

# 最新社区网格员工作总结和心得(精选8篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

## 社区网格员工作总结和心得篇一

1月份以来，经过选拔及培训，我正式走上了社区网格员的工作岗位。起初以为只是一份新的工作的开端，可真正进入到角色之后，才发现社区工作远远不止我们想象中那么简单。在社区领导和同事的帮助下，我对网格工作有了一定的了解，也逐渐融入到社区工作当中。

踏上网格工作之初，便开始新冠肺炎疫情防控工作，对辖区居民，要一户一户进行电话排查，对电话未联系上的居民上门排查并张贴告知单，日常还要到小区站岗执勤，充当居民的代办员，特殊时期的工作慢慢拉近了我们网格员和居民的距离。

疫情稳定后，我们正式划分了网格，我负责的网格一共510户。我重新建立了居民信息表和一户一档，通过上门信息采集和电话联系，目前已核实了132户，378人，添加居民微信130户，和六街区负责人建立一个226人的网格微信群。接下来还要继续去完善居民信息表，争取对网格内的居民有一个全面的了解。

3月小区环境整治提升专项行动和4月爱国卫生月，我们每日要去小区进行巡查，对小区配套设施、卫生死角、安全隐患、

停车秩序等进行逐一摸排，居民配合度很高，到目前为止，小区的环境卫生有了很大改善。

经过这段时间的学习和锻炼，我觉得网格工作看上去简单，事实上却是复杂而繁琐，看似没什么大事，但每件细小的“琐事”容不得有半点马虎，比如，邻里纠纷、吵架扯皮需要找网格员协调；孤寡老人、困境儿童等重点人口要熟悉掌握、定期走访；楼道堆放杂物，电动车私拉飞线等，需要对居民耐心进行劝导；以及群众来访、电话咨询政策等需要细心回复，这些大大小小的事情，都是网格员每天要面对的，看起来是琐碎小事，但对居民来说就是迫切、棘手的难事。因此，我觉得做网格员必须要有十足的耐心和热情，也要有服务群众的恒心。

在以后的工作中，我将继续努力更好的充实完善自己，多向身边的同事请教，多与居民聊天，不断提高自己的工作能力，将网格工作做到更好。

社区网格员年度工作总结材料

社区网格员个人工作汇报

社区网格员工作总结汇报材料

社区网格员个人述职报告

## 社区网格员工作总结和心得篇二

从20xx年我转岗成为主山社区网格治理员以来，在社区领导及同事的赞助下，本身的业务才能渐渐增加。社区工作当然是是一些鸡毛蒜皮的小事情，却关系到城市的协调成长，辖区的稳定连合。网格治理员的岗位当然平凡，但我们的工作却体现了当局关切群众，办事群众，为群众办实事的宗旨，

当我通过本身的细心和谐，邻里之间的'冲突获得了化解，一件件社区工作小事纪录在笔记本上，工作中探寻措施，便民办事送到了庶民家门口，使群众足不出户就能解决业务。现将20xx的如下：

我是主山社区其次网网格员，管辖范围涡岭村子，通过本身的上门入户，我对辖区内的的工作环境有基础的了解，使居民对我们社区网格员的工作有了个初步的熟识，并在每栋楼保举出一名热心担负楼栋长，便利以后在社区中更好地开展社区工作。

时常巡查辖区内的卫生状况状况，做好挂号与上报工作，和谐居民处置惩处好邻里胶葛。组织辖区志愿者在客流量密集的进行文明开导运动，行人不文明行为削减了。对辖区居民进行了文明创建鼓吹单的发放，楼道乱堆物的文明鼓吹，居民们开头自行清理楼道杂物。

### **社区网格员工作总结和心得篇三**

从我转岗成为社区网格管理员以来，已经一年时间了，在社区领导及同事的帮助下，自己的工作能力和业务水平得到了锻炼和提高。社区工作事无巨细，紧张而繁琐，做的都是最基层的群众工作。网格管理员岗位虽小但我们的工作体现了政府关心群众，服务群众为群众办实事的宗旨，当自己的工作得到群众的肯定时，一种自豪油然而升。几年的社区工作使我受益匪浅，现将今年的工作总结如下：

掌握所管辖区内的基本情况。我是龙桥社区3号网格员，管辖范围为站南路大部，共有居民楼20栋，居民住户200余户，居民人数500人左右，单位5个，汽车中心站一个。通过上门入户我对辖区的情况有了个基本了解，使居民对我们社区网格员也有了个初步的认识，方便以后我们更好的在群众中开展工作。

排查化解群众纠纷。我所在网格位于城乡接合部靠近火车站汽车站且属于杂居小区，治安环境差，城市管理问题突出，经常有居民找社区化解矛盾。邓家湾小区属于老旧小区下水道经常堵塞，居民反应给我后，我和社区领导多次找相关部门协调，并将此事上报到矛盾化解平台，得到的街道和城管部门的支持最终为居民维修了下水管道。由于工作中提前介入一年来网格内矛盾纠纷等社会矛盾不到10起。

1、一年来协助派出所进行‘一标三实’工作，共采集标准地址20xx余条，实有人口23000余人，单位1200家，房屋15000余套。

2、改造老旧小区路面1300平米，疏通下水道1850米。

## 社区网格员工作总结和心得篇四

从xx年3月我转岗成为社区网格管理员以来，在社区领导及同事的帮助下，自己工作能力和业务水平得到了锻炼和提高。社区工作事无巨细，紧张而繁琐，做的都是最基层的群众工作。网格管理员岗位虽小但我们的工作体现了政府关心群众，服务群众为群众办实事的宗旨，当自己的工作得到群众的肯定时，一种自豪油然而升。一年的社区工作使我受益匪浅，现将一年的工作总结如下：

我是xx社区5号网格员，管辖范围为xx号，共有居民楼x栋，居民住户xx户，居民人数xx人，门面xx间，市场x家。通过上门入户我对辖区的情况有了个基本了解，使居民对我们社区网格员也有了个初步的认识，并在每栋楼推举出一名热心居民担任楼栋长，方便以后我们更好的在群众中开展工作。

我所在网格位于城乡接合部且属于杂居小区，城市管理问题突出，经常有居民找社区化解矛盾。由于xx村污下管道堵塞造成污水流进xx号居民家中。居民反应给我后，我和社区领

导多次找xx村村委会协调，并将此事上报到矛盾化解平台，得到的街道和城管部门的支持最终为居民维修了下水管道。一年来共化解下水道堵塞、油烟扰民、垃圾扰民、家庭纠纷等社会矛盾xx起。

为下岗失业人员办理就失业证，组织就业困难人群参加职业技能培训现场招聘。

给年满60岁的老年人办理老年证，对家庭收入发生变化的低保户，进行上门核查及时上报。统计辖区内60岁以上老年人xx人，并对老年人对社会养老进行问卷调查，了解老年人对养老服务的需求。

对辖区内的门面进行流动人口清查，并为流动人口办理流动人口婚育证明。组织辖区内育龄妇女参加计生服务站的“三查”。申报辖区内企业退休人员的“独生子女”奖励金。摸排孕妇及新生儿的信息采集。

社区网格员工作虽然繁琐，但只要本着服务群众，为群众办实事，办好事的思想。乐于奉献，甘于吃苦，立足本职，干一行爱一行，在群众中树立良好的形象把自己的本职工作做好。

## 社区网格员工作总结和心得篇五

- 1、在主任或分管主任的领导下，做好本岗位消防安全工作。
- 2、熟悉和掌握本岗位的工作职责和工作任务，认真贯彻落实各项消防安全管理制度。
- 3、积极参加消防业务培训和学习，认真了解有关消防法律、法规，熟知“三懂三会”。即懂本岗位火灾危险性；懂预防火灾的措施；懂扑救火灾的方法。会使用消防器材；会扑灭初起火灾；会报警。

4、做好消防设施的检查、维护、保养和管理工 作，使之处于良好的状态。 5、在日常消防安全工作中做到勤检查、勤巡 逻，发现问题及时汇报，主动消防隐患，并认真做好记录工 作。

6、树立高度的工作责任心，坚守工作岗位，严禁酒后上岗。

## 社区网格员工作总结和心得篇六

2017年，\*\*社区第七网格党支部在街党工委的正确领导下，充分发扬党员的先锋模范作用，以社区党建为龙头，以社区服务为抓手，社区共建为纽带，坚持贴近实际、贴近群众，创新形式、创新内容、创新手段，努力提升社区各项工作的服务水平。

围绕实施“红色引擎工程”，重点强化“红色引领”，培 育“红色头雁”，广泛开展“星级争创”活动，以党组织的 坚强有力引领带动社区各项工作落地落实，树立“我为社区 做贡献，我与社区共发展”的全新理念。充分发挥网格党支 部作用，每月按时组织网格内的党员参加组织生活。特别 是对生病住院的党员，支部前往看望慰问，让他们感到党 组织的关怀与温暖。对外出打工的党员以“微服务”为载 体，建立社区微信公众号，开通“微党课”，注册支部“两 学一做”公众微信号，每周推送学习热点，开展群讨论等。

网格党支部书记轮流坐班接待居民，居民有什么急事、 难事、烦心事都可以直接找支部书记倾诉，网格支部书记 记录在册，及时与对应的网格员联系，主动上门为居民排 忧解难。

设立“关爱服务站”，为老年人提供营养健康、价格适 中的早餐和午餐，对空巢、孤寡老人提供陪聊、代购等生 活援助性服务和精神支持等服务。开展群众性文体活动： 组建黄梅戏、京剧、舞蹈、模特、唱歌等七支文体团队， 定期在社区各活动分布点举办“迎新春文艺汇演”、“元 宵灯谜

会”、“践行社会主义核心价值观文艺巡演”、最美家庭评选、“端午粽飘香，邻里绘和谐”，最美志愿者评选等活动，丰富居民的精神文化生活。推进“三社联动”服务机制，使社区、社会组织和专业社工之间能够资源共享、优势互补、相互促进。

联合社区卫生服务站，每月为行动不便的孤寡、空巢、高龄老人提供上门诊疗，赠送药品服务，为社区60岁以上老年人建立健康档案。对辖区内的特困家庭实行动态式管理和“一对一”帮扶，慰问，了解他们的需求，及时协调相关部门给予解决。

对于行走出行不便的残疾人和孤寡老人，社区党员秉承着“服务到您家”的宗旨，开通绿色通道，为他们办理家庭的一些急事，为残疾人营造一个温馨的港湾。加强爱心志愿者队伍，将党总支班子成员也充实进去，长期为辖区的孤寡老人，空巢老人，残疾人等弱势群体提供爱心服务。邻里守望，让邻居互相和睦关爱，定期举行“邻居节”活动，增进邻里之间的感情，促进和谐邻里关系。

落实党风廉政建设责任制。按照党风廉政建设责任的要求，结合社区的实际情况，制定了内容详实的党风廉政教育月工作计划，形成齐抓共管，各负其责的工作格局，保证党风廉政建设和反腐败工作的各项任务落到实处。

抓好廉洁自律教育。围绕街纪工委党风廉政建设指导思想，采取各种行之有效的宣传形式，组织广大党员深入学习《中国共产党纪律处分条例(试行)》、《廉政准则》等党纪政纪和法律法规，使广大党员“讲学习、受教育、鼓干劲、作表率”。特别是社区干部牢固树立四个意识，增强了防腐拒变的能力。重点进行查岗、查考勤、查上班期间工作纪律，切实解决工作人员作风漂浮、办事拖拉、执纪不严等问题。

一年来，第七网格党的建设工作取得了一定成绩，但与上级

领导的要求还有一定的距离，主要是第七网格在如何开阔新思路、探索新方法、开创新局面做得不够。今后，我们要力争把党建工作做的更好，进一步推动社区各项工作再上新台阶。

## 社区网格员工作总结和心得篇七

总结三年来工作成绩的取得主要得益于：

社区工作站站长充分认识到劳动保障的重要性，在办公用房紧张的情况下腾出一间房用于劳动保障工作站专用办公用房，配备了电脑、打印机、办公桌椅、档案柜、档案盒，并亲自参与制定了《太平桥社区就业和社会保障工作站工作职责》、《太平桥社区工作站专管员职责》、《太平桥社区工作站管理制度》、《太平桥社区工作站服务承诺》等各项规章制度。对上级劳动部门下达的各项工作认为都亲自过问，对我在工作中遇到的不能解决的问题都亲自解决。

太平桥社区工作者分工不分家，都把实现下岗失业人员的再就业当成自己的工作任务来做，社区其他工作人员，总是把自己从亲朋好友得来的一些零工，钟点工的用工信息，及时告诉我，便于我及时把这些就业信息提供给有此方面就业愿望的下岗失业人员，能使他们尽快实现再就业。下岗失业人员方红梅下岗多年一直想找份工作，但始终没能如愿。20xx年12月，黄主任的一个同学开了酒店，需要一个销酒的促销员，黄主任得到这个信息后，很快联系了方红梅，帮助他实现了再就业。在社区工作者的共同努力下，太平桥社区就业和社会保障工作站都能圆满地完成上级劳动部门下发的各项任务，并取得了良好的成绩。20xx年还被评为区就业再就业先进社区。

20xx年10月到岗后，开始接触劳动保障工作，一切都是那么陌生，但我知道，要使自己能够尽快进入角色，只有加强学习。于是我一是向书本学，学习劳动保障方面的政策资料以

及有关劳动保障方面的报刊杂志知识，二是向社区工作站站长和其他成员学，学习他们丰富的工作经验，三是以参加区劳动保障局开办的几期劳动保障协理员培训班为契机加强学习，从而不断提高了自己掌握国家就业再就业方针、政策的能力水平。三年来，通过自己的钻研学习和虚心请教，由一开始什么都不懂得门外汉，逐渐成为一名能基本熟悉了解掌握国家就业方针政策的内行，很快适应了并胜任了这项工作。20xx年7月通过职业技能鉴定考试取得了《劳动保障协理员职业资格》证书。

通过三年来的劳动保障工作，我深深体会到要做好劳动保障工作必须要做到以下几点：

- 1、与服务对象的相处中，要能诚实守信，尽心尽责，虽然时常遇到服务对象的一些不理解，但我从不厌烦，从无怨言，也从没有利用职务之便谋取个人私利，始终以劳动保障协理员的职业守则来要求自己，做好下岗失业人员的就业再就业工作。
- 2、在与同事相处中，要能谦虚谨慎，搞好团结，从不与人闹无原则的纠纷。
- 3、在与领导的相处中，要能摆正位置，服从性较好。对领导分配的工作，无论是份内还是份外的，我都认真负责地去做，老老实实地去干，从不讨价还价，从不斤斤计较，从不投机取巧，从不患得患失。

三年来我虽然尽职尽责，在本职岗位上也做出了一些成绩，但从我个人来讲，还存在些许的不足和问题：就是缺乏勇于创新精神，对工作中的新问题、新情况，深入学习，调查研究不够。在今后的的工作中我还要不断加强学习，提高自身素质，开拓创新，为发展社区的劳动保障工作做出自己积极的贡献。

# 社区网格员工作总结和心得篇八

一、全员下沉，对接融入，明确任务，落实责任。

二、搞好宣传培训，提高发现问题的能力。

三、条块融合，排查问题、职能下沉、整治规范。

同时，我们依据相关政策法规，对涉及提供前置审批手续的餐饮服务、美容美发、小歌厅、洗浴、汽车维修、营利性医疗结构、药店、种子农药、危险化学品等20类行业，涉及前置审批许可的部门及证件详细统一列表，上报市长效办，为全市进一步整治规范非法经营领域矛盾问题提供了政策法律依据。

四、落实好“八个一”，记好一本民情日记。

五、问题与建议：

一是对需办理前置许可的经营户，经过各相关部门共同努力、统一协作，对其进行规范，达不到规范标准的，联合执法予以取缔。

二是各乡镇办长效办与各牵头部门有效对接，达到信息共享，使各类问题情况明、底子清、分类准、解决快，提高矛盾问题办结率。

“坚持依靠群众、推进工作落实”长效机制工作是社会管理体制创新的一项全新工作，会遇到方方面面的问题。只要思想不滑坡，办法总比困难多。在今后的工作中，我局将紧紧依靠市委市政府，加强与各方沟通联系，逐一解决职责范围内的问题，消除隐患，形成长效管理机制，全面提升管理水平，促进我市经济健康发展。