

高三演讲稿励志有文采为梦想冲刺(精选7篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

医院护理个人工作总结篇一

在人民需要的时候我们站在第一线，当国家需要我们的时候挺身而出，因为我们要治病救人，做一个合格的护理人员，心中无愧，用高尚的情操坚守着自己的人生底线。

不要轻易的说放弃，我们的每一个病人我们都会争取去拯救因为他们的健康他们的生命都掌握在我们的手中，我们有着太多的牵绊，寄托了太多的期待，任何一点疏忽都会引发严重的后果，我不希望自己后悔，我不希望自己的病人在我们手中留下遗憾，所以每天都会坚守在岗位的第一线。

很多人觉得我们工作很风光，很多人觉得我们工作很简单，相反我们的工作复杂而且有危险，当出现流感传染病毒的时候我们会第一时间参加工作，做为抵御第一线的先锋，做为第一线努力奋斗的人，每天我们都坚持做好自己，坚守在人生岗位的一线，时刻做斗争，时刻做着努力，不管有多困难有多累，我们每天都会坚持做好。

每天只要有工作需要我们都会从家中奔赴到岗位上去做好自己的工作，去完成自己的任务，有时候遇到加班的情况我们也都会经常做好，每天都会坚守自己的工作，因为这是工作的需要，护士长带领我们去一个个病房中治疗一个个病人，

去帮助一个个本人，把疾病扼杀在萌芽中，我不但会帮病人打针还要帮助病人看病，一些简单的疑难杂症都需要我们去治疗，都需要我们去做好，毕竟我们要掌握这些。

有时候我会觉得自己做的不够好，因为很多时候病人急需我们帮助，我去不能帮助，只能够给他们一些辅助，所以为了做好工作，我喜欢自己学习，向护士长学习，只要是需要用到的都会努力学好，因为只有学的多，我才可以做得好，才能够给更多的病人帮助，看到他们能够及时走出医院，可以和家人团聚，我就感到高兴，因为我的努力是值得的，帮助了他人，让我觉得自己做的事情是有价值有意义的事情，是我喜欢做的事情。

当然在岗位上我也存在一些问题，我做的不够好，我曾经因为自己做的不好领病人的家属生气辱骂，这让我备受打击，给我留下了很多的遗憾，我也吸取了这些教训我决定从新开始，毕竟我必须为自己的工作负一定的责任，不管如何我都觉得这是我做的不够好，需要继续努力，所有我都会牢记这些，去一点点的做好当下。

对自己的要求严格，我们才能够有更好的成长空间，才能够减少犯错，帮助到病人，不令大家失望，一切都要我们做好，都要靠自己的努力。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

医院护理个人工作总结篇二

眼里无终点，心中没地牢；奋力扬铁蹄，回首万里遥。2011年，着眼于落实自身职责，推动上游工作拉动下游工作，思想觉悟有了一定的高度。

工作履职情况

制定了工作计划，明确了工作目标与工作策略，依靠职工手册的'各项管理制度，做了一些努力现总结如下：

- 1、代表单位参与慰问生病住院职工，吊唁职工父母亡故等，通知退休职工来单位接种流感疫苗等职工福利活动。
- 2、协助开展职工健身活动做广场健身操，兰球队训练，迎国庆102周年红歌比赛。
- 3、在党的群众路线教育活动中，把自己摆进去，以开展批评产生的反作用力的方式，从而接受同事的批评，得以发现自己的不足之处，加以改正，向党总支递交了多份学习体会。
- 4、制作了提升职工主人翁意识的宣传教育材料上传qq群供职工下载学习。
- 5、积极主动践行工会章程，克服困难推动职工参与单位民主管理及民主监督工作，对财务不规范的地方，对推动财务适当公开，决策科学，提出了个人的意见。
- 6、维护管理制度的稳定性与严肃性做出了努力，对冯伶俐反映没按制度被罚款的情况向管理层进行了沟通说明。

7、完成单位统一安排的学龄前儿童接种情况入户摸底调查，及入托儿童查验证工作。并向有关方面汇报了调查的情况。参加了单位全年两次较大的接种（乙脑，流感）活动。

8、在市委党校学习期间积极参加各项健康，提升能力的锻炼活动，被评为优秀学员。

9、对单位职工要求根据政策补发工资的情况，有理有据，有节适度地向管理层表达了工会人员观点与要求。以维护职工利益，维护社会稳定，构建和谐劳动关系的出发点与落脚点，做了一些工作。

10、为改善工作环境，与相关负责人沟通以至于争论，在单位qq群里适度地进行了宣传，增加工作环境的正能量。

存在的不足

在开展工作的过程中，工作作风过于刚性，在影响力不够的时候，推动工作发展的效果不够理想，在争取别人的理解与支持方面做得很不够。

下一步打算

1、加强学习，提高自己的履职能力，增强与人协作与号召能力。

2、加强调查研究的实践能力的锻炼，不断地让自己的工作取得主动性。

3、围绕单位中心工作，紧随单位的工作部署，立足于岗位落实好自己的工作。

医院护理个人工作总结篇三

20xx年很快过去了，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，我认真学习思想、理论医学。坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了20xx年度的工作任务。现将本年度个人工作总结报告呈现如下：

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准，做好护士工作计划，工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！在即将迎来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到！

医院护理个人工作总结篇四

如秋夜的明月照亮患者通往健康的心灵彼岸。今天本站小编给大家为您整理了医院护理个人工作总结范文，希望对大家有所帮助。

输液室护士长工作总结医院从3月份接手至今，无论是门诊量还是营业额都一破再破记录，尤其是3至5月份，我们以最快的速度抢占了市场，业绩也得到了集团其他医院的赞赏和集团领导的认可与肯定。

但我们必须清楚地认识到，初入xx[]我们的处境如同发展初期的军队，没有知名度，更缺乏老百姓的认识，这也正好验证了“任何事物的发展都得有个过程”的道理。尽管医院现在的发展还没有呈现我们预想的良好状态，但这都是正常的，符合事物发展的规律，所以大家的辛苦努力同样值得尊重和理解。每日更新,如果有找不到的文章,请到商务问答中心提出。我了解得知，我们的医护人员大多来自不同的地方，是缘分让五湖四海的我们走到了一起，有的医护人员忍受着和家人、亲人、爱人分处异地的思念，还有的处在花枝招展的年龄，也忍受着和男女朋友分离的痛苦。大家无论是在那个岗位，你们的辛苦和努力都是值得尊重和肯定的，我代表医院代表

集团对大家的辛苦努力表示由衷的感谢，大家辛苦啦。

在肯定大家的同时，我也不得不提出，在5月份的基础上，医院6月份的各项工都没有新的突破和进展，初诊量和业绩都有所下滑，各科室的工作都或多或少存在着这样那样的问题，这正是我所担心的，同时也是我们召开本次总结大会的必要之所在。

我曾经无数次说过，一个医院能否长久发展，不在于它服务过多少患者，而在于它服务好了多少患者，如果这家医院的医疗质量和服务质量跟不上，那么这家医院接诊的患者越多，就死得越早，这个道理我相信大家都懂。

更令我痛心疾首的是，总结过去一个月的工作，各科室都出现了不同程度的问题：

一、导医台。

导医台是医院的前言窗口，导医的服务态度和言谈举止直接影响着患者对医院的印象，导医的工作是医院内部营销的第一站，导诊工作出了问题就会影响到患者的就诊情绪，但导医台在6月份的工作中仍然出现上班时间读书看报的情况，患者走进大厅，走到导医的面前导医才知道的情况，时有发生。

做一名导医很容易，但要做好导医的工作的确有很多的学问。导医是一个新型的岗位，学校里面没有开设这个专科和相关课程，这就要求我们不断去摸索去创新，多思考多总结。

二、输液室。

尽管我们有规章制度，尽管我们曾经三申五令，但输液室还是出现上班时间闲聊、吃东西、明显表现拒诊情绪、工作积极性不强等问题，输液室的护士有的刚走出校门，也许我们应该理解她们的年轻和幼稚，但我试问下，我们的患者能因

为我们是刚走出校门的护士，就理解和包容我们吗？还是那句话多思考多总结。

三、收费处。

在之前的工作中，收费处也不止一次出现收费出错的情况，此事我们也做过沟通和协调，收费处工作人员也不断改进，工作有了新的进展。我对收费处还有两个要求：一是准二是快，准是指收费准确无误，快是指不断提高业务技能，以最快的速度为患者收费划价。

四、药房。

药房的工作之前存在如下几个问题：一是不按医生处方抓药，医生开胶囊，药房发片剂，忽视两种药品在属性和价格上的差别，导致患者退费的情况，对医院的经济效应和社会效应都造成极大损失。二是医生开出处方患者取药时，药房才告之没有该药片，同样对医院的经济效应和社会效应造成极大损失。我希望类似的问题以后不再发生，药房、药库及时清点药品，新药到货马上告知医生，药品缺货也得马上告知医生。

最后不得不提的是，一个医院要发展，靠个人力量肯定是不行的，要求大家不串岗，但并不是要求大家对其他科室漠不关心，该沟通要沟通，但不是上班时间在科室里面沟通，而是在我们的会议室里面畅所欲言，只有靠团队的力量，考大家的齐心协力才能把工作做好的。

改正同样的错误我们只给一次机会，希望大家也都只需要一次。我相信在大家的齐心协力、共同努力之下[]xx医院将长期立足xx[]大家都将能安心地在这里工作。

20xx年是“埋头苦干、创造飞跃”的一年，医院利用一年的时间主抓学科建设及人员培训，护理部在医院领导的带领和

支持下重视护理骨干的培养，优化了护理队伍，提升了护理服务质量，加强监督管理，保障了护理安全，同时提高了护理人员法制观念，加大了护理质量监控力度，使全院护理服务质量稳中有升，病人满意度不断高。现将护理部20xx年工作总结如下：

一、重视人才培养，优化护理队伍

1、加强护理管理培训。医院于今年先后派两位总护士长到第四军医大学进修学习，与此同时医院部分还对全院代理护士长及老护士长进行了培训。

2、优化整体护理队伍，提高护理人员的综合素质。医院分四批次共选派58名护理骨干(包括10名护士长)前医学教育网搜集整理往天津医院、北京医院、解放军总医院进修学习，这是近十年来护理人员外出进修学习人数最多的一次。特别值得一提的是在今年5月、6月、7月、8月与总医院专家共同完成的14例心脏手术及术后护理，病人均已康复出院。

3、积极完成各项培训□20xx年护理部组织全院护理人员参加专题讲座14次，参加人数为1389人次。临床科室每月组织护理查房1次，专题讲座4课时，鼓励护理人员发表科研论文。续实行多渠道的学历培养。截止今年底，全院193名临床护士均为大专学历，其中已有5名本科学历，27名本科在读。

4、充分培养护理人员组织参与性。“5.12”护士节举办了以倡导人性化服务为主题的多项活动，以医学教育|网搜集整理护士礼仪表演，护理操作技术展示为主。护理人员各尽所长，既强化了护理知识，又陶冶了情操，增强集体主义荣誉感。

5、加强实习生的带教工作。实习生来院后集中组织岗前培训2次，主要从实习生制度、50项基础操作技能各科室建立健全的带教制度，每名实习生均有固定带教，有小教员针对科

室专业定期授课，出科由护士长进行理论及操作考试。科室对实习生层层把关，确保无医疗差错发生。

二、加强监督管理保障护理安全

1、护理部定期督促检查护理工作，重点加强了节前安全检查，增强护理人员防范意识，杜绝事故隐患，规范了毒麻药品的管理，做到了专柜专人管理，抢救车内药品做到了“四定”：专人管理、定点放置、定量、定数，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、坚持护士长夜查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，坚持每月护士长联查一次，每两周召开护士长例会一次，对工作中的不足作出针对性、实效性改进措施，以确保护理质量及护理安全。

3、深入科室督促护士长每日工作安排。重点查新入、转入、手术前、手术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

4、组织了见习期护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白衣天使的神圣职责。更好的为医院建设贡献力量。

时光如白驹过隙，20xx年年末又至，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，我认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论医学和“三个代表”的重要思想。坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。较好的完成了20xx年度的工作任务。工作总结如下：

一思想道德方面：在思想上加强学习提高理论和业务素养。始终坚持把政治理论和业务知识学习作为提高政治信念、思想素质、工作能力的重要途径。利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内外形势，学习党的基本知识和有关政治思想文件、书籍。医学教育网搜集整理在学习过程中，注意理论联系实际的方法，不断提高自身的认识能力和思想政治素质，一直坚信人应该坚守自己的信念和操守，在这个物欲横流的社会，保持内心的纯净，言者易，行者难，要耐得住寂寞，有所为，有所不为。

三工作能力方面：对工作热爱，心不累则身不累，像蚂蚁一样工作，像蝴蝶一样生活，对于自己的工作要高要求严标准。医学教育网搜集整理我院的住院病人以老年长期卧床，生活不能自理为主，日常工作中我具有强烈的责任感和爱心，人们对新生命的诞生固然充满了喜悦，在经历了一生辛苦劳作，暮年时却又回归了婴儿时期，老人的今天也许就是自己的明天，善待老人，视同亲人，多一声问候，多一点微笑，用自己的爱心陪伴老人走完生命的最后旅程。同时协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作，认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

四团结协作方面：严以律己，宽以待人，不埋怨，不指责，当意见有冲突时，先想想自己的过失，有则改之，无则加勉，空余时间读好书，做好事，工作中分工不分家，为调节医护患关系，构建和谐社会做出努力。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献! 20xx年的曙光即将到来，譬如旭日东升，我将迎着阳光，踏步前行!

医院护理个人工作总结篇五

20xx年是不平凡的一年，护理部紧紧围绕质量、安全、服务的宗旨，继续引申医院管理年活动，进一步完善各项规章制度，改进服务流程，改善住院环境，把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐护患关系放在第一位，加强护理质量控制，加大护理监督力度，重视护理骨干的培养，优化护理队伍，强化三基三严训练，狠抓业务管理，内强素质外塑形象创造性地开展工作。一年来，在院领导的正确指导关心支持下，在各科室的密切配合下，圆满完成各项工作，现将全年护理工作做如下总结：

1：增强护理人员的法律意识、证据意识、防范风险意识，新的《护士条例》颁布后，及时组织全员护士进行专项培训及解读，5月份选派专人（护理部急诊室2人）参加卫生部在省厅组织的条例培训，使护理人员进一步了解自己的权力和义务，为更好地履行职责，依法行医，提供了依据，做到知法守法，更好地应用法律武器维护自身及他人利益，目前全院护士持证上岗率达100%。

3：在医院组织的医疗质量百日安全整治活动中，制定安全目标及考核细则，严格落实，层层签订护理安全责任书，责任到人，更进一步增强了大家的法律意识、安全责任意识。

1：加强护理管理队伍建设，努力提高护理管理水平，充分发挥护士长的主观能动性，鼓励年轻护士长开拓思维，勇于创新，做到科科管理有特色。各科根据自己的特色，制定了长期医嘱治疗、处置、执行明细表，设计了化验单收送交接表格，责任护士建立起随身携带记录本，在观察、治疗和沟通时，随时发现问题做记录，使书写病例既避开治疗高峰期，又能保证文书记录的真实、客观、准确性，保证了护理工作的有序无误。

2：强化护士长的管理意识坚持护士长例会和护士长夜查房制，

将年计划、月重点、周安排及时安排部署，组织实施，今年在以往护士长常规夜查房基础上制定“一日查房一重点”，做到重点突出，督促有力，加大了例会精神的贯彻执行力度，有效提高了护理质量，确保了护理安全。

及生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，进行督导检查，掌握护理工作落实到位情况，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

兼顾人员素质和技术水平高低的合理分配，发挥其互补性，对一些家庭有特殊情况，健康状况差，待产和哺乳期的年轻护士，班次上给予照顾，使她们能工作家庭两不误。充分调动护士的积极性和主观能动性，创造工作的和谐氛围，增强了管理效能，有效提高了护理群体质量。面对上半年我院外科病人居高不下，下半年内科病人持续增加，护理人员紧缺的状况，护理部统筹调配护理人员10余次，使有限的人力资源得到优化组合，满足了临床工作需要，确保了护理安全。

4：强化护士长开源节流的管理理念今年美国的金融危机已波及到中国，医院不可避免地受到冲击，护理部要求护士长开拓思维，创新理念，开源节流，树立安全责任和危机意识，寻求科室发展之路，团结一心，共度难关。

本年度重新制定完善了重点环节护理管理程序既应急流程，科室下发了病人安全10大目标，组织全院护理人员学习，保证了护理人员有章可循。

1：制定了防范住院患者跌倒制度及各类导管防脱落制度。

2：完善了查对制度打破了以往重形式轻落实的弊端，重新设计了新的医嘱查对登记表，严格一日三查二签字一审核，有效杜绝了医嘱转录、执行过程中的疏漏，护理部用了两周时间进行检查落实。强化了环节质量。提高了护理质量。

3: 完善了各环节交接质量, 设计了院前急救与急诊室、急诊室与病房、手术室与科室、产房与母婴同室病人交接记录表, 危重病人电话预约, 病人转运途中加强病情观察与急救护理, 准确记录了患者在转运过程中的用药、处置、检查等, 强化了护理人员的责任心, 降低了危重患者转运交接过程中的风险, 体现了治疗处置的连续性, 确保患者的病情得到及时有效的救治。

5: 完善了紧急状态下护理人力资源调配方案, 健全了急救体系, 提高了急救水平。

6: 规范了护理文书书写 护理部将9月份定为护理文书质量控制月, 对运行中的病历和已归档的病历, 开展了护理文书质量控制, 组织全病区护士长, 从各科抽取危重、典型、疑难病历进行了为期一周的交叉点评, 在认真总结分析的基础上, 梳理共性、个性问题, 召开全院护士专门会议, 分析原因, 进行讨论, 院内统一规范, 达成共识, 强化督导落实, 使护理文书质量进一步提高。

7: 规范床头卡的设置统一了加床床号, 治疗台设置了与病室床号、病历夹一致的编号, 有利于查对, 有效地避免了查对环节的差错, 今年购置了腕带识别标志, 在三起突发公共事件中, 应用于急诊急救时快速、准确识别病人, 保证了治疗及时到位。

1: 年内共招聘护理专科学历人员xx人、本科xx人, 护理队伍梯队建设更趋于合理, 我们对护理人员的培养以“年轻护士全科化”为导向综合培养, 按计划进行科室轮转, 重点加强基础理论及基本操作技术的提高, 使年轻护理人员理论与实践相结合, 掌握多学科知识, 从容应对紧急状态下跨科室人力资源的调配。

2: 为适应护理临床重点学科专科建设特色的需要, 有计划地选派业务能力强, 认真负责的护理骨干外出进修学习, 今年

选派神经内科、急诊科5名护士赴省人民医院进修学习；有余人次护理人员参加了省内外护理业务和管理培训，为医院注入了先进的护理管理理念，推动了我院护理理论和技术的创新。

3: 注重培养高学历年轻骨干护士，有意识的培养第二梯队，苦练基本功，加强护理理论及技术操作培训，护理部通过提问、抽查考核等形式，培养他们观察问题和处理问题的能力，鼓励他们在岗讲协作—发扬团队精神，下班忙充电—提高自身业务素质，开拓思维，勇于创新，把学历价值转化为工作价值。

4: 按计划对各级护理人员进行三基训练和专科技能培训，全年共组织护理查房12次，护理业务学习12次，内容为基础理论知识，院内感染知识，护患沟通技巧和专科知识。年内组织全院护士进行了密闭式静脉输液、无菌技术操作等15项护理技能培训，在强化三基培训的同时，强化急救意识，提高抢救水平，对低年资护士又专门进行了急救知识技能的强化培训考核，和为期两周的礼仪培训，提高了全院护理人员的整体急救水平，进行了进一步提升护理服务品质。

5: 充分调动护理人员组织参与、竞争争优的积极性5、12国际护士节来临之际，全院开展了护理理论及技能比武，选派优秀者参加地区组织的5、12理论知识竞赛和技术比武，郝黎杰取得了吕梁地区单项操作比武的三等奖，我院护理部被吕梁地区卫生局评为护理先进集体，被吕梁地区妇联会授予三八红旗手。全院对评选出的10名十佳护士和15名优秀护士，理论和实际操作考核前三名的护士，进行表彰奖励。

6: 继续实行在岗培训和多渠道学历培训和相结合聘请专家来院授课，医院组织业务学习。鼓励护理人员自修及参加各种培训，截止今年底已有人获专科学历，人获得本科学历，11月份我院16名中级护理人员参加高级职称考试，15人以优异成绩达标，我院护理人员扎实的理论技术水平得到肯定。

1: 规范病房管理，建立以人为本的住院环境

今年急诊科与内科搬进新改造的楼，使住院环境更加幽雅、舒适。好的环境需要有好的管理，护理部加大对病区管理的检查力度。全院病区管理质量同步提高。

2: 全院积极开展温馨周到的护理服务为住院患者24小时提供热水，全病区设置了晾衣架，儿科、妇产科提供了尿布风干服务项目，神经内科为重症病人成立了专门的护理小组，开展无陪护理，全院开展了多说一句话服务，即：“治疗前多解释一句”，“治疗后多安慰一句”，“出院时多关照一句”，以拉近护患之间距离，降低护理纠纷的发生。年内护理服务满意度调查，满意率达94、7%。

3: 严格落实医疗服务收费标准，配合医保办、合医办，为合医、医保病人提供快速、便捷的服务。

医院护理个人工作总结篇六

尊敬医院领导、师傅：

20xx年上半年本人在院方和师傅的正确领导下，在医院全体同事的大力支持配合下，努力学习，积极工作，发扬吃苦耐劳、开拓创新的精神，为医院取得良好的社会效益和经济效益，作出积极的贡献。

好的方面：

一、认真学习药房管理知识，模范遵守院规院纪，服从领导，透明管理，发扬奉献精神，在药房人少、任务重的情景下，调动自我的工作积极性，精诚协作，牢固树立“院兴我荣，院衰我耻”的思想。不计个人得失，工作积极主动，认真负责。

二、狠抓药品质量，坚持药品验收、领药、发药“三把关”制度，坚持每月一次对药房、库房上架药品的数量清查，保证了所售药品的质量及数量的准确。全年未发生任何药品出错事件。

三、强化安全管理，坚持对药房、库房每月一次的安全大检查，消除了不少安全隐患，堵绝了不安全事故的发生。

四、理解院领导的检查数次，均受到了不一样程度的好评。

五、完善了中药、中成药、消耗性药品等四本帐册，及时核对了数次新购药物，在我院所供药品、器材的进、销、存状况，有效地保证了医院药品、器材帐务的清楚、明白。

六、每一天将所抓中药的药方明细记录电子表格，以备查询及药品库存的'管理。

七、按照取药单上的时间及取药的种类，按时并准确的准备好药，做到不让病人取不到药的情景。

八、提前一天确认第二天需要取药的名单，确认是否会有冲突，如有问题及时确认，避免到时药没法准备好，让病人等待时间过长。

备注：煎一付中药需要一个多小时才能煎好，仅有两台煎药机，平均一个半小时能够煎两付药。所以如果上午取药的病人较多，就没法按时准备好，就需在头一天午时煎好，或者与前台勾通，通知病人能否晚点来取药，尽量不让病人等，一来就可拿到药。

不足之处：

综上所述，这半年来我在工作中取得了必须的成绩，但也还存在一些问题。

- 一、在药房管理上，某些方面的管理欠科学和规范。
- 二、有时会因各种原因不能够按时准备好药，让病人等待的时间会稍长一点，例如前台没给药方复印件。
- 三、所会的俄语单词有限，所以沟通方面还存在一点儿问题。
- 四、药品供应中偶尔有供应脱节现象。
- 五、因药房仓库通风不好，有的中药还有发霉的情景出现。

这半年来，在领导的帮忙和同志们的支持下，工作虽然取得了必须成绩，但与组织的要求还差得很远，与其它同志相比还有差距，在今后工作中，要继续努力，克服不足，改变自己，完善自我，突破自我，创造更加优异的工作成绩，更重要的还是要加强俄语的学习。