

# 最新服务管理岗位竞聘演讲稿(精选7篇)

演讲作为人类一种社会实践活动，它必须具备以下几个条件：演讲者、听众、沟通二者的媒介以及时间、环境。好的演讲稿对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇演讲稿下面我给大家整理了一些演讲稿模板范文，希望能够帮助到大家。

## 服务管理岗位竞聘演讲稿篇一

尊敬的领导：

大家好，我所要竞聘的岗位是xx区客户服务部新单初审岗位。

首先，我先简单介绍一下我个人简历：

我叫xx，现年22岁，于20xx年八月份正式入司工作的，近四年来，先后在驻院代表、保全岗、收费岗、新单初审岗等岗位进行各种相关业务处理工作。长期在一线学习和工作，使我在业务处理中，积累了扎实的业务基础知识和工作实践经验。多年的工作锤炼和不断的学习，使我的业务水平有了非常大的进步，在工作中扎扎实实，不辜负领导对我的期望，被评为先进工作者，就是领导对我工作努力的认可。在各种业务处理上有一个清晰的思路和准确的处理方式，这种对于业务处理的进步，为我今后的工作打下坚实的基础和必胜的信心！

下面我就向大家谈一下我竞聘xx区客户服务部新单初审一职的优势：

我是公司成立客户分部第一批参与学习的员工，从学习公司各种业务处理入手，从分支一点点深入主动脉，在客户分部各个岗位轮换学习，使我本人对客户服务分部的各项业务的工作职能有了充分的了解和认识，在一些疑难业务问题的处理上积累一定的处理方法。

业务处理中心的每一个岗位都是相辅相成的，例如在新单初审受理时，面对客户填写的投保单和资料是否完整真实，对于告知项目是否合情合理，这都是依赖于以前岗位工作中的种种积累，分析问题的多元化，链接各个岗位业务处理实际，把入口关的风险最小化。

在我调入xx区客户服务部的一个多月以来，面对大量的业务员，对于工作有了更深一层的认识，业务发展与业务管理存在很多尖锐化的矛盾，业务管理的规范化，虽然说对于当前业务发展有一定的阻碍，但把业务发展导入正规化，不但但是将来业务管理的方便，也是对建立良好的业务发展环境带来宽敞的平台。积极和基层公司业务员加强沟通，达成规范化业务管理共识，得到了中心经理室的肯定和xx区公司的的认可，从而有效的使基层公司业务员认识到规范业务管理的重要性，真正使业务管理在业务发展中起到的良好的效用。

只有做好自己专业技能的提升，形成爱岗敬业的思想，这才能具备为客户服务的资格。在业务处理中，针对于随时出现的问题和将要产生的问题，进行有效的分析和积极的学习，备战好每一个难道。在工作也有遇到比较麻烦的客户，及时调整好心态，处理好问题，以良好的心情，面对下一个客户。

在从事近四年的工作中，我时刻在面对着形形色色的客户，来到我面前来办理和咨询业务的，都是我的客户。以专业知识和熟练的技能处理客户的业务，站在客户的角度，需客户之所需，急客户之所急，让客户满意而归。

如果我这次竞聘是成功的，在今后的工作中，我会时刻提醒自己以爱岗敬业、规范管理、优质服务为原则，努力奋进，始终保持饱满的工作热情，把业务管理工作做到最好！

今后的工作打算：

- 1、严格律己，控制好风险。

按照核保规定做好每一份投保资料的审核工作，注重工作细节，以小细节体现大场面，严格按照工作职责做到一名合格新契约初审人员，控制好第一关的各种可预见性风险，为以后的业务管理工作做好先锋兵。

## 2、投入与基层公司业务员的沟通中。

深入基层单位的工作，参与基层公司的业务员晨会，深深体会业务员在开展业务中的难处，和他们交心。但站在管理者的角度，不能放纵业务员对于客户资料等投保第一手资料进行不真实的提供，只能在潜移默化中，提高业务员对公司负责、对客户的责任感，强化业务员诚信做业务的意识，做好第一次风险选择。

## 3、诚信服务，打造金牌服务品牌。

我是公司的一名员工，在整个正在打造优质文明服务的浪潮中，我怎么落下，不做一名好的弄潮儿？以真诚和专业打动客户，爱岗敬业，以饱满的工作热情服务客户。

如果我这次竞聘是失败的，我会认真思索自己在工作中的不足，保持良好的心态，加强训练，努力克服，使自己成为一名合格的寿险业务管理人员。

谢谢大家！

## 服务管理岗位竞聘演讲稿篇二

各位领导，各位同事：

大家好！

我要竞聘的岗位是信贷催收岗。我是第一次登上这个竞聘演讲台，对于我来说，既是一种压力，同时又是一种动力。因

为，我知道竞争上岗是人事制度改革的大势所趋，形势所至，要想赢得自己的岗位，就必须接受挑战，必须练就真正的本领。今天，我能够勇敢地站在这里，也正是说明了这一点。内心不仅充满了舍我其谁的信心，同时也做好了勇挑重担的准备。

我现年40岁，大专文化程度，助理经济师职称。

我的竞聘优势是：

具备良好的思想品质和政治修养。我十分注重加强自身的政治思想修养，思想上向党靠拢。经过几年信贷工作的锻炼，使自己各方面素质得以提高。

## 服务管理岗位竞聘演讲稿篇三

尊敬的各位领导、评议组成员、职工代表同志们：

大家好！

我竞聘的岗位是生活服务公司副经理。现在，按照竞聘程序的要求，我将有关情况陈述如下：

我叫xx，xx年生，中共党员，xx年毕业于山西矿院，同年分配到xx厂担任机电技术员，xx年9月任该厂副厂长，分管全厂的生产安全工作，xx年5月，生活区改用天然气后，我主动要求分流到安家岭矿从事电铲组装工作，20xx年5月调入公司原政法处，从事信息调研和文秘工作，20xx年8月调入公司经理办公室担任秘书至今。今天，我参加服务公司副经理岗位的竞聘，有以下几方面的条件：

一是比较熟悉公司的整体情况。在调入公司机关以来，我先后从事过信息调研、文秘等工作，现又担任公司领导秘书，同时兼任公司党政联席会议秘书。工作的性质和任务，使我

对公司的整体情况，有着比较深刻的认识。能够从大局出发、兼顾各方面利益，尽快进入角色，有针对性地开展工作的。

二是有基层管理经验和较好的协调能力。大学毕业后，我在原煤气厂担任过三年技术员和三年生产副厂长，先后在多种岗位上接受过锻炼，基层工作和管理经验较为丰富，组织、协调能力较强，有助于在工作中更好地贴近基层、贴近群众，加强沟通，提高效率。

三是工作责任心较强。在机关工作的4年多时间里，公司的各位领导和周围的同事们给了我很大的支持和帮助，我也从他们身上学到了许多优秀品质，特别是耳闻目睹公司领导以工作为重，驾驭复杂问题的领导能力和勤勉敬业的精神，更使我受益匪浅。

我是个农民的儿子，深知一份稳定的工作、一个事业的平台对于人的一生是多么的重要，只有勤勤恳恳，加倍工作，才能对得起组织、对得起群众、对得起为我们提供舒适生活的企业。

假如这次竞岗成功，有幸担任服务公司副经理职务，我会全力以赴做好本职工作。

四是努力完成上级和正职交办的其它各项任务，要深入基层、调查研究，倾听职工的呼声，掌握第一手材料，使工作更有计划性、针对性和实效性，一切工作的出发点都要放在维护企业和职工的利益上，放在提升企业形象和班子的整体形象上。

服务公司伴随着xx公司的发展而发展，在xx的建设上发挥了重要的作用，可以说，服务公司的全体员工为此付出了艰辛的劳动和努力。我相信，有总公司的全力支持，有全体职工的奋发图强，服务公司一定会艰难困苦、玉汝于成，在公司长远规划稳步推进的征程上，迎来又一个发展的里程碑，我

愿意以自己的微薄之力，做服务公司再创辉煌的建设者和见证人。

我感谢组织上为我提供这次参与竞聘的机会，感谢各位对我的鼓励和支持。

谢谢！

## 服务管理岗位竞聘演讲稿篇四

尊敬的领导：

能够参加这次竞聘，我感到无比的荣幸。首先我衷心的感谢公司领导给予我展示自我的舞台和施展才华的机会！这些年，公司非常重视人才的培养，自从上班以来，我在烧结车间工作一年，销售部工作二年半。我时刻不敢忘记公司领导的栽培，不敢忘记领导的谆谆教诲，我将会以优异的成绩回报公司。所以我很珍惜这次提高自己、锻炼自己的机会，勇敢地参加这次竞聘，我竞聘的职位是信息服务中心经理。

我现年29岁□20xx年毕业于中国人民解放军通信指挥学院计算机信息工程系，7月份毕业，进入山西光远科技网络有限公司客服部工作，从事计算机技术，设备集成，软件集成，网络技术，网络维护方面的工作，为自己积累了充分的硬件及软件知识□20xx年进入xx公司，在车间工作一年，在销售部工作二年，从一个普通的工人，一步一步走到现在的网络管理员岗位，在工作的过程中，无私奉献，业余时间利用自己的特长服务于公司。尽力做到爱岗敬业，积极进取、刻苦钻研、团结同事，并圆满地完成领导交给我的各项工作任务。

我竞聘这一职位的优势有如下六点：

一、有较强的综合素质。我从小到大，从农村一步一步走到城市，从小学就开始一个人在外求学，虽说成绩不是特别优

秀，但是，我从来不自卑，知道自己的立场，不断严格要求自己，不积跬步，无以至千里，不积小流，无以成江海，只有靠平时的点点滴滴的积累，夯实基础，才会有扎实的综合素质。在成长的过程中，我时刻以自己的下一个目标来严格要求自己，所以已具备了作一个中层领导所必备技能，如：合理的原则性结合委婉的沟通性的能力、坚定的领导能力、培养员工的能力、较强的沟通技巧、良好的人际交往能力、处理压力和解决问题的能力以及管理实践的技能 and 稳妥的心态。

二、有较强专业技术能力。由于我所学的是专业是计算机信息工程，在学校得到了系统全面的教育，关于计算机系统结构、操作系统原理、数据库系统原理、通讯管理、网络管理和java语言程序设计等专业方面知识在工作中都有得到应用。在网络公司工作期间，本人主要参与过信息化工程it业务集成工程、计算机网络应用工程、监控工程建设。对网络的数据层到应用层都较为熟悉，在网络供应商的技术也有相当的了解。在公司信息化建设方面，一进公司就对公司erp进行了学习管理，并配合金蝶工作人员对公司人员进行过相应的培训，处理平时erp的小问题维护；对公司的局域网及计算机知识也是全身心投入，尽心帮助大伙在相关方面的工作；为公司着想，优化网络资源，尽量减少公司在计算机及网络方面的投入，为公司减轻资金压力。

三、信息化建设是一个公司长远的需求。信息化建设是一种周期性、长期性的工作。一个公司为了能高速发展，适应时代的节奏，信息化建设是必不可少的，我们公司在这扩大的同时，组建信息服务中心，说明了领导眼光的前瞻性。我有这方面的特长，所以我站出来义不容辞。

四、有较强的组织能力、团结协作能力。任何工作都是需要有强有力的团队来完成，我深知团队的重要，在张副总领导的这个销售团队中，我们每一个人，都是步调一致，紧密合作，竞争互惠，获得公司“先进集体”的称号。张副总就是

我团队建设的榜样，他是整个团队的方向舵，作用尤其突出，方向比努力更重要，扎实的组织能力、团结协作能力更会使得事半功倍。这些事我一直耳濡目染，所以我时刻提醒自己，学习身边这些老师的所有特长。在单位组织过一些活动，虽然不是公司工会的组织者，但我尽心去作，通过人员沟通、有效聆听、会议等形式来解决沟通问题，消除分歧，使目标达成一致，共同完成，用学到的东西实验自己的成果，由于多种原因，虽说效果不是很好，但我得到了很大的锻炼。在公司组织很多活动中，我经常是以身作则，首先起到示范作用，然后积极的组织，不管是工会组织的篮球比赛、知识竞赛，还是院里组织的文化月等活动，我都是踊跃参与，并取得一定成绩。

五、有较强的. 开拓创新能力。由于自己专业的特殊性，对科技类，信息类的东西关注较多，长时间形成了一些新颖，高效的工作方式；对别的公司比较高效的工作方式也能更快的去适应，并学以致用。知识就是力量，不断更新自己的知识，是通过理论知识积累和不断思考产生的新思路、新想法。而且我觉得将信息技术、自动化技术、现代管理技术与制造技术相结合，必然会带动产品设计方法和工具的创新，企业管理模式的创新，企业间协作关系的创新，实现产品设计制造和企业管理的信息化，生产过程控制的智能化，制造装备的数控化，咨询服务的网络化，可以全面提升公司在行业内的核心竞争力。

六、有较好的年龄优势。我今年29岁，人生正当而立，身体健康，精力旺盛。这使我能够以饱满的热情、高昂的士气、旺盛的精力、健壮的体魄在信息中心这一阵地上寻找最佳位置，扮演最佳角色，创造最佳效应。

假如我能在此次竞争中脱颖而出走上经理岗位，我一定不负众望，在公司、部门领导和同事们的支持下，努力学习，开拓进取，解放思想，大胆创新。因此我打算从以下三个方面来开展工作：



一.对新厂房的搬迁作好准备。熟悉新厂房的网络拓扑，对网络基础设施进行参与，规划，设计，优化，确保搬迁后能顺利开展工作。对单位现有全部计算机，及网络设备进行梳理，合理规划利用提出方案。

二、加强信息化建设。信息化建设，我有几点自己的看法、见解，有说的不对的地方，希望领导批评指正。1，重视论证项目的可行性、可靠性、可执行性，确保公司工作的实用性。2，重视外出交流学习，通过比较与选择，得出技术上、经济上合理的最优方案。3，由于国家推进信息化的进程较快，要谨慎参与。

三、加强信息化队伍建设，提高全员信息化水平。

要将人才培养与推进信息化结合起来，制订公司全员信息化培训计划，根据需要采用请进来与走出去培训相结合的方法，分层次、分阶段、分系统地对企业领导、管理人员、技术人员和使用人员进行信息化培训，不断提高企业对信息化的认识和应用水平，加强信息化的推动力和执行力。

如果我能竞选上这个职位，我将珍惜这个机会，以踏实的工作作风、求真的工作态度、进取的工作精神，用心，用情、用智慧干好本职工作。

最后，让我再次感谢领导给我这个难得的竞聘机会，感谢领导对我的支持和鼓励。

## **服务管理岗位竞聘演讲稿篇五**

各位领导，各位同事：

大家好！

我竞聘的岗位是客户服务中心副主任，从xx年至今，已在业

务战线工作近xx年，曾负责省外卷烟调拨、网建、基层队部部长等工作，对我烟草公司从粗放型的大出大进，过渡到落实到每个零售经营户的电话访销，亲身经历并参与了销售模式的每一次转变，对于现在竞聘的客户服务中心副主任，我自认为能够胜任。

客户服务中心是从业务经营科转变而来，虽然名称有所变化，但职责变化不大，主要是在市公司和我局领导下，负责本市卷烟营销、客户关系管理和售后服务工作。并对有关客户关系管理、网络建设和卷烟价格管理的内容的执行情况进行监督落实。负责卷烟营销活动的策划、组织和实施，建立健全服务体系。及时掌握市场动态和客户需求信息，将重大市场变动和客户意见及时上报决策层，适时提出适合本市的经营方针、营销策略和可行性方案。同时在客户关系管理体系的指导下，组织客户经理开展客户满意度调查、客户拜访和客户测评等工作，负责对本局营销人员的管理，对营销人员的痕迹工作进行督促、检查和指导。

明确了职责和目的，一旦竞聘成功，我将认真负责的履行好客户服务中心副主任的职责，积极配合主任工作，完成局领导交待的各项任务，为我烟草贡献出自己的一份力！如果大家信任我，就请投我一票。如果竞聘不成功，我也不会气馁，说明自己还有很多不足之处，我将戒骄戒躁，更加谦虚、谨慎的向在座各位学习。

谢谢大家！

## 服务管理岗位竞聘演讲稿篇六

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好！

我叫xx，今年x岁，是综合市场市管一科的一名市场服务管理

员。主要负责板材区的工作。以下是本人的自我介绍：

我于年进入市场，经市场领导安排一直在市场综合一科工作。在入职的一年中通过自己努力学习管理方面的相关知识，以及向领导、向同事们取长补短，不断的充实自己，从而积累了一定的工作经验。并在大家的关心、支持和帮助下，完成了本职工作。

本人竞聘的目标是综合市场市管一科的一名市场服务管理员。之所以敢走到讲台上竞聘市场服务管理员，我认为我已具备了竞争这一岗位的'诸多优势，我有能力、有信心、有决心胜任这个职位。

我竞聘的这个岗位的最大优势是：

- 1、本人思想进步，能做到“不知则问不能则学”严格要求自己，保持谦虚谨慎和不骄不躁的作风，了解市场管理的岗位职责。
- 2、熟悉片区内的水、电、暖、消防设备等公共设施的分布情况，熟悉每日履行的工作流程、收费催缴任务、消防安全、卫生监督等服务工作。
- 3、熟悉商户经营的种类、动态及相关信息。并及时解决商户提出各项诉求，解决不了的及时上报领导给予答复。

本人如果竞聘成功的话。主要从以下几方面设想开展工作：

- 1、以“爱岗敬业、尽职尽责、团结协作、同舟共济”的方针。苦练基本功，努力成为本职工作的行家里手。另一方面坚决服从领导指挥，紧密团结同事，协调联动，携手共进，努力开创市管一科各项工作的新局面。
- 2、保证所管辖区的正常经营秩序，按时足额完成房费与出租

的任务。完成领导交办的各项临时性工作。

3、创新思维。努力做好本职工作。在3月份搬迁板材区的过程中，做好水、电、暖、消防安全等各项安全措施。在搬迁期间做好商户的思想工作，对于商户提出的意见及建议，现场能解决的及时解决，不能解决的及时以报告的形式上报领导，并给予满意的答复。

4、我们将全心全意的为商户做好服务工作，不断增强服务管理意识、提升服务质量，给经营户留下好印象、好口碑。为能给市场吸引更多的商户而努力，给商户营造一个和谐、稳定的氛围，让商户感觉到市场的温暖。

5、加强市场巡查工作。做到卫生干净整洁、不留死角。消防通道畅通无阻，发现问题及时解决。

6、严格遵守集团的各项规章制度，坚决不迟到、不早退，杜绝吃、拿、卡、要等违规行为。把公司当成自己家，坚决维护公司的利益与形象，不给公司抹黑。

无论这次竞聘成功与否，但对我都是一次锻炼和考验。我将一如既往地踏实工作，服从组织安排，尽职尽责地做好本职工作。职位本身对我来说并不重要，重要的是，能在其职位上实现自己的价值，更好的为公司工作，为事业的全面发展尽自己的一份力量。

我的演讲结束了，谢谢大家！

## **服务管理岗位竞聘演讲稿篇七**

尊敬的各位领导、各位同事：

大家下午好！我是四号竞聘者xx□

我的简历很简单：我是竞聘者中年纪最小，工作经验最缺乏的一个人。本科毕业于郑州航空工业管理学院，研究生毕业于湖南师范大学，七年的学习生活我一直在和法律打交道。20xx至20xx年暑假我一直在宁乡县人民法院刑事审判庭实习。20xx年5月进入长沙市中级人民法院刑二庭任书记员，8个月后考入本单位工作，这是我的第一份正式工作，也是我看作一生需要奋斗的一份事业。我此次竞选的岗位是xxx。因为我们的湘龙街道正处于大发展大建设时期，拆迁安置任务繁重，我愿意做那个螺丝钉，哪里需要哪里搬。

那么，我的优势在哪里？拆迁安置服务中心的工作主要是承担我辖区内14个重点工程的协调、指导4、5号令和60号令生产留地分配，处理与安置建设相关的遗留问题和矛盾纠纷调处等工作。要胜任该工作我的优势是“四有”和“四能”。我一有专业知识——七年的法律求学之路，让我熟悉掌握了拆迁安置的相关法律法规，具备扎实的基本功；二有工作经验——我曾参与了陕汽环通和国防科大项目的两起强制拆迁工作，做好了群众的安抚和现场秩序的维护工作；三有耐心恒心——今年1月，我在星沙安置办归纳整理了17000多人关于60号令生产留地分配的基础资料，并协助发放了湘龙范围内的6000人的收益金，尽管时间短任务重，面对堆积如山的资料，我仍能耐心细致的对所有资料进行一一核对；四有领导能力——我带领的流动人口与出租屋协管员队伍曾先后获得了市“示范中心”、县“先进集体”和“青年文明号”等荣誉称号。“四能”即能写、能说、能协调、能担当。我能写——先后在省级刊物上公开发表论文两篇，编写流动人口简报17期；我能说——曾参与了学校的多次演讲比赛和辩论赛，并获得了较好的成绩；我能协调——在综治办工作的一年半时间里，我协调处理了包括机电学院学生意外溺水身亡、红树湾劳资纠纷等数十起矛盾纠纷；我能担当xx工作中，我坚决服从领导安排，对领导交办的任务均能出色的完成，并力争能独挡一面。

最后，如能蒙领导、同事信任而竞聘成功，我要做好“四手”准备：一是当好领导的助手，二是当好同事的扶手，三是做本职工作的行家里手，四是做好自己小家的一把手。

宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来，无论竞聘成功与否，我的心将始终面朝大海、春暖花开。

我是xx□再次谢谢大家！