

政府年度总结报告(优质9篇)

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。那么什么样的报告才是有效的呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢！

政府年度总结报告篇一

xx年，公司继续围绕“争创勘察设计之精品”的经营目标，坚持“创造从心开始”的经营理念，继续坚持科学发展观，把发展经济作为公司发展的第一要务。一年来，公司在工程设计与施工、多媒体制作与演示、网络监控及软件开发等方面均取得了一定的成绩，主要有（详见附表）：

施工图设计；

施工图设计；

施工图设计。

二、完善制度，管理水平不断提高

制度建设是企业发展的重要保证。公司发展至今，一是靠正确的领导和政策，二是靠广大员工的支持和严格的管理。xx年，公司合经营管理实际，对管理制度进行了第四次修订，并制订《兰州朗青交通科技有限公司管理制度汇编》，内容涉及人事、财务、薪金、奖惩、采购、报销、质量追究、内部控制等21项，基本达到了按制度和规定办事的管理理念，公司管理逐步进入了科学管理的轨道，管理水平不断提高，同时也有效促进了劳动生产率和工作效率的提高。

三、注重培训，员工综合素质不断提高

一直以来，公司始终给予员工培训工作极大的重视。采取公司外派深造、个人主动学习、聘请专家授课等多种形式进行培训，同时保证每月至少两次的学习时间；在学习内容上，不仅注重在思想政治方面的学习，同时对于专业知识方面的学习也相当重视。内容主要包括：现代企业管理知识、专业基础知识、各门类的技术培训等，对于成绩突出者给予一定的奖励，并由公司报销相应费用。

通过学习培训，有效地提高了广大员工学习的积极性，使员工的整体素质得到了全面的提升。xx年，公司先后组织员工培训10人次。目前公司正在开展“创新标兵、技术能手和科研小组活动”，对于在活动中涌现出的先进个人和部门公司将给予一定的物质奖励，这项活动我们也将长期坚持下去，而这样做的目的既鼓励了先进，鞭策了后进，员工的集体荣誉感得到了加强，同时，朗青的形象也得到了弘扬，各项工作都得到了促进。

四、注重企业文化建设，推动朗青健康发展。

企业的文化建设是企业发展的催化剂，更是企业健康发展的基础。xx年，在董事会的正确领导下，公司全员紧紧围绕生产经营目标任务的完成，继续深入、持久地在全公司范围内广泛开展了争创文明部室等活动，工会利用双休日、节假日开展多种形式的文娱活动，诸如：组建朗青自行车队、举办朗青篮球友谊赛等等。通过这些员工喜闻乐见的活动形式，极大地增强了企业的凝聚力，同时也极大地鼓舞和调动了员工工作的积极性、主动性和创造性，在公司形成了心齐、气顺、劲足的良好氛围。

xx年我们虽然做了大量的工作，取得了些许的成绩，但在工作中仍然存在着一定的问题。其一，部分员工思想观念依然陈旧，工作主动性不强，缺乏进取精神和竞争意识；其二，由于公司成立时间短，资金积累少，加之部分项目资金未能及时到位，致使公司资金周转困难。

政府年度总结报告篇二

一路走来，步履匆匆，不觉间年已悄然向我们挥手作别。回首一年来的工作和生活，感悟良多。平时忙忙碌碌，没有太多时间和机会坐下来好好总结自己做过的工作，年底了，静下心来总结一年工作中的得失、查找自己的不足，为来年的工作做好安排和计划，是很有必要的。本人就这一年的工作小结如下：

共睹的，不但要发挥自己的'特长，还要知道别人的特长。用行动证明自己，用成绩征服大家。

工作中的不足：

在工作中主动性不足，与领导沟通较少，遇事考虑不够周全、不够细致。文字功底欠缺，在信息报送环节没有做到及时抓住公司信息亮点，导致信息数量和质量不高，如理论水平、工作能力上还有待进一步提高，对新的工作岗位多多熟悉等等，这些问题，我决心在今后的工作中努力加以改进和解决，使自己更好地做好本职，服务公司。

2012年工作计划

1. 加强自身学习，结合综合部实际，多从细节考虑，紧跟领导意图，协调好内外部关系，多为领导分忧解难。继续加强对公司各种制度和业务的学习，做到全面深入的了解公司的各种制度和业务。用公司的各项制度作为自己考勤工作的理论依据，结合实际更好的开展工作。
2. 以实践带学习全方位提高自己的工作能力。在注重学习的同时狠抓实践，在实践中利用所学知识用知识指导实践全方位的提高自己的工作能力和工作水平。
3. 做好工会工作，加强沟通交流。踏实做好本职工作。面对

新的一年，我将以更加积极的工作态度更加热情的工作作风把自己的本职工作做好。在工作中任劳任怨力争“没有最好只有更好”。

201年1月4日

通信部；

胡勇

政府年度总结报告篇三

20xx年已经过去了，我在支行领导的关心下，在同事们的帮助中，通过自己的努力工作，取得了一定的工作业绩，银行业务知识也有了较大的进步，个人营销能力也得到极大提高。

首先，工作业绩方面，我在支行领导指导下，努力营销对公客户，成功主办了海珠支行转型以来第一笔授信业务，截至20xx年末，实现总授信额度5.5亿元，带动对公存款8000多万元。利息收入160多万元。中间业务收入29.55万元。

个人管户企业xx成功申报为总行级重点客户，并且正协助支行领导积极营销一批xx下游企业。在小企业营销方面，也成功营销了一家xx企业，利用交叉营销，年末新增对私存款160万元。在对公客户经理小指标考核方面，我的成绩排在全分行前5位。

其次，通过向领导学习、向产品经理学习、向书本学习，我较全面的掌握了我行信贷业务知识。一年前我刚转岗公司客户经理的时候，对公司业务和授信产品一知半解，通过一年的学习，我基本掌握了光大银行大部分授信产品的要素，能够通过跟客户交流，根据客户财务状况、担保状况和业务特点，为客户设计合理的授信方案和具体业务产品。

此外，在熟悉业务产品的同时，我积极学习光大银行信贷风险控制措施，作为唯一一名客户经理参加分行举办的第一次信贷审批人考试，顺利通过。在分行举办的合规征文中，我撰写《构建深入人心的商业银行合规文化势在必行》一文被评为总行二等奖。

最后，在业务营销过程中，认真学习、点滴积累，努力提高个人营销能力。作为一名客户经理，其职责是服务好客户，一方面要熟悉自己的业务产品，明白自己能够给客户带来什么，另一方面，要明白客户要什么，尤其是后一方面重要，明白了客户的需求，才能去创造条件满足。个人营销能力的提升很大程度在于了解客户、满足客户。因此，在与客户交流的过程中，我不断发掘客户的爱好，兴趣，特长，力争讲客户感兴趣的话题，解决客户急需解决的问题。

过去的一年对于我来说是充实的一年，是进步的一年，同时，这些个人成绩的取得与支行领导的关心、指导、鞭策是分不开的。当然，在过去一年里，我也犯过错误，有些不足，尤其是在维护存量客户，挖掘客户资源方面，我做的还不足，这也正是我将来需要努力的。

20xx年在工作上的计划：

首先是在目前信贷紧张的状况下，努力维护现有授信客户，用好资源，做好客户营销，实现授信额度的创利最大化。

其次是，紧紧抓住海珠区域特色，开拓专业市场，做好中小企业授信营销，力争取得成绩。

第三是发掘存量结算账户的潜力，营销对公存款，方式是利用我行理财产品优势和加强上门服务力度。

第四是大力拓展海珠支行周边的小企业结算户。

第五是加强交叉营销，与对私客户经理一起，全方位服务客户。

20xx年已经来临，我决心更踏实工作，努力学习，争取在各个方面取得进步，成为一名优秀客户经理。

政府年度总结报告篇四

花落花开，冬去春来，不知不觉在xx针织仓库管理的位置一呆已是六年了，现如今又到岁月更迭之时，回首往昔，年华虚度，诸事未成，暗然神伤。

在这悄然逝去的龙年里，平凡的岁月并没能创造突飞猛进的成绩，俗语说“不求有功，但求无过”，可是往往事与愿违，在这过去的一年之中，由于面料检验过程中的疏忽，造成洲仕俞5683404款坯布印花反面发黄漏检事故，由于发水洗厂面料未及时跟进追踪，分别造成凯信prit款果绿汗布遗失一匹，洲仕427101款汗布遗失三匹，由于对出库数量监管不到位，导致洪茂ts-1205s-m款17匹面料被其它颜色积压在仓库底层，造成自身信誉度受损，裁剪进度受阻。

在这一年之中，面料仓库总计入库针织面料760632kg□□净重739776kg□坯印43890kg□水洗263700kg□出库715833kg□结存23943kg□梭织面料总计入库61698米，成衣仓库总计入库26550件，上年结存3826件，出库19430件，本年度结存10946件，其中原料仓库在面料检验方面相对以前有所提高，对入库面料全部进行检验、物料标示记录，并对部分客户高要求面料进行了四分制检验记录存档，这样降低了物料出库差错率，并对我们验厂的顺利通过有了前期的准备，在降低

库存方面，积极配合面料采购经理在返单及有库存面料的新定单进行了减少采购数量，开裁完有库存及时汇报计划部安排加载，其次，在辅料仓库主管及各位同事的大力配合下，辅料仓库也有了一定的改观，对辅料进行了分区定置管理。

都说平凡的岗位能做出不平凡的业绩才算能才，可我等已是黔驴技穷，接下去的工作该如何开展、创新，怎样提高工作效能，这是摆在面前的最大难题。新年伊始，万象更新。在新的一年里尽最大努力不给工厂、领导添麻烦，在企业领导人坚定改革、创新理念的引领下，并对我们进行的不间断培训下，相信我们在各领域也会有所提高。作为我个人而言，没有远大宏伟的目标，也没有惊人的计划，只想在我所服务的企业内兢兢业业的工作，全力以赴为我们的企业添砖加瓦，愿我们的企业业绩蒸蒸日上、基业常青，使我们的工作及生活安定、舒心！

很高兴□20xx的世界末日没有来临，本也没认为世界末日有什么不好，对待这个问题，心情一直很平静。无论如何，都不应打乱自己的节奏，自然也不会有什么慌乱与恐惧了。

新的一年，在积累自身能量的同时，也要在最美好的日子里

政府年度总结报告篇五

今年本着“巩固优势，稳步发展”的原则，一年来做了本职工作。现将本年度个人工作总结如下：

1. 兼顾新厦、主楼，全院一盘棋，尤其在新厦狠抓操作规范，实现输液反应“零”突破；抓查对制度，全年查堵药品质量漏洞12例、一次性物品质量漏洞29例。
2. 配合股份制管理模式，抓护理质量和优秀服务，合理使用护工，保证患者基础护理到位率；强调病区环境管理，彻底

杜绝了针灸科的环境脏、乱、差，尿垫到处晾晒的问题。

3. 从业务技能、管理理论等方面强化新厦年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年通过考核评议，5名副护士长转正、3名被提升为病区副护士长。

4. 加大对外宣传力度，今年主持策划了“5.12护士节”大型庆典活动，得到市级领导及护理界专家同行的赞誉；积极开拓杏苑报、每日新报、天津日报、天津电台、电视台等多种媒体的宣传空间，通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛勤工作和爱心奉献。

5. 注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达90%以上；开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班；完成护理人员年度理论及操作考核，合格率达97.9%。抓护士素质教育方面开展“尊重生命、关爱患者”教育，倡导多项捐赠活动，向血液科、心外科等患者献爱心。

6. 迎接市卫生局组织的年度质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，总分96.7，名列全市榜首。

7. 个人在自我建设方面：今年荣获“天津市市级优秀护理工作者”称号；通过赴美国考察学习，带回来一些先进的管理经验，并积极总结临床经验，本年度完成国家级论文3篇、会议论文2篇及综述1篇。

作为护理部主任、一名光荣的中共党员，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作，亲自带领科护士长、护士长巡查各岗；努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，做好工作计划，让工作更有条理，发展更多的年轻党员梯队，现在新厦的党员队伍已经扩大到20余名，其中以年轻的临床骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。

护理工作的顺利开展和护理水平的提高，得益于以石院长为首的各位领导的正确决策和各级基层护理人员的共同努力，明年护理部要创立自己的学术期刊，提高护理学术水平，发挥中医、中西医结合护理优势，争取使我院的护理质量得到国际化认证。

政府年度总结报告篇六

在忙忙碌碌中，我顺利的完成了本年度的各项工作任务。

现将一年来的工作情况总结如下：

一年来，我认真学习马克思列宁主义，毛泽东思想，学习党的基本理论和重要著作，特别是认真学习邓小平理论和“三个代表”重要思想，用科学发展观不断充实和完善自我，模范地遵守教师职业道德，树立正确的世界观、人生观和价值观，坚定共产主义理想和社会主义信念，努力把自己锻炼成适应时代要求和发展的人民教师。

我对待工作精益求精，对待学生有火一般的热情。

我热爱所从事的教育事业，关心爱护学生。

忠诚于党的教育事业。

我用我的心去教诲我的学生，我用我的情去培育我的学生。

我服从领导安排完成校领导给予的份内工作。

我加强学习，不断提高思想业务素质。

“学海无涯，教无止境”，只有不断充电，才能维持教学的青春。

一年来，我广泛涉猎各种知识，形成比较完整的知识结构，

严格要求学生，尊重学生，发扬教学民主，使学生学有所得，从而不断提高自己的教学水平和思想觉悟，并顺利完成教育教学任务。

积极参与听课、评课，虚心向同行学习教学方法，博采众长，提高教学水平。

培养多种兴趣爱好，博览群书，不断扩宽知识面，为教学内容注入新鲜血液。

总之，在这一年里我的工作取得了一定的成绩，但仍然存在许多的不足。

我将总结经验教训，对不足之处找到补足的途径，把握新时代的机遇，迎接新时代的挑战。

本学期我担任初一(135)班和初三(124)班的英语教学。

由于刚刚调进本校，对新环境、新教材的教学要求知之甚少，教学经验颇浅，教学上遇到前所未有的挑战。

因此，本人对教学工作不敢怠慢，虚心请教同行、潜心研究教法、在实践中摸索前进。

经过半个学期的努力，学到了很多教学经验，也取得了应有的成绩。

现对本学期以来的教学教育工作做以下总结，希望不断发扬优点，克服缺点，总结经验，吸取教训，使自己的教学工作更上一层楼。

一、培养英语学习兴趣

要教好英语，就要让学生喜爱英语，让他们对英语产生兴趣。

为此，我采取了一些方法，如开展形式多样、生动活泼的课堂语言实践活动；善于发现学生的优点，并给予表扬，树立他们的自信心。

目前，我们班学生对英语学习的兴趣始终稳定在较高水平。

二、认真备课、上课，注重教学反思

(1) 作为一名年轻教师，我的体会是，上好一堂课难，但备好一堂课更难。

在备课之前，必须对所有内容进行熟悉，参考多方面的资料，认真深入钻研教材，确定重点难点，同时，备课不仅要备教材，而且要备教法，备教学手段。

(2) 认真组织课堂教学。

一堂课的四十五分钟，就是一个教师表演技能的阶段。

上课时，本着“传道、授业、解惑”的原则，努力提高教学质量，使讲解有条理、清晰、准确、生动。

使每堂课学生有所获，努力使学生打好基础，培养能力，发展智慧，培养学生的正确思维方式，养成良好的学习习惯。

坚持做到以学生为主体，教师为主导，训练为主线。

在课堂上，特别注意调动学生的积极性，加强师生交流，充分体现学生的主体作用，让学生学得容易，学得轻松，学得愉快。

在课堂上，根据不同学生设计不同层次的问题，树立学生的自信心，让各层次的学生都得到提高。

(3) 本人坚持布置适量的作业，使学生所学知识得到巩固和

提高。

布置作业时，坚持做到有针对性，有层次性，形式多样化。

每周布置听写任务，对所学新单词、新短语、好句子进行听写。

认真及时地批改作业、听写。

并针对学生的作业情况，认真透彻地进行讲评，根据其情况不断改进教法。

(4) 教学这一活动，没有反思的伴随就不会有进步。

坚持每次授课后，认真回想，进行反思。

记录其教法、做法及操作不大理想的地方，及时做改进。

三、虚心请教其他教师

教师的教学过程即是一个学习的过程。

因此，在此过程中，一旦心中有疑，必会请教于同行。

认真做到每月听课两节，做好听课记录，取之所长，克服所短。

并常常与其他教师交流，改进教学方法。

总之，在本学期的英语教学中，我尽力地做好每项工作。

其中学到的东西固然不少，但不足之处也很多。

在以后的教学工作中，我将不断总结经验，发扬优点，改进缺点，不断探索新的教学方法和教学手段，激发学生的学习

兴趣和积极性，提高自己的教学质量，做一位合格的人民教师！

政府年度总结报告篇七

今年以来□xx社区在街道党委、办事处正确领导下，在街道各部门的关心支持下，立足实际，紧紧围绕街道工作重心，创造性的开展工作，较好的完成了全年工作任务目标。

一、加强党建工作，充分发挥党组织作用。

始终把基层组织建设作为一切工作的中心来抓，以提升政治素质和业务水平为着力点，不断提高社区党组织班子的整体水平，努力夯实社区党建工作基础。一是利用每月一次支部书记例会的时机，对支部书记进行党务知识、开展社区党建工作的方式方法等进行培训，使各居党支部书记抓党建工作的能力明显提高。二是利用党员组织生活会和现代远程教学等方式，针对不同时期形势任务的需要，组织宣传和播放收看电教片，真正做到让党员群众“听得懂、记得牢、掌握实”。三是做好入党积极分子培训。5月份，社区党总支组织10余名入党积极分子集中培训；10月份，发展预备党员1人。

二、全力以赴，扎实做好计划生育工作。

今年以来，我们始终坚持把计划生育工作作为全年的重点工作，时刻讲计划生育，时刻抓计划生育。一是在日常开展计生工作的过程中，重点抓好计划生育集中服务活动，对未及时参加妇检的重点人员我们采取分类研究，个案分析的方法，对症下药，坚决排除超生隐患。同时突出抓好育龄妇女“四术”措施落实工作。在4、8月份集中服务活动中，我社区妇检率达到99.43%以上，两次活动共落实引产8例，流产5例，结扎6例，完成了街道下达的任务目标。二是抓好计生宣传工作。为了宣传计生政策，社区共张贴计生墙报5期、黑板报5

期、横幅16条，各类计生宣传资料810份，此外，各居计生主任不放过一次和辖区育龄妇女接触的机会，通过拉家常式的交流，面对面宣传国家的婚育新风，收到了良好的效果。

三、突出重点，努力抓好经济工作。

一是加强领导。为了完成街道下达的各项经济指标，由社区书记亲自挂帅任组长，社区主任任副组长，社区工作人员及各居支部书记为成员的招商引资和协税工作小组，加强对招商引资和协税工作的领导。二是摸清情况。各居按辖区进行调查摸底，掌握辖区内在外做工程人员的基本情况，制定好工作计划，做好联系沟通和上门走访的各项准备工作。三是突出重点。对招待所升级改造项目、郭彭居电子加工项目安排专人长期跟踪服务，努力使项目尽快落地开工。经过社区全体工作人员共同努力，截至目前，完成协税60万元，新增个体工商户100户。

四、创新思路，大力推进社区“五位一体”建设。

今年以来，街道高度重视社区“五位一体”建设工作，为扎实有效开展这项工作，我社区立足实际，选定平行路居、铁西居两个居委先期开展“五位一体”建设工作。一是学习借鉴外地经验，4月份，组织2个居支部书记随街道外出学习考察先进社区“五位一体”建设工作，通过学习，使他们看到了差距，进一步认识到开展“五位一体”建设工作的重要意义。二是大力宣传开展“五位一体”建设工作，让全体居民、业主委员会、物业公司深入了解认识开展“五位一体”建设工作的意义，努力让他们积极参加“五位一体”建设工作。截至目前，平行路居已基本完成建设任务。

五、加强隐患排查，努力保持良好的信访和安全形势。

今年是我市各级换届后的第一年，也是党的十九大召开之年，维稳工作压力巨大，安全形势不容乐观。为此，我专题召开

了社区党政班子成员会议，研究部署信访和安全生产工作，严格落实属地管理责任，社区书记、主任每人缴纳20xx元信访押金，各居支部书记缴纳1000元信访押金。为搞好辖区内信访隐患排查工作，各居定期不定期深入居民家中调查了解情况，聘请热心党员和群众，及时了解信访隐患及时报告居委会，确保把隐患消除在萌芽状态。

六、积极主动，认真做好其他各项民生工作

1、5月份，我们积极配合，主动放弃休息和放假时间，蹲住靠上做工作，历时一个月时间，完成了平行北路升级改造工程。6月初，配合开展大同路营业房广告牌升级改造工作，历时2个多月，圆满完成了升级改造工作。

2、积极争取，主动配合，上半年实施了馍馍庄南区老旧小区改造工程，得到了广大居民得认可。目前，我们正在积极运筹辛庄居道路整修工程。

3、4月份，通过多方协调，郭彭居历时近一个月的时间，70余户居民终于解决吃上了自来水;6月份，完成了郭彭居前街道道路硬化工程。

政府年度总结报告篇八

在新的形势下，社区在城市中的地位越来越重要. 建设平安和谐社区，使社区成为社会服务的载体，社会管理的依托、社会稳定的基础. 为市民创造安居乐业的美好环境，对于促进和谐社会建设具有十分重要的意义。我们要全面推进平安和谐社区建设，在20_年前. 使广州市80%以上的社区达到省委、省政府提出的自治好、管理好. 服务好、治安好，环境好、风尚好的“六好”要求。围绕这个目标，当前和今后一个时期要重点抓好五个方面的工作。

一、建立健全社区组织，完善社区居民自治。健全的社区组

织是建设平安和谐社区的重要基础：实行居民自治是建设平安和谐社区的基本方向。我们要通过加强社区组织建设，培育社区自治意识，使社区真正成为自我管理、自我服务、自我教育、自我监督的组织。

一是要加强和改善党对社区工作的领导。围绕加强党的执政能力建设和先进性建设，深入推进固本强基工程，切实加强党的组织建设，选配好社区党组织书记，建设一个坚强有力的领导班子。加大在新经济组织、新社会组织中组建党组织的工作力度，努力实现党的工作全覆盖。要加强对民间组织、群众组织的领导和监督，协调好社区居委会、业主委员会、物业管理企业之间的关系，积极发挥党组织的领导核心作用。

二是要加强社区居委会自治建设。坚持居委会直接选举方向，不断扩大居委会直接选举的覆盖面。要大力推进社区民主选举、民主决策、民主管理、民主监督，强化社区居民的参与意识，逐步形成由居民会议决定和监督社区重大事项的自治机制，调动居民参与社区建设的积极性。要探索和改进居民自治方式，理顺政府与社区、社区与社区成员单位之间的关系，有条件的社区要设置社区政务中心，努力实现政府行政管理和社区居民自我管理的有效对接、政府依法行政和社区依法自治的良性互动。

三是要加快发展公益性、服务性的社区民间组织和群众组织。鼓励民间组织承办社区服务项目管理，把原来由政府包揽或由企事业单位包办的居民服务归还给社区。要充分发挥工、青、妇等群团组织的作用，大力发展义工协会、社区老年人协会、残疾人协会、文化娱乐体育协会等群众性协会组织，不断提高居民参与程度，更好地服务社区，促进社区自治。

二，加大社区治安综合治理力度，切实维护社区平安

社区平安是社会稳定的重要基础。维护社区平安，让群众安居乐业，让群众满意，既是社区建设的必然要求，也是我们

工作的出发点和落脚点。前一阶段，我们针对群众反映的突出问题，加大打击力度，治安形势明显好转，但要真正实现长治久安，还必须继续加强综合治理。在建设平安和谐社区中，一定要把社区治安放在十分突出的位置上来抓。

一是要加强社区警务建设。按照警力下沉、警务前移原则，逐步建立与新型社区管理体制相适应的“打防结合、预防为主”的社区警务机制。充实社区民警力量，对治安复杂，区域较大的社区，实行一区两警或一区多警制。社区民警要认真履行职责，确保一方平安。

二是要加快社区视频监控系统建设。市委、市政府拟加大资金投入，整合社会力量，争取两年内在社区公众场所。主要置，运用现代科技手段，全面提升社区安全防范水平。

三是要建立群防群治网络。搞好社会治安，单靠公安的力量是不够的，必须构建以派出所和社区民警为主体.社区治保会为依托，社区治安队为骨干，物业保安和场所保安为主力，社区居民积极参与的群防群治网络。

四是要积极化解人民内部矛盾。充分发挥人民调解委员会的作用，及时缓和，疏导、化解矛盾.尽最大努力防止事态扩大;把问题解决在内部，解决在基层.解决在萌芽状态。

五是要加强出租屋和流动人口管理。各级政府和有关部门要继续加大出租屋管理力度，着力解决消防、结构安全、产权关系、违规租赁等方面的问题，依法打击违法犯罪活动，消除各种不稳定因素，维护流动人员的合法权益。

三、加快社区基础设施建设，不断完善社区功能

良好的社区基础设施和整洁.优美的环境是保证人民群众安居乐业的基础和前提。通过近几年的努力，广州市社区基础设施有了明显改善.但不够完善，还未能完全适应居民的多样化

要求。各级政府，各部门一定要进一步加强社区基础设施建设. 为社区居民创造良好的生活环境。

一是要把社区基础设施建设纳入““经济与社会发展规划和城市总体规划。按照一定区域和一定人口的平均合理占有量. 规划谩计社区基础设施建设项目。要充分考虑新建社区与原有社区、中心地段社区与边缘地区社区. 商务区与纯居住区的不同条件和不同需求，实行统筹兼顾、差别配置，实现资源共享和综合利用。特别要重视做好“城中村”改制社区基础设施建设，将其纳入市政统一管理，逐步解决“城中村”基础设施旅建设滞后的问题。

二是要加大社区公共场所的建设管理力度。重点解决社区内路灯、休闲广场、文体活动场地、公厕、停车场等公建配套欠帐问题。到20_年，保证每个社区有比较完善的社区服务和活动场所。

三是要完善届委会办公用房建设。20_年底全市所有社区居委会办公用房使用面积都要达到80平方米以上。老城区可通过新建，购买、置换、调剂等方式，进一步解决居委会办公用房问题。新建住宅区的居委会办公用房要纳入住宅区建筑设计规划. 实行同步设计、同步建设，同步投入使用。建设、规划部门在审核验收新建小区和老城区改造工程时，应当监督建设单位按照城市规划要求配套建设居委会办公用房，不落实的，要依法严肃处理。

意识，养成文明、卫生、健康的生活习惯，增进邻里团结，促进社区文明祥和。

四，广泛开展便民利民、服务群众活动，切实提高社区服务水平

社区工作归根到底是便民利民，为老百姓服务。因此. 建设平安和谐社区，必须坚持以人为本，把服务群众、实现群众的

愿望、维护群众的利益、满足群众的需求，作为社区建设的重点。要从群众最现实、最直接的问题抓起，完善服务网络，拓宽服务领域，创新服务模式，努力提高服务质量和水平。当前要重点抓好以下四点。

一是要切实解决好为老服务问题。老年人对社区依赖大，是服务的重点对象。现在广州人的预期寿命逐年延长，老年人的数量越来越多，为老服务的问题越来越迫切。要采取有效措施，完善养老服务机构，为社区居家养老提供完善的服务，建立起有广州特色的为老、养老社会化服务体系。

二是要积极开展社区卫生服务。当前群众看病难、看病贵的问题比较突出。解决这个问题，一方面要继续深化医疗卫生体制改革，另一方面，要加快完善社区卫生服务体系，方便群众看病，使居民的常见病、多发病、诊断明确的慢性病都能在社区卫生服务机构得到基本治疗。市、区医院要加大对社区卫生服务机构的帮扶力度，派驻医疗业务骨干，提高社区卫生服务机构的医疗技术水平。

三是要积极推进老城区物业管理。实践证明，住宅小区实行物业管理，既方便群众生活，也利于优化环境，维护社区平安，要大力推行。争取用三年时间把物业管理服务覆盖到整个老城区。老城区物业管理要以非营利性为主，尽量减轻居民的经济负担，绝不能以暴利为目的。要因地制宜，由街道、居委会牵头，把失业下岗人员“4050”人员、领取低保和离退休人员组织起来，实行以治安、环境卫生管理为重点的自我管理。

四是要促进社区服务产业化和市场化。鼓励各种类型的经济实体参与社区服务，大力发展社区家政服务，兴办社区便利店，为居民提供学习、购物、出游和托幼、养老等服务，方便群众生活。发展社区服务，除了应由政府承办的以外，大部分主要应由企业来承担，走社会化、实体化、产业化、低廉化的路子。政府对社区服务企业，要提供必要的支持，落实国家有

关优惠政策。

五、抓好社区工作者队伍建设，努力提高人员素质

社区工作者队伍是社区管理的直接承担者，是社区服务的直接提供者。肩负着协调利益、化解矛盾、排忧解难、服务居民的重要责任。要适应社区工作任务越来越重、群众对社区工作要求越来越高的新形势，必须大力加强社区工作者队伍建设。

一是要加强社区工作人员的选配和管理。坚持专职与兼职相结合、专业与志愿相结合的原则，推进社区工作者队伍的专业化、职业化建设，进一步发展壮大社区工作力量。要完善社区居委会专职人员管理办法，明确社区专职人员岗位职责，规范社区专职人员选聘、培训，考核等程序。要加大社区义工(志愿者)队伍的培育力度，实现发展百万义工，服务社区群众的目标。

二是要加强社区工作人员培训。大力弘扬爱岗敬业、任劳任怨、乐于奉献的精神，多渠道开展理论培训，岗位培训、学历培训，不断提高其思想和业务理论水平。

三是要逐步改善社区工作人员待遇和办公条件。由市、区两级财政共同分担，加大投入，切实解决社区建设的实际困难，解决社区工作者工资待遇偏低问题。社区居委会专职人员参照事业单位的工资福利待遇，建立工资增长机制和工作奖励机制。确保每个居委会人员、工作、活动经费每年不低季20万元。

各级党委、政府要进一步提高思想认识，增强建设平安和谐社区的责任感和紧迫感。按照市委、市政府《关于建设平安和谐社区的意见》，切实加强领导，抓好落实。

一要把平安和谐社区建设摆上重要议事日程。各级党委、政府

以及社区建设工作领导小组要定期研究平安和谐社区建设的重大问题，把平安和谐社区建设纳入国民经济和社会发展规划，制定实施方案，完善相关政策措施，加强监督检查，务求工作落实。市、区有关职能部门要认真履行职责，创新工作思路，形成整体合力，共同推进各项建设。街道办事处必须把精力集中到城市管理和社区服务上来，加强对居委会的工作指导，切实负起辖区内平安和谐社区建设的组织领导责任。市、区社区建设工作领导小组要对各责任单位进行考核评议，形成高效的工作机制。

二要积极支持，搞好保障。社区建设经费纳入市、区两级财政预算，并通过发行福利彩票，体育彩票等，多渠道筹集社区建设资金。要统筹安排社区居委会人员、工作、活动经费，社区基础设施改造经费，视频监控系統建设资金和社区卫生服务建设资金，专款专用，保证各项建设顺利推进。要广泛发动社会力量，动员驻地单位开展联建、共建、参建，积极支持和参与平安和谐社区建设。

政府年度总结报告篇九

一、社区的党建工作；

1、今年，我们社区抓住“方便党员，灵活把握党员现状，凝聚党员”目的，建立健全社区党组织机制，开展七一党员座谈活动，通过交流和沟通，党员们提出来很多为居民更好服务的意见和建议，对生活比较困难的党员，我们进行入户走访，通过走访比较我们对社区名生活很困难的党员送去补助金元，通过此活动，彼此增进了感情，达到了党员在社区中德，凝心，凝立，凝组织的目的。

2、加强党员理论学习，家、今年社区以“科学发展观”作为党员理论学习重点，以政策宣传，精神传达为学习主线，号召全社区党员解放思想，做一名与时俱进的先进党员。

二、多措并举，有力推动“三大”活动，取得实实在在的效果

今年我社区通过多种形式开展“三大”活动，三大即，大走访、大检查、大接访。大走访，以社区委主任为领导，带领低保员，计生员，劳动保障员，深入辖区走访入户登记人员信息，摸排计划生育情况，登记社区内就业失业情况，一一登记入册，为以后的社区工作打下良好的基础，大接访，即在入户登记时，及时接待群众反映社区内存在的矛盾、问题、并能及时解决群众的实际问题化解邻里纠纷。大检查，检查各个小区楼道的环境卫生，一些辖区内存在的垃圾死角，及弃管楼的卫生问题，并在楼群内开展创建美好家园、构建和谐社区、优美环境的倡导。是各个小区楼群环境得到的极大的改善。

三、社区的低保工作

(一)结合“三大”活动的深入，我们广泛听取群众意见，关注弱势群体，重点慰问走访困难老人，困难残疾人及困难优抚对象，及时为他们排忧解难，让党的优惠政策真正的落到实处。

(二)在低保工作方面，我们社区始终以应保尽保为原则，做到公开、公正、公平，实行窗口化服务，对每位享受低保的家庭建立了家庭信息档案，低保工作做到动态管理，上半年我社区对户低保户进行复审，对条件不符合的户家庭进行了撤保，并对社区户低保边缘户进行了入户走访，并将户低保边缘户申报低保。

四、社区环境卫生工作

1、社区开张三个加强，集中整治环境卫生活动加大力度集中整治，近日社区工作人员针对社区的弃管楼进行了重点清理排查，深入辖区楼群与居民协调协商，选出楼委会，对小区

内的卫生死角进行全方面的清理。社区工作人员不怕脏，累亲自动手清理小区内的白色垃圾，有效的改善辖区内的环境卫生。

2、加紧落实楼道保洁员，环节现状。我社区共有楼房49栋，15栋楼进入物业管理，23栋楼有卫生保洁员，还有26栋楼没有卫生保洁员，弃管楼34个，我社区卫生管理员暂时负责弃管楼的卫生管理，现在需要垃圾清运车及垃圾箱，我们积极与政府城管及时沟通反映将小区内的垃圾及时的清运出去，确切保证小区居民环境的卫生清洁。

3、加强宣传，发出倡议，我们以社区居委会为单位向小区居民发出倡议书“小区是我家，保护环境靠大家”宣传标语，发放到每一户居民的手中，我们还利用早中晚的时间段深入小区，对小区内的居民乱扔垃圾的不文明现象进行说服，教育、宣传、劝说，发出倡议号召大家一起维护公共环境，构建和谐小区创建美好家园的倡导。

五、社区计划生育工作

结合大走访活动，加大力度，增强社区居民优生优育意识，计生员严格遵守规定恪尽职守，建立健全社区住户花名册，及时掌握社区内人口变动，对出生、死亡、迁出、迁入、新婚、怀孕，流出、流入等相关信息能准确无误的及时上报，截止xx年12月□xx社区最新统计总户数户人，其中育龄妇女人上环人、新婚对现怀孕人出生人，由于xx社区居住在繁华区，外来人员较多，流动人口比较复杂，我们加大力度对流动人口的及时管理与服务，由于我们认真的工作态度，今年我们社区没有计划外怀孕，无一例超生，与此同时我们为社区的重点人员提供优质服务，向他们讲解避孕知识，免费发放避孕工具，跟踪服务，解决育龄妇女的后顾之忧。

六、社区劳动保障工作

我社区在劳动保障站领导的正确指导下积极宣传劳动保障的政策，法规、认真完成上级主管部署的各项任务，充分发挥社区劳动保障网络平台作用，不断加强完善社区就业在就业工作。

1、城镇医疗保险工作循序渐进，城镇医疗保险是一项惠民政策，为落实好此工作，我们社区工作人员精心研究，广泛宣传，简化程序，方便百姓，在我社区在全体工作人员的共同努力，并对辖区居民做大量细致的工作，是居民应保尽保，截止6月末□xx社区医疗保险参保人数计人缴费元新增参保人数人。

2、认真开展离退休人员的视频认证工作，进一步推进离退休人员的社会化管理。掌握离退人员信息，确保对退休人员的动态管理，截止11月我这区共为退休人员进行了射频认证，并为退休人员发放联系卡，以方便沟通能更好地为他们服务。

3、统筹城乡就业工作，认真做好《就业失业登记证》的登记工作，今年社区共为人进行登记，为将来能为失业人员在就业提供全面的就业帮扶和各项优惠政策的落实打下良好的基础。

七、社区综合治理工作

广泛宣传，提高居民自我防范意识，增强社区综合治理工作的创新意识。充分发挥巡逻队的作用，并加强管理，把责任落实当人头□xx年社区委主任与巡逻队联合，对楼道、公共设施的非法标语进行集中清理覆盖，共清理标语条，在两会期间，我社区人员在有线电视连接处进行蹲点守候，确保有线电视线路畅通，让广大居民及时准时无误的收看两会，确保了小区稳定。

八、文化活动社区

xx年八月份，我们社区在xx小区举行了以“唱红歌、跟党走、颂祖国”为主题的活动，为纪念中国共产党zz周年华诞，一首首耳熟能详、感人肺腑，催人奋进的红色经典歌曲，长出了党员，群众、干部对祖国的热爱，也更拉近了社区干部与辖区居民的距离，增进了居民群众的干群关系。

社区今年在各个方面都加大了管理力度，完善了管理机制，通过不断的努力也获得了相应的成果，但是离上级对社区的要求还有一定的差距们今后，我们将把不足之处加以改进，全身投入居民群众中去，立足把社区各项工作加以改善做得更好，更加完美，实现新的跨越，更上新台阶。