

# 最新护士长年终总结个人不足之处(精选9篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。什么样的总结才是有效的呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

## 护士长年终总结个人不足之处篇一

我叫\_\_，现年\_\_岁，大专，护师，\_\_年\_\_月毕业于\_\_卫校助产系，被应聘到我院妇产科从事助产及护理专业，20\_\_年\_\_月走上护士长岗位，工作至今。现将20\_\_年工作总结如下：

### 一、政治思想

1、始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，各个方面严格要求自我，不断学习，不断提高自我的政治理论水平，进取参加各项政治活动、维护领导、团结同志，具有良好的职业道德和敬业精神。

2、注重个人品德修养，热爱本职工作，服从团体利益，全心全意为病人着想，进取完成科室的各项工作。

### 二、工作成绩

20\_\_年对于我来说，是提高的一年，也是收获的一年。作为一名护士长我深深地意识到，肩上多的是一份职责，脚下多的是一份动力。护士长作为科室的管理者，在科室护理工作中起领导、决策、指挥、监督等作用。护士长的管理素质直接影响着科室人、财、物、时间、信息等资源的利用程度。，我深知护士长职责之重大。我从各方面严格要求自我，在科

室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，在平凡的工作岗位上兢兢业业，为实现自我的追求而努力，工作勤勤恳恳，乐于奉献，认真负责，以真心、诚心、耐心、爱心、热心、职责心对待每一位患者。一个科室想求得发展，必须要在服务质量上下功夫，而最根本的问题就是服务理念、观念的转变。

传统的“以疾病为中心的护理模式已不能适应新时期的护理要求。而转变观念，推动“以病人为中心”的服务理念，势在必行。作为一名护士长，我认真学习上级文件领会精神实质，针对科室有些人安于现状，得过且过的思想，我多次组织大家讨论当前形势，牢固树立“一切为了病人，全程优质”的服务理念，教育科室人员仅有赢得病人的满意，才能获得效益，才能在激烈的竞争中获得一席之地。经过学习，使大家统一认识，转变了“病人围着医护转”的传统观念，增强了职责感、危机感，提高了工作的进取性。工作中要具备良好的心态科室常常有很多不顺心的事摆在面前，如何调整心态十分重要。

如果处理问题中出现急躁情绪，就会影响相互之间的关系，使工作无法开展，所以护士长必须以身作则，不怕个人得失、工作中多作奉献，遇到事情要冷静，凡事必须动之以情、晓之以理。做到团体至上、忠诚正直。要求下属做到的自我首先做到，定下来得纪律制度自我先遵守，能搞好上下左右团结，能使大家同心同德干事业，并能把工作的成绩、利益、荣誉和自我下属同享，能做到宽容大度，实事求是，能以职业道德规范严格要求自我。工作作风踏实，爱院、爱自我的专业、爱自我的下属。鼓励护士在工作中、业务上超越自我，善于发现人才、尊重人才、知人善任，做到事得其人、人尽其才、才尽其用，充分利用人才资源，发挥其聪明才智，注重培养、抓住骨干，有计划的培养一支强有力的护理队伍营造一个和谐、愉快。

### 三、团结的环境氛围

常言道：孤帆一叶，难以穿汪洋；众志成城，势必乘风破浪。现今是一个合作共赢的时代，谁拥有了高效能的团队，谁就拥有知识经济时代的竞争力与战斗力。一个科室要想把阅历、经历、学历、特长个性不一样的人凝聚在一齐，需要一种“思想”来引导与融合，这种“思想”，即团队理念，因专业的特殊性，经常要加班，可是大家都没有怨言。在工作中，我总是去发现她们的优点，及时给予表扬，工作中出现的疏忽和缺陷，我及时发现和纠正，让她们自我去努力改正工作中的不足，而不是居高临下地给予指责，这样是既维护了她们的自尊心，也克服了工作中的各种毛病和缺陷，让她们发挥自我的潜能，更好地为患者服务。为了使技术过硬，我们经常组织全科护士进行各种基本技能的训练，使妇儿科护理水平不断提高。由于严格的管理，工作中未出差错和事故，总之，为病人着想是我们的心愿也是我们的职责，在工作中急病人之所急，想病人只所想，语言礼貌，尽职尽责的完成“白衣天使”的使命。

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。我于20\_\_年参加了心理咨询师培训，并于20\_\_年获得三级心理咨询师证书。于20\_\_年参加了营养师培训，并于20\_\_年\_月参加了营养师考试并获得三级营养师证书。我的努力得到了上级的肯定和表扬，多次被医院评为优秀护士优秀带教，并授予嘉奖多次，荣立“三等功”一次，发表论文9篇。

## 护士长年终总结个人不足之处篇二

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将20xx年以来各项工作总结如下：

### 一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

## 二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识；在西医专科护士培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

## 三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，

规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让护士长管理这个外因，通过护士个人素质的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；举办天使心语小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了我用人文知识改变护士——护士有效管理自己——护理工作质量提高的良性链条。近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理工作，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

#### 四、注重服务细节，提高病人满意度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有鼻饲知识宣教、痰培养标本留取方法、尿培养标本留取注意事项等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

#### 五、不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于20xx年5月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在、省级杂志上

发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

## 六、不足之处和努力方向

面对我的病人我的科室，我可以坦然的说，为了你们，我一直在努力！但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白；再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展望未来，对新的一年护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：1、力争在护理科研方面有所突破；2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟。

作为一名医院护士长，我学践科学发展观，用发展观指导工作，坚持高标准，严格要求，努力在管理与服务上下功夫、加强安全护理，加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿提供优质、安全有序的护理服务。以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。一年来工作得到病人的肯定与好评，现将年护士长工作总结如下：

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿提供优质、安全有序的护理服务。

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

3、加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时组织护士认真学习新颁布的gt及gt的相关条款，以强化护士良好的职业认同感，责任心和独立值班时的慎独精神。

4、加强重点病儿的管理，如危重患儿，把危重患儿做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

6、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

9、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1、办公班护士真诚接待新入院病儿，把病儿送到床前，主动向病儿家属做入院宣教及健康教育。

2、要求责任护士每天与患儿家属沟通，包括健康教育、了解病儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。

3、认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患儿家属的知情权，解除患儿家属的顾虑。

三、定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。

1、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2、每月对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。

四、严格落实三基三严培训计划，提高护理人员整体素质。

1、对各级护理人员按三基三严培训计划进行培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

2、护理查房时提问护士，内容为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。

3、利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

五、其他

1、配合医院的整体工作，认真完成各项指令性工作任务。

2、配合信息中心做好护士站网络启运前后培训及协调工作。

今后，我们将力争迈上一个新台阶，认清形势，统一思想，树个人形象，树科室形象，树医院品牌，从自身做起，高标准、严要求，树立“院兴我荣，院衰我耻”思想，转变服务理念，强化服务意识。我们坚信，有各级领导大力支持，有医院、护理部正确领导，更有全科护理人员齐心协力，我们一定完成各项工作，使患儿及家长真正放心满意。

20xx年对于医院及我科来说都是一个转变、成长、奋进的一



年。在这一年中，我们不断面临着挑战和机遇，在医院领导和护理部主任、科主任的指导、关心及支持下，在医院各部门的密切帮助下，我本着“一切以病人为中心，一切为病人服务”的宗旨，圆满地完成了护理工作任务。我科护理人员的安全及责任意识、主动服务意识明显加强，护理质量得到进一步提高，病人满意度达96%以上，现将本人全年工作总结如下：

## 一、政治思想、医德医风：

- 1、按医院要求认真进行政治学习，严格遵守相关法律法规及医院各项规章制度，恪尽职守，全年无违法违纪行为。
- 2、认真学习了医德医风、护士素质规范，认真学习领会党的“十八”大精神。
- 3、同全科护理人员团结一心，分工合作，圆满地完成了工作任务，在各项护理工作上，充分发扬团队协作精神，全体护理同仁们不计个人得失，甘于奉献，充分发扬爱岗敬业的精神！

## 二、护理管理：

- 1、严格按照护士长工作手册开展工作，做到了年有计划，月有安排，周有重点，每月有小结，并针对好的方面提出表扬，不足的方面提出整改措施，并督促执行，评价整改效果，达到了持续改进的目的。
- 2、进一步强化安全意识及岗位责任意识、主动服务意识，全年全科无重大护理事故，在积极学习后医疗服务的知识后完善了病员回访制度，有效地提高了病人的满意度。
- 3、进一步健全护理工作制度和各级护理人员岗位职责，按照国家诊疗规范整改重点专科建设单病种的护理常规，并严格

执行各项规章制度及护理规范。加强了护理人员应知、应会的知识培训，并要求人人过关，尤其在查对制度、交接班制度等核心制度上，要求做到理论和实践相结合。

4、加强了护理质量的环节控制，建立了科内护理质量控制小组，采取定期检查与随机抽查相结合的方式，每周有重点的检查护理质量情况，每月进行护理质量大检查一次，并与绩效考核结合。根据整体护理工作模式的要求，相对固定了责任护士，不同年资护士交叉排班，使工作互补，保证了护理工作质量。

5、组织每月召开了一次工休座谈会，征求病人的意见，对病人提出的问题给予了合理的回答，积极与相关科室协调处理，尽量满足病人合理的需要。

6、加强了医保病人和新型农村合作医疗病人的管理，随时查询病人的费用情况和一日清单制，及时与医生沟通，尽量将医保病人费用控制在规定范围内，避免违规事件的发生。

7、在运行病历和医嘱上，积极组织护理人员学习，要求人人掌握，尽快熟悉运行模式，确保了病区医生护士工作站工作顺利开展、运行。

### 三、临床护理：

1、在临床护理工作中，护理人员的主动服务意识明显加强。进一步强化主动服务意识，推出诚信满意温馨服务，努力做到“以人为本，以病员为中心”，努力为病员提供更为优质的服务。

2、加强了基础护理和危重病人护理工作，分管病人的责任护士能够有效地运用护理程序为病人开展整体护理，对病人的健康教育普及率达96%，病人满意度高达95%以上，全年无重大护理并发症发生。

3、加强了病房管理，强化护理人员人人参与管理的意识，为病人提供更为安全、整洁、舒适的住院环境。

4、加强了消毒灭菌及隔离工作，规范了治疗室物品的放置规范，多次整理库房物资的保存方式。

5、护理文件严格遵守书写规范，进一步强化了护理人员主动学习护理文件书写标准的意识，并督促执行，保证了护理文件的规范性。对护理文件书写质量控制，将病床分管落实到人，要求每人自查所分管床位的病历，质控小组每周检查一次，护士长定期和随机抽查，确保护理文件书写质量，有效防范由于护理文件书写诱发护理纠纷的发生，对护士收集病员信息与医生有差异时，及时和医生沟通患者信息，保证医、护记录统一、准确。在检查过程中发现有缺陷，及时查找原因，认真分析，提出整改措施并督促执行。

6、急救物品的管理做到了定位、定数、定专人管理，要求班班交接，每班护士接班时不仅要检查急救物品的数量，而且还要检查急救物品的质量，每班使用后，及时补充，每周护士长大查一次，确保了急救物品的齐备完好，保证了应急使用。

7、在业务管理上，坚持了每月一次的护理业务学习及护理业务查房，坚持了床旁护理小查房，加强中医专科护理知识的培训和考核，逐步提高了护士们的理论水平和操作技能，为更好的培养内科专科护理人员打下了良好的基础。每月组织了中医“三基”护理理论知识考试，平均分分。加大了对中医基础知识的培训和中医技术操作的训练，为中医重点专科的建设找准切入点。

8、坚持中医特色护理的学习和运用，在记录和临床操作中体现中医特色和内容，确保病人的治疗及辩证施护及时正确的实施，保证护理质量。

9□20xx年全年护理质控项目均达到质控标准，护理质量得到了进一步提高。

10、坚持了单病种护理常规的执行和不断改进工作，让科室护理人员掌握和熟悉运用单病种护理常规开展工作。在x月顺利通过省级重点专科验收工作，得到好评；年底康复科成功申报为省级重点建设专科。

11、制作图文并茂的腰部、颈部保健操宣传册，收到门诊、住院患者好评。

12、因康复科记帐项目繁多，修订了记帐流程，每日发放一日清单。制定核查制度，每日小核查，每周五大核查，有效杜绝了乱记、多记、少记、漏记等，极大的减少了患者费用投诉，保证了护理工作的有序进行。

□20xx年新开展大自血疗法，就新疗法护理规范展开学习并考核，做到人人达标。

#### 四、教学工作：

承担了卫校中专、大专实习护生，以及规范化培训护士带教工作，做到了每批学生新到科室都要进行培训，严格按照学生的实习计划和要求进行带教工作，专人负责临床学生的带教管理实施工作，坚持了教学小讲课及教学查房和教学效果反馈（要求每位实习同学掌握、熟悉、了解的内容）。贯彻了对新进护士的培养和培训相结合的方针，坚持教学相长的原则对新进护士严格要求，确保教学工作与临床工作稳步开展。

#### 五、继续教育及论文：

1、送出3人次分别到x医院康复科□x医院康复科、中医医院康复科参观学习，将学习到的新理念、新技术、新思维逐渐应

用于临床工作。

2、送出护理人员3人次参加护理新技术新进展学习。

3、1名护士正在接受护理本科理论知识的学习，4名护理同志参加护理专科的学习。

六、改进方向：

1、加强低年资护理人员的培训和培养，尤其加强新进人员和工作5年以下同志在三基知识的培养，同时加强沟通能力和管理努力的培养。

2、加强护师护理人员管理、协调努力的培养；

3、加强专科护士专业化的培养，建立专科护士培养、考核机制；

4、大力提倡后医疗服务，积极开展客户回访工作和让病人满意工作；

5、进一步加强科研、教学工作的提高，努力在科研和教学上更上一层楼；尤其加强学生到临床前的岗前教育机制。

## 护士长年终总结个人不足之处篇三

本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了20\_\_年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

### 一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1)要求护士长参加总核对1~2次，并有记录。

(2)护理操作时要求三查七对。

(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

## 二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习

班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

### 三、加强护理人员

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

### 四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1~2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖(x)□二等奖(x□x)□三等奖(x)分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：

病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

## 五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

## 护士长年终总结个人不足之处篇四

我及我们病区的护士在院长及护理部的直接领导下，本



着“一切以人为中心，一切为病人服务”的宗旨，较好的完成了医院及护理部布置给我们的任务。现将工作情况汇报如下：

1、根据医院的计划认真制定适合本病区的年计划、季安排、月计划，并督促护士实施，监测实施效果。

2、认真落实各项规章制度

3、严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

4、严格执行岗位责任制和护理工作制度，提高了护理质量，杜绝了医疗纠纷的发生。

5、认真执行各项护理技术操作规程及疾病护理常规。每季度组织护士练习技术操作，考试合格率达100%。平时严格要求护士按规程和常规执行。

6、加强了质量管理

定期检查基础护理、护理文件书写、健康教育、技术操作、急救物品等，不定时检查、指导危重病人的护理。基础护理合格率、护理表格书写合格率》95%，急救物品完好率达100%。

1、继续落实护士行为规范及文明用语，组织护士学习职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育。

2、提高护士的理论与技术操作水平：每月组织护理查房一次，业务学习四次，学习先进技术、先进经验、临床知识、疑难病例的护理。

3、组织护理人员加强第四版三基理论学习，参加护理部及科内每季度组织的理论考核，考核合格率达100%。在加强理论

学习的同时，注重操作技能的提高，根据护理部计划安排，操作考核始终贯穿于日常工作中。

4、每月召开工体会一次，对每位出院病人进行一次满意度调查，征求病人的意见及建议，并及时改正。

1、鼓励护士参加夜大、自学考试。

2、组织护士学习书写论文方面的知识。

3、认真做好实习带教工作，按要求制定带教计划，带教老师以身作则，严格管理，保证带教质量，实习同学反馈较好。

4、全年护理人员共发表论文xx篇，省级论文xx篇，市级论文xx篇。

一个是护士的论文科研工作还需要加强，另外一个是新护士的急救技术还需要进一步带教，最后是病房管理需要进一步加强。

## 护士长年终总结个人不足之处篇五

1、每月开展专科知识培训，护士在科内组织开展护理技术操作培训。

2、每月开展护理核心制度培训，护理人员知晓率100%。

3、在岗护理人员参加全员理论考核每年4次，考试合格率100%。

4、参加护理部组织的全院护理操作考核，达标率100%。

5、每月组织疾病护理查房、业务学习各一次。

6、组织开展应急预案培训。

7、组织开展专科急救技能培训，护理人员技术操作合格率95%。

## 护士长年终总结个人不足之处篇六

20xx年，是我科全面健康、协调快速发展的重要一年，神经外科全体医护人员在医院的正确领导下，在各职能科室的支持和帮助下，这一年取得了可喜的成绩。特别是作为院级重点科室，既是医院对我们的鼓励，也是对我们的鞭策，我们将不辜负院领导和全体职工对我们的期望。

20xx年无论从病人门诊人次，住院出院等都取得了可喜的成绩，门诊就诊5317人次，住院病人461人次，出院病人452人次，手术病例数270例（包括微创穿刺手术169例次）。开放床位36张，病床利用率100%，病人平均住院天数28天。甲级病历率96.4%，出院病人治愈好转率93%，死亡病例数11例。医疗纠纷2例。

全面加强科室管理，加强医疗核心制度的落实。组织大家认真学习最新版的三级甲等医院评审标准。重新学习并严格落实医院各项规章制度，特别是医疗质量和医疗安全的核心制度。强化了三级医师查房制度、各种讨论制度及危重病人床边交接班制度等。在医院率先实行值班人员手术、下一班值守病房的制度等，杜绝了可能的隐患和漏洞。20xx年我科还狠抓了护理管理，提高护理人员的`护理意识，大力提高护理质量和护理水平。特别是我院开始开展“优质护理服务示范工程”以来，我科医护人员积极响应，实行了分组护理，责任到人，护理质量有了显著提高，增加了患者的满意度。

加强医德医风建设和科室文化建设，坚决抵制商业贿赂。降低医疗成本。严格规范临床用药，合理压缩卫生耗材。积极响应医院号召，开展单病种限价活动，把解决看病难、看病

贵切实落实到具体行动中。

科室全体医护人员严格按照医院的部署和要求参加三基培训，每季度我科全体医护人员也自己组织一次三基理论考试，对提高医疗技术水平起到了一定的作用。

继往年完成了小脑血管网织细胞瘤、矢状窦旁巨大脑膜瘤、不同节段椎管内肿瘤、垂体瘤、后颅窝巨大脑膜瘤、颅咽管瘤、颅颈交界区肿瘤、胸段脊髓腹侧肿瘤、颅内双侧嗅沟脑膜瘤切除术及颅内动脉瘤夹闭术等高难度手术后，今年又开展了国内领先的脊髓髓内肿瘤切除术1例，经鼻-蝶垂体瘤切除术1例，此两项技术均为新技术项目。此外完成了两项重点技术项目，即听神经瘤切除术及颈内动脉海绵窦瘘栓塞术。所有技术的开展牢固确立了我科在全市神经外科专业的领军地位。

20xx年有1人外出脱产学习7个月，并圆满完成了学习任务。

今年9月我科在市医学会和医院领导及相关科室支持和帮助下，承办了晋城市神经外科专业委员会成立大会暨首届学术会议。我科郝正家主任医师被聘为名誉主任委员，茹小红主任和郭志华副主任分别被选为主任委员和副主任委员，田志华主治医师被选为委员兼秘书。参加学术会议情况，国家级学术会议1人次，省级学术会议6人次，市级学术会议35人次。

经晋城市科技局批准，我科承担一项课题研究，题目是：急性颅脑损伤后全身炎症反应综合症及多器官功能的研究。该课题将揭示c-反应蛋白[crp]中性粒细胞和血小板急性颅脑损伤诱发sirs及向mods转化机制中的作用、诊断价值及病理生理意义，为临床早期诊断和防治sirs及mods的发生提供理论依据和实验室指标。并可及时采取干预措施，在病程进展的早期进行处理。此外我科庞宇琛大夫主持完成的“大鼠蛛网膜下腔出血脑血管痉挛模型的建立凋亡相关蛋白表达及苦碟子注射液作用研究”经我市科技局评价委员会专家评价达

国内先进。发表国家级论文1篇，省级论文1篇。

在教学任务完成方面，全科医护人员积极按照科教科、护理部及外科教研室下达的教学任务，完美地完成了临床实习和见习带教及理论授课任务。

科里参加医院组织的卫生扶贫2人次，为下级医院会诊、手术及解决疑难问题20余人次。

## 护士长年终总结个人不足之处篇七

在创先争优的活动中，在科主任、护士长的带领下，他们每日满负荷的工作着，加班加点也是司空见惯的事，他们为患者挥汗如雨、不知疲惫，为了将更多的危重病员从死神手里抢救回来，无论工作多忙多累，大家毫无怨言、踏踏实实的做好每一份工作，他们就是外四病区的医护人员。

外四病区主要收治神经外科病员，众所周知，神经外科是外科中急、危、重病员最多的科室，每到节假日病员数量会比平时增多，尤其今年国庆节以来创历史新高，走廊上、楼梯口到处加满了住院病人，有时在没法安置病员的情况下连消防通道都暂时加了床。

因外科监护室床位紧缺，所以部份危重病员只能在病房，最多的时候病危人数达13人以上。并且神经外科大多数病员都处于昏迷不醒、大小便失禁、躯体移动障碍、病情变化快，护理人员除了做好每天的常规工作(及时完成治疗、口腔护理、会阴护理、气管切开护理□q2h翻身拍背等等)，还要观察病情变化，做好护理记录，除此之外还得接受急诊病员，因此工作十分繁忙。

10月22日下午17:30，在病房病员数量已经处于饱和的状态下，急诊科电话来了，告知马上要收4个脑外伤病员，刚刚开完会回到科室的护士长刘红得知情况，立即安排人员加班，

已经劳累一天准备下班的护士老师们积极主动要求加班，一边通知二线医生，一边忙着准备床位，病区主任也闻讯赶到病房，待急诊病员做完检查送来病房的时候，病区已经做好了充分的准备。

神经外科的急诊病员最多，手术时间一般都很长，医生值一个班，有时要收治十多个新入病员，做几台手术(最多时医生值一个班要做五台急诊手术)，有时就是一个通宵，连饭都顾不上吃，第二天待处理好病人已经是中午，才回家休息，遇到主管病人有什么突发状况，还得赶到医院处理。

不管白天还是晚上，不管是休息还是节假日，二线医护人员都会及时赶到，患者的需要就是命令，不知到多少次，正在睡梦中的他们都会被电话叫醒，睡眼朦胧的赶往医院，立即投入到工作当中，对此他们从无怨言。

## 护士长年终总结个人不足之处篇八

参加工作以来，我在各级领导的关心帮助下，认真做好本职工作，真正履行了一名神经外科医生的岗位职责要求。

自从选择了医生这个职业，从某种意义上来说，就是选择了奉献。医务工作者从事的是救死扶伤的职业，曾被誉白衣天使和生命的守护神，可只有医务工作者才知道实际工作中的艰辛。特别是神经外科的医务工作，平时经常加班加点，早出晚归。

神经外科的急诊要求我们付出比平时更多的心血和汗水。面对家人的埋怨，朋友的责备和外人的不解，有时我甚至对自己从事的职业动摇过，可每当看到患者康复的笑脸，看到一个个危在旦夕的患者重获新生，所有的怨气都会烟消云散。

xx年3月取得神经外科主治医师资格□xx年8月由医院聘任为神经外科主治医师。自此以来，主要从事神经外科专科病例的

诊治。包括颅脑损伤、脑血管病、颅脑肿瘤的. 诊治。

尤其进行了大量的颅脑创伤及高血压脑出血病例的急诊救治工作。并于xx年在平坝县率先开展了微创-软通道脑内血肿穿刺引流术，大大提高了高血压脑出血病人手术成功率、治愈率，减少了致残率，为广大病员带来了福音。

自xx年1月起，担任外三科主任，负责我院神经外科全面业务及管理工作，为我的专业水平及业务能力的发挥提供了更好的平台，继续进行大量的颅脑损伤、脑血管病人的诊治，并且无一例医疗纠纷或差错事故发生。

除了积极完成科室及医院安排的工作外，另外还积极参加继续教育学习，通过教材、杂志、论著、讲座、培训、互联网等多种途径，了解国内外医疗先进技术水平，并结合临床用于实践。努力提高自身业务能力。

随着人们对健康期望值的提高和法律意识的增强，医疗纠纷已比较常见。静下心来仔细分析，大部分纠纷的起因还是有我们医务人员做得不够完美的地方。所以，我严格按照各种规章制度办事，处处以卫生法规来规范自己的医疗活动。

在平时的工作中，积极与患者沟通和交流，及时处理出现的问题和潜在的风险。严格执行病情告知义务，有效地将各种可能出现的问题消灭在萌芽状态。有时为了一个患者的病情变化未能及时向家属告知和记录，多次在班外放弃休息，和患者家属取得联系并及时告知和记录。

热情接待每一位前来就诊的患者，坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者。同时，严格要求自己，不骄傲自满，坚持以服务医务工作为重，遵守各项纪律，兢兢业业，任劳任怨，树立了自身良好形象。坚持精益求精，一丝不苟、救死扶伤的原则，做到无私奉献、无怨无悔。

回首过去的工作，总的感觉是忙与累，但我觉得很充实；尽管付出了很多，但面对患者的赞许、夸奖和认可，我觉得所有的付出都值得。

记得雷锋同志说过这样一句话：如果你是一颗最小得螺丝钉，你是否永远守在你生活得岗位上；如果你要告诉我们什么思想，你是否在日夜宣扬那最美丽得理想。是啊，只有奋斗者得脊梁才能托起生活永远得晴空。

在今后的工作中，我将以锲而不舍得追求和永远向上得执着脚踏实地得去努力工作，严格要求自己，钻研业务，尽职尽责，为医疗事业贡献自己全部的力量！

## 护士长年终总结个人不足之处篇九

总结就是把一个时间段取得的成绩、存在的问题及得到的经验和教训进行一次全面系统的总结的书面材料，它是增长才干的一种好办法，是时候写一份总结了。我们该怎么去写总结呢？下面是小编帮大家整理的医院护士长工作个人年终总结，仅供参考，大家一起来看看吧。

- 1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。
- 2、坚持了查对制度：（1）要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1—2次，并有记录；（2）护理操作时要求三查七对；（3）坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。
- 3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。
- 4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。



1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

- 1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。
  - 2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。
  - 3、各科室每周晨间提问1—2次，内容为基础理论知识和骨科知识。
  - 4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛（无菌操作），并评选出了一等奖（吴蔚蔚）、二等奖（李敏丹、唐海萍）、三等奖分别给予了奖励。
  - 5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。
  - 6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。
  - 7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。
  - 8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。
  - 9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。
- 1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。
  - 2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气

培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液（1：400消毒灵）拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地（1：400消毒灵）出院病人床单进行了终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭）。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得

到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地区学术交流，有2篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。

一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。