

2023年乡镇开展矛盾纠纷排查调处工作情况总结(大全5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

乡镇开展矛盾纠纷排查调处工作情况总结篇一

我县党员干部主动投入到宣传普及、消毒防疫、就医转诊等疫情防控一线，用基层干部强烈的担当精神，树起了守护百姓健康平安的坚强屏障。

一是当好疫情防控宣传员。县镇村三级干部和党员志愿者，顶风冒雨进村入户张贴和发放《县委县政府一封信》《县委县政府倡议书》35000余份，21个县乡两级微信公众号及时发声，宣传防控疫情知识，澄清疫情谣言4个，引导群众正确佩戴口罩。24台流动宣传车巡回播报，劝阻群众不要外出，不搞红白喜事聚会聚餐，不走亲访友拜年，鼓励利用新技术联络感情，信息拜年、视频祝福，以“静”致敬。

二是当好疫情防控冲锋员。基层党组织发挥党支部、党小组和党员中心户作用，组织动员村(社区)“两委”干部网格员、物业工作人员、民警、楼栋长、小组长等纷纷组建党员服务队，全面摸排登记中心城区返乡人员，采取逐村(社区)、逐(楼栋)、逐户逐人拉网式排查的方式，全覆盖对辖区村民(居民)进行体温测量。对发热病人进行全面摸排，登记造册和掌握实时动态情况。

三是当好疫情防控消杀员。基层党组织在开展爱国卫生大扫除的基础之上，组织村(社区)“两委”干部、网格员、村医、

环卫人员等组成党员服务队，对党群服务中心、卫生室、公共厕所、垃圾池等进行全覆盖杀毒，新设废弃口罩投放点300个，确保疫情防控不留死角。

四是当好群众贴心服务员。各级党组织加大对独居老人、发热病人和生活困难家庭的关心关爱，定期采取电话询问、上门慰问等方式，及时了解生活需求和健康状况，力所能及解决各种困难。严格落实“民呼我应”机制，科学调配辖区车辆、人员和生活物资等资源，及时响应和协调居民群众紧急出行、物资采购和其他服务需求，对不能解决的及时上报上级党委统筹协调。

【篇二】2022年乡镇开展涉疫情矛盾纠纷排查化解专项行动工作总结

为了进一步做好疫情防控期间的矛盾纠纷排查化解工作，维护好社会稳定，下村镇在做好抗击疫情的同时，快速出击，充分利用基层力量积极投入到疫情防控一线，开展矛盾纠纷排查化解工作，把矛盾化解在萌芽状态，防止矛盾升级，为防控新冠肺炎疫情营造了和谐稳定的社会氛围。

筑牢矛盾纠纷源头防线。坚持矛盾纠纷排查到位、化解到位、稳控到位、责任到位，要充分发挥好网格化服务管理的作用，动员基层各村网格员、工作人员、党员、志愿者等群防群治力量，将排查的重点放在涉及疫情的矛盾纠纷上，要求各村在矛盾纠纷排查调处工作中，遇到的带有普遍性、倾向性，特别是可能引发群体性的矛盾纠纷，在做好稳控工作的同时，要第一时间向镇政府报告，为领导决策处置提供依据，切实将疫情防控期间的各类矛盾纠纷控制化解在一线。

强化矛盾纠纷排查化解。各村调解委员会充分发挥人民调解“第一道防线”作用，专职调解员们通过开展细致的群众工作，深入村级矛盾纠纷排查中去，广泛运用线上线下渠道及时掌握疫情防控期间矛盾纠纷的整体情况，聚焦受疫情影

响严重、矛盾风险突出的地区、领域、人群，尤其是在持续强化疫情防控措施过程中产生的矛盾纠纷进行研判，分析苗头倾向，预测发展趋势，提出对策建议。认真回复群众对调解业务、疫情防控政策事项的咨询，及时处理情况紧急、矛盾容易激化的纠纷。

加强法治宣传引领作用。通过利用微信公众号、微信群、抖音等网络平台，全方位开展疫情期间的宣传工作，向广大干部群众进行《中华人民共和国传染病防治法》《突发公共卫生事件应急条例》等相关法律法规的咨询和宣传，提高人民群众遵纪守法的意识能力和判断力，及时化解群众对新冠肺炎的恐惧心理，引导其不造谣、不信谣、不传谣、科学应对新冠肺炎疫情，为疫情防控和矛盾纠纷化解提供针对性的法律规范。同时及时推送政府发布的工作动态、疫情相关信息及最新状态，让群众掌握相关防疫法律知识，在家就能接收到正确、正面、合法的信息，尽可能减少群众对立情绪，防止因防控疫情引发的矛盾纠纷，为疫情防控期间矛盾纠纷化解营造良好的社会氛围。

【篇三】2022年乡镇开展涉疫情矛盾纠纷排查化解专项行动工作总结

根据近期关于疫情防控工作的部署，坚持“外防输入、内防反弹”的任务目标，严守辖区疫情防控阵地。主要有以下三个方面：

防范工作必须由内而外，严管跨境业务企业疫情防控工作，落实“三点一线”闭环管理。由“三人小组”定期走访跨境业务企业，督促企业严格做好司机来莞申报、打卡签到，加强场所作业人员防护教育及健康管理，每7天为作业人员进行一次核酸检测，建立司机及作业人员健康管理记录台账。监督企业按要求设置司机专用区域，严格落实“专人专用”、“来去消毒”的工作要求。

加强辖区人员排查，落实人员健康管理工 作。加强国内中高风险人员排查管理，对近期来(返)村人员按要求实行健康管理，对有意返乡人员宣传留莞过节。对购药人员落实专人跟踪，确保不漏一人。同时，严格做好我村的人员体温监测及日常清洁消毒。劝导群众加强个人防护，减少不必要的聚集性活动。同时，有计划地储备口罩、消毒水等一批疫情防控物资，确保应急之用；计划在近期组织开展一次疫情防控应急演练，切实加强我村做好疫情防控应急处置能力和水平。

在疫情防控上，我村坚持既要有坚强力度又要体现人情温度的原则，努力讲清措施要求、宣传防范常识以及积极引导应对、消除群众恐慌。近期计划向全体村民再次普及疫情防范知识，及时发布国内疫情形势、疫情危害、专家建议、上级要求等，让广大村民对疫情的严峻形势家喻户晓。

下来，我村将按照镇指挥部的工作部署，严格落实“早发现、早报告、早隔离、早诊断、早治疗”的要求，扎实做好疫情监测、排查、预警等工作，紧盯重点领域，严密加强对跨境的企业司机等的防控，力争做到精准到人、无一遗留、无一死角，为全镇疫情防控工作做出应有的贡献。

乡镇开展矛盾纠纷排查调处工作情况总结篇二

为认真落实

xxx区全面开展矛盾纠纷大排查大调处工作会议及命案风险防范专项行动会议精神，全力防范化解各类矛盾风险，确保人民群众生命财产安全和社会大局稳定，不断提升社会治理水平□xxx镇全面深入开展矛盾纠纷排查化解工作，使群众反映的合理诉求和实际困难得到有效解决。现将自查情况总结汇报如下：

截止到目前，我镇共排查矛盾纠纷

xxx起，现已有效化解了xxx件，占比xxx%。纠纷类型主要涉及土地纠纷类案件xxx起，占xxx%。宅基地纠纷类xxx起，占xxx%。劳务纠纷案件xxx起，占xxx%。经济合同纠纷案件xxx起，占xxx%。经济赔偿类xxx起，占xxx%。涉法涉诉类案件xx起，占xx%。家庭纠纷类案件xxx起，占xxx%。惠农救助类xxx起，占xxx%。邻里纠纷类xxx起，占xxx%。村干部作风问题类xxx起，占xxx%。环境污染类xxx起，占xxx%。农业农村类xxx起，占xxx%。

“平安建设”的一项重要考核内容。镇综治中心每季度定期召开社会稳定分析研判会，把矛盾纠纷排查调处工作作为一项重要内容纳入议程，专题研究部署矛盾纠纷排查调处工作；定期召开矛盾纠纷排查调处协调领导小组成员单位联席会议或矛盾纠纷排查调处分析研判例会，认真研究分析镇域内矛盾纠纷动态和规律，找出解决问题的方案，把握矛盾调处工作的主动性，促进基层农村社会的安定稳定；镇综治中心根据不同时期的具体情况，深入各村了解矛盾纠纷排查调处工作，加强检查和督促，确保纠纷问题得到落实。

“领导包案，部门包村”的原则，严格落实责任制，进一步明确工作责任和分工，确保矛盾纠纷化解工作取得实效。二是加强基层组织建设。对全镇各村人民调解委员会成员进行摸底登记，畅通信息渠道，发挥村综治信息员和平安红袖章志愿者的作用，随时掌握社会不稳定因素的苗头动向，组织律师及法律工作者深入各村参与疑难复杂矛盾纠纷的调处。

我镇坚持打防结合、预防为主、标本兼治的方针，把开展专

项矛盾纠纷排查调处活动与法制宣传教育结合起来，提高广大群众法律意识，促进矛盾纠纷预防工作取得实效。一是建立以人民调解员为骨干，扎根基层的普法宣传队伍，在做好调解工作的同时，又向群众普及法律知识，把化解纠纷问题放在预防矛盾纠纷发生上，从源头上预防和减少矛盾纠纷的发生；二是通过开展生动直观的法制宣传，运用广播墙报等各种媒体宣传矛盾排查调处工作的重要作用，分发有关法律常识材料到全镇各村，加强了对群众的宣传教育，起到教育一群、影响一片的效果；三是在镇党委、政府重大政策出台前后，有针对性开展相关法律法规和政策的宣传，增强广大群众对党委、政府中心工作的理解和支持，促进工作的落实。

今年来，我镇针对结合重大节日、阶段中心工作，全面部署开展矛盾纠纷大排查大调处专项活动。各村各调解组织按照统一部署认真开展矛盾纠纷排查调处活动，把开展矛盾纠纷排查调处活动与专项治理结合起来，有针对性地开展排查调处久调不决的纠纷积案，及时发现和化解突发性的重大、疑难纠纷，切实防止矛盾纠纷激化或发生群体性事件，有力促进社会的稳定。一是围绕热点问题开展排查调处。在开展全镇矛盾纠纷排查调处专项活动中，各村调解组织把工作重点放在影响农村稳定、农业生产、农民生活的问题上，及时调解矛盾纠纷，切实维护农村的安定稳定。二是围绕中心工作化解重点难点纠纷问题。各村调解组织立足本职，在化解婚姻家庭邻里等常见性民间纠纷的同时，主动围绕党委政府的中心工作，积极参与各种类型矛盾纠纷的排查调处工作，化解了宅基地纠纷、土地纠纷、经济合同等突出矛盾纠纷，促进了我镇经济的健康发展。三是围绕经济发展主题做好生产经营纠纷化解工作。认真履行职责，加强劳资问题、经济赔偿、工程款拖欠等纠纷问题的整治力度，及时化解经济类纠纷问题，有效维护正常的市场经济秩序，促进了我镇经济健康发展。

下一步，我镇将充分发挥司法行政工作中人民调解

“第一道防线”作用，采取切实有效措施，进一步完善社会矛盾排查调处机制，按照“调防结合，以防为主，多种手段，协同作战”的工作方针，妥善处理社会矛盾，全力构建和谐xxx□一是健全人民调解培训长效机制。定期组织调解员开展人民调解培训；二是深化平安志愿者队伍建设。积极吸收法律服务机构人员参与人民调解工作，建立一支懂法律、懂政策、知民情，热心人民调解工作的专兼职相结合的高素质人民调解员队伍。

乡镇开展矛盾纠纷排查调处工作情况总结篇三

1月22日上午，红毛镇在镇政府会议室主持召开了20xx年1月份矛盾纠纷排查调处工作协调会议，镇党委副书记姚旺通知、武装部长王思仁同志、司法所所长陈玉钦、梁碧川，派出所所长王方锐、各村委会书记出席本次会议，会议由姚旺副书记主持。

会议期间，各村委会书记对1月份各村矛盾纠纷排查调处工作的开展情况进行汇报，并提出在工作的过程当中不足和今年的工作计划。

最后，姚旺副书记指出：在新的一年里，我们要认真总结去年的工作经验，吸取经验教训，在以往的矛盾纠纷事件中找出问题所在，并在今后的工作中要不断丰富我们的工作方法，不能过于简单粗暴，更不能敷衍了事，一定要实事求是，为人民群众解决各类纠纷事件。

二、矛盾纠纷总体情况

1月份，我镇各单位、各村委会各类新增矛盾纠纷事件为5宗，排查矛盾纠纷为5宗，调处成功3宗，剩余2宗。在镇党委政府

的领导下，我镇的矛盾纠纷排查工作正在进行中，实时的把握跟踪控制并处理纠纷事件，及时调解好，最大程度化解各类矛盾纠纷事件。

三、排查出的重大复杂矛盾纠纷及调处情况

1月份，我镇没有发生重大复杂矛盾纠纷的事件。

四、排查出进京非正常上访情况

1月份，我镇没有排查出进京非正常上访情况。

五、形式分析及意见建议

春节将近，各部门，各单位，各村委会的'矛盾纠纷工作领导小组要积极配合，为我镇的社会稳定工作奠定坚实的基础。特别是在春节期间，群众在拜年时，经常会出现酒后打架斗殴的事情发生。因此，各村委会的治安巡防队伍要实时做好巡查工作，避免引发更大的事情发生，确保广大人民群众过上一个安定祥和的春节。

乡镇开展矛盾纠纷排查调处工作情况总结篇四

为切实维护社会稳定，机关各股室及委属各单位必须进一步加强矛盾纠纷排查化解工作，努力从源头上化解社会矛盾，营造和谐的社会环境。

1. 加强组织领导。各股室各单位负责同志要高度重视矛盾纠纷排查调处工作，努力从源头上化解社会矛盾。分管领导要集中精力抓好工作部署落实，确保该工作有人管，有人抓。
2. 要健全工作网络。完善排调工作网络，充实基层排调力量，做到排调力量横向到边，纵向到底分布，真正实现全覆盖。

3. 建设台帐一体化制度。各单位要按时上报摸底表（各半月一次）并做好归帐存底。

各单位要利用五天时间，采取集中排查和重点排查相结合的方式进行。横向到边，纵向到底的全面排查，并建立台帐。实行“四定三包”，即定牵头领导，定责任单位，定责任人，定化解时限，包调处，包跟踪，包反馈。二是定期排查和滚动排查相结合，按规定时限上报综治办。

1、对已经排查出来的矛盾纠纷要坚持谁主管谁负责的原则，进行认真分析，制定切实有效的调处措施，明确调处责任人，提出化解时限。

2、要运用人民调解，行政调解司法调解联动机制，化解矛盾纠纷。

3、要落实跟踪问责，对化解了的纠纷要及时销案。对未化解的纠纷要进行深入分析，提出新的化解举措，对跨区域跨行业的矛盾纠纷，可报告上一级综治部门协调解决。

1. 建立考核考评联动机制。

2. 工信委综治办将抽调人员组成督查组定期或不定期对各股室、委属各单位的工作开展情况进行督查，并将结果进行通报。

幼儿园矛盾纠纷排查化解工作计划怎么写

幼儿园矛盾纠纷排查化解工作计划方案

乡镇开展矛盾纠纷排查调处工作情况总结篇五

各位领导：

自县委、县政府召开全县“万名干部下基层集中排查调处矛盾纠纷”活动动员会议之后，我们__乡党委、政府高度重视，迅速安排部署；制定方案，建立机构，层层动员，明确任务。立足于“早发现、早解决”，精心选拔抽调干部，深入细致地排查调处影响社会和谐稳定的矛盾纠纷；对排查出的矛盾纠纷进行认真的梳理分类，因案施策，初步提出解决的方案；取得了一定的效果。现将主要做法汇报如下：

一、基本情况

__乡现有25个行政村，1个集体农场，156个村民小组，农业人口25905人，耕地面积47812亩。近年来，随着农村经济的不断发展和各种利益关系的再调整，各类矛盾纠纷不断增加，特别是土地征用、房屋拆迁补偿纠纷，土地承包流转、村务管理、家庭婚姻邻里纠纷，农产品收购、玉米制种纠纷以及社会保障、社会筹资、金融债务等方面引发的民事纠纷日益突出，有些还酿成群体性事件，影响了社会稳定。加之我乡地处城郊，环县而居，又是由因行政区划调整后合并的乡镇。矛盾纠纷多，越级上访多便成了一个“特点”。

二、主要做法

针对这一问题，自20以来，我们坚持“预防为主，教育疏导，依法处理，防止激化”的原则，把全乡矛盾纠纷的排查调处作为的重中之重抓在手上，倾斜领导力量，突出重点，加大排查力度，强化解决措施，化解了大量的社会矛盾纠纷，有效预防了重大群体上访事件的发生。使今年群体上访事件比去年有明显下降。主要做法是：

一是建立健全社会矛盾纠纷排查调处网络。在、推广几年来的经验和做法的基础上，建立以乡司法所为依托，以各包片负责组为支点，以各村治保调解主任为网眼的长期排查调处动态管理网络。进一步健全各村调委会、十户调解员网络，完善职责，在“选、培”上狠下功夫。即：选齐、配强队伍；

组织短期业务培训，学习有关法律法规，研究探索调解方法与技巧，理清思路。

二是制定一套行之有效的规则和方法。建立了以“民情报告单”为形式的“五排查”制度，即每月一次的定期排查，重大节日及活动的重点排查，敏感时期及有关政策出台前的超前排查，共性问题的联合排查，突出问题的专项排查。为各类矛盾纠纷的“早发现、早解决”奠定了基础。一年来，全乡共排查各类矛盾纠纷56余件，调处54件，调处率96.5%。使广大群众对乡政府的信赖度明显上升，使我乡越级信访总量大幅下降，越级上访的批数和人数稳中有降。

三是建立党政统一领导、实行归口调处的机制。完善滚动排查、信息报送、定期通报、领导包案、挂牌督办等制度，不断推进矛盾纠纷排查调处的制度化、规范化。对全乡每月排查出的重大矛盾纠纷隐患及重大信访问题和积案分类建档，有主要领导阅批后及时确定专门领导挂牌督办；根据“谁主管、谁负责”的原则，实行“一个矛盾、一名领导、一套班子，一套方案、一抓到底”的包案调处制和挂牌消号制。做到“四定”、“三包”，即定牵头领导、定责任单位、定责任人、定办结时限，包调处、包跟踪、包反馈。牵头领导深入到所挂靠的村，就本人负责督办的和该村已发生的矛盾纠纷进行调查研究，靠前指挥，面对面做排查调处，努力把矛盾纠纷化解在内部、消除在萌芽、解决在基层，做到“小事不出社，大事不出村，重大矛盾纠纷不出乡”，从而有效地控制了矛盾纠纷的扩大或民转刑事件的发生。

四是强化责任，严格考核。对矛盾纠纷排查调处严格实行责任制和责任追究制，狠抓责任落实。乡、村、社三级层层签订责任书，实行目标管理，形成了“层层有事管，事事有人管”的综治格局。并将维稳纳入年终考核的重要内容，作为奖惩的主要依据之一，加大考核力度，狠抓落实，对因不利，造成矛盾纠纷扩大甚至“民转刑”案件或引起群体性上访的，严格追究党政主要负责人和包片负责人的责任。形成了一把

手负总责的格局。

五是借“万名干部下基层集中排查调处矛盾纠纷”活动的强劲东风，切实解决农村中存在的各类复杂纠纷和积案矛盾。此次在全省开展的“万名干部下基层集中排查调处矛盾纠纷”活动为我乡矛盾纠纷的排查调处注入了新的活力。县上动员会以后，乡党委、政府立即召开领导会议，专门研究此项，成立领导小组，制定方案，抽调人员组建了七个分片联村组。及时召开会议层层发动，实行统分结合、密切协调的机制，全方位、多层次地做好集中排查调处矛盾纠纷活动。我们在传达好省、市、县动员会议精神的基础上，要求各组在具体中做到“四注重”：一是注重健全机制。认真坚持和完善信访和矛盾纠纷排查调处制度，严格落实乡、村、社三级调处责任制和经常性的民情访谈报告制。二是注重突破难点。在中重点突出在土地流转、村务管理、涉法

涉诉、重复访、越级访、集体访等方面的矛盾纠纷和群众关心的热点、难点问题，进行重点排查。三是注重创新方法。要深入群众，排忧解难，带着感情做好耐心细致的群众思想政治工作，发挥村社调委会、“十户调解员”、道德评议协会等组织和人员的作用，运用好人民调解、行政调解和司法调解相结合的方法，综合应用法律、政策、经济、行政等手段和教育、协商、疏导等办法，努力化解社会矛盾，促进社会和谐稳定。四是注重提高实效。要以彻底化解矛盾纠纷为根本目的，注重开展的实效性，力求通过一段时间的集中，全面及时地化解和妥善处理好各类矛盾纠纷，以“群众满意”和问题解决作为检验成效的依据。集中精力解决一些沉积性的矛盾和问题，大幅度扭转矛盾纠纷和信访案件较多的形势。通过近日来的深入排查，共排查出各类矛盾纠纷15起，其中涉及土地征用、房屋拆迁补偿纠纷方面的1起，土地承包流转的1起、村务管理方面的2起、家庭婚姻邻里纠纷方面的3起，农业生产经营方面的4起，社会保障方面的3起、金融债务方面的1起。这些摸排出的矛盾纠纷已经全部按照挂牌督办的要求确定相关领导进行调处。

三、存在的问题及今后的打算

我们在矛盾纠纷排查调处方面虽然做了大量的，取得了一定的成绩，但也还存在不少的问题：一是缺乏遏制矛盾纠纷不断发生的长效机制；二是由于农村大量的矛盾纠纷是因为社会转型或政策变动而引发的，牵扯面广，解决的途径少。三是农村法律普及率不高，不少矛盾纠纷是因为农民不懂法而引发的。鉴于以上存在的问题，我们在今后的中将采取以下措施：

（一）进一步搞好农村普法宣传教育，切实提高农民的法律意识，教育引导广大群众在自身利益受到侵害时能够自觉拿起法律的武器通过正当的渠道维护利益诉求。从而从根本上解决矛盾纠纷有小积大的问题。

（二）狠抓组织网络，构建“大调解”阵地。以乡司法所为平台，形成各类社会矛盾纠纷统一由司法所受理、分流、调处、督办、报结、回访的调处机制。使组织网络纵向到底，横向到边。进一步完善基层调解网络。以乡司法所为龙头，以村调委会和社调解小组、十户调解员、纠纷信息员、法制宣传员为基础，其他调解组织形式为补充。在每个村委会都设立矛盾纠纷调处室，明确一名分管调解领导负责并与调委会协调配合，形成上下贯通、左右衔接、配合联动的基层矛盾纠纷排查调处网络体系。

（三）狠抓责任落实，构建“第一责任人”格局。坚持领导亲自参与、亲自抓是上台阶的关键。按照“一个矛盾、一个领导、一套班子、一套方案、一抓到底”的“五个一”要求，落实矛盾纠纷调处责任制度，强化调处责任落实，实行“谁家孩子谁家抱”。把矛盾解决在乡、村一级，解决在萌芽状态。实行一线接访制度，开设乡党委书记、乡长信箱，进一步拓宽群众信访渠道。同时，建立健全群体性事件的处置方案，密切关注土地征用、占地补偿、“两劳释解”人员等不稳定因素的各种动态，积极采取预警、疏导、处置、化解等

相应对策，把可能引发群体性事件和集体上访事件的苗头纳入视线，做到早发现、早控制、早调处。

（四）抓制度建设，健全四个长效机制

一是建立责任制度。按照乡干部包村、村干部包社、社干部、党员包户的模式建立防控网络，村调委会对当地发生的纠纷情况和可能发生纠纷的苗头、隐患，要深入进行排查，及时调解，做到信息畅通，情况明了，并定时上报。二是进一步健全以“民情报告单”为形式的“五排查”制度和矛盾纠纷分析例会制。要每月召开一次矛盾纠纷分析例会，听取村前个月的治安状况、纠纷处情况报告；排查出可能出现的各种不稳定因素，分析新情况、新特点、新动向；交流纠纷调解经验，安排下一步。三是坚持实行包案调处制度。将每起纠纷具体落实到每个调委会和调解员身上，做到“四定”、“三包”，即定牵头领导、定责任单位、定责任人、定办结时限，包调处、包跟踪、包反馈。四是建立责任追究制度。将人民调解纳入年终设考核和干部政绩考核内容，奖优罚劣。对出现“民转刑”事件，追究驻村干部和村干部的责任。

涉诉、重复访、越级访、集体访等方面的矛盾纠纷和群众关心的热点、难点问题，进行重点排查。三是注重创新方法。要深入群众，排忧解难，带着感情做好耐心细致的群众思想政治工作，发挥村社调委会、“十户调解员”、道德评议协会等组织和人员的作用，运用好人民调解、行政调解和司法调解相结合的方法，综合应用法律、政策、经济、行政等手段和教育、协商、疏导等办法，努力化解社会矛盾，促进社会和谐稳定。四是注重提高实效。要以彻底化解矛盾纠纷为根本目的，注重开展的实效性，力求通过一段时间的集中，全面及时地化解和妥善处理好各类矛盾纠纷，以“群众满意”和问题解决作为检验成效的依据。集中精力解决一些沉积性的矛盾和问题，大幅度扭转矛盾纠纷和信访案件较多的形势。通过近日来的深入排查，共排查出各类矛盾纠纷15起，其中

涉及土地征用、房屋拆迁补偿纠纷方面的1起，土地承包流转的1起、村务管理方面的2起、家庭婚姻邻里纠纷方面的3起，农业生产经营方面的4起，社会保障方面的3起、金融债务方面的1起。这些摸排出的矛盾纠纷已经全部按照挂牌督办的要求确定相关领导进行调处。

三、存在的问题及今后的打算

我们在矛盾纠纷排查调处方面虽然做了大量的，取得了一定的成绩，但也还存在不少的问题：一是缺乏遏制矛盾纠纷不断发生的长效机制；二是由于农村大量的矛盾纠纷是因为社会转型或政策变动而引发的，牵扯面广，解决的途径少。三是农村法律普及率不高，不少矛盾纠纷是因为农民不懂法而引发的。鉴于以上存在的问题，我们在今后的中将采取以下措施：

（一）进一步搞好农村普法宣传教育，切实提高农民的法律意识，教育引导广大群众在自身利益受到侵害时能够自觉拿起法律的武器通过正当的渠道维护利益诉求。从而从根本上解决矛盾纠纷有小积大的问题。

（二）狠抓组织网络，构建“大调解”阵地。以乡司法所为平台，形成各类社会矛盾纠纷统一由司法所受理、分流、调处、督办、报结、回访的调处机制。使组织网络纵向到底，横向到边。进一步完善基层调解网络。以乡司法所为龙头，以村调委会和社调解小组、十户调解员、纠纷信息员、法制宣传员为基础，其他调解组织形式为补充。在每个村委会都设立矛盾纠纷调处室，明确一名分管调解领导负责并与调委会协调配合，形成上下贯通、左右衔接、配合联动的基层矛盾纠纷排查调处网络体系。

（三）狠抓责任落实，构建“第一责任人”格局。坚持领导亲自参与、亲自抓是上台阶的关键。按照“一个矛盾、一个领导、一套班子、一套方案、一抓到底”的“五个一”要求，

落实矛盾纠纷调处责任制度，强化调处责任落实，实行“谁家孩子谁家抱”。把矛盾解决在乡、村一级，解决在萌芽状态。实行一线接访制度，开设乡党委书记、乡长信箱，进一步拓宽群众信访渠道。同时，建立健全群体性事件的处置方案，密切关注土地征用、占地补偿、“两劳释解”人员等不稳定因素的各种动态，积极采取预警、疏导、处置、化解等相应对策，把可能引发群体性事件和集体上访事件的苗头纳入视线，做到早发现、早控制、早调处。

（四）抓制度建设，健全四个长效机制

一是建立责任制度。按照乡干部包村、村干部包社、社干部、党员包户的模式建立防控网络，村调委会对当地发生的纠纷情况和可能发生纠纷的苗头、隐患，要深入进行排查，及时调解，做到信息畅通，情况明了，并定时上报。二是进一步健全以“民情报告单”为形式的“五排查”制度和矛盾纠纷分析例会制。要每月召开一次矛盾纠纷分析例会，听取村前个月的治安状况、纠纷处情况报告；排查出可能出现的各种不稳定因素，分析新情况、新特点、新动向；交流纠纷调解经验，安排下一步。三是坚持实行包案调处制度。将每起纠纷具体落实到每个调委会和调解员身上，做到“四定”、“三包”，即定牵头领导、定责任单位、定责任人、定办结时限，包调处、包跟踪、包反馈。四是建立责任追究制度。将人民调解纳入年终设考核和干部政绩考核内容，奖优罚劣。对出现“民转刑”事件，追究驻村干部和村干部的责任。