

2023年医院总务科述职述廉报告(实用5篇)

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。那么什么样的报告才是有效的呢？下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

医院总务科述职述廉报告篇一

尊敬的各位领导、各位同事：

您好！

我科在医院领导的支持与帮助下，以年初制定的工作思路为指导，以提高医院效益为核心，以增强我科综合竞争力为目标，以提高服务质量为重点，全面落实医院管理，强基础，抓规范，顺利通过”二甲医院复审”，实现了全年业务制度规范化，管理科学化，社会效益最大化，有力地推动了我科各项业务水平的进一步提高。作为我科主任的这一年来，本人认真履行科主任职责，尽职尽责，为更好服务于患者，鞭策自己，今天向各位领导及同事汇报一年来的工作，不当之处，请各位领导、同事批评指正：

一、加强学习，不断提高自己的思想水平和业务素质

20__年全科累计出入院人数约__人次，床位使用率__%，总收入近__万元，在几个内科中始终处于领先地位。

二、全年开展新业务、新技术多项

我科率先开展床旁心梗三项和第二聚体的检测，大大缩短了传统化验时间，能在第一时间为医生提供临床确定诊断，为

急性心肌梗死患者的溶栓治疗争取宝贵的时间，明显提高了患者的预后。24小时动态血压检测，为高血压患者的诊断及抗高血压药物治疗效果的评价提供充分依据。糖尿病的胰岛素泵治疗，方便了糖尿病患者适时检查血糖，使糖尿病患者的胰岛素治疗更为科学合理。

三、强化以病人为中心、以质量为核心的服务理念

全科人利用业务培训时间努力学习知识，利用病历讨论，主任查房积累临床经验，并同时积极参加学术会，邀请上级医院专家来我院讲座，努力提高医疗技术水平，实行人性化温馨服务，诚恳认真工作、细致耐心交流，为适应新形势下医疗环境，加强对科室成员的思想及职业教育，树立面向社会、面向患者，把一切以病人为中心的思想贯穿到科室的各项工作的全过程。激发科室成员积极向上的精神，增强科室的凝聚力。培育科室精神、树立医务工作者整体形象，即服务一流，技术精湛，爱岗敬业，文明服务的白衣天使形象。

四、打造良好团队精神

我科的工作一年到头都忙忙碌碌，在病人多，特别是急重症患者多，医生少的情况下，经常加班加点连轴转，而且专业性强。需踏实、耐心、不惧脏累，才能胜任工作。甘于奉献、诚实敬业是内科工作的必备人格素质。特别在年轻医生的成长方面起决定性因素。作为科主任，以身作则，一直值周日白班，在科室人员事假及相继去省医院进修学习期间，一直参加科室值班，最多时一周连值四个夜班。一年来，本人踏踏实实地做好各项医疗工作，克抓严管，确保医疗安全，以积极地态度投入工作，只要工作需要，从不计较个人得失。

五、医乃仁术，廉洁行医

作为科主任应率先垂范，同时要求全科每一位医师在工作中做到：经常深入病员和家属当中，了解病员的痛苦和需求，

关心和体贴病人，切实减轻患者的负担，诚心诚意为患者服务。在工作上大胆创新。认真切实转变思维方式，大胆开展技术创新，努力提高业务技术水平。以自己的医德和人格力量赢得病人的尊重和信赖。切实规范自己的言行，树立良好的形象，严格履行服务承诺。

严格自律，做廉洁从医的表率。在临床工作中，提高觉悟，坚定信念，锤炼意志，耐得住清贫，抗得住诱惑，坚持原则、秉公行医、公私分明，认真处理好医院和患者的关系；尊重自己的人格，珍惜自己的声誉。永葆医务人员的政治本色和浩然正气。

导的要求和全院职工的期望还有很大的差距。在下一年度，将继续加强我科建设，争取在医院搬新址以后，开展一些新业务，使我科的业务更上一个台阶，更好的为广大患者服务。

此致

敬礼！

述职人：__

20__年__月__日

医院总务科述职述廉报告篇二

xx年即将结束，回顾一年来的工作，自己认真学习的精神，以科学发展观为指导，落实干部作风建设深化年的各项要求，组织开展“创先争优”活动和“创新服务”竞赛，积极配合班子成员完成分管工作，促进医院工作开展。

开展创先争优活动，是今后两年党建工作的重点。医院结合自身实际，制定创先争优活动实施方案，成立活动领导小组，设立活动办公室，建立创先争优活动公示栏，为活动开展奠

定基础。党组织和广大党员积极发挥核心作用和先锋模范作
用，在原有“三会一课”制度、“三日一网”党员活动制度及
“中心组学习”制度等基础上，实施“五双”工程，以“五
双”工程影响带动全员，党组织凝聚力不断加强，思想建设
水平不断提升。

组织中心组理论学习，召开民主生活会，撰写调研报告，并
写出学习心得，开展献计献策90人次，对150条意见建议进行
梳理答复；开展党性教育3次，全体党员集中上党课6次；在学
习的过程中，全体党员既动脑又动手，按着上级要求，所有
党员结合自身岗位工作特点，对照党章进行公开承诺，根据
自己分管工作，进行了党员谈话，提高了党员的党性觉悟，
提升了党组织的战斗力和战斗力。医院进行树立检验科、内一科为示
范科室，评选20名优秀共产党员，医院发展新党员两名，为
三名预备党员转正，为党组织增加了新的力量。

为尽快提高医院综合服务质量，树立全新服务理念，探索新
的服务方式，医院组织开展了“二院有你，精彩有我，创建
服务百日竞赛活动”。

首先，精心组织，全员参与，广开言路、献计献策。以改善
医院服务突出人文关怀为目的，从不同角度出發，分别提出
了几百条改进措施，经归纳整理有410条下发科室，贯彻落实。
医院利用三次院周会时间，听取了各科室汇报，并提出了具
体的意见和更高的要求，一是继续广泛发动，二是注重服务
细节，三是设身处地为患者着想，四是措施要有可操作性。
其次，医院每周一次专题简报，及时宣传报道创新服务活动
进程和在本次活动中表现突出科室，挖掘典型事迹，推广先进
经验，促进各科室之间相互学习，营造比学赶帮的良好氛围，
共编辑专题简报12期。

再次，组织开展“二院有你，精彩有我，创新服务百日竞赛
征文”活动。广大职工结合自身岗位实际，以创新服务为重
点，以让群众满意为核心，撰写征文38篇，优秀征文在每周

一的升旗仪式后进行演讲。最后，根据归纳整理的改进措施，分十大类410条进行细化，研究制定了医院改进服务的考评方案和考评标准及细则，使创新服务活动深入扎实的开展。

为使给广大患者提供布局合理、流程规范、宽敞舒适的诊疗环境，以病房楼建设为抓手，不断改善患者就医环境。

一是改造体检中心，促进潜在市场的开发。在局领导的大力支持下，局机关整体搬迁，为医院扩宽服务空间奠定了基础。整体规划后，行政办公区独立分出，体检中心搬至地理位置较好的医技楼，扩大空间环境的同时，改善了医院的体检环境。

二是多方协调，促进内科病房楼建设项目顺利进展。经研究规划，新建内科病楼项目地下1层，主体7层，局部8层，建筑面积10201.38平方米，在相关部门的支持下，内科病房楼项目已于9月份开工，现已完成四层主体结构。

三是加大投入，促进医院内外环境改善。业务的发展，病人的增多，院内停车和出入医院的道路已不能满足群众需求，医院新建停车场600平方米，又新建一条进出医院的通道，医院门前至曹雪芹大街的道路扩宽，也得到政府批准，近期准备施工。

四是禁烟控烟，促进无烟医院建设。制定实施方案和15条禁烟控烟措施，各科室设置控烟监督员，院内设置吸烟区，督导组每两周进行督导检查。制作条幅标语2条、宣传牌10个，门诊、办公室、会议室、病房粘贴“禁止吸烟”标志100余个，组织控烟禁烟知识培训6次，为患者创造健康的就医环境。

一是健全组织，落实任务。强化安全措施，促进平安医院建设。按照卫生部平安医院各项标准，除专门部门接待投诉外，坚持首诉负责，努力化解各类医患纠纷；严格总值班制度，坚持24小时领导带班；保卫科对消防安全定期检查，保证灭火器

材安全有效;聘请6名保卫人员加强院内巡视,切实为广大患者创造平安稳定的就医局面。

二是做好总务保障工作。坚持每周下病房制度,强化管理职能,定期到分管科室检查工作,积极协调各科室的关系,落实催办各项工作,使分管工作惯性运行。

医院总务科述职述廉报告篇三

优秀作文推荐:一年的工作在紧张中度过,今年是我在办公室配合科主任负责有关行政、创建、党务工作的第五个年头,在这五年来,我已经历了三次评选市文明单位和四次评选先进党组织的任务,从今年开始我光荣的有了自己的公休,作为科主任助理,在医院创建市文明单位“四连贯”和党总支达标创先“一级党支部”的评选年中,我配合科主任,同担重担和高压,从“全面参与”到“逐步负责”,面临的任务多、收获也多,在完成各项重要任务的过程当中,锻炼了一定的工作能力。述职如下:

一年中,大局意识得到了增强,能正确处理局部利益与全局利益、当前利益和长远利益的关系。

1、在精神文明创建工作中,我负责完成了20xx多份每月征询表测评统计、50余例来电来访处理、发放40余份科室反馈表、近40名季度一级服务窗口。在区局“宗旨伴我行、满意在卫生”竞赛中,被列为区局创建互查队监督员,负责完成22卷的日常工作资料整理和创建总结书写;在迎接市局行风检查前后,协同主任加班加点完成大量备查资料,组织300余人次知晓率培训,最后取得了全院首问负责制执行情况获得市局大会表扬的好成绩。年终院部给我机会,参与了市文明单位创建培训班,通过了理论和业务素质考核,在46名市级各单位培训者中获得好成绩,为医院树立较好的形象。

2、在党务工作中,负责党总支达标创先工作的18卷资料册整

理、总结的书写，通过努力达到了区“一级党支部”的考核目标；配合总支下辖四个党支部发展新党员5名，在2名新党员的入党介绍人工作上谈心约9次；作为工会小组长，平时主动关心身边同事，献血、病事假等主动慰问记7人次。

3、在行政工作中，参与完成全院“三无优胜奖”的考核和发放工作；负责院部考核嘉奖得发放；参与季度的院科目标责任书完成资料统计和讲评分析；配合主任协调各科内管理中的问题等。完成院部交付的重大任务（医院半年、年终总结）；做好各类院部召开的会务安排和记录；做好院信息短讯投稿；完成日常各类事务接待处理；能模范带头地为医院做努力、添成绩、争荣誉。

一年中，党性经受住了考验。群众认识和评价干部，不仅看他们怎么说，更看他们怎么做；不仅看他们平时的言行，更看他们关键时刻所做出的表现。

1、在万众一心抗“sars”的危难时刻，作为一名在二线工作人员，我虽然没有被列入专项工作小组工作，院部也没有明确有关工作责任，但是，自己在本职岗位上也力尽所能地完成工作，并做好相关资料的整理和各类检查组的接待准备，配合“非典”办公室每天完成资料的督查，一次次的迎接检查，加班加点成了常事，在关键时刻，自己的党性经受住了考验。

2、在两年一度的文明单位创建的验收阶段，每到这个阶段，正直医院年头开局工作比较忙，时间紧、任务重，而今年正好是我声带小结术后，我没有休假一天，坚守岗位，在完成医院各项方案的督办工作同时，“默默”完成文明单位的资料整理和汇报工作，及时上交了市、区文明单位的书面申报。在一季度为及时完成70份市局行风出院病人征询表发放工作，在“五一”节间带到家中去完成了任务。

3、在人大换届选举的工作中，我担任了选举小组长工作，做好了大量的资料准备，在班组中层层动员，宣传选举知识和

法规，使全体班组成员团结统一地与总支保持一致。在选举的日子里，我又担任了监票员工作，与各工作组较好配合，顺利地完成了医院选举一次成功的任务。

没有追求与理想，人就会碌碌无为；没有信念，人就会缺失人生航线的坐标。总之，在办公室里工作，我能做到的是勤奋肯干、得失不计，我的目标是当好领导的左右手和群众的小旗帜，在各项工作中，尽职尽责、踏踏实实地完成任务，为医院发展尽一份力。

医院总务科述职述廉报告篇四

尊敬的医院领导：

您好！

我来到工作已有xx年了，在科室的密切配合和支持下，在主任的正确领导下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好医疗护理工作认真地完成了工作任务，积极主动认真地学习护士专业知识。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，我感觉通过每月对护理知识的理论和实践地巩固，受益良多。在专业知识和工作能力方面，我本着“把工作做得更好”这样一个目标，积极完成以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作，认真做好医疗文书的书写工作，认真书写护理记录，遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

在这些年的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。曾经有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁不需要护士的细致

关心和悉心照顾呢？“护理工作是一门精细的艺术”。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”护士应该是会用她们的爱心，耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。我会尽自己最大地努力工作，希望见到更多的家庭欢声笑语。

当然在工作中仍有不足之处，如工作中不细心，技术有待提高，面部微笑不够，在今后的工作中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自己应有的贡献。

此致

敬礼！

述职人□xxx

x年x月x日

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

医院总务科述职述廉报告篇五

医院是指以向人提供医疗护理服务为主要目的医疗机构。那么在医院工作的人员的述职报告该怎么写呢?下面是医院工作人员个人的述职报告，欢迎前来查看。

尊敬的各位领导、各位同事：下午好!

今天，按照医院年度履职考核工作的安排，我在这里向大家汇报一年来个人的学习、思想、工作和廉洁自律情况，请组织考核、请同志们评议和指正。

一、关于学习和思想情况

一年来，在党政班子的带领指导下，结合开展“创先争优”、“四亮四评”活动、中心组学习、政治理论和业务学习，积极注重自身学习和思想政治建设，在思想上、行动上自觉与医院党政班子保持高度一致，始终把学习实践科学发展观、讲党性、讲原则、做好服务工作放在首位。

工作中，加班加点、不计得失，始终保持了认真负责、踏实办事的精神状态，使自己的政治理论素质、组织协调能力有了进一步提高，增强了办公室的凝聚力、创造力和执行力。

二、关于主要工作情况

(一)认真做好组织协调工作。

为确保医院各项工作有效运转，主动与各职能部门、临床和医技科室加强沟通联系，认真梳理各种工作关系，摆正位置，认真思考相关问题，充分发挥院办公室应有的桥梁和纽带作用。

(二) 认真落实领导批示和交办任务。

认真负责地做好全院工作计划、总结以及各种请示、报告等文稿材料的起草和审核工作；认真做好院长办公会、院务会、院领导行政查房的安排和组织服务工作；认真安排医院领导各项活动，提前准备有关材料；认真落实院领导批示和厅办等上级部门交办任务，按时反馈落实情况。

(三) 加强院办公室的制度和内部管理。

进一步明确了工作人员分工，加强了团结协作，加强了制度建设，加强了对新同志的传、帮、带工作，通过加强日常管理，强化工作落实，使院办公室的工作进一步规范化、制度化。

(四) 加强公文的审核把关。

截止12月5日，院办公室按行文规范处理上级下发和院内制发的各类行政文件共973份，均认真按要求和规范对所有收、发文进行分类管理。

对上级发文及时呈批、及时运转处理；对各科室草拟的发文认真审核，及时送签；对一些内容模糊的文稿，主动找有关科室商讨，力争做到审核的文稿及时、准确；对涉密文件严格管理、按时清退。

通过努力，医院整体行文质量有了更进一步的提高。

(五) 加强了行政印章的日常使用和管理工作的，做到专人严格

管理;日常工作中,对来院办公室盖章、办事的院内外人员热情接待,应办的事尽快办,不能办的讲明政策和原因,加强沟通理解,积极树立院办公室工作人员的良好形象。

(六)圆满完成国内、国际及日常会务接待工作。

全年先后接待美国艾滋病健康基金会,卫生部疾控司精神卫生处领导□xx省监狱系统领导和专家等国际国内同行来院参观、指导的接待工作,提高了我院对外宣传力度、加强了国内外交流合作。

(七)加强医院新闻宣传报道工作。

院办全年向厅办等处室上报简讯20余条,在世界精神卫生日、世界艾滋病日之际,积极做好新闻媒体对院领导和相关科室采访报道的安排和服务。

并加强与□xx电视台□□□xx日报》、《春城晚报》等我省主要新闻媒体的沟通联系,加强宣传报道工作,向社会和上级较好地反映了医院主要工作动态。

(八)主动与各科室加强沟通协调,完成医院年度重点任务。

一年来,积极配合人事科、党办、工会办、艾办、医务科、护理部,科教科,以及其他科室较好地完成了医院年度重点工作任务。

在完成各项任务中,院办公室始终与各科室保持了良好的沟通和协作关系。

大家都是加班加点、不计得失、愉快接受,团结协作,以实际行动保证了医院整体工作和办公室工作的顺利开展,较好地完成了卫生厅及院领导交给的各项任务。

三、关于廉洁自律情况

一年来，认真按照党风廉政责任制和医院党委、纪委的廉政要求管好自己，做到了思想上重视、行动上严谨、落实上到位，遵守保密纪律，坚持党性原则，正确行使权力，慎重对待办公室必须的业务往来，切实做到自警、自律、自重。

个人没有违反党纪、政纪行为。

四、关于存在不足及今后的努力方向

一年来，在院领导和同志们的帮助、支持下，我认真履行了自己的岗位职责，努力团结医院各科室、各个层面的同事，以发挥大家的整体合力。

三是对领导班子决定事项落实情况的监督不够大胆，对有的科室反映的问题，协调解决还不够及时有力；四是工作忙起来就性情急躁、有时对同事开展同志式的批评过于严厉、有存在调查研究不深入就批评人的现象，方式方法还欠科学、容易得罪人。

今后的工作中，我将进一步加强学习，保持成绩，改正缺点，克服急躁情绪，正视存在问题，进一步提高管理能力、组织协调能力和服务能力，为医院的建设发展做出应有贡献。

更加严格地要求自己，一如既往地努力工作。

20xx年，医院卫生统计工作在医院的领导下，在全院职工的大力支持和配合下，我坚持以科学发展观，以抓统计信息基础工作，求真务实，努力做到工作思路有突破，工作方式有特色，不断开创卫生统计信息工作的新局面。

经过辛勤努力，较圆满地完成了全年卫生统计工作，现将一年来的工作情况总结如下：

一、不断提高自身素质，优化软件环境。

统计工作是一项责任心强，业务性强，工作量大的差事，需要一支政治合格、作风优良、业务过硬、管理有方的工作队伍，院领导高度重视，为进一步提高基础信息质量，使我院能及时发现问题，并加以解决。

统筹兼顾、分布实施、统一平台、资源共享、统一管理、安全保密为前提的统计分析、季度年度报表。

领导也对统计工作非常重视，加强对统计工作的考核力度，切实解决统计工作中遇到的困难。

领导高度重视为统计工作营造了良好的工作环境。

二、扎实开展日常工作

统计工作可以说是卫生系统的一个窗口，为使之成为一个文明窗口，我兢兢业业在以下两个方面努力。

一是勤于学习，提高素质。

从事统计工作必须熟练掌握、精通统计工作的各项业务工作，能及时准确地解答各种工作中存在的问题，因此我非常注重学习，潜心钻研业务不断提高自己的工作能力。

二是坚守岗位，优质服务。

统计工作工作量大，指导信息引导服务工作，保证了本辖区计算机信息网络畅通。

通过一年的努力，我的工作取得了一些新进展，但面临的工作任务仍然十分艰巨，形势不容乐观。