

最新历史学科德育实施方案(精选7篇)

演讲稿是演讲者根据几条原则性的提纲进行演讲，比较灵活，便于临场发挥，真实感强，又具有照读式演讲和背诵式演讲的长处。那么你知道演讲稿如何写吗？下面小编给大家带来关于学习演讲稿模板范文，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

酒店演讲稿分钟篇一

尊敬的各位领导：

大家好！

人们都说，真诚的友谊来自不断的自我介绍。可我在这里想把它改一下——足够的自信心也同样来自不断的自我介绍。我叫何继红，一个来自东塘店的有着敏锐洞查力的智慧女孩。认真的女孩最美，我的美丽无可匹敌。非常感谢公司能给我们提供这样一次超越自我的机会，今天我要向着领班这一岗位冲刺。

担任领班助理这一职已有将近半年时间。在这半年里，因为我们有东塘的各位领导对我工作的关心和鼓励，让我学到了许多关于管理方面的知识。从最开始一个服务员的心理定位上升到了一个基层管理者的认知。真诚的谢谢他们。

我认为，作为一个领班，她所起到的作用是巨大的。她不仅仅是一个传达主管各项意图的桥梁，做好主管的左右手，她也是一个能把下面员工的看法和意见总结并反馈的纽带，同样也是员工的知心人。她还需要具备超强的观察力，能够在第一时间把握员工的心态，做好沟通工作。能完全地管理好一个区域，带领她们提高各项业务知识和专业技能。能在她们有任何困惑和难题时教她们如何解决。当然，对公司的各

项企业文化和规章制度都能熟知并理解。要有一定的执行能力和解决问题时果断的思维方式，等等。

在担任领班助理的这段日子里。我能按质按量地完成上级交给我的各项任务。我所在的三区，不管是从业绩到服务水准，都得到了主管领班们的一致肯定。以前一段时间由于三区餐位较松散，跑单现象比较严重。经过资源的优化整合，到现在的连续四个月无跑单现象，也是大家值得欣慰的一件事。我们实行了一个承包责任制，区域的每一位家人都有各自负责的事项。从餐中服务到卫生到五常等等到都有专人负责。

每个人都能行使领助的权力进行安排和监督。并在每月的区域会中对特别负责的家人给予一定的物质奖励。这样做不但提高了她们的主人翁意识，让我们这一个小家庭团结得更加紧密，在另一方面也能够更好地增强她们的管理能力。并且在此中，我们区的管理又更进了一步，真正起到了双赢的效果。在业绩管理上我们也有专人负责。现在我们区域也订下了每月的销售目标，在每月的区域会上也对业绩特别优秀的家人给予奖励。由于实行了业绩奖励方案，虽然我们在地形上不利因素多一些，但在业绩上也不会输给其他区域。

如果我能竞聘上领(来自)班这一职，我将做好以下几点：

- 1、努力提高自身的学习能力。增强自身的业务知识和专业技能技巧，向领导和前辈们学习管理方面的经验及处理顾客投诉的能力。

- 2、在提高自身的同时也要带领其他的家人们一起进步。定时组织一些培训课程，涉及的方面可以更广一些，从产品的知识到日常的一些顾客投诉都可以教她们怎么解决，适当的时候也可以做一些激励方面的培训。

- 3、沟通很重要。及时的做好与员工的思想工作，细心观察她们的思想动态，以便能及时掌握她们的想法与意见，并做

好记录，进行反馈。

4、一个企业的营业目标永远是业绩为先，服务至上。要做到好的业绩，服务水准尤为重要。现在的客人已经不单单要求吃饱就好，他们对服务的满意度有了更高的要求。怎样才能做到公司倡导的人性化服务呢？那就是一定要把顾客当朋友看待。想朋友之所想，急朋友之所急。微笑是发自内心的，只有你真正把他们当朋友看了，你才能真正的做到微笑服务。这样，你的服务做到位了，产品也能达到顾客的要求，业绩自然也就会提升。怎样跟顾客做朋友，怎样做好顾客的朋友，这也是我需要跟她们共同学习的地方。

5、完成上级领导安排下来的各项其他事务。

公司的发展势头迅猛。只有公司这个大家庭发展了，我们才会有更好的提升自我的平台。现在有一个这么宽广的给我们施展梦想的舞台，我就要向着这个舞台最耀眼的地方冲刺！相信我总会成功的！

谢谢！

酒店演讲稿分钟篇二

酒店是人们休闲旅行、商务会谈的重要场所，酒店管理者和员工的服务意识和专业技能对于提升客户满意度和酒店竞争力有着重要的影响。最近，我有幸参加了一场关于酒店服务与管理的演讲报告，内容全面、实用，让我有很多收获。

第二段：专业知识与技能的提升

在演讲报告中，演讲者重点强调了酒店员工在专业知识与技能方面的提升。他指出，酒店作为一个客户服务行业，员工需要具备扎实的专业知识，如卫生与安全、礼仪与沟通等。同时，他还强调了员工提升自身技能和自我修养的重要性，

如学习外语、学会协调处理问题等。通过这次演讲，我意识到在日常工作中，我们应该不断学习和提升自己，以应对各种挑战，提供更优质的服务。

第三段：团队合作和沟通能力的重要性

在演讲报告中，演讲者还特别强调了团队合作和沟通能力的重要性。他指出，酒店是多个部门、多个岗位共同协作的结果，只有良好的团队合作和沟通才能保证各项工作的顺利进行。他提到了一些团队合作和沟通技巧，如有效的沟通、倾听他人、解决冲突等。这让我深刻认识到，在酒店工作中，建立良好的团队合作和有效的沟通渠道不仅关系到工作效率，更关系到客户体验和酒店的口碑。

第四段：心态和态度的影响力

在演讲报告中，演讲者也提到了心态和态度对于酒店服务的重要影响。他强调积极的工作情绪和服务态度对于客户满意度的提升有着重要的作用。他提及了一些方法，如保持微笑、主动回应客户需求、克服工作压力等。这让我明白到，只有保持良好的心态和积极的态度，才能给客户带来更好的服务体验，也能为酒店建立良好的声誉。

第五段：实践与改进

通过这次演讲报告，我对酒店服务与管理有了更全面的了解，也学到了很多实用的知识和技巧。我决心将这些所学应用到实际工作中，并不断改进自己的服务能力和专业素养。同时，我也会鼓励身边的同事参加类似的培训和演讲报告，共同提升我们的服务水平和团队合作能力，为客户带来更好的体验。

总结：

通过这次酒店演讲报告，我深刻认识到了提升专业技能、良

好的团队合作、积极的心态和态度对于酒店服务的重要性。我相信，只有通过不断学习和改进，我们才能在酒店行业中脱颖而出，为客户提供更出色的服务，推动整个酒店行业的发展。

酒店演讲稿分钟篇三

尊敬的酒店领导、来宾和各位亲爱员工兄弟们：

大家下午好！

我们公司上班百分之九十以上都是年轻员工。

想问大家一个问题：“你为公司的经营发展准备好了吗？”

也许你会说：“我只是一个普通员工，在平凡的岗位上工作，我们能做什么，那都是领导的事！”

在这里我要大声的说：“你错了！在公司的经营发展过程中，在平凡普通的岗位上，我们虽然只是普通的一员，但是，你我爱岗敬业的实际行动即是公司发展前进的基石！公司酒店工作也是市场经济的桥梁，关系着千万饮食消费者的健康与快乐，连接万人心！”

人活在世上，总要有个人生目标，总要有个发展方向，说实在点就是谋生的依托。既然把酒店管理作为终身职业，就要把自己的理想、信念、青春、才智毫不保留地奉献给这庄严的选择，就像鱼儿爱大海，禾苗爱春雨！怎样才能体现这份爱，怎样才能表达这种情呢？我们会义无反顾的选择“敬业”。有句口号说得好“不爱岗就会下岗，不敬业就会失业！”

怎样才算爱岗敬业呢？

爱岗敬业就是要做好自己的本职工作，从身边的小事做起，

日事日毕，努力学习业务知识、服务技能、搞好每一个职能岗位，做好每一次巡检，填好每一张记录。总之，待人接物、为人处事，都要做到从我做起，把小事做好，以热情诚恳的态度做好今天的工作；没有任何借口，任劳任怨做好自己的本职工作，当接到领导交办工作的时候，我们要尽心、尽职、尽责以最大的努力完成领导分配的各项任务。这就是爱岗敬业！

细节决定成败，精益求精争创一流业绩。有哲学家说过“细节差之毫厘，结果谬之千里”，真理和谬论往往只有一步之遥。相信大家都有这样的体验，一个错误的经营决策，会失掉消费市场，失去消费者的捧场，可以使若干年的努力泡汤，这就是细节的重要。看看今天的公司，从做好每一天事和做好每一件事入手，精诚团结、精细管理，各项工作都取得了较好的成绩，经营规模不断扩大，经营效果明显改观，员工收入增长，事实证明细节是成功的关键，事事精细成就百事。如果我们人人都精细，就能成就公司繁荣兴旺的明天。

在我们公司，杨总带领的一班人，以身垂范、呕心沥血，实行宏观控制、微观搞活的经营管理策略，使我们学到很多知识，使我们中层管理人员变得聪明和成长起来，为公司增添了新的血液与活力。

实现人生价值，永无止境追求自我完善。在平凡的岗位上如何实现人生价值？有句广告说得好“思想有多远，我们就走多远！”，一个人的价值取决于人生的奋斗目标，也是人生进步的动力，我不想过高的理论和奢望，我的价值观很简单，废寝忘食、绞尽脑汁，在自己任职的岗位上做出新的成绩，能让客人宾至如归，能得到经理的一声肯定；付出的努力能得到同事的一声赞许，就足以使我欣喜万分。这就是我在平凡工作岗位上无怨无悔的动力所在，一个人的价值靠追求实现，靠别人评价来衡量。如果我们每个人都在自己平凡的岗位上做出自己的价值，那么就能实现公司的兴旺发达！美好明天靠大家共同创造！

既然生在这个伟大的时代，既然投身这一事业，就应该不负时代的重托、不负事业的期望，努力再干十年、二十年，当我们回首往事，就会为自己终身奋斗的事业、爱岗敬业的奉献精神感到无比自豪、感到无上荣光！

酒店演讲稿分钟篇四

第一段：引言（100字）

近年来，酒店行业不断发展壮大，对酒店管理者的要求也日益提高。作为酒店管理者之一，我有幸参加了一次关于酒店PPT演讲的培训课程。通过这次课程，我深刻体会到了酒店PPT演讲的重要性，掌握了一些技巧和经验，获益匪浅。以下是我对这次课程的总结和心得体会。

第二段：准备工作（200字）

在进行酒店PPT演讲之前，充分的准备工作是必不可少的。首先，要明确演讲的目的和内容，准备一份详细的大纲。然后，收集各种相关资料和数据，以支撑演讲中的观点和论据。在制作PPT时，要注意设计布局，使用简洁大方的字体和颜色，并添加一些生动的图片或动画效果，以增强演讲的吸引力。此外，还要进行多次的排练，熟悉演讲的流程和内容，并注意时间控制，确保演讲在规定时间内完成。

第三段：演讲技巧（300字）

在进行酒店PPT演讲时，有几个技巧是非常重要的。首先，要注重语言的表达和控制，使用简洁明了的词语，避免过多的行话和术语，以便观众能够理解和接受。其次，要掌握好语速和音量的把握，不要过快或过慢，让观众能够清晰地听到每个词语。同时，还要注意语调的变化，以增强演讲的感染力。另外，与观众的互动也是非常重要的，可以通过提问、举例等方式，主动引发观众的思考和参与，增加交流的互动

性。最后，要注重演讲的姿态和氛围，树立一种自信、轻松和开放的形象，让观众感受到演讲者的专业和亲和力。

第四段：演讲内容（300字）

酒店PPT演讲的内容应当围绕酒店的发展和管理展开，以吸引观众的兴趣和关注。可以选择一些热门的话题和关键性问题，如酒店业的现状和未来发展趋势，酒店品牌的打造和推广，酒店服务质量和客户满意度等。在演讲中，可以结合个人的实践经验和案例，以及一些权威和可信的数据和研究结果，来支持演讲的观点和论证过程。同时，也要注重演讲的逻辑性和条理性，做到前后呼应、环环相扣，使观众能够清晰地理解和接受。

第五段：结语（200字）

通过这次酒店PPT演讲的培训，我深刻认识到了酒店PPT演讲的重要性，掌握了一些技巧和经验。在今后的工作中，我将更加注重演讲的准备工作，始终保持一种积极自信的态度。同时，我也会不断学习和提升自己，探索更多有效的演讲技巧和方法，以提高自己的演讲能力。相信通过不懈的努力，我能够在酒店PPT演讲中取得更好的成绩，为酒店的发展和管理做出更大的贡献。

总结：上述文章以酒店PPT演讲为主题，按照五段式的结构进行连贯写作。第一段引言介绍了文章主题，并引出了酒店PPT演讲的重要性。第二段描述了进行演讲准备工作的重要性，并给出具体的建议。第三段从演讲技巧的角度谈论了如何能够进行一场成功的酒店PPT演讲。第四段分析了演讲内容的选择和呈现方式。第五段结语对这次培训的收获和以后的打算进行了总结。通过这样的组织结构，使得文章连贯性强，主题清晰明了。

酒店演讲稿分钟篇五

酒店演讲报告是酒店管理专业学生学习和实践的重要部分。我有幸参加了一个酒店演讲报告比赛，并在此过程中深受启发。在这个比赛中，我不仅学到了提升自己演讲技巧的方法，也加深了对酒店管理的理解。通过这个经历，我深刻体会到酒店演讲报告对于酒店管理学生的重要性。

第二段：技巧与准备

成功的酒店演讲报告离不开充分的准备和良好的演讲技巧。在比赛前，我花了大量的时间收集资料、做详细的调研，以确保我对酒店管理的了解和分析足够深入。同时，我也就演讲的主题进行了充分的思考和整理，保证了演讲内容的连贯性和逻辑性。除此之外，我还通过反复练习，以保证自己在演讲中能够清晰表达出自己的观点，并在关键时刻抓住观众的注意力。

第三段：表达和传递

在酒店演讲报告中，清晰的表达和有效的传递思想是非常重要的。我学到了，在演讲中，语言简洁明了、用词精准，并且配合恰如其分的肢体语言和声音的抑扬顿挫，可以更好地吸引观众的注意力和共鸣。在演讲中，我也学会了更好地与观众互动，通过提问、引用案例和幽默等方式，以引起观众的兴趣，并让他们更加投入到我的演讲中来。通过这些技巧的运用，我成功地传递出了我所要表达的思想 and 观点。

第四段：提升自信

参加酒店演讲报告比赛让我更加意识到自信的重要性。在演讲过程中，我需要面对众多观众的目光和评委的审视，保持自信是至关重要的。我通过认真准备和充分练习，增强了对自己的认知和信心，从而在演讲中更加从容自信。此外，比

赛中的失败与挫折也让我认识到，在失误和挫折面前保持冷静和自信，继续努力是非常重要的。这次酒店演讲报告比赛为我提供了一个宝贵的机会，让我不断提升自信的能力。

第五段：总结与展望

通过参加酒店演讲报告比赛，我不仅提升了自己的演讲技巧和表达能力，也加深了对酒店管理的理解。我认识到，酒店演讲报告不仅仅是一种训练，更是一种对自身知识储备和思考能力的提升。在未来的学习和工作中，我将继续努力，利用好这次演讲经历带给我的启示和经验，不断提升自己的表达能力和专业素养，为酒店管理行业的发展做出更大的贡献。

以上是关于酒店演讲报告心得体会的连贯的五段式文章，通过深入探讨演讲技巧与准备、表达和传递、提升自信等方面的重要性和影响，传达了我对于酒店演讲报告的认识和体会，以及未来的学习和发展规划。

酒店演讲稿分钟篇六

第一段：引言，介绍演讲报告的背景及目的（200字）

近日，我有幸参加了一场关于酒店经营管理的演讲报告。在这个报告中，演讲者分享了他在酒店行业中的经验，并提供了一些建议和观点。这场报告的目的是帮助参与者更好地理解酒店经营管理的核心要素，并与在场的专业人士共同探讨和交流。通过参与这场报告，我深感受益匪浅，收获了宝贵的经验和心得。

第二段：演讲报告的内容概括（200字）

在演讲报告中，演讲者首先介绍了酒店经营管理的基本概念和重要性。他指出，酒店业是一个竞争激烈且高度专业化的行业，成功的经营管理是酒店取得长期发展的核心。随后，

演讲者重点讲解了酒店经营管理中的关键要素，如服务品质，市场营销，人力资源管理。他提出了许多实用的建议，并分享了一些成功的案例和经验故事。演讲者的知识渊博和经验丰富使得整个报告生动有趣，引来阵阵掌声。

第三段：个人感悟与收获（300字）

通过参加这场演讲报告，我对酒店经营管理有了更深入的认识。首先，我意识到酒店经营管理对于酒店的长远发展至关重要。只有提供高品质的服务，并不断创新，酒店才能在激烈的市场竞争中脱颖而出。其次，我学到了许多关于市场营销和品牌建设的技巧与策略。演讲者给出了许多实用的建议，如如何制定市场营销策略，如何吸引客户并提高客户满意度等。最后，我也深刻体会到了人力资源管理的重要性。一个好的团队是酒店成功的基石，演讲者强调了员工培训和激励的重要性，这使我对人力资源管理的意义有了更深层次的理解。

第四段：深入讨论与交流的重要性（300字）

在演讲报告结束后，与会者有机会进行深入的讨论与交流。这场报告的举办为酒店行业专业人士提供了一个宝贵的平台，大家可以互相学习，分享经验与观点，并共同面对行业面临的挑战。在这次讨论中，我了解到了来自其他酒店的成功案例，也向他们请教了一些问题。这种开放与互动的氛围使得整个演讲报告更加丰富和有趣。

第五段：总结与展望（200字）

通过参加这场演讲报告，我对酒店经营管理有了更全面和深入的了解。我对酒店行业的前景充满信心，同时也明白了酒店经营管理的重要性。以所学所思为基础，我将更加努力地学习和实践，以提升自己在酒店经营管理方面的素养。同时，我也期待未来能有更多类似的演讲报告，为行业专业人士提

供更多交流和学习的机会，共同推动酒店行业的进步与发展。

酒店演讲稿分钟篇七

非常感谢集团公司和酒店领导给我这个机会参加今天的酒店餐饮部领班的职位竞聘，这对我来说，是机遇，更是挑战。我将非常珍惜这次展示自己、锻炼自己的难得机会。同时我也将勇敢地接受大家的评判。我叫___，今年 岁， 年 月我加入 酒店这个人才济济、团结奋进的大家庭，在酒店一线岗位上工作了6年，在领导的关心指导和同事们的支持帮助下，我有幸学到了不少东西，我曾多次获得酒店的（自己获得的奖项）等奖项，因表现突出， 年，被外派到南方酒店做管理，并获得了外派学习的机会。这系列经历使我取得了很大的进步，在此向大家向在座的诸位领导表示真挚的感谢！正是你们的支持和厚爱，才使我有信心走上这个竞选的舞台。6年的酒店工作经历，使我对酒店服务行业有了较为深刻的理解，特别对餐饮部工作有了较为全面的认识。多年的一线工作经历，养成了我严谨细致的工作作风，也造就了我敢于面对困难的坚毅品格。而丰富的从业经验，扎实的业务能力和认真细心的工作作风使我赢得了领导及众多客人的信任和尊重。我相信这些经历会在今后的工作中对我有很大的帮助，要想成为一名合格的餐饮部领班，它不仅要有了一定的专业水平、综合素质、心理素质，还要有良好的人际沟通能力，尽管我有很多的不足之处，但是我会不断加强业务学习，在工作中总结经验。假如这次我能荣幸竞聘成功，我的工作计划和设想是：

协助经理做好主管的助手，带领本班人员按质按量完成上级交办的各项任务。

餐饮部的领班，除了为领导和同事们服务，更重要的是为顾客服务，提升餐饮部的接待能力。当好“协调员”。餐饮部工作分工细，环节多，一项工作的完成有赖于各部门之间的协调合作。餐饮部领班就是这个“协调员”。

一是与厨房做好沟通联系，协调酒店服务与厨房之间的联系，调解进餐中各种矛盾和纠纷。

二是做好与服务员的沟通联系，充分发挥一个集体，一个团队的重要因素。

认真听取顾客意见，不断改进服务工作。

管理过程中注入更多的情感要素，并通过“身教”强化管理效果。我想，当好管理员，首先应管理好自己，只有这样，才会树立坚定的工作信念，形成良好的工作风格，同时，也才会更好地有利于自身的成长。

作为这次竞聘的积极参与者，我渴望在竞聘中成功，是我绝不会回避失败，不管最后结果如何，我都将“堂堂正正做人，兢兢业业做事”。谢谢！

酒店演讲稿分钟篇八

尊敬的酒店领导和各位亲爱员工兄弟们：

大家下午好！我是中厨部xxx

我的演讲题目是《只有努力和付出，才能成功》

非常感谢公司以及酒店领导对我的信任，安排我参加这次酒店组织的《海外海酒店首届普通话演讲比赛》，既是对我个人成长的关心和爱护，也是对我工作的一次监督和生活的展现，更是对海外海大酒店工作的高度重视和支持。我将利用本次演讲的契机，认真回顾检查自己履行职责的工作以及生活态度，诚恳听取上级领导的审议和批评，不断改进工作，更好地履行职责。

我是中厨部的一名员工，一名普通的厨师。我的工作岗位不

是在火焰洪亮的炉灶，也不是在直接对客服服务的明档，是一名普通得不能在普通的厨师，职业没有高低贵贱之分，岗位也同样如此，我保持了我良好的心态，以稳定我对待工作平稳的发挥，因为我充满自信，对自己，对生活，对将来，那是因为我的脑子里永远都有着一种坚定无比的信念。

厨师，是一个庞大的集体，是一个有很强凝聚力的战斗队伍，象酒店任何部门任何班组一样，都是酒店这个大家庭中不可分割的一部分。就象孩子一样在酒店母亲的怀抱里哺育下不断成长，象兄弟姐妹一样和各个部门各班组共同进步。它充满了战斗力，也充满了激情和渴望。酒店开业前期的准备工作中，是他们的身影，来回在酒店的各个位置，布草，家电，设备以及摆设，都费劲力气让他们挥洒着汗珠，让他们无怨无悔的散发着男性的荷尔蒙，充斥在周围的空气当中。

开业前后，林总厨召集厨师长和精干，一面是给厨师队伍组织专业培训，另一方面，不断对菜品进行研讨和出新。备货，备料大家有是干劲十足的，加班，加点那是司空见惯的。“精诚团结，赢在执行，魅力人生，辉煌东泰。”咱们的企业精神不断的激励着我们不断努力，不断做到精益求精，不断的做到更好所谓品牌带动品质，品质推动品牌，口味带动口碑，口碑传播口味。菜品的出品质量得到领导和广大食客的认可。我们有付出，我们有努力，我们有用心，所以我们有收获。如今海外海餐饮欣欣向荣的景象是咱们大家有目共睹的。

路是人走出来的，不管是康庄大道，还是羊肠小道，如果没有经过坎坷曲折付出的辛勤劳动和汗水，没有坚强的意志，没有准备吃苦的精神是不会有有什么成就的。我相信，我自己胸膛的那团火焰定会熊熊燃烧。我会和所有厨师以及全体兄弟同仁一道，奉献我们全部的青春，智慧和力量，投入到海外海，和她一起成长，一起强大，一起感受荣耀，一起见证辉煌！

酒店演讲稿分钟篇九

各位师傅 兄弟们好：

我是来自无畏队的xx[]我演讲的题目是《家》。今天演讲的主题是愿我们都吧这里看成是一个大家庭！

众所周知，由于最近咱们的人员紧张这样的情况下我们仍然在勇敢的坚持在自己的岗位上任劳任怨，在此，我们应当向兢兢业业工作的各位家人，致敬！

时光匆匆，岁月悠悠！从来到湘菜王，到今天成为湘菜王这个大家庭中的一员，已经三四个月的时间了。还能清晰的记得：就在来湘菜王前。还在为了今后的事业而迷茫的时候！湘菜王给了我机会；给了我一个自己喜欢的事业，怀着坦诚的心：感谢湘菜王，感谢你给了我一个成长和发展的舞台！为自己的岗位做点什么，这是每一个人一直在思考的问题。

对于我们而言，恪尽职守那是义不容辞的责任，如何做好我们的本职工作，这是我们工作的重点，才是真正将自己融入这个大家庭的新发展中。

爱自己的岗位，爱自己的同事！让我们的家，越来越美好！让我们一起加油！

谢谢大家！

酒店演讲稿分钟篇十

翔龙，一个多么有创意有动感名字。当我加入到这个大家庭时候，就被她服务宗旨所深深吸引。“伟大源自于细节积累”短短几个字，就已经浓缩了人生中一个不变真理，只有每时每刻注意细节，积累经验，这样，我们才会拥有真正伟大！

我们正是这样做着，慢慢地积累着，以酒店筹备到现在稳步发展，上至老总，下至员工，我们都再把过去积累细节经验，一点一滴地毫无保留地运用到我们现在工作中。

细节是事件颗粒，过程链条，任何事件出现，都是发生、发展和变化过程，都是一个人从细节量变到事件最后质变过程，我们在点滴中，在细节里寻找着快乐，寻找着属于自身价值。中国古代思想家老子有句名言：“天下大事必作于细，天下难事必作于易。”意思就是说；做大事必须从小事开始，天下难事必定容易做起，一个企业有了宏伟，英明战略，没有严格认真细节执行，再英明决策，也是难以成为现实。“泰山不拒细壤，故能成其高，江海不择细流，故能就其深。”所以大礼不辞小让，细节决定成败！看不到细节，或不把细节当回事人，他对工作必定缺乏认真态度，对事情只能敷衍了事，这种人是无法把工作当作一种乐趣，因而在工作中会缺乏必要热情，他们只能永远做别人分配工作，甚至，即便是这样，也不能把工作做好，而考虑到细节，注重细节人，不仅会认真对待工作，将小事做细，从而使自己走上成功之路。

完美细节代表着永不懈怠处世风格，也是一个追求成功资本，坚定做一件事，做到位了，做成功了，社会自然就不会辜负于你。

翔龙吟发展，要做大做强，就必须首先坚定我们信念，坚决地一如既往地贯彻好我们服务宗旨“伟大源自于细节积累”只有这样，我们翔龙才有路，我们翔龙才会腾飞。

我相信，翔龙未来会更好，辉煌等待着你。真心地祝福你腾飞翔龙。

我们不能忘记，没有企业发展，哪有小家幸福，没有企业辉煌，哪有事业成就。酒店与我们紧密相连，我们汇聚与此，不能仅限于把它当作谋生手段，而更多是以感恩态度去面对

它。服从领导，听从指挥，刻尽职守，无私奉献，把企业利益放在最前线。作为万利人我们要饮水思源，善待工作。做感恩事来回馈酒店，怀着感恩心去服务社会。这样才更能体会出自身价值。我们工作很平凡，但有时候伟大正寓于平凡之中。在这个平凡服务岗位上，却涌现出许多感人事迹，展示出我们万利隆人不平凡青春风采。

记得有位名人说过这句话，“人生命只有一次，当我离开这个世界时候，我不因虚度年华而懊悔，也不因碌碌无为而后悔”。我们不能把自己仅仅放在“小我”狭隘圈子里，我们要以建设新型、强大万利隆为己任。

虽然在这次我工作得到了大家认可，荣幸地被评为这次“优秀员工”荣誉称号，面对荣誉我们不能沾沾自喜，固步自封。今后目标等待着我们大家齐心协力去完成，我们要凝心聚力，再接再厉，登高望远，再攀高峰，为酒店全面发展和攀升目标而奋斗！最后，我祝愿在坐各位工作顺利，身体健康，和家人幸福！

前厅部是酒店形象窗口，前厅每一位员工一言一行都代表着酒店。作为前厅部一员，我深感自己岗位重要性，所以工作中从不敢有半点马虎，比如一张票据、一个电话、一份传真都直接关系到客人切身利益。稍有不慎，将会给客人造成无法挽回损失，酒店形象也将会在客人心目中大打折扣。其实只要你愿意，你用心去体验去学习去工作，每个人都会成为一名优秀员工。要成为一名优秀员工，在我看来，最重要就是要热爱工作。在酒店，热爱工作其实非常容易做到，只需牢记两点：一是真诚微笑；二是用心做事。微笑服务是从事酒店行业最起码职业要求。当你向客人微笑时候，要表达意思就是：“见到您我很高兴，很愿意为您服务。”微笑体现了这种良好心境，同时也给客人一种愉悦心情。微笑服务，最重要是在感情上把客人当作亲人、朋友，与他们同欢喜、共忧伤，成为客人知心人。曾经有一位劳模这样说过：“细心只能将事情做对，用心才能将事情做好！”做事不仅要细

心，把事情做对，更要用心，站在客人角度，多替客人想得周到些，那样就会得到客人认可，就更容易跟客人接近了。微笑对待每一位客人，用心做好每一件事情，这样不仅对我们酒店有益，对我们自身素质提高，更有不可估量作用。

最后，愿我们酒店事业蒸蒸日上，不断地做大做强，愿我们同事以敬业精神，全力以赴，做到最好，使酒店业务再上一个台阶。祝大家新年快乐，工作顺利，身体健康，谢谢大家。