

# 2023年药房个人总结自己的优缺点(模板7篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 药房个人总结自己的优缺点篇一

20xx年是全面推进医药卫生体制改革的攻坚克难之年，是第“十二五”规划的开局之年，深入学习实践科学发展观，正确把握中医药改革发展面临的新形势新特点，以推动和实现中医药事业科学发展为主题，以在深化医药卫生体制中全面贯彻落实《国务院关于扶持和促进中医药事业发展的若干意见》为主线，增强忧患意识和机遇意识、责任意识，创新发展思路，破解发展难题，提高发展质量，紧紧抓住机遇，更加奋发有为，在市委、市政府的正确领导和支持下，在省中医药管理局的具体指导和关心下，全面推进了我市中医药事业又好又快发展。现将20xx年上半年的中医药工作总结如下：

### 一、继续深入扎实开展医院管理年活动

今年是开展“以病人为中心，发挥中医药特色优势”为主题中医医院管理年活动的收官之年，我局多次督查、指导各中医医院开展工作，同时5月初，还组织8名专家按照《二级中医医院管理年活动检查评估细则》进行了检查评估。由于工作扎实，落实到位，取得了很好成效。医院管理得到进一步规范，依法执业意识得到进一步增强，医疗质量得到进一步提高，中医药特色优势得到进一步发挥，中医药人才得到进

一步优化，临床科室及重点专科建设得到进一步加强，中医护理和药事管理得到进一步提质，中医药文化建设得到进一步提升。根据国家及省中医药管理局的统一部署安排，在5月份，县(市)级和市中医医院的中医医院管理年活动全部通过了省局的检查评估。冷水江市中医医院获优秀，娄底市中医医院、双峰县中医医院、新化县中医医院评为良，涟源市中医医院合格。

## 二、中医药服务体系进一步完善

### 1、加大了基层常见病多发病中医药适宜技术推广力度

今年我市推荐了10余名师资去参加全省的中医药适宜技术师资培训班，冷水江市卫生局组织乡镇卫生院、社区卫生服务中心的20多位中医师集中半脱产在娄底市卫生学校进行中医药理论(针灸推拿)学习4个月，然后到娄底市中医医院、冷水江市中医医院临床实习4个月。冷水江市中医医院、双峰县中医医院各投资百多万元建设针灸科，用于中医药适宜技术的培训基地，逐步再次对乡镇、村的医务人员进行培训。

2、积极组织12家乡镇卫生院、城市社区卫生服务中心创建中医药服务示范单位。

3、加快中医医疗机构建设步伐。娄底市中医医院1万8千多平方米的住院医技楼于4月底搬进，旧貌换新颜。冷水江市中医医院的信息化建设、办公楼改病房，双峰县的住院楼改造、适宜技术能力建设，新化县中医医院的农村急救体系建设和整体搬迁规划通过。

4、中医药服务纳入了基本公共卫生服务范围。

5、积极参与重大传染病防治和应急救治。

6、加强重点学科建设。市中医医院针灸科治疗椎间盘病、中

风病等遐迩闻名，湖南人文科技学院3名外籍教师于4月26日专程参观该院针灸科，连忙竖起大拇指高声大喊“good!verygood!”冷水江市中医医院采取小夹板固定治疗骨折知名度高，科室收入接近医院总收入的三分之一。涟源市中医医院糖尿病科在中药治疗糖尿病足、糖尿病并发症等疗效好，双峰县中医医院的心血管专科、骨伤科等中医药特色充分发挥。新化县中医医院的肾病科、肺病科中医特色突出。学术继承均开展良好。

### 三、积极抓好中医药人才队伍建设

- 1、积极开展中医药知识和技能培训、尤其是对护理人员进行了中医护理技术培训。今年全市送出进修学习都有10余人次。
- 2、督促各级中医师的继续教育。

### 四、落实中医药优惠政策

- 1、所有中医医院纳入医保和合作医疗定点机构。
- 2、新增补了中成药、中药饮片到基本药物中，新增加了中医诊疗项目报销目录。
- 3、所有中医药服务提高5%的报销比例，娄底市中医医院按县级医院的起付线，冷水江市中医医院、新化县中医医院的起付线比同级人民医院低百元。

### 五、加强中医药宣传力度

- 1、筹备娄底卫生信息网中医药栏目。
- 2、积极宣传娄底市中医药工作。《中医药适宜技术让老百姓尝到甜头》在20xx年3月25日的《中国中医药报》发表。

3、积极撰写中医药文章。

## 六、认真做好其他工作

1、认真做好传统医学师承出师和确有专长人员考核工作。今年我市共有31人参加了出师和确有专长人员考核，25人通过考核取得了《传统医学师承出师证书》或《传统医学医术确有专长证书》。

2、圆满完成中医医师资格考试报名和实践技能考前培训工作。

3、积极组织中医药科研课题申报。冷水江市中医医院申报了两个课题。

4、积极组织51人参加20xx年湖南省中医医院住院医师规范化培训理论考试。

## 药房个人总结自己的优缺点篇二

时光如白驹过隙稍纵即逝转眼20\_\_年即将过去，回首过去在院领导的正确引导下，我院正一步一个台阶的稳步向前发展，医疗技术的提高赢得了患者的满意和认同，相应地也给我们带来了良好的社会效益和经济效益。来院已\_年余，在院领导的直接领导下，主任们的具体指导下，严格遵守医院规章制度，思想上严格要求自己，在工作上勤勤恳恳、任劳任怨，在作风上艰苦朴素、务真求实，紧紧围绕医院的工作重点和要求，顺利完成了领导安排制定的各项工作任务和目标。现将工作情况总结如下：

### 一、医院药房工作是一项细致的工作来不得半点马虎

做为一名药房工作人员，认真学习和执行有关法规，不断加强自身医德修养，始终坚持以全心全意为患者服务为宗旨，工作勤勤恳恳，任劳任怨，尽心尽责。自任职以来，始终坚

持工作质量第一，服务质量第一。工作中，严格按照《药品管理法》的规定，加强对药品质量的控制把关，严防假、劣药品进入。为维护用药安全有效，积极协助领导指定和完善单位药品管理制度，使单位的药品管理趋于制度化、规范化，避免了差错事故的发生；工作方面有了很大的进展，积累了工作经验，提高了自己的业务技能。以医德为准则，时刻以高标准要求自己，使本人的政治素质与业务素质达到了较高的水平。

工作中，明确自己的职责，兢兢业业，较好地完成了各项工作与任务指标，认真做好以下几个方面：

1. 树立了全心全意为患者服务的思想和高尚的医院道德，对工作认真负责，把好药口质量关，确保病人用药安全有效。

2. 卫生劳动纪律安全方面：注重个人卫生衣帽整齐，工作时间肃静，从未大声喧哗，严格遵守劳动纪律，坚守工作岗位，严格遵照领导的要求从未让闲杂人员随意进出药房，下班后锁好门窗检查多次后方可离开维护了安全性。注重保持室内清洁卫生。每天提前到岗做好准备工作。每天都要打扫室内卫生没有一天例外过，拖地，擦拭桌子柜子等等做到了窗明几净。做到药房卫生整洁无污染物、药品摆放合理、陈列整齐，安全规范。虽然取得了成绩也是与领导的支持帮助分不开。

3. 认真对待处方的审核、发放工作，严格遵守处方调配制度，贯彻执行四查十对：

(1) 查处方：对姓名、性别、科室。

(2) 查药品：对品名、规格、剂型、数量。

(3) 查配伍禁忌：对药品性状、用法用量

(4) 查用药合理性：对临床诊断。制度。

二、本着药品安全无小事原则，严把药品质量关

### (一) 药品购进

1. 制定药品购进计划，并做好记录。

2. 为保证用药安全购进药品前严格审核供货单位法定资格和质量信誉。保证药品进货渠道合法，在有资质、销货清单票据证件齐全的医药公司购进药品。

### (二) 验收管理制度执行

1. 特殊药品验收：对进出专柜的麻醉药品和精神药品建立专用账册，进出逐笔记录，记录内容包括：日期、凭证号、领用部门、品名、剂型、规格、单位、数量、批号、有效期、生产单位、发药人、复核人和领用人签字，做到帐、物、批号相符。

2. 普通药品购入后严格按照规定逐一全部检验，认真核对药品的批准文号、品名、数量、规格及有效期、生产企业等，自药品购进之日起，真实完整记录购进药品。

### (三) 药品的储存和保养

1. 定期盘点：每月底进行药品盘点检查有无损坏药品，近效期药品，过期药品，本着先进先出的原则，近效期药品按照规定逐项填写防止过期药品，过期药品上报后销毁。保证病人的用药安全。

3. 门诊药品的调剂工作按规章制度要求进行操作，拆零的药品用原装药品容器包装，坚持“四查十对制度”杜绝差错事故的发生。

以认真负责的态度，根据本院医师正式处方发药非本院处方不予发药，严格操作，发现处方中存在的差错，能及时与医生联系。认真复核处方，避免差错事故。随着改革的发展社会的进步，也熟练掌握微机化管理技术，在一定程度上保证了药品的财务性的需要。对发放到病人手中的药品，能主动向病人讲解有关用药的常识与注意事项，尤其对用药注意事项作耐心解答，使病人在服药时良好地遵守医嘱。受到好评。积极参加本专业的各项活动，加强医学基础理论知识学习，不断充实和更新自己的知识，了解和掌握新动向，熟练掌握医学基础理论、基本知识和基本操作技能，利用专业知识配合科室。在平时严格遵守医院的各项规章制度，坚持上班不迟到下班不早退。能尊敬领导，热爱集体。

在外人眼中，收费的工作相对于其它科室似乎很轻松，它无外乎是整日坐在微机前机械地重复着一收一付的简单操作，似乎既无需很高的技术含量，也不必承担性命之托的巨大压力。然而，工作以来的亲身经历使我深深体会到，“科室工作无小事，于细微处见真功。”

关于收费室的工作，课余汲取相关方面的知识，因为收费室是医院的窗口，言行举止和态度好坏，都会直接影响到医院的整体形象，故在工作中收费做到“唱好唱余”能设身处地为患者着想，尽己所能为患者提供方便。比如医保刷卡需要一项项的详细列出打出有些药品不属于报销范畴等等病号不满细心解释做到态度温和微笑服务。

总之是对于患者，坚持做到了既让他听明白意思，又要注意说话的口气和语调，既要使所收取的各项费用准确无误，又要减少病人额外的麻烦和负担，坚持做到了既要大方得体，又要坚持原则的方针政策，让患者满意。透过收费处这小小的窗口，我们代表的是整个医院的形象，正是通过我们的工作搭建起了医患之间沟通、交流的一座平台。挂号是患者就诊时与医院接触的第一个环节，其服务的好坏、效率的高低不仅影响着患者就诊时的心情，也对医院医疗资源的利用，

医疗水平和服务质量的提高，医院声誉的提升等有着至关重要的作用对咨询者认真主动听来者述说或询问，根据需要耐心答复指导，对于个别病人能够耐心说服，全程微笑服务态度温和。

总之在工作中虽取得了一些成绩，但也可能存在一些不足，比如多多钻研业务知识使得理论与实践更系统的结合起来，使得自身素质有一个质的飞跃。工作中的点点滴滴使我深深感受到，无论你在哪个岗位，从事着怎样的工作，都一样可以贡献出自己的一份力量，工作没有高低贵贱之分只有分工不同，脚踏实地认认真真的完成各项工作，以更高的热情投身到工作中。若工作中不足的地方请领导多多批评指出，一定虚心接受，努力改正。

新的一年有新的气象，面对新的任务压力，我也应该以新的面貌、更积极主动的态度去迎接新的挑战，在岗位上发挥更大的作用，取得更大的进步。

### **药房个人总结自己的优缺点篇三**

实践结束了，尽管心里有千万的不舍还是要离开、虽然我离开了，但我却带走了非常珍贵的东西、要有一颗博爱的心、“微笑服务”的态度和十足的自信心、用一颗博爱之心，一种换位思考的思维去想象病人的疼与痛，矛盾与徘徊，将病人的疼痛看作自己的疼痛看作自己的疼痛，用心去体会病人的茫然与不知所措，只要你及时伸出一双温暖的手，病人就能感受来自你手心的力量，也许他们就会获取一份战胜病魔的决心与信心，疾病不攻自破，那该是医学界灿烂的风景、其次，擅于与病人沟通、其中，微笑是一把出奇制胜的尚方宝剑、在这里，我看到的是笑容可掬的脸孔，让我有种轻松与温馨舒适的感觉，如果我是一位病人，我会毫不犹豫地选择住在这里，因此，我也要求自己不把情绪带到工作中，每天保持阳光灿烂的笑容，让病人每天都能感受温暖，无论是寒冬还是炎炎酷暑，微笑总是一道美不胜收的风景、“微笑

服务”既有利于自身的愉悦，又能减轻病人的恐惧与病痛，这等一箭双雕的好事何乐而不为呢？再次，在病人面前要永葆一份不泯灭的自信，假如病人看到你一张自信而稳重的脸庞，他们的恐惧也就减少了一半、因此，自信心是一颗无形的定心丸，无论是医务员本身，抑或是病人，都是必不可少的东西、病人的肯定是我们最大的成就；病人的称赞是我们最大的光荣；病人的疼惜是我们最暖的宽慰；病人的微笑是我们最好的回馈。

## 药房个人总结自己的优缺点篇四

为了更好地贯彻和落实党和国家的中医药工作政策，充分发挥中医药的特长和优势，不断满足人民群众对中医药服务的需求，为广大人民群众提供更加优质、价廉、方便的中医药服务，提升我院中药房的服务质量，扩大中医药在当地群众中的影响，树立我院的良好形象，特制订我院20xx年度中药房工作计划。

### 一、加强中药房的建设，规范中药房的管理

- 1、中药房的面积应当与医院的规模和业务需求相适应。
- 2、中药房应当远离各种污染源。中药房应当宽敞、明亮，地面、墙面、屋顶应当平整、洁净、无污染、易清洁，应当有有效的通风、除尘、防积水以及消防等设施。
- 3、备齐药架、除湿机、通风设备、冷藏柜或冷库、称量用具(药戥、电子秤等)、粉碎用具(铜缸或小型粉碎机)、贵重药品柜、毒麻药品柜。

### 二、制订和完善各项规章制度，明确中药咳嗽岗位职责

采取有效措施，加强对中药房人员的管理，严格规范中药品的进销渠道，健全药品收货入库和领药的监督体制，加强中

药房人员岗位培训，明确中药房人员岗位职责。力争在年度初期制订和完善中药房人员岗位责任制、药品采购制度、药品管理制度、在职人员教育培训制度等各项规章制度。

三、加强中药、饮片药品质量管理，实行贵重、毒麻药品专人管理药品质量的好坏是关系到老百姓生命安全和医院生存和发展的先决条件，其优质可靠的药品是医疗质量和医疗安全的重要保证。因此，中药房要严把质量关，严禁假冒、伪劣药品入库，杜绝药品过期、失效、霉烂、变质的事件发生，贵重、毒麻实行专柜存放，专人管理。

四、强化劳动纪律，严格轮班制度

## 药房个人总结自己的优缺点篇五

回首\*\*年，是播种希望的一年，也是收获硕果的一年，在上级领导的正确指导下，在公司各部门的通力配合下，在我们xxx全体同仁的共同努力下，取得了可观的成绩。

作为一名店长我深感到责任的重大，多年来的工作经验，让我明白了这样一个道理：对于一个经济效益好的零售店来说，一是要有一个专业的管理者；二是要有良好的专业知识做后盾；三是要有一套良好的管理制度。用心去观察，用心去与顾客交流，你就可以做好。

具体归纳为以下几点：

- 1、认真贯彻公司的经营方针，同时将公司的经营策略正确并及时的传达给每个员工，起好承上启下的桥梁作用。
- 2、做好员工的思想工作，团结好店内员工，充分调动和发挥员工的积极性，了解每一位员工的优点所在，并发挥其特长，做到量才适用。增强本店的凝聚力，使之成为一个团结的集体。

3、通过各种渠道了解同业信息，了解顾客的购物心理，做到知己知彼，心中有数，有的放矢，使我们的工作更具针对性，从而避免因此而带来的不必要的损失。

4、以身作则，做员工的表帅。不断的向员工灌输企业文化，教育员工有全局意识，做事情要从公司整体利益出发。

5、靠周到而细致的服务去吸引顾客。发挥所有员工的主动性和创作性，使员工从被动的“让我干”到积极的“我要干”，年终工作总结《药店店长年终工作总结》。为了给顾客创造一个良好的购物环境，为公司创作更多的销售业绩，带领员工在以下几方面做好本职工作。首先，做好每天的清洁工作，为顾客营造一个舒心的购物环境；其次，积极主动的为顾客服务，尽可能的满足消费者需求；要不断强化服务意识，并以发自内心的微笑和礼貌的文明用语，使顾客满意的离开本店。

6、处理好部门间的合作、上下级之间的工作协作，少一些牢骚，多一些热情，客观的去看待工作中的问题，并以积极的态度去解决。

现在，门店的管理正在逐步走向数据化、科学化，管理手段的提升，对店长提出了新的工作要求，熟练的业务将帮助我们实现各项营运指标。新的一年开始了，成绩只能代表过去。我将以更精湛熟练的业务治理好我们华东店。

面对明年的工作，我深感责任重大。要随时保持清醒的头脑，理清明年的工作思路，重点要在以下几个方面狠下功夫：

1. 加强日常管理，特别是抓好基础工作的管理；
2. 对内加大员工的培训力度，全面提高员工的整体素质；
3. 树立对公司高度忠诚，爱岗敬业，顾全大局，一切为公司

着想，为公司全面提升经济效益增砖添瓦。

4. 加强和各部门、各兄弟公司的团结协作，创造最良好、无间隙的工作环境，去掉不和谐的音符，发挥员工最大的工作热情，逐步成为一个最优秀的团队。

## 药房个人总结自己的优缺点篇六

本人自20\_\_\_\_年2月20日至4月1日在西渚卫生院药房实习。通过一个多月的实习我受益匪浅，以下是我对本次实习的自我小结。在药房实习期间，我遵守规章制度上下班不迟到，不早退，工作认真，与老师同学和睦相处。

本人自药房实习以来，在领导和同事的关怀下，通过自身的努力和经验的积累，知识不断拓宽，职业素质有了很大提高。在实习期间内，本人把专业课本带在身边，理论联系实际，更好的作用于自己的工作中。在不断的实践中提高自身素质和工作水准，让患者能够用到安全有效、稳定的药品而不断努力。当患者取药时，我们应以礼貌热心的态度接受患者咨询，了解患者的身体状况，同时向患者详细讲解药物的性味、功效、用途、用法用量、注意事项及副作用，以便患者能够放心使用。在配药过程中，不能依据个人主见随意更改用药剂量，有些要含有重金属，如长期使用会留下后遗症和不良反应，要保证患者用药和身体安全。

在西药房实习期间内，我在领导和几位老师的带领下，我掌握了药品的分类与陈列。药品的分类：先是药品与非药品分开，处方药与非处方药分开，内服药与外用药分开，然后按照剂型或用途进行分类。按剂型可分为：片剂，胶囊剂，针剂，散剂，水膏剂等。按用途分为：抗生素类，呼吸系统类，心脑血管类，消化系统类等。药品的陈列：应有药品柜及中药橱，药品上架。摆放整齐有序并有拆零药品专柜和拆零的基本能工具，拆零药品的要求是能保留原包装的尽量保留，不能保留的要在便签上写明其品名，规格，生产批号，有效

期限，并有药品有效期一览表。刚进去的时候因为不熟悉，会有不知所措之感。刚开始主任主要是要我熟悉药品的摆放位置，等把药品的摆放位置熟悉以后主任才叫我照着处方拿药，基本上我都是很快的拿到药，而且没有出错。时间一长就轻车熟路了，检查药方，估价，取药。审药，发药，每个步骤都能一丝不苟的进行，坚决拒绝出现错误，得到了领导和带教老师的一致好评。

在西药房实习之后，我又来到了中药房，和西药房的感觉一样，刚开始很生疏，熟悉后就不会了。在中药方实习期间，主要是掌握中药材的性能和鉴别方法，以便于取药的准确性高。常用的鉴别方法有基源鉴别法，性状，显微镜和理论鉴别法，有经验鉴别法比较简便易行(眼看、手摸、鼻闻、品尝和水试、火试)一种药性状鉴别法为例，如何鉴别茎木类中药：包括药用木本植物的茎火仅用其木材部分已极少数草本植物的茎藤。其中，茎累中药药用部位为木本植物茎藤的，如鬼见羽；药用为茎髓部的，如灯山草，通草等。木类中药药用部位木本植物茎形成层以内各部分，如苏木、沉香、树脂、挥发油等。鉴别根茎的横断面是区分双子叶植物根茎和单子叶植物根茎的重点，双子叶植物根茎外表常有木栓层、维管束环状排列，幕布有明显的放射状纹理，中央有明显的髓部，如苍术、白术等。单子叶植物外表无木栓层或仅具较薄的栓化组织，通常可见内皮层环纹，皮层及中柱均有维管束小点散步，无髓部，如黄精、玉竹等。另外还有皮类中药，叶类中药，花类中药，果实及种子中药，全草类中药，藻菌地衣类中药，树脂类中药和矿物，动物类中药的性状鉴别。再者就是中药的`炮制加工等技术。改变可缓解药物的性能：不同的药物各有不同的性能，其寒、热、温、凉的性味偏盛的药物在临床上应用会有副作用，有的药物疗效较好，但有太大的毒性和副作用，临床上应用不安全，如果通过炮制便能降低毒性或副作用。中医学具有数千年的历史，使人民长期同疾病作斗争的极为丰富的经验总结，是我国优秀民族文化遗产的重要组成部分，对于中华民族的繁衍昌盛做出了巨大贡献，其又是世界医学的重要组成部分，对于世界医学的发

展产生了很大影响;迄今仍为人类的医疗保健事业发挥着重要作用,我本人更是感同身受。现在记载中草药的教科书所采用的分类方法,根据其目的与重点有所不同,主要有以下四种:1按药物功能分类——如解毒药、理气药、活血化瘀药等。按药用部分分类——如根类、叶类、花类、皮类等。3按有效成分分类——如含生物碱的中草药、含挥发油的中草药等。4按自然属性和亲缘关系分类——先把中草药分成植物药,动物药和矿物药。如麻黄科,木兰科,毛茛科等等。上述各种分类方法各有优缺点,究竟以采用哪种分类方法比较适宜,主要取决于我们的目的与要求。

总而言之,在药房实习的这段期间,我以认真的工作态度、热情的服务态度,得到了领导和带教老师的一致好评。在以后的工作中,本人会更加努力,遵守职业道德,以更加饱满的热情投入工作当中,为我国的医药事业奉献自己的一份微薄之力。个月实习的时间转眼过去了,记得一开始我按照实习轮转的安排各就各位,是以积极的心态准备迎接每一轮的工作。在刚刚结束的实习期里,我们严格遵守该院的劳动纪律和一切工作管理制度,严格要求约束自己,不畏酷暑,认真工作,基本做到了无差错事故,积极维护了医院的良好形象;并且理论联系实际,不怕出错、虚心请教,同带教老师共同商量处方方面的问题,进行处方分析,大大扩展了自己的知识面,丰富了思维方法,切实体会到了实习的真正意义;不仅如此,我更是认真规范操作技术、熟练应用在平常实验课中学到的操作方法和流程,积极同带教老师相配合,尽量完善日常实习工作,给各带教老师留下了深刻的印象,并通过实习笔记的方式记录自己在工作中的点点心得,得到众多老师的交口称赞。我坚信在以后学习的日子里我会再接再厉,以更加饱满的热情和更加踏实的态度对待每次工作,决不辜负医院各领导老师的教导和期望。

## 药房个人总结自己的优缺点篇七

20\_\_年已经逐渐远去了,总结一下这一年的药品销售状况,

能更好的为明年的工作做好准备。

### 一、加强学习，不断提高思想业务素质。

“学海无涯，学无止境”，只有不断充电，才能维持业务发展。所以，一向以来我都用心学习。一年来公司组织了有关电脑的培训和医药知识理论及各类学习讲座，我都认真参加。透过学习知识让自己树立先进的工作理念，也明确了今后工作努力的方向。随着社会的发展，知识的更新，也催促着我不断学习。透过这些学习活动，不断充实了自己、丰富了自己的知识和见识、为自己更好的工作实践作好了预备。

### 二、求实创新，认真开展药品招商工作。

招商工作是招商部的首要任务工作。20\_\_年的招商工作虽无突飞猛进的发展，但我们还是在现实中谋得小小的创新。我们公司的代理商比较零散，大部分是做终端销售的客户，这样治理起来也很麻烦，价格也会很乱，影响到业务经理的销售，因此我们就将部分散户转给当地的业务经理来治理，相应的减少了很多浪费和不足；选取部分产品让业务经理在当地进行招商，业务经理对代理商的状况很了解，既能够招到满足的代理商，又能够更广泛的扩展招商工作，提高公司的总体销量。

### 三、任劳任怨，完成公司交给的工作。

本年度招商工作虽没有较大的起伏，但是其中之工作也是为烦琐，其中包括了客户资料的邮寄，客户售前售后的电话回访，代理商的调研，以及客户日常的琐事，如查货、传真资料、市场销售协调工作等等一系列的工作，都需要工作人员认真的完成。对于公司交待下来的每一项任务，我都以我最大的热情把它完成好，基本上能够做到“任劳任怨、优质高效”。