商店打工社会实践报告(通用5篇)

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。那么我们该如何写一篇较为完美的报告呢？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

商店打工社会实践报告篇一

没有实践，就没有发言权，只有亲身经历过才会有那种超乎平常的感觉。这次寒假。其实学校要求我们参加社会实践，无非是想让我们提前接触社会，了解社会，这样才不会在真正走上社会的时候找不到生活的重心，于是我才决定今年要真正的去接触社会，品尝社会的酸甜苦辣。

经过几天的奔波，在朋友的介绍下到了一家足浴中心当服务员，包吃包住的。我没住在店里，但午饭和夜宵是在店里吃的。每天跟同事换日夜班。早上11点半上班下午4点半下班休息2小时，再接着上到晚11点半下班(这是白班的安排)。晚班则是下午4点半上班到凌晨1点半下班。挺累的一活。为了做好工作，我让足浴店的老板给我做了简单的上岗培训，老板给我讲了许多关于服务方面的方法。随着工作的时日过去，我才觉连一个简单的站字都有如此大的学问和困难，每一个弧度的微笑都有其独到的韵味，每一天面对形形色色的顾客，学会了亲切和甜美的微笑是财富中的财富。还有那句简单的欢迎光临浅水湾，说一天就会让你口干头疼，最难搞定的事要用很好的机智让顾客只在美食大厅品尝美食，不要让其拿到足浴房去品尝。好多顾客都不会注意到美食边上那块菜单式的仅限此处品尝的牌子。所以老要跟顾客拥友好的智慧的方法去说明，可有几个难缠点的或醉酒的顾客就不会这么乖了。所以这就需要一份技巧了。每当付之顾客一份微笑就会收获心灵与物质的财富，然而更主要的是顾客离店时那份满意的微笑弧度才是最可贵的收获。

现在，我还记得和同事一起吃饭的情景，还记得和同事们在员工休息室里一起聊天，一起打牌的情景，还有我们店里的那个重庆厨师，总会留好吃的菜给我，说我是新来的，又是大学生，是个好女孩。还有那个保安也是一个挺好的人，老说我是个小丫头，怎么看都不像大学生，总在下班时啰嗦着要我回家小心点。还有那个打扫卫生的老阿姨也总爱和我说他家里的孩子，总爱分我吃水果。。。。。虽然在我的同事眼里，我就一丫头片子，可我还时很感谢他们对我的照顾。在工作之后，我也明白了许多：在日常的工作中上级领导的指正、关怀，当然被上级责备也是我这个下级不可避免的。虽然工作单调辛苦，但这也给我上了宝贵的一课。

我印象最深的使我们经理对我说的话，经理是个很好的人，但他只有初中文凭，他现有的地位完全是靠他自己的努力来的。他上班时常来视查，(老板几乎不来，因为他的店是全国连锁的，他不会来，每一个分店都交由他的一些经理来打理。)对工作和服务都抓的很紧。但他也会在员工休息时间来员工休息室和我们唠嗑。他说我们大学生很多都好高骛远，一来就要当高官，说什么自己文凭高。其实做人做事都一样，不能操之过急，要脚踏实地一步步来。如果你真有能力老板自然会发现你。他还说他自己刚来店里时也只不过是一个小小的服务员。他也是从服务员到领班再到主管然后才做到今天的经理的。只有当过服务员的经理才会明白和理解下级服务员的心理，才能更好地带领和管理好他们。这次实践还让我明白到别人批评你或是你听取他人的意见时，一定要心平气和，只有这样才能表示你在诚心听他说话。虽然被批评是很难受的，而且要明确表示你是真心在接受他们的批评。因为这样才能在失败中吸取教训，为以后的成功铺路。我们要学会从那里跌倒就从哪里爬起来，这才是我所应该做的。

我也从工作中学习到了人际交往和待人处事的技巧。在人与人的交往中，我能看到自身的价值。人往往是很执着的。可是如果你只问耕耘不问收获，那么你一定会交得到很多朋友。对待朋友，切不可斤斤计较，不可强求对方付出与你对等的

真情，要知道给予比获得更令人开心。不论做是事情，都必须有主动性和积极性，对成功要有信心，要学会和周围的人沟通思想、关心别人、支持别人。打工的日子，有喜有忧，有欢乐，也有苦累，也许这就是打工生活的全部吧。我不知道多少打工的人有过这种感觉，但总的来说，这次的打工生活是我人生中迈向社会的重要一步，是值得回忆的。现在想来，短短几天的打工生活，时间虽然不长，也没多少工资，但我收获还是蛮大的。我所学到的生活的道理是我在学校里无法体会的，这也算是我的一分财富吧。现今，在人才市场上大学生已不是什么抢手货，而在每个用人单位的招聘条件中，几乎都要求有工作经验。所以，大学生不仅仅要有理论知识，工作经验的积累对将来找工作也同样重要。事情很简单，同等学历去应聘一份工作，公司当然更看重个人的相关工作经验。就业环境的不容乐观，竞争形式的日趋激烈，面对忧虑和压力，于是就有了像我一样的在校大学生选择了寒假打工。寒假虽然只有短短的1个多月但是在这段时间里，我们却可以体会一下工作的辛苦，锻炼一下意志品质，同时积累一些社会经验和工作经验。这些经验是一个大学生所拥有的无形资产，真正到了关键时刻，它们的作用就会显现出来。大学生除了学习书本知识，还需要参加社会实践。

因为很多的大学生都清醒得知道两耳不闻窗外事，一心只读圣贤书的人不是现代社会需要的人才。大学生要在社会实践中培养独立思考、独立工作和独立解决问题能力。通过参加一些实践性活动巩固所学的理论，增长一些书本上学不到的知识和技能。因为知识要转化成真正的能力要依靠实践的经验和锻炼。面对日益严峻的就业形势和日新月异的社会，我觉得大学生应该转变观念，不要简单地把暑期打工作为挣钱或者是积累社会经验的手段，更重要的是借机培养自己的创业和社会实践能力。现在的招聘单位越来越看重大学生的实践和动手能力以及与他人的交际能力。作为一名大学生，只要是自己所能承受的，就应该把握所有的机会，正确衡量自己，充分发挥所长，以便进入社会后可以尽快走上轨道。在这次暑期的工作中，我懂得了理论与实践相结合的重要性，

获益良多，这对我今后的生活和学习都有很大程度上的启发。这次的打工是一个开始，也是一个起点，我相信这个起点将会促使我逐步走向社会，慢慢走向成熟。

这次工作虽然早已结束，但它给我们留下了许多思考，使我们这些读圣贤书的人也开始关心窗外事。它时时刻刻提醒我们，我们国家还存在着许许多多这样或那样问题，经济还不够发达，政治体制还不够健全，非常需要我们这些大学生为祖国的繁荣昌盛，为人民生活水平的整体提高，为经济的快速发展，尽自己应尽的一份力，作出自己应做的一份贡献!坚持学习书本知识与投身社会实践的统一，走理论与实践相结合的道路，历来是青年锻炼成长的有效途径。社会实践是知识创新的源泉，是检验真理的标准。到祖国最需要的地方磨练意志，砥砺品格，把学得的知识用于实践，在实践中继续学习提高，才能真正成为对社会有用的人才。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

商店打工社会实践报告篇二

实践中－－－体会：

1)检查《家居忠告》的学习情况;(因为那天经理说要检查，第二天我就准备了一个笔记本，把书又从头认真的看了一遍并做了笔记，可经理却要求我不能只讲书本上的知识，还要结合自己的看法来谈，这样才能有所提高和收获。)

2)谈谈各自的缺点和不足，共同找出相应的解决方法;(与同一个办公室的小王和小邹相处了一段时间，大家互相也有了一定的了解，通过谈自己的缺点来更加清楚的认识自己，改正缺点弥补不足，共同进步。)

3)学习《基本营销礼仪》;(接人待物处处都是学问，与人的沟通除了语言的表达外，最重要的就是肢体语言即礼仪，为了能给客户留下较好的服务印象，顺利开展接下来的工作，基本的营销礼仪是必须掌握的。)

4)列举分析哲理小故事;(很多有趣的哲理小故事是启迪人生的金钥匙，工作中的不明白的很多事理都可以在这样的小故事中找到答案。)

5)对自己近期学习情况的总结。(虽然从表面上看我似乎就是看了一些书，作了一些读书笔记，可我觉得我所收获到的远不只这些。首先，有规律的工作时间，让我在寒假依然能有正常的作息时间，而不是一味的睡懒觉。其次，家居的一些小常识也帮助我养成了更健康的生活习惯。再者，让我更清醒的认识到了自己在面对就业这一方面还欠缺哪些东西，以便我能在今后的学习生活中做到有的放矢的去弥补。)

我短暂的实践生活就这样结束了，除了收获以外留下的是更多的思考……

实践后－－－感悟

第一次参加社会实践，让我明白了大学生社会实践是引导我们学生走出校门，走向社会，接触社会，了解社会，投身社

会的良好形式;是促使大学生投身改革开放，向工农群众学习，培养锻炼才干的好渠道;是提升思想，修身养性，树立服务社会的思想的有效途径。通过参加社会实践活动，有助于我们在校大学生更新观念，吸收新的思想与知识。这次的社会实践，一晃而过，却让我从中领悟到了很多的东西，而这些东西将让我终生受用。社会实践加深了我与社会各阶层人的感情，拉近了我与社会的距离，也让自己在社会实践中开拓了视野，增长了才干，进一步明确了自己的奋斗目标。社会是另一个学习和受教育的大课堂，在那片广阔的天地里，既能让我们的人生价值得到体现，更为将来更加激烈的竞争打下了更为坚实的基础。陶渊明说过“盛年不再来，一日难再晨，及时宜自勉，岁月不待人。”希望以后还有这样的机会，让我从实践中得到锻炼。

商店打工社会实践报告篇三

我在慢慢的学习的过程中有过苦与累，委屈与耐性是避免不了的。而现在，我终于明白了，当时他们所说的苦与累是多么的苦多么的累，苦的连走路都差点就要跌倒了，晚上连睡觉都睡不着了，在抱怨着…….每天晚上我都在想着我的选择是对的还是错的。今天受到的委屈，明天受到的指责，让我无可奈何，心里想着到什么时候这种生活才能结束啊，我何时才能摆脱掉呢?最后，我还是坚持到底了。在这一个月里，我终于学会了宽容大量，对人要讲礼貌，做事要迅速手脚从笨拙变得灵巧了。

我在此衷心的感谢小湖南给了我这一次机会。同时，我也意识到以前老师所说的“吃得苦中苦，方为人上人”之意了。感谢小湖南的所有员工对我的支持与帮助，指责与教导，我真的很感动。

商店打工社会实践报告篇四

发现不顺利。一是床的问题，二是室友的问题。首先宿舍的

床很脆弱，让人不敢在床上翻身，尤其是上铺，只要稍微一动那床就吱吱作响，来回摇摆，让人很是担心。有的床上坐三个人就断掉。接着是室友问题，来之前说好可以将学生安排在一起，不会和工厂员工在一起住，但是来了却完全不一样。说到这个问题，听起来好像有歧视员工的含意，不过恰恰不能这么认为，而应该理解为涉足社会不深的大学生不敢正视社会的一种自然表现。我们不愿意和员工住一起，担心的就是各种安全，以及横跨文化鸿沟的交流，谈不到一块而产生矛盾。这就是未跨出校园的大学生在对待社会的态度，也不是说想象着坏人多，就是防人的心太过于敏感，不能积极主动地看待社会，了解人心。我当时和所有人是一样的态度，现在我可以承认自己是错误的，事实告诉我是错误的。我刚住进去的宿舍里有一个员工，说来还是老乡，只见了一个晚上我们就搬到另外的我们学生要求的宿舍去了。当时对那伙计没有好感也没有坏感，就是觉得有个老工人同宿舍不好，不知根知底的，谁知道人怎么样。但是在以后的时间里，我经常见到他，就只有一个晚上的见面，没有一句话的交流，相互见面是他却能和你友善的打招呼，令我是既惊讶又羞愧。

入住以后就开始了真正意义上的打工时间。我和一起的其他三个同学被分到同一条生产线上工作，两个哥们干刷胶的活，另一伙计在机器上，而我在上鞋的地方，主要把组成鞋的几部分粘贴起来使其成为一个完整的鞋底，这算是个技术活，因为不同的鞋底有不同的上法，而刷胶总是那样刷，在机器上只需识别鞋的号码，换一换模具。在这个活上，我是感受了什么叫闻道有先后，术业有专攻。在这里，这些没有上完初中的员工就是你的老师，你干活的能力是不能和他们相比的，把他们比作赛跑者，那你只不过是刚刚学走路的小孩，尽管你是大学生，有很多的知识。从他们教我如何上鞋我感受到了他们的善良，这是发自内心的好，装是装不出来的，以后的接触也正是了我当时感觉。他们会仔细的教你每一个动作要领，指出有可能出现问题每一处，更令我感觉特别的是他们会不厌其烦的至少教我们三遍，只要你不阻止。我是没有阻止，我认为每一次做给我看我都会有新的收获，毕竟

学习新事物一遍不能把应注意到的问题全部了解。另外，我在工作的开始体验了万事开头难的经典古语。上鞋对手上活要精，刚开始对手的运用还不能达到老员工的能力，所以工作起来很是费劲。慢慢的适应之后就觉得顺手起来，工作也变得轻松了许多，就这样平平静静的工作了半个月。在这半个月也没再感觉吃到什么苦，反而感觉学校给联系的工作还不错，工厂也挺好。可是，事情却没有那么简单，而后就出现了差错，也就是这样的差错，让我不觉得打工是件容易的事，给了我许多思考，积累了不少经验。

产生问题的事实是这样的，当初学校跟厂方签合同时签的时间是2月24日—2月日，但是很多学生不能接受这个时间，所以只有几十个人报名。后来学校方面和厂方代表商量出一个时间段是至少干一个月或者四十天，这样吸引了将近二百名学生报名，后来在厂方代表与报名学生面谈提问时，没有人问合约签订的时间，就这样，大家就好像没有问题的进了工厂工作，然而就是最重要的合约问题忘在了大家脑后。而我很懊悔，在面谈时我想到了这个严肃的问题，可是我想到学校代表和厂方代表都这么说了那就应该没问题，学校组织学生出去还会出问题吗？这样的想法使我没有提出关键问题。就是这个问题贯穿着打工这段时间的各种矛盾。

当问题出现，很多同学不能接受，校方安排两个学生负责人也没了主意，他们并不知道合同的内容，事实上没有一个同学见过校方与厂方签订的合同。而后是不理智的同学的表现，什么不利于自己的主意都出，什么要与厂方领导面谈，罢工等等，感觉有点像是什么英雄主义似的。那两天搞得挺乱的，一时间感觉自己像是被学校代表骗了。最后还是得等和厂方签合同的校方代表来谈。经过一天的等待，把事情说清后，大致是这样一个情况。当时校厂双方代表商量的是开始的情况，只是没有写在合同里，把合同放到厂子真正的当家的韩国人那里就变得行不通啦，因为工厂严重缺人，我在的车间三分之一都是学生，想想没有我们他们怎么保证产量，又是订单多的旺季，出于这种状况资本主义的韩国人怎会愿意放

手。他们拿工资来要挟我们，让我们一直干到2月日。我们也不是容易就范的，经过一个下午的商议，给我们了一个结果：干到月3日，2月3日发工资。这仍然是一个口头承诺，没有什么面表示，可是也给所以人吃了一颗定心丸，接下来的半个月没有在出现和此相关的任何事，直到又传出2月3日不发工资的消息，然后又起波澜，感觉事有越来越大的可能。我们也都明白，工厂如此缺人，为了他们自己的利益，他们有这么做的可能。渐渐地，大家都担心起来，我也觉得这次打工真是太难啦，不是因为辛苦，而是出现这类不好的情况。事情一波三折，最后还是风平浪静，有种化险为夷的感觉。校方代表又一次来这解决问题，经过艰难谈判，最后韩方放弃，我们也如愿以偿，拿到了自己的血汗钱。这种不幸事件的出现对我们这些刚想涉足社会的学生来说又是万幸的，这是非常宝贵的`经历，会在以后的生活和工作中提供宝贵的经验。这个社会是一个法治的社会，在很多问题上都是有法律保障的，即使是再信任的人或团体，在某些方面自己应该做的，需要做的，都要不避讳的去做，让自己了解事情真相，不让无知占据自己的脑海，防止出现一些不必要的麻烦，使自己处于有利的局面。

上面这件事情几乎贯穿了整个打工时间，从这样一件大的事件我是收获到了大的经验和生活感触，懂得了很多在学校不能得到的知识和现实。大事件有大收获，我的其他的经历则来自工厂生活，包括看人，看事，看一切可以让我产生想法的人、事、情。

刚进厂的前一段时间我们这帮学生最常见的是工人之间的吵架，这些人的吵架让我的那种领导至上的理解在很短时间内受到了很大的冲击。刚开始我看到的是工人之间因为一点小小的摩擦相互大骂，这种摩擦一般都是因为工作的原因，比如流水线最前头的人会和我们上鞋的人吵，因为他们在前面下鞋总是一套一套的下，可是到我们这时总会出现多一两个或少一两个零件，这样会使有的鞋缺这少那，到最后还得拿给下鞋的人搭配好再下，而他们会感觉麻烦产生愤怒，次数

一多，就会爆发矛盾，开始吵架。还有的是工人和本线的班长吵架，因为班长总是很凶的对待员工，不让员工之间说话，只能干活。因为这是规定，出现被韩国人或经理抓到班长就会挨骂，挨骂后只能拿比自己级别更低的工人发气。这样是不难理解的，自古都是高级别的讯低级别的，一层一层的往下去。从他们之间的吵架很容易知道这样一个工厂是很难团结的，一个多月的经历得出的结果可以很好的证明。他们的员工总是来来走走，没有多少人在这个工厂是长期干的，一般一两年算长的，而且每个月都会有人离职，若不是我们这些假期打工的学生，恐怕这工厂很难维持。这样一个如此不团结的现状好像是对这家韩资企业无情对讽刺，因为在刚进工厂的一个花园了竖着一块大石头，上面刻着“人和团结”四个大。每每看到有人吵架想起人和团结我总是有种不好的心理，是对那些韩国老板的嘲笑。话说回来，他们吵架之后的表现让人深思，吵架当时各顾各的，大声乱骂，但到事后会很快和好，不太记仇，一般都会在两天之内与吵架的那个人聊得如同吵架前一样好。在我刚发现这种情况时有一个机会让我证实它。一个下鞋的和我旁边一个上鞋的吵过之后，我对自己说，他们会在三天之内和好，而且毫无条件。最终比我预期的好，两天没过，和好如初。

从那起我就有了一个新的想法，对人的偏见只在当天有，一过夜，睡上一觉就不能还存在，也可以说不让自己对别人的不好态度带入第二天，在第二天再见到这人时不带有偏见。当然，这种想法应该只适用于小的偏见，对于看似根深蒂固的看法来讲是不适用的。

善于观察的人会将自己看到的一些有趣的事情告诉别人，善于思考的人会从别人讲述的有趣现象中想出些感悟，而一个既善于观察又善于思考的人会从自己的观察和别人的讲述中领悟对生活有益的点点滴滴。我不是一个两者兼备的人，但我有时候会有两者同时出现的机遇，我抓住了就是自己的一个收获。工人在厕所吸烟应该是他们感觉轻松的时候，一天一天的在工作，一干就是十几个小时，中间仅有的一个时辰

是吃饭时间，让谁这么干都会累的。再说，他们除了用吸烟来打发些时间之外也没有其他更实际的方式。可以这么说，如果一个刚退学的人去类似的工厂打工，那他会在最短的时间里第一个学会抽烟，抽烟时的轻松能够让他们少些暂时的疲劳，工作也是乏味的，每天在那里做着同一件事，来来回回总是同样的动作，久而久之，这就是把自己训练成会呼吸的机器，麻木而痛苦。在这次的工作中，我是真真正正的体验到从前在书中学到的资本主义榨取利润的事实，每次想到都让我的心中感到愤怒。每条生产线几天生产产生的利润就足以来支付这一条生产线工人一个月的工资，而剩余的去掉成本则是资本家们自己的收入。每日长时间的生产，获得更大的产量，得到更巨大的利润，想想就感觉是在榨取工人身上的油水，再看看那些劳累的工人，越想越愤怒。

最后我想说在我身边的具有悲剧色彩的事。在我打工期间发生了两件几乎一样的事，一个是我的临时室友和女友分手，另一个是和我一起上鞋一对小情侣也分了，要讲的不是这样两件事，而是两件事发生的原因竟然完全一样，是封建家长制的思维让女方家长做出了产生这种结局的决定，另外还带有现代农村买办婚姻想法。此次打工之前我对上面两种事物的观点是：第一种应该是不存在的，我是没见过如此封建的家长；第二种在这个社会是很流行的，嫁女儿和卖闺女差不多，唯一的区别是嫁出去还能回娘家，卖出去是一锤子买卖，再无瓜葛。现在我从此就有新的观念啦，封建思想对我们这代以上的长辈有些根深蒂固，死死地把他们的想法控制住，不能随着时代的发展时间的推移产生进步，拥有创新。我对他们只能是感到惋惜，互相爱慕，彼此相好，就这样很不情愿，无奈的和自己的伴侣表示分手，是双方产生那种可以想象的痛苦与伤心。

行动有发现，发现是收获，收获就是自己付出的结果。打工生活我有新发现，收获这些发现使我得到的远远超过这些发现。往往说举一反三，就是得到喜人结果的原因。生活中有不同的，各异的，变换的行为事件，但是生活中很多行为事

件都会是一个相同的道理，如此从一个事件得到一个道理去想平常的其他多个事件，当遇到其他这些个事件时就不必担心自己应付不了。说句老话：一分付出，一分收获。在这次经历中我何止付出了这些，当然，我收获的也就不只是这么几点。从自己得到的对生活和社会的新观点和态度看，我是成长的一大截，给自己的脑袋丰富了宝贵的财富。

商店打工社会实践报告篇五

为期一个月的社会实践。接受我的单位是武汉市江岸区新马路小湖南酒楼，我任职服务员。在这一次实践中，我终于体会到了生活中的苦与乐、痛与累。同时，我也学会了很多以前不懂的东西。

在刚去的头三天里，我真的是不想干这份工作。但是我心中有一个念头就是不管怎样，既然已经找到了工作，还不如踏踏实实地干下去，好好做事，人生总得有第一次嘛!最后我还是坚持下来了。过了一个星期之后，我就开始慢慢地学会了如何倒茶，如何点菜，嘴巴也开始会说些客套话了。

慢慢地我开始能接受这份工作。在这个月里，小湖南的员工们由开始的冷眼变成了热情和宽容。我真的感谢他们，使他们让我知道了生活的苦与累，是他们给了我这一次锻炼的机会。我虽然能顺利地完成了这次社会实践，但我还是有很多地方感到不满意。比如说，客人问服务员哪一种菜是用什么做成的，其中又放了什么配料，我总是一头雾水地乱说一通，有时候有的客人总是很为难服务员。通常地，给客人倒茶是我们的职责，但是当我们倒茶时，他偏要喝白开水，作为服务员的我们必须以客人为主。

在去的第一周里，酒店里因没有经理管，那些老员工总是欺负我们这些新员工，因为刚刚去什么都不懂啊。然后，也只能老老实实地去学着做。最后来了个刘经理，刘经理对我们新员工还是蛮体谅的，总是很有耐心地叫我们怎么做，每一

个细节、所要说的每一句话，都慢慢地教了我，每天早上他都要我们所有员工记一遍小湖南的标语：“嘴里甜一点，脑筋活一点，行动快一点，效率高一点，做事多一点，理由少一点，度量大一点，脾气小一点，说话轻一点，微笑露一点。”再次便教我作为一名合格的服务员要必须记住五声原则：第一看到客人进门要有迎声;第二客人叫喊要有应声;第三服务不周要有歉声;第四客人帮自己的忙要有谢声;第五客人出门要有送声。同时，在厨师们给我们菜谱培训时，我也非常认真地记了下来了。现在，那本菜谱我基本上能背的下来了。

再回首，只觉得刚去的时候，自己像个傻瓜一样，笨手笨脚的，不是把客人的口杯给弄倒就是撞到客人，不是不小心把打火机弄到客人的菜中，就是把客人的菜弄倒。然而，通过一个月的实践和刘经理教导，我真的有了很大的成就感，因为我真的看到了我一直在进步着。我真的很感谢小湖南里的所有员工们，是他们一步一步地教会了我，是他们一句一句地提醒了我，是他们一手一脚地把我扶过来的……这期间我也受过不少的委屈，流下了无数次心酸的泪。可是，我还是不停地鼓励自己，这一点痛又算得了什么呢?只要自己学会了东西，有过了一次、两次的经验就行了。但是当他们指责我，责骂我时，尤其是在刚刚去的前一周里我不能容忍的就顶了几句，后来慢慢地熟练了，跟他们的关系就慢慢地越来越好了。但是，慢慢地我也适应了那种生活，没有他们的责骂，我犯的错就会越来越多。然而，作为一名服务员，不受苦受累，不受委屈是假的服务员，我认为这种苦与累就是给我一次锻炼的机会吧!