

# 2023年基层税务人员工作总结 基层财务人员个人年终总结系列(通用6篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

## 基层税务人员工作总结篇一

财务部根据公司原制定的《财务收支管理细则》的实际执行情况，为进一步规范本集团的财务工作、提高会计信息的质量，财务部比较全面的制定了财务管理制度体系，包括：财务部组织机构和岗位职责、财务核算制度、内部控制制度、erp管理制度、预算管理制度透过对财务人员的职责分工，对各公司的会计核算到会计报表从报送时间及时性、数据准确性、报表格式规范化、完整性等方面做了比较系统的规定，从而逐步提高会计信息的质量，为领导决策和管理者进行财务分析带给了可靠、有用的信息。

平时财务部透过开展定期或不定期的交流会，解决前期工作中出现的问题，布置后期的主要工作，逐步规范各项财务行为，使财务工作的各个环节按必须的财务规则、程序有效地运行和控制。

开展了以涉税业务和执行企业会计制度、会计法及其他财经法律、法规的自查活动

为了规范财务行为，配合年终与明年年初的汇算清缴的稽查与审计工作，财务部组织了在本集团公司内的x年年终财务决算的财务自查活动，在年终决算之前清理了关联企业的往来款项，检查在建工程未作处理的项目，对已支付的财务利息

费用及时追踪开具了发票等等一系列的财务自查活动。聘请了税务师事务所对x年的帐务处理做了预审，对审计和自查中发现的问题及时地进行了整改，降低了涉税风险。

组织财务人员培训，提高团队凝聚力

财务部组织了二批财务人员培训与经验交流会，对整个财务系统做了工作总结和预期的工作计划展望，将财务人员分成会计、出纳和统计、收费两组进行了分组讨论，及时解决实际工作中存的问题。透过x会计师事务所对内部控制和税务风险的专题讲座，丰富了财务人员税务知识。邀请了审计部、资金部、资产部和财务人员做了深入的交流。增强了整个财务链各部门工作的协作性，强化了各岗位会计人员的责任感，促进了各岗位的交流、合作与团结。

提出了全面预算管理方案，建立集团公司全面预算管理模式

根据20x年经营目标和各项成本核算指标的实现状况，财务部提出了全面预算管理的方案，全面预算管理按照企业制定的经营目标、发展目标，层层分解于企业各个经济责任单位，以一系列预算、控制、协调、考核为资料建立起一整套科学完整的指标管理控制系统。在20x年数据和以前年度各项经营数据的基础上制定了x年度各单位的成本费用预算、销售额预算、人员预算、目标利润预算等一系列预算指标，期望透过“分散权力，集中监督”来有效配置企业资源，提高管理效果，实现企业目标。

20x年，为实现本集团公司的全面预算管理和总体发展目标，财务部的工作任重而道远。为此，需要在以下几个方面继续做好工作：

- 1、做好上半年和第一季度的所得税汇算清缴工作，合理地降低各项税务风险。

- 2、根据全面预算管理制度和预算管理指标跟踪预算的执行状况，监控预算费用的执行和超预算费用的初步审核，按月准确及时地带给预算执行状况的汇总分析，为实现本集团和各单位预算指标提出可行性措施或推荐。
- 3、集团总部进行收入、成本、费用的专项检查，加强非生产费用和可控费用的控制、执行力度，不能超支的绝不超支。
- 4、加强资金管理，统一调配，根据集团总部资金部的工作计划安排，调控好各项经营用资金。
- 5、继续完善各项财务管理制度和内部控制制度，如财务核算管理制度、销售与收款、采购与付款内控制度、会计、统计、收费、出纳等财务人员岗位考评办法等。
- 6、加强财务人员的业务知识、企业会计制度和国家有关财经法规的学习，结合财务人员考评办法，逐步提高财务人员的专业知识、技能和职业决定潜力。

## 基层税务人员工作总结篇二

\_\_年，市场税务所税收任务226万元，相对于我所税源分散，量大面广、收入零星的实际，难度是不言而喻的。为确保完成县局下达的税收任务，我所在年初就明确工作思路，制定了详细的工作规划，按照岗位责任制落实到每一个人，经过全体同志不懈努力，截止年末共组织税收收入265万元，超额完成计划的115%。

### 一、以诚信为本，理顺各个方面的关系

在工作、生活中，我始终坚持“诚心”待人，以“诚恳”感人，以“诚实”做人。组织布置的工作无条件地服从，全局利益无条件地维护，对工作没有阳奉阴违，对同事没有里外是非，祥和为上，热情待人。在与纳税人打交道的过程中，纳税人

常常会提出一些难以答复的政策问题，遇到这种情况，我总是先把问题记下来，然后就请教同仁或请示上级业务部门，并及时向纳税人作解答，决不糊弄纳税人，向纳税人摆架子。

## 二、以学习为本，提高政治业务素养

人生在世，要安身立命，惟有学习最重要。我牢固树立“终身学习”的观点，也时刻把学习作为提高自身政治业务素质的头等大事来抓。在学习过程中，我努力做到“三学”即学政治、学科技、学业务。在政治学习方面，我重点抓好“科学发展观”的学习，从精神的领会，到思想的剖析，到问题的整改，一环扣一环，一丝不苟。在学习期间，我记下了2万余字的读书笔记，撰写了1万余字的心得体会，使自己的世界观、价值观、人生观得到有益的改造。在学科技方面，挤出点滴时间忙操练，已基本掌握了办公自动化、浏览网页等操作，熟悉了“金税工程”，基本适应了当前国税系统信息化建设的需要。在业务学习方面，我确定了新征管法实施细则和世界贸易组织有关知识两大重点，积极参加培训，加紧自学，做到学习有笔记，认识有体会，以不断提高自身的业务素质。

## 三、以勤奋为本，完成各项工作任务

我经常深入纳税户调查研究，宣传政策，特别是宣传新征管法，义务辅导纳税人进行账务处理，努力融洽征纳关系。在我负责黄沙税收管理期间，我因病住院，但我念念不忘工作，每天上午住院治疗下午上班。根据黄沙管理混乱、价格变化大的特点，我多次深入挖砂船进行调查摸底，宣传政策，在此基础上对挖砂船进行清理结算，共查补税收万余元，特别是在12月份，在分局领导的支持和其他同志的配合下，经过艰苦的努力，一举查获某单位少缴代扣税款近万元，全额入库。

## 四、以自律为本，树立良好的个人形象

在工作中，我总是告诫和提醒自己：首先做到思想上力求过硬，一是慎欲，“无欲则刚”。二是慎权，杜绝“有权不用，过期作废”的错误思想，正确处理权与法、权与责、权与利的关系，坚持依法治税。三是慎微，“勿以善小而不为，勿以恶小而为之”，不应该做的哪怕再小也不能去做，应该做的哪怕再小的也要去做。我时刻保持清醒头脑，做到不以税谋私、不以权谋私，依法办事、依率计征，严格按照公务员“五要十不准”准则办事。一年来，我共拒纳税人吃请10余次，从没有发生过一次“吃、拿、卡、要、报”事情，在每月分局举行的特殊监察员座谈会上，纳税人对我的廉政行为给予高度评价。

## 五、强化税源管理，不断提高精细化管理水平

### 1、科学合理划分工作岗位

我所根据每个同志的各自特点，科学划分工作岗位，做到人尽其才，扬长避短充分调动了干部的积极性。李亚娟同志分管东大街256户业户征管，多次牺牲了正常星期日，从来没有一丝怨言。

### 2、以开展劳动竞赛为切入点，带动税收收入稳步增长

一是开展“清理漏征漏管户竞赛”活动。我所结合税(费)源工作，摸清税源底数，同时全所开展“清理漏征漏管户竞赛”活动，每个同志都有竞争压力。经过艰苦工作，共清理65户，全部办理税务登记，纳入正常管理。二是开展好人好事竞赛活动。我们要求税管员要文明收税，千方百计为纳税人提供优质服务。上家巷21户纳税人为孙小宝同志送锦旗就是我所开展好人好事竞赛活动的一个缩影。三是开展个人比贡献竞赛活动。我所仅有10名同志，却分管全局一半多的业户。我所全体同志没有一个叫苦叫累，惟恐自己落后，个个争做贡献，为地税添光彩。

### 3、强化税源管理

一是细化管理对象。实行分级、分类、分行业管理，按照不同标准实行细化分类，确定科学、实用的税源管理和监控办法。二是细化管理内容。加强户籍管理、发票管理，建立税源分析监控机制。三是细化管理手段。发挥信息技术效能，拓宽信息来源渠道，加强信息利用，提高信息共享程度；对纳税人的生产经营、基础税源和纳税情况进行全面深入地分析监控，结合实际制定行业税收管理办法。四是细化组织架构，提供组织体系保障。优化人力资源配置，全面推行税收管理员制度，健全和完善税收管理员办法以及相关的监督制约机制。五是细化考核评价。建立税源精细化管理考核制度与执法责任追究制度相结合的管理机制，建立科学、客观、公正的考核指标体系，对税源管理效能进行综合评价。

#### 4、重视税源基础资料归档。

我所结合税(费)源普查工作，对辖区内所有个体工商户基础资料重新进行收集、整理、装订，建立税源分类台帐，为税源预测、分析打下牢固基础。

#### 5、规范发票治理。

从年初到年末，我所一直十分注意餐饮业和其他服务业发票检查，要求所有业户凡有收入，都要开具发票。全年共处罚业户16次，金额2300元，补征税款83965.67元，有效促进了税收稳定增长。

### 六、全面落实党风廉政建设责任制，全面提高服务质量

把全面落实党风廉政建设责任制，贯穿于税收工作全过程，摆在突出位置。切实改进工作作风，纠正行业不正之风。将改进工作作风，纠正行业不正之风落实到每个税收管理员。一是所上与每个同志签定纠正行业不正之风保证书；二是通过自查改进工作作风，在纠正行业不正之风同时，对出现的其他不良现象及时作了纠正。三是在树立“公仆”意识中，文

明执法、礼貌用语、诚信服务。税务所是窗口单位，反映地税人形象。税务管理员的行为是否规范，在很大程度上影响窗口形象是否美观。我们要求每个税管员要文明收税，千方百计为纳税人提供优质服务。

## 七、存在的不足

- 1、税务信息上报工作，没有完成县局要求的，每季必须上报一篇任务。
- 2、工作不够紧凑，缺少章法。由于我所仅有工作人员9名，分管全县城1156个体工商户征管，工作头绪多，事务繁杂，往往顾此失彼，缺少完整工作节奏感。
- 3、本所税务管理员的业务水平较差。我所同志普遍年龄偏大，家庭负担重，业务底子差再所难免。

## 八、今后努力方向

- 1、\_\_年，要高度重视税务信息上报工作，力争每季都有信息上报县局。
- 2、在工作方面要重视制定工作计划，严格执行，在实践中不断调整，力争做到工作紧凑，有条不紊。
- 3、切实抓好业务学习，每周一、三、五早晨都要组织业务学习两小时，每月都要组织抽考，以考促学，大力提高我所同志业务水平，力争人人成为全局业务尖子。

总之，一年来，本人尽忠职守，但离领导的要求还相去甚远。在今后的的工作中，我决心加倍努力，克服不足，恪尽职守，为分局工作的整体推进作出应有的贡献。

## 基层税务人员工作总结篇三

税务人员个人廉政工作总结2008本人主要负责重税组房地产开发企业税收征管工作。现将本人工作和廉政建设情况总结(提供更多总结)如下:

### 一、加强学习，提高政治素养

2008年来，本人认真学习党的路线、方针、政策及党的十七大的重要精神，在思想上与党中央保持高度一致，用科学发展观的思想努力营造和谐社会，用胡锦涛总书记“八荣八耻”的道德观念强化个人道德修养。在平时的工作中能团结同志，互相关心、诚恳待人，和谐与共。因此，个人的道德修养及道德水平得到了极大的提高。

### 二、强化税收征管，效果显著

1、全年税收任务4913万，完成4750万，占计划的96.7%，税收为地方经济服务做出了一定的贡献。

2、进一步规范征管质量管理，在税收管理、资料收集、信息录入等工作上严格按照县局征管“十率”的要求办事，搞好纳税人的税种登记，在县局的征管质量检查中荣获管理组一等奖。

### 三、加强廉政建设，确保为税清廉

禁”的要求办事，没有向纳税人“索、拿、卡、要、报”，拒绝纳税人“吃请”多次，没有收过“关系税”、“人情税”，也没有任何形式的违法乱纪的行为发生，是一名合格的税务人员。

地方税务局党风廉政建设工作总结



一年来，在上级局党组、县委、政府的正确领导下，在有关部门的大力支持下，以“三个代表”的重要思想为指导，认真贯彻落实中央、区党委和区纪委、以及国家税务总局、区地税局和市局有关党风廉政建设工作各项规定，按照中央确定的反腐败三项工作格局，围绕上级党组提出的工作思路和中心任务，突出“两权”监督、着力抓好教育、抓好责任制的落实。在观念和工作上敢于创新，与时俱进。按照中纪委二次全会的工作部署，深入研究从源头上预防和治理腐败的措施和途径，为推动税务系统党风廉政建设和反腐败斗争的深入开展，加强干部队伍建设，转变地税系统的机关作风；将依法治税、从严治队和科技加管理，三位一体、融会贯通的治税思想贯穿于税收工作的始终。紧紧围绕以组织收入为中心，坚持标本兼治，注重制度创新，狠抓工作落实，促进全年各项工作的顺利开展，确保了全年税收任务完成。

以思想政治工作为前提，领导干部廉洁自律工作不断取得新成就

领导班子建设在整个队伍建设中起着至关重要的作用，只有建立一个团结、正派、廉洁、务实的班子，才能带出一支能打硬仗的干部队伍。为全面加强领导班子建设，兴安县地税局党组始终坚持中心学习制度，在思想上和行动上同党中央保持高度一致，班子成员自觉在工作中认真贯彻执行党的路线、方针、政策和各项税收政策。坚持政治理论学习，不断提高认识问题、分析问题和解决各种复杂问题的能力。坚持一切从实际出发，有利于税收征管，有利于队伍建设，有利于方便纳税人作为我们各项工作的出发点和落脚点。健全和坚持民主集中制，重大问题集体研究决定。并按照“三严四自”的要求，自觉遵守各项廉政制度，做到要求下级做到的事，首先自己做到，要求下级不能做到的，自己坚决不做，始终注重自身的形象来影响和带动大家。班子成员形成自觉学法、守法、带头遵纪守法。坚持开展党风廉政教育，杜绝行业不正之风，做到依法办事，为税清廉。建立健全《党风廉政建设制度》、《各项办税事项服务承诺制》、《税务人

员了违反规定追究办法》、《装挂牌上岗规定》等32项规章制度，严格控制各种奢侈浪费的有关规定、制止公款吃喝玩乐的规定。我局建立了廉政食堂，严格按照接待工作制度进行接待，做到既热情周到，以注重节约，减少接待费用3万余元。局领导主动将别人送给的红包上交县局监察室。从而在我局上下形成了勤政廉政，敬岗爱业的大好局面。

## 从源头上预防和治理腐败取得好的成效

根据中央关于实行党风廉政建设责任制的规定，按照国家税务总局党风廉政建设和反腐败工作的总要求，为使我局的党风廉政建设得到不断深入开展，以建立完善党风廉政建设和反腐败斗争的领导体制和工作机制为保障，以思想政治教育和精神文明创建活动为载体，保证党风廉政建设和各项任务的落实。一是开展执法监察，提高依法治水平，规范行政管理行为。二是加强思想政治理论学习工作是保证税收任务的完成为着眼点，教育广大干部职工正确认识税收形势，要保证税收收入任务的完成，思想政治工作起着重要作用。教育广大干部职工坚决贯彻中央决定、客观认识税收秩序方面存在的问题，强化内部管理，从源头上扼制税务人员可能出现的问题。通过强有力的思想政治工作，确保税收收入任务圆满完成。三是思想工作要坚持以德治队。教育广大干部职工依法治税与以德治队是相辅相成的，推进依法治税必须坚持以德治队。四是充分认识实行党风廉政建设责任制重要意义，在谁主管，谁负责的原则下，形成了一把手负总责，分管领导共同负责，纪检监察组织协调，部门各负其责的格局。明确各自的责任，做到认识到位、措施到位，把党风廉政建设工作责任制真正落到实处。县局党组成立了党风廉政建设领导小组，并各基层单位签订2003党风廉政建设责任书，按照责任书的各项要求，逐级实行风险抵押，将奖惩与责任挂钩，层层抓好落实，促使我县地税系统党风廉政建设和反腐败工作提高到一个新水平。

健全管理制度，实行政务公开。

继续推行“文明办税八公开”进一步规范税收执法行为，发挥办税服务厅的示范窗口作用，细化量化服务标准，建立健全管理制度，深入开展作风整顿，大力加强职业道德建设，积极落实办税服务“承诺制”和“首问责任制”，优化纳税服务。通过聘请特邀监察员等多种途径强化社会监督，认真纠正了一些基层单位的工作人员存在的工作方法简单、办事效率低下、工作不负责甚至互相推诿、保证文明示范工作健康发展。今年来，我局先后制订了各项勤政、廉政制度，如“回访制度”、“车辆管理制度”、“请休假制度”、“考勤制度”、“干部管理制度”等32项管理制度，使我局的各项工作走上秩序化和正规化的轨道。

加强勤政廉政的教育，提高队伍的整体素质。

一是积极开展党纪政纪条规教育，组织学习法律法规制度及党中央、国务院、中纪委、区、市地税系统廉政建设和反腐败斗争工作会议精神，自觉地从思想上、政治上与党中央保持高度一致。增强了干部职工遵纪守法的自觉性。二是从树立形象入手，开展勤政廉洁和“艰苦奋斗、廉洁从政”等教育活动，组织干部职工观看了《李真》、《马向东》、《慕绥新》、《税苑警钟》等反腐倡廉警示教育教材和录像片、并李真案件作为反面典型教材加强对干部职工的警示教育，不断增强干部职工防腐拒变的能力和觉悟，自觉抵制腐朽思想的侵袭。做到常抓不懈、警钟常鸣。四是开展“公仆与形象”教育，首先在思想上明确那些应该做，那些不应该做。以提高干部的政治素质和从政执政意识。五是积极参加预防职务犯罪知识竞赛和廉政条例知识知多少活动。六是对中层领导干部进行了党风廉政建设民主测评。通过一系列的活动，使广大干部职工思想上有很大的提高，廉政勤政意识不断增强、自觉地执行党风廉政建设和反腐倡廉工作的有关规定。

加强“两权”监督，保证各项制度的落实

年，集中精力抓好各项规章制度的建立健全和落实，进一步

深化“两权”监督制约工作，强化了过程监控，有效地预防滥用税收执法权和行政管理权问题的发生，加大了从源头上预防和治理腐败的力度。一是对全县各征收网点的税收票证管理使用清理检查；二是组织各征收单位相互交叉检查发票使用情况，杜绝引税和跨区域争税源、漏征、少征的现象，防止税务人员利用手中权力参与违法违纪案件的发生。三是加强对税款解库情况监控和检查，严格税款解库制度，防止混库、贪污、挪用、积压税款的事件的发生。四是建立领导干部离任审计制度，促进领导干部任期间廉政勤政。五是深化财务管理改革，建立健全透明、公开的财务管理机制，对建设工程实行了公开投标工作，严格执行“收支两条线”，加强了预算外资金管理，杜绝违反财经纪律私设“小金库”的行为。

继续抓好纠正行业不正之风工作，树立地税的良好形象

我局按照自治区纠风办的要求开展纠风评议以及行风评议“回头看”活动，为了巩固和扩大取得成果，组织学习

《桂林市行风评定格區单位行风建设动态管理办法》的精神，坚持四个结合（即行风工作与税收工作结合，行风建设与其他创建活动相结合，批评与自我批评相结合，思想教育与组织处理相结合），本着“条块结合、以块为主”的原则，在工作内容和组织协调上，按照上级要求和当地行风办的工作要求，严格服从当地行风办的工作安排。按照2003年行风建设工作方案，为了进一步巩固提高地系统行风建设，充分发挥群众参与，民主监督的作用，提高本系统广大干部职工思想政治素质和业务水平，转变机关作风，提高办事效率和执法水平。更好地加强干部队伍建设，加大党风廉政建设力度，推动行风和各项事业的发展，树立地税机关的良好形象。4月制做了《县地方税务局意见建议卡》、《县地方税务局投诉卡》各200份，回收各200份，通过征求意见和投诉跟踪。纳税人对地税系统干部职工在工作中给予了充分肯定；工作认真，服务态度热情，清正廉洁，严格执法、作风正派，热情为纳税人服务等给予赞扬。5月份我们聘请了6名县直机关

离退休干部作为我们本特邀监督监察员（其中有一名本局退休干部）。为了反映行风调查的真实性，7月初由特邀监督监察员通过邮寄方式，面向社会各界和广大纳税人发放行风“动态管理”调查表350份，收回199份占发出量的56%。9月份我局召开了行评员座谈会，将从调查表信息及时反馈。从调查情况来看，纳税人对地税的各项工作都感到比较满意，依法办事、廉洁自律、工作效率、服务态度，税法宣传等几个方面，满意率在98%以上，不存在在纳税户中“吃、拿、卡、要、报”或“不给好处不办事。给了好处乱办事的现象，受到了纳税户的好评和满意。2002我局被县行评办评为行风建设先进单位，并受匾。2003年12月22日通过了县行评办复查考核，再一次受到行评员的好评。

转变机关作风，提高办效率。

为了认真贯彻落实国务院，自治区廉政工作电视电话会议精神，规范从政行为，努力建设廉洁高效地税系统加强地税系统自身建设，按照依法行政，从严治政，标本兼治，综合治理的总体要求。我局以办税服务厅窗口服务为平台，建立了税务登记、纳税申报、税款征收、为纳税人服务为一体，管理与服务并重，用规范、统一、热情、高效的服务改善关系，争创一流的管理体系、一流的服务、一流的形象为目标。

（一）改变服务理念，创新工作思路。纳税服务是税务机关

一个公平、公开、公正、高效的税收环境，维护其合法权益。在西部大发和下岗职工国家给予了一些优惠政策，各征收单位为及开设税收政策咨询窗口，开辟了绿色通道，保护了他们合法利益。

（二）严格执法，依法治税。在贯彻新《征管法》及其实施

细则同时，我们抓好税收执法责任制和税收执法过错追究制的落实，在进一步分解、明确执法责任的基础上，通过定期

考核及日常执法检查、税务稽查行为、专项检查、群众举报等途径，及时发现税务人员的执法过错行为。严格追究过错责任，最大限度地弱化了行政权力的影响，克服了执法随意性，大力推进了依法治税进程。

## （二）强服务意识，提高服务质量。

以基层单位为重点，以推行政务公开、文明办税、预约服务、信息服务在内的服务项目，改进工作作风，方便纳税人。及时解决群众反映强烈的热点、难点问题，彻底杜绝“门难进、脸难看、事难办”的不良形象。一年来，我们在全系统制作了政务公开橱窗，将税务人员廉洁自律有关规定、纳税人的权利和义务、办税程序、办税时限、征管范围、税种、计税依据及税率、国家优惠政策、投诉部门和举报电话等公示于纳税人，接受群众监督。同时，要求工作人员着装整洁，挂牌上岗，使用文明用语，禁说服务忌语，为纳税提供全方位服务，周到的服务，朴实的话语和热情的服务，温暖着纳税人的心，也赢得了纳税人的理解和支持。

我局不但以全体纳税人为关注焦点，而且把服务意识的视野

扩大到全社会。在落实内部各项文明征税措施的同时，鼓励引导全体干部职工把税务职业道德统一到为人民服务这个社会主义职业道德的基本出发点和最终落脚点上。在大力提倡社会主义新风尚，积极响应党和政府的号召，扎扎实实开展扶贫工作。一年来，我局兴安镇福在村委作为扶贫对象。局领导多次下乡为群众解决实际困难，班子成向扶贫对象捐款1200元。为贫困户送去了科技书和一些致富杂志。我局向福在村委捐款10000元，为全县抗旱保苗捐款5000元，同时响应区市号召，开展向贫困母亲献爱心活动，干部职工捐款440元。此外，还有稽查局xx分局、直属分局、分局、分局、所、所、所等8个单位开展了捐资助学活动。

2003年月1日由 副局长带领办公室、人教股、监察室一行四

人代表 地税系统全体干部职工的心愿前往乡白竹村慰问特困户三户。每到一户进行问寒问暖，了解他们的生产及生活情况，并送去慰问金二百元。并祝他们春节愉快，身体健康，近快脱贫致富。他们非常感激地说：感谢党、感谢xx县地方税务局全体干部职工的关心，你们不愧是实践“三个代表”的楷模。

#### （四）采取切实措施抓好下岗失业人员再就业税收优惠政策落实工作

征点减少征管户数156户，共181人受益，每月因此减收营业税及其附加税费12000元。其主要做法：一是及时转发下岗失业人员再就业税收优惠政策文件，并召开专题会议对落实工作进行部署；二是与县劳动人事局、县体改办、各企业主管部门和工商局互通信息、加强协调配合，及时掌握全县下岗失业人员情况；三是加强宣传，在《xxx报》登载下岗失业人员再就业优惠政策文件；印发宣传材料800份下发，在各办税厅设立咨询窗口，将税收优惠政策宣传到位；四是加强督察工作，要求各单位按文件规定不折不扣执行；五是做好全方位的服务工作，及时受理纳税人的减免税申请，及时给予调查核实和审批，对来不及审批的，授权各征收单位核实后先执行然后上报县局审批；六是加强对税收政策执行情况的检查和考核，并列入岗位责任制和执法责任制与奖罚挂钩，及时纠正应免不免、应征不征现象发生，切实保护下岗失业人员的合法权益。

加大税法宣传力度，今年4月，我局以“依法诚信纳税，共建小康社会”为主题，开展了既轰轰烈烈、又扎扎实实的“税收宣传月”活动。今年的税收宣传月活动做到了内容丰富、形式多样、注重实效，较往年有大的创新，树立了xx地税的良好形象。

充分利用有线电视、广播、报纸广泛进行宣传，在县城和各乡镇开展了丰富多彩的宣传活动。宣传形式比往年更加新颖，

并有新的突破。

1、举办全县企业所得税纳税人培训班，共有90多位企业财务人员 and 近20名主管企业税收的税务干部参加了培训。2. 请县文工团专家导演，编排了一台精彩的税收文艺节目下乡进村巡回演出。节目丰富多采，有小品、彩调、表演唱、舞蹈等，其中小品《自作自受》更是深受群众欢迎。3. 以举办“灵渠情韵”活动为契机，开展了形式多样、内容新颖、规模庞大、高质量、高档次的全县范围的宣传月文体活动。由税务部门牵头，联合财政、金融、交通、人事、监察、文化旅游、政府办等18个单位，举办了全县范围的篮球、乒乓球、羽毛球、拔河、长跑等大型体育比赛；板报展出；财税法规和党风廉政建设知识竞赛；以我局牵头，在全县范围开展的大型税收文艺演出、体育比赛等活动的开展，宣传项目之新颖，时间跨度之大（体育比赛从4月19号到4月29号），参与人员之多，观看人数之众，影响之深远，前所未有，它将我县税收宣传月活动的开展推向了高潮。今年，我局荣获全区地税系统税收宣传月优秀项目奖；荣获市局开展税收宣传月活动先进集体。

（六）大力整顿和规范税收秩序，建立纳税人回访制度，切实做好与纳税人的沟通工作。

为大力整顿和规范税收秩序，今年上半年，我局组织局机关、稽查局、兴安分局、涉税中队、湘漓所等单位采取联合行动，对湘漓镇白塘市场进行了一次纳税秩序专项治理，取得了显著成效：在这次行动中，共对7户长期拖欠税款、态度恶劣的个体钉子户依法采取了强制执行措施，追补税款16744元，滞纳金1075元，罚款4450元，合计入库税款22270.5万元。同时，我局建立纳税人回访制度，要求每个中层领导每月回访一户纳税人，特别注意做好上访纳税人的思想政治工作，加强与上访纳税人的沟通，做好深入细致的税法宣传工作。赢得了广大纳税人的好评。我局将税管理与服务工作置于广大纳税人及社会各界和监督之下，对于促进依法征税、规范服务具



有重要作用。各基层税务机关在切实转变工作观念，认真、虚心、真诚地向纳税人征求意见，通过定期调查、问卷调查、座谈会、恳谈会、开展形式多样的税法宣传活动等方式征询纳税人和社会各界对地税机关纳税服务满意度。同时我们又制定了《xx县地方税务回访制度》要求中层领导者每月对一户纳税人进行交流，了解他们经营情况，为他们出谋划策，解决经营中存在的问题。通过回访缩短了税务人员和纳税人距离，缓和了征纳关系。受到了纳税人好评。

## 全力以赴抓好组织收入工作，确保税收任务的完成

在全县企业生产滑坡，旅游萧条，税源不足的情况下，采取有力措施，确保税收任务完成。一是组织专管员从5月初开始利用晚上休息时间对县城、乡镇各行业进行全面调查，掌握第一手资料，正确分析各行业受“非典”的影响程度，抓好双定业户的税收调整工作；二是加强企业税收征管力度，专管员经常深入企业辅导纳税人依法及时足额申报纳税；三是采取新的征管办法狠抓牲畜屠宰、加油站所得税，房地产和租赁房产税税收；四是大力清理漏征漏管户，努力形成新的税收增长点；五是组成检查组，对票证遗留问题进行清查和处理，既增加了税收收入，又解决了许多历史遗留问题，同时也有效地制止了引税、空转等违法行为的发生；特别是进入9月以来，我局两次召开旺征工作会议，提出了“迎难而上，奋战100天，确保税收任务的完成”的战斗口号，放弃双休日和节假日休息时间。经过全局干部职工不懈的努力，顽强拼搏。12月23日止，我局共组织收入5420万元，同比增加701万元，增长14.850%，其中完成县级收入5100万元，完成年计划的104.83%，比去年同期增长14.92%。

下一步打算：深入学习贯彻执行国家税务总局、区和市地税系统党风廉政建设要求，开展“艰苦奋斗、廉洁从政”和思想解放思想再讨论活动，树立服务意识，实行政务公开、税务公开、微笑服务。在全局推出“五项承诺制”，端正工作态度，注重工作方法，广泛使用文明用语，做好对纳税人的

宣传、说服、解释、回访工作。认真落实市局《关于效能建设工作方案》；坚持首问制，提高行政效能，提高办事效率，抓好各项制度的落实，切实加强干部队伍建设，杜绝耍威风、耍特权、摆架子，态度粗暴的行为。深入贯彻“加强征管，堵塞漏洞。惩治腐败、清缴欠税”的治税方针，进一步抓好行风建设，加强和改进思想政治工作，巩固已取得成果，促进各项工作的顺利开展。

## 基层税务人员工作总结篇四

充足又繁忙的一个季度岁月转瞬即逝，几个月来在领导和同志们的关切赞助下，我认真学习，勤奋工作，使本身在思想上、业务上和才能上都有了很大的进步，现将一年来的工作学习环境总结如下：

我始终把进步自身思想政治素质放在首位，并持之以恒地坚持学习。切记“四个坚决不移”，以建立马克思主义正确的世界看、人生看、代价看、科学成长看为根本，鼎力弘扬求真务实精神，始终保持与时俱进、开发立异的精神状态，坚持解放思想、实事求是，严格执行各项税收司法律例和政策，进步依法治税、规范行政的意识。、公正执法、诚信办事、耿介奉公，加强执法为民的自觉性。思想上牢靠建立了经心全意为人民办事的人生看、代价看，全面进步自身素质和认识问题、办理问题的才能，做到政治上成熟、思想上坚决、规律上严明、风格上正派。

在营改增的攻坚战中，我从车购税窗口抽调到办税办事厅为纳税人解决落户事宜并作为营改增导税员为纳税人进行解说；在青年干部12366纳税办事热线岗位熬炼中，积极学习各项业务知识，作为上挂人员在纳税办事处上岗工作。变更的工作内容随同着的学习和发展，尤其是纳税办事热线接线工作，在与纳税人的沟通交流中既增加了税务相关知识的积累又加强了与纳税人交流才能。每到新的工作岗位，我都始终看重对业务的学习，以同事们为模范，尽力钻研，在工作实践中

朝上提高，切实履行岗位职责，认真做好各项工作。

以严格执法、热情办事为宗旨，在工作中我始终遵守“税务人员耿介自律多少规定”，牢靠建立做人民群众公仆意识，屈服领导，连合同志，充分调感人人的积极性，以高度的事业心和强烈的责任感，事事自省，处处自警，做一名合格的税务干部。

工作以来，尽管我在领导和同事们的指导和赞助下，取得了必然的造诣，然则工作措施和业务才能还存在不够之处，知识的累积是一个长足的历程，往后我会增强学习，完善自我，降服暴躁情绪，调剂工作措施，加强本身办理繁杂问题的才能，做一个紧跟时代、雕琢前行、担当责任、奋发有为的国税人。

## 基层税务人员工作总结篇五

\*\*年以来，我认真学习党的方针，政策，积极贯彻落实\*科学发展观创先争优和党的精神。努力学习掌握科学文化知识，不断提高自身和业务水平。我首先在职业道德上严格要求自己，要做一个合格的税务工作者!既要维护害国家的利益，又要保护纳税人的利益。基于以上认识，我在工作上兢兢业业，不敢有丝毫马虎。以征好每一分税、待好每一个人作为我工作的目标。

### 一、在业务学习方面

做为一名税收工作者，新时代要求税务工作者不只是具备征税的基本常识，还要有面对新情况、分析新问题、解决新矛盾的本领。我积极参加县局举办的税收业务知识的学习，正是学习，让我在工作中出现没有错征、误征。保障了国家利益不受损失，又保证了纳税人的合法利益。

## 二、在纳税服务方面

作为一个税务工作者，首先要爱护纳税人，那么，我们就必须善于走进纳税人的情感世界，就必须把纳税人当朋友，去感受他们的喜怒哀乐。爱纳税人，要以尊重和依赖为前提。要做到严中有爱、严中有章、严中有信、严中有度。我经常从小事入手，去关心纳税人，给纳税人春风沐浴般的温暖。并随时记录工作中的得失，为今后的工作提供借鉴。

## 三、更新理念，做一个理念新的税务工作者

随着时代的发展，对税务工作者的要求也越来越高。在工作中。我们就要不断的更新观点，用新的理念来指导自己的工作。为了让自己能跟上时代的要求，在工作之余，努力学习税务知识，税法及相关文件，因为学习，使自己在征税工作中能够正确依据法律法规和相关文件精神合理征税，做到了，有法可依，有章可循。能跟上时代的要求。

## 四、文明征税、微笑服务

征税涉及到千家万户，会接触不同的人。在征税过程中，总会遇上这样那样的矛盾，有的纳税人不理解，我会尽可能的做出解释。有的纳税人因不理解有过激行为，我也不因纳税人的过激行为而随使用人民赋予我的权利。而是用微笑与文明的行为感染纳税人。我始终认为：我们拿着人民的钱，就应该为人民服务，我们就应该文明对待我们的纳税人。

## 五、在廉洁自律方面

作为一名税务干部，首先就要做到廉洁征税。在工作中，从未接受过纳税人的钱物。因为我深知，纳税人的钱物是劳动和血汗换来的，如果接受了，自己就会以损害国家利益，会使自己走上违纪违法的道路。这不但毁了自己，更有损于一个税务工作者的形象，还严重影响了整个地税系统的形象。

这是作为一个税务工作者必须要牢记的。

金无赤金，人无完人，在工作中，我还有些不足，主要有以下几个方面：1、学习不够，政治学习和业务学习不够，原因主要是税收任务的压力和征管改革的繁重事务，学习的时间少一些。2、调查研究不够，原因是整天忙于现实的征收工作，缺少对征收工作的实际调查。3、征收过程中的度的把握还不特别准确，对一些方针政策理解不很透彻。

在今后的工作中，首先要加强学习马宁主义思想，邓理论和思想，要用政治思想学习来推动征收工作。其次要切实加强业务学习，提高自身的业务知识能力，使之不断适应工作的需要。再次要实认真地开展好调查研究，虚心听取纳税人。

20xx年，本人负责税收管理员岗工作，在分局领导的正确领导和科室同志的大力帮助下，已圆满完成了各项工作任务。一年来，本人的工作情况如下：

### 一、以学习为本，努力提高政治业务素养

人生在世，要安身立命，惟有学习最重要。我牢固树立“终身学习”的观点，也时刻把学习作为提高自身政治业务素质的头等大事来抓。在学习过程中，我努力做到“三学”即学政治、学科技、学业务。在政治学习方面，我重点抓好“科学发展观”的学习，从精神的领会，到思想的剖析，到问题的整改，一环扣一环，一丝不苟。坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，在思想上积极构筑抵御资产阶级民主和自由化、拜金主义、自由主义等一切腐朽思想侵蚀的坚固防线。在学科技方面，挤出点滴时间忙操练，已基本掌握了办公自动化、办公无纸化等操作，熟悉了“金税工程3期”，基本适应了当前国税系统信息化建设的需要。在业务学习方面，我积极参加会记培训，加紧自学，做到学习有笔记，认识有体会，以不断提高自身的业务素质。认真学习法律知识，结合自己

工作实际特点，利用闲余时间，选择性地开展学习，通过学习，进一步增强法制意识和法制观念。

## 二、以诚信为本，努力理顺各个方面的关系

在工作、生活中，我始终坚持“诚心”待人，以“诚恳”感人，以“诚实”做人。组织布置的工作无条件地服从，全局利益无条件地维护，对工作没有阳奉阴违，对同事没有里外是非，祥和为上，热情待人。在与纳税人打交道的过程中，纳税人常常会提出一些难以答复的政策问题，遇到这种情况，我总是先把问题记下来，然后就请教同仁或请示上级业务部门，并及时向纳税人作解答，决不糊弄纳税人，向纳税人摆架子。

## 三、以勤奋为本，努力完成各项工作任务

代征点负责纳税户开票和宣传政策，特别是宣传营改增政策，辅导纳税人进行账务处理，努力融洽征纳关系。1是认真收集各项信息资料，全面、准确地了解和掌握各方面工作的开展情况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近工作的实际情况，为解决问题作出科学的、正确的决策。2是领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、按质、按量完成任务。

## 四、以自律为本，努力树立良好的税务形象

在工作中，我总是告诫和提醒自己：首先做到思想上力求过硬，一是慎欲，“无欲则刚”。二是慎权，杜绝“有权不用，过期作废”的错误思想，正确处理好权与法、权与责、权与利的关系，坚持依法治税。三是慎微，“勿以善小而不为，勿以恶小而为之”，不应该做的哪怕再小也不能去做，应该做的哪怕再小的也要去做。我时刻保持清醒头脑，做到不以税谋私、不以权谋私，依法办事、依率计征，严格按照公务员“五要十不准”准则办事。

当然，在工作中我还存在许多不足和亟待改进的问题：一是理论知识水平还比较低，现代办公技能还不强。二是工作深度不够。有时做工作因对实际情况不了解，没有认真调查，或满足于现状，导致有些工作质量大低。三是工作方法简单。有许多工作，不能适应新情况、新问题，工作方法过于陈旧，想问题办事情没有超前意识，主要还是学习不够的问题。

总之，一年来，尽管本人做了很大努力，但离领导的要求还相去甚远。在今后的工作中，我决心加倍努力，克服不足，恪尽职守，为分局工作的整体推进作出应有的贡献。

## 基层税务人员工作总结篇六

20\_\_年，是本人在财务科工作的第四年，在一年的时间里，本人能够遵纪守法、认真学习、努力钻研、扎实工作，以勤勤恳恳、兢兢业业的态度对待本职工作，在财务岗位上发挥了应有的作用，做出了贡献。

一、认真学习政治理论知识，参加有益的政治活动，不断提高自身思想修养和政治理论水平。

20\_\_年，本人积极响应自治区劳教局、所部两级提出的打造一支“学习型劳教机关”队伍的号召，认真学习两个条例、四个专题。在学习的过程中能做好记录、积极讨论、用心体会、写出心得。同时积极参与到“文明执法树形象”、“向任同志学习”等政治活动以及“爱岗敬业”演讲比赛、“两个条例”知识竞赛活动中，在参加活动的时候，明确目标、树立榜样、锻炼胆识、提高认识。

通过进行政治理论学习和参加政治活动及各种竞赛，本人在思想上、行动上与党保持高度一致，同时使得政治思想素质和执法水平得到了极大的提高，加强了廉洁自律、拒腐防变的能力，增强了执法和服务意识，为做好财务工作奠定了思

想基础。

二、爱岗敬业、扎实工作、不怕困难、勇挑重担，热情服务，在本职岗位上发挥出应有的作用。

1、顾全大局、服从安排、团结协作。今年，根据财务科的工作安排，本人从原来的记账岗位上调整到报账岗位上。在岗位变动的过程中，本人能顾全大局、服从安排，虚心向有经验的同志学习，认真探索，总结方法，增强业务知识，掌握业务技能，并能团结同志，加强协作，很快适应了新的工作岗位，熟悉了报账业务，与全科同志一起做好财务审核和监督工作。

2、坚持原则、客观公正、依法办事。一年以来，本人主要负责财务报账工作，在实际工作中，本着客观、严谨、细致的原则，在办理一理会计事务时做到实事求是、细心审核、加强监督，严格执行财务纪律，按照财务报账制度和会计基础工作规范化的要求进行财务报账工作。在审核原始凭证时，对不真实、不合规、不合法的原始凭证敢于指出，坚决不予报销；对记载不准确、不完整的原始凭证，予以退回，要求经办人员更正、补充。通过认真的审核和监督，保证了会计凭证手续完备、规范合法，确保了我所会计信息的真实、合法、准确、完整，切实发挥了财务核算和监督的作用。

3、任劳任怨、乐于吃苦、甘于奉献。由于场所整体搬迁和会计基础规范化整改工作，财务工作的力度和难度都有所加大。除了完成报账工作，本人还同时兼顾科里的内勤工作及其他业务。为了能按质按量完成各项任务，本人不计较个人得失，不讲报酬，牺牲个人利益，经常加班加点进行工作。在工作中发扬乐于吃苦、甘于奉献的精神，对待各项工作始终能够做到任劳任怨、尽职尽责。在完成报账任务的同时，兼顾内勤，做好预算，管理劳教存款，出色地完成各项工作任务，起到了先进和榜样的作用。



4、爱岗敬业、提高效率、热情服务。在财务战线上，本人始终以敬业、热情、耐心的态度投入到本职工作中。对待来报账的同志，能够做到一视同仁，热情服务、耐心讲解，做好会计法律法规的宣传工作。在工作过程中，不刁难同志、不拖延报账时间：对真实、合法的凭证，及时给予报销；对不合规的凭证，指明原因，要求改正。努力提高工作效率和服务质量，以高效、优质的服务，获得了民警职工的好评。

三、遵纪守法、廉洁自律，树立起劳教工作人民警察和财务工作者的良好形象。

本人作为劳教系统的一名财务工作者，具有双重身份。因此，在平时的工作中，既以一名劳教工作人民的标准来要求自己，学习和掌握与劳动教养相关的法律法规知识，做到知法依法、知章循章。又以一名财会人员的标准要求自己，加强会计人员职业道德教育和建设，熟悉财经法律、法规、规章和国家统一会计制度，做到秉公执法、清正廉洁。在实际工作中，将劳教工作与财务工作相结合，把好执法和财务关口，实践“严格执法，热情服务”的宗旨，全心全意为民警职工服务，树立了劳教工作人民警察和财务工作者的良好形象。

四、努力学习，增强业务知识，提高工作能力。

为了能够适应建设现代化文明劳教所和实现我所会计电算化的目标，20\_\_年，本人能够根据业务学习安排并充分利用业余时间，加强对财务业务知识的学习和培训。通过学习会计电算化知识和财务软件的运用，掌握了电算化技能，提高了实际动手操作能力；通过会计人员继续教育培训，学习了会计基础工作规范化要求，使自身的会计业务知识和水平得到了更新和提高，适应了现在的工作要求，并为将来的工作做好准备。