

最新急诊护理工作年终总结(实用5篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

急诊护理工作年终总结篇一

改革排班模式，实行弹性排班弹性排班的原则是合理分配护理劳动力，合理有效地使用人力资源[2]，限度上满足患者对护理工作的需求，体现了以患者为中心的服务宗旨，真正做到将时间还给护士，将护士还给患者，本科实行8个固定班，5个弹性班，2个休班，弹性班根据工作需要随叫随到□10min内到达，从而提高了工作效率，保证护理工作顺利完成。实施专人接诊，主动迎接患者，主动为患者排忧解难，设置机动班，优化急诊高峰人员的替代方案。

1、分诊台单独排班、专人负责、培训上岗，提高了分诊正确率。分诊台预检分诊更加规范，优化并完善了预检分诊的流程，大幅度提高了分诊正确率，为患者赢得了抢救时间。

2、各二级护士尽职尽责，起带头、监督作用，指导年轻护士工作，

保证护理工作安全有序进行。

3、实行人人床旁交接班制度，交班人员交出每个病人的护理重点，方便接班人员能更好的对患者实施个性化的护理。

4、急诊科分抢救室、急诊科病房、留观室以及急诊icu□

大家相互协作努力的为病人服务，一切以病人为中心。

急诊护理工作年终总结篇二

（一）护理实行24小时值班制，白天至少有护士5名，夜间4人，保证“120”出诊时或门诊输液病人多时，能够让病人及时得到治疗，提倡淡妆上岗，服装整洁，“七声，六心”服务。

（二）“120”救护司机实行24小时值班，7名司机分正副班，主班负责出诊，副班实行听诊，每天有固定的医师、护士和司机负责出诊，如果遇到有同时多起求救电话或突发公共事件时启用副班司机，四辆救护车24小时在医院待命，保证救护电话铃响二声有人接电话，90秒内医师，护士和车出诊。杜绝以往有病人求救时，找不到司机出诊或等待时间太长的现象。自今年3月份以来加强对救护车车辆的管理，现规定救护车听诊医院内，司机每天检查车辆状况，打扫车内卫生，让救护车处于完好备用状态。更新树立急救中心新形象，改变了老百姓对“120”看法，社会效益不断提高。

综合以上因素，在全体医护人员的共同努力下，急诊科得到了社会的认可，就诊病人逐渐增多，使我们科全年接诊人数8337人次，清创缝合1000人次，病房收住病人1355人次，门诊全年输液量2万余次，全年抢救急危重病人约3000人次。住院率75%，我科的经济效益和社会效益稳步上升，门诊收入2948041.94元，病房收入2163019.95元。

（三）制定了各种制度,具体如下：

- 1、首诊负责制，抢救室工作制，交接班制，查对制等，
- 2、完善了急诊科危重症疾病的抢救程序图：如心梗、心衰、

休克、有机磷农药中毒等。

3、制定了急诊科的健康宣教栏。

4、建立各科转诊知情书。

（四）、加强业务技术培训，提高抢救能力。

急诊科是诊治和抢救病人的场所，所以仅有良好的服务态度还远远不够，更重要的要有熟练的抢救技术和应急能力，对急诊病人要迅速、准确作出诊断和处理，尽快减轻病人痛苦，因此，定期的业务学习和加强各种急救技术的培训。例如：闫晓勇主任主任每月一次的科内讲座，学习心梗、心脏骤停、脑出血等疾病的病理病因及抢救措施。要求每位护士会处置针穿刺，95%的护士熟练掌握颈外静脉穿刺及锁骨下静脉用药，以保证急救药品及时、快速、准确的发挥作用。

（五）、加强管理，协助感染科做好传染病及突发事件的防控工作。

近年来，新的传染病时有发生，旧的传染病又有死灰复燃之势，加强传染病的防治工作，每位医护人员都应该重视，急诊科首当其冲。所以加强传染病防治知识的培训，认真护理每一位病人，尤其发热、手足口病儿，才能确实做到及时发现，及时报告，及时隔离，及时治疗，并详细记录。

（六）、改善服务态度，提高服务质量，提升社会效益。

做到“六心，七声”的微笑服务，护士给病人打输液前，先给病人和家属作健康家教，介绍环境，经济改善和服务理念的转变后，病人对急诊科的服务比较满意，现在我们科每天来输液的病人不断增加，说明我们的服务得到全县人民的认可，才使急诊科的社会效益不断提高。

(七)、规范医疗文件书写，杜绝医疗事故的发生。

急诊护理工作年终总结篇三

1、护士基本做到，至少两种方式识别病人身份的方法，每位病人都佩戴腕带，患者在腕带丢失及字迹模糊的情况下能及时补戴或更换，确保了病人的安全。

2、护士基本做到按照程序处理危急值，半年来无漏登记。

3、教育护士：遇到转科的患者要电话通知该科室的护士，危重患者护士及时陪同转科。

4、科室对高危药品能定点放置，并有标识。

5、对包装相似、听似、看似、一品多规的药品存放进行放置警示标识。

6、护士长及xxxx护士每周对科室高危药品进行检查，对存在的问题及时有效整改。

7、为防范于减少科室跌倒、坠床等意外发生，科室在过道、卫生间等张贴温馨提示，在患者入院时护士能做到在第一时间对患者进行防跌倒、防坠床的安全教育，科室建立不良事件记录本，对发生的不良事件做到了及时上报、及时补救、及时召开科室安全讨论会议，科室每月召开一次安全会议。

8、为防止压疮发生，科室对每一位新入病人进行活动能力评估，对可能发生压疮的病人进行及时给与预防压疮护理，建立翻身卡，半年来无院内压疮发生。

9、为杜绝院内感染，护士长随机检查操作前后洗手、消毒手情况，每月由xxxx对3名护士进行洗手抽考，目前考核人

人合格，但在实际操作中未做到100%护士操作前后消毒手，科室给予批评教育。

10、为保证正确处理口头医嘱，科室对每一位护士进行培训，目前100%护士掌握如何正确处理口头医嘱。

11、鼓励患者参与医疗安全，主动为患者提供告知义务，护士长利用交接班时询问患者对疾病的用药、饮食、以及其他内容等掌握情况，结果患者只能掌握部分内容。

急诊护理工作年终总结篇四

1、科室成立质控小组，每周各组对自己负责的内容进行检查，对存在的问题进行记录提出整改措施，护士长进行追踪，半年来科室在现有的条件下护理工作有序进行，护理质量不断提高。

2、以绩效、护士能级为支撑点提高工作积极性，科室制定工作量分数实施细则，能级考核方案，体现多劳多得、优劳优得，半年来护士积极性明显提高。

3、护士长常以各种方式与护士进行交流，让护士们提出自己的观点、想法，鼓励他们参与科室管理，同时护士长尽自己努力解决好护士们的困难，一直以来科室在制度化管理的的基础上实施人性化管理，限度的稳定了急诊科护理队伍。

4、提供优质服务，满意度达90%以上。

(1) 提供主动服务，护士听到救护车声音或看到有急诊病人送入时，护士能做到主动迎接病人，积极配合医生抢救。

(2) 在接诊、转运危重患者做到专人负责，确保了患者安全。

(3) 责护主动巡视病人，及时解决患者问题，呼叫器呼叫频率明显减少。

(4) 部分护士在交接班时做到主动自我介绍、及时告知夜间休息时的注意事项。

(5) 所有上班护士每日提前15分钟上班，为患者进行晨间护理，护士长在晨间交接班时检查晨间护理质量，对存在问题做到及时整改。

(6) 对入院病人在24小时内完成健康教育及各种评估，并根据入院评估情况采取相应护理。

(7) 为让患者掌握健康宣教内容，科室采取多种形式进行健康教育，经过半年努力有所成效。

(8) 科室每月进行一次满意度调查，认真对待患者提出的问题，及时给与了整改，目前满意度达90%以上。

急诊护理工作年终总结篇五

养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好出事原则，能与同事们和睦相处；积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历。

今后的目标：

我决心进一步振奋精神，加强个人世界观的改造，努力克服自己存在的问题，做到：

(1) 扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性。

(2) 在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

(3) 以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

护理工作是平凡的工作，然而，我们却用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。

人总是在不断成熟与长大，如果说昨天的自己还有那么些浮躁那么些飘摇，那今天的自己则更加成熟更加稳健，对护理工作也有了崭新的诠释，更加明白自己的职责和重担，也能更好更用心地为每一个病人服务。只是在这样的过程中，病人虽然比天大，但他们不是上帝！而我们的工作也不是单纯的服务行业。护士同样有她们的尊严！我们可以流汗可以流血，但我们不要流泪！我们卑微但决不卑贱！在上帝面前，我们每个人都是平等的！

在过去的半年中，我感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭！希望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的美好美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来！