最新世界卫生日演讲稿幼儿园(优质9篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分,要根据实际情况和总结的目的,把那些既能显示本单位、本地区特点,又有一定普遍性的材料作为重点选用,写得详细、具体。那么,我们该怎么写总结呢?以下是小编为大家收集的总结范文,仅供参考,大家一起来看看吧。

公司第一季度工作总结篇一

第一季度工作的总体情况:整车销售业绩有较大幅度提高,售后服务收入实现扭亏为盈,公司基础管理工作更加规范有序,整体企业形象建设更上一层台阶。

其具体情况如下:

- 一、一月至三月份各项指标的完成情况:
- 1、整车销售收入实际完成2059.58万元,计划2090万元,完成计划98.7%;完成整车销售利润67.27万元,计划54.56万元,超计划12.71万元。
- 2、销售整车(东标307.206)共153台。其中307:东标计划107台,公司计划115台,实际完成125台,完成公司计划108.7%;206:东标计划40台,公司计划40台,实际完成28台。完成公司计划70%(因东标资源紧缺)。
- 3、售后维修收入66万元, 计划60万元, 超计划6万元; 完成售后维修利润19.97万元, 计划21万元, 完成公司计划95%。
- 4、从公司整体经营状况来看,第一季度略有盈利,已转入良性经营状态。
- 二、第一季度的主要市场状况:

- 1、一月份正处于春节前夕,购车的客户相对较多,部分车型出现脱销,还形成了在不优惠让利的情况下,部分车型出现了抢购现象,甚至还出现了加价销售的状况。
- 2、东风标致307经过了一年多时间的市场摔打,其品牌、品质在市场上得到了较好的认可,在消费者的心中树立了良好的口碑,销售状态逐渐处于上升趋势。
- 3、三月份,随着东风标致206的上市销售,在无任何优惠销售政策的情况下,公司取得了较好的利润,这也是第一季度盈利的因素之一。
- 4、售后服务维修方面,通过组织一系列答谢和回馈新老客户活动的实施(如:部分服务项目免费检测、狮友俱乐部所组织的车辆保养技术讲座等),进一步提升了售后服务的品质和声誉,业务量也增加了许多。

三、第一季度所做的主要工作:

- 1、我们认真地回顾和总结了过去的一年在工作上各方面的一些情况,扬长避短,取其精华。工作的重点落在两手抓"一手抓整车销售,一手抓服务维修;"确保销售任务和利润指标及整合售后服务维修技术,狠抓技术培训和经验交流,跟保险公司进行资源强强联手等。
- 2、对销售人员的业务水平、业务素质和业务技能等综合方面的培训,反复强调"抓销售和抓业务就是抓服务的理论思想毫不动摇"。
- 3、按照集团公司的要求和东风标致"4s店"的标准,进一步抓好了店内基础管理和企业文化建设工作。如:员工思想动员、鼓励士气、展厅环境布置及店内、外形象建设等。
- 4、根据东标20xx年的商务政策,重新规范和优化二级网点的

销售结构,加大对大客户资源的开发力度;始终把销售、维修保养及利润放在首位,确保"三点一线"工作的全面向上有序协调发展。如:走访二级网点,疏通部分政府关系等。

5、新招聘了部分员工,调整了部分岗位等,使工作得到了更加高效有序的广泛开展。

四、第一季度存在的主要问题:

- 1、资源与市场: 自从06年春节过后直到新年开业上班后较长一段时间,东风标致307一直无车可分,其影响了新年后的第一批潜在客户和销售;东风标致206上市销售以来,资源与市场一直处于矛盾状态,好销车型资源非常紧张,很多订单不能按时交车,导致部分客户退单和丢失了很多潜在客户,从而影响了总体整车销售目标和利润指标。
- 2、长沙两家一级经销商仍然存在同品牌车型价格恶性竞争的局面,只是比以往稍好一些。
- 3、整体营销水平和售后服务技术水平都还有待进一步提高, 二级网点还有待科学灵活促销,特别是大客户及政府采购的 资源深挖力度还不够。
- 4、从整体汽车市场情况来看,年初出现了很多新型品牌上市, 在我们所经营的产品中,东风标致307车型、综合性价比与其 它汽车品牌相比不见优势,这也是影响综合销售状况的因素 之一。

五、第二季度的工作部署:

- 1、根据东风标致第三方检查的要求,严格内部各项工作的规范化和标准化管理。
- 2、进一步对销售和技术人员的综合业务水平、素质和技能等

多方面进行强化培训,坚定以客户为中心,继续抓好销售和 对新老客户的跟踪及回访等工作。

- 3、继续狠抓"销售"和"售后"两大块的服务礼仪、环节、细节、质量和效率工作。
- 4、继续把握好"五一节"前后的黄金销售时机,分别配合做好四月份在长沙的两次车展(红星会展中心、中南汽车世界),力争提前完成第二季度的销售指标;立足在坚持原则的前提下,按制度讲程序办事,灵活经营。
- 5、进一步搞好品牌推广和"湖南运达东风标致"的知名度推广工作; 搞好五月份所辖营销区域的巡展工作等。
- 6、配合东风标致完成部分二级网点的品牌考察、网点授权及 资格验收的工作,规范二级网点的销售、维修网络,以最佳 状态促进销售。
- 7、进一步加强销售和维修两方面的队伍建设,使员工的团队 凝聚力和协作精神达到全体和谐。

总之,"抓"是强手段;"发展"是硬道理;最终达到"盈利"的直接目的。

公司第一季度工作总结篇二

第一季度综治工作总结

第一季度,在集团公司党委和分公司支委会领导下,分公司综治委以坚持"打防结合,预防为主"和"两保一优"工作为抓手,认真贯彻落实上级公司关于加强社会治安综合治理的文件会议精神,从加强组织领导,落实职责任务,强化宣传教育,狠抓工作落实入手,取得了明显的工作成效。

一、开展宣传教育,增强干部职工综治意识

- (一)开展综治教育。结合分公司工作实际,加强了干部职工的法律法规知识意识。一是组织干部职工认真学习一系列综治文件,传达会议精神,宣传综治工作的重大意义。二是组织干部职工对《社会治安综合治理管理条例》等进行系统学习,坚持做到"三结合",即:;集中与自学相结合,学习与工作相结合,理论与实践相结合。
- (二)强化综治宣传。认真开展了社会治安综合治理宣传活动,充分运用宣传工具进行法制宣传。通过宣传和学习,极大提高了干部职工遵纪守法,恪守职业道德、社会公德、家庭美德的意识,有力促进了分公司整体素质的增强。

三、加大工作力度,突出综治工作实效

构筑"环**护城河",守好世博"南大门",分公司于3月17日在cng进行了一次反恐安保演练,在公司运营服务部和长河派出所的配合下,取得了良好的效果。为确保在社会治安良好和社会稳定,保一方平安的'目的,分公司坚持标本兼治、重在防治、重在治本的指导思想,加大了社会治安综合治理工作力度。一是坚持了每月对分公司内重要部位的安全检查制度、加强了重大节日和重要时期的领导值班班制度、制定了"元旦"、"春节"长假期间的安保方案、应急网络和"两保一优"工作方案。对监控系统进行了检查,要求气化站同cng站值班人员和犬防保安在巡检的同时巡查站内的治安情况并做好记录等。二是按照"谁主管、谁负责",党员分片包干的原则,落实治安防范措施,对可能出现的矛盾纠纷、不安全隐患、不稳定因素消灭在萌芽状态,做到未雨绸缪;严格执行各项规章制度,确保安全生产无事故。

二季度,分公司将认真落实上级综治工作要求,加大综治工作力度,确保分公司在"世博会"期间职工思想稳定、生产运行安全。

公司第一季度工作总结篇三

第一季度,总经办结合工作职责和工作计划积极配合各部门做好协调、沟通工作,强化服务意识,努力发挥好办公室协调、督查、管理、服务职能。积极完成各项工作和领导交办的各项任务,为保障我公司工作正常运转发挥了积极的作用。现依据《公司全员绩效管理实施办法试行》文件要求,总经办第一季度工作总结如下:

- 一、按照公司公文管理要求,严格审核行文格式,确保行文质量,努力提高质量和效率认真做好各级各部门的来文件登记、送阅、督办、处理等工作,对急需办理的来文,及时送主要领导和分管领导阅批,及时送达并督促相关科室办理,确保政令畅通,工作落到实处。第一季度共收发文件x份,其中发出公文x份,签报类文件x份,共收总部及相关单位公文x份,并做好了文件的归档工作。
- 二、圆满完成各类会议的筹备及组织工作。一季度安排布置会场、组织筹备会议共x次。包括集团考核巡查会、集团效能监察会、集团安质环检查汇报会、评审会、公司第x次党政联席会等大型重要会议,有效地促进了公司各项工作的有序开展。
- 三、认真做好财产登记。对办公室采购的所有固定资产做到有登记、有数目、有专人管理,办公设备和用品采购严格按公司规定采购程序办理。

四、一季度内共接待各地来宾x批、x人次。接待工作无小事,每个环节、每个细节都要考虑周全。每次接待都严格按照来客活动日程,遵循来客接待流程,精心编制接待方案,有序搞好活动组织,把握接待工作特点,提前制定工作预案,妥善办理接待细节,做深、做实各项接待要素。

五、积极做好后勤保障工作。为进一步做好食堂和车队管理,制订了详细的食堂和车队加班工资标准,充分调动后勤人员的工作积极性。同时,做好车辆的维护保养工作,并召开车队专题安全会,预防和规避安全事故的发生。

六、严格控制非生产性支出,认真做好节约工作。切实抓好公司的办公费用管理日常工作。努力节约办公开支,严格控制各项办公用品的购买和领用,要求做好纸张的双面利用,积极利用网络来发送、传递文字材料,降低办事成本。

一季度,公司总经办在分管领导的指导和主要领导的直接关心下,在制度建设、部门管理、协调服务等方面做了一些工作,取得了一些成效,但也还存在一些不足,各项工作的细节方面还有待加强,服务意识、服务方式需要在以后的工作中不断改进和提高。

公司第一季度工作总结篇四

在上级领导的正确领导下,在公司各部门通力配合下,在我们药店全体同仁的共同努力下,取得了可观的成绩,作为一名店长我深感职责的重大,多年来的工作经验,让我明白了这样一个道理:作为一个终端零售店来说,首先要有一个专业的管理者二是要有良好的专业知识作为后盾,三是要有一套良好的管理制度成本核算是最为重要的,对药店的成本控制,尽量减少成本,获得利润化,最重要的一个是要用心观察,用心与顾客交流留住新客人并发展成为回头客,这样的话你就能够做好,具体归纳以下几点:

- 一、以药品质量为第一。保障人们安全用药,监督gsp的执行,时刻思考公司的利益,耐心热情的做好本职工作,任劳任怨。
- 二、认真贯彻公司的经营方针。同时将公司的经营策略正确并及时的传达给每个员工,起好承上启下的桥梁的作用。

三、做好员工的思想工作。团结好店内员工,充分调动和发挥员工的用心性,了解每一位员工的优点所在并发挥其特长,做到量才适用,增强本店的凝聚力,使之成为一个团结的群众。

五、以身作则。作为一个店长,要做好员工的表率,不断向员工灌输企业文化,教育员工有全局意识,做事情要从公司的整体利益出发,比如公司对这个药品在这个地方的调价幅度要求,不能低于药品的最低市场价格,作为员工就不能因为关系或是因为顾客的砍价就低于这个标准对外销售药品,无视公司的整体利益。

六、靠周到而细致的服务去吸引顾客。发挥所有员工的主动性和创作性,使员工从被动的"让我干"到用心的"我要干"。为了给顾客创造一个良好的购物环境,为公司创作更多的销售业绩,带领员工在以下几方面做好本职工作。首先,做好每一天的清洁工作,为顾客营造一个舒心的购物环境,不够好每一天的清洁工作,为顾客营造一个舒心的购物不要,不断强化服务意识,并以发自内心的微笑和礼貌的礼貌用语,使顾客满意的离开本店。我们零售药店能够根据自身的实现,定期组织内部培训,让店长或其他优秀员工进行药品推销方面的经验介绍,把一些顾客反馈回来疗效较好的药品推销方面的经验介绍,把一些顾客反馈回来疗效较好的药品随时记下来并加以总结,把这些资源共享,让每个员工在给顾客推荐药品时更有自信、更专业,由此增加顾客对我们商任感。要很好的比价采购药品,我们不但在进货方面要货币三家,还要在销售药品上,货比三家,比质量、信誉、价格。

七、处理好各部门间的合作、上下级之间的工作协作,少一些牢骚,多一些热情,客观的去看待工作中的问题,并以用心的态度去解决。

此刻,门店的管理正在逐步走向数据化、科学化,管理手段的提升,对店长提出了新的工作要求,熟练的业务将帮忙我

们实现各项营运指标。新的一年开始了,成绩只能代表过去。 我将以更精湛熟练的业务治理好我们药店。

以上就是本季度的总结。应对下一个季度的工作,我深感职责重大。要随时持续清醒的头脑,理清明年的工作思路,重点要在以下几个方面狠下功夫:

1加强日常管理,个性是抓好基础工作的管理

2对内加大员工的培训力度,全面提高员工的整体素质

3树立对公司高度忠诚,爱岗敬业,顾全大局,一切为公司着想,为公司全面提升经济效益增砖添瓦。

4加强和各部门、各兄弟公司的团结协作,创造最良好、无间的工作环境,去掉不和谐的音符,发挥员工的工作热情,逐步成为一个秀的团队。

公司第一季度工作总结篇五

20xx年第一季度的工作已经接近尾声,作为公司财务部的会计出纳人员,在工作中负责货币资金核算,办理现金收付,严格按规定收付款项。现将个人第一季度工作情况总结报告如下:

自接手出纳工作以来没有出现任何差错,每月认真做好备份,以及对有关数据进行统计,具有实施的工作内容有:

- 1)与银行相关部门联系,井然有序地完成了职工工资发放工作。
- 2)清理客户欠费名单,并与各个相关部门通力合作,共同完成欠费的催收工作。

- 3)核对保险名单,与保险公司办理好交接手续,完成对我公司职工的意外伤害险的投保工作。
- 4) 做好20xx年各种财务报表及统计报表,并及时送交相关主管部门。

制度是公司发展的灵魂,管理离不开制度,所谓的管理更重要的是纪律,是规则,所以自我反省后,找出原因,并改变以往的管理模式,有针对性的落实制度。

为迎接公司评估,准备所需财务相关材料,及时送交办公室。 并迎接审计部门对我公司帐务情况的检查工作,做好前期自 查自纠工作,对检查中可能出现的问题做好统计,并提交领 导审阅;同时按照公司部署,做好了社会公益活动及困难职 工救济工作。

但是在出纳工作中,有好的一面,也有发现的问题,在近阶段的工作检查理论考试的结果,让我切切实实看到了财务管理的许多薄弱之处,作为财务出纳本着"务实、求实、抓落实",对照公司的精益管理高标准严要求,要及时调整自己的理念,让各项工作真正落实到实处,才能让日后的财务工作更顺利。

财务部门作为公司的一个主要职能监督部门,在公司加强管理、规范经济行为、提高企业竞争力等等方面我们负有很大的义务与责任,"当好家、理好财,更好地服务企业"是我财务部门应尽的职责。只有更好地对本年度第一季度的工作进行总结和归纳,才能在以后的工作中得到较大的提升。

公司第一季度工作总结篇六

20xx年工程部从部门职能出发,将全力以赴地投入到工作。 充分发挥部门在工程管理上的.核心作用。 强调标准化、流程化管理,紧跟着公司的指示,我们建立了项目实施流程。我们做项目不仅仅是为了完成某一个项目,而是要总结出一定的标准和流程,这样我们将来才能更容易的完成更多的项目。这样的标准为以后的项目管理提供了依据。

为进一步提高施工现场安全文明施工意识,强化施工现场安全文明施工管理,确保工程建设任务的顺利完成,制定了《工程安全文明施工管理办法》;为进一步加强工程部的管理工作,明确并规范监理程序和要求,保证工程建设的顺利进行,并使监理工作的管理规范化、制度化、科学化,制定了《工程监理管理办法》。今年要加强施工现场质量、安全等管理制度,在项目实管理中要注重制度管理。

主要是结合各项制度,做到权责到人,积极协调各方工作关系和处理现场问题。保证项目顺利进行,保证项目施工中没有危险、不出事故。

利用冬季时间,工程部自行组织安排了专业知识的学习,只有广泛学习,不断的"充电",提升学习能力、提高自身修养,才能胜任本职工作。如果停留在原有的水平上,很快就会被时代淘汰;即使是一个工作上尽心尽力的人,如果不接受新的知识,也难以胜任新形势、新情况下的岗位。

在总结经验迎接挑战的过程中,我们发现了几个值得我们改进和正视的问题,还需要认真克服和改正,以求完善,使管理水平再上一个新台阶,主要表现在以下几个方面:

- 1、进一步完善、细化工程管理体制,理清管理程序,使工程管理更加顺畅,更加高效。明确了内部分工和职责,建立了上传下达、团结协作、规范有序的工作秩序,有力地推动各项工作顺利开展。
- 2、建筑技术日新月异,规范、规程更新频繁,必须加强工程

部人员业务素质培训,利用业余时间学习,加强图纸、行业法律法规、常用规范、规程、图集的学习工作。

3、还需要加强部门之间的协调、沟通, "早谋划、早安排", 做好一切施工前后准备工作。

4、注重工作质量,清正廉洁,以理服人,平等待人,营造一种良好的合作氛围,经过努力,会同监理方与参建各方形成合力,齐抓共管,开创各方共赢的良好局面。

结合公司发展战略,有针对性的对人员进行培养,造就一支精管理、懂技术、善经营、高素质的团队,力争做到人尽其才,才尽其用,面对公司发展,工程部将积极推进以项目精细管理为核心的工作体制,展望未来,工程部人员正以饱满的精神、昂扬的斗志、十足的信心去迎接公司更新的发展与挑战!

公司第一季度工作总结篇七

首次接触市场部工作的我,我有幸参加了20年股份市场部内勤培训,结合自己的工作实际,真是学有所,现将一季度的工作情况总结如下:

我的日常工作主要是销售开票,根据客户报料计划进行开票,按公司规定办理相关提货手续或退(换)料手续。市场部是公司的窗口部门,在日常工作中与公司客户、提货司机接触频繁,良好的服务态度非常重要,这既是对本职工作的要求,同时也是对公司良好形象的维护。这半年来,我一直致力于做好客户的服务工作,这次培训,也学习了其他分、子公司优秀的服务案例。在以后的工作中,我还需要加强这方面的.学习,特别是增强对公司客户及产品规格的熟悉程度,努力把今后的销售开票工作做好。

电话是重要的信息沟通、交流渠道,市场部工作离不开电话,

客户日常来电地接听,并做出相应的解答、解释工作,同时做好相关的来电记录,将一些重要的来电内容传达给相关业务代表或负责人,以便及时处理。通过这半年的学习和总结,我熟悉了客户网络情况,工作效率也有了明显的提升。

根据相关请示报告发放促销品,及时办理促销品出库相关手续;对库存促销品进行整理、分类,做好日常的促销品管理工作,保证市场部的促销品账、物相符。在发放促销品的同时,尽量跟客户做好沟通交流,把较实用的促销品发到客户手中。

公司第一季度工作总结篇八

首次接触市场部工作的我,我有幸参加了20一年股份市场部内勤培训,结合自己的工作实际,真是学有所,现将一季度的工作情况总结如下:

我的日常工作主要是销售开票,根据客户报料计划进行开票,按公司规定办理相关提货手续或退(换)料手续。市场部是公司的窗口部门,在日常工作中与公司客户、提货司机接触频繁,良好的服务态度非常重要,这既是对本职工作的要求,同时也是对公司良好形象的维护。这半年来,我一直致力于做好客户的服务工作,这次培训,也学习了其他分、子公司优秀的服务案例。在以后的工作中,我还需要加强这方面的学习,特别是增强对公司客户及产品规格的熟悉程度,努力把今后的`销售开票工作做好。

电话是重要的信息沟通、交流渠道,市场部工作离不开电话,客户日常来电地接听,并做出相应的解答、解释工作,同时做好相关的来电记录,将一些重要的来电内容传达给相关业务代表或负责人,以便及时处理。通过这半年的学习和总结,我熟悉了客户网络情况,工作效率也有了明显的提升。

根据相关请示报告发放促销品,及时办理促销品出库相关手

续;对库存促销品进行整理、分类,做好日常的促销品管理工作,保证市场部的促销品账、物相符。在发放促销品的同时,尽量跟客户做好沟通交流,把较实用的促销品发到客户手中。

公司第一季度工作总结篇九

第一季度以来,我公司紧紧围绕安全生产目标,提高认识、 扎实工作,落实制度,严格技术管理和井下现场管理,加大 了矿井防治水工作力度,较好的实现了第一季度防治水工作, 取得良好成绩。为确保矿井防治水工作的顺利开展,查找不 足、发扬成绩,特对第一季度矿井防治水工作进行总结如下:

为了更好的做好矿井防治水工作,我矿严格认真按照[xx集团公司矿井防治水技术工作技术管理办法》开展第一季度防治水工作。严格执行新实施的《煤矿防治水规定》,提高认识、规范行为,加强技术管理和现场管理,加大矿井防治水投入力度,始终把矿井防治水工作摆在安全生产的重要位置,杜绝突水事故发生,为我矿安全生产提供可靠保障。

实现煤矿安全生产,确保矿井防治水业务保安目标的实现, 关键是做好地质、水文地质基础工作,全面掌握生产区域及 采掘工作面的水文地质条件和开采技术条件,进入20xx年元 月,我们首先对本年度采煤、开拓、掘进计划进行全面、系 统、认真分析,及时编制20xx年度矿井防治水工作计划,明 确了采煤工作面、掘进、开拓巷道的防治水工作目标、方法、 措施,及所需防治水工程和资金投入,明确了20xx年矿井防 治水工作计划,确保20xx年防治水工作计划的顺利实施。

第一季度,根据生产和掘进计划,坚持每月对井下采煤工作 面和掘进头逐头逐面进行系统的分析和水害隐患排查,制定 具体防范措施,认真组织实施,下发水情水害预报。1月至3 月,共开展井下水害隐患排查3次,下发矿井水情水害预报5份 (包括年度、季度),针对水害不同情况,制定具体的防范措施。对采掘工作的安全生产发挥了积极的作用。