

2023年矿山企业年度行政工作总结(优质6篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

矿山企业年度行政工作总结篇一

我部紧紧围绕公司总体安排部署，在公司的正确领导和各职能部门的配合支持下，通过部门全体员工的共同努力，较好完成了全年工作任务。现将我部20__年来的工作情况总结如下：

(一)做好了部门员工思想工作。由于今年公司管理变革，我部部分员工思想动摇比较大，没有真正理解公司管理变革的意义和目的，主要反映在驾驶员、保洁员等岗位。为此，我部积极疏导，组织召开专题会议向他们宣讲公司的政策以及管理变革的目的、意义，同时也允许他们结合自身实际理性客观地反映问题，并将他们反映具有代表性的问题和建议形成书面材料提交公司研究，确保了员工队伍的稳定。特别是在“3.1”集体上访事件中，我部无一人参与。

(二)完成了制度流程建设。根据公司管理变革的总体安排，我部在从原行政部更名后，积极按照公司新的组织架构和岗位人员安排研究讨论行政事务管理制度流程。今年来，我部共计完善修正包括《车辆管理制度》、《公文管理制度》、《办公耗品采购流程》、《收文流程》、《发文流程》等在内的共计9个制度、13个流程，保证了公司日常行政事务的正常运行，实现了公司行政管理新旧业务的无缝衔接。

(三)规范了收发文管理。根据公司新的制度、流程以及国家关于公文新的管理规定，我部及时修订了公文发文格式，并对公文收文程序进行了规范，使公司办文工作更加精简、准确、高效。今年以来，我部共计核发行政类公文271件，会议纪要20件，办理收文490件。

(四)狠抓了行政事务管理。一是根据部门实际情况，合理进行了人员分工，做到了行政事务工作不留空档；二是严格执行办公耗材、耗品购买的审批管理，杜绝了无计划、无审核、无审批采购的行为。三是健全了各类资料、记录，特别是对耗品的入库、领用等记录进行了规范，做到了件件有登记，事事有记载。四是规范了会务安排和接待工作，做到了事前准备，过程服务和事后清理。不完全统计，20__年我部安排和协助各类会议140余次，负责大型接待10余次。

(五)做好了后勤服务工作。一是为进一步美化公司办公环境，今年我部重新对办公区域内及办公室的所有花草进行了更换，使办公环境焕然一新。二是更换了公司所有饮水机，由于公司各办公室饮水机使用年限太久，老化严重，我部积极与供应商衔接，免费更换了所有饮水机。三是为进一步降低公司酒水的采购价格，我部组织10几家酒水供应商进行公开竞价，以最低价中标作为公司长期的酒水供应商，预计将为公司节约酒水开支几十万元。四是完善了职工临时宿舍。根据公司需要，我部及时采购了相关物品，配置了职工临时宿舍所有生活必需品。经过各事业部及人力资源部和我的共同审核，合理安排了急需住房的新员工入住。四是加强了与物业管理公司的衔接，及时要求他们处理日常后勤事务，保证了公司办公场所的清洁卫生和正常工作秩序。

(六)加强了车辆管理工作。一是严格执行公司“车管”制度，规范用车流程，做到了用车登记、安排科学，超出广安区域之外用车由分管领导或总经理审批，无行车安排时，节假日(含双休日)车辆均停放在指定位置(四九滩、电力小区、星河名苑)，确保了车辆不受损害，有效杜绝了私自出车行为；

二是合理调配车辆。在公司用车相对紧张的情况下，我部积极与各部门协调，合理调配机动车辆，最大限度满足部门用车需求。不完全统计，20__年我部共计安排、协调车次达1500余次，行程达68万公里；三是加强了驾驶员安全、法规学习，强化了职业道德教育，树立了良好的职业习惯。全年未出现一次人为交通事故责任事故；四是驾驶员填写行车日志，我部积极组织相关人员进行了不定期抽查，均未发现不良行为；五是严格控制车耗费用，认真执行车辆耗材、维修审批流程，定期通报本部车辆耗费情况(里程、100公里油耗、维修、过路等)，共同为降损增效建言出策。六是对旧工程车进行了更换。为更好地保障公司工程用车，今年我部共计为事业部更换工程用车5辆，并将旧车进行了公开拍卖。七是取消了一辆职工车。根据公司要求，为更好地发挥职工车的作用，我部及时对取消一辆职工车后的线路进行了优化，确保能服务大多数员工。经过试运行，目前两辆职工车运行良好，无不良反映。

(七)确保了内保安全。在我部内保人员少、年龄结构老化、工作任务重等实际情况下，我部对内保工作进行了合理调剂，保证了内保工作的正常开展。一是确保上班时有人值守，并对来人来访进行登记。二是加强了办公区域巡查工作，发现可疑人员进行了及时疏导；三是加强了与北辰派出所及保安公司的联系，积极配合打击一切违法乱纪行为。特别是今年公司庆祝成立__周年期间，我部积极联系北辰派出所和保安公司派出保安帮助执勤，确保庆典活动的正常进行。四是加强了消防、防盗等工作的检查力度，确保公司所有消防器材能够正常使用。今年以来，办公区域未发生一起被偷盗和破坏事件，没有发生一起火灾事故，保持和巩固了安全、稳定的办公环境。

二、工作中存在的问题

(一)部门人员紧张。虽然公司管理变革的思路是将日常事务性工作下方到各事业部，使公司总部专心谋发展。但我部原

本就是开展事务性工作，保障公司日常工作的正常开展，是没有办法下放到各事业部。以我部目前的岗位人员配置，明显偏少，不利于工作的开展。

(二)部分行政事务有待规范。20__年公司管理变革刚刚起步，很多日常事务性工作还不规范，比如收发文、督查督办、办公耗品管理等等。在来年的工作中还有待于规范。

(三)内保工作存在安全隐患。目前我部内保人员仅仅4人，而且大都是年龄偏大且非专业出身，无法执行一些基本的内保任务，公司内保工作存在安全隐患。

(四)督查工作有待加强。

三、20__年工作打算

20__年我部将继续围绕公司总体思路，认真做好后勤、办文、保卫、车辆等具体工作，为公司各项工作提供保障和服务。

一是完善各类制度流程。根据公司实际情况，对行政流程进一步进行优化完善，特别是oa办公系统流程，加大网上办公的推行力度，确保20__年真正实现无纸化办公，进一步促进行政事务工作的规范化和标准化。

二是加强车辆管理。加强车辆调度管理，合理调配车辆，确保各类用车需求；加强车辆耗品、消耗的审批管理，严格执行车辆耗品、消耗的审批流程；完善车辆的台账管理。

三是极力推行内保外聘。在合理安排公司现有内保人员的前提下，极力推行内保人员外聘，提升公司的内保形象，保证公司本部安全。

四是做好后勤服务工作。充分调动物业公司及本部员工的工作积极性，转变观念，增强服务意识，努力做好公司后勤保

障工作，为公司领导及各部门做好服务工作。

矿山企业年度行政工作总结篇二

我于20__年9月进入学校工作，担任行政办主任一职，主要负责学校行政事务和招生办工作，三个多月来，在校领导的指导下，在各部门的帮助下，在行政办全体人员的大力支持下，完成了各级交给的多项任务，行政办工作正常高效运转，取得了较好的成绩，但也存在许多不足，现将具体情况总结如下。

一、完成的主要工作

1、积极学习，尽快适应学校工作

我退伍后一直在医院和企业从事营销工作，虽然在部队从事行政和机关工作十多年，但对于学校和教育工作还是比较陌生。自进入学校工作后，通过走、问、听和学等多种方式，向领导、同事和其它部门人员学习，了解感受学校文化，学习学校各项管理制度，特别是通过同本部门的彭秋梅、王栓科等老员工学习招生规定、医保管理和文字写作等各项工作，使我对行政办各部门、各岗位工作都做到了熟悉，运作过程心中有数。通过向校领导、各分校和各部门的学习了解使我对各部门工作内容、运作流程和人员情况有了一定的了解，使我彻底融入到英才学校这个集体，对从事教育行业有了很大的兴趣。

2、勤奋工作，起到带头表率作用

做为行政办负责人，只有自己工作业务能力强，踏实勤奋努力工作，履行好自己的职责，起到良好的带着模范作用，才能影响和带动全办公室人员工作热情，以更高的标准完成各级交给的任务。刚到学校后，接到的第一项工作是编撰《集团动态》英才合刊，因自己长期从事文字工作，从专题策划、

组稿、排版到录校等工作，我进行了前期充分的研究，连续一个星期加班到深夜十二点，以主题突出、内容新颖和图文并茂，这期合刊受到了集团公司的较高评价。

近三个月配合其它部门我亲自撰写各种申请报告和稿件近四十篇，充分发挥了行政办文字写作的任务。连续两次担任值周领导，我都认真负责，查食堂和夜自习，每晚都坚持十二点学生就寝，确保各宿舍楼无事后才离开。不论是校领导交给的任务，还是配合其它部门开展工作，我都从不推辞，尽自己最大的能力去完成，在学校组织的国学讲座、校安工程、消除安全和法律事务等工作中，都想一切办法去完成各项任务。

3、抓好管理，确保所属各部门高效运转

行政办除负责学校临时性事务外，主要担负招生工作，不论是家长咨询，还是接待来访，都要求全办公室人员齐心协力，热情周到，确保学校这个窗口真正起到文明礼貌，按章办事。学生医保关系到学校和学生的切身利益，因遗留和政策原因，我校学生地区复杂，办理较麻烦，为此，办公室专人专门时间多方协调，使这一问题得到了较好的解决。今年以来，学校人员增加较快，学生和教师信函量较大，特别是网购数量增大，每天十多家快递公司送到行政办，行政办及时通知到每个老师和学生，确保了无差错。在做好电话通知、收发和文件管理等日常事务性工作的同理，行政办始终抓好文字材料撰写、新闻报道和图片资料等工作，向《伊犁晚报》、

《集团动态》和电视等媒介投送稿件，较好的宣传了学校各种活动，进一步在树立了学校的良好形象。打字室担负全校打印和印刷工作，工作量大，任务重，都能按时高质量的完成各项工作，确保了学校教学工作的正常开展。图书室主要担负教学图书和资料发放工作，都能无差错的准确及时的发放到每个学生手上，平时错阅中严格执行制度，即做到了热情服务又确保了出入库无差错。

二、存在的不足

虽然我尽力去完成各项工作，但也存在许多不足之处，一是老好人思想，管理力度不够，抓职工考勤和工作标准方面做得不够。二是由于对教育行业不是很熟悉，所以辅助领导决策和建议较少。三是对外联络协调方面有待加强，因多年在部队和内地工作，对本地人员关系不是很熟悉，所以外联工作开展不足。

三、下一步的打算

在其位，谋其政，为更好的做好办公室的工作，我决定从以下几个方面不断加强和提高。一是做好承办职责。承办职责是办公室主任的首要职责，不论承办哪一事项都要坚持严肃认真、从速办理的原则，能直接办理的 direct “主办”，不能直接办理的联合各职能部门“会办”，不能办理的及时“转办”、“催办”。二是做好参谋职责。参谋职责是办公室主任在辅助领导决策过程中应承担的重要职责。要积极进行调查研究和收集各方信息，把调查中获得的大量第一手资料进行综合分析，及时向领导反馈，协助领导决策。三是做好管理职责。办公室主任既要参与政务，又要承办大量的事务，事务管理是办公室主任不可推卸的责任。因此，不论是与领导工作有关的活动，还是其他职能部门不管的杂事，我都做到了主动加以关注、协调。四是要做好起草公文、辅助决策、接待联络、会议管理、档案管理、收发值班等其它事务性工作。

在新的一年里，我将不断强化责任意识和效率意识，快捷、优质的完成领导交给的各项任务，热情认真的做好各项服务工作，为英才学校发展尽职尽责，贡献自己最大的力量。

矿山企业年度行政工作总结篇三

今年在以经济建设为中心，市场为导向的前提下，行使和开展行政工作，我们遵循先发展，后规范的工作原则，坚持和推行“谁主管、谁负责”的经营理念和工作风格，把责、权、利进行有机的结合起来，形成行政机构造氧气、辅佐、齐头并进、规范行政工作及经营风险，实施有效的监控补弱、输氧。通过在实际工作中的励炼，管理者自信心得进一步提高，员工主动意识增强，团队协作精神、工作效率、主人翁意识、市场拓展步伐明显加快，呈现出奋勇和拼搏的良好风气和局面。展望过去的一年，从部门思想转变、职能转变、经营机制的转变为基础的运行管理模式，极大的激发了各级管理人员和各位员工的工作积极性，同时，积累了一定的基础经验；从团队作风、集体力量的整合、协调与配合；从部门领导综合素质的提高，积极参与企业的管理、大胆尝试，到员工主人翁意识的增强，都充分说明和体现了我们这个团队是优秀的，是过硬的。

作为公司行政部门它的职能是全面负责公司行政事务管理，督促、引导各部门按公司发展目标方向开展工作，参与企业的有关活动，辅助部门薄弱环节，抓好员工素质培训、资源储备，虽然行政工作不能用量化指标来衡量，但作为公司的关键部门之一，对内要强化内部管理水平和服务质量的提高，对外要应对和规避与企业相关的法律、法规、政策，在这个大原则前提下，坚持不懈地贯彻公司的各项工作经营政策，自始至终保持清醒的头脑，密切关注企业内部各个部门、各级人员的思想状况、生产状况、经营状况、工程状况，及时掌握和了解第一手资料，为各部门提供有用的信息，为公司决策提供有用的参考意见，无疑起到了积极的作用。下面就今年主要工作进行总结，不对之处请批评指正。

一、费用管理办法：

费用管理是今年公司推出的一项重要工作内容，涉及到部门管理当期费用目标的实施，预期的效果是否达到，费用管理责任的落实，各项工作推进是否达到公司的期望值，从理财、管财、用好、用活资金存量，无疑对部门责任人起到了一个积极的，负有激活内在潜力的，并可持续发展的企业内部管理的潜规则，明白或者明确公司的良苦用心，以部门领导积极参与，大胆管理、敢与管理、善于管理、群策群力发挥各自的聪明才智，把有限的费用控制在无限的工作之中有计划和轻重缓急，该用的一定要用，而且要用好，不该用的决不乱用，在“用”字上下功夫，努力实现开源节流，开源节支，限度的发挥和使用管理手段，创造利润，降低行政成本压缩和减少行政开支，降低行政办公物品的库存，严格履行固定资产申购程序，合理购置与配置办公用品，收到一定效果。从本年度费用管理办法的实施，反映和折射出管与不管大不一样，责任到位意识更加明确，共同参与，形成合力，统一认识是费用管理办法行之有效的受益者，充分体现和说明了在一定时期这种内部管理措施是必不可少的，也是企业升级实行自我管理，自我约束的方法。从今年费用管理办法的实施效果看，还是比较满意，各种费用额总指标都控制在有效范围内，并约有节余。

二、早会制定的建立与完善

早会制定是公司非常重视的一项工作，作为行政为主要牵头和组织者，以高度的责任感和积极认真的态度，去认真组织每一次会议。早会制定的建立与过去的一年相比，显得更加成熟与完善，他不仅体现了企业的文化和理念，更加说明了企业内部管理在上台阶，形成合理和合力的工作风格，体现团队精神与风貌，坚持和坚守企业文化的信条，以一种雷打不动，暴风骤雨吹不垮的战斗集体，把固有的模式传承和发扬，不仅起到了企业核心骨干榜样的作用，而且使企业在日趋激烈的市场竞争中立与不败的切实保证。经过早会这种达到公司的指令上传下达，得到较好的贯彻，同时利用这种形式来检查我们的工作做得怎样，再通过这种平台，互通信息、

形成对话、交流、沟通、协调、配合的有机整体，解决我们的生产，经营活动中的突出的问题和矛盾，找准方向、修正偏差、明确责任、用指令性计划和指导性计划，组织实施和完成各项工作任务，这本身就是对企业的一种考验，即是作为我们精神上的支撑，又能激发大家的工作热情，还能解决实际中的问题，可谓是一举多得，利在企业。

三、调整、充实、合理的配置人力资源：

今年是进出人员较为频繁的一年，企业发展离不开人，我们再考虑或配置岗位差缺是本着择优和胜任岗位职责要求为原则，宁可不用，杜绝滥用，要使人尽其才，热量及潜力能得到充分的发挥，有效的、合理的使用好每一个岗位的人，充分利用各种社会关系，人力资源机构，保质保量为企业所需的人才，基本达到公司各个岗位的需求。较好的保证了生产、经营工作的需求。

四、行政与涉外事务的处理：

较好履行了公司行政职能作用，对拟定的各项管理制度具有可操作性，即简单、实用、又能保持公司上下的一致性，在部门相对独立的原则下，不干扰部门正常的经营工作，把政策导向、输氧、机制平台搭建好，起好辅助功能作用，在转轨变形紧贴公司思路，统一认识、明确行政方向，端正工作作风，树立良好的行政形象，做好先行者和模范榜样。

涉外事务：主要是协助公司或部门解决生产经营活动中涉及政策性及违背国家相关的法律法规的有关问题。阐明企业理由及初衷，维护企业合法权益，保障企业形象，同时利用企业法律顾问保护自身利益不受伤害，协调和协助部门参与一些或解决一些经营上的不利因素，正确规避经营活动风险。

五、保险事务与员工福利：

2) 公积金退还：完成了辞职（退）员工的保险转出关系36人/次，退还公积金18人次，共20900元，员工利息实惠2440元。办理了工伤事故赔付2次，共429.7元。

3) 车辆保险：按时办理公司所有车辆的参保手续。共办理了车辆交通事故赔付2次，共计6180元。

4) 员工福利：全年以春节（19200元）、中秋（24800元）、生日礼物（3550元）、员工奖励（13000元）、旅游（32700元）为主要的多种形式发放方法，公司在力所能及的情况下尽量提高和改善员工福利，总计费用金额是93250元。达到员工较好的满意程度。

20xx年虽然做了一些工作，也取得了一定的成绩，但自我感觉还是有许多不满意的地方，需不断努力并加以修正和完善。

1、在执行公司的管理上力度不够，善始善终效果不好，特别是在某些工作后期往往做得不细、不够彻底、有布置没检查，使许多计划目标落空。

2、工作创意性不多，大胆开拓和创新思路狭窄，保守思想严重，怕犯主观主意错误，只求工作表面和形式上跟上公司步调，受固有模式束缚。

3、联系部门工作深度不够，了解不多，解决问题也不是很及时，有畏难情绪和瞻前顾后思想，个多想法导致缩手缩脚，妨害工作的正常开展。

4、在管理层面上，对部门人员要求不严，不能很好的开展批评与自我批评，只求大同，没有在思想上或企业文化上合拍，存在一定距离。

5、与公司领导和部门领导沟通、交流较少、没有完全反映自己的思想想法，甚至怕暴露自己的观点与公司的宗旨不合拍，

影响他人思路。

6、行政的纽带作用不突出，核心不明显，未能较好发挥行政整体实力，参政议政意识助手，高层管理者作用未得到完全体现。综观上述存在的弊端，深感xx年工作的遗憾，但我有决心在新的一年里振奋精神，力图新的工作面貌，带领行政及其他同仁共创公司美好的明天而恪尽职守。

转眼间，一个多月的时间已经过去，在这近一个多月的时间里，借助给我的机会和领导的帮助与指导，使我无论在管理还是在业务能力上，都获多或少的积累了一些宝贵的经验和财富。在此我真诚地向领导、经理说一声：谢谢！谢谢你们在我人生第一次转折的时候给我这么一个平台，让我在这样一个优秀团队中追寻自己事业的发展。下面我将近一个多月的工作情况总结汇报如下：

好的方面

1、履职尽责，干好本职。

自担任行政工作以来能够认真学习虚心请教协助领导和同事开展好各项工作。在行政工作中，我不怕麻烦，摸索实践，在很短的时间内便熟悉了行政基本流程。在这近一个月的时间里，我做好了各部门人事资料的整理，文档的分类存档，办公物品的订购分发，发票的登统计，新店广告的跟进及宿舍卫生的检查等工作，在工作中能够履职尽责，干好本职，做好协调，积极配合确保工作高效快速的完成。

2、尊重领导、团结同志。

可能是八年的部队生活造就了我极强的团结意识，在工作和生活始终把尊重领导，团结同志，关心下属作为处事的原则来指导自己的工作，用热情的言语和真真切切的小事来增进同事之间的友谊，拉近与同事之间的距离，促进团结氛围的

形成。

3、努力学习，勤奋敬业

记得刚进入第一天，我就像只无头的苍蝇，找不到西北，不知干什么好，但通过自己的努力及领导的帮助和各位同事指导，我逐步了解了行政工作，为了尽快熟悉席罐，融入我常常里利用空余时间来学习有关规定及业务技能，利用休息时间去餐厅去了解工作体验生活，协助餐厅做好力所能及的基本工作。

存在的不足

1、对外业务经验缺乏。在近期的广告业务制作中，由于缺少经验，导致与供应商在洽谈时定价过高。致使工作中工作处于被动，差点造成不必要的损失。

2、工作落实存在折扣。在工作中，有时不能很好按照领导的要求严格落实好每一项工作，存在着放低要求或托的现象，导致一些工作不能及时顺利展开。

3、工作效率和业务能力还需要加强。由于在行政工作岗位上第一次实践，导致在工作上效率较低，业务素质还不是很强。

回顾一个多月来的工作既有好的方面又有存在的问题，为了在下步工作中更好的为席罐的进步与发展奉献出自己的热情和能量，特针对问题制定问题如下：

1、加强有关业务知识的学习。在我也深知但是由于自身专业知识浅的原因，一直以来都未达到一名合格行政员的要求，但我不会放弃，我一定会在今后的时间里努力学习，向一名合格的行政员迈进。

2、在最外业务方面。我会吸取以前的经验，做到货比三家，

利用网络和空闲时间多跑市场，多了解市场，确保对外业务交易的主动性。

3、要根据工作量，充分做好各项准备，要有提前量，充分计划，搞好协调，确保各项工作扎实有效的落实完成。以上是我的总结于有不到之处请领导和同事给予批评指正。

矿山企业年度行政工作总结篇四

20xx年就快结束，回首20xx年的工作，有硕果累累的喜悦，有与同事协同攻关的艰辛，也有遇到困难和挫折时惆怅。时光过得飞快，不知不觉中，充满希望的20xx年就伴随着新年伊始即将临近。可以说□20xx年是公司拓展市场、持续发展的关键年。现就本年度部门重要工作情况做总结回顾。

一、虚心学习，努力工作，形成良好的工作氛围

1、行政部人员要具备很强的工作能力和保持行政部高效运转，就必须为切实履行好自身职责，及时“充电”，形成良好的学习氛围。在20xx年里，我自觉加强学习，虚心求教，不断理清工作思路，总结工作方法，一方面，干中学、学中干，不断掌握方法积累经验，依托工作岗位通过观察、摸索和实践锻炼，较快地完成任务。另一方面，问同事，不断丰富知识掌握技巧。在领导和同事的帮助指导下，不断进步，找到了切入点，把握住了工作重点和难点。

2、行政部工作的核心就是搞好“服务”，围绕中心工作，在服务工作方面做到了以下三点：

(1)变被动为主动。对公司工作的重点和热点问题，力求考虑在前、服务在前。特别是行政部分管的食堂、仓库、车辆、办公耗材管控及办公设备维护、保养等日常工作，力争做到

工作有计划，落实有措施。日常工作及领导交办的临时性事物基本做到了及时处理及时反馈，当日事当日清。在协助配合其他部门工作上也坚持做到了积极热情不越位。

(2) 在工作计划中，每月都突出1-2个“重点”工作。做到工作有重点有创新，改变行政部工作等待领导来安排的习惯。

(3) 在创新与工作作风上有所突破。在工作思路、工作方法等方面

不断改进和创新，适应公司发展的需要，推动行政部工作不断上水平，切实转变行政部服务作风，提高办事效率，增强服务意识。

二、突出工作重点，落实管理目标责任制。

1、加强安全工作责任制和消防工作责任制，针对公司的具体情况，建立健全公司安全领导小组，建立安全、消防检查制度，夜间巡逻制度，节假日值班制度等各种措施，确保公司在20xx年没有发生一起大的安全及消防事故。

2、做好固定资产管理工作，建档建卡，健全维修记录，配合财务进行每半年的盘点。在日常工作中，对固定资产做到管理好，维修及时，监督使用。

3、仓库建立整套的出入库制度，实物与记账人员并行，互相监督，每月配合财务进行盘点，做到帐实相符。

4、对清洁工每周不定期检查评分，对好的奖励，差的处罚，使公司的清洁工作维持在较好水平。

5、保持良好的对外关系，顺利完成公司各实验室的环评、复审及资质的各项认定。

6、在接待方面，无差错的完成接待用车，同时完成公司的各项工作用车工作。全年车辆行驶安全，车况良好。

三、主要经验和收获

回顾这一年的工作，取得了一定成绩，总结起来有以下几个方面的经验和收获

1、行政是服务工作，保持一个良好的心态，一份对工作的热诚和相形之下的责任心，是做好这份服务的根本。

2、树立服务意识，加强对内对外的沟通交流，摆正位置，主动介入，处理好各方面的关系，是做好这份服务的基础。

3、在坚持原则落实制度的的前提下，实际情况实际处理，实际情况灵活处理，做到“管理与服务，流程与效率”的合理处置。

四、存在的不足

总的来看，工作中还存在很多不足的地方，主要表现在以下几个方面，亟待解决：

2、由于行政部工作常常事无巨细，每项工作我们主观上都希望能完成得最好，但由于能力、人员等各方面有限，不能把每件事情都做到尽善尽美。

3、抓制度落实不够，由于部门事务繁杂，基本检查不到位，因而存在一定的重制度建设，轻制度落实现象。

5、安全工作抓得还不够到位，小的事故还是有所发生，办公室也发生了2起偷盗事件，需要加强宣传，提高每个员工的安全意识。

五、行政部20xx年工作计划

根据本年度工作情况与存在不足，结合目前公司发展状况和今后趋势，行政部计划从以下几个方面开展20xx年度的工作：

- 1、努力提高行政办公人员的综合素质，加强业务学习，强化服务与管理意识，制定相应的考核管理制度，明确分工，充分调动工作积极性，使公司后勤服务管理工作再上新台阶。
- 2、严格按照公司要求，在公司员工行为规范和办公环境等员工自律方面加大了监督检查力度，落实各项制度，不定期对员工行为礼仪、办公区域清洁卫生进行抽查，营造了良好的办公环境和秩序。
- 3、对安全及消防工作常抓不懈。目前这方面的制度及sop都已经建立，重点需要落实，不断检查，发现隐患及时整改，确保不出现大的安全事故。

共2页，当前第2页12

矿山企业年度行政工作总结篇五

一、20xx年的工作回顾。

1、办公室的日常管理工作：行政工作对我而言是一个相对熟悉的工作领域。作为行政部的主管，我自己清醒地认识到，行政部正是一个公司承上启下、沟通内外、协调左右、联系四方的枢纽，是推动各项工作朝既定目标前进的中心。细数行政的工作，可说是千头万绪，有文书处理、档案管理、文件批转、会议及活动安排等等。面对繁杂琐碎的大量事务性工作，我努力强化自我工作意识，注意加快工作节奏，提高工作效率，冷静处理各项事务，力求周全、准确、适度，避免疏漏和差错。行政工作紧密围绕年初制定的工作重点，充分结合具体工作实际，不断开拓工作思路，创新工作方法。通过近一年的工作、学习，在工作模式上有了新的突破，工作方式有了较大的改变，现将去年的工作情况总结如下：

1) 行政统筹工作的关键事物控制和内部管理。行政事务性工作的内部分工、前台文员的管理、办公室保洁、资料的分配整理等工作以及物流和售后、维修等的监管。

2) 切实抓好公司的福利、企业管理的日常工作。按照预算审批制度，组织落实公司办公设施、办公用品、劳保福利等商品的采购、调配和实物管理工作；联系办公设备的维修保养合作单位；与饮用水公司洽谈优惠条件及赠品；对比办公用品等的采购渠道，寻找高性价比供应商。

3) 爱岗敬业，严格要求自己，摆正工作位置。以“谦虚”“谨慎”“律己”的态度开展每项工作，认真地履行了自己的岗位职责。

4) 做好协调工作。行政作为后勤服务和办公协调的核心部门，在理顺各部门关系，提高管理效率，保证上传下达等方面具有枢纽作用。过去的这一年，行政部以沟通协调作为开展工作的切入点，在做好办文、办会工作的同时，更注重与各部门的协作配合。

5) 认真做好公司的文字工作。草拟综合性文件和报告等文字工作，负责办公会议的记录、整理和会议概要及重点的提炼，并负责对会议有关决议的实施；认真做好公司有关文件的收发、分递和督办工作；及时传达贯彻公司有关会议、文件、批示的精神；公司的重要文件资料、批文等整理归档，做好资料的归档管理工作。

6) 制度建设。配合总经理在原制订的各项规章制度基础上进一步补充和完善，包括行政人事类、财务类、售后类、业务类等等，以及根据企业现状，制定新的规章制度以适应企业发展的需要。

7) 落实公司人事、劳资管理工作。组织落实公司的劳动、人事和员工的考勤控制监督工作，根据人事相关规定规范劳动

合同管理，做好劳动合同的签订、解除及劳动合同档案管理工作。依法到劳动管理部门办好录用、缴纳社保(养老保险、失业保险、医疗保险)的各项手续。体现公司的规范性，解决员工的后顾之忧。

8)做好公司主管会议及其他各部门会议的组织 and 后勤服务工作。落实各类会议的会前准备、会议资料搜集等以及会后的会议记录、整理及重点提炼汇总等工作。

2、凭借个人经验，传授方法，协助销售部逐步建立、健全客户档案，并强化管理。

3、加强自身学习，提高业务水平：作为行政部的主管，自身素质和工作能力是决定办公室是否能够正常运转的基础，是发挥“承上启下、沟通内外、协调左右、联系四方”作用的关键，对推动各项工作起着决定性因素。随着时代发展和新形势的需要，我越发感到自己身上的担子很重，而自己的学识、能力和阅历与公司的要求及想要达到的工作效果还有一定的距离，所以不敢掉以轻心，也正在持续学习。向书本学习、向总经理及其他部门主管学习，向周围的同事学习。

行政主管2020xx年终总结结尾：

总体感觉自己近一年来还是有了一定的进步。经过不断的学习和积累，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题。在组织管理能力、综合分析能力、协调办事能力等方面都有了一定程度的提高，保证了本岗位各项工作的正常运行。能够以正确的态度对待各项工作任务并努力贯彻到实际工作中去。积极提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，并且具备较强的专业心，责任心，积极努力提高工作效率和工作质量。

矿山企业年度行政工作总结篇六

我于20_年9月份进入公司工作，虽然只有短短的四个月时间，但是在工作中我学到了很多，也收获了很多。刚进入公司时，因为是第一次接触物流货代类型的公司，在起初开展工作的过程中心里感觉有些紧张，在公司同事和领导对我的耐心帮助和指导下，我在较短的时间内熟悉了公司各部门的职能职责，较快的进入到自己的工作角色当中。现对于20_年自己的工作情况进行总结，分析自己工作的不足之处，鞭策自己在新的一年的工作中积极努力的去改进。

1、 行政工作是比较繁琐的，每一项工作的完成都是对责任心和工作能力

2、 能够较好的处理好本岗位的日常工作，协助本部门经理完成公司各项

3□

5、 辅助公司质量管理体系的资料收集、整理，准备iso体系认证等相关

6、 行政部是公司的核心部门，应协助加强公司各部门的团队建设，这就

需要了解公司各部门员工的实际情况，自己明显感觉到自己此方面的不足，在接下来的工作中，需要多与同事进行工作、生活上的交流，和大家一起创造良好的工作氛围，协助部门经理解决员工生活中的困难及问题，提高员工的凝聚力，使公司和个人的发展得到良好的结合。

7、 公司业务部门的专业性比较强，为了能更好的协助各部门工作的开

展，自己应该不断的学习各项业务知识，全面提高自己的综合业务水平，确保今后工作的顺利进行。

新的一年意味着新的起点、新的机遇、新的挑战，只有不断的提高自己，不断的去发现、学习、改进，自己才能更好的成长，才能更好的投入到工作当中去。作为行政部员工，更需要严格的要求自己，主动积极的为公司分担更多力所能及的工作。

感谢公司领导及同事对我的热情帮助和关照，我会努力的改善自己在工作上的不足，与大家共同进步、共同提高。