

# 最新员工文员事迹材料(汇总6篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

## 员工文员事迹材料篇一

一名优秀的员工，除了有较强的事业心、责任感外，还必须具备良好的主人翁精神，时时处处想为企业的利益去想，做为企业的利益去做。下面小编为大家搜集整理的优秀员工事迹材料，希望大家喜欢！

夏远寿，男，1991年出生于湖北省麻城市张家畈镇，他于20xx年3月来到公司工作，自入厂以来严格遵守公司的各项规章制度，各方面表现优秀，在机台主手的带领下，夏远寿不断的学习，并加强自我的操作技能。

虽然进厂时间不是很长，但他勤奋好学，很快掌握了操作技能和应变技巧。正是他快速的反映能力和敏锐的洞察力才使得他在工作中能很好表现。“学似逆水行舟，不进则退”，要求人们必须每天学习一点点、进步一点点，改变一点点，否则就会倒退，会被淘汰。在竞争如此激烈和十分残酷的社会，只有你比别人先起步，比别人多付出，你才能有立足之地。而目标是行动的方向和驱动力，只有一个明确的目标，人才会有动力。而社会的进步及企业的发展也需要发奋图强、勤奋好学、有想法、抱负和目标的员工。

他虽然操作熟练，但他并没有满足现状，一直积极上进，力求最好。在与其他员工的密切配合下，多次取得了成品率的好成绩。

他处理问题的能力很强，在工作上各方面的表现都很出色。希望全体员工以他为榜样，努力学习，不断地提升自己的技术，以最快的速度 and 精湛的技术为公司的更好发展做出自己的贡献。

自20xx年9月份任东兴物业部维修中心副主任以来，把干好本职工作作为人生的崇高追求，干一行，爱一行，钻一行，精一行；勤奋努力，爱岗敬业，无私奉献，为东兴物业部“四保四供”工作任务的顺利完成做出了较大贡献。

### 一、创新管理、悉心钻研，确保冬季稳定供暖

维修中心担负着东兴辖区供暖、上下水、供电系统的设备运行及管道维修工作，供暖工作又是每年工作的重中之重。身为维修中心的副主任，他知道自己肩上的担子有多么重要。每年8、9月份，他就提早深入现场，细心了解太华交换站的设备运行参数及运行状况，认真查阅相关资料，就设备运行隐患，提出一系列整改措施，如：将补水系统改为双回路，以保证补水的稳定运行；对热交换器的冷凝水系统进行改造；在机房内增加换气扇、应急灯；对站内压力容器、安全阀进行校验等等，为太华站的正常运行做好了各项准备工作。

为了摸清整个生活区的管网、阀门以及私拉乱接情况，他亲自带队钻地沟、跑现场，全面掌握辖区管道、阀门的分布及完好情况，梳理问题，对腐蚀严重及薄弱管段组织人员提前进行内部检修，对辖区阀门进行保养更换，建立和完善了设备维修台帐，给管网的维护和检修工作提供了准确详实的第一手资料，并且相继出台了维修中心《内部检修方案》、《更换阀门方案》、《供暖补水方案》、《供暖应急预案》等，由于动手早，措施好，从而保证了整个供暖期稳定运行。

20xx年11月下旬，热平衡工作趋于稳定，供暖工作的主要问题集中在因堵塞造成部分管网循环不畅，个别单元、立厅暖气不热等方面。在他的倡导下，抽调精兵强将组建了热网消

缺组，集中力量迅速解决暖气不热问题。身先士卒，吃苦在前，带领消缺组经过20余天的昼夜奋战，共处理不热户180余户，换管200多米，打卡子280余处，更换阀门52个，解决了多起突发爆管事件，而且有效地解决了生活区一些住户多年不热的老大难问题，多次收到用户真诚的感谢信。优质、高效的服务得到了领导的高度评价，也赢得了用户的信任和认可。

## 二、忘我工作，默默奉献，做好挖潜增效工作

20xx年，受金融危机的影响，维修中心的可控费用大幅下降，而维修量比以前有所增大，针对这种情况，能够引导职工充分认识到形势的严峻性和任务的艰巨性，一方面加强材料管理，严格控制各项费用发生，另一方面同时要求班组加强日常巡检，及时发现和处理各种隐患，遇到突发性爆管时做到反应迅速、措施到位、尽量缩小停水范围；各班组在检修过程中尽量以修代换，充分利用边角料，杜绝浪费；3月16日，曙光10栋中门上水支线管爆 $\square$ dn80的铸铁上水管断裂，因铸铁管检修无法焊接，只能打铅口，难度大，费用高，以往均为外委项目，为了节省费用，和大家一起蹲守在现场，查资料、想办法，首次采用哈夫节进行修复，短时间内恢复了供水，节省费用1000余元。经过大家齐心协力、共同奋战，1-8月份共处理各种漏点800余项，辖区水电暖设施重复维修次数比往年同期减少三分之一，维修材料费用消耗比去年同期节约20余万元，仅热网阀门维修一项，比去年同期减少了一半的工作量，节约费用两万余元。有效保障了辖区115栋住宅楼、9栋单身楼及诸多公用设施的供水、供暖需求，也为企业挖潜增效做出了应有的贡献。

## 三、身先士卒，吃苦在先，树立党员形象

到维修中心三年来，没有休息过一个双休日、一个节假日，每次发生爆管、停电等突发性事件，只要工作需要，他都亲临现场。三年来，他随时处于备战状态，中午吃不上饭是常

事，一干就是一个通宵也成了家常便饭。

20xx年6月18日凌晨3时许，熟睡之中的突然被电话铃声惊醒，接完电话，披上衣服，立即跑出去，妻子焦急的问话他都来不及回答，原来是明辉14栋一住户家里上水爆管，室内地面积水约半尺，现场一片狼藉，情急之下不顾腰间盘突出带来的疼痛，一人冲到楼门口，在没有任何工具的情况下，用手一点一点地挪动井盖，费了九牛二虎之力才揭开重约80公斤的盖板，跳入井内，麻利地关闭了主阀门。然后回到用户家，打开已堵塞的地漏，协助用户疏通积水，他又和随后赶来的管工一起更换管道，汗水流下来，用衣袖一抹，衣服湿透了，顾不上更换，一直忙碌到早上7点半，看到用户家恢复正常供水，才松了一口气，拖着疲惫的身体赶赴工作岗位，开始了又一个紧张忙碌的工作日。

进入7月份，维修中心对生活区关键部位上水阀门的更换工作正式启动。中午1点半，大多数人还沉睡在午休当中，炽热的骄阳烘烤着大地，热浪滚滚，因患重感冒连续两天发烧39度，医生建议他卧床休息，但是他深知此刻有多关键，这可关系到整个明辉区的正常供水，在身体极度虚弱的情况下，他依然坚持到现场，和大家一起作战，同事几次劝他回去休息，他想都不想，坚决地说：“战斗不结束，我是不会回去的”。他的做法感动了在场的每位员工，在他的统一指挥下，整个阀门更换现场呈现出一派热火朝天、有条不紊的忙碌景象，不到4小时就成功更换了两个dn100的失控阀门。直到供水正常，他才去诊所输液。这是近年来东兴物业部停水范围最小、停水时间最短、更换用时最少的一次大会战。它不仅为夏季高峰供水工作做好了前期铺垫，也为今后降低供水能耗与生产成本提供了真实可靠的依据。类似这样的会战成功组织了几十次，正是凭着这种对工作的敬业精神和牺牲精神，使得水电暖系统能正常有序运行，使维修中心的工作步入新的台阶。

就是这样，爱岗敬业，勤奋进取，为自己所从事的事业付出

了满腔热忱，捧出了全部真诚。近年来多次荣获了厂、部先进个人和工会积极分子称号。

辛腾,20xx年6月4日进厂。自入厂以来严格遵守公司的各项规章制度，各方面表现优秀，目前担任组长兼生产部涂布机8#机上胶主手。在20xx年度被评选为优秀员工候选人。

他工作非常积极勤奋、认真负责，不但反应快，做事麻利、灵便，而且能做到粗中有细，并且凭借自己三年多的丰富经验和精湛的技术水平，在8#机这台多功能机上应用自如，发挥出色。

他虽然是老员工，技术熟练，操作到位，但他并没有骄傲自满，反而一直积极上进，精益求精，不求最好，只求更好。他在灯片面涂这一特殊岗位上，不断的学习和虚心的请教，通过具体操作对本岗位所出现的产品质量问题能及时的判断和处理，对出现的一些简单的机器故障所造成的问题也能够排除。

在带领新人方面，也做的非常到位,对他们耐心的辅导,把自己所学的和遇到的情况都一一传输给了他们,使他们在操作和岗位安全方面不断的熟练并且迅速的成长起来。三年来，为公司培养了不少优秀人才。

在业余生活中也积极的参加公司所组织的团体活动.如:打篮球、乒乓球，在打乒乓球时拿过一次冠军，在公司今年组织的篮球赛上拿到一个团体冠军。

在以后的工作和生活中，相信会更加努力的学习，在工作中不断的锻炼自己，使自己得到全面的提升，做一个更加优秀的员工。

## 员工文员事迹材料篇二

是营业窗口的一名收费员，她从事营业窗口工作以来，一直牢固树立“人民电业为人民”的服务意识，认真落实供电服务“十项承诺”和员工服务“十个不准”，热情服务，礼貌待客，用自己的实际行动得到了广大用电客户的一致好评。去年被评为优秀先进工作者。

记得刚开始从事窗口服务工作的时候，电老虎、电霸的称呼笼罩着电力行业，也正赶上电力开展行风建设和提高优质服务的起步阶段，身为窗口的她感到一种莫大的压力，为从自身做起改变人们的看法，面对千千万万、各式各样的用电客户，及时找准自己的位置。即使是面对那些无理取闹的客户时，仍然能以平静的心态，面带笑容的面对他们，通过耐心而细致的解释，取得他们的理解和谅解，平息怒气、化解矛盾。记得一天下午，有一位三十来岁的客户拿着催费通知单，冲到柜台前面把催费单往柜台上一放嚷着：“我从来不欠费，供电所怎么说我欠费”。面对他又拍柜台又骂人的凶狠架式，和颜悦色地对他说：“我可以帮你先查一查”。逐一仔细对帐，然后心平气和地向他解释：“你只交了当月电费，你以前有一个月的电费还没有交清。”没想到解释完后，他还是那句话：“我不欠你们供电所的电费”。只好又对他耐心解释，反复几次，不但没有得到他的认可，还把柜台拍得震天响，无理谩骂，手指都戳到了眼前，默默忍受着这一切，没有与他争执。为了树立供电企业优质服务的形象，认为个人受点委屈算不了什么。她说：我的一言一行不仅代表我个人，更代表着我们供电公司形象。还有一次正值催费高峰期，由于欠费停电的客户们火气一个比一个大，而此时超负荷运转的计算机“罢工”了，在等待的过程中，一位女客户非让帮着查询，向她解释了原因，对方反说工作态度不端正，不愿意查，并扬言要投诉她。满腹委屈，气得说不出一句话来。她稳定一下情绪，仍面带笑容向那位怒气十足的女客户作耐心解释，终于取得她的理解。之后改由她诚恳地向她表示歉意。正是这样的责任心和工作态度使得得到了用电客户的一致赞

扬。她说：我要在自己的岗位上尽职尽责，竭诚工作，想客户所想，急客户所急，让客户满意而归。这就是我们班的好班员。

## 员工文员事迹材料篇三

尊敬的xx领导：

您好！我非常感谢xx公司给我的机遇和帮助！但是由于某些个人原因，使我只能离开我热爱的公司，所以在此提出辞职申请。

在过去x年的时间里，公司教给了我很多东西，并且给予我很多帮助和锻炼的机会，让我在这个岗位上积累了一定的专业技能和工作经验，同时也学学到了很多工作以外的，为人处事等道理，我很感激公司对我的帮助，我相信这也是我一生中最难得的财富，因为这些都为我在将来的工作和生活中带来帮助和方便。

如今我将离开公司并且已受聘于另一家企业，我已考虑成熟，并且我有信心能够在新的工作岗位上充分发挥自己的专长。希望xx公司在今后的发展旅途中步步为赢、蒸蒸日上。同时再次感谢xx公司让我曾经成为其中一员。

此致

敬礼！

申请人□xxx

20xx年xx月xx日

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

## 员工文员事迹材料篇四

年的工作，邮政提供了各种让我自己快速锻炼成长的平台，邮政领导给予自

己很多工作上的关心，老师傅们给自己提供了很多宝贵的经验和帮助，这一切让自己在各方面都取得不同程度的进步，当然，自己也存在着许多需要改进的地方。在今后的工作中，我将继续以务实的工作态度，一如既往地认真学习工作，争取工作水平的更大提高。

### 一、思想政治表现

思想锐意进取，坚持党的领导，拥护党的路线、方针政策。理论联系实际。

把自己良好的思想觉悟落实到工作中，热衷邮政事业、热爱邮政岗位、恪守邮政职业道德、严守邮政服务理念；热爱邮政事业、有高度的责任感和良好的职业操守。时刻传承着总局的各项精神和指示并落实到工作实际中。在邮政工作中理论联系实际，注重知识更新，努力让自己的思想跟上形势的发展。

## 二、业务工作表现

办理邮件、汇款、储蓄等业务，对每笔业务都能认真检查核对，指地客户认真填写，对不符规定和要求的邮寄都能用心而耐心说服客户，全年无客户投诉；认真执行对包裹、印刷品等邮件的收寄验视制度，做到当面验视，眼同封装，全年没出现过差错。认真执行邮资机使用管理办法，邮资机符志或邮资机签条打印或张贴在邮件的规定位置，全年工作认真负责，没出现过操作失误；做到对各类票款、有价证券、重要空白凭证使用规范，每个月底能协助班组长做好帐款核对和票据归档；按规定，做好对邮政日戳（包括日戳、机戳等）夹钳、邮袋等邮政专用用具使用与管理等。在日常工作中，能很好胜任各个环节的工作，保质保量服务好客户。

在日常工作之外，我也能服从班组长的安排，对局里分配给我的各项任务圆满完成。在“协储”任务方面：今年我通过自己和家人的努力，保证了自己在“协储”任务的完成，一直保证了“协储”在xxx万左右，多的时候达到140多万；在车险方面：全年完成十辆车险；在“自由一族”办卡方面，通过努力办成四张卡；在月饼等方面也略有小成绩；积极参加邮政的各种工会活动和业务学习活动，多次到总局参加学习。

## 三、邮政业务学习表现

利用自己的空余时间，不断学习邮政的各知识。一方面通过自己在实际的业务中提高自己的业务能力和操作规范以及熟练程度；另一方面通过看书、上网、向老同志学习等来提升自己。积极参加邮政系统的各种学习，认真对待邮政系统的岗位练兵。

比如对于突出事件的处理不够老练等。但是，相信在邮政系统各级领导的关心和指导下，加上我的不断努力，我今后会把工作做得越来越好。

现在是xx年2月3日星期三，不知不觉已经来到什邡邮政局半年的时间，无论我从办公室再到基层的锻炼，加上省公司的拓展训练，自己都有许多心得体会急于对自己深刻的总结与认识以及自剩那么我先从邮政业务上面谈起。

半年的时间让我基本上了解了整个邮政业务知识，四川邮政的企业文化，知穷不言穷、穷则思变；知苦不怕苦、艰苦奋斗；知难不畏难、迎难而上。这“三不”创业精神时时激励着我在这段时间的工作和生活。“一体两翼”，函件业务是邮政最核心和标志性的业务，函件业务又由通信、邮政封面卡、账单、数据库商函、无名址商函、报刊、集邮等业务构成，我在函件公司学习了一个月，现在能从大体宏观上了解到它的基本业务。在市场部学习的一个月里，是自己刚刚从学校踏入社会的转变历程，领导前辈们都说我像小孩子，而经过半年的锻炼自己逐渐褪去了稚嫩的外壳，在邮政的业务上不再是一窍不通。我时时不忘提醒自己，自己需要的空间还要很大，需要拓展的平台不是本身，孟子曾经说过：“故观于海者难为水，游于圣人之门者难为礼。”时刻不忘自己需要的广阔胸襟和宽阔展示的自我平台。刚来什邡局，就跟着前辈姐姐们下乡去各支局宣传资料，看到什邡的美什邡人的热情，和什邡基层员工的孜孜不倦和勤劳苦干的精神，在山区看到了板房中的邮政支局，看见了不是优越的环境条件，什邡的邮政员工们还是积极努力，笑容满面的接待着我们，姐姐们向我一一介绍每到一点的支局长和向各位支局长介绍着我，想当初，自己还是多么青涩无知同时怀着一点胆怯不善言谈的心理。我安静的躯壳下面，我暗暗洞察着这一切，邮政员工和蔼热情，邮政员工勤劳苦干。

首先，我先感谢所有照顾我、关心我、教导我的领导前辈同事们。初到市场部，在冯主任和王姐的带领下会见过客户，当时可能对邮政业务的了解太少对会见客户不是很在意，后来，在两位前辈领导下，我已经确认在函件部工作，我接手了关于什邡公安交通账单的函件务，这是我来到邮政的第一个具体工作。这个业务让我知道，我们要主动营销！在谈成业

务后也要积极主动争取对方的意见，我们可以加之改进完善自己的业务满足客户的需求。主动每天打电话与交通局联系问有没有账单，主动去客户那里查询不完善的信函资料，让客户更满意我们的服务，让他们知道我们邮政局的账单业务其实很方便!在函件部工作的一个月，我在杨继蓉经理的带领下，在一个人生地不熟的环境中，感受到了温情，杨姐对我很照顾，部门的前辈都对我很照顾，这种关心和照顾很让我感动。之后我在市局的函件公司学习了两天的如何使用数据库信息，是冷冰主任亲临教导我，初略知道了数据库的四级划分，我略知皮毛。

还记得我正在学习的时候，就接到局上的通知把我安排到基层锻炼的通知，也就是现在的隐峰支局!现在已经5个月的时间，5个月里面我犯过很多错，让领导们也失望过，我自己也常常悔恨，闹的自己的心态情绪很不好，但是领导们还是对我很照顾，记得熊局长对我说过一句话：错也要错得开心!我知道人不能犯同样两次错，错了能改，首先心态自己要放好，这事儿才能由错变为对。在支局的锻炼让我了解了更多基层的苦和累，基层的基本业务，网点对于邮政来说是经济的直接的收入平台，就相当于细胞对于人体来说，不可缺少，不可不重视，不可不改进!基层业务知识就是简单的传统业务收寄包裹函件，还是储蓄的代理保险业务、贺卡任务、酒水任务、月饼任务等，我可以说是一座大山压着我，尚不熟悉人情地理的我，业务知识的我，我觉得压力大，但是值得庆幸的是，我在月饼业务上完成4000元的任务量，贺卡上也正在努力之中。可是基层工作人员除了自己的本职工作外还有这么多的任务累压上来，我觉得是否该考虑考虑如何让基层员工更为满意更轻松的接纳自己的工作，更喜欢邮政这个岗位。在薪酬体制和组织体制上是否可以调节下呢?当然这是我这段时间所能体会到的，就心而论。

## 员工文员事迹材料篇五

\_\_同事自20\_\_年1月起担任红十字专职副会长以来，大力弘

扬“人道、博爱、奉献”的红十字精神，一心扑在红会事业上，乐于奉献，把刚察县红会工作做得十分出色。由于工作出色，该同事受到了上级红会 and 县政府的一致好评，也受到了刚察县群众的欢迎。目前，该同事先后获得\_\_、\_\_奖项。

刚察县属于青海省海北州，由于经济水平较低，红十字会人手少、经费不足，工作任务重。\_\_面临着严峻的考验，不过，\_\_天生有股韧劲，他认为，做任何事情，要嘛不干，要干就要干得最好。既然自己是副会长，这是领导对我的信任，也是刚察县群众对我的希望，我必须办办实事，才对得起副会长这个称号。他本着任劳任怨、埋头苦干的精神，四处奔走，积极请教，了解刚察县红会开展情况。然后，再逐步加以改进，在工作中不断摸索。为了做到工作不放松，他总是每天最早一个上班，最后一个下班。周末和节假日也几乎没有休息。记得，有一次时值周末，孩子对着\_\_撒娇道：“爸爸，带我出去玩吧。你都好久没陪我玩了。”听了孩子的话，\_\_也很为难。今天，碰巧正有一项重要工作。于是，他哄哄孩子，答应下次有时间一定陪他去最喜欢的地方玩。然后，怀着对家人和孩子的愧疚，\_\_迈着大步匆匆地跨出家门。

红十字会的工作是一项综合性的工作，涉及面十分广泛。因此，做好这项工作极其不易的，特别是人手有限的情况下更是难上加难。不过，\_\_从不怕苦、也不怕累，兢兢业业地做好每件工作。因为他觉得能帮助有困难的人，不仅仅是工作需要，更是一件快乐的事。张良是刚察县编织厂一名下岗职工，没有稳定的经济来源，一家生活十分困苦。而屋漏偏逢连夜雨，20\_\_年6月张良查出患有脑萎缩。为了治疗，先后花费了19000余元。这个贫困的家庭再也无法拿出一分一毫，能借的都借了，能想的办法也想了，实在没法了，只有放弃治疗。因此，张良现已失去生活自理能力。后来，\_\_在走访过程中，了解到这一问题。他主动走访到张良家，了解情况。然后，主动帮助他申请救助。救助金下发时，他及时将4000元救助金送往张良家中。张良家人，正想请\_\_坐下来休息一下。\_\_却边走向门外，边回过头笑着说：“下次我再来看张

良，我还有工作要做。你们有困难就来找我吧。”只见他用手拭去额头的汗水，便大踏步向前走去，一会儿就消失在人群之中。

老人工作是红十字帮扶的重点对象之一。为了做好老人工作，\_\_一行六人，于6月28日下午到伊克乌兰乡角什科村敬老院调研。在听取了敬老院工作人员的汇报后，\_\_还专门去看望老人，陪老人聊天，给老人端茶倒水，老人们都很高兴。通过和老人的对话，他了解到敬老院的实际困难。回去后，立马投入工作。一名下属劝道：“副会长，您也别太急了，敬老院问题不好解决啊。”\_\_抬起头，眼神中透出一股坚毅、执着的力量，他说：“这事不快点解决，天气冷了，老人的身体怎么受得了。我一定要办好这件事。”在他的坚持下，及时为敬老院送去了紧缺的物资，并且，今后敬老院成为红十字会关注的重点对象，以随时提供必要的救助与帮扶，使老人们能够真正安度晚年。

每天，\_\_都是处于这样忙碌的节奏中。有时，刚去敬老院看望了孤寡老人回来，又要匆匆地去开展救助工作。正是因为他的坚持、他的奉献，刚察县红十字会工作才会有了崭新的局面：

在他的努力下，制定出台了《刚察县红十字救助社会弱势群体工作实施方案》，对本县弱势群体救助工作奠定了坚实的基础。“博爱小学”建设项目，即我县哈尔盖镇贡公麻村寄校也已建成，极大改善了办学条件。向我县乡、村、县级幼儿园配发红十字急救箱，普及应急救护知识，完善应急救护系统。将家庭贫困需救助的中小學生纳入红十字会救助对象之内，根据家庭贫困程度给予200元—800元的救助金。

在他的倡导下，进一步发展红会会员，壮大会员队伍。截至目前全县共发展团体会员8个，个人会员325人。开始逐步在各乡镇、社区、企事业单位、医疗机构和其他社会组织中广泛建立基层组织。并在全县各单位广泛招募志愿者，截至目

前共招募志愿者239人。开展专门的志愿者培训工作，使志愿服务更加专业、规范。

“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。”凭着自己的几分热爱，几分执着，几分赤诚，\_\_同事一心扑在工作上，勤奋工作，刻苦钻研，发奋进取，默默为刚察县红会事业奉献自己的青春和力量。无论何时何地，他都自觉以一名合格的共产党员和称职的干部标准从严要求自己，以一个共产党员的忠诚和无私的奉献，实现着自己的追求：他是一个无愧无党和人民的好干部。

## 员工文员事迹材料篇六

自20xx年9月份任东兴物业部维修中心副主任以来，把干好本职工作作为人生的崇高追求，干一行，爱一行，钻一行，精一行；勤奋努力，爱岗敬业，无私奉献，为东兴物业部“四保四供”工作任务的顺利完成做出了较大贡献。

### 一、创新管理、悉心钻研，确保冬季稳定供暖

维修中心担负着东兴辖区供暖、上下水、供电系统的设备运行及管道维修工作，供暖工作又是每年工作的重中之重。身为维修中心的副主任，他知道自己肩上的担子有多么重要。每年8、9月份，他就提早深入现场，细心了解太华交换站的设备运行参数及运行状况，认真查阅相关资料，就设备运行隐患，提出一系列整改措施，如：将补水系统改为双回路，以保证补水的稳定运行；对热交换器的冷凝水系统进行改造；在机房内增加换气扇、应急灯；对站内压力容器、安全阀进行校验等等，为太华站的正常运行做好了各项准备工作。

为了摸清整个生活区的管网、阀门以及私拉乱接情况，他亲自带队钻地沟、跑现场，全面掌握辖区管道、阀门的分布及完好情况，梳理问题，对腐蚀严重及薄弱管段组织人员提前进行内部检修，对辖区阀门进行保养更换，建立和完善了设

备维修台帐，给管网的维护和检修工作提供了准确详实的第一手资料，并且相继出台了维修中心《内部检修方案》、《更换阀门方案》、《供暖补水方案》、《供暖应急预案》等，由于动手早，措施好，从而保证了整个供暖期稳定运行。

20xx年11月下旬，热平衡工作趋于稳定，供暖工作的主要问题集中在因堵塞造成部分管网循环不畅，个别单元、立厅暖气不热等方面。在他的倡导下，抽调精兵强将组建了热网消缺组，集中力量迅速解决暖气不热问题。身先士卒，吃苦在前，带领消缺组经过20余天的昼夜奋战，共处理不热户180余户，换管200多米，打卡子280余处，更换阀门52个，解决了多起突发爆管事件，而且有效地解决了生活区一些住户多年不热的老大难问题，多次收到用户真诚的感谢信。优质、高效的服务得到了领导的高度评价，也赢得了用户的信任和认可。

## 二、忘我工作，默默奉献，做好挖潜增效工作

20xx年，受金融危机的影响，维修中心的可控费用大幅下降，而维修量比以前有所增大，针对这种情况，能够引导职工充分认识到形势的严峻性和任务的艰巨性，一方面加强材料管理，严格控制各项费用发生，另一方面同时要求班组加强日常巡检，及时发现和处理各种隐患，遇到突发性爆管时做到反应迅速、措施到位、尽量缩小停水范围；各班组在检修过程中尽量以修代换，充分利用边角料，杜绝浪费；3月16日，曙光10栋中门上水支线管爆 $\square$ dn80的铸铁上水管断裂，因铸铁管检修无法焊接，只能打铅口，难度大，费用高，以往均为外委项目，为了节省费用，和大家一起蹲守在现场，查资料、想办法，首次采用哈夫节进行修复，短时间内恢复了供水，节省费用1000余元。经过大家齐心协力、共同奋战，1-8月份共处理各种漏点800余项，辖区水电暖设施重复维修次数比往年同期减少三分之一，维修材料费用消耗比去年同期节约20余万元，仅热网阀门维修一项，比去年同期减少了一半的工作量，节约费用两万余元。有效保障了辖区115栋住宅楼、9

栋单身楼及诸多公用设施的供水、供暖需求，也为企业挖潜增效做出了应有的贡献。

### 三、身先士卒，吃苦在先，树立党员形象

到维修中心三年来，没有休息过一个双休日、一个节假日，每次发生爆管、停电等突发性事件，只要工作需要，他都亲临现场。三年来，他随时处于备战状态，中午吃不上饭是常事，一干就是一个通宵也成了家常便饭。

20xx年6月18日凌晨3时许，熟睡之中的突然被电话铃声惊醒，接完电话，披上衣服，立即跑出去，妻子焦急的问话他都来不及回答，原来是明辉14栋一住户家里上水爆管，室内地面积水约半尺，现场一片狼藉，情急之下不顾腰间盘突出带来的疼痛，一人冲到楼门口，在没有任何工具的情况下，用手一点一点地挪动井盖，费了九牛二虎之力才揭开重约80公斤的盖板，跳入井内，麻利地关闭了主阀门。然后回到用户家，打开已堵塞的地漏，协助用户疏通积水，他又和随后赶来的管工一起更换管道，汗水流下来，用衣袖一抹，衣服湿透了，顾不上更换，一直忙碌到早上7点半，看到用户家恢复正常供水，才松了一口气，拖着疲惫的身体赶赴工作岗位，开始了又一个紧张忙碌的工作日。

进入7月份，维修中心对生活区关键部位上水阀门的更换工作正式启动。中午1点半，大多数人还沉睡在午休当中，炽热的骄阳烘烤着大地，热浪滚滚，因患重感冒连续两天发烧39度，医生建议他卧床休息，但是他深知此刻有多关键，这可关系到整个明辉区的正常供水，在身体极度虚弱的情况下，他依然坚持到现场，和大家一起作战，同事几次劝他回去休息，他想都不想，坚决地说：“战斗不结束，我是不会回去的”。他的做法感动了在场的每位员工，在他的统一指挥下，整个阀门更换现场呈现出一派热火朝天、有条不紊的忙碌景象，不到4小时就成功更换了两个dn100的失控阀门。直到供水正常，他才去诊所输液。这是近年来东兴物业部停水范围最小、

停水时间最短、更换用时最少的一次大会战。它不仅为夏季高峰供水工作做好了前期铺垫，也为今后降低供水能耗与生产成本提供了真实可靠的依据。类似这样的会战成功组织了几十次，正是凭着这种对工作的敬业精神和牺牲精神，使得水电暖系统能正常有序运行，使维修中心的工作步入新的台阶。

就是这样，爱岗敬业，勤奋进取，为自己所从事的事业付出了满腔热忱，捧出了全部真诚。近年来多次荣获了厂、部先进个人和工会积极分子称号。