一到省市县几次重要会议的精神上来；
- 2，把握当前形势，进一步明确工作理念；
- 3，强化工作落实的机制建设。

4, 以创先争优为加强干部队伍建设, 在我们的工作中积极响应县委号召, 努力把思想和行动与县委几次重要会议精神相结合, 与时俱进。在工作中树立阳光心态, 有干事创业的激情, 有攻坚克难的决心, 在生活中能管住自己, 用发展的眼光看问题。

回顾这一段时间的工作, 自身还存在以下缺点:

1, 在专业知识水平还需提高

2, 在学生管理方面, 还未形成一定的系统

通过县委、县政府讲话的精神学习, 我意识到, 以后在工作中要树立以下四个意识: 一是责任意识, 二是紧迫意识, 三是督查意识, 四是质量意识。只有树立起这些意识, 才能在工作中有所进步, 有所提高, 是自身不断完善。工作中要一心一意, 形成三种风气, 一是一门心思捉摸干好工作的风气, 只有形成这种风气, 才能提高教学质量; 二是热衷学习, 勤思考, 在自身素质上下功夫的风气。为人师表, 身为老师, 必须提高个人素质, 给学生起到榜样作用; 三是真教实学的风气, 把教书育人作为己任, 而不是做给别人看。

通过对县委、县政府讲话精神的学习, 意识到了自己的缺点和不足, 在以后的工作中会按照县委县政府领导的讲话精神, 规范和要求自己, 树立起对终身学习的信念, 学无止尽, 活到老学到老。

领导讲话心得体会总结篇八

作为一名客服领导, 我的工作职责不仅是管理团队, 提高工作效率, 还需要通过有效的沟通与团队成员建立良好的合作关系。在过去的几年中, 我参加了许多领导讲话的培训和研讨会, 从中我学到了许多关于领导沟通的重要经验和技巧。本文将从接触客户、激励团队、解决问题、提高效率 and 持续

学习这五个方面分享我在客服领导讲话中的心得体会。

首先，接触客户是客服工作的核心。在我每一次讲话中，我都强调与客户的沟通至关重要。我鼓励团队成员要尽可能主动与客户建立积极的联系，了解他们的需求和问题。我会提醒团队成员要友善、耐心和专业地回答客户的问题，并通过讲话强调这些重要性。与客户保持良好的沟通能够增加客户的满意度，提高客户忠诚度，对推动公司的业务发展具有重要的影响。

其次，我在讲话中也会激励我的团队成员。作为客服领导，我明白员工的积极性和工作动力对于团队成果的重要性。因此，我经常用正面的话语和肯定的语气鼓励团队成员，传递给他们自信和动力。我也会分享成功的案例和团队成果，以激励其他团队成员奋发向前。客服工作本身是一项高强度的工作，激励团队成员能够帮助他们保持积极的工作态度，提高工作质量和效率。

然后，解决问题是必不可少的。客服工作中经常会遇到各种问题和挑战，作为领导，我需要给出合理的解决方案。在我的讲话中，我鼓励团队成员要充分了解问题的本质和客户的需求，找到适当的解决方案。我重视团队成员的创造力和主动性，鼓励他们提供独特和创新的解决方案。同时，我也强调团队合作的重要性，鼓励团队成员相互协作，分享经验，共同解决问题。

此外，提高效率也是我关注的重点。在客服领域，效率对于提高客户满意度和保持良好的服务品质至关重要。在我的讲话中，我强调了良好的时间管理、灵活的思维和高效的组织能力。我鼓励团队成员将复杂的问题分解成小步骤，设立合理的目标，以提高工作效率。此外，我也鼓励团队成员利用科技工具来提升工作效率，例如自动回复邮件、智能客服系统等。通过提高工作效率，我们能够更好地满足客户需求，有效提升团队整体绩效。

最后，我强调了持续学习的重要性。客服行业的需求和技术在不断变化，作为领导，我鼓励团队成员保持学习的态度。在我的讲话中，我会分享行业动态和最新的技术趋势，鼓励团队成员参加相关培训和学习活动。我也会提供学习资源和支持，帮助他们不断提升自己的专业能力和知识水平。持续学习不仅能够提高团队的竞争力，也能够满足团队成员的职业发展需求。

作为客服领导，我通过讲话与团队成员分享我对于接触客户、激励团队、解决问题、提高效率和持续学习的心得体会。有效的沟通对于良好的团队合作和工作效率至关重要。我相信，通过不断地学习和实践，我将能够成为更好的客服领导，带领团队取得更好的成绩。

领导讲话心得体会总结篇九

段落1：引言（150字）

客服领导讲话，是客服团队日常工作中重要的一环。最近，我有幸聆听了一场客服领导的讲话，并从中受益匪浅。在我看来，客服领导的讲话不仅仅是传递信息和指导工作，更是激发团队士气、推动团队发展的关键环节。在这篇文章中，我将分享我从这次讲话中所得到的心得体会。

段落2：激发团队士气（250字）

在这次讲话中，客服领导讲到了激发团队士气的重要性。他提到，作为客服人员，我们每天都面临着不同的挑战和困难。如何保持积极向上的工作态度，对于我们提供优质的客户服务至关重要。客服领导鼓励我们要相信自己的能力和价值，要时刻保持乐观和开放的心态。他说，“只有当你们对自己充满信心，才能够给客户带来快乐和满意，才能真正成为一个出色的客服人员。”

段落3：推动团队发展（250字）

除了关注个体的士气，客服领导还着重强调了团队的重要性和团队发展。他指出，一个团队的成功不仅取决于个人能力的提升，更依赖于相互间的协作和合作。客服领导鼓励我们要建立良好的沟通渠道，相互帮助和学习，共同提升团队的整体水平。他还提出了一系列团队发展的措施，如定期的团队培训、设立奖励机制等，以激励团队成员不断进步。

段落4：传递信息和指导工作（250字）

除了激发团队士气和推动团队发展，客服领导的讲话还扮演着传递信息和指导工作的重要角色。通过讲话，客服领导向我们介绍了公司最新的发展动态和目标，向我们解释了部门的工作重点和需求，并对我们提出了具体的工作要求。他非常清晰地指导了我们如何处理客户投诉、如何提升服务质量等。此外，客服领导还给予了鼓励和肯定，使我们更加有信心和动力去履行自己的工作职责。

段落5：总结（300字）

在这次客服领导的讲话中，我深感客服领导的关心与重视。他的讲话不仅仅是一种对我们工作的指导和要求，更是一种鼓舞和激励。通过这次讲话，我认识到了客服领导的工作并不容易，他们需要在每天的工作中不断面对和解决各种问题。同时，我也明白了作为一个客服人员，我们应该时刻保持谦逊和学习的态度，不断提升自身的技能和能力，以更好地为客户提供服务。我希望能够将这次讲话中的思想理念贯穿到我的工作中，不断追求进步，成为一个优秀的客服人员。同时，我也期待未来能够听到更多关于客服领导的讲话，为我带来更多的启发和成长。

领导讲话心得体会总结篇十

通过学习，我为今后的工作和学习重新订立了目标，我相信不论今后如何，本次学习董事长讲话的重要好处将铭记我心，永不能忘。

以学增效，学习董事长讲话的直接要求。

以学习董事长讲话思想为指导，我为在今后工作中解除意识危机、提高工作效率制订了两套学习思路：一是学做事，二是学做人。

学做事，就是强化专业技能的学习，就是坚持查漏补缺，干什么学什么，差什么补什么，集团公司大发展需要什么就汲取什么。董事长今年的总结报告中明确指出，是今年集团工作的重中之重，这是即讲效率又重质量的综合工作。即要有甘于奉献、雷厉风行的工作态度，更要有切合实际、行之有效的工作方法。今年的业务学习，我认为一重技术强化，二重经验总结，三重横向学习：一是要进一步强化技能，力争把工作做到最精，二是要做好经验的总结和方法的传承，提升队伍的整体作战潜力，人人都能使独当一面的工作好手，三是要根据集团公司的总体部署和分子公司的目标任务，加强横向学习，提升配合潜力，配合整体工作，提升应对临时任务的驾驭潜力，确保经手的工作对内经得起集团考核，对外赢得市民赞誉。

学做人，就是强化政治素质、提高思想境界，就是绝对讲立场、绝对讲和谐、绝对讲团结。一切从集团公司大局出发，一切从有利于和谐团结出发，做一个受大家欢迎的人，做一个与人为善的人。我深知，团结，是工作效率的基本保证。我将在今后的工作中，一如既往的扎实做事、踏实做人。不说不利于团结的话、不说不负责任的话，不做影响和谐的事、不做不顾及他人感受的事。通过做一个好人，加强与每一位同事的团结；通过团结，学习每一位同事的优点和长处；最

终通过学习完善一个综合素质全面提高的自己。

永远牢记感恩，学习董事长讲话的基本运用。

通过学习，我最深刻的感触就是感动——没有任何一个企业会把“感恩”作为企业文化的核心，会把“感恩”作为教育职工的目的，会为使职工“感恩”坐出如此巨大的投入付出。

感恩，是一个围绕人类历史进程始终，经久耐谈的课题。感恩是一份爱，是一份举重若轻的崇高，是一份处世的哲学，更是一种应用的技能。20xx年，金融风暴肆虐全球，昔日发达国家、知名企业、骨干精英，都在为经济困顿、发展停滞、立业安身而苦苦挣扎。我们作为水务集团的员工是，作为一个能在安稳工作环境中不受风浪冲击的人就应倍加感恩，也更应担负起企业发展、做大做强的历史使命。在工作中的感恩，似乎抽象，却更就应铭心刻骨。赋予每个人的工作岗位，来源于一个企业多年的稳扎稳打，刻苦经营；来源于其他同事的齐心共事，通力合作。我们每一个水务人的感恩，是要把集团公司当成一个整体，大家共同经营，造就的生机盎然的环境，这才是每个企业员工自己发展的源头活水，安身立命的站脚平台。牢记感恩，既是做好工作的实践基础，更是作好岗位的精神动力。新的一年，我们要应用感恩的心应对工作，感恩每一天的忙碌，感恩这份充实与安定，我们更务必牢记工作的职责，让忙碌不断收获硕果，让忙碌不成为庸庸碌碌，任时光虚度，空对流年。

今年是集团公司领导要求更高、市民期望更大的一年。通过学习，我深知自己离集团公司的总体要求还有必须差距。我将立即强化意识、加速学习、牢记感恩，进一步加强工作潜力与方法，提高团队对外服务质量，识大体、顾大局，在具体工作上，善于思考，勤于琢磨，大胆创新，使自己在政治上、思想上、作风上、潜力上都得到更大提高，绝不辜负自身的工作做岗位和领导同事的热切期望。