

最新通信自查报告(精选5篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

通信自查报告篇一

1. 话费收入的检查

全部收入包括本通信网全部话费收入加上从另一通信网分割回的话费收入减去分割给另一通信网的话费后的余额。电信企业的信息数据海量，电算化程度较高，其自动计费系统，涵盖了绝大多数资费信息，是非常重要的计税依据。重点自查计费系统的数据转换到财务系统的收入数据是否真实、完整，如果计费系统的收入数据大于与财务系统的数据，要进一步核实原因。

2. 代收业务收入的检查

通过手机特服号为“中华健康快车”等公益组织接受捐款的业务，可以按照现行营业税政策规定，以全部收入减去支付给公益组织捐款后的余额为营业额，计算征收营业税。

与其他单位合作，共同为用户提供邮政电信业务及其它服务并由统一收取价款的，以全部收入减去支付给合作方价款后的余额计算征收营业税，要注意上述合作过程中有无扣除不属于合作性质的费用支出（如非合作性质的电路租赁费等）现象。

3. 销售折让折扣的检查

打折销售有价电话卡、“充值送话费”等促销活动中，收入与相关折扣是否按配比原则、权责发生制原则冲减收入，有否多冲减当期收入，少缴营业税。

以赠送充值卡的形式抵顶企业正常的费用支出，如：支付代理商的佣金、特约代理店酬金、职工竞赛奖励、营业厅装修补贴、基建房租等，但赠送的充值卡作为销售折扣冲减了营业收入，少缴营业税。

捆绑销售手机sim卡及其他商品的收入是否作为非生产、批发、零售行业的混合销售行为按规定申报缴纳了营业税。

取得的房屋出租收入、柜台出租收入，是否按“服务业”5%税目税率申报纳税，有否错按“邮电通信业”3%的税率申报纳税。

向手机号码停止使用但并未销号的用户，按月收取的固定费用，有否在收入实现的当月计算缴纳营业税。

收取营业点的承包费直接冲减营业费用，未确认收入申报缴纳营业税，少缴营业税。

向关联企业（手机销售商）提供场地或服务，收入明显偏低又没有正当理由，应按照《营业税暂行条例实施细则》的有关规定核定其计税营业额。

加收的话费滞纳金、违约金、罚款等收入等是否作为营业外收入，申报缴纳了营业税。

1. 充值卡到期失效所形成的沉淀资金，未结转收入，少计算缴纳所得税。

2. 逾期无法支付的应付未付款项，未结转收入，少计算缴纳所得税。

3. 收到政府拨付的农村通信建设补贴经费、财政局的企业奖励金、地方财政拨入固定资产投资考核奖，收到光缆拆迁补偿费、公路桥梁工程总公司光缆拆迁补偿费等，未计收入，少计算缴纳所得税。

4. 企业接受（以前年度）捐赠的固定资产未调增应纳税所得额而计提折旧的问题。

5. 对承诺一定时期内消费满一定金额的客户，缴纳消费保证金后，由公司赠送手机，期满达到约定消费金额的，公司再退还保证金。对超过合同约定还款期未返还客户的消费保证金，应调增应纳税所得额。

1. 固定资产计提折旧

（1）通讯线路设备、杆路、发电机组、电梯、中央空调、简易房屋等未按规定年限计提折旧，造成有些年度多计成本，应调增应纳税所得额。

（2）消防器材、建筑物等固定资产加速折旧，未报国税机关备案。

（3）已经提足折旧的固定资产，又顺延两年按净值重新计提折旧，应调增应纳税所得额。

通信自查报告篇二

通信扶贫工作自查报告3篇通信扶贫工作自查报告第1篇根据县扶贫攻坚办的安排部署，对我县20xx年至20xx年通信扶贫工作进行了自查自纠，现将具体情况报告如下：

（一）20xx年基础设施通讯建设情况20xx年初，县局召集电信、移动、联通三家公司对20xx年脱贫的15个贫困村通信网

络建设进行了安排部署，要求今年所有退出贫困村必须有通讯网络。11月初，我局安排工作人员与三家通信运营商对15个贫困村进行了逐一自查，确定20xx年我县退出贫困村已实现通信网络覆盖，我县20xx年退出贫困村通信扶贫达标率为100%。

发办要求做好20xx年脱贫村有线宽带建设和其他普遍服务建设任务。11月初，在县攻坚办的统一组织和局安排工作人员与三家通信运营商对今明两年脱贫的贫困村进行了逐一自查，经查20xx年我县退出的15个贫困村已全部实现有线宽带覆盖到村，我县20xx年退出贫困村通信扶贫达标率为100%□20xx年脱贫14个村有7个村已经完成有线宽带建设并投入使用，另外七个村将在20xx年完成有线宽带建设入村任务□20xx和20xx年29个脱贫村通信覆盖情况全部达到国家、省对脱贫村通信达标要求。

（三□□20xx年通讯建设巩固提升情况20xx年我县通讯建设本着早安排、早着手的要求，从三月份就召集通信企业召开了20xx年通信扶贫工作安排部署会，由县电信公司组织工程队对全县20xx年21个普服行政村进行建设，截止今年五月我县已经完成16个行政村的普服建设任务（其中20xx年7个贫困村建设任务已全部完成）。

二是部分村组过于分散，有线宽带覆盖率不高现象。

在下一步的工作中，我局将进一步督促县电信公司，加快推进普服建设，尽早实施完成20xx年还未实现有线宽带到村的5个村通信网络建设。加强与县铁塔公司等通信企业对接，进一步加强通信基站新建工作，强化通信信号覆盖强度和覆盖率。

通信自查报告篇三

移动通信公司行风评议自查报告

现将我公司2005年民主评议行风工作自查情况汇报如下

把xxx通信事业不断推向前进，是我们义不容辞的责任，是历史赋予我们的光荣使命。我公司将继续以此次整治企业营商环境为契机，深入学习贯彻党的十六大精神，充分发挥网络优势，不断增强服务意识，全面提升员工素质，进一步解放思想，更新观念，开拓创新。今后，我们决心在县委、县政府和市分公司的领导下，在各位参评代表、纠风办领导的关心和指导下，努力把xxxx建设成为一个网络先进、机制灵活、管理科学、服务一流的通信企业，为xxx社会发展，经济繁荣和人民生活水平的提高做出我们应有的贡献。

通信自查报告篇四

积极推进“服务领先”战略，文秘写作网强化“客户至上，诚信服务”的理念，以解决通信服务质量问题为重点，坚持标本兼治、纠建并举的方针，统一思想，提高认识，积极配合，虚心接受评议，主动搞好整改，全面提高服务水平，不断提升企业核心竞争力，促进企业全面、协调、可持续发展，为全县改革发展稳定工作大局做出应有的贡献。

现将我公司*年民主评议行风工作自查情况汇报如下

日召开了*分公司*年民主评议行风动员大会，全面部署民主评议行风工作。把民主评议行风工作列入重要议事日程，积极配合当地政府纠风办和评议代表做好工作，确保民主评议行风工作的顺利开展。

根据工作职责，进一步明确民主评议行风各项工作的牵头负责部门。民主评议行风组织协调工作由办公室负责；执行通信服务规章制度由客户服务部负责；通信服务质量由服务督察负责；通信设备维护、故障处理、电信运营商之间的互联互通问题由运维中心负责；利用职权“吃、拿、卡、要、报”由人事负责。

三、加强协调配合，形成整体合力。我们加强了与县委、政府、人大、政协、新闻媒体、通信监管部门及社会有关方面的联系，做到多请示、多汇报、多沟通。重要活动主动邀请县委、政府、人大、政协、新闻媒体、通信监管部门及社会有关方面参加指导。切实加强上情下达、下情上报工作，保证信息畅通。把行风评议与提高通信服务质量、加快通信业务发展等工作有机结合起来，统筹安排，通过行风评议进一步提高服务质量，促进今年各项工作任务的全局顺利完成。

四、强化奖惩措施，加强监督检查，进一步促进通信服务质量提高。按照民主评议行风实施方案的要求，县公司行风评议领导小组及办公室在民主评议行风活动组织实施阶段和整改阶段将组织不定期、不打招呼的检查。通过检查各单位落实通信服务各项规章制度情况、通信服务质量情况和民主评议行风工作开展情况，促进公司所有员工，尤其是企业的各级管理人员充分树立自觉服务意识，营造良好的服务氛围，进一步提高通信服务质量和水平，确保我公司在全县民主评议行风活动中取得较好的成绩，努力争当“年度行风建设先进单位”。

同时，加大奖罚的力度，结合服务工作目标管理和业绩考核，对民主评议行风活动开展较好的实行奖励；对民主评议行风活动开展较差的实行重罚。为了使员工服务意识及服务水平不流于形式，使其持之以恒，市、县两级分别成立督导组，采用市公司聘请商务调查公司以“神秘客户”的身份进行暗访，县公司组织相关服务管理人员进行明查等多种手段进行督导和检查，市公司每月组织一次“神秘客户”暗访，并将

检查结果向全市进行通报。县公司每周都组织人员对窗口服务人员进行突击性检查，对于出现问题的班组和个人进行通报和罚款。

此外，我们加大业务教育力度，努力打造一流的服务队伍。针对服务工作中部分人员素质参差不齐，业务水平不精的现状，我公司不断加大培训力度，多次组织人员到省、市公司参加各种业务技术培训。今年3月初，我们对全县对营业员、线务员进行轮训；认真学习了《电信条例》、《企业服务标准》、《国发办75号文件》等，6月份，对他们进行理论和实际操作学习和演练；另外，还组织人员参加各种岗位练兵、技术比武，安排了知识讲座，案例分析，答卷考核等形式多样，内容丰富，新颖的培训活动，通过多渠道，全方位的培训，使广大员工强化了学习意识，完善服务知识结构，规范了服务标准，改进服务方法和服务手段。

此外，我们还在公司上下开展“三讲一树”和“创先争优”活动，号召员工“远学王树明，近学姜运昌”先进事迹，对服务工作中坚持“客户至上，诚信服务”事迹突出的员工给予表扬，对在本岗位正常工作，因按章办事遭到个别客户无理取闹、谩骂或殴打，做到骂不还口，打不还手的给予奖励。

通过开展民主行风评议活动，我公司服务工作较往年相比，全体员工服务意识明显增强，工作作风明显改善，服务水平和办事效率明显提高，企业经营环境明显改善，社会满意度普遍上涨，以往用户反映的“四乱”、“四难”和吃、拿、卡、要等现象没有了，但当前的工作中仍存在着一些问题和不足，有些员工对服务工作认识不够，个别单位在长效机制上坚持不够。对此，我们将继续做好以下工作，一是要采取更加强有力的措施，确保长效机制建设目标的实现；二是要进一步增加服务检查频次，加大投诉件的查处力度，做到发现一起，查处一起，惩处一起，做到不漏一个细节，不放掉一个不称职的员工，切实转变员工的工作作风，提升整体服务质量与水平；三是认真开展“整治环境看成效”活动，确保我

分公司整治工作全面实现目标要求。

把*通信事业不断推向前进，是我们义不容辞的责任，是历史赋予我们的光荣使命。我公司将继续以此次整治企业经营环境为契机，深入学习贯彻党的十六大精神，充分发挥网络优势，不断增强服务意识，全面提升员工素质，进一步解放思想，更新观念，开拓创新。今后，我们决心在县委、县政府和市分公司的领导下，在各位参评代表、纠风办领导的关心和指导下，努力把**建设成为一个网络先进、机制灵活、管理科学、服务一流的通信企业，为*社会发展，经济繁荣和人民生活水平的提高做出我们应有的贡献。

最后，小编希望文章对您有所帮助，如果有不周到的地方请多谅解，更多相关的文章正在创作中，希望您定期关注。谢谢支持！

通信自查报告篇五

根据县扶贫攻坚办的安排部署，对我县20xx年至20xx年通信扶贫工作进行了自查自纠，现将具体情况报告如下：

一、通讯基础设施建设情况

（一）20xx年基础设施通讯建设情况

20xx年初，县局召集电信、移动、联通三家公司对20xx年脱贫的15个贫困村通信网络建设进行了安排部署，要求今年所有退出贫困村必须有通讯网络。11月初，我局安排工作人员与三家通信运营商对15个贫困村进行了逐一自查，确定20xx年我县退出贫困村已实现通信网络覆盖，我县20xx年退出贫困村通信扶贫达标率为100%。

（二）20xx年基础设施通讯建设情况

发办要求做好20xx年脱贫村有线宽带建设和其他普遍服务建设任务。11月初，在县攻坚办的统一组织和局安排工作人员与三家通信运营商对今后两年脱贫的贫困村进行了逐一自查，经查20xx年我县退出的15个贫困村已全部实现有线宽带覆盖到村，我县20xx年退出贫困村通信扶贫达标率为100%□20xx年脱贫14个村有7个村已经完成有线宽带建设并投入使用，另外七个村将在20xx年完成有线宽带建设入村任务□20xx和20xx年29个脱贫村通信覆盖情况全部达到国家、省对脱贫村通信达标要求。

（三）20xx年通讯建设巩固提升情况

20xx年我县通讯建设本着早安排、早着手的要求，从三月份就召集通信企业召开了20xx年通信扶贫工作安排部署会，由县电信公司组织工程队对全县20xx年21个普服行政村进行建设，截止今年五月我县已经完成16个行政村的普服建设任务（其中20xx年7个贫困村建设任务已全部完成）。

二、存在的问题

一是由于我县多数村组位于高半山区，沟深林密，部分村组仍存在通信信号弱、差的问题；二是部分村组过于分散，有线宽带覆盖率不高现象。

三、下一步工作打算

到村的5个村通信网络建设。加强与县铁塔公司等通信企业对接，进一步加强通信基站新建工作，强化通信信号覆盖强度和覆盖率。