

最新社会调研活动总结(精选5篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。那么，我们该怎么写总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

社会调研活动总结篇一

为期_天的社会实践圆满的结束了，期间所发生的一切值得令人好好回味一番。我很庆幸能在放暑假的当天跟学长、学姐们一起去苏州的一个手机厂工作。在手机厂刚开始做清屏工作，后来转成看外观。刚进无尘室的第一感觉觉得一个小小的手机屏一定不会难倒我。可是并没想象的简单。进到无尘室有一个小师傅带我，她说清屏需要很大的耐心，我说我有。她笑了。她对我说的最多的一句话就是：“只要下定决心的去清这块屏，不去想那么多，一点一点的来，总会很容易清理干净。”是啊，或许这就是小事并不是那么简单的事。从清屏上我感觉到了一个人的耐心需要多大才可以清出来那么干净的一块小小的手机屏。

如果问一个大学生走出校门开始到社会中工作首先要做的第一件事是什么？我的回答就是工作中要先去掉“学生味”。工作本身需要的就是一种严谨的态度，“我是大学生”并不能作为工作中出现错误的借口，别认为犯错是理所当然的，因为此时你是在做一件用时间计算金钱的事情，校园中的“随意性”决不能带有。从我入职开始的不久，就转入外观。我又有了一个师傅，这是一直到工作结束的师傅。她在外工作了好久。她常给我说：“做什么工作都要有责任心。”在跟她相处的期间我还领悟到了“尽力并不等于全力，尽了全力还是会有一点点瑕疵。自己的本职不做好直接就影响到了不仅

仅是个人的利益。”

工作虽然简单甚至单调，但是考虑下去任何细节都很重要，每一个岗位都有它存在的道理。第一天看外观只看师傅看过的屏，她打的不良我从中找，感觉那天过的很快，也许是在无尘室清过屏的缘故吧。感觉还不错，很快便学会了。刚开始师傅让我自己看，我看过后她在看一遍，偶尔会因为我的大意有的地方的小脏污会丢掉，还会看不完全。

常说：失败乃成功之母。而我却觉得，检讨才是成功之母。曾有一次看到一个屏，那样的故障我没见过，然后就流下去了。到复判时却被打回来了，当时被师傅小小的批了一下，师傅说：“你不知道看屏要看整个外观么？”我不语。我只在心里记着师傅的话。日后的每个屏我都会很认真的去看，而我的速度却很慢。我师父说只要你掌握好了再提速也不迟。我很认真的跟师傅学。我的速度也很快得以提升。在随后的工作中，我的能力不断提高，我师父每天都很开心，我的速度提高了，也便可以帮她减轻些辛苦。每天在工作中随着开心下班。

态度决定一切，在学校部门工作，会很随意，一旦走出校园，如果还不能马上以“熟工”的身份要求自己，那么你将很快被人比下去，因为一个公司需要的是有生产力的员工。每天提醒自己无论是现在工作还是回到学校抑或是将来踏进社会，严谨的工作态度是必不可少的。

很多在学校读书的人都说宁愿出去工作，不愿在学校读书；而已在社会的人都宁愿回学校读书。我们上学，学习先进的科学知识，为的都是将来走进社会，献出自己的一份力量，我们应该在今天努力掌握专业知识，明天才能更好地为社会服务。值钱的大学生正要求了我们扎实掌握专业知识还有社会实践能力与经验。

这个暑假我利用这段宝贵的时间参加有意义的社会实践活动，

接触了社会，了解了社会，并从社会实践中检验了自我。这次的社会实践让我收获不少。在实践中不可缺少的好多：

一、在社会上要善于与别人沟通。经过一段时间的工作让我认识更多的人。如何与别人沟通好，这门技术是需要长期练习。与同事的沟通也同等重要。人在社会中都会融入社会这个团体中，人与人之间合力去做事，使其做事的过程中更加融洽，更事半功倍。被人给你的意见，你要听取、耐心、虚心的接受。

二、在社会中要有自信。自信不是麻木的自夸，而是对自己的能力作出肯定。你没有社会经验没关系。重要的是你的能力不比别人差。社会工作经验也是积累出来的，没有第一次又何来的第二、第三次呢？有自信使你更有活力更有精神。

三、在社会中要克服自己胆怯的心态。开始放假的时候，知道要打暑假工时，总有种说不出的心情，总感觉会有些害怕。跟同学通电话说自己的心情，感觉总有种说不出的感觉。第一次去离家那么远的地方，感觉自己什么都不懂，文化程度还不够，也没什么社会经验等种种原因使自己觉得很渺小，自己的怯懦就这样表露出来了。某人曾对我说，在社会中要学会厚脸皮，别人的教导虚心接受，不要不当回事。战胜自我，只有征服自己才能征服世界。有勇气面对是关键，如某个名人所说：“勇气通往天堂，怯懦通往地狱。”

四、工作中不断地丰富知识。知识犹如人体血液。人缺少了血液，身体就会衰弱，人缺少了知识，头脑就会枯竭。

有一句话我很喜欢：“成功的人不在于你认识了多少人，而在于多少人认识了你。”努力地去认识他人，也是让他们认识你，从他们身上发掘出你可以学习的地方，体会每一句睿智的语言。

坦白讲，这么短的时间内，小小的暑假工能学到什么呢？就锻

炼了态度，心态更加坦荡，我想这已经足够了。生活就像一种修行，只有行万里路，亲身体会实践才能有所感受。

在回来的路上，跟学姐们聊了一路，她们的社会经验比我牢靠的多，从她们的语言中就会体会到那种成熟。遇事不要先为自己找借口，很多的话当着同年级的同学说还好，在她们面前说只会让她们笑话。学姐们给我讲了好多她们所经历的人情世故，她们总说你等遇到了就会明白了，现在听了也不会明白，只要记得，以后无论做什么不要为自己开脱，学会独立解决问题，虚心学习别人的突出。凡事做了就要做好，承担起该有的责任。

这个暑假，见识了很多事，认识了很多，收获了很多，很多。不只是有劳有得的工资，还收获了比这更重要更加无价的财富。期间所赚取的经验将永远成为人生最宝贵的财富之一。

社会是一个很好的锻炼基地，能将学校学的知识联系于社会，我感觉学习与社会实践是密不可分的。

社会调研活动总结篇二

为推动社区志愿者服务制度化、规范化，x社区志愿者服务站在20__年暑期来临之际，特组织策划x社区暑期阳光夏令营活动，致力于青少年志愿者服务，丰富社区青少年暑期生活，带给他们一个不一样的暑假。

20__年7月15日至7月27日，来自x大学x学院、x师范大学、中国x大学的6名志愿者参与此次活动提供了志愿服务。志愿服务累计12天，具体实施情况总结如下：

一、活动安排

活动前期通过对x社区青少年关于英语活动方面的意见调查，x

社区志愿者服务站特组织x社区暑期阳光夏令营活动，并将其定位于一个将英语学习与生活、娱乐相结合的活动，在娱乐中学习，在学习中快乐。通过英语正音训练、写英语单词竞赛、英语趣味游戏、英语字母趣味活动、英语课业辅导、英文歌曲欣赏及讲解、西方餐桌礼仪简析、英语户外素质拓展活动(户外烧烤)等活动，丰富社区青少年暑期生活，为青少年提供更多的志愿服务。

1、存在问题：

(1)、前期参与活动的青少年太少。

(2)、参与活动的青少年对有些英语活动感到困难。

2、对于问题的解决方法的思考：

(1)、加大活动的宣传，通过粘贴公告、小朋友们互相宣传等。在后期，参与活动的小朋友们逐步增加。

(2)、对于活动中的英语的难度减少，开展活动时尽量顾及到中学生和小学生的差别。

二、活动成效

活动过程中开展都较为顺利，出现问题时也及时解决。x社区暑期阳光夏令营一系列活动的开展，丰富了青少年们的日常生活英语知识，在一定程度上提高了他们的英语日常生活用语能力，开阔了他们的视野，为他们在英语上遇到的一些问题提高了解决问题的方便，也锻炼了他们的自己动手做事的能力。

三、各方反馈

1、参与活动青少年

通过对参与活动的青少年对此次活动的意见调查，90%的青少年满意此次活动，说活动通过玩的方式让他们了解到更多的英语生活用语，也给他们不懂的暑期作业做了讲解，很开心。

2、家长

家长对于活动的开展表示了肯定，希望自己的孩子以后在课余时间能参与更多的这样的活动。

3、志愿者

作为还是在校大学生的志愿者，在此次活动中积极主动地担任传授知识的职责，在奉献爱心的同时，也积累了自身的社会经验。志愿者们都表示，暑期阳光夏令营生活带去了很多快乐，带他们回到了自己的少年时代。志愿者们也希望能有更多的机会，参与到更多的志愿者活动中去。

社会调研活动总结篇三

8月9号早上，我们xx大学xx实践队从xx出发，前往琼海市红色娘子军革命基地开展我们的庆祝建党90周年暑期社会实践活动。琼海市海南省的一个县级市，有着光荣的革命传统。在第二次国内革命战争时期，是琼崖革命根据地中心，革命先驱杨善集、王文明在这里点燃了革命火种，为琼崖23年红旗不倒建树了功勋。1931年5月1日，中国工农红军琼崖独立支队女子特务连——红色娘子军就在这里诞生，100多位穷苦的农村女孩子，为反抗封建压迫和争取男女平等，在共产党组织领导下，在伏击沙帽岭，火攻文市炮楼、拔除阳江据点及马鞍山阻击战战斗中，不怕牺牲，英勇杀敌，为琼崖革命立下了不朽的功勋，战火硝烟把她染成中国妇女解放运动最悲壮最具有传奇色彩的一面旗帜。

这次我们的实践的主要活动是参观红色娘子军纪念园，采访琼海旅游局的领导和红色娘子军管理单位，分发传单，问卷，

横幅签名，宣传我们实践活动。9号下午，我们前往琼海市政府旅游局，与旅游局的领导进行了座谈，我们每个队员各司其职，分别负责采访，记录，拍照，我的任务是进行拍照，文化局领导对我们实践队的到来十分欢迎，耐心地解答了我们的各种问题，向我们详细地介绍了琼海市红色娘子军文化的保留和保护现状以及发展状况，并从管理者和决策者的角度给我们谈了红色文化产业发展遇到的一些优势和劣势，以及琼海市在弘扬红色文化过程中好的经验。

第二天我们前往参观红色娘子军纪念园，由于事先和琼海市电视台取得了联系，电视台记者用他们的摄像机录下了我们在纪念园里活动的点点滴滴。当我们进入大门，眼前是一个小广场，广场中央有一座巨型石雕，这石雕由四部分组成：鸽子，斗笠，脚镣，号角。这座石雕有着特殊意义，鸽子代表和平，美好的生活；斗笠代表红色娘子军；脚镣代表妇女所受的压迫；号角代表中国共产党，整座石雕象征着追求解放。向右拐，来到了娘子军雕像前，她身穿军装，背着步枪，眼睛盯着前方。她是红色娘子军连长庞琼花，她真是一位英姿飒爽的女英雄。

我们又来到红色娘子军纪念馆前，纪念馆的外形很特别，是有红星和“八一”两个大字组成。它是设计师精心设计的，也有着特殊意义。在纪念馆内，里面向我们展示当年红色娘子军用过的部分实物：有草鞋，大炮，步枪，号角等等。走出纪念馆，我们来到“南府”，这“南府”是10:1的比例模仿南霸天的家造的。我们参观了水牢，那里阴暗潮湿，条件非常恶劣，这水牢就是用来关押所谓的“犯人”的地方。我们还参观客厅，卧室。在客厅里，我们又拜访了纪念园里仅存下的一位红色娘子军老战士——王运梅，并和她交谈，老婆婆虽然已经103岁了，但精神状态依然很好，看着老阿婆，想到她以及她的战友们拿着枪杆子与敌人英勇奋战的场景，不禁让我们肃然起敬，我由衷地向这位老奶奶祝福，祝愿她寿比南山。最后我们去看了一场表演，节目的名称是《勇斗南霸天》。看着演员们精彩表演，我仿佛看到了红色娘子军

当年与南霸天战斗的情景。

在纪念园里，印象最深刻的是与纪念园园长的交谈，园长已经65岁了，但他依然尽心尽职地负责纪念园的管理，把老阿婆当成了自己的亲生母亲一般，照顾老阿婆的生活起居，这让我们很感动。在宣传红色娘子军文化方面，园长也做了很多努力，他自己主编了《百岁守望》《我的外婆——娘子军老战士王运梅》《国税椰林》《红色的景仰》等书。园长还和我们讲了好多国内革命战争时期红色娘子军的动人故事，以及红色娘子军的精神，并对我们提出了希望，希望我们能将红色娘子军精神一直传承下去。

最后我们在纪念园里与游客们进行了互动，分发调查问卷和传单，[莲山课件]呼吁他们关注红色文化，了解他们对红色娘子军的了解程度，并发动游客们进行横幅签名，让他们给祖国和党提出寄语和祝福。

这次实践活动进行的十分成功，由于我们已经进行了充分的前期准备，确定了我们队伍的队名，口号，队旗，队徽，确定了不同队员的具体任务，对实践地点进行了充分的了解，以及与相关领导取得了联系，因此整个实践行程安排的很合理，很顺利，这次实践活动我最大的收获是学习了红色娘子军的精神：

一是学习她们坚定不移的理想信念。革命是为了解放全人类，为了摆脱贫困，走向富裕。红色娘子军为了实现这个革命目标，冲破家庭和社会重重阻力，历尽千辛万苦甚至生命垂危的关头，也毫不动摇这个革命信念，坚信革命一定胜利成功。

二是学习她们自强不息的精神。红色娘子军战士能从封建专制统治的奴隶地位走向红军队伍的行列，克服没有文化，没有军事知识和生活、生理等种种困难，在战争中学习战争，敢于创新，敢为人先，成为世界妇女武装斗争史上最早的女军连队建制的红军队伍。这全靠自强不息艰苦奋斗的精神。

三是学习她们英勇献身精神。红色娘子军平时不怕苦，战时不怕死，这是海南妇女革命本质的体现。马鞍山阻击战战斗中，10位壮士的英勇表现，她们以小队伍的牺牲保护大队伍的安全，在强敌面前英勇不屈的大无畏精神，是中华民族国之宝，民之源，人之气！

四是学习她们以民为本，全心全意为人民服务的精神。女子军连在红军行列中既是战斗队、宣传队，又是群众工作队。她们从群众中来，到群众中去，始终与群众保持血肉联系，[莲山课件]全心全意为人民服务，因而得到群众真心实意的拥护。这是娘子军成功的根本，精神的源泉！

红色娘子军的精神具有世界意义，她是人类争取生存、发展、自由的'典范，她的影响已跨越时代，跨越国界，得到世界人民的认可，是中国人民的骄傲。建国60多年，海南解放60多年，特别是改革开放以来，红色娘子军的精神已成为海南、琼海改革开放发展的精神品牌，是经济、政治、文化、社会发展的精神财富。通过这次社会实践，我相信我们会把红色娘子军精神传承下去，树立起坚定不移为振兴中华民族，建设具有中国特色社会主义现代化而奋斗的信念，保持在学习、工作、生活中自强不息，艰苦奋斗的本质！弘扬临危不惧英勇献身的精神！履行以人为本，以和为贵的为人之道，为创建人与自然、人与人、身与心文明和谐的社会而努力！

社会调研活动总结篇四

大学生暑期社会实践活动总结

调查团队：

调查时间：

调查地点：

调查方式：

院 系：

人 员：

怀着一份激情与一份求知的学习态度，在这次暑假之中，通过学院引导，我们一行六人组成了一个团队，进行了一次暑假社会实践活动，受益颇多。

此次活动是在与壹基金分基金会合作展开的，为帮助改善婴幼儿营养状况，友成企业家扶贫基金会、壹基金、多美滋和达能共同基金日前合作启动了一项可持续性创新型“公益性社会项目”——“婴幼儿辅食营养起跑工程”。根据指导老师的推荐以及自身愿望，我们组团和公益基金——壹基金合作进行这次的社会实践项目活动。

通过社会实践，可以锻炼各位成员，提高其综合素质，积累更多的社会实践经验，为其走向社会奠定基础。同时，在实践中教育我们，提高其思想素质，是青年健康成长，积极投身于社会主义现代化建设。

接下来，我将从具体的方面进行一次深刻的社会实践活动总结。

第一，活动准备。此次活动在双方的精诚合作之下，活动的前期准备充分。主要表现在这几个方面：

首先，活动能够按时按点展开，没有出现浪费时间的现象。就时间效率来说，可以算得上是百分之百的高效率。我想这一点对我们以后的学习与工作来说，显得极其重要。毫无疑问，现代社会是一个与时间追逐的社会。精确时间到点是许多的职位的必要条件。其次，活动的材料各个方面准备充分。没有出现材料缺乏，或者是材料的不科学选择与搭配。此次

活动材料符合实践活动地方的客观实际，村民能够一看就懂，同村民自身的利益息息相关。基于这一点，对于每一份的信息采集，村民都极力配合，能够采集到最真实的第一手材料，为以后的活动开展提供了最具针对性的感性材料。马克思主义等先进理论告诉我们，“一切从实际出发”，通过活动的最真实感受，团队的每一位成员都会在以后的学习与生活之中，真正做一名务实的先进青年，受益终身。

再次，活动前对每位成员都进行了一次活动开展的前期培训工作。这点最集中表现在每一位队员开展工作时，都能一步到位，大大提高了工作效率。启发了每一位队员在以后的日子，必须积累丰富的经验。开展每一次的工作，都要提前进行培训，让自己最快投入到工作之中。在这里，受益不仅是自己，还包括与你合作的伙伴和工作对象。

最后，活动在人员的安排与沟通上恰到好处。此次人员搭配由双方共同组成，本地的人员与外地人员有机搭配，收到了良好的效果。本地的人员能够在信息采集过程之中，发挥其“主人家”的优势，能够用本地的风俗习惯、语言以最快的方式采集到有效信息。外地人员对需要采集的内容以及介绍最为熟悉，能够把实践活动的具体要求及活动规范性进行监督。同时，外地人的到来，能够给活动地点的村民以新鲜感，通过外地队员的介绍风土人情，使更多的村民参与到活动之中。

第二，实践活动过程。本次社会实践活动总共有五个子项目。

首先是对婴幼儿的健康体检。由于经费及时间有限，此次活动没有请专家进行体检。但是，为弥补这点，这次实践活动在每一个乡村的村卫生室或者经过卫生室与村委会协调进行。接受采访的每一位村民都是该卫生室负责的家庭。在卫生室或者居委会，先经过一系列的问题调查，确定初步检查的对象名单，然后交由专人负责登记，接受检查。通过调查，可以看出，绝大多数的问题出在村民的饮食习惯。例如，饮食

的无规律性，不仅仅是因为农民在农业活动之中，农业生产没有具体的有序规划或者是抢时机进行生产，进而造成三餐无规律，存在暴饮暴食的现象。

活动之中，每一位队员经过一系列的例子，充分认识到了一个好的饮食习惯对人的身体健康的重要性。在平时的学习与生活之中，许多学生为一时的好玩或懒惰，或忙于某件事情，从而“废寝忘食”。不难在生活之中看出，有些人瘦得像猴子，有些人肥得像一头“猪”。许多疾病的产生都来自于不良的饮食习惯，如结石，结核等，挑食厌食，喜欢吃“垃圾”食品与和过多的碳酸饮料，得肥胖症或是长许多本可以避免的痘痘等等。通过对婴幼儿的健康体检，必须认识到好的习惯要从小养起，否则拖得时间越长，改正的. 困难就越大。

紧接着是走访需要受助的群众。本次社会实践活动，因各位成员的时间安排和合作方的时间上客观限制，走访需要受助的群众主要通过居委会进行。负责此项的活动的队员通过在居委会资料查询和干部群众的介绍与推荐，确立了一大批需要受助的家庭名单。值得一提的是，基本上每家每户都有受助的资格。毕竟，基本上每家每户都存在一定的困难，最突出的在于物价涨得飞快，但是收入却越来越困难，涨幅远远赶不上物价水平。通过资料查询及实地调查，确实发现许多家庭需要受助。究其原因，在于其文化水平过低，许多的行业无法涉足，或者没有一技之长，只能种地，但由于缺乏科学性，种田收入无法满足家庭开支，更不用提在小孩的良好饮食上的投入。一方面，婴幼儿的健康确实与家庭经济状况密切相关，在中国绝大多数地方，这是不争的事实。另一方面，通过这项活动思考我们自身，我们必须深刻的进行反省：作为大学生，许多人在校把玩放在第一位，认为“六十分万岁”，试想，这些人如果继续持续下去，恐怕这些知识分子在真正踏入社会时，真的成了“百无一用是书生”，反过来成为国家和人民的负担。

跟着是定期回访调查。此次社会实践活动还有一个最重要的作用是为以后的定点服务做前期准备工作。回访调查的工作目前处于未实施的状态。并不是因为“偷工减料”，此项活动由壹基金分基金决定回访日程安排，毕竟，公司需要将采集的信息进行系统处理，确立回访的具体要求与内容。但是，回访的前期准备工作已经完成，确立了一批回访的名单。这些家庭都是具有一定代表性的家庭，相信接下来进行的回访工作将取得良好的成绩。我们在日常的做事之中，往往以快著称，并不注重一项工作的绩效的长期性。通过此次社会实践活动，给每一位成员上了一门课，做好一门工作，不仅需要当时热心投入与努力，更需要长期的观察，不断去修补工作的不足之处。真正取得最后的好成绩。有一句话是这样说的“坚持不是胜利，坚持到底才是胜利”，这应该是最好的概括。

再次，是活动的热线接待。本次的热线接待主要由与我们合作的壹基金分基金会负责，通过我们在晚饭后的闲聊，我们可以知道大多数村民关心的是哪种品牌奶粉之类的最适合婴幼儿喂食，他们基本上不关注价格的高低，更多的是关注质量问题。这充分说明在经济条件越来越好的前提下，更多人的饮食习惯不断趋于良性循环。同时，我们可以发现，良好的服务态度是热线电话快速取得有关信息的重要保障。与人沟通的技巧，是我们每一个队员在以后的日子里重点培养的能力之一。

最后，是问题的搜集，由于时间有限和活动之前的临时调整，本次主要通过填调查问卷的方式进行采集。本次共采集了一百多份调查问卷，全部是通过带队老师检查过后的合格问卷。从在问卷调查的过程之中，我们可以看出不同人的工作效率：与人沟通能力强的队员在很短的时间内就能够完成一份调查问卷，善于解说的队员也是一样的，本地的队员比外地的队员更容易完成一份问卷……现代社会，人际关系的良好处理是事业取得成功的重要保障，你可以什么都会，只要你用人才，一样能够取得胜利。每一位队员在进行问卷调查之

中都付出辛勤的劳动，但是每一个人更收获了锻炼自己的机会，学习到了许多在课本上无法学到的做人处事的道理。

不过本次的调查问卷存在一个很大的缺陷，就是问卷过于冗长。一份调查问卷有22页，这给队员出了一个巨大的难题，刚开始一份调查问卷平均花费接近一个小时，严重降低的工作效率。也由于时间过长，许多的受访者在信息采集到一般时都采取放弃的态度，这给调查人员出了难题。不过，在每一位队员的努力之下，绝大多数的问卷都顺利完成。就问卷本身而言，的确是一份高质量的问卷。但是，所涉及的问题有些过于繁琐，给人以厌倦的感觉，许多的受访者在遇到此类问题是存在不耐烦的现象。这启示我们在以后的进行类似调查时必须充分考虑调查对象的客观实际，从实际出发，展开有关的活动。

第三，活动的经费。本次活动的经费基本上为零投入。所有的费用都由由壹基金分基金会和多美滋公司支付。于我们团队而言，更多的是支付自己的花销。

第四，活动的结果。本次社会实践活动基本上取得预期效果，达到预期的目的。

（三） 学习广大群众艰苦朴素的生活作风与为家人幸福而不断拼搏的品质；

（五） 关注基层发展，促进地区稳定，积极为构建社会主义和谐社会做贡献，积极为地区建设献言献策。

第五，其他方面。本次活动虽然取得可嘉成绩，但存在一定的不足之处。

首先是活动的宣传不够。原本打算借助以基金分会和多美滋公司进行宣传，但他们在活动的宣传上受经费所限，宣传方面基本上没有取得好的效果。这是本次活动的重要不足之处。

其次是活动的时间安排存在一定的问题。本次活动人员分成了两组，两个时间段进行的。当然，这与合作方前期活动准备不足有关。

再次，活动之中存在处理突发事件的能力不足。如遇到有人误解宣传活动宗旨时，反应速度过慢，导致某一时间段全体工作人员处于闲置状态。

最后，活动的地域有点过大，不够深入。虽然涉及到了所有的项目，收到预期的效果。但在此基础上还可以进一步开展工作，取得好的效果。

这是我们团队第一次与社会组织合作，它所取得效果，积累的经验，将为我们以后的更多合作作为借鉴，取得更大成功。

社会调研活动总结篇五

前段时间，我参加了启创家综机构组织的“xx区耆英之声的歌唱总决赛”的志愿者活动。这次志愿者活动带给我的感受很深，触动也很大，因为这是第一次直接与社工一起开展活动，亲眼看到他们的工作方式、感受他们的工作态度。作为一名社工专业的学生，这次经历提供了另外一个角度让我观察社工、了解社工、深入社工。

那天八点半，我们六个志愿者——各区不同学校的学生、社会人士就在中大校区门口集中，随后到中大的社会工作系搬运物资，为下午的比赛作准备。随后的两个小时，我们几个志愿者在中大研究生活动室——演播厅负责看守物资，彼此聊天了起来，相互熟悉，大家分享了以往做志愿者的经历和感受。直到午饭后，我们的工作才真正开始，志愿者都被分成了几组，每一组由一个社工当任组长，分工协调。但是，光是把几张大的宣传海报挂起花了一个多小时，位置、方式每个组长的意见都不同，挂好了又拆下来，换位置再挂，挂

完了之后才记得按照怎样的形式放好。到接近开始的时候，工作从手忙脚乱、“政出多门”才慢慢变得分工明确、有序。开场后，除了必要的维持秩序，大家都显得清闲些，有时候就帮老人家们拍拍照，直到活动的结束。社工和志愿者们送别参赛者后，又开始忙起清洁、收拾东西，大约到了六点半才真正的完满结束。

实践出真知。这次志愿者活动感受了新的校园，见识了不同的学生、社会人士，接近了社工，增长了不同的见闻……我先谈谈自己最深刻的感受。

1、中大的社会工作系环境十分优美，营造了一个悠闲、轻松的气氛。

中大的个案工作室、小组工作室的布置以砖红色为主调，白色为衬托，外面放着几张咖

啡桌椅，整体的感觉就是进入了休息、休闲场所，蛮有小资情调的。我们几个学生都很惊讶，表示非常愿意到环境也像这样的机构工作。这是我第一个比较大的感受，可能有的人认为当志愿者、当社工不是去度假，觉得我这是在观光。但我不是这么认为，我们所学的知识也提及过环境因素对心理、行为的影响。服务对象来到机构的第一感受就是环境所营造出来的氛围，一个好的环境和设施能够消除案主的紧张、焦虑感，同时也在为社工创造出一个良好的工作环境，是一举两得的。一种色调的运用、一张桌椅的摆设、一杯热茶都能够给服务对象带来不同的感受，环境就起了非常大的作用。

2、链接、整合资源——社工的一个重要能力。

在社区工作的课程中，老师一直强调一个好的社工不是万能的超人，而是能够链接资源、整合资源、利用资源的人。一个人、一个机构所掌握的资源是有限的，但是社区、社会的资源是丰富的，当社工就应该有全局的观点和视野，不能局限

于眼前。启创家综所办的这个歌唱比赛，是整一个海珠区老人的活动节目，需要有足够大的场地、音响、物资、人力才能够组织、开展。社工能够借用中大的研究生活动中心演播厅，足够容纳几十支队伍，一百多人，解决了场地的问题。同时，现场还有一个老年人产品的赞助商，支持一些费用的支出和赠送纪念品，赞助商可以趁机宣传产品，扩大自己的知名度，社工机构还可以得到更充足的活动经费。这就是社会交换理论，各自拥有不同的资源，各取所需，特别是针对商家来说，了解他们的目标，说服他们进行资源的交换，这是一项重要的技巧。理论知识的了解只是浅层的认识，但是在实践中又如何去操作，又是一门重大的学问。

3、社会工作的发展模式——社工+义工

为什么志愿者和义工要特意提出来讲？其实，志愿者也属于资源的部分，是人力资源，但是现在我们社会工作发展的最大一个特点——社工和义工共同协助。我参加过不少的志愿者活动，发现大多数的活动都是由机构组织、管理，招募志愿者协助，志愿者成为了许多家综ngo不可或缺的一部分，甚至有的特意成立了“志愿者管理部”。我国社工才刚起步，从事的人数少但项目多，如果仅仅依赖社工个人，完成项目具有一定的困难，或者只能流于形式。随着社会的公民参与意识、精神的提高，给社工提供了一个很好的机会，对于志愿者来说也拥有了一个参与的平台，这样就一拍即合。但是志愿者的流动性、流失率是非常大的，我每次参加的活动看见的几乎是不同的人，机构如何留住志愿者又称为了一个“老大难”问题。

3、社工要与服务对象建立良好的关系，服务的过程是双向的。

虽然我那天只是作为一名义工跟社工一起迎接参赛者，但社工与对象之间的熟悉、信任度还是能明显地感受到。每位到来的参赛者都会非常热情地与相识的社工打招呼，聊聊天“陈姑娘”“李姑娘”……社工又很热情地招呼他们“阿

姨，今天状态如何啊？” 。总感觉现在人们对社工不了解，我没有想到社工与服务对象之间能够如此的亲密，能够建立较好的信任关系，感觉很正向、很正面。所以说，当一名社工，首先就要打开自己的心扉，积极地别人沟通交流，只有真诚、尊重他人，他人就能感受到这份心意，随之也回应你。我在现场看到每个阿姨、伯伯都打扮的非常美丽，个个都显得很有自信，他们那股蓬勃的朝气似乎从心底发出来，感染了场上的每一个人。我认为我们这些所谓的“年轻人”站在他们身边都逊色了，他们更像一群充满力量的“年轻人”。这个过程是双向的，给与别人快乐，自己也快乐，治疗别人的过程，也是自己收获的过程。

4、社工要有良好的组织、协调能力，社工这个工作很锻炼能力。

无论一个活动或者项目是大是小，都要有探讨需求、策划、制定、实施、评估的过程，每个过程之中和、过程与过程之、社工内部之间、社工与志愿者之间间都需要非常好的组织、协调能力。在当天活动中，社工必须清楚自己的负责的内容，每位志愿者的分工和安排，如果有冲突了、突发的事情又要怎样解决和协调。一个小小的工作细节其实都考验着社工能力，组织协调得不好就会效率低，而且组员的情绪也会变得低落。

但是，在这个过程中我也发现了一点不足之处。

1、志愿者来源分散、交通不方便，可以发挥地方资源，利用就近原则

参加的志愿者都是来自不同区的不同学校，例如我们xx区就要去到xx区，历时要一个小时。对于志愿者来说，交通成为了阻碍他们参与的一个原因。而且当天的活动是在中大的校内举行的，又正好是星期六，机构完全可以充分调动校内学生的积极性参与到志愿服务当中去。对于本校的学生来说，

避免交通出行不方便，又熟悉校内环境，更可以宣传活动，让更多人观看长者们的比赛。但是当天的活动只有一个中大学生提供物资给我们，没有一个志愿者是中大的学生，让我们这些志愿者百思不得其解。机构招募志愿者的时候应当考虑地点因素，利用就近原则。

2、工作时的人数多，组织、协调不充分，效率低

活动中有8个社工，6个志愿者，一共有14个工作人员。虽然社工们之前已经有分工的安排、计划，但是实施起来的时候还是非常的混乱。搬完物资后，志愿者都不清楚自己要干什么，就在那里等着，直到有人过来再安排。几张大的宣传海报挂放的位置、方式每个组长的意见都不同，挂好了又拆下来，换位置再挂，挂完了之后才记得按照怎样的形式放好，让志愿者们很为难，工作效率很低。社工应当清楚活动的所需要的人数，不是人越多就越好；同时要有具体的工作流程，否则就“政出多门”。14个人就弄海报、派发礼物、引场、拍照，效果却不算太好。

3、尊重志愿者，做到积极互相沟通，态度诚恳

虽然志愿者既然参与到这个活动或者项目中来，就要有责任心和服从社工的指导和分配，但是沟通的过程中要注意语气和态度。志愿者是怀着一颗帮助、奉献的心情来的，但如果感觉到被指点、被要求，就破坏了志愿者的印象。双方应该平等、尊重地沟通交流，把有疑问的地方共同讨论，多使用“麻烦”“请”……词语，让志愿者感到被尊重。

这一次的志愿者活动实在是收益匪浅，它能让我了解、联想到日后自己的工作状况，开拓了事业，又让我注意到什么是应该做的，什么是要避免的，提供了一个很好的学习机会。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度:

点击下载文档

搜索文档