

最新工会干事个人述职 个人年度述廉述职报告完整版(实用10篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

工会干事个人述职篇一

1. 履行领导责任情况。20__年9月到德源中学工作以来，经常研究、布置、检查和定期报告分管范围内的党风廉政建设工作，定期研究落实党风廉政建设工作任务推进措施、推动责任落实等。如资产登记清理、后勤工作计划登记等制度，防止工作不落实情况发生。

2. 加强教育监管情况。与分管部门、分管领域及其负责同志进行谈话谈心，组织党员、干部学习党纪党规，对分管部门、分管领域及其负责同志履行党风廉政建设职责和廉洁自律情况开展经常性地督促检查，提醒纠正苗头性和倾向性问题等。

3. 加强行业监管情况。按照职能加强行业管理，切实解决发生在群众身边的四风 and x 问题，主动向纪检监察机关移交问题线索等。

4. 加强作风建设情况。定期分析和研判分管部门、分管领域队伍作风建设形势和问题，牵头开展正风肃纪专项治理、坚决纠正“四风”等。

5. 加强廉政风险防控情况。强化领导干部权力行使制约监督，深入排查行使职权过程中存在的廉政风险点，把廉政风险防控融入业务工作和管理流程，健全风险防控措施等。

6. 坚决反对x情况。重视、支持纪检监察机构履行监督责任等，并申请纪检监察机构加强监督。

二、遵守党的纪律情况

1. 严格执行政治纪律和政治规矩，坚决落实中央和省、市、县委重大决策部署。

2. 严格执行组织纪律，坚持民主集中制，坚持“三重一大”事项科学民主决策和选人用人情况，每年召开教代会(全体教职工会)，组织相关职工代表对后勤人员进行考评等;经常向分管领导、相关领导请示报告学校情况、教师情况和自己工作情况、工作心态等。

3. 严格执行财经纪律，规范行使财经权的情况，做到了现金不经手，买卖须商讨，采购由工会与商家谈，财务全公开。

4. 严格执行工作纪律，早出晚归，上班就做上班的事，经常下班也做上班的事，坚持岗位职责，履行会前广听民意，开会说方案，会后抓落实的思路开展工作，强化执行力，坚决抵制光开会，不落实的做法，工作顺利时，精神状态就好，尽量调整好心态。

5. 严格执行生活纪律，讲操守、重品行，坚持“教师无小节，处处皆楷模”的信条，想保持健康生活情趣，但工作繁重，压力太大，难以落实。

三、落实中央八项规定精神、转变作风情况

1. 学校无公务用车，开会、学习均开私车。

2. 办公室10来平方2个人。

3. 无人情消费、职务消费情况。

4. 从未因公因私出国(境)。

5. 密切联系群众情况。广泛征求教职工意见修订了绩效分配制度、建立了坐班制度、考核制度、民主主义制度等，在一定程度上化解了学校内部积累已深的矛盾；听取学生、家长的意见，改善学生伙食，免费延长服务时间，征得家委会支持，改进了校风与学风，学校的社会形象开始扭转。

四、廉洁从政情况

1. 从未参加可能影响公正执行公务的旅游、娱乐、健身、宴请等活动。相反，为了顺利开展学校工作，教职工有事，我赶礼。

2. 从未违规收送礼品、礼金、有价证券、支付凭证和会员卡等，本人特别反感这种行为。

3. 经常向相关领导报告个人工作情况和思想状态。

4. 无配偶、子女和其他特定关系人(主要指述责述廉对象的近亲、姻亲和其他有共同利益关系的人)在自己管辖范围内从业、经商等情况，儿子在郫县上小学。

5. 无配偶、子女移居国(境)外的情况。

6. 住房情况。在郫县泰立观筑按揭贷款买房一套。

7. 暂无个人和家庭投资情况。

工会干事个人述职篇二

20__年3月以来，本人认真落实“三转”，切实履行好党风廉政建设的监督职责，为“建设商贸物流烟草强镇，打造和谐

幸福秀美新城”带给坚强的纪律保障。

一、认真履职，用心“三转”，扎实做好纪检监察工作

(一)注重严抓严管，打好作风建设的持久战

持之以恒抓好作风建设相关规定的落实，认真贯彻中央厉行节约新规，规范公务接待、公务用车及职务消费等行为，严控“四费”支出，降幅近50%；用心查处大操大办的行为，党纪处分1人；开展办公用房清理整顿，腾退面积100余平方米；清理整顿村级公费订阅报刊状况，共清退村级报刊征订超额费用22254.8元；开展干部人事和机构编制领域突出问题专项治理，辞退限期返岗而未返岗人员4名。进一步严格考勤制度，镇纪委、监察室对于上下班纪律每月开展一次不定时的明察暗访，及时通报状况，并将作风建设状况纳入镇“一季三考”范畴，督促镇、村、部门工作人员切实改善工作作风。20__年3月以来，共发督查通报15期，通报批评120多人次，办理问责案件10件，诫勉谈话，批评教育10人。

(二)注重教育预防，努力浓厚农村廉政文化氛围

坚持以人为本、预防为主的方针，加强宣传教育，抓好警示教育，廉政教育，构成声势。一是开展经常性理论教育。充分利用镇“一月一堂课”的平台，用心开展“楚沕清风廉政宣讲”活动，聘请县委党校老师和县纪委领导给全体镇、村、部门干职工集中上廉政党课6堂，组织观看了《高速路上的腐败陷阱》等警示教育片6场次。二是利用好镇政府信息平台每月发布一条廉政信息，已发7条，利用政务大厅电子屏将作风建设相关规定每一天不停地滚动播出，进一步活化宣传教育形式。三是及时谈话提醒，共组织日常谈话、任前谈话、关爱谈话、诫勉谈话等42人次。四是申报了金棋村建立廉政文化进农村示范点，正策划筹建中。

(三)注重执纪监督，力求“监”出实效

一是加强了对党委政府决策部署工作和各项规章制度落实状况的监督，透过网格化职责管理、量化工作任务考核、在创先争优栏按月通报工作状况等措施，督促镇村干部在美丽乡村建设中认真履职，务实作为。

二是以村级事务“四议两公开”、农村公共资源交易、村级财务管理等为监督重点，切实规范村(社区)干部的廉洁履职行为，加强农村党风廉政建设。按照宁政办发〔20__〕80号文件要求，加强村级财务监管和“三资”的管理，全镇全部实现村账镇管，资金进出适时信息提示，每年组织一次清理，按时公布清理状况，深入开展自查自纠；村务公开栏、阳光三农网信息及时更新，每半年组织一次检查；农村公共资源交易平台作用发挥，成功交易项目10个；认真抓好基层党风廉政建设专项检查工作，收回违规发放资金3500元；加强对惠农政策落实状况的监督，坚决杜绝人情关系之风。

三是加强对部门的监管，认真组织和参与了镇卫生、镇中心校的行风评议工作，开展了对镇动物防疫站、镇林业站近三年的财务内部审计工作。

(四)注重案件查处，及时化解信访矛盾

20__年3月以来，镇纪委立案10件，办结10件，其中计划生育的2件，涉及社会治安、经济、作风建设、惠农政策落实的8件，给予党内警告处分3人，党内严重警告2人，_____1人，开除党籍4人，开除公职1人，收缴违规资金8790元交县纪委。用心化解信访矛盾，镇纪委共接待和处置群众信访16件，其中县纪委交办4件。

(五)注重自身建设，努力提升履职水平

一是争取党委重视，落实“三转”要求，分工调整到位。

二是在村级换届选举中，调优配强了14名村级纪检员，并举

办了专题培训，加强了村级纪检队伍建设。

三是加强了镇纪检工作人员的学习，每周召开一次工作碰头会，每月组织一次业务学习和交流。

四是完善了阵地建设，在办公场所及办公用品配置上，均按上级要求配备建设到位。

二、存在的问题和不足

一是学习投入不够。随着年龄的增长和记忆力的减退，学习兴趣不够浓，没有较多地投入时间和精力，研究理论不深入，掌握业务不透彻。

四是工作艺术、魄力有待于进一步提高。工作中有急躁情绪，方法图简单，今后将不断完善和提高自己。

三、后段工作打算

纪检监察工作虽然做了一些事情，但离上级的要求和群众的期盼还有必须的距离，后段我们将用心适应新常态，务实新作为，认真落实宁发(20__)12号文件精神，切实加强农村基层党风廉政建设。

一是深入“三转”，严格执纪监督。认真抓好基层党风廉政建设专项检查整改措施的落实，切实加强对村务工作的监督。认真抓好对镇林业站、农技站等部门的财务内部审计，强化对部门单位的监管。严格落实宁纪发(20__)18文件要求，用心查处发生在群众身边的“____”和腐败问题。

二是抓好廉政宣传教育工作。搞好金棋村廉政文化进农村示范点的建立工作，组织好廉政文化周的各项活动，开展好“楚沔清风”廉政宣讲活动。

三是认真做信访工作和案件查办工作。严格落实信访工作相关制度，用心化解信访矛盾，做到无理诉求解释说服到位，合理诉求调查处理到位。努力提高办案的质量和水平，深入挖掘案件线索，坚决做到有案必查、有腐必惩，下半年计划再查办案件3件以上。

四是继续打好作风建设持久战。认真落实好中央“八项规定”及省、市、县委关于作风建设相关规定，严控“四费”，规范管理，构成长效机制，严防“_____”反弹。严格考勤制度，严肃工作纪律，切实改善工作作风。

工会干事个人述职篇三

隆冬已近，一岁将终，_x年工作即告一段落。回首过去的一年，同事由陌生逐渐熟悉，业务由幼稚逐渐成熟，思想信念逐渐坚定，学习进步的需求更加迫切。现就我在_x年度工作总结如下：

一、虚心学习，不断进取，积极适应新岗位工作需求

2月初，我参加分公司与渤海钻探钻井培训中心举办的新进工程技术人员集中培训，结识了24名渤钻各大钻井公司具有丰富一线工作经验的工程师，有幸同享了一次一线钻井工程技术知识大餐。由此，我第一次接触到了国内民营钻井队伍管理施工的一些情况，了解了总承包公司成立以来所取得辉煌成绩，萌生了要扎根西部建功立业的原始想法。

常言道：“事非经过不知难，书到用时方恨少”。对于初来咋到的我，虽然已经在国营钻井一线工作了4年多了，就民营钻井队伍的管理来讲，仍然是一个新课题。很多具体问题猛然出现，不论是解决思路，还是处理办法，以前国营队伍的老办法已经不能完全适用了。为此，我感觉到自己需要学习，只有不断向老师傅们学习，才能在民营队伍管理这片新天地

里生存下去。我充分利用跟随老监督师傅们上井的机会，学习他们丰富的现场经验的同时，学习他们与民营钻井队伍老板、井队长的沟通技巧，学习他们不分昼夜热情为民营队伍服务的奉献精神。

领导常常告诫我们，对民营队伍要做到“关心、耐心、细心、虚心”，以此换得民营队伍的信赖，工作才能开展好。“民间有高手”，诚然如此，陇东区块地理环境特殊，许多初来的国营队伍，不论是钻头选型、或是钻井液性能维护往往不及民营队伍。我充分利用巡井、驻井的机会虚心向民营钻井队的队长、技术员学习，学习他们处理黄土层漏失的绝招，学习他们处理环河组易漏、直罗组易塌的技巧，学习他们在二开水x钻具组合、钻头选型、水力参数选定等方面的成功经验。通过一口井又一口井的学习，我逐步摸清陇东区块的地理特性，逐渐认识了该区块防漏、堵漏的钻井液性能维护工艺。

通过不断的学习，我取得了一定的进步，逐渐适应新岗位的工作需求。在将来的工作和生活中，我仍将继续谦虚谨慎，不骄不躁，发扬好“好学、勤学、善学”的精神，提升业务水平，更好地为民营队伍服务。

二、努力工作，认真履行本岗位职责，完成各项工作任务

1□_x年度，我巡井25井次，驻井9井次(驻井共计44天)，确保了所驻、巡井队钻井生产平稳运行，井控安全绝无一失。

2、根据总包工程【__】1号文件《关于做好工程技术资料求的通知》要求，收集整理3月、4月、5月、6月、9月、10月、11月施工井钻井时效数据，认真分析并撰写工程技术月度工作总结材料，上报工程技术科。筹备月度井控安全生产技术例会，撰写技术月度例会材料。

3、参与编写水平提速井技术方案，针对水x的安全提速问题

编制分析有关水x施工存在问题及水x提速措施的ppt[]编制井控“四懂四会”培训课件，撰写《罗235区块短靶前距水x提速研究》论文，发表通讯报道14篇。

4、做好水x的技术交底和指导工作，及时提示井队做好事故复杂预防。认真履行“双盯”工作职责，白天定现场，晚上盯过程控制，限度的降低事故复杂率。

5、协助审核井队上交的工程完井资料，有问题督促及时整改，及时上交竣工资料。收集整理月度井漏及超大报告，及时报与建设方。

6、认真执行打开油气层验收制度，帮助井队搞好井控风险识别和井控问题排查，确保全井施工井控安全。

7、协助井队编制单井物质需求计划，完善口井物质用料管理。学习、接替生产办公室调度工作。认真组织好所属井队柴油、套管等物质调度；收发井队日汇报、项目部周汇报、月汇报材料。

8、积极参与“防喷演练及安全、井控理念培训月”、“四懂四会课件进井场”等活动，认真完成挂点队伍培训。

9、协助处理木平23—14井溢流压井工作，收集相关数据材料，并编制好《木平23—14井溢流压井处理》课件。

三、加强思想修养，认真做好自我检查，不断弥补不足

总的来看[]_x年我做了一些工作，也取得了一定的进步，但是还存在不足的地方，还有一些问题亟待解决：

1、工作欠缺主动性，不善于主动工作。对于领导或是上级交待的工作能够去完成，对于领导没有交待的工作不善于主动去工作，工作的前瞻性体现较少。

2、思想比较保守，创新意识不够。对于新环境下出现的新问题，制定解决方案时，往往凭经验、按套路，表现出工作上大胆创新不够。需要进一步加强学习交流，拓宽思路。

3、思想上存在一定的畏难情绪，善于解决熟悉业务中的问题，对于不熟悉的业务不愿意克难攻关，缺少提升综合素质、实现全面发展的意识。

在以后的工作中，需要进一步加强思想修养，认真做好“每日三省”，不断克服缺点，弥补自身不足，苦练本领，才能为项目部实现_x年新发展贡献应有之力。

工会干事个人述职篇四

各位领导、各位同事：

大家好！

日月如梭、时光飞逝，转眼间又到了新的一年，回顾这一年的工作历程，我在公司领导的正确领导下，在全体同事的鼎力支持和配合下，按照公司领导的工作思路、目标、任务，立足本职，勤奋努力、拼搏向上，积极展开工作，圆满完成了自己所负责分管的各项工作任务。在辞旧迎新之际，就我前期分管的安全通风和现任的生技科长工作向公司领导作以下述职：

一、认真履行职责，忠于职守，务实工作

20_x年x任_煤矿安全通风科长，全面协助安全副矿长工作，主要负责安全和通风管理工作，包括安全隐患排查、制定措施、落实整改、组织验收，作业现场日常安全监督和巡查，通风设施检查和维护，通风系统维护和测风及风量调节，编制安全通风技术资料，定期组织召开通风例会，解决一通三防工作中问题，调度通风瓦斯人员值班和报表三对口管理，组织

安全事故调查处理和安全培训教育等工作。

20_年_月任_煤矿生技科长，全面协助技术负责人工作，主要负责现场工程技术和软件资料管理，包括作业现场安全技术指导，校订巷道中腰线，编制作业规程和安全技术措施，定期对巷道工程质量进行监督管理，绘制矿井各类迎检和实际图纸，每月对工程施工进行验收，协助矿井标准化验收和日常标准化自评工作，负责井下工程施工测量和贯通管理，为矿井采掘作业做好技术支持和对外检查的保障工作。

二、服从公司安排，积极配合，全面支持

20_年x月x日，由于人事变动，公司从多方考虑全面均衡，最后决定将我从双和煤矿调至_煤矿协助技术工作，对于我而言虽同属一个公司的煤炭行业，工作范围的变动仍使我心有余悸，但这难得的挑战和机遇我不会轻易放弃，我相信自己能接任并将工作很好的完成。我毫无犹豫的接受公司安排，我坦然的面对接下来的一切，现在看来我的选择是正确的，我也做到当初对自己的承诺，我离开了熟悉的环境认识了新的朋友，学习到了新的知识。在_工作期间，我感觉自己进步了很多，不论是井下煤层的认知和技术资料的完善，还是团队的磨合，同事之间的信任、支持、配合，都让我为现在的团队感到骄傲。

三、加强标准化建设，规范管理，科学管理

标准化建设工作是_年工作的一个重点，不论是上级部门还是煤矿自身，因为标准化建设是煤矿的必行之路，要想长远的发展和迎检查过关，必须要求井下现场和地面资料满足标准化规定。在到_来之前，在双和煤矿的主要工作便是标准化软件资料清理和管理，主要由我和温科长两人负责标准化各专业资料编制工作，对照煤矿安全质量标准化考评方法，分专业、分章节、分小点逐条对照落实，对比资料并结合矿井实际情况汇编完成各专业标准化资料，并将各专业标准化资料

分发至相应专业负责人，针对日常检查项目和填写内容，对各专业负责人进行培训和讲解，确保各专业人员明确标准要求 and 填写要求。双和标准化工作刚刚小结恰好被调至_，到这边的第一件工作仍旧是标准化建设工作，所幸双和标准化资料已基本完成，各类资料已基本完善，还有前期_煤矿已着手标准化建设工作，在_煤矿标准化验收前所有资料短时间内便完成，并顺利通过标准化验收。

四、规范工程质量管理，做好技术保障工作

随着标准化建设的不断推进，标准化自评报告对于标准化验收而言便是最终考评验收的关键，标准化自评报告覆盖全部标准化建设工作情况及自评结果，自评报告中涉及的部署、投入、建设、系统、自评等图字说明必须与各专业自评和现场一致，自评报告经各部门负责人协助，_公司专家指导，最终形成完整标准自评报告成功上报。

技术部门除井下作业施工技术指导外，还负责对内和对外技术资料管理，内部技术资料主要包括工资单价和各作业点的作业规程和安全技术措施，以及困难地点的具体施工方案和要求。对外迎检资料主要包括规程措施、图纸台账、报表记录等，完成_年主要迎检资料有修改上报三图(采掘工程平面图、井上下对照图、通风系统图)、“六打六治”打非治违工作、安全大检查资料(隐患评估治理、顶板专项检查、人员定位专项检查、机电运输专项检查等)等工作。

测量是煤矿技术人员的基础工作也是必备要求，按照测量在前施工在后，方案措施审批学习在前施工在后，边施工边校准保证工程达标的要求。20_年x月完成_行人绕巷的全面贯穿施工工作，贯穿位置与测量位置一致，_正在进行，随着工程不断推进测量工作将随工程同步推进，定期检查工程质量校正中腰线。协助_完成15年采掘生产规划，保证_年采掘接替正常可持续发展。

五、不断学习，加强自身修养和行为养成

学习我们不断进步的基础动力，错过最佳学习时间已是懊悔不已，再浪费青春那就是对自己的不负责，我不想永远停留在这里，因为我还年轻，我还有很多事情需要去尝试，还有很长的路要走，我和别人的差距仍旧很大，只有通过不断的学习并且别人更进一步的学习，才有可能缩小与别人的差距。在即将过去的_年我学习了很多煤矿技术上的专业知识，我以前主要从事煤矿通风安全管理，曾担任过短时间技术员，但当时独立完成技术资料较少，技术知识增长缓慢，但到_后_不厌其烦的指导和同事们的帮扶、配合，技术工作开展顺利学习受益匪浅。在工作之余还努力让自己养成看书的习惯，学习不能单一，专业之外的书对于我而言同样重要，因为作为管理人员应多学习全面发展，力争让事情或问题解决得更加有艺术和完美。

六、存在问题

1、由于自身性格缺陷，性格较为内向，很多事情只会做不善于去交流，导致在工作中发现问题自己能及时处理，或发现异常能快速调整，由于未能及时与大家沟通也许会导致问题不能有效彻底解决或再次出现。

2、由于部门人员有限，只有_和我两人负责技术工作，_得不定时对双和进行技术指导，再加上我自身文化素质和技术水平有限，编制内容可能不够完善，很多内部文件资料送审工作未能及时送签或说明，大部分审批签字工作交由安全部门负责，在施工中可能存在理解不到位或要求不明确等现象。

3、工作分配和调度上不合理，由于个人性格比较独立，为人比较谦和，很多事情不愿给同事添加麻烦，或者本来就是别人的工作也不会计较，导致工作无法可持续推进。

七、20_年计划

正所谓计划赶不上变化，作为现代的年轻人更应该将眼光放长远些，对于我而言以后的路还很长，增加自身阅历和知识，养成一个良好的品行和素养，树立正确的价值观很重要，接下来要做的事就是：立足眼下做好自己的事即可。

述职人□_x

20_年x月x日

工会干事个人述职篇五

__年__月怀着满腔热血来到__商场客服部门任职，在新的环境新的岗位工作了一年了。在__年__月承蒙领导厚爱升职为客服部主管。今天我主要对__年工作的总结和自己对__年客服部工作进行展望。

一、岗位认知

我深知来到一个新的环境，走上新的岗位，一切都要从头做起，要熟知自己的岗位职责，了解自己所在公司的企业文化。在主管的关心、同事的帮助以及公司的培训中，我了解到了自己作为一名最基层的员工，在维护好顾客利益的同时，也要树立公司的正面形象。

二、工作情况

在各位同事的关心爱护、主管的支持帮助下，我较快的融入到了这个新的环境，进入了自己的新角色总台与播音客服人员。4个多月后任部门安排从总服务台调往贵宾厅任职。贵宾厅与播音室的主要工作：

1□vip会员卡的办理、登记、发放、录入系统存档。

2、接待客户投诉(前台投诉和电话投诉)。

- 3、会员积分兑换。
- 4、办理免单。
- 5、配合企划部完成每一期的赠礼活动。
- 6、播音室日常工作。

三、岗位职责

- 1、注重部门礼仪礼貌，提供公司良好的外部形象。
- 2、维持良好的服务秩序，提供优质的顾客服务。
- 3、做好顾客投诉与接待工作。
- 4、配合公司完成每一次的活动任务。

四、问题与不足

- 1、早晚班交接还是会发现不到位。
- 2、楼层电话簿品牌登记不完善。
- 3、客服人员对于商场知识偏薄弱，例如接待简单客诉时候都要依赖楼层主管。
- 4、总服务台和贵宾厅知识本内部员工都了解的不够透彻。
- 5、员工依赖性强，小问题都要依赖主管出面处理。例如电脑故障。
- 6、个别员工自律能力差。

五、个人建议

- 1、严格管理员工在岗纪律，整顿部门工作纪律。
- 2、加强各部门的沟通协作，以保证柜台进，撤柜能够及时更改品牌电话簿。
- 3、对员工进行小型部门内独立业务培训，如接待投诉流程，退换货流程等等。

六、对未来的展望

- 1、自身要抓紧时间学习作为主管的各项工作事务，并把自己放在更高层次去要求自己，努力把自己向着全面性人才的方向培养，尽早让自己学会独立处理事务，成为全方面人员。
- 2、加强自身业务知识，提升工作能力，以便于以后对员工的培训工作可以更加完善，帮助员工成为优秀的客服人员，也使自己成为高素质人员。
- 3、加强与各部门的沟通协作。部门与部门的协作是很重要的，不仅仅是我希望部门员工也要加强这方面的意识。
- 4、微笑服务。只要是服务行业微笑都是最重要的，尤其是我们客服部门。希望未来我可以以身作则，带动周边同事，主动做好微笑服务，把微笑服务深入人心。

工会干事个人述职篇六

关于客服工作述职如下，首先我先说下团队建设及内部管理。经统计，部门前后共有____名员工入职，经过考核淘汰、自动辞职和岗位调动，目前部门在职员工共为____名。

正所谓没有规矩不成方圆，随着人员的变更、调整，管理制度必然需要同步跟进，于是部门从没有固定日期的例会改为

每周周一为固定的部门会议时间，并在会上总结上周工作及下周工作的部署，同时每次都会重申部门管理制度、工作要求，目的就是为了提高团队工作意识，给自己的岗位定位，并树立客服部全体员工的工作形象。

为了让员工不懈怠工作，客服部增加了月度员工工作考评机制，实行考核成绩与收入挂钩的方式，在优化员工工作态度的同时，也形成了内部的“危机意识”，让员工感受到“做和不做不一样，做好和做不好不一样”，从而从根本上改变员工的工作态度与积极性，进而达到上级领导的要求。

一、增强业务学习与日常工作管理

客服部日常所有的工作都离不开各式各样、各类型的台账资料，之前经常会有员工因为对台账资料的开单流程不熟悉而引发错漏，为了让员工开单无错漏，特此对员工日常开单规范进行了要求，并再次强调台账资料的归档重要性和严肃性，也规范了同步电子档的制作与录入要求，并对相关的台账格式做了一定的调整。

因为客服部是整个商场对外接待的窗口，是代表了项目管理的整体形象，所以从员工最基本的着装形象、服务礼仪到沟通能力和业务技能都做了相关的培训，并且对前台的工作环境状态也做了一定的要求包括：办公用品的摆放、前台区域的卫生、办公设备的使用等等。

通过定期的部门工作会议，有效改进了日常工作中出现的各类偏差，提高了部门日常工作的综合能力。截止到目前，客服部共组织召开部门例会____次。

二、与其他部门的配合

因为客服是第一时间面对客户的，凡是我們解决不了的问题我们不能指使客户将问题直接推脱给相关的职能部门而是需

要我们客服人员与相关的职能部门联系，安抚客户的情绪的同时由我们客服部门发挥中间沟通、跟进的作用。同时我们更加注重客户的需求，并将对于我们有用的信息反馈给各个相关的职能部门。

三、工作展望如下：

综上所述，20____年个人及部门在领导与其他相关的职能部门的配合下，虽然取得些许成绩但是还没有达到预期的要求，还有许多工作需要落实推进，下面我阐述下目前需推进的工作。

1、团队绩效的提高

鉴于客服工作的繁杂性较强，因而员工的业务技能要求也要更加的完善。所以必须从员工的日常培训上下功夫。通过与定期的例会与员工讲解、分析各类案例，只有员工的业务技能提高了，才会提升整个团队的工作绩效。营造出“在工作中锻炼，在锻炼中成长”的氛围，作为领导要及时纠正偏差，修正不足，灌输“团队精神”采取“奖优帮劣”的方法，来提升整个团队的战斗力。

2、提高自己的创造性，做好领导的参谋者

一个有经验的管理人员在思想和观念上不断地创新，不断的吸收先进方法和理念。具体到实际工作当中，部门将根据既往工作经历，从工作的角度为公司积极建言，在做好执行者的前提下，更从公司的高度做好领导的参谋者，为公司长远发展添砖加瓦。

客服个人述职报告最新完整版4

工会干事个人述职篇七

尊敬的领导：

20_年已经过去，回顾近一年来的工作，感触良多，收获不小。近一年来，在财务部和公司的正确领导下，各部门的全力支持下，财务全体成员的鼎力相助下，严格自律，规范管理，踏实工作，热情服务，履职尽责，任劳任怨，较为圆满完成各项任务，实现了既定目标，达到了预期效果，锻炼了自己，提高了财务管理水平。当然，在取得一定成绩的同时也存在些许不足，在此，对大家给予我的关爱和帮助表示衷心的感谢！下面就我近一年的工作情况向各位领导和同仁作简要汇报：

一、主要工作

由于工作需要，本人将工作重点放在财务服务、规范上，我感到只有搞好服务才能做好工作，只有坚持规范才能减少风险与差错。此后，以优质服务为先导，以规范制度为理念，立足做好常规工作，着眼推进重点工作。取得了一定进展，收到了一定成效，做了大量事务性的工作。

工作方面：踏实工作，履行职责，认真执行《会计法》，规范记账凭证的编制，严格对原始凭证的合理性进行审核，强化会计档案的管理等。按规定时间编制公司需要的各种类型的财务报表，及时申报各项税金。在各类年中审计、年终预审及财政税务检查中，积极配合相关人员工作。按公司要求对公司收入、成本进行监督、审核，提出相应的对策等。

学习方面：虚心请教，不断提高，完善各项财务基础制度，加强业务学习，提高业务水平，提升思想境界，剖析自我，查找不足，摆正自身位置，寻求良好的工作方式，提高工作效率，探寻人性化管理，振作精神，严格要求，胜任本职工作。在工作中学习，在总结中提高，在培养全面素质上下功夫，注重细节，养成良好习惯，做好工作。

思想方面：积极上进，团结协作，充分发挥主观能动性和工作积极性，不断提高团队整体素质，营造和谐氛围，树立开拓创新、务实高效的形象。不断加强财务人员之间的相互学习、相互交流、互帮互助、互相补台，打造和谐高效工作团队，达到在工作中相互认同、相互理解、相互支持、共同提高。

二、存在不足

自身学习抓的不紧，组织理论学习不经常，学得不深不透，忙于事务，创新不足；疲于应付日常事务，前瞻性、系统性研究较为欠缺；财务分析、预测水平有待提高，财务信息的决策能力有待增强；工作中有时缺乏耐心有点急躁的现象，以后有待加以克服。

三、下步工作思路

新年意味着新起点、新气象，随之要有新的精神面貌和新的干劲，我决心再接再厉，与时俱进，继续搞好优质服务，努力坚持规范，着力推进创新，积极探索解决新形势下财务工作面临的新情况新问题，理好财、服好务、办好事。积极主动出谋划策，精打细算，确保营运资金流转顺畅、确保投资效益、确保财务优化管理。

把公司财务做精做细，搞好成本归集。拓展财务管理与服务职能，实现财务管理“零”死角，挖掘财务活动的潜在价值，充分发挥支撑服务职能，合理有效配置有限资源，切实防范财务风险，最大限度降低成本，促进公司全面健康发展。在提高企业竞争力方面尽更大的义务与责任，不断鞭策自己，加强学习，以适应时代与企业的发展，和大家共同进步，与公司共同成长。

述职人□_x

20_年x月x日

工会干事个人述职篇八

各位领导，各位同事：

大家好！

_年上半年财务工作在公司领导的正确指导及各位同仁的共同努力下，各项工作取得了较大的进展，回顾半年来的工作，我个人工作以成本核算为重心，做好日常费用报销和采购核算工作，通过加强自身学习、努力掌握生产工艺流程以及严格执行费用报销制度等措施不断提高会计服务质量，促进工作正常有序地进行，圆满完成了各项财务工作。

作为我个人而言，上半年的工作让我感受颇深，现将工作述职如下：

一、积极做好成本核算和费用报销工作

负责公司成本核算工作，成本管理是财务工作中重要的一项工作内容，只有掌握生产工艺才能准确的计算成本，工作期间我认真学习公司生产工艺流程，主要包括产品结构构成、产品生产工艺、设备运转基本知识等，在费用报销和付款单据审核过程中，做到及时准确，严格把关，把不符合公司报销规定和付款条件的单据予以退回，责令整改。

具体工作如下：

(一)积极协调各部门做好成本核算的基础工作。

成本管理工作来说，它是一项综合性很强、涉及面很广的管理工作，仅靠财会部门和成本会计工作是难以完成的。为了使公司成本管理工作有计划地进行，根据我自身工作特点，

发挥成本岗位主导作用，积极协调生产统计和仓库保管员对账，到生产现场和仓库进行实物盘点工作，做到账账相符，账实相符，协调各部门，做好成本管理基础工作。

(二)及时、正确地进行成本核算，开展成本分析。

制定公司成本核算规程，及时准确的核算成本。成本核算在月末生产和仓库、财务对账正确，现场成品、废料盘点结束后，三日内完成成本核算。在完成成本核算基础工作后，认真、全面地开展成本分析工作。

通过成本分析，分析出影响成本升降的各种因素及其影响程度，正确评价公司内部各有关单位在成本管理工作中的成绩和公司成本管理工作中存在的问题，从而促进成本管理工作的改善，提高企业的经济效益。

(三)严格审核和控制各项费用支出，努力节约开支，不断降低成本。

在审核公司报销单据过程中，严格按照国家有关成本费用开支范围和开支标准，以及公司各项制度和规定，严格控制各项费用的开支，审核各部门是否按照规定办理，签字是否齐全等，并积极探求节约开支、降低成本的途径和方法，以促进公司更好的节约成本，提高效益。

二、与成本会计交接，交出成本岗位工作，与原财务部长交接，接手财务部工作

(一)x月份根据公司安排着手成本会计交接工作。

首先为接手人详细介绍工作内容和岗位职责，其次为接手人进行会计电算化软件方面的培训和指导，在为期两个月的时间内完成交接工作，接手人基本能顺利开展工作，为公司工作持续稳定的开展做好了基础。

(二)x月末根据公司人事调整安排，进行财务部门工作交接。

- 1、接手部门日常事务和基础工作。
- 2、核对现金、银行账务，盘点现金、银行和承兑汇票。
- 3、做好银行、税务和项目贷款工作的交接。
- 4、做好账目核对，完善交接手续。

三、协调财务部工作，保持财务工作的一贯性和稳定性

x月末接手财务部工作，由于在月底结账时间紧，在接手工作后立即着手工作，积极做好财务日常工作，严格审核付款手续，做好物资清产盘点和账务整理工作。审核x月份凭证，协调财务人员积极做好x月份结账工作。

此致

敬礼！

述职人：

____年____月____日

2022最新完整版个人的述职报告 篇3

工会干事个人述职篇九

中心领导，同志们：

大家早上好！

一、我科室实现上半年业务总收入43407元。门诊23717元，住院19690元。共计检验人次。

二、我科上半年圆满完成xx街道七个社区60岁以上老年人，血糖、血脂、肝功等检验工作，受益老人达人。

三、我科承担市疾控中心疟疾筛查及登记工作，上半年累计制作血涂片111人份。

四、我科还承担市妇幼保健院对xx街道辖区孕产妇梅毒、乙肝、爱滋免费检测工作，上半年累计检测80份样本。阳性标本1例，阳性率达1.25%。

五、在上半年xx市临床检验室间质控活动中获得优异成绩。

六、我科圆满完成上半年市卫生局检查工作的科室各项考核标准。

以上成绩的取得离不开上级及中心领导的支持和帮助。更离不开各兄弟科室的相互协作。同时，我们也清醒的认识到自身发展的不足。

一、提高服务标准、提升服务理念。

热情服务、文明用语，以安全、准确、及时、有效、经济、便民、保护患者隐私的'工作原则。检验一个标本、塑造一个精品，服务一个患者，结交一个朋友，秉承专心、专注、专业的服务理念。

二、注重理论实践学习、培植优秀检验团队。

做好每月理论授课及考务工作，坚持继续教育学习，参加各种专业学术交流会议。今后将不断壮大检验队伍、购置高精端设备。做到人无我有，人有我精。努力争创县市“青年文

明号”服务窗口。精心部署，充分准备迎接济宁市卫生局关于一级医院检验科达标验收工作。

三、服从指示，听从安排。

保质保量完成上级及中心领导安排的各项任务，每周及时向科室人员传达中心领导召开的各项会议精神和重要指示。同时协助临床医疗、公共卫生等科室工作。

今后我们科室人员将以更饱满的热情投入工作，着力塑造一支专业技术精、业务技能强、服务态度优、勇于奉献、敢为人先的检验团队。

争做一级医院检验学科领头羊，我们有信心做好，更有决心做成。愿我们服务中心事业蒸蒸日上，让我们携手共创辉煌！

谢谢大家！

工会干事个人述职篇十

尊敬的院领导和各位同事：

大家好！

我从xx年9月份进入乡卫生院护理工作以来，在同事们的帮忙下，很快熟悉了医院环境，使自己迅速进入主角，投入到自己的护理工作岗位上。在注射室的护理工作的这段时间里，认真学习掌握基本操作技术和护理工作流程。始终坚持以病“人为中心”的服务理念，踏踏实实的做好本职护理工作，认真学习专业知识和临床技能，将专业知识与临床操作相结合。遵守各项规章制度，严格执行“三查七对”原则。每周一次政治学习，提高医护人员的道德内涵和精神素养。在业余时间内我们还进行业务学习，提高护理队伍素质。

九月份我们认真学习了护理文文书的书写，在十月份我和医院的同事还进行了居民健康档案的整理和装档。此外我们还在院长的带领下积极打扫卫生，整理院内环境。

当然在我的护理工作中仍有不足之处，需要进一步熟练护理技术，护理工作要更加认真仔细，对待病人要面带微笑，学会换位思考，端正护理工作态度，我期望通过自己的努力获得病员广泛好评，同时也得到各位领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后护理工作中，我将加倍努力，为医院的跨越式发展奉献力量。

今年又是特别的一年我们既要准备等级医院的评审护理工作又要进行年终考核，所以在接下来的时间里，我会更加努力做好每一项护理工作。

很多人说，我们护士是人间的天使，用温柔的心守护着生命，但我更觉得我们是平凡的小草。在医院这个大集体，如果医生是花，那么我们护士就是绒绒的绿草。小草无处不在，映绿了春天，使鲜花更显出她的美丽。

我们每天在病床间忙碌，有送病人出院的欣喜，有听到病人一声声真诚的道谢时的宽慰，也有繁忙工作的压力，不被理解的委屈。我们想给病人更多的关爱，我们也愿意给我们的合作者-医生更多的关怀和更好的工作配合。一名护士，必须要有一份阳光的心态，一个亲切的笑容，用温柔中的刚强来营造一个健康的工作氛围。因此，我们也要来关爱我们自己，让我们自己的内心充满阳光，才能将阳光播撒在每一张病床边，每一个来查房的医生身边。

老护士经常会说，日复一日，刚刚参加工作的那份激情渐渐淡去。可是我们又多么需要这样的激情，给我们的工作多点动力，使我们的生活中更加多彩。让我们再回顾当年激情满

怀的日子，让我们来听听我们的学妹们的声音。看到她，仿佛看到了当年的自己，是啊，我们为什么不能将那一份激情存留，给自己和身边的同事多一点关爱，给自己的工作增加一些动力呢。刚参加工作，护士这个职业对很多人来说，是一个美丽纯洁的梦。那时，我们并不曾理解她真正的含义，当我们体验过护士工作的种种酸甜苦辣，才明白要诠释“天使”的含义，并非想象中这么浪漫。这其中，有付出，也有收获，我为我们中间有这样的优秀的同事而骄傲，也为工作在这样的优秀的团队而自豪。是的，努力积极的工作，就会有成长的收获。但是，护士的工作也处处面临着压力、无序、忙碌和愤怒。当我们每天面对这样的场景时，我们怎样继续保持自己的微笑，保持自己的阳光的心态呢？这是我们所要思考和讨论的。面对混乱、无序，我们该怎样在这样的情境中，更好的驾驭情境，缓解压力呢？且看我们每天要面临的工作场景的原生态展现：大家知道，急诊急诊，特点就是有一个急字，可是“急”到什么程度，急之外，还有一些什么？是啊，当面临这样的场景时，就像天使的翅膀受了伤，无法优雅。

一天终于过去，急诊室渐渐安静。那边，病房的护士在夜幕中，开始了漫漫长夜的工作，让我们去看看我们病房护士们的夜班吧。笑过之后，真是太熟悉了，只要是上过夜班的同事，相信这就是每天在发生的。我们的同事演得如此逼真，就是因为这样的场景对她们来说，就是每天的工作。是啊，护士工作，要涉及的面很广，在医院的每个部门，在每张病床边，总是有护士亲切的脸。但是，亲切换来的不一定是亲切，你看，这里就在发生着。请看病房里的另一幕。但是，在我们真实的工作中，这样的场景每天都在发生，现在，将来。护士是一个高压力的工作，因为职业的特质，护士总是在不断的付出，不断给与病人关爱。因为与生命打交道，我们的工作分外的沉重和庄严。因为所接触人群的复杂性，我们总是会遇到这样那样的压力，困境，我们怎样来积极面对这样的情境，当您的同事遇到这样的情境时，我们又怎样去伸出关爱之手呢？是啊，工作压力是每个护士真真切切面临

的问题，繁忙、夜班、意外情况的发生，这是我们要面对，并且要积极的面对的。护士需要关爱，当内心收获了关爱，我们才有足够的关爱去给我们的病人，我们的同事，否则，我们的爱就会变成枯竭的沙漠，无本之木，无源之水。

营造一个相互理解，相互帮助的工作团队，这将很大程度的改善我们的工作软环境，也是缓解工作压力的有效的方法。这样的工作环境，是需要我们每个人来努力，每个人来营造的。让我们觉得我们生活在一个温暖的家庭中，这个家庭，会严厉的促你成长，也会在你需要的时候给你力量。当你遇到困难，你不是孤独的，有无数人，都会帮助你，即使只是一份小小的心意，也是厚厚的温暖。当你走过了困境，你有能力时，你就要将这爱心的接力棒接过去，去帮助别人。我们团队的每一个成员，都是这个爱心工程的营造者，也是收益者。这样，我们才生活在爱的芬芳中，而不是工作在冷漠的沙漠中。

因此，今天我们做的，我们说的，无不是两个字，关爱，关爱护士自己，让护士将这些爱折射出来，共同营造我们整个团队美好的明天。