

# 2023年收银员暑期实践报告总结 暑期社会实践报告做收银员(实用5篇)

在当下这个社会，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。那么，报告到底怎么写才合适呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来看看吧。

## 收银员暑期实践报告总结篇一

暑期去做收银员，你有什么想说的？看看下面的收银员社会实践报告范文吧！

我即将是毕业班的学生，看着社会实践的不足，我决定在这个暑假找一份工作，在家的周围刚开了一家超市，于是我去应聘了收银员。

因为我是文秘专业经常会有人际关系的沟通工作，收银员是负责结账等工作，能与我的专业相关，所以，我想锻炼自己，为自己多一些社会实践的经验，为踏入社会打下基础。

通过将近一个月的实践工作，我得到了一些心得。

### 一、竞争激烈，找到对口的工作难

进入大学，尤其是我们即将面临着毕业的学生，工作这个词成为我们每天必不可少的。

这次去应聘我就能够明显感觉到人数众多的压力，我在招聘现场体会到，用人单位提供的岗位也不少，主要是要求求职者有技能、有经验，真正符合条件的求职者并不多，这就是所说的结构性就业矛盾，单位需要的找不到，不需要的到处

都有。

市场经济适者生存，用人单位的招聘简章一般都写着 有经验者优先，可还在校园里面的我们这些学子社会经验又会有多少呢?为了拓展自身的知识面，扩大与社会的接触面，增加个人在社会竞争中的经验，锻炼和提高自己的能力，以便在以后毕业后能真正走入社会，并且能够在生活和工作中很好地处理各方面的问题，我们除了在学校要努力学习，掌握知识、掌握一技之长，多拿资格证，一专多能，外还要利用假期参加社会实践活动，认识社会、了解社会，才能适应社会的需求，为找到理想的工作奠定基础。

## 二、人际关系的处理

人际关系的处理是从人出生到死亡都所不能逃避的事情，在我们呱呱坠的那一刹那就要去体会母爱和父爱，等到我们上了学又要去接触老师和同学，等到大学毕业参加工作又要去处理同事关系、上下级关系、客户关系，你也要处理邻居关系、亲戚关系、朋友关系等等。

总之，关系无处不在，只要你在社会上生存，你就无法逃避，只能慢慢去适应它，处理好了这将是一笔财富。

我们不能说一个具有良好人品的人就一定拥有良好的人缘，但我们可以肯定的是，一个道德品质低下，人品低劣的人绝对不会拥有好人缘。

俗话说：物以类聚、人以群分。

人品好坏是决定人缘好坏的决定因素，当然，还必须掌握一些交际艺术。

首先，必须确立一个观念：和为贵。

和同事相处是一件容易的事。

和谐的同事关系让你和你周围同事的工作和生活都变得更简单，更有效率。

其次，必须学会尊重同事。

在人际交往中，自己待人的态度往往决定了别人对自己的态度，因此，你若想获取他人的好感和尊重，必须首先尊重他人。

要做到尊重同事，就必须自觉保守同事的秘密。

再次，要尽量避免与同事产生矛盾，要学会与各种类型的同事打交道。

每一个人，都有自己独特的生活方式，要尊重他们。

刚开始做业务时，我就确立一个理念，业务就是做人，就是在锻炼自己的语言沟通能力。

### 三、自我独立能力的锻炼

我们从小就在家长的呵护下长大，自我独立的能力欠佳，我们几个同学一起，相互之间也有个照应，但毕竟还是自己一个人时候多，有时会想家，尤其是在工作不顺利的时候。

家的那种温馨就会格外的令人向往，好几次都想要放弃，但最终还是坚持了下来。

觉得，这次的实践经历真的让我学会了应该如何面对这些困难，因为是在超市工作，所以晚上下班的时间会比较晚，天气又热，穿了一天的工作服，回来后就要立即清洗出来，以免影响第二天的工作，因为如果不洗被老板看见会扣除部分工资，尽管很累但是还是要按时洗出来。

在社会实践过程中，通过独立生活、独立思考、独立自主的去面对问题，分析问题、解决问题，对社会的认识更加清晰。

不管在实践过程中遇到挫折还是成功，对我都是一种收获，明确了优势同时也发现了不足之处，面对社会更加自信。

#### 四、工作总结心得体会

作为与现金直接打交道的员工，我认为必须遵守超市的作业纪律，在营业时身上不可带有现金，以免引起不必要的误解和可能产生的公款私挪的现象。

我在进行上班时，不可擅离，以免造成钱币损失，或引起等候结算的顾客的不满与抱怨。

不可为自己的亲朋好友结算，以免引起不必要的误会和可能产生的利用职务的方便，以低于原价的，以企业利益来图利于他人私利，或可能产生的内外勾结的偷盗现象。

员工在工作时不可放置任何私人物品。

因为随时都可能有顾客退货的商品，或临时决定不购买的商品，如果有私人物品也放在银台上，容易与这些商品混淆，引起误会。

员工不可任意打开银机抽屉查看数字和清点现金。

我先前以为，银员的工作很简单，就是把顾客所选物品的价款结清。

实际上，虽然为顾客提供结账服务是银员的基本工作，但这不是银工作的全部，不能简单地把银工作等同于结账工作。

这是因为，大多数超市的出入口都与前台作业区设计在一起，顾客踏进超市，看到的第一个超市员工就是银员，选好商品

结账时，直接接触的还是银员银员的一举一动、言谈举止都代表了超市的形象。

因此，超市银员的工作职责还包括为顾客提供良好礼仪服务的重要内容。

(1)为顾客提供结账服务，此时必须要高度的准确，杜绝任何错误的发生，以防止任何损害顾客或者企业利益的事情发生。

(2)为顾客提供咨询服务银员不仅要熟练掌握银工作技能，还要全面了解整个商场商品的布局。

在顾客询问时，要能够准确回答顾客的问题，热情礼貌待客，做好导向服务，学会和别人合作。

我在超市收过钱，也就是做过收银员，看着是个很简单的工作，你只要记着那几个键就好了，挺简单的，其实不然，我考虑到把事情做的极致，必须考虑到很多问题。

最基本的问题，你得会识别钱，即使你识别了钱，你还得会以更快的速度识别，因为超市他有高峰期，如果你的速度比较慢，就会有好多人排队，在你收钱之前，你要提醒顾客出示自己的会员卡，之后你要提醒他们查看自己的找零是否正确。

(3)认真敲击每一个键，确保正确，如果对不上账单的话，你是要负责的。

在做这些细节工作的时候，必须认真，也得讲效率，也就是速度。

没有一个老板会想用没有责任心的员工，在同等条件下，他们会喜欢高效率的员工。

你是一个收银员，你是店里的一员，你不能只是考虑自己的那块天地，你还要熟悉其他的工作流程，你得熟知商品的价格，在操作的过程中，如果觉得有什么不对劲，随时把情况反映出来，这样随时纠正，在问题出现之前，就把麻烦解决掉。

另一种情况，因为每个超市里都有散装的商品，这样你更得注意了，因为搭称的那边可能会出错，你得会把关，看他的单价对否，还有就是数量和标签上的是否符合。

这次社会实践活动让我学会了很多以前在课本上不曾见过的知识，我将用它来作为我即将步入社会的经验与教训。

努力提高自己的专业知识和各方面的能力，找到自己的不足，尽快弥补改正。

我将以更积极主动的工作态度，更扎实牢固的操作技能，更丰富深厚的理论知识，面临即将走进的工作岗位，提高自己的工作能力，对事业尽心尽责！今后，我要参加更多的社会实践，磨练自己的同时让自己认识更多，使自己体会社会更多方面，为自己的未来打好基础，在学校学会更多的书面专业知识，在实践中好好利用知识。

随着超市日益走进了寻常百姓的生活，与传统的百货商店售货员不同，超市员工一般并不直接或主动与顾客打交道。

顾客在店内通过比较，选购自己喜欢的商品之后，自行到超市出口处结账。

这时候，超市收银员的重要性就显现出来了。

我先前以为，收银员的工作很简单，就是把顾客所选物品的价款结清。

# 收银员暑期实践报告总结篇二

## 一、摘要

社会是个大熔炉，无论你是谁，也不管你来自何方，走进去再走出来就截然不同。你会更加去考虑别人的想法和感受，你会乐意帮助别人，你会学会宽容别人，这不仅仅是为了方便别人，你也是在帮助自己，帮助自己成长，帮助自己进步，如果你为难别人就是再给自己设置障碍，你给予了别人多少不便，你也会得到多少，或许会更多。学会做人，学会爱人和关心人。你或许本来做事不是很认真，但是现实是残酷的，你必须认真，否则你会受到批评，甚至随时都会被解雇；你必须勤奋，因为老板喜欢勤奋的员工；做个有责任心的人，把自己的工作做好；当出现错误的时候，必须主动承担，敢于面对。人非圣贤，孰能无过；过而改之，善莫大焉。敢于承认自己所犯的错误就是您自己收获的“第一桶金”。

## 二、超市实践

高气扬的指指点点一下就不能满足自己购物的欲望我在开始做这份工作的时候，认识到自身的素质和业务水平离工作的实际要求还有一定的差距，但我能够克服困难，努力学习，端正工作态度，积极的向其他收银员请教和学习，能踏实、认真地做好本职工作，为超市的发展作出了自己应有的贡献。现针对自己在工作中遇到的问题谈谈自己的心得和体会，也算是对自己工作的一个总结吧。作为与现金直接打交道的员工，我认为必须遵守超市的纪律，在营业时身上不可带有现金，以免引起不必要的误解和可能产生的公款私挪的现象。我在上班时，没有擅离职守，以免造成钱币损失，或引起等候结算的顾客的不满与抱怨。不可为自己的亲朋好友结算，以免引起不必要的误会和可能产生的利用职务的方便，以低于原价的，以超市利益来图利于他人私利，或可能产生的内外勾结的“偷盗”现象。员工在工作时不可在工作台上放置

任何私人物品，这是因为随时都可能有顾客退货的商品，或临时决定不在购买的商品，如果有私人物品也放在收银台上，容易与这些商品混淆，引起不必要的误会和引起不必要的麻烦。

### 三、收银员规则

其是特价商品，以及有关的经营状况，以便顾客提问时随时作出正确的解答。做事情首先要考虑的是把事情做好，而不是谁会从其中得到多少的利益，或者是名利，如果你只是想着得到些什么，而不是把事情做好，你会什么也得不到，认真做好商品装袋工作。将结算好的商品替顾客装入袋中是工作的一个环节，不要以为该项工作是最容易不过的，往往由于该项工作做得不好，而使顾客扫兴而归。

装袋作业的控制程序是：硬与重的商品垫底装袋；正方形或长方形的商品装入包装袋的两例，作为支架；瓶装或罐装的商品放在中间，以免受外来压力而破损；易碎品或轻泡的商品放置在袋中的上方；冷冻品、豆制品等容易出水的商品和肉、菜等易流出汁液的商品，先应用包装袋装好后再放入大的购物袋中，或者经顾客同意不放入大购物袋中，装入袋中的商品不能高过袋口，以避免顾客提拿时不方便，一个袋中装不下的商品应装入另一个袋中；超市在促销活动中所发的广告页或赠品要确认已放入包装袋中。装袋时要绝对避免不是一个顾客的商品放入同一个袋中的现象；对包装袋装不下的体积过大的商品，要用绳子捆好，以方便顾客提拿；提醒顾客带走所有包装入袋的商品，防止其遗忘商品在收银台上的情况发生。

并为等候的顾客结账后方可离开。以上是我认为在超市工作过程中应该注意的问题。要注意工作时候那些小小的细节，以为顾客服务为宗旨，为顾客提供优良的服务，树立良好的工作形象，同时也为超市建立了良好的形象。随着超市日益走进寻常百姓的生活，与传统的百货商店售货员不同，超市



员工一般并不直接或主动与顾客打交道。顾客在店内通过比较，选购自己喜欢的商品之后，自行到超市出口处结账。这时候，超市收银员的重要性就显现出来了。我先前以为，收银员的工作很简单，就是把顾客所选物品的价款结清。实际上，虽然为顾客提供结账服务是收银员的基本工作，但这不是收银元工作的全部，不能简单地把收银员工作等同于结账工作。这是因为，大多数超市的出入口都与前台作业区设计在一起，顾客踏进超市，看到的第一个超市员工就是收银员，选好商品结账时，直接接触的还是收银员的一举一动、言谈举止都代表了超市的形象。因此，超市收银员的工作职责还包括为顾客提供良好礼仪服务等方面的重要内容。另外，超市作为一个经营实体，其经营特点决定了超市收银员的工作必须配合整个超市的经营工作，以达到超市营业利润的最大化。

的。这是主要问题，当然还会有其他的细节问题。。。。。。如果你想把自己的工作做的好、做的高效率，你就得必须有认真负责的态度，工作流程要熟练，还有就是一颗热情，乐于助人的心。有团队精神，学会和别人沟通，学会和别人合作。

#### 四、实践认知

白的去咨询的时候，有的人会以一种不耐烦的语气回回答顾客提出不明白的问题，这样也会给顾客一种不好的印象，没有了顾客，您的上帝都走了，您会期待您的超市更好更长久吗？答案是否定的。因此，为了顾客，更为了您的超市，我们要把顾客服务好，这样您的超市才会成长的更好，发展的更好。还有就是处理好和同事的关系，和同事搞好关系，你会把工作做的更加的好。试想一下这种情况，今天一种商品的价格要改了，你的那个同事刚好知道，如果你和他还比较不错，他会即使的提醒你，你这边的工作会比较容易做，省去了一些不必要的麻烦。和他们的关系搞好了，你平时工作中有什么难题他们都很很乐意帮助你。怎么和同事处理好关

系呢？你平时乐意帮助他们，和他们分享自己的快乐，把他们当朋友，他们也会对你好的，至少不会对你坏的！你做得好，老板对你满意，你的工作会比较顺利，得到的回报会更多。

个臭皮匠，顶个诸葛亮”，集体的智慧是无穷大的，所以一定要想办法充分利用这份宝贵的资源。学会高校的工作，有团队精神，恐怕找不到工作也很难！把每一件简单的事情最好了就不简单，把平繁的事情做好了就不平凡；你有吗？这是一种心态，一种境界，好多人都做不到的。印象，让客户满意，各方面都需要到位。很多重要的时刻都需要领导去拍板。对于我自己而言，不管在哪里心态很重要，以前一直担任的是学生的角色，而这次是工作人员的角色。需要和同事去相处，并且要完成领导安排的任务，这样既可以拓展自己的人际关系，还可以培养自己有团队的合作精神的价值取向，并且还会受到领导的关注，一举两得。

## 五、实践总结

通过这次假期实践我发现思考是很重要，不管做什么都要清楚这件事的目的是什么，思考如何把事情做好，怎么做才能做到最好，做事情要考虑的十分周到。刚开始的时候我只是把报纸送到办公室，后来同事告诉我：要学会察言观色，每天在领导来办公室之前就把水倒好，同时收拾好办公室，在超市里主动做事，没有什么坏处。后来我这么做了，受到了领导的表扬。这也给我以后出身社会提了醒，做自己该做的，同时做自己力所能及的。这次的社会实践很成功，我相信在自己以后的学习生活中，我会做的更好。

首先，来介绍一下我的工作环境——海富超市它也是一家大型连锁超市，主要服务于周边居民的日常需求，它的主要部门被分为，收银组，散货组，防损组，冷冻组，蔬菜组，日用组，服装组，库存组，后勤等。我的工作日程是这样安排的：每天上午7：50要求到岗，到岗侯整理自己的妆容，准备

开会8:00开始清点自己的底钱500,把其它的多余的钱全部交给会记并填写单据报出钱数,把所有的零钱留给自己大钱,整钱上交。交完钱后整理自己的收银台和柜子的袋子、1毛钱的袋子200个、2毛钱的袋子400个、3毛钱的袋子200个、多交少补,一切准备好后等待8:15的晨报广播,广播过后再去一次会记那里借1200零钱,放入自己的钱柜后,8:20准时响起音乐“好日子”我们微笑着迎接每一位顾客,我每一天工作就是这样的开始了!在忙碌的上午即将结束的时候!还要向会记借的1200还回去,要把零钱全部换成整钱上交 忙忙碌碌的一上午就这样完了!

以看看他的购物车 购物篮和他自己装子理还有没有未结账的商品!这些都是我所学到的,所以让我知道的当收银员的辛苦,我受了好多委屈,遇到客人的责怪,经理的责骂,那时我好想哭,真正的体会到步如社会好容易,但是在社会上立足真的好难,通过这次打工感觉自己真的长大了,在工作中遇到挫折虽然想逃避但是最后我还是坚持下来了,这应该是我长大的一种表现吧!!!

“钱难整,屎难吃”这句话还真的`一点都不假。在这次打工中我还有好多的心得没有说,但我总结一句话,父母真的停步偶那个一的,每天看以简单的工作,但是不知道在工作中的受气,忍受多少人的白眼儿,他们搜所受的苦,也只能自己心里清楚,我们还可以回家抱怨,但是他们能吗?他们真的不能就算是受苦受累回到家后还要安慰受了小气的我们!我们真是被一群宠坏的孩子!通过这次寒假社会实践让我明白了怎样去疼爱、我们的父母,也让我学会了一些技能。虽然有写委屈但是我觉得值得了,当上收银员的烦恼不仅如此而已,只有靠自己慢慢体会了!

疼爱父母,体谅父母是我在打工中最大的心得体会!

## 一、实践目的

通过本次暑期实践，了解和熟悉本专业外的一些技能知识。培养多方面的能力，为以后正常工作的展开奠定了坚实的基础；学习在学校不曾接触的社会人工作作风以及在工作过程中交往知识对工作的重要作用等方面的知识。

## 二、实践时间、实践单位及本人实践具体岗位与负责事务

(一)实践时间： 2011年7月16日 至 2011 年8月20日

(二)实践单位： 佛山市某一卜蜂莲花超市

(三)实践岗位与负责事务：收银部收银员 主要负责确保收银工作正常进行。为顾客提供结账服务、咨询服务，现金管理，超市防损，推广促销活动等，保证收银工作顺畅有序地进行。

## 三、实践主要内容

(一)实践单位简介：卜蜂莲花超市是世界五百强之一泰国正大集团投资的连锁超市。中国卜蜂莲花在过去的11年中，自1997.6.23其第一家商店在上海浦东开张以来，卜蜂莲花已在中国开了75多家购物中心。依靠最先进的现代购物理念，卜蜂莲花已经被看作是可以信赖的商店，它提供了新的购物体验、舒适的购物环境和天天低价的高质量商品。

国的连锁网络并扩大天天低价的原则。

卜蜂莲花提供很多种类，高质量的低价商品，从新鲜的蔬菜到点心，从家电到交通工具，从服装到家具，从健康美容用品到玩具等等。

卜蜂莲花的目标是为所有顾客提供温馨的、友好的服务，希望给中国带来更多的就业机会并使人们在生活质量和生活水平上有所提高。

2004年“易初莲花”由“万客隆”变身而来，2015年4月在易初莲花的年会上，相关材料已更改为“卜蜂莲花”。

## (二) 实践具体过程

实践具体过程可以分为三个阶段：学习，成长，相对成熟期三个阶段。

第一个阶段，07月16--07月20日的学习期阶段。这一阶段，一边参加培训学习，一边工作。把学习到的知识马上应用于工作，在工作中检验，熟悉，改进，使我提升很快。这一阶段主要学习了准确唱收唱付的相关流程，学习了识别现金真伪的技能以及收银机的使用，还全面了解整个商场商品的布局等等。

单，避免了单据遗漏。每日终了，将钱放入保险箱中，并做好当日营业报表。还有就是严格遵守了财务保密制度，严格按指定的收银折扣、管理人员签字权限操作。

## 四、 实践总结与收获

### (一) 实践工作的总结

在这段将1个多月的实践时间里，从对超市收银工作迷糊的情况下，通过在收银部，由最基础的接受收银部经理的培训到自己对收银部一些工作改进等等相关工作的实践上，使我对超市收银工作以及管理相关知识有了相对解和熟悉。现拣一些认识和经验总结如下：

- 1、作为与现金打交道的收银员，我认为必须遵守超市的作业纪律。收银员身上不许携带现金，为避免引起不必要的误解和可能产生的公款私挪现象。亲朋好友结算时，应请顾客到其他收银台收银。收银台上不准放置私人物品，以免和商品混淆。收银员暂离收银台时，如有顾客等候结算时，不可立

即离开，以礼貌的态度请后来的顾客到其它收银台结算，切忌突然关闭通道中断服务。并且离开收银台时要键盘锁定，将“暂停收银”牌放在收银台上。不启用的收银通道必须关闭，防止顾客将商品带出。若顾客要求兑换零钱，应给以婉言谢绝，并建议顾客至总收银台调换。收银员如有扫描商品变动、商品价格异议、顾客要求等自我不能解决的问题，应及时请总收银协助。在营业期间收银员不可看报或与其他人说笑，要随时留意收银台前和视线所见卖场内情况，以防止和避免不利于企业异常现象发生。收银员要熟悉卖场上商品尤其特价商品以便顾客提问时可以做出解答。

2、作为收银员，要熟悉收银机，要学会辨别钱的真假，收银操纵时，

先扫描，再消磁和取防盗硬标签，再手工输进，核对好了后就结算，最后商品装袋。最后要留意离开收银台时工作程序。做到对顾客有礼貌，欢迎顾客光临运用礼貌用语。结算后还要提醒顾客带走所有商品，防止遗忘在收银台上的事情发生。

## (二) 实践工作的体会、收获

这次暑假实践，使我受益匪浅，有很多收获和体会：

### 1、更加重视实践

纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。当书本知识与实践结合起来，很多困难都可以迎刃而解，做事情也变得简单、轻松和高效。

### 2、正确处理人际关系

1) 注意领导的指示。

2) 要热情大方，要处理好和同事关系。

### 3、自学能力很重要

在实践中认识到很多自己的不足。刚开始一段时间对一些工作感到无从下手,茫然不知所措。一方面是因为自己实践经验不足,不会运用。但渐渐认识到还有一个重要原因是“在大学里学的不是知识,而是一种叫做自学的能力”。在这个信息爆炸的时代,知识更新太快,靠原有的一点知识肯定是不行的。必须在工作中勤于动手动脑慢慢琢磨,不断学习不断积累。

通过这次暑期社会实践,我自身其他各方面都有所提升,如交际,口才,做事情,心理等等,但是最重要的是对我今后走向社会起到了一个桥梁的作用,是我人生的一段重要的经历,也是一个重要步骤,对将来走向工作岗位也有着很大的帮助。

#### 一、摘要

时光荏苒,大学的第一个学期就这样匆匆过去了,留下的记忆却那么的难忘,抓不住的是流年,留不住的是岁月。在大学的第一个寒假,为了不浪费光阴、虚度年华,我做了一份社会实践,感觉收获颇多。有言“纸上得来终觉浅,绝知此事要躬行”,社会是个大熔炉,无论你是谁,也不管你来自何方,走进去再走出来就截然不同。你会更加去考虑别人的想法和感受,你会乐意帮助别人,你会学会宽容别人,这不仅仅是为了方便别人,你也是在帮助自己,帮助自己成长,帮助自己进步,如果你为难别人就是再给自己设置障碍,你给予了别人多少不便,你也会得到多少,或许会更多。学会做人,学会爱人和关心人。你或许本来做事不是很认真,但是现实是残酷的,你必须认真,否则你将接受社会的审判;你必须勤奋,因为领导喜欢勤奋的员工;做个有责任心的人,把自己的工作做好;当出现错误的时候,必须主动承担,敢于面对。人非圣贤,孰能无过;过而改之,善莫大焉。敢于承认自己所犯的错误就是您自己收获的“第一桶金”。

## 二、初步实践

傅学习了不同的付款方式，同时也练习着礼貌用语，增长了好多应变的经验。有的时候条形码扫不上，可以用键盘敲编码，或者没有条形码时要根据不同的分类给不同的科打电话询问。还有的时候出现一些超过我的权限范围，需要请示的问题，可以打给总台去求助总之，面对千变万化的麻烦中，经验不是学得来的，而是慢慢积累来的，重要的是应变。三天后，我不能在师傅的庇护下生存了。我开始自己上机操作了，领零钱，开机收钱，找钱，数钱，自己负责所要面对的一切一切幸好大家对于我这个新手还比较照顾，我也不懂就问，一切还算比较顺利。但是好景不长，第二天就出现麻烦了，数钱时发现在自己少了30元钱，作为收银员就要承担这样的风险，像收到假-钱，少钱，多钱都要赔钱。还好我们是新手，没让我们赔那么多钱，给我们减去了一定的误差。科长规定我们对顾客要有礼貌，一定不能和顾客发生冲突。但社会上的人各型各色，我们却不能满足每一个人。有些顾客会有很不讲理，嫌你刷慢了，怕你刷多了让你再给他算一遍。。。。。。总之各种情况都会遇到，好像他们来买东西就应该满足他们一切合理或不合理的要求，不行使一下自己“上帝”的权力好像吃了大亏似的！不能像领导一般趾高气扬的指指点点一下就不能满足自己购物的欲望，所以受委屈、憋气的事经常发生而自己能做的只有受着。我在开始做这份工作的时候，认识到自身的素质和业务水平离工作的实际要求还有一定的差距，但我能够克服困难，努力学习，端正工作态度，积极的向其他收银员请教和学习，能踏实、认真地做好本职工作。

## 三、收银员工作纪律（摘录）

### 一、严格遵守财经纪律和财务制度

1、切实执行外汇管理制度，不得擅自套取外币及私自兑换外币。



2、必须切实执行长交短补的规定。

工作时间不得携带私人款项上岗。

3、妥善保管各项收入和备用金，防止遗失，被盗等事件发生。

二、对于违反财经纪律和财务制度的要敢于制止，揭发、发挥财务监督的作用。

三、严格执行各项规章制度，做好每日结账工作。

1、以员工手册为准绳，仪容仪表按店规要求，做到班前自检，自觉遵守公司的一切规章制度。

2、做好各项班前准备工作，领用发票，各类有价票证及单据，兑换好足够的零钞，总台收银员心须查看当日的外汇牌价，及时调整外汇牌价表。

4、正确使用电脑操作口令，做到一人一口令，严格保密口令。

5、正确、快捷地输入各类消费单据，打印消费账单，及时快捷收妥客人应付费用，在收款中做到快、准、不错收、漏收或多收，对收授货币必须验明真伪，并切实按当天外汇牌价折算，做到唱收唱付。

6、每日规范操作所使用pos机，并做好清洁保养工作，同时做好工作场所区域的清洁卫生工作，保持一个良好的整洁的工作环境。

结算款与营业收入不得拖欠，客离账清，如遇特殊情况须及时向上级领导反映。

五、各收银点下班前认真、仔细核对当班账目。

六、 每日在总台交款时应将营业款由总台收银投入保险柜，但必须注视，在登记簿上记下交款日期，班次，交款人姓名将交接本交总台夜审。

八、 上班提前十五分钟到岗，取回交接本领取本日所需工具及物品，认真阅读交接内容，内部通知。

九、 收银员必须在排班前三日，将准备休假，请假条交领班，如遇急事须调休的，应做好书面的申请报主管同意方可。

十、 准时参加财务部通知的会议或结账组的班务会议，不得缺席迟到早退等现象发生，特殊情况须主管同意。

十一、 收银员必须忠诚、老实。服从上级的分配和调遣，保质保量的完成上级交代的任务和工作。（摘录）

钱，你还得会以更快的速度识别，因为超市时有高峰期，如果你的速度比较慢，就会有好多人排队，在你收钱之前，你要提醒顾客出示自己的会员卡，之后你要提醒他们查看自己的找零是否正确。认真敲击每一个键，确保正确，如果对不上账单的话，你是要负责的，少的话，你是要补上来的。在做这些细节工作的时候，必须得认真，也得讲究效率。作为一名收银员，你不能只是考虑自己的那块天地，你还要熟悉其他的工作流程，你得熟知商品的价格，在操作的过程中，如果觉得有什么不对劲，随时把情况反映出来，这样随时纠正，在问题出现之前，就把麻烦解决掉。当遇到有坏习惯的人时，他们会把东西装在衣袋里，你得了解他们的手段。比如一些小孩他们手里会拿个棒棒糖，如果你忘了收钱，他们知道也会不提醒你，所以想出各种处理方法。。。。。。如果你想把自己的工作做的好、做的高效率，你就得必须有认真负责的态度，工作流程要熟练，还有就是一颗热情，乐于助人的心。有团队精神，学会和别人沟通，学会和别人合作。

## 四、实践感悟

己的快乐，把他们当朋友，你会收获一份友谊。你做得好，老板对你满意，你的工作会比较顺利，得到的回报会更多。

做一个称职的收银员，首先，要做好自己的本职工作。其次，在工作中发现了问题，要及时的去解决这样才能有所提升。最后，是态度问题，当老板帮你指出自己的错误的时候，一定要敢于承担，并且要感谢他，还要及时的的去改正。生活就是如此，有苦有甜，在一步步改正中成长。工作中合作精神非常重要，集体的智慧是无穷大的，所以一定要想办法充分利用这份宝贵的资源。对于我自己而言，不管在哪里心态很重要，以前一直担任的是学生的角色，而这次是工作人员的角色。需要和同事去相处，并且要完成领导安排的任务，这样既可以拓展自己的人际关系，还可以培养自己有团队的合作精神的价值取向，并且还会受到领导的关注，一举两得。

## 五、实践总结

通过这次假期实践我发现思考是很重要，不管做什么都要清楚这件事的目的是什么，思考如何把事情做好，怎么做才能做到最好，做事情要考虑的十分周到。例如上班前要准备好抹布，购物袋等准备工作。要有耐性和一颗宽容的心，随话说“忍一时风平浪静，退一步海阔天空”原谅别人的不足，弥补自己的缺憾。以后要坚持良好的品格，为以后步入社会做好良好的基础。这次社会实践很成功，自己不仅得到了应得的金钱，同时也学到很多知识和道理，更难得是结交了一些朋友。我相信以后的学习生活我会做得更好！加油，向成功的彼岸靠拢！

2015年2月20日

### 一、实践目的

通过本次暑期实践，培养自己的社会实践能力，为以后正常工作的展开奠定了坚实的基础；学习在学校不曾接触的社会人士的工作作风，培养自己待人处事的态度，更深刻的了解自己是否有能力是否足够成熟的面对社会的历练与考验。

## 二、实践时间、实践单位及本人实践具体岗位与负责事务

(一)实践时间： 2012-7-16至 2012-8-21

(二)实践单位： 山西省太原是山姆士超市

(三)实践岗位与负责事务：收银部收银员 主要负责确保收银工作正常进行。为顾客提供结账服务、咨询服务，现金管理，超市防损，推广促销活动等，保证收银工作顺畅有序地进行。

## 三、实践主要内容

(一)实践单位简介：山西山姆士超市有限公司，是由美国加州的sms manag 公司在中国独资注册的超市管理公司，成立于1999年11月15日，是美国山姆士超市进入中国的第一站，经过近一年的筹备在太原成功开店。目前山西山姆士超市在山西共有四家万平米大店，其经营规模、商品销售均为太原市超市前茅。山姆士超市有限公司以规模效益为本，通过自营、合作、加盟、收购等经营方式对超级市场、量贩店、仓储店、服务咨询等业态，采取统一配送，集中管理的经营模式，致力于商品、文化、休闲、饮食一体化，并从全方位，多角度服务于社会。

为适应市场需求，谋求企业发展，迅速提高市场份额，公司拟定了短期和中长期发展计划，其短期计划是在 2002 — 2015 年期间，以山西太原为中心基地，向周边的阳泉、长治等中小型城市以及经济收入较高的大同、临汾、运城等地市发展100家连锁超市（至今未完成）。

## (二) 实践具体过程

实践具体过程可以分为三个阶段：技能培训，岗位实践，熟练操作三阶段。

第一个阶段，07月12--07月17日的技能培训阶段。在这为期5天的培训中，我主要学习了准确唱收唱付的相关流程，学习了识别现金真伪的技能以及收银机的使用，还全面了解整个商场商品的布局等等，与此同时，还在老职员的指导下做了简单的实习，把学习到的知识马上应用于工作，在工作中检验，熟悉，改进，使我提升很快。

第二个阶段，07月18日--07月31日的岗位实践阶段。这一阶段主要是通过重复工作进一步熟悉收银工作的相关流程和工作技巧，提高工作效率，同时接受上司布置的一些比较重要工作进行锻炼，比如营业款项及报表的填写，报损单等有关单据进行审单，配合商品部进行重点商品盘点等等。除此之外，也要不断学习解决各种顾客所出现的问题。

第三个阶段，08月1日--08月15日的熟练操作阶段。我已经完全理解收银员团队的意义以及理解收银工作的要点。这个阶段，我能做到了按时到岗，备足营业用零钞、发票做好营业前的准备及清洁工作。在提供结账服务时不仅快捷唱收唱付，而且做到了准确。营业后还认真整理好每日帐单，避免了单据遗漏。每日终了，将钱交到总务处，并做好当日营业报表。还有就是严格遵守了财务保密制度，严格按指定的收银折扣、管理人员签字权限操作。

## 四、 实践总结与收获

### (一) 实践工作的总结

在这段将1个多月的实践时间里，从对超市收银工作迷糊的情况下，通过在收银部，由最基础的接受收银部经理的培训到

自己对收银部一些工作改进等等相关工作的实践上，使我对超市收银工作以及管理相关知识有了相对解和熟悉。现拣一些认识和经验总结如下：

1、作为与现金打交道的收银员，我认为必须遵守超市的作业纪律。收银员身上不许携带现金，为避免引起不必要的误解和可能产生的公款私挪现象。亲朋好友结算时，应请顾客到其他收银台收银。收银台上不准放置私人物品，以免和商品混淆。收银员暂离收银台时，如有顾客等候结算时，不可立即离开，以礼貌的态度请后来的顾客到其它收银台结算，切忌突然关闭通道中断服务。并且离开收银台时要键盘锁定，将“暂停收银”牌放在收银台上。不启用的收银通道必须关闭，防止顾客将商品带出。若顾客要求兑换零钱，应给以婉言谢绝，并建议顾客至总收银台调换。收银员如有扫描商品变动、商品价格异议、顾客要求等自我不能解决的问题，应及时请总收银协助。在营业期间收银员不可看报或与其他人说笑，要随时留意收银台前和视线所见卖场内情况，以防止和避免不利于企业异常现象发生。收银员要熟悉卖场上商品尤其特价商品以便顾客提问时可以做出解答。

2、作为收银员，要熟悉收银机，要学会辨别钱的真假，收银操纵时，先扫描，再消磁和取防盗硬标签，再手工输进，核对好了后就结算，最后商品装袋。最后要留意离开收银台时工作程序。做到对顾客有礼貌，欢迎顾客光临运用礼貌用语。结算后还要提醒顾客带走所有商品，防止遗忘在收银台上的事情发生。

## (二) 实践工作的体会、收获

这次暑假实践，使我受益匪浅，有很多收获和体会：

### 1、更加重视实践

纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。当书本知识与实践结合

起来，很多困难都可以迎刃而解，做事情也变得简单、轻松和高效。

## 2、正确处理人际关系

1) 注意领导的指示。

2) 要热情大方,要处理好和同事关系。

## 3、自学能力很重要

在实践中认识到很多自己的不足。刚开始一段时间对一些工作感到无从下手,茫然不知所措。一方面是因为自己实践经验不足,不会运用。但渐渐认识到还有一个重要原因是“在大学里学的不是知识,而是一种叫做自学的能力”。在这个信息爆炸的时代,知识更新太快,靠原有的一点知识肯定是不行的。必须在工作中勤于动手动脑慢慢琢磨,不断学习不断积累。

通过这次暑期社会实践,我自身其他各方面都有所提升,如交际,口才,做事情,心理等等,但是最重要的是对我今后走向社会起到了一个桥梁的作用,是我人生的一段重要的经历,也是一个重要步骤,对将来走向工作岗位也有着很大的帮助。

## 收银员暑期实践报告总结篇三

### 篇一：超市收银员暑期社会实践报告

我即将是毕业班的学生,看着社会实践的不足,我决定在这个暑假找一份工作,在家的周围刚开了一家超市,于是我去应聘了收银员。因为我是文秘专业经常会有人际关系的沟通工作, , 收银员是负责结账等工作,能与我的专业相关,所

以，我想锻炼自己，为自己多一些社会实践的经验，为踏入社会打下基础。通过将近一个月的实践工作，我得到了一些心得。

## 一、竞争激烈，找到对口的工作难

进入大学，尤其是我们即将面临着毕业的学生，“工作”这个词成为我们每天必不可少的。这次去应聘我就能够明显感觉到人数众多的压力，我在招聘现场体会到，用人单位提供的岗位也不少，主要是要求求职者有技能、有经验，真正符合条件的求职者并不多，这就是所说的结构性就业矛盾，单位需要的找不到，不需要的到处都有。市场经济适者生存，用人单位的招聘简章一般都写着“有经验者优先”，可还在校园里面的我们这些学子社会经验又会有多少呢？为了拓展自身的知识面，扩大与社会的接触面，增加个人在社会竞争中的经验，锻炼和提高自己的能力，以便在以后毕业后能真正走入社会，并且能够在生活和工作中很好地处理各方面的问题，我们除了在学校要努力学习，掌握知识、掌握一技之长，多拿资格证，一专多能，外还要利用假期参加社会实践活动，认识社会、了解社会，才能适应社会的需求，为找到理想的工作奠定基础。

## 二、人际关系的处理

人际关系的处理是从人出生到死亡都所不能逃避的事情，在我们呱呱坠地的那一刹那就要去体会母爱和父爱，等到我们上了学又要去接触老师和同学，等到大学毕业参加工作又要去处理同事关系、上下级关系、客户关系，你也要处理邻居关系、亲戚关系、朋友关系等等。总之，关系无处不在，只要你在社会上生存，你就无法逃避，只能慢慢去适应它，处理好了这将是一笔财富。我们不能说一个具有良好人品的人就一定拥有良好的人缘，但我们可以肯定的是，一个道德品质低下，人品低劣的人绝对不会拥有好人缘。



俗话说：物以类聚、人以群分。人品好坏是决定人缘好坏的决定因素，当然，还必须掌握一些交际艺术。首先，必须确立一个观念：和为贵。和同事相处是一件容易的事。和谐的同事关系让你和你周围同事的工作和生活都变得更简单，更有效率。其次，必须学会尊重同事。在人际交往中，自己待人的态度往往决定了别人对自己的态度，因此，你若想获取他人的好感和尊重，必须首先尊重他人。要做到尊重同事，就必须自觉保守同事的秘密。再次，要尽量避免与同事产生矛盾，要学会与各种类型的同事打交道。每一个人，都有自己独特的生活方式，要尊重他们。刚开始做业务时，我就确立一个理念，业务就是做人，就是在锻炼自己的语言沟通能力。

### 三、自我独立能力的锻炼

我们从小就在家长的呵护下长大，自我独立的能力欠佳，我们几个同学一起，相互之间也有个照应，但毕竟还是自己一个人时候多，有时会想家，尤其是在工作不顺利的时候。家的那种温馨就会格外的令人向往，好几次都想要放弃，但最终还是坚持了下来。觉得，这次的实践经历真的让我学会了应该如何面对这些困难，因为是在超市工作，所以晚上下班的时间会比较晚，天气又热，穿了一天的工作服，回来后就要立即清洗出来，以免影响第二天的工作，因为如果不洗被老板看见会扣除部分工资，尽管很累但是还是要按时洗出来。在社会实践过程中，通过独立生活、独立思考、独立自主的去面对问题，分析问题、解决问题，对社会的认识更加清晰。不管在实践过程中遇到挫折还是成功，对我都是一种收获，明确了优势同时也发现了不足之处，面对社会更加自信。

### 四、工作总结心得体会

作为与现金直接打交道的员工，我认为必须遵守超市的作业纪律，在营业时身上不可带有现金，以免引起不必要的误解和可能产生的公款私挪的现象。我在进行上班时，不可擅离，

以免造成钱币损失，或引起等候结算的顾客的不满与抱怨。不可为自己的亲朋好友结算，以免引起不必要的误会和可能产生的利用职务的方便，以低于原价的，以企业利益来图利于他人私利，或可能产生的内外勾结的“偷盗”现象。员工在工作时不可放置任何私人物品。因为随时都可能有顾客退货的商品，或临时决定不购买的商品，如果有私人物品也放在银台上，容易与这些商品混淆，引起误会。员工不可任意打开银机抽屉查看数字和清点现金。我先前以为，银员的工作很简单，就是把顾客所选物品的价款结清。实际上，虽然为顾客提供结账服务是银员的基本工作，但这不是银工作的全部，不能简单地把银工作等同于结账工作。这是因为，大多数超市的出入口都与前合作业区设计在一起，顾客踏进超市，看到的第一个超市员工就是银员，选好商品结账时，直接接触的还是银员银员的一举一动、言谈举止都代表了超市的形象。因此，超市银员的工作职责还包括为顾客提供良好礼仪服务的重要内容。

(1)为顾客提供结账服务，此时必须要高度的准确，杜绝任何错误的发生，以防止任何损害顾客或者企业利益的事情发生。

(2)为顾客提供咨询服务银员不仅要熟练掌握银工作技能，还要全面了解整个商场商品的布局。在顾客询问时，要能够准确回答顾客的问题，热情礼貌待客，做好导向服务，学会和别人合作。我在超市收过钱，也就是做过收银员，看着是个很简单的工作，你只要记着那几个键就好了，挺简单的，其实不然，我考虑到把事情做的极致，必须考虑到很多问题。最基本的问题，你得会识别钱，即使你识别了钱，你还得会以更快的速度识别，因为超市他有高峰期，如果你的速度比较慢，就会有好多人排队，在你收钱之前，你要提醒顾客出示自己的会员卡，之后你要提醒他们查看自己的找零是否正确。

(3)认真敲击每一个键，确保正确，如果对不上账单的话，你是要负责的。在做这些细节工作的时候，必须认真，也得讲效率，也就是速度。没有一个老板会想用没有责任心的员工，在同等条件下，他们会喜欢高效率的员工。你是一个收银员，你是店里的一员，你不能只是考虑自己的那块天

地，你还要熟悉其他的工作流程，你得熟知商品的价格，在操作的过程中，如果觉得有什么不对劲，随时把情况反映出来，这样随时纠正，在问题出现之前，就把麻烦解决掉。另一种情况，因为每个超市里都有散装的商品，这样你更得注意了，因为搭称的那边可能会出错，你得会把关，看他的单价对否，还有就是数量和标签上的是否符合。

这次社会实践活动让我学会了很多以前在课本上不曾见过的知识，我将用它来作为我即将步入社会的经验与教训。努力提高自己的专业知识和各方面的能力，找到自己的不足，尽快弥补改正。我将以更积极主动的工作态度，更扎实牢固的操作技能，更丰富深厚的理论知识，面临即将走进的工作岗位，提高自己的工作能力，对事业尽心尽责！今后，我要参加更多的社会实践，磨练自己的同时让自己认识更多，使自己体会社会更多方面，为自己的未来打好基础，在学校学会更多的书面专业知识，在实践中好好利用知识。

## 篇二：超市收银员暑期社会实践报告

随着超市日益走进了寻常百姓的生活，与传统的百货商店售货员不同，超市员工一般并不直接或主动与顾客打交道。顾客在店内通过比较，选购自己喜欢的商品之后，自行到超市出口处结账。这时候，超市收银员的重要性就显现出来了。

我先前以为，收银员的工作很简单，就是把顾客所选物品的价款结清。实际上，虽然为顾客提供结账服务是收银员的基本工作，但这不是收银工作的全部，不能简单地把收银工作等同于结账工作。这是因为，大多数超市的出入口都与前台收银作业区设计在一起，顾客踏进超市，看到的第一个超市员工就是收银员，选好商品结账时，直接接触的还是收银员，收银员的一举一动、言谈举止都代表了超市的形象。因此，超市收银员的工作职责还包括为顾客提供良好礼仪服务的重要内容。另外，超市作为一个经营实体，其经营特点决定了超市收银工作必须配合整个超市的经营工作，以达到超市利

润化。所以，超市收银员的工作职责还包括现金管理、推广促销以及防损等工作。

一、为顾客提供结账服务，此时必须要高度的准确，杜绝任何错误的发生，以防止任何损害顾客或者企业利益的事情发生。

## 二、为顾客提供咨询服务

收银员不仅要熟练掌握收银工作技能，还要全面了解整个商场商品的布局。在顾客询问时，要能够准确回答顾客的问题，热情礼貌待客，做好导向服务。

## 三、超市防损

顾客在结账时，会因某种原因将一些商品留在收银台上，这时，收银员应及时将顾客不需要的商品归位到货架上，避免不必要的损耗。从某种程度上说，收银员也是兼职防损员。

## 四、推广促销活动

超市经常有各种各样的促销活动，收银员在推广促销活动中，除正常收银作业以外，应特别注意做好宣传和告知工作，告知的内容主要包括以下三项：

1. 得到优惠或赠品的条件，当顾客所购商品的金额已接近这次活动所需金额时，收银员应提醒顾客再选购一些商品就可以得到某种优惠或赠品等，这样可以使顾客获得某种意义上的满足并感受到被尊重。
2. 有关注意事项，收银员在解答顾客关于促销活动的问题时，应将有关注意事项告知顾客，比如：截止日期、参与条件等。
3. 促销活动的类型，促销活动有“累计”计算和“不累计”

计算之分。在“不累计”计算的促销活动中，收银员应注意此项活动特点的宣传与说明，避免一些不愉快的场面出现。

通过这次的实践，我充分的了解了有关收银员的工作内容和职责等等。在工作的过程中，我学习到了很多，特别是一个人一定要有责任感，不管是在为人处世还是在工作的过程中都应该尽职尽责。为社会贡献自己的力量，找到自己的社会定位和实现自己社会的价值。

## 收银员暑期实践报告总结篇四

一年一度的暑期又开始了，由于这个暑假有点长，所以我决定在这个暑假里去体验社会，进行一次社会实践。

由于现在一般的私人企业都很少招短期工，尤其是学生，所以几经周折我才找到一家药店，而我在药店的工作是收钱。

在那里工作的时候，我每天去了要打扫卫生，并且还要保持我所管辖的范围卫生清洁，还要把进货用完的纸箱整理好，剩下的工作就是收钱了。诶，这个收钱所用的工具可是哭了本人了，那个可爱可气的打印机在不高兴的时候就卡纸，时不时的色带还会掉，诶，这就意味着，不仅要在前的真假多少上费功夫，还要会正确使用打印机和修打印机，因为打印机卡纸的后果可不怎么样，那将会出现一排人候在那把钱递给你，尤其是在每天的高峰期，那可想而知了。除了交现金，买药者还有另外一种缴费方式就是刷卡，刷卡倒是操作简单，可是有的年纪打的老奶奶和老爷爷，卡里钱数不清楚，所以你要在刷卡前后和他们说清楚，因为到时他们会说你多刷的，当然不会说你少刷的，呵呵。所以在分贝加大的同时，还要带着笑脸，以免被人认为不尊重老年人哦。。。。。。

在我工作的那段时间，多少也出现过错误的，呵呵，如果到了下班结账时，钱对不上，可要自己掏腰包的，我还补了几

次呢，诶，心疼呢。记得有一次我少了七元多，而那天有点累，回到家里我就哭了起来，那时候真的有点冲动的想和他们说，不干了，可是一想到自己之前的努力，而且这么大了，不能在由着性子来了，所以还是坚持了下来。所以我告诉自己要认真仔细，也许以前不在乎那点钱，但是自己辛苦赚的就心疼了。

来药店买药的人也是形形色色的，有那些衣着华丽的，买了点不怎么很健康的减肥药就要花掉好多钱，而且还那么的不当回事，可是当看到一些贫困的老爷爷老奶奶们用积攒了很久的零钱买药时，心里就会觉得社会不公平，也影响了我以后生活中不能奢侈浪费。除了收钱，我还学会了一些关于药的知识，一些基本常识我都有学会。

休息的时候，我也主动找领导和同事们请教和学习，他们为我指出了工作中的很多错误和缺点。领导还对我说，一个人做事要勤快踏实，应该多学习，不断充实自己，提升自己，年轻人不吃苦，难道要到老了再吃苦吗？领导和同事们给我的建议让我从中借鉴，取长补短，给了我很大的帮助。

确实，很多时候在学校里我们杰出的人很少，思想上也只是单纯的只要学习，在这次社会实践中，的确让我的思想认识有了更深一层的提高，某种程度上，给我指明了很好的一个努力方向。

## 收银员暑期实践报告总结篇五

姓名：

学号：

专业：

我在开始做收银员工作的时候，认识到自身的素质和业务水平离工作的实际要求还有一定的差距，但我能够克服困难，努力学习，端正工作态度，积极的向其他同志请教和学习，能踏实、认真地做好本职工作，为超市的发展作出了自己应有的贡献。现针对自己在工作中遇到的问题谈谈自己的心得和体会，也算是对自己工作的一个总结吧。

(一)作为与现金直接打交道的收银员，我认为必须遵守超市的作业纪律。收银员在营业时身上不可带有现金，以免引起不必要的误解和可能产生的公款私挪的现象。收银员在进行收银作业时，不可擅离收银台，以免造成钱币损失，或引起等候结算的顾客的不满与抱怨。收银员不可为自己的亲朋好友结算收款，以免引起不必要的误会和可能产生的收银员利用收银职务的方便，以低于原价的收款登录至收银机，以企业利益来图利于他人私利，或可能产生的内外勾结的“偷盗”现象。在收银台上，收银员不可放置任何私人物品。因为收银台上随时都可能有顾客退货的商品，或临时决定不购买的商品，如果有私人物品也放在收银台上，容易与这些商品混淆，引起误会。收银员不可任意打开收银机抽屉查看数字和清点现金。随意打开抽屉既会引人注目并引发不安全因素，也会使人产生对收银员营私舞弊的怀疑。不启用的收银通道必须用链条拦住，否则会使个别顾客趁机不结账就将商品带出超市。收银员在营业期间不可看报与谈笑，要随时注意收银台前和视线所见的卖场内的情况，以防止和避免不利于企业的异常现象发生。收银员要熟悉卖场上的商品，尤其是特价商品，以及有关的经营状况，以便顾客提问时随时作出正确的解答。

(2)认真做好商品装袋工作。将结算好的商品替顾客装入袋中是收银工作的一个环节，不要以为该项工作是最容易不过的，往往由于该项工作做得不好，而使顾客扫兴而归。装袋作业的控制程序是：硬与重的商品垫底装袋；正方形或长方形的商品装入包装袋的两例，作为支架；瓶装或罐装的商品放在中间，以免受外来压力而破损；易碎品或轻泡的商品放置在袋中的上方；冷冻品、豆制品等容易出水的商品和肉、菜等易流出汁液

的商品，先应用包装袋装好后再放入大的购物袋中，或经顾客同意不放入大购物袋中装入袋中的商品不能高过袋口，以避免顾客提拿时不方便，一个袋中装不下的商品应装入另一个袋中；超市在促销活动中所发的广告页或赠品要确认已放入包装袋中。装袋时要绝对避免不是一个顾客的商品放入同一个袋中的现象；对包装袋装不下的体积过大的商品，要用绳子捆好，以方便顾客提拿；提醒顾客带走所有包装入袋的商品，防止其遗忘商品在收银台上的情况发生。

(3)注意离开收银台时的工作程序。离开收银台时，要将“暂停收款”牌放在收银台上；用链条将收银通道拦住；将现金全部锁入收银机的抽屉里，钥匙必须随身带走或交值班长保管；将离开收银台的原因和回来的时间告知临近的收银员；离开收银机前，如还有顾客等候结算，不可立即离开，应以礼貌的态度请后采的顾客到其他的收银台结账；并为等候的顾客结账后方可离开。

以上是我认为在超市工作过程中应该注意的问题。要注意工作时候那些小小的细节，以为顾客服务为宗旨，为顾客提供精良的服务，树立良好的工作形象，同时也为超市建立了良好的形象。

随着超市日益走进了寻常百姓的生活，与传统的百货商店售货员不同，超市员工一般并不直接或主动与顾客打交道。顾客在店内通过比较，选购自己喜欢的商品之后，自行到超市出口处结账。这时候，超市收银员的重要性就显现出来了。

我先前以为，收银员的工作很简单，就是把顾客所选物品的价款结清。实际上，虽然为顾客提供结账服务是收银员的基本工作，但这不是收银工作的全部，不能简单地把收银工作等同于结账工作。这是因为，大多数超市的出入口都与前台收银作业区设计在一起，顾客踏进超市，看到的第一个超市员工就是收银员，选好商品结账时，直接接触的还是收银员，收银员的一举一动、言谈举止都代表了超市的形象。因此，



超市收银员的工作职责还包括为顾客提供良好礼仪服务的重要内容。另外，超市作为一个经营实体，其经营特点决定了超市收银工作必须配合整个超市的经营工作，以达到超市利润最大化。所以，超市收银员的工作职责还包括现金管理、推广促销以及防损等工作。

一、为顾客提供结账服务，此时必须要高度的准确，杜绝任何错误的发生，以防止任何损害顾客或者企业利益的事情发生。

## 二、为顾客提供咨询服务

收银员不仅要熟练掌握收银工作技能，还要全面了解整个商场商品的布局。在顾客询问时，要能够准确回答顾客的问题，热情礼貌待客，做好导向服务。

## 三、超市防损

顾客在结账时，会因某种原因将一些商品留在收银台上，这时，收银员应及时将顾客不需要的商品归位到货架上，避免不必要的损耗。从某种程度上说，收银员也是兼职防损员。

## 四、推广促销活动

超市经常有各种各样的促销活动，收银员在推广促销活动中，除正常收银作业以外，应特别注意做好宣传和告知工作，告知的内容主要包括以下三项：

1. 得到优惠或赠品的条件，当顾客所购商品的金额已接近这次活动所需金额时，收银员应提醒顾客再选购一些商品就可以得到某种优惠或赠品等，这样可以使顾客获得某种意义上的`满足并感受到被尊重。

2. 有关注意事项，收银员在解答顾客关于促销活动的问题时，

应将有关注意事项告知顾客，比如：截止日期、参与条件等。

3. 促销活动的类型，促销活动有“累计”计算和“不累计”计算之分。在“不累计”计算的促销活动中，收银员应注意此项活动特点的宣传与说明，避免一些不愉快的场面出现。

通过这次的实践，我充分的了解了有关收银员的工作内容和职责等等。在工作的过程中，我学习到了很多，特别是一个人一定要有责任感，不管是在为人处世还是在工作的过程中都应该尽职尽责。为社会贡献自己的力量，找到自己的社会定位和实现自己社会的价值。

有太多要感谢的人，有太多要感谢的事，甚至，还有那些“讨厌”的人参加这次暑期社会实践的日子，我不敢马虎，不敢懈怠，我心中是一颗充满激情的火热的心。因为我肩上所背负的是我首次工作的神圣，在“幸福”这个词里，有太多太多值得回忆的东西了。生活就是如此，经历过，才会懂得，才会学会珍惜。我相信，这半个月，不是一段生活的结束，而是开始；这半个月，让我成长了许多，开阔了眼界，更真更深的了解了社会。下面是我作为一名超市收银员的一些感受。

### 一：真诚

你可以伪装你的面孔，你的心，但绝不可以忽略真诚的力量。第一次到超市，我的心情也是非常紧张！之前听朋友说过：一般到超市里打工的大学生，在里面要么被别的服务员欺负，要么就干些不起眼的杂活。因此，心里总是免不了有些提心吊胆的！

踏进超市的时候，只见几个陌生的服务员，我便主动上前微笑着和他们打招呼、做自我介绍，从那天起，我便养成一个见到他们都要微笑着打招呼的习惯，那是我打从心底最真诚的问候。我觉得在我们身边经常有一些细微的东西容易被我

们忽略，比如：轻轻的一声问候，在我们自身而言是最最简单的一种行为，但它却表达了对同事、对他人、对朋友的关怀，也让人感觉到被重视与关心，特别是对顾客来说，更是欢乐购物的开始。因此，在以后的日子，我担心被别人欺负的事根本没有发生。我想应该是我的真诚换取了同事的信任，他们把我当朋友，也愿意把工作分配给我。

其实，不仅待人要“真诚“，对事也要”真诚“。在超市里经常碰到各种各样的人，有的甚至对我的工作及度不满，甚至破口大骂，有时候真的很担心是不是刚来就要被辞了，不过，自己与顾客的真诚沟通还是赢得了他们的信任与支持，这使我在以后几天的工作中更加努力了。顾客对我的服务越来越满意了。在他们面前我只是一个什么都不懂的学生，但我觉得对待工作我已经尽力了。只要对工作有利够应该和顾客真诚的沟通，超市的生意才会兴旺。感受最深的就是：真诚的对待身边的每一个人，你就会赢来别人羡慕的眼光。

## 二：实干

不管自己有多大的能耐，到了一个地方工作，就得有实事求是的精神。在收银台工作下来，自己感觉最深的就是累。每天从早上八点一直到晚上七点半，中间很少有休息的时间，晚上回家也就很晚了。第一次打工，又是第一次这么晚一个人回家，感觉自己真是长大了。尽管很累，心理还是很舒服的。至少这一天很充实的过来了，比在家里没日没夜的看电视上网强多了。在收银台一天站下来，真是不容易，总算体会到了超市工作人员的不容易。因此也体会到了赚钱的不易。体会到了还是学习好，以后会更加努力的投入到学习中去。

在收银的过程中，充分体会到了其中的那份快乐。也遇到了好多问题，刚到的时候不会用那电脑收，慢慢的也就学会了。其实也没什么难的，只要有实干的精神，一定可以克服工作中的一切困难！

三：要努力适应环境，不要让环境适应自己。

社会是一个大集体，需要我们每一个人来适应。现代人要想顺利地适应快速变迁的社会，就需要与现实环境保持良好的接触，以客观的态度面对现实，冷静地判断事实，理性地处理问题，随时调整，保持良好的适应状态。适应环境既是一种技术，也是一种艺术，如果善于运用，即使在快速变迁的社会里，也可以求得最大的快乐和幸福。

四：主动出击

“当你可以选择的时候，一定谨记把主动权握在自己手中，”当自己的经理开会时说这句话的时候，我还不是太在意，但当通过以后的工作，我逐渐明白了这句话的重要。

五：讲究条理

“做一名合格的收银员，除了好的逻辑思维能力，还要养成讲究条理性的好习惯，做什么事情都要有条理“这是经理给我的建议，这绝不是一句空话，处理一份工作，如果不讲究条理，一定会让你的工作手忙脚乱效率低下。其实，其它工作也一样，讲究条理能让你事半功倍，记得曾经一位在美国电视领域很有成就的人说过，事情在紧急性和重要性之分，如果按条理分清主次，再逐一处理，那么你会觉得工作是那么轻松，养成讲究条理的好习惯，能让我们在工作中受益匪浅。

实践心得

这一段时间的实践生活，凡多观察，凡多留恋，工作让我学会很多，懂得很多，虽然时间不长，但是她将会为我以后的人生产生积极作用，也将是我以后永久的回忆！

总结我的这次社会实践活动，还是比较成功的，有用的。受

益非同的社会实践将会对我以后学习起很大的帮助。虽然我学得专业与这个无关，但这次实践让我懂得：不要抱怨这个社会是如何如何的黑暗，哪里哪里的人是不对的。因为这个社会不会因为你的抱怨而改变的。只有自己去适应这个社会才行！

“纸上得来终觉浅，投身实践觅真知”。超市工作是一种别致的生活体验，一个短暂的时间，可以碌碌无为庸庸而过，也可以影响一生，受用不尽。

一年一度的暑期又开始了，由于这个暑假有点长，所以我决定在这个暑假里去体验社会，进行一次社会实践。

由于现在一般的私人企业都很少招短期工，尤其是学生，所以几经周折我才找到一家药店，而我在药店的工作是收钱。

在那里工作的时候，我每天去了要打扫卫生，并且还要保持我所管辖的范围卫生清洁，还要把进货用完的纸箱整理好，剩下的工作就是收钱了。诶，这个收钱所用的工具可是哭了本人了，那个可爱可气的打印机在不高兴的时候就卡纸，时不时的色带还会掉，诶，这就意味着，不仅要在前的真假多少上费功夫，还要会正确使用打印机和修打印机，因为打印机卡纸的后果可不怎么样，那将会出现一排人候在那把钱递给你，尤其是在每天的高峰期，那可想而知了。除了交现金，买药者还有另外一种缴费方式就是刷卡，刷卡到是操作简单，可是有的年纪打的老奶奶和老爷爷，卡里钱数不清楚，所以你要在刷卡前后和他们说清楚，因为到时他们会说你多刷的，当然不会说你少刷的，呵呵。所以在分贝加大的同时，还要带着笑脸，以免被人认为不尊重老年人哦。。。。。。

在我工作的那段时间，多少也出现过错误的，呵呵，如果到了下班结账时，钱对不上，可要自己掏腰包的，我还补了几次呢，诶，心疼呢。记得有一次我少了七元多，而那天有点累，回到家里我就哭了起来，那时候真的有点冲动的想和

他们说，不干了，可是一想到自己之前的努力，而且这么大了，不能在由着性子来了，所以还是坚持了下来。所以我告诉自己要认真仔细，也许以前不在乎那点钱，但是自己辛苦赚的就心疼了。

来药店买药的人也是形形色色的，有那些衣着华丽的，买了点不怎么很健康的减肥药就要花掉好多钱，而且还那么的不当回事，可是当看到一些贫困的老爷爷老奶奶们用积攒了很久的零钱买药时，心里就会觉得社会不公平，也影响了我以后生活中不能奢侈浪费。除了收钱，我还学会了一些关于药的知识，一些基本常识我都有学会。

休息的时候，我也主动找领导和同事们请教和学习，他们为我指出了工作中的很多错误和缺点。领导还对我说，一个人做事要勤快踏实，应该多学习，不断充实自己，提升自己，年轻人不吃苦，难道要到老了再吃苦吗？领导和同事们给我的建议让我从中借鉴，取长补短，给了我很大的帮助。

确实，很多时候在学校里我们杰出的人很少，思想上也只是单纯的只要学习，在这次社会实践中，的确让我的思想认识有了更深一层的提高，某种程度上，给我指明了很好的一个努力方向。

今年假假和去年一样，我继续在万州区一个小型连锁超市进行我的假期社会实践活动，和去年假假不同，我兼职的是收银员一职。我跟不同的师傅学习了不同的款方式，增长了好多应变的经验。有的时候条形码扫不上，可以用键盘敲编码，或者没有条形码时根据不同的分类给不同的科打电话询问。总之，面对千变万化的麻烦中，经验不是学得来的，而是慢慢积累来的，重要的是随机应变现针对自己在工作中遇到的问题谈谈自己的心得和体会，也算是对自己工作的一个总结吧。作为与现金直接打交道的员工，我认为必须遵守超市的作业纪律，在营业时身上不可带有现金，以免引起不必要的误解和可能产生的公款私挪的现象。我在进行上班时，不可

擅离，以免造成钱币损失，或引起等候结算的顾客的不满与抱怨。

员工不可任意打开银机抽屉查看数字和清点现金。随意打开抽屉既会引人注目并引发不安全因素，也会使人产生对银员营私舞弊的怀疑。员工在营业期间不可看报与谈笑，要随时注意银台前和视线所见的卖场内的情况，以防止和避免不利于企业的异常现象发生。员工要熟悉卖场上的商品，尤其是特价商品，以及有关的经营状况，以便顾客提问时随时作出正确的解答。做事情首先要考虑的是把事情做好，而不是谁会从其中得到多少的利益，或者是名利，如果你只是想着得到些什么，而不是把事情做好，你会什么也得不到，认真做好商品装袋工作。要注意工作时候那些小小的细节，以为顾客服务为宗旨，为顾客提供精良的服务，树立良好的工作形象，同时也为超市建立了良好的形象。随着超市日益走进了寻常百姓的生活，与传统的百货商店售货员不同，超市员工一般并不直接或主动与顾客打交道。顾客在店内通过比较，选购自己喜欢的商品之后，自行到超市出口处结账。这时候，超市银员的重要性就显现出来了。

我先前以为，银员的工作很简单，就是把顾客所选物品的价款结清。实际上，虽然为顾客提供结账服务是银员的基本工作，但这不是银工作的全部，不能简单地把银工作等同于结账工作。这是因为，大多数超市的出入口都与前台作业区设计在一起，顾客踏进超市，看到的第一个超市员工就是银员，选好商品结账时，直接接触的还是银员银员的一举一动、言谈举止都代表了超市的形象。因此，超市银员的工作职责还包括为顾客提供良好礼仪服务的重要内容。