

最新总经理述职个人述职报告(优质5篇)

报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，报告帮助人们了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

总经理述职个人述职报告篇一

时光如水，光阴似箭，充满机遇与挑战的2018年既将过去，经过上级领导的帮忙指导，加之全部十多名同志注重合作，注重协调，在汗水和智慧的投入中，各方面工作取得了新的成就，有了新的提高。

看到公司营业额蒸蒸日上，我内心感到无比欣慰和骄傲。我想一个人仅有经过不断努力，不断奋斗，才能克服自身的缺点，才能不断超越自我，实现梦想和人生的价值。

我是于__年6月份到__公司参加工作的，今年按照领导分工主要负责公司的对外合作及全区经营工作的资费管理与策划工作。

一年来，由于有上级领导的正确指导和帮忙，有全部职工的大力支持，再加上自我的不断努力，工作上取得了必须的成绩。对外合作工作成绩明显，邮政合作进一步扩大，全年完成邮政发展任务占公司总发展任务的50%以上;新兴业务发展迅速，管理正规，发展__用户33100户，网上通话用户比例超过70%，在__任务发展中进入前三名。

在工作中我能够忠实履行职责，不断自查、反省自我，不断开拓进取，把自我全身心地投入到各项工作实践中。总的感到，自我能够胜任本职工作，还是称职的。现将2018年的主要工作情景述职如下：

一、以提高自身素质为突破口，在不断的学习中掌握干好工作的基本技能和知识

近一年来，我经常把自我放在公司建设的总体框架中来反思自我，审视自我，看自身本事和素质的提高幅度，能不能适应公司发展的需要、能不能适应形势任务的需要，能不能适应完成正常工作的需要。

经常告诫自我，要在公司立得住脚，不辜负领导的期望，自身素质的强弱是关键，自我毕竟是才来公司几年的大学生，从哪个角度讲都还是处在起步阶段，必须在工作中不断地提高自我。

回顾近一年来的情景，为了提高自身本事素质，上让领导放心，下让顾客满意，我系统的学习了“管理学”“客户关系学”“客户心理学”“移动通信基本知识”等学习书目，全面提高自我，力争在语言表达的本事上有突破，在协调关系的本事上有突破，在组织管理的本事上有突破，在完成工作的标准上有突破。

经过学习，感到既开阔了眼界，又丰富了头脑，既学到了知识，更看到了差距。在不断的学习中提高了自我的本事素质，增强了干好本职工作的本领。

二、以提高工作效率为根本，在坚持原则的基础上保证完成工作的标准和质量

一年来，由于工作环境变化较大，迎来送往的工作比较多，需要协调、联系的工作也相应增多，在工作中，我注意总结摸索工作规律，注意与公司其他部门建立比较融洽的关系，以便于开展工作。作为公司的综合职能部门，我注意随时掌握各部门的工作动向，掌握各个县市的工作情景，做到随时有事能够随时处理。

作为市场综合部的经理，对外合作工作的主管，接触的人和事比较杂，想要利用个人关系来办违反政策、违反规定的人也比较多，但我认为，要想顺利完成工作，提高工作效率，就必须坚持原则，公司的各项规定要坚决遵守，违背政策的事坚持不做。

仅有做到这一点，才能称得上是为公司负责，为部门负责，更是为自我负责，一年来，也有不少亲属、朋友想经过我为个人办理规定以外的业务关系，我都能坚持原则，予以拒绝，做到了坚持原则、秉公办事，不让亲情、感情、人情渗透工作，干扰原则，虽然这在必须程度上伤害了个人感情，影响了个人关系，但却坚持了正常的工作程序，保证了工作正常开展，减少了不必要的阻力和压力，工作效率也相应提高。

三、以强化服务质量为目标，在不断更新服务手段中巩固老客户，吸纳新客源

一年中，由于__、__等公司加大了竞争力度，在巩固老客户，吸纳新客户方面，公司面临着巨大的挑战，为了保证公司各项业务的不断发展，在巩固中有所提高，有所提高，我注意研究市场动向，及时向公司提出合理化提议，经过不断改善、更新服务手段来巩固公司客户群体。

如针对消费群体的不一样，提议公司采取重点攻击的手段，加强了对__市的业务服务，效益额明显提高。为进一步吸纳新的客户群体，及时应对小灵通的开通，针对市区学校较多，生源较广的情景，提议推出了__卡，降低__费，收到了较好的效果。在受领了__发展用户指标后，我们采取主动出击、宣传造势的方法，超额完成了指标任务，在全__任务发展中排在了前列。

此外，结合多年从事服务工作的实际，年初以来，我强调本部门在开展工作中要“动真情，讲实理，办实事”，坚持用“真心”“爱心”和“恒心”来做好广大客户的服务工作，

为客户进行亲情服务。

一年来，我们综合部做到了热情接待、细心答询、主动服务、全程跟踪，在客户心目中留下了周到、热情的好印象，也为公司在外树立了良好的形象。

四、以树立良好形象为牵引，在坚持行为影响、示范引路的前提下激发部属工作热情

俗话说：“喊破嗓子，不如做出样貌”，作为一个部门副职，如果在台上说的是一套，在台下做的又是一套，就会对下属造成十分不好的影响，所以，在日常工作中，我十分注重自身的形象，要求部属做到的，我自我首先坚决做到，要求部属不做的，我带头不去违犯。

在各项工作中，我做到了加班加点第一个到位，集中学习第一个到场，急难任务第一个先上，在部属心目中树立了善于吃苦，勤奋工作良好的形象。

古人讲，“业精于勤荒于嬉，构成于思毁于惰”。提高完善自我离不开勤，工作出成绩也离不开勤，作为一个部门的副职，完成本职工作更要勤字当先，做到眼勤、腿勤、手勤、嘴勤，对待工作要有废寝忘食的精神，当天的事当天办，保证案无积卷，事可是夜。

一年来，重大节假日我基本没有休息，带头带领部里人员在各大场所进行各项业务宣传，平时经常加班加点到深夜，虽然累是累点，但看到公司的营业额大幅度增长，心中还是感到十分欣慰。

在日常工作，生活中，我十分注意关心、帮忙部里的职工，有话讲在明处，有事提上桌面，不搞当面一套，背后一套，并主动帮忙他们解决实际生活困难，使大家心里话愿意和我讲，困难事愿意找我办，有效的保证了全部人员思想稳定，

构成了一盘棋局面。大家什么事都能以公司利益为重，以部门利益为重，讲团结，讲协作，出色的完成了各项工作任务。

存在的问题及下步打算

回顾一年来的工作，对照职责，认为自我还是称职的。虽然在一年的工作中我取得了必须的成绩，但也存在着不足。

首先，在工作中由于年龄较轻，工作方法过于简单；在一些问题的处理上显得还不够冷静。

其次，在业务理论水平和组织管理本事上还有待于进一步提高。

再次，自我在综合素质上距公司要求还相差甚远。

这些不足，有待于在下步工作中加以改善和克服。

在下一步的工作中，我要虚心向其它同志学习工作和管理经验，借鉴好的工作方法，努力学习业务理论知识，不断提高自身的业务素质和管理水平。使自我的全面素质再有一个新的提高。要进一步强化敬业精神，增强职责意识，提高完成工作的标准。为公司在新年度的工作中再上新台阶、更上一层楼贡献出自我的力量。

总经理个人述职报告3

总经理述职个人述职报告篇二

尊敬的各位领导、亲爱的同事们：

大家好！

我叫__，是今年上半年到综合部任职的，主要负责综合部管理工作。在近一年的时间里，我是心怀着对我们岳阳民间资金登记服务中心的深厚感情而工作的。这种感情来自各位领导对我的培养，来自于全体同事对我的信任和支持。为进一步提高综合部的办事效率，改善自身的不足，现将本年度的个人工作情景作如下述职，请大家审议。

一、2015年度的工作情景以及取得的工作业绩

1、健全管理机制，规范工作流程，进一步提高服务水平。细化岗位职责，将职责落到到到位，并采用绩效考核的方式，以充分调动员工的工作进取性。同时，制定了一系列管理措施，包括员工满意测评表、《员工工作服管理规定》、《前台礼貌用语》、《前台人员服务质量评比方案》、《关于考勤管理办的通知》等，强化员工服务意识，不断改善服务方式，提高办事效率。

2、重视员工素质建设，不断提高部门工作水平。及时展开了对培训的组织、考核、记录、照片归档、光盘copy等相关工作，提高了培训会议的效率质量。

3、在搞好日常卫生管理工作的基础上，精确计算出物质采购的成本价格，做好接待管理以及考勤工作。

二、存在的问题

在上级领导的正确指导下与部门同事的进取努力下，综合部取得了不错的业绩，但仍存在一些不足有待改善：一是由于部门刚刚规范，一些岗位职能有待进一步确定；二是员工的业务素质有待进一步提高；三是由于在上任前，本人从未接触过管理工作，所以，管理经验较少，导致工作中不够大胆，工作方式方法有待改善。

三、下一步打算

总结过去，展望未来。根据本年度工作中存在的不足，并结合服务中心的发展状况，我部计划从下列几方面开展2014年度的工作：

- 1、继续健全相关管理制度，比如，完善、修订相关激励制度、奖惩措施等。大力推行目标管理制，利用绩效考核，将工作成果与个人收益挂钩，不断提高工作效率。
- 2、加大培训力度，建立培训机制。定期组织培训活动，提高员工的业务技能与服务意识，从而提高部门工作效率。
- 3、加强与其它部门的组织协调，为顺利开展综合管理工作奠定基础。
- 4、作为综合部主任，我还应抓好个人建设：

一是作好部门的好榜样，进取学习，带头增强服务意识，进一步提高办事效率，多总结，不断丰富管理经验。二是进一步提升工作价值，当好参谋助手。增强工作策划意识、提高策划本事，对于关系单位发展和稳定的重要问题进取思考、大胆进言、主动出谋划策，抓好各项管理工作，抓好落实，发挥好参谋助手作用。

我的述职完了，多谢大家！

总经理个人述职报告4

总经理述职个人述职报告篇三

各位领导、同志们：

我于xx月受区分公司党委、总经理室的重托，担任人保财险

市分公司党委书记、总经理。近一年来，在区分公司党委、总经理室的正确领导下，认真贯彻落实总公司、区分公司工作会议精神，围绕“更新观念，调整结构，强化管控，提高效益”的总体工作思路和“抓住一个重点，明确两个目标”的结构调整工作要求，坚持两个文明建设一起抓，在公司其他班子成员的积极配合和协助下，带领公司全体员工克服困难、开拓创新、努力拼搏，在全体员工的积极努力下，公司经营管理工作取得了明显成效，保费收入大幅增长，各项管理显著提高，职工精神面貌焕然一新。下面，我将一年来的思想和工作情况向各位领导和同志们报告如下，请大家评议。

今年一到十月，我公司共完成保费收入8428万元，完成年计划99.39%，增长2.26%；报表累计承保利润(按香港口径)111万元，承保利润率17.96%，报表累计利润总额1xx1万元，抵减所得税后，实现净利润724万元，净利润率为11.82%；实现已赚净保费6133万元，完成年初计划92.23%；赔款支出3963万元，简单赔付率为47.3%，同比下降7.39个百分点；营业费用控制在xx39万元，同比下降9.18个百分点；综合成本率为82.4%，其中赔付率57.34%，营业费用率24.7%。

公司今年各项工作都面临着很大的压力和困难。“三个中心”建设亟待进一步加强和完善；业务发展需要填补高达6多万元的缺口；理赔工作又要消化上年遗留下来的3多万元巨额赔款，这些因素给公司今年的经营工作带来巨大压力。

面对以上压力，我并没有畏难退缩。为了确保今年各项经营目标的实现，我与班子其他成员团结协作，大家集思广益，开拓创新，采取积极有效措施，奋力推进业务快速发展。

一是积极寻找业务增长点，努力做好上层公关协调工作，为基层公司营造良好宽松的展业环境。今年经过我们的努力，改善了与政府及交警、邮政、银行、安监、卫生等部门的关系，特别是取得了交警、邮政、安监等部门的大力支持，拓展了业务发展新领域，使摩托车险、责任险等效益险种业务

获得了快速发展，摩托车险业务同比增长114%，责任险同比增长15%，意外险同比增长7.2%。

二是积极开展业务竞赛和业务突击活动，加大营销力度，推进业务发展。从今年3月到9月，我们共开展了“责任险、意外险专项营销活动”、“非车险业务突击活动”、“秋季学幼险突击活动”和“责任险、意外险业务突击活动”等五次业务竞赛和业务突击活动，通过开展各种业务突击活动，采取政策扶持、费用倾斜措施，调动了员工的展业积极性，使今年整体业务发展收到了良好的效果，至1月底，全辖已有7个支公司完成了全年保费计划，全市收入保费8428万元，完成年初预算目标99.39%，同比增长2.26%。

为了追求经营效益的最大化，确保利润目标实现，我对公司历年的各项成本支出情况进行了认真分析研究，找出管理上的薄弱环节，逐项进行整改。首先是完善各项费用管理制度，从勤俭建司角度出发，重新制定了车辆管理、接待管理、办公用品管理等六项费用管理制度，严格控制各项费用支出，并取得很好效果，今年1-1月，全司营业费用支出同比下降了9.18%。其次是抓好理赔管理，促进效益提高。今年公司的赔款压力很大，上年遗留的赔案有3多万元，今年发生的大案又特别多，仅车险业务1万元以上的赔案就比去年同期增长了186%，为了摆脱巨大的赔款压力，我从强化理赔管理入手，通过加强技能培训，提高定损质量，以及出台了《理赔业务分析制度》、《定损复查规定》及《车险招标修理办法》等一系列理赔管理办法，加强对定损和理算的把关，挤出赔款水分，控制赔款支出。经过努力，在消化了上年遗留的3多万元赔款的基层上，1-1月我公司简单赔付率为46.6%，同比下降了6.2个百分点。

区分公司第三季度经营形势分析会议召开后，我对上级公司的经营决策高度重视，坚决服从，及时组织传达贯彻会议精神，召开业务结构调整动员会，分解下达业务结构调整指标，研究制定政策措施。为确保区分公司结构调整目标的实现，

我们还制定了费用和手续费的倾斜措施，出台非车险业务发展奖励办法，帮助基层公司寻找业务增长点，组成工作组加强督导检查。由于我们班子能够顾全大局，坚持以公司整体利益为重，采取了切实可行的措施，使我公司结构调整工作取得了初步成效，1月份当月完成非车险业务保费收入245万元，与去年同月相比增长47.52%，使非车险业务占比从9月份的3.83%上升到31.7%。

为实施总公司《“三个中心”建设与运行的实施方案》，我十分重视“三个中心”建设，做了大量工作。根据公司实际，一是亲自制定工作方案，落实各项工作责任；二是落实整改措施，建立健全各项规章制度；三是强化培训工作，提高人员素质；四是定期召开汇报会，认真分析研究“三个中心”建设与运行情况，狠抓整改。从而确保了我司实现全辖范围核保、报案、财务处理、信息数据、同城范围内查勘定损五个集中。目前，我公司“三个中心”运行状况良好，“三个中心”的职能作用正在逐步发挥和显现。

一是加强应收保费管理。为了规避应收保费带来的经营风险，保证业务数据的真实性，年初以来，我们就对应收保费数据进行全面清理，加大了清理、追收、控制三个环节的工作力度，在彻底清除垃圾数据的同时，制定了《应收保费管理规定》，严格控制应收保费产生，取得了明显成效，应收保费占比由一季度末的17.1%下降到1月底的5.35%，有效地控制在区分公司下达的指标以内。

二是切实抓好车贷清收工作。按照总公司、区分公司关于车贷险清理整顿工作的部署，在区分公司的统一领导和指挥下，我们加强了对清欠工作的领导，加大了催收工作的力度。做到有计划、有安排、有任务、有量化指标，扎扎实实地进行“拔钉子”和“六个结合”的清收行动，努力化解车贷险经营风险，取得了较好的效果。到1月31日止，已清收逾期笔数4笔，使去年底的87辆减少到47辆；清收逾期金额7.31万元，使年初的12.5万元减少为32.19万元，完成了区分公司年初下

达的逾期金额控制在34万元以内的指令性指标。

为了贯彻落实好区公司关于开展执法、效能监察的工作部署，我们抽调了大量人力组成工作组，对全辖xx个支公司开展执法和效能工作大检查，重点对执行“六条禁令”情况进行执法监察，同时对车险理赔、数据真实性、财务管理等项目进行效能综合检查，通过执法监察的开展，找出管理上的薄弱环节，对管理工作滞后的公司提出整改意见，强化了统一法人观念，保证上级公司的各项政策规定得到切实贯彻落实，有力推进了基层公司的内部管理水平和风险防范能力，使基层公司的内部管理工作有了进一步提高。

分配制度改革工作政策性强，涉及面广，影响力大，为了确保薪酬制度改革的顺利开展，保证业务不丢、队伍稳定，我在改革实施之前，要求各相关部门认真做好调查研究和测算工作，广泛听取员工意见，制定合理可行的实施方案，并亲自主持召开薪酬制度改革动员会。薪酬制度改革实施后，部分老同志因自身利益问题产生一些情绪，我又亲自下到基层公司找他们谈心，做耐心细致的思想工作，引导他们以大局为重，支持和服从改革，化解了较为复杂尖锐的矛盾，确保了这次改革的顺利实施和员工队伍思想的稳定。

在加强公司管理，深化公司改革，确保业务发展和效益提高的同时，我十分注重加强以党风廉政建设、领导班子作风建设、职工队伍建设、企业文化建设等方面为主要内容的企业精神文明建设。

一是加强自身学习。初到，为了尽快地熟悉各方面的情况，我一方面认真查阅公司历年的各种档案材料，了解公司的发展动态；一方面深入各基层公司，找干部职工谈心，掌握员工队伍思想动态；再一方面积极向公司领导班子其他成员和一些老同志虚心请教，通过种种途径加快自己对市分公司以及保险市场情况的了解，为工作的顺利开展打下基础。

二是严于律己，规范行为。我坚决贯彻执行上级公司决策和决议，自觉遵守公司的各项规章制度，凡要求员工做到的，自己先做到。组织制定党风廉政建设的各项监督制度，带头搞好公司领导班子廉政建设，认真贯彻总公司“六条禁令”，保持自身廉洁自律。通过自己和班子成员的模范行为，在全司员工的心目中起到潜移默化的作用。

三是加强公司领导班子团结，发挥战斗堡垒作用。特别注重领导作风的转变，提倡民主决策，不搞独断专行，尊重班子其他成员的意见，对涉及公司业务发展、管理措施、经营决策、重大开支、任免干部等重要问题，我都认真倾听各方面的意见，坚持做到决策民主化、科学化。

四是加强企业文化建设，增强队伍凝聚力。在职工队伍建设和企业文化建设方面，我积极组织开展各种有益的集体文娱活动，丰富员工的文化生活，陶冶员工思想情操，增强企业的凝聚力和向心力。与此同时，我还采取由中层干部轮流组织和主持司务会等方式，着重培养和锻炼中层干部的组织协调能力和联合作战能力。

一年来，我在学习与工作等方面，虽然取得了较显著的成绩；但是，仍存在一些问题需要不断的加以完善和解决。

1、业务发展不平衡，仍有部分支公司业务发展缓慢，各业务险种间的发展也不平衡，车险和非车险之间业务结构不够理想。

2、各项政策制度落实得不够好。前段时间偏重于抓制度建设，检查落实工作抓得不够紧。

对以上存在的问题，在今后的工作中，我将采取有力措施，专题研究，具体解决，力争把发展和管理工作抓得更好。

以上报告，如有不妥，请批评指正。

谢谢!

总经理述职个人述职报告篇四

2015年是深入贯彻党的十八大精神、开启新征程的起步之年，也是实施“十二五”规划承上启下、攻坚克难的重要之年，更是我院推进跨越式发展，加快现代科研院所建设的关键之年。时光如梭，2015年即将离去，在这一年里我在组织的帮忙下和同志们们的支持下圆满完成自我的工作，在思想和工作上都有了更进一步的提高，为以后的工作打下了良好的基础。为了更好的总结经验教训来鞭策自我，我在此回顾一下自我的工作、反思一下自我的不足、思考一下未来的打算，现将本年度的工作总结如下：

一、努力学习，不断提高自我的政治修养和综合素质

“问渠哪得清如许，为有源头活水来”，多年的工作经历使我充分认识到学习的重要性，不敢有丝毫的懈怠之心。我始终把学习作为增强党性修养、提高自身素质的有效途径，努力做到勤于学习，科学学习，不断提高理论素养和管理本事。

作为医院院长，在全院内组织召开了实现中国梦“怎样看”、“怎样办”、“怎样干”的大讨论，并组织全员医务人员认真撰写心理体会并在医院公示上墙，号召大家将习总书记倡导的“中国精神、中国力量”体现自我的行动中，贯彻落实在日常工作中，在全院部营造了“杜绝空谈，崇尚实干”的氛围，在工作中处处身先士卒，以身作则，使全院工作人员的工作进取性和主观能动性得到了空前的调动，从而为各项工作的顺利开展和工作任务的圆满完成奠定了坚实的基础。

二、加强自身品德和修养，不断提高领导素质

在实际工作和生活中，本人能始终严格要求自我，加强职业道德和职业素质的教育和学习，认真贯彻执行廉政建设职责

制，勤于政务，正确行使自我的职权。不做有损人民、有损职工、有损社会利益的事情，为了提高自身的领导水平，提高勤政的素质，本人始终把不断学习作为增强自身的修养和素质的有效途径。

一是以身作则，做好表率作用。能做到公道正派，做好带头人，维护班子的团结，构成坚强有力的领导团体；严于律己，以身作则，以优良的品德素养赢得干部群众的信赖和支持；求真务实，勤于政务，工作再忙，社会应酬再多，都坚持深入实际、深入科室、深入基层，调查了解情景，关心职工生活，解决实际工作困难，现场解决实际问题。

二是自觉遵守法律法规，抵制不良诱惑。作为医院院长，手中握有权力，做到廉洁工作是十分重要的，这既是自身职责的要求，也是群众的期望。为此，我认真学习中央党风廉政建设和反腐倡廉精神，认真学习单位各项廉洁规定与工作纪律，努力提高自我各方面素质，在工作上，做到洁身自好，清正廉洁，决不跟腐败风气沾边。生活上不搞特殊，不铺张浪费，不收受贿赂，节俭过医院的日子。在中层干部的聘用，晋职晋升、招标采购等大事上，坚持“三重一大”党委团体讨论，同班子一齐共同研究，招标采购按照程序，专人负责，不打招呼，不内定。

三是摆正自我位子，不搞特权。坚持低调做人，高调做事，牢记自我是一名普通的共产党员。班子分工时按照管理局党委的要求具体不分管财务、人事，不搞一支笔、一言堂。遇事以商量为主。只做份内事，不做份外事，不越权，不干涉其他领导做事。

三、科学谋划工作，确保各项目标顺利完成

(一) 完成主要效率指标情景

门诊总诊次___万人次，同比增长__%；出院病人次___万人次，

同比增长__%;住院手术__万人次，同比增长__%;床位使用率达__%，平均住院日为__天。

全年完成医技检查__万人次，同比增长__%;ct完成__万人次，同比增长__%，其中320排完成近__万人次、64排完成__万人次、能谱ct完成近__人次;mri完成__万人次;彩超完成__万人次;实验诊断检查到达__万人次，同比增长__%，以上各项检查数量均超过了省级医院标准。

(二)临床科室发展情景

2015年引进世界先进的宝石能谱ct[]高场核磁共振设备;普外科、妇产科、骨外科、泌尿外科等众多科室微创技术逐渐提升，其知名度不断提升;心内科开设高血压门诊、高血脂门诊;艾滋病治疗水平逐渐领先。

(三)医疗实力增强

另外，在开展我院正常诊疗工作外，对于我院特殊的性质，我进取领导院领导班子进行深入探究，要想实施医院体制改革，提高经济效益，就必须突破“守株待兔”的经营模式，进取寻找创收之路，动员全院职工代表，调动工作热情，将各种体检作为我院增加收益的基础，另外我还进取发动周边的企事业单位来我院进行健康检查，我院重点打造“质优、价廉”的王牌，实现了双方互惠的目的，由于我院的服务水平高、专业技能强，使得人们群众对我院的信任感逐渐提升，当前已经有很多单位主动要求来我院进行健康体检。2015年我院除圆满完成了2015全国定点招飞体检点和全国公务员体检任务外，还进行了其他各项体检为____次，总收入约为____元，占医院总收入的__%。

四、狠抓行业不正之风，将反“商业贿赂”进行到底

真正做到取信于民，服务于民，以实际行动实践“十八大”

的重要思想。严格按照各级卫生行政部门的要求开展治理商业贿赂专项工作，坚持从实际出发，以对人民群众高度负责的精神，始终把“纠风”工作作为一项重大的政治任务来抓，真正把“纠风”工作与医院的生存和发展紧密联系在一齐，进取主动采取有效措施，不断加大工作力度，扎扎实实开展工作，重点抓了在药品和医疗器械购销中收受的回扣，在医疗服务中“开单提成”、收受“红包”和乱收费等不正之风，确保广大人民群众用药安全，力争实现全程优质服务。

(一) 成立组织机构，制定实施方案

进取组织开展治理商业贿赂专项工作，并成立了相关部门负责人组成的专项治理工作领导小组，下设办公室，负责日常事务。并与院领导班子进取研究制定了《民航上海医院治理医药购销领域商业贿赂专项工作实施方案》，并打印下发到各科室。

(二) 加强舆论宣传，完善监督制约机制

在门诊大厅悬挂活动宣传条幅，营造良好的活动氛围。向全院职工公布了区卫生局党委设立的举报电话和区卫生局的详细地址、邮政编码，以及省卫生厅设立的“治理商业贿赂指定银行账户”；在门诊大厅向患者公布了院内举报电话；医院与各科室签订了《医疗药品购销不正之风职责状》，与各医药公司签订了《药品购销质量协议书》、《要上代表行为约束合同》；各病房均设有“严禁医药代表和器械商入内”的标志，坚决杜绝要上与医生直接接触，从而构成科较为广泛的监督制约机制。

(三) 加强职工学习与教育，杜绝腐蚀思想入侵

组织职工深入学习贯彻卫生局下发的《医疗卫生人员职业道德规范读本》，坚决以科室集中组织学习和个人业余时间自学相结合；利用各种方式，有计划地对相关人员进行《职业医

师法》、《药品管理法》等等相关法律法规的培训学习;组织全院职工分两次收看了2月27日中央电视台播出的以医药界存在的商业贿赂问题为资料的焦点访谈节目录像。广东省江门新惠区人民医院和四川省平江县医院的两个典型案例，一组组触目惊心的数字，使职工受到了震撼，也起到了很好的教育警示作用。

五、优化人力资源配置，提高医院竞争实力

人力资源是医院生存发展的重要基础，在工作过程中切实按照单位的工作要求，刻苦勤奋、认真细致地做好把人力资源配置工作，为维护员工队伍稳定，促进医院又好又快发展，作出应有的努力和贡献。

(一)认真做好人员招聘与配置工作

我按照医院的工作精神，认真做好医务人员招聘与配置工作，着重做好三方面工作：一是把好医务人员入口关，在新医务人员招聘中，把好学历关、技能关，经过考试、面试筛选应聘人员，做到择优录取。二是抓好新医务人员培训，凡是新聘人员都要进行岗前培训和入职培训，一个月培训满，经考核，政治思想和业务技能合格，才能正式上岗工作。三是做好配置工作，根据员工的基本技能、兴趣与特长安排不一样的工作岗位，尽量发挥其的特长，使医务人员能够做好工作，最大限度发挥人力资源优势。

(二)严格员工考勤管理

我按照医院日常管理规则，严格员工考勤管理，督促各部门认真执行考勤制度、请消假制度，每月正确统计员工考勤情景，有效防范医务人员工作拖拉、松懈现象，提高了工作效率和工作质量，促进医院整体工作的发展。

(三)加强绩效考核管理

根据医院管理制度，加强绩效考核管理，有效提高医务人员工作进取性，做到不浪费人力资源。一是建立岗位职责制，医务人员承担什么工作，享受怎样的薪酬待遇。二是明确绩效考核，把工作任务与实际工作、完成任务情景结合起来，使医务人员增强工作进取性和工作职责感，努力提高工作效率和工作质量。三是科学合理考核，切实发挥绩效考核的激励作用，促进医务人员刻苦勤奋、认真努力工作。

(四) 供给热情真诚高效服务

我始终树立服务意识，热情真诚为广大医务人员群众供给优质高效服务，坚持做到“四个不让”：不让工作在我那里受阻，不让差错在我那里发生，不让来办事的员工群众在我那里受到冷落，不让单位的形象在我那里受到损害，让广大义务人员感受温馨，享受优质高效的服务，促进和谐医院建设。同时，我强化时间观念和效率意识，坚决克服工作懒散、办事拖拉的恶习，抓紧时机、加快节奏、提高效率和工作进度。时间紧，工作任务重，我主动放弃休息，加班加点，在规定的时间内，保质保量完成人力资源管理工作，绝不因自我工作的延缓而影响医院的大局和整体工作。

六、加强医德医风建设，提升医院作风

进取参加每月邀请各科病人、病人家属、二位评议代表召开院级行风建设座谈会，征求意见提议并及时解决，至目前共召开座谈会__次，__余人参加；科主任主持，病人及其家属、主管院长等参加，召开科室座谈会共__次，__余人参加。另外加强内部管理，严格执行卫生部“八项行业纪律”、省卫生厅“三条禁令”、市委“八不准”以及医院的各项规章制度。医院与各业务单位签订了“医药购销廉政职责书”，防止发生各种谋取不正当利益的现象，规范双方的各项活动行为；与各科室签订了“医疗服务廉政职责书”，医学教育网搜集整理范约束医务人员的活动行为，杜绝任何以医谋私的不法行为，保护患者的合法权益；主管医生与病人及其家属签订

“医德医风建设双向责任书”，双方共同承担起建设良好医德医风的职责。同时加大制度的落实，若经明察暗访或病人投诉有吃请、收受“红包”、回扣等现象，一经查实，将按照“三条禁令”和医院有关规定严肃处理。经过多层次、多方面工作有效的开展，医院理解“红包”、吃请现象已基本杜绝。今年1~10月，医护人员拒收“红包”__次，金额达__元。共收到锦旗、感激信__面(封)。

七、强化机制创新，激发工作活力

原则，保证参合农民的参与权、知情权和监督权，确保资金的正常运行和合理使用，杜绝套取新农合资金的现象发生，用好老百姓的救命钱。我院登记及资料审核并核报新农合病人__人次，总费用__万元；核报金额__万元；自付费用__%，控制在10%以内；药占比__%，贴合规定要求；各种特殊检查报告阳性率达__%，贴合要求。

八、讲正气，坚持廉洁为官做事，做率先垂范的带头人

“是非明于学习，名节源于党性，腐败止于正气”。在作风建设上，我不搞形式、不走过场，要求自我在党风廉政警示教育中做到真学、真懂、真用，确保自我、以及整个扩建项目部政治上不出错、工作上不出事、生活上不出格。

一是坚持工程姓“党”。作为国有企业党的领导干部，我始终坚持和牢牢把握手中的事业姓党，忠诚于党的根本原则。以党的旗帜为旗帜、以党的意志为意志，在思想上、政治上、行动上始终同以胡锦涛同志为总书记的党中央坚持高度一致。

二是坚持廉洁垂范，严于律己。要求别人做到的，首先自我做到；要求别人不做的，首先自我不做。我自觉执行《中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则》，带头遵守党风廉政建设的各项规定，自觉抵制各种不正之风，并要求相关人员加强对自我和家人的监督。一年来，没有收受任何现金、有

价证券、支付凭证;没有参与公款大吃大喝及参与高消费活动;没有在其他单位兼职、领取过报酬或奖金,没有操办婚丧喜庆事宜;没有其他需要说明的情景。医院建设资金的使用,严格执行财务管理制度和会计审核报账制度。在药物采购事务上,坚持上报制度,严格依法办事,进取引入竞争公开、透明、清正、廉洁,坚持阳光运营。

九、不足之处

对照组织的要求并认真反思,个人在不少方面还在这样或那样的不足。

1. 学习上还存在理论学习不系统,不深入的问题;
2. 在实际工作中,应对新情景、新问题,缺乏超前意识和创新意识。

“望苍天兮白云从何处飞来,登斯楼也金钟为谁人长鸣”这是一副楹联。我没有考证这副楹联出自谁人之手,也无法知晓当事人所寄予的情怀,更不敢以白云自居,争金钟长鸣。可是我明白,为官一任,造福一方。作为民航上海医院的院长,我仅有努力努力再努力,探索探索再探索,不为做官而做官,抛开名利,勇于实践,为民航上海医院的发展奉献自我的绵薄之力。

以上是我的述职,不妥不足之处,请大家批评指正。

总经理个人述职报告2

总经理述职个人述职报告篇五

尊敬的公司董事会:

今年是新公司成立后开局的重要一年，经过公司全体员工齐心协力，团结一致，克服困难，积极开拓，并一切按照现代企业制度的要求，积极科学化民主化市场化的运作，采取了精心革新，细致调整，转机建制等一系列得力的举措，赢得了新公司开门红，顺利进行了新旧交接平稳过渡与快速发展的良好局面。在新公司按照全新体制下运行的开局关键之年，我有幸亲历并承蒙董事会的信任，受聘为新公司的总经理，现就一年来的履职情况报告如下：

1、树立好“角色”意识，当好上级“配角”、演好公司“主角”。作为公司的总经理，严格按照董事会的授权与经营管理范围，带领员工队伍围绕总公司下达的年度工作计划指标和企业发展的实际需要，始终坚持以人为本，以市场为导向，以规章为支撑，积极谋划公司的营销策略与发展蓝图，建立健全公司规章制度与奖惩机制，并想方设法地开动脑筋，锐意进取，拓展市场，完善服务，开展了一系列卓有成效的经营管理工作，并积极向董事会报告与负责。

2、加强自身建设，贯彻“以德治企”的人本管理理念。做好人，才能做好做强企业。企业管理者是企业的一面旗帜，起着领头羊的指引作用。一年来，我们本着以人为本的思想，从严要求自己，坚持以企业“经理人”向出资人负责任的积极态度，矢志不渝加强自身素质建设，努力培养正确的世界观、人生观与价值观，用积极、健康、饱满的热情与工作态度来引领管好班子、带好队伍。对公司一起事务我们坚持做到大事讲原则，小事讲风格，平常讲人格，以此树立公平、公正，平等的管理氛围，让一切有用人为公司所用，为公司奋斗。

1、采取多种措施，营造良好的学习环境，着力提高员工素质。“人”是企业发展的第一要素，员工素质的高低决定着企业管理和发展水平。按照创建学习型社会的要求，结合企业经营管理需要，积极倡导建设学习型单位，采取“请进来、走出去”多种形式的学习教育培训方式，使在岗位人员经过培

训人人持证上岗，以良好的学习氛围带动员工愿学乐学好学的学习热情，从而使企业整体文化水平与业务素质得到全面的快速的提升，为企业发展奠定坚实的文化基础。

2、坚持“以德为之，以情动之，以行导之”的管理原则，不断提升自身及班子的标杆作用。在企业中，我们积极寻求建立科学的人际工作关系和处事方法，要求管理层在对待员工时，要用“德”立身，用“情”沟通，用“行”示范，让员工们时时处处看得见，摸得着，想得通，从而有效及时地化解工作出现的矛盾与隔阂，并积极培育团结、和谐的工作氛围，纯洁员工队伍的思想，增强企业的凝聚力，合力地完成公司的计划与任务。

1、按照“简捷、高效、适用”的原则，科学设置管理层次和职能，完善逐级责任管理建制，明确各自的分工和职责，强化的部门职能作用。

2、采取用多种方式，重视人才，发挥能人作用。根据工作需要设置部门岗位(职务)职数，对每一个岗位(职务)都制定了相应的岗位条件、工作标准和工作要求，基本完善了部门负责人、职工在新体制下的“双向选择”聘(任)用机制，月度、年终考核，优胜劣汰。

3、完善考核办法及薪酬制度。根据全年的目标任务进行层层分解、人人细化，按照“多劳多得、按劳取酬”的原则，制定合理的薪酬分配方案，按照技术含量、劳逸程度、责任大小、工作贡献等系数指标适当地拉开岗位(职务)分配差距，绩效工资细化考核到每一个岗位。同时强化考核体系，加大考核力度，奖勤罚懒，激发企业内在活力，调动职工工作的主动性、积极性与创造性。

1、加速企业标准化、正规化建设，提高市场竞争能力。公司多年来一直没有相应的独立的`燃气资质，今年根据国家现行有关规定，积极申报完善企业燃气资质及区域确定，并按照

四川省燃气管理条例的要求，对公司企业燃气资质注册登记手续，使其合法化，为公司今后的可持续发展奠定了基础。

2、加强供气区域管理，调整发展思路，规范农村燃气安装工程。为规范燃气市场秩序，保障人民生命财产和公共安全，明确燃气供应范围，按照四川省建设厅关于城镇燃气企业管理的指导意见(川建发[]200号)文件精神，以及四川省燃气管理条例规定，公司根据现已建成的燃气管网敷设现状和城市燃气发展规划，特申请新市、观鱼、孝德乡镇的供气区域，保障了公司的合法利益。

1、进一步理顺企业外部关系，努力营造满足企业经营发展需要的好外部环境。

2、加强自身建设，进一步提高自身素质，以适应企业工作需要。

3、科学、合理、完善健全企业经营管理机制，培育独特的企业文化，逐步建立现代企业制度，推动企业健康、有序、持续发展。

总之，一年来，总结过去，在上级的坚强领导下，经全体员工的辛勤工作，顺利地完成了各项任务，成绩是可喜的。展望未来，在其位谋其政，我当尽心尽职，勤勉工作，为公司下一年度的宏伟发展，早谋划早打算早运筹。在新的一年里，我将加强各项工作的学习，与董事会成员一起，带领公司全体员工们积极深化企业改革，以促进公司健康长远的发展。