

2023年急诊科主任年度考核个人总结(汇总5篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

急诊科主任年度考核个人总结篇一

医院提出“优质服务,发展专科”的工作思路,我科护理人员始终保持着良好的精神风貌,坚守在工作岗位上,并结合自身实际情况不断努力整改,坚持以病人为中心、创优质服务、培养专科人才的宗旨,逐步提高护理工作质量。在院领导、科主任指导下和全科护理人员的努力之下顺利完成全年的护理工作计划。

1、工作量：急诊人次。参加抢救人次。

2、工作达标情况：急救物品完好率达。无菌物品合格率。病历书写合格率。护理综合满意度。护理技术操作考核合格率。

1、强化服务理念

全科护士参加医院组织的优质服务培训班活动,不断进行礼仪行为培训、规范常用礼貌用语及操作过程中的交流用语,并使用在实际工作中。不断就沟通技巧方面问题进行学习和讨论,培养护理人员对纠纷苗头的预见性,有效处理工作中出现的各种矛盾和分歧,共同构建护患之间互相信任感,全年实现0投诉,综合满意度达99.1%。

2、以人为本,充分满足病人的就诊需求

- 1、通过分组区域管理，进行分组连续性排班，减少交接班次数，有效利用人力资源，通过高年资护士的动态质控，减轻年轻护士的工作压力和减少护理隐患，保证各班的护理质量。
- 2、对质控员进行明确分工，专人负责各区域的物品、工作流程等管理，发现存在问题，及时反馈并讨论修订，保证各区域的护理质量。切实履行绩效考评制度，如实反馈人员层级能力，使护理质控落实到位。
- 3、通过一年时间调整，护理队伍结构趋于合理，根据急诊区域划分，基本上按个人工作能力定岗，基本实现护士层级管理，达到人员的合理分配使用。
- 4、畅通急诊绿色通道，提高了抢救成功率。对于各种急、危、重症病人就诊时，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了宝贵时间。

急诊科主任年度考核个人总结篇二

- 1、始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，各个方面严格要求自我，不断学习，不断提高自我的政治理论水平，进取参加各项政治活动、维护领导、团结同志，具有良好的职业道德和敬业精神。
- 2、注重个人品德修养，热爱本职工作，服从团体利益，全心全意为病人着想，进取完成科室的各项工作。

xx年对于我来说，是提高的一年，也是收获的一年。作为一名护士长我深深地意识到，肩上多的是一份职责，脚下多的是一份动力。护士长作为科室的管理者，在科室护理工作中起领导、决策、指挥、监督等作用。护士长的管理素质直接影响着科室人、财、物、时间、信息等资源的利用程度。我深知护士长职责之重大。我从各方面严格要求自我，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院

和科室的各项工作制度，在平凡的'工作岗位上兢兢业业，为实现自我的追求而努力，工作勤勤恳恳，乐于奉献，认真负责，以真心、诚心、耐心、爱心、热心、职责心对待每一位患者。一个科室想求得发展，必须要在服务质量上下功夫，而最根本的问题就是服务理念、观念的转变。

常言道：孤帆一叶，难以穿汪洋；众志成城，势必乘风破浪。现今是一个合作共赢的时代，谁拥有了高效能的团队，谁就拥有知识经济时代的竞争力与战斗力。一个科室要想把阅历、经历、学历、特长个性不一样的人凝聚在一齐，需要一种“思想”来引导与融合，这种“思想”，即团队理念，因专业的特殊性，经常要加班，可是大家都没有怨言。在工作中，我总是去发现她们的优点，及时给予表扬，工作中出现的疏忽和缺陷，我及时发现和纠正，让她们自我去努力改正工作中的不足，而不是居高临下地给予指责，这样是既维护了她们的自尊心，也克服了工作中的各种毛病和缺陷，让她们发挥自我最大的潜能，更好地为患者服务。为了使技术过硬，我们经常组织全科护士进行各种基本技能的训练，使妇儿科护理水平不断提高。由于严格的管理，工作中未出差错和事故，总之，为病人着想是我们的心愿也是我们的职责，在工作中急病人之所急，想病人只所想，语言礼貌，尽职尽责的完成“白衣天使”的使命。

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。我于xx年参加了心理咨询师培训，并于xx年获得三级心理咨询师证书。于xx年参加了营养师培训，并于xx年x月参加了营养师考试并获得三级营养师证书。我的努力得到了上级的肯定和表扬，多次被医院评为优秀护士优秀带教，并授予嘉奖多次，荣立“三等功”一次，发表国家级论文9篇。

急诊科主任年度考核个人总结篇三

一年来，急诊科在院部的正确领导及具体指导下，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，树立和落实“以人为本”的科学发展观，进一步深化“以病人为中心，提高医疗服务质量”，坚持把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐医患关系放在首位。开拓创新，艰苦奋斗，狠抓落实，在兄弟科室的密切配合及急诊科全体工作人员的共同努力下，使我科社会效益与经济效益稳步上升，取得了多方面的好评。经过努力，圆满地完成了本科的各项工作任务，取得了辉煌的成绩。

经过一年来的努力，我科全年总收入达136万，比去年（106万）增长22%，其中急诊病人收入为98万，比去年（84万）增长14.2%，留观病人收入为38万，比去年（22万）增长42.1%，急诊病人为10000人次，120小组出诊为344人次，具体做法如下：

全科人员在政治上认真学习邓小平理论，深刻理解其精神实质。教育全科人员要树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立为病员服务，为职工服务，为领导服务的思想，给领导当好参谋；能够用“三个代表”重要思想和党员标准规范自己的言行，不断提高思想道德修养，认真开展自我批评，互相交流思想，不断提高政治理论水平。全科人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，科工作人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，较好地完成了领导交办的各项临时指令性工作任务。

急诊科是诊治和抢救病人的场所，所以，仅有良好的服务态度是远远不够的，更重要的是要有熟练的抢救技术和应急能力。对急诊病人要迅速、准确作出诊断和处理，尽快减轻病人的痛苦，这就需要每个医务人员认真钻研业务，熟练掌握各种抢救仪器和抢救技术。因此科内组织定期的业务学习及加强各种急救技术的培训。如心肺复苏术、机械通气、心电

监护、电复律、除颤、洗胃等常规的技术操作。对急、危、重、疑难病人充分发挥科主任及护长的业务指导作用，亲自参与管理，坚持三级医师查房制度，对相关病例及时进行业务讨论，这样更助于提高全科医护人员的急救水平。

经过努力，一年来，我们急救水平及急救含金量明显提高，今年10月份，曾成功救治一例因溺水致心跳呼吸停止5分钟的1岁男性幼儿。此外，静脉溶栓治疗急性心肌梗塞(ami)早期脑梗塞；中西医结合治疗重度心衰，大量脑出血，大面积脑梗塞，蛛网膜下腔出血，急性胰腺炎，糖尿病酮症酸中毒等等多种急危重症，效果显著。

为适应现代医疗市场的发展，今年我科把发展院前急救这项工作当成重要任务抓，严格急诊出诊制度，院前急救小组24小时待命，5分钟安排专人急诊出诊，制定有急诊绿色通道总体方案，如遇急、危、重病人，一律实行急诊绿色通道，已做到先行抢救，而后补办各种手续。

近年来，新的传染病时有发生，旧的传染病又有死灰复燃之势，加强传染病的防治工作，是每位医务工作者都应该重视的，急诊科首当其冲。所以加强传染病防治知识的培训，认真细致诊治每个病人，尤其是发热病人，才能确实做到及时发现，及时报告，及时隔离，及时治疗。同时我们多次组织培训和演练，进行书面考试，年终考核，使大家思想上能真正重视，业务上能熟练掌握，工作中决不疏漏。

特别是今年出现的手足口病，我们按照院部的安排，大力宣传普及手足口病防治知识，消除百姓对手足口病的恐慌心理；并做好防控及筛查工作，避免了大面积的转播。

此外，根据上级卫生行政部门和县委、县政府的统一部署和要求，针对问题奶粉致婴幼儿泌尿系统结石患儿的情况，迅速按照院部的安排，开展对我县问题奶粉致婴幼儿泌尿系统结石患儿的筛查诊断和救治工作，并负责收治问题奶粉致婴

幼儿泌尿系统结石患儿，配合中西医结合综合治疗，且取得较好的疗效。

1、改善服务态度，提高服务质量

我科医护人员树立“以病人为中心”的思想，把病人是否满意作为医疗服务的准则，切实做好“服务”这篇大文章。要始终把病人的愿望作为第一信号，把病人的满意作为第一追求，把病人的利益作为第一目标，时时处处想病人所想，急病人所急，尽快实现从“以疾病为中心”向“以病人为中心”的转变。不断强化服务意识，充分尊重病人对服务便捷性、人性化沟通等方面的要求，开展“亲情化”、“人性化”服务。还要强化减负意识，进行换位思考，替患者算账，做到因病施治，合理用药，合理检查。当医生要“一手拿着听诊器，一手拿着计算器”，为老百姓精打细算。进一步落实药品“收支两条线”制度，按照总量控制，结构调整的原则，严格控制药品费用的增长。

2、规范医疗文件书写，杜绝医疗事故的发生

医疗文件是医患双方有争议时最有效的法律依据，结合《医疗事故处理条例》，我科认真组织学习各种医疗文件的书写规范，并由专人负责病案的质控及保管，要求各医护人员严格执行新规定的病案要求书写留观病案及相关的记录，增强自我保护意识及法制观念。同时完善各种知情同意书的书写，以免发生医患纠纷，减少不必要的争议。

回想过去，我们创造辉煌，但是也认识到许多不足，如急诊设备参差不齐，医护人员技术有待加强，上述问题的存在，需要我们认真加以思考，进一步加大设备投入及促进医护人员再继续教育，才能把握时机及时解决。总之，放眼20xx[]我们倍增信心。在未来的日子里，我科一如既往地支持医院的工作，继续发扬优点，克服缺点，将一路凯歌，走向美好的明天。

急诊科主任年度考核个人总结篇四

20xx年急诊科在各位院领导的正确领导及具体指导下，不忘初心，牢记使命。本着“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的精神，进一步深化“以病人为中心”，提高服务质量，坚持把追求社会效益、维护群众利益、构建和谐医患关系放在首位，在全院科室的积极支持及急诊科全体工作人员共同努力下，科室管理、医疗安全、业务技能、服务质量及总体效益等方面，均取得了一定成绩，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，求真务实，树立高度的责任心和事业心，结合科室特色的工作性质，围绕医院中心工作。现将具体工作总结如下。

今年是我院建设的关键年随着我院急诊医技楼的投入使用，急诊科由原来的不足500平方米，发展到1500平方米，分区实施齐全的新急诊科，做为我院的窗口科室，紧跟发展形势，持续改进医疗质量、安全和管理，加强急诊队伍建设和稳定。科室高度重视科室管理，按照医院管理制度和科室的实际情况，制订了各种规章制度、核心医疗原则、各种工作流程、抢救流程，完善了各种医患沟通并均已建档立册。认真学习医疗各种急救流程，逐步建立健全质量控制流程，做到管理制度化、工作程序化。加强与各临床科室联系，下到临床各科学习，把院内会诊作为科室常规诊治之一，并认真听取各科室反馈意见，发现问题及时分析讨论、进行整改。进一步完善院前急救、院内急救衔接机制，保证“胸痛、脑卒中绿色通道”的畅通，全面提高应急救治能力。医疗质量是医院生存之本，立院之根，医疗质量的生命链不容许有任何地方出现断裂，而急诊科是医院的窗口，是医院管理、医护质量以及服务水平的具体体现，急诊科的任何一个环节的改进都可以优化整个医院的运作，使患者的后续治疗得到保障的重要环节。

我科医护人员树立“以病人为中心”的思想，本着“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的精神，把病人的满

意作为医疗服务原则，把病人的愿望作为第一信号，把病人的满意作为第一追求，把病人的利益作为第一目标，急病人所急，想病人所想，不断强化服务意识，开展“亲情化、人性化、人文关怀”服务，做到因病施治，合理检查、合理用药。全科不断学习完善医患沟通技巧，同时建立我院首个“临终关怀病房”给患者及家属创造出舒心、舒适、和谐、的就医环境，目前临终关怀的总人数已有10余例，经过对患者及家属的沟通宣教，病人及家属对急诊科满意度极大的提高。

急诊科是诊治和抢救病人的场所，仅有良好的服务态度是远远不够的，急诊科合理布局是实现快速救治的前提，在此基础上根据急诊科实际工作情况，将布局优化，优化出以抢救室为中心的急诊手术室、急诊处置室、洗胃室，普通诊室、急诊观察室，临终观察室、胸痛诊室、脑卒中诊室，在抢救室专门设置了复苏单元，并设有急诊药房急诊挂号，并根据病人的病情轻重危的情况进行分诊，极大的缩短救治救诊半径和就诊时间。并增添快速及时检查设备，实现心梗的快速检查。但是要有熟练的抢救能力和应急能力，对急诊病人要迅速准确做出诊断和处理，才能尽快减轻病人痛苦，这需要每个医务人员认真钻研业务，熟练掌握各种抢救仪器和抢救技术。因此，科室每月组织业务学习，加强各种抢救技术的培训，如心肺复苏术、心电监护、电除颤、呼吸机、气管插管等急诊急救的技术操作。对急危重症、疑难病人充分发挥科主任业务指导作用，亲自参与管理。对相关病例及时进行业务讨论，有助于提高全科医护人员的急救术平。在全科医务人员的共同努力下，我科医疗技术水平有了极大的提高，一年来共接诊病人37000例；其中危重病人1280例，成功心肺复苏成功3人，全年为住院处收治患者5000余人，门诊手术600余例，全年急诊就诊胸痛患者3600人，其中急性心梗350人，急性脑卒中720人。救治重大交通事故1次。取得了良好的社会效益和经济效益。

在长期的医疗实践中我们深刻的体会到医疗安全在医疗过程

中举足轻重的作用。我们的工作对象是人，我们工作中的一丝一毫都关系着病人的生死存亡。病人的治疗结果深刻验证着我们的工作成败。尤其是医疗安全与科室的命运紧密相连，由于急诊是医院夜间接诊的地方，夜班患者集中，数量大，针对此情况科室及时调整增加夜班人员以防止忙中出错的情况发生，加强急诊病历等医疗文件的书写管理。组织急救演练，熟悉掌握各种急救流程，在实践查找不足，提高应急应变能力及急诊诊治能力，为科室的发展打好基础。

回想过去一年来在院领导的大力支持下得到很大发展，但也认识到许多不足，还有更多有待于完善努力的地方，急诊科目前人员急缺，年龄结构偏大，职称结构失衡，无病房，医保政策方面是制约急诊未来发展的阻力，无法贯穿诊治的始终，这样急诊医生技术水平不能得到提高，对病情评估告知等方面做的不充分、不严谨，随着医学科学分支的交叉和渗透，原本属于专科的知识不断转变成全科化的基础知识，全科化的外延不断扩展，内涵不断充实。急诊医师首先必须有高水平鉴别诊断能力。解各系统疾病的临床和实验室特点，熟悉各系统急症，掌握危重急症的救治，这就是急诊医学专业医师知识的广博性特点，只有总结过去，才能找到差距和不足，才能有今后努力的方向和目标。为此提出以下想法望领导给予指点与纠正：

建立急诊全科病房：由于我院是全科培训基地，暂时没有真正的全科培训实习病房，由于急诊科是全科培训重要的一环，接诊病种范围广，种类多，有了全科病房，接诊患者后有了后续的观察诊疗，减少很多的医疗隐患，建立全科病房可实现：

- 1) 我院全科培训有了真正意义上的培训场所
- 2) 减少急诊医疗隐患
- 3) 可使急诊人员相当稳定(解决了急诊科年龄大医生后顾之忧)

忧)，科室人员有了专业性，对工作提升认同感。

4)减少急诊患者的经济负担。

急诊科主任年度考核个人总结篇五

20xx年急诊科作为医院急诊重症医学的重点科室，急诊科护理人员热心为群众服务，保证抢救及时、服务及时，完成了各项护理工作。

工作量：急诊人，各种注射共计人，洗胃人，留置导尿人，灌肠人，重危抢救次，死亡人，群伤例/人数，应急演练3次。

工作达标情况：急救物品完好率100%、消毒灭菌合格率100%、服务态度满意度98%、护理技术操作考核合格率90%、护理文书书写合格率95%。

由于急诊科护理人员较年轻化，沟通能力和护患交际能力缺乏，科室根据医院为了“提高服务满意度”的规定，护士行为规范，包括着装、仪表、用语、行为等符合要求，遵章守纪。制定科室相关的服务用语，并让护士利用业余时间学习苏州地方语言，便于老年患者的沟通，晨间护理在上班前提前15分钟完成，使上班后能立即进行护理操作缩短输液病人的等待时间。

急诊科制定学习制度和计划，坚持每月组织护理业务学习、不良事件讨论、护理安全教育、专科护理操作技能的培训与考核，每季度进行应急预案演练；完成临床实习护生的带教工作。根据护理部要求进行各层级护士的理论考核，为加固护士的理论知识不定时的进行理论提问。为了培养和锻炼护士的急救能力，护士长制定了新护士入科必读，并认真带教达到快速成长的目的。

医疗文件是医患双方有争议时最有效的法律依据，我科根据

各种医疗文件的书写规范由专人负责护理文书质控及保管，要求护理人员严格执行病案要求书写相关的护理记录，增强自我保护意识及法制观念。规范了各种特殊操作同意书，结合急诊室特点制定了气管插管同意书、洗胃操作同意书等，以上操作必须经过医生及患者家属同意并签字后，护士才可以执行操作。严格按照规章制度，操作流程与规范工作，熟练掌握现场各项急救护理技术，熟练掌握仪器设备的使用方法，急救中严防事故差错的发生。保证绿色通道畅通，全科护理人员掌握应急预案，合理有序的组织抢救工作的顺利开展。做好急救药品及急救仪器的管理，急救药品准备及各种急救设备的调试是急诊工作的基础，现已施行每项工作专人负责，责任到人，做到班班清点、定期检查，这一年里未出现因急救药品和急救仪器的原因而影响抢救工作，从而保证了抢救患者的及时、准确、快速。

急诊科的护理工作还很艰巨，存在的不足如：健康宣教工作、护理质控、护理服务、护理急救能力的培养等方面还需全科护理人员共同努力不断的改进。