

2023年岗位能手事迹材料(精选6篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

岗位能手事迹材料篇一

，男，中共党员，大学本科，助理工程师，31岁。现任中国移动通信集团公司**分公司营业部主任，“全国青年文明号”号长。

运营收入规模、客户满意度与服务质量多项指标连续5年居**（洋浦）地区电信行业首位！在**移动通信系统亦排列在全省前茅；并且在客户深度开发上卓有成效，对中国移动公司在**地区的经营目标与客户满意度的全面完成作出了重要的贡献。

他担任中国移动**分公司营业部主任，一直奋战在营业厅客户服务管理的战线上；一直积极带领开展营业窗口服务及管理工作并取得优异的成绩。

中国移动**营业厅是当地重要的通信服务窗口。**同志作为营业部主任，他积极带领他的营业厅服务团队继续深化“一流管理，一流服务，一流人才，一流业绩”具体要求。**移动营业厅这个生机勃勃、奋勇争先的年轻集体，集体里的每一位员工在新的形势下不断追求发自内心的服务精神，始终以完美作为目标，为每一位用户提供星级服务。

作为一名中共党员，**同志凭着敬业、实干、进取、创新的精神，带领一支思想进步、业务过硬、朝气蓬勃的服务队伍。**移动营业厅以“客户满意是我们永恒的追求”为目标，以优质高效的服务赢得用户，获得了显著的经济效益和服务效

益。在激烈的市场竞争环境下,以加快企业发展为主线,以提升运营效益和效率为目标,以提高精细化管理水平为手段,使得分公司营业厅窗口服务在创新服务、通信区域市场取得主导地位,为构建**和谐社会作出了很大贡献。

担任营业部主任以来,坚持高标准严格要求自己,始终脚踏实地,勤勤恳恳,表现出了强烈的事业心和高度的工作责任感。他勇挑重担,团结和带领全体员工,爱岗敬业,积极进取,求真务实,较好地完成了各项工作任务,受到了公司领导一致好评。他在思想和工作上日趋成熟,成为思想、政治、技术全面过硬的青年干部。从担任中国移动**分公司营业部主任以来,已连续4年个人年度考评为“优”!

营业厅窗口服务工作是对人员素质的'要求特别高,对营业厅管理者的综合素质要求更高。他始终都能认识到自己的不足,认识到自己的素质和未来通信行业发展要求的差距,能够抓住一切空闲时间学习相关的业务知识、法律法规、财务知识以及国家相关的产业政策,正因为他积极学习、对未来的工作做出了充分的准备,才能把工作做的更好。营业厅工作要求工作人员要细致、耐心,且营业财务帐务工作本身具有较高的经济风险度!有时候面对一些细小问题,处理得不好,往往就要更容易导致发生较大的问题。**同志在工作中谨小慎微,思想缜密,充分利用自己从事通信专业多年、经验丰富的优势,对待工作细心,想的周到,对财务风险的控制严密,使得其管理的通信资产及帐务没有出现任何不良,通过了总部及其他监督检查机关的多次检查验收。正是由于在工作中对自己的严格要求,在对待每一项工作都一丝不苟的严谨态度和好学好钻的工作韧性,使得他在企业的服务队伍中建立了较高的威信,在全司员工中形成了良好的口碑。

作为营业厅服务团队的领头人,**同志不仅深知业务素质高、技能全面,而且更要树立擅于团结和带领员工,使大家共同进步的道理。在平时的工作中,他能够做到对同事关心爱护、热心帮助;积极关心帮助异地来**工作的员工的生活困难,

经常找员工谈心，及时了解员工的思想动态和工作想法，写工作心得体会日记。由于有他做好员工的思想沟通和引导，使得营业厅队伍员工的思想进步，队伍团结，积极向上；在他的带领下，营业厅团队里又有一批年青有能力的班员光荣的加入了党组织。

岗位能手事迹材料篇二

对工作她全力以赴、敢作敢为、勇挑重担。对同事她团结友爱、热情真诚、关怀备至。对用户她耐心细致、真诚服务，无私奉献。她就是永城市新城水厂经营科抄表班班长小戚同志。20xx年，怀着对城市供水行业的热爱，她加入了新城水厂抄表员队伍，从对业务茫然无知的新手成长为一名熟悉各项供水业务的技术骨干。多年来，她立足平凡岗位，认认真真学习，踏踏实实工作，让自己无悔的青春与热血奉献给了永城供水事业。

小戚同志目前的抄表区域属于用户最多、表井最乱、环境最脏、矛盾纠纷最多的区域，以前大家谁都不愿意管理这片区域，关键时刻，领导找到了小戚同志，她没有推辞、拒绝，而是爽快的接受了领导交给的任务。为了提高抄表准确率，和回收率，小戚同志将用户资料和欠费情况专用记录本分类记录、分析原因、对统计的累积2个月以上的欠费，在水费通知单上注明。对水量突变情况，她能及时分析水表是否发生故障，对发现漏水，马上发出维修工作单，争取最快的速度为用户解决问题。几年来，在她分管的片区内，每月100%的抄表率和100%的回收率是她的工作业绩，她这种严谨细致工作态度，得到了同事、用户的一致好评。

用水牵涉到千家万户的利益，工作中也难免遇到矛盾和

纠纷。遇到此情景，小戚总能“换位思考”先想想自己在处理问题时有无偏差，如果没有，就会耐心的向用户讲政策，做宣传，取得用户的理解配合。在实践中，她也总结出“多

微笑、多动脑、多包容”的心得。也正因此，很多时候，她会紧张的气氛变得轻松，从而在互相信任中解决问题。

一次，在抄表时她发现一位用户家的水表出现了故障，用户对于故障引起的水费计量方法显得很着急，她一边安抚用户的情绪，一边帮他分析出现这种情况的原因，并告诉他解决的途径，最后事情得到了圆满的解决，用户非常满意。

还有一次，她到用户家里收费，用户反映所收水费与平时的用水量相差很大，拒不缴费，她先是耐心的和用户做工作，然后又帮他们查找了多收费用的原因，避免了他们日常生活中的不必要的浪费，最终赢得了用户的信任和好评。

她在很好的完成供水收费业务的同时，从不放过任何学习的机会，谦虚好学，不懂就问，主动拜师学艺，虚心向老同志求教一些相关的业务知识和工作方法，并结合自己的工作实践，不断总结经验以提高自己的工作水平。

这就是小戚，一名普普通通的抄表员，一名热爱着自己工作、并正在享受工作快乐的抄表员。十多年来，他在自己的平凡的工作岗位上，创造出了一件件不平凡的业绩。连续多次被永城市建委评委先进工作者及优秀党员。

岗位能手事迹材料篇三

xx市桃山区桃山供水处xx年6月成立。三年来，围绕着收费这个中心任务，完善制度，规范管理，取得了显著成绩：一是通过科学管水，创新机制，水费收缴突破1,000万元，在增效创收上取得了显著成效。桃山供水处刚组建时，水费收缴率不足20%，完不成水费上缴任务。为了扭转这个局面，通过创新收费方式，实行了区域划片承包责任制，加强水表管理，使水费收缴逐年提高□xx年实现了水费收缴突破完成1100万元，创造了与周边地市相比，自来水回收率最高的突出业绩。二是依法治水，从严管理，稽查罚款突破55万元，在规范供水

市场上取得了显著成效。通过加大对供水市场管理力度，履顺用户管线，铅封水表，有效防止了用户窃水和私接乱接现象的发生。

三年来，查出偷水、违章用水1,000余起，增补以及罚款超过100余万元，仅xx年就实现稽查罚款突破55万元，取得了市民主动按表、按规定交费，用水市场趋于正常的成果。三是科技兴水，措施得当，月降低水损20万吨，在控失节流上取得了显著成效。通过选择先进的地下管网勘探队伍进行漏水探查，开创了我省自来水探漏史上的先河。通过对老楼地沟进行改造，月均降低水损近5万吨。通过对企事业、大户更换复式水表和科学地调配供水方式，合理用水，每月挽回经济损失5万多元。通过对管网的改造，解决了部分居民吃水难和无水吃的问题。四是以人为本，加强管理，集体和个人多次受到奖励。先后有50人获桃山区先进个人荣誉称号，并有1人被xx市政府授予市五一劳动模范，桃山供水处也因为成绩突出多次被桃山区评为先进集体。

岗位能手事迹材料篇四

当人们迎着朝阳走进公司大门上班时，他已经忙碌在管道抢修第一线；当人们踏着薄暮下班回家时，他又奔赴下一个供水抢修点。冬天一身霜，夏日一身汗，晴天一脸灰，雨天满身泥，这就是给同事们的日常印象。

线路管理所城区抢修班班长自进入线管所工作以来，凭着一种傻乎乎的吃苦精神赢得了大家的一致好评。思想上，他以厂为家，时刻从集体利益出发；工作中，他以身作则，脏活累活抢着干；业务上，他不断钻研管网维修技术，丰富自己的实践经验，很快便成为一名管网维护技术骨干。

常说，遇到困难，你不上，我不干，这个公司怎么转？人应该有所追求，趁年轻多做点牺牲，没啥！他是这么说的，也是这么做的。线路管理所承担着全市几十万人的生活工作用

水维护，区域大，人员少，任务重。面对每一个焦虑期盼的热线电话，他总是在第一时间到达现场安排工作。

今年夏天，二水厂投产试运行，抢修任务重，待修点多，热线电话应接不暇，他带领维修班一班人不分昼夜，加班加点，一个星期甚至半个月通宵达旦连轴转，管网抢修时常常遭遇“冷水浴”，加之连续熬夜作战，再铁的身体也经不起这样的考验，他终于病倒了。大家赶他回家他理都不理，老父亲对此十分不理解，“你没日没夜地干，连家都不要？收入还不及我一年的钱多呢，真是！”直到挺着大肚子的妻子发了脾气硬逼着他上医院，他这才看医生、打点滴。

岗位能手事迹材料篇五

xxx□女，汉族□20xx年出生□20xx年毕业于北方工业大学信息管理专业□20xx年参加工作，分配到物资设备库。于攻读中央广播电视大学工商管理专业，顺利毕业。

该同志此刻是物资设备库一名普通职工，她始终以高昂的工作热情和用心的工作态度，全身心的投入到热爱的仓储管理工作中，为矿山的发展倾注了满腔热血。多次被评为“岗位技术能手”、“优秀团员”等荣誉称号。

该同志对工作能够认真负责，兢兢业业，勤于学习，刻苦钻研。对所管的物资分类清楚明确，对所操作的k3系统能熟练掌握，对所从事的核算工作做到准确无误，每个月要进行上千份的料单核算，她都认认真真的算，一丝不苟从不马虎，她总是以谦虚谨慎的态度去对待工作，尽其所能去帮忙他人，受到了干部职工的一致好评。

作为一名青年岗位技术能手，光有吃苦精神和十足干劲还远远不够，还要具备干好工作的过硬本领，要向实践学，象他人学习，走知识与实践相结合的道路。她坚持学中干、干中学，遇到不懂的问题，打破沙锅问到底，非弄个水落石出不

可。在工作之余该同志阅读了超多的有关与本岗位相关的理论知识。为自己的工作垫定了坚实的基础，决不让自我在技术上落伍。

默默无闻，任劳任怨，工作讲求实效是同志的一贯作风。俗话说：失之毫厘，缪之千里。在数字上一线之差就可能造成几万、十几万、乃至无法估量的损失。

该同志在思想上用心要求进步。认真学习并践行“三个代表”重要思想，认真学习党的方针政策，并将自己所学有理论带到实践中加以理解和运用。光荣的加入了中国共产党。

“求真务实，做一个锐意进取的实干家”，她常用这句话勉励自我。工作中思维活跃，理解新事物比较快，朝气蓬勃，工作热情高、干劲足，开拓意识强。同时，她谦虚好学、为人随和、性格活泼、善于思考、处事稳重，构成了自我独特的人格魅力，平时团结同志、尊重领导，在同事当中树立了必须威信，相信她将在以后的工作当中表现会更出色。

岗位能手事迹材料篇六

xxx□女，汉族□20xx年出生□20xx年毕业于北方工业大学信息管理专业□20xx年参加工作，分配到物资设备库。于攻读中央广播电视大学工商管理专业，顺利毕业。

该同志此刻是物资设备库一名普通职工，她始终以高昂的工作热情和用心的工作态度，全身心的投入到热爱的仓储管理工作中，为矿山的发展倾注了满腔热血。多次被评为“岗位技术能手”、“优秀团员”等荣誉称号。

该同志对工作能够认真负责，兢兢业业，勤于学习，刻苦钻研。对所管的物资分类清楚明确，对所操作的k3系统能熟练掌握，对所从事的核算工作做到准确无误，每个月要进行上千份的料单核算，她都认认真真的算，一丝不苟从不马虎，

她总是以谦虚谨慎的态度去对待工作，尽其所能去帮忙他人，受到了干部职工的一致好评。

作为一名青年岗位技术能手，光有吃苦精神和十足干劲还远远不够，还要具备干好工作的过硬本领，要向实践学，象他人学习，走知识与实践相结合的道路。她坚持学中干、干中学，遇到不懂的问题，打破沙锅问到底，非弄个水落石出不可。在工作之余该同志阅读了超多的有关与本岗位相关的理论知识。为自己的工作垫定了坚实的基础，决不让自我在技术上落伍。

默默无闻，任劳任怨，工作讲求实效是同志的一贯作风。俗话说：失之毫厘，缪之千里。在数字上一线之差就可能造成几万、十几万、乃至无法估量的损失。

该同志在思想上用心要求进步。认真学习并践行“三个代表”重要思想，认真学习党的方针政策，并将自己所学有理论带到实践中加以理解和运用。光荣的加入了中国共产党。