

最新文体部部门规划(优质8篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

文体部部门规划篇一

在前一阶段的保持共产党员先进性教育活动中，我认真学习了中央及省市各级领导的重要讲话，系统地学习了十六大报告、党章、《保持共产党员先进性教育读本》等一系列文件，撰写了三篇读书心得和二万四千字的读书笔记。通过深入学习，对这次开展的保持共产党员先进性教育活动有深刻的认识，深感这次教育活动意义深远。党性分析，是整个活动的核心，通过民主评议，广泛采纳意见，进一步深刻地自我剖析，把存在的问题找准、找足。

针对自己的实际，结合自己在全市经济社会发展中的位置、所扮演的角色，对照《新时期共产党员先进性标准》，对照党组织的希望和要求，对照我市保持共产党员先进性教育实施意见，我认识到自己存在以下几方面问题：

1、学习不够全面。虽然平时比较注重学习，熟悉业务知识，了解“九公开”、“六类事项办理制”，但忽视了知识能力的培养再造，学习的自觉性、主动性不强，与本职业业务有关的就学一点，与本职业业务联系不紧的就很少涉猎。

2、政策理论水平不太高。对党建、市场经济、科技等方面的知识学的少，不系统，不全面；缺乏开口能讲，拿笔能写，动手能干的复合才能；不善于研究思考问题，只知道埋头干活，不善于总结积累。

3、联系群众不够广泛。这次党员先进性教育活动的范围是全体党员，在自己加强学习的同时，还要对群众进行宣传、教育、发动、引导，只有与广大群众打成一片，共同倡树和实践共产主义文明新风，我们的学教活动才能真正落到实处，收到实效。

4、自身建设有待进一步加强。虽然作了些工作，但与新时期发展要求还有一定差距，窗口与窗口之间交流少，协作意识不强。

通过深刻查摆，找到了原因，挖出了根源，这几个方面的问题，个人有，窗口工作中也存在，本着“有则改之，无则加勉”的原则，有什么问题就着力解决什么问题，哪方面的问题突出就首先解决哪方面的问题，见真着实地把这次学教活动落到实处。

1、坚定信念，牢记宗旨，全心全意为人民服务。深入实践“三个代表”重要思想，进一步增强先进性意识，明确先进性标准，实践先进性要求，树立先进性形象，达到服务群众，促进工作的根本目的。

2、加强学习，提高素质。学政治、学经济、学科技，全面发展，理论联系实际，才能做到既有服务发展的热情和愿望，又能找准参与发展的结合点，拿出支持发展的办法。

3、联系实际，开拓创新。现阶段建设窗口的工作进展比较顺利，不能因为有了一点成绩就盲目乐观，想问题，干工作，办事情还要进一步用心、动脑，不能停留在表面上，要结合实际，探讨新机制、新方法，更好地做好审批服务工作。

4、加强自身建设。多与其他窗口工作人员交流，向他们学习好经验，好方法，以促进建设窗口工作良性发展。

5、进一步解放思想，适应工作需求。“中心”作为一个新事

物，需要用新的思维去解决工作中遇到的各种问题，因此，在今后的工作中，注意思想的解放，观念的创新，以适应新时期工作的需求。

文体部部门规划篇二

学生会是以学生作为服务对象的一个组织，是学生工作的先锋队，它不仅要传达、完成学校、学院的任务，更要发挥其主管能动性，组织丰富多彩的课外活动提高同学们的综合素质，让大学度过一个精彩的大学生活。体育部作为学生会的一个重要组成，是学生会最富有基情的一个分支，我们继续以高昂的热情为我院同学服务。密切联系同学，促进部门的工作，积极的开展一些赛事活动，愉悦同学们的业余生活。认真的组织好每一次活动，带领本院学生积极参加学校的每一次活动，让同学们真正感受到运动所带来的乐趣。

体育部的工作具有一定的周期性，同时工作量大，面广，具体活动又有很多细碎事项，工作开展难度相对较大。这就要求在组织具体活动的时候应该做到充分准备，分工明确细致，提高工作的执行力度，落实工作，做好总结。加强与各班之间的交流，是工作进一步落实，在举办院内体育比赛中进一步调动学生的参赛热情，提高活动的组织水平。

工作。对于新进的干事，将实行量化考核，给予基础分数，在接下来一年中不论是每天日常的查早操工作还是各活动和比赛都根据其表现进行加减分。半月一次总结，进行惩罚。

（具体细则见）执行此制度的目的是为解决上一学年我看到的一些问题：敦促干事积极、认真工作；尽可能减少例会迟到、过多请假甚至缺勤；干事随意不去查早操。去年出现的些许这样的问题，我不奢望可以完全解决，我只希望能做得更好。另外，每一批干事都不一样，或许会出现一些之前都没有的问题，这就需要随机应变仔细斟酌寻求的解决方法。

去年有的另外一个问题就是副部的，闲置。个人认为副部应

该可以发挥出更大的作用，尤其是在体育部这样事情多活动多的部门。但这对我来说也不需要再刻意想什么法子，前部长事必躬亲的风格不会延续到我这里。何况，我有这踏实肯干的杜婵，热爱体育部的管金谊还有我的好兄弟车国泰作为副部，我相信我们能够很好的配合。对于副部的分工，我想主要分为三块。第一块是内部的联络通信以及早操的相关事情，由杜婵负责；第二块主要是各球类比赛的组织、筹办，以及协助院各球队招新训练，满足其所需，由车国泰负责；第三块是负责部门内部活动的组织，如聚餐、游玩，以及部门对外联谊，对外宣传等相关事宜，此项由管金谊负责。

分工只是一个形式，很多事情不是凭借一人之力可以完成，我希望看到的是一个团结共事的体育部，这样的体育部才是大、秀的。而作为部长，应该严于律己，以端正积极的工作态度和工作能力，以及良好的生活作风来打造自己的人格魅力，让部门成为一个有向心力有凝聚力的团队。

体育部是一个活动频繁的部门，负责的事务烦多，不仅有院自己举办的活动，还要组织学院学生参加学校的体育赛事，更有每天的常规早操出勤检查。事无巨细，都需要我们每个人认真的对待。对于下一年的工作活动，我总结为“保持优势，有所突破，全面开花”

1、查早操

查早操是体育部最基本的工作。去年到了下半学期，每次基本只有3-4名干事查操，虽然勉强足够，但那些随意不来的干事对于那些每天出操每天查操的同学未免有失公平。所以在即将实施的量化考核当中，早操将会占一定比重。另外，早操的迟到现象严重。去年到了后期才执行迟到即算缺勤的决定，但效果已然不明显，所以今年要从刚开始就要明确，让新大一的同学们习惯成理所当然。我们要让人文学院高出勤率的优良传统得到传承。

2、人文学院第八届运动会

院运动会是新体育部新学年的第一件大事，运动会的筹备工作繁琐，所以提前准备很多。场地租借问题首先要解决，开学后将第一时间联系施雪刚老师，争取能在校运动会之前举办院运动会。

3、新生杯篮球赛

能的帮助其完成招新工作和训练比赛之外的一切事项，让其能舒服的训练，安心的比赛。希望今年的人文男篮新生队能给我们带来惊喜，相信这也是所有关心人文篮球的同学的共同期盼。

4、校运动会

校运动会需要体育部组织、选拔院内优秀运动员参加并满足其赛事需求，做好后勤工作。上一届运动会女子项目表现欠佳，整体成绩也稍显无力。所以，为了在今年校运会中有所突破，将组建田径队，在校运会前进行较系统的训练。真心希望今年能在校运动会中取得一个理想的成绩。

5、院系杯足球赛

人文院足球队具备着一定的实力，也是今年人文院体育成绩的一个突破点。足球队和体育部的联系似乎一直都不是很密切，体育部也将筹办院内的足球赛事，加强与足球队的联系。我希望今年能够得到改善，也预祝足球队能取得好成绩。

6、人文院趣味运动会

院趣味运动会可以说是上学期工作的一大遗憾，甚至说是失败。参与度不高，表演班的直接全体缺席给去年的趣味运动会蒙上一层阴影。办好今年的趣味运动会是体育部的重点事

项之一。我们首先要做好趣味运动会的策划，设计新颖、让同学们感兴趣的比赛项目。这是很关键的一点，至于施老师所说的要与校趣味运动会项目一致，我会尽力将其说服。其次，联络好各班的体委和负责人，督促其协作完成趣味运动会的相关筹备工作。第三，也是最重要的一点，做好比赛的宣传工作。尽早进行宣传，可以以海报、宣传板、宣传视频的形式全方位宣传，希望相关的宣传部、美工部及科创部能积极配合，办好此届趣味运动会。

7、院系杯女篮、男篮及排球赛

和新生杯篮球赛一样，体育部对这几个赛事的影响也比较有限。配合、尽力满足是我们需要做到的。女篮很遗憾仍未能进入八强，但也给人看到了希望。今年女篮没有了教练，而她们似乎有着自己的训练计划。尊重她们想法的同时，也给提些建议：增加男女篮之间的交流；提早训练时间，在上学期完成招新之后就进行有计划的训练。我会和女篮队长多进行交流。

人文男篮，无需多说，是人文的骄傲。再次卫冕是目标，而更重要的是，完成新老交替。大四的几位即将毕业，已是最后一届延续人文男篮辉煌的重任也落到了后辈的肩上，我们拭目以待。

人文院排球队，一支不太受关注的队伍，一支去年取得第六并有望进四强的队伍。随着校女排姑娘田静瑶学姐升入大四，今年将是人文排球队取得突破的时机。新学期的首要任务就是帮助排球队完成招新，这支队伍太需要大量的新鲜血液来补充能量。我们还要全力做好啦啦队的组织工作，不能再让排球队的几个人再独自面对对手的几十、上百号人。

8、校体育大会暨校趣味运动会及太极拳比赛

文体部部门规划篇三

一、对申报职位的理解和认识

权益部是下属于校学生会维权中心的一个以维护在校大学生合法权益为主要工作的职能部门，旨在及时调研并将同学们反映的问题向有关部门及领导汇报，力求妥善解决。本部门在日常生活中帮助同学们解决权益方面的问题，提供权益相关法律知识咨询，给同学们的大学生活提供了极大的方便。当同学们在学习、生活中有权益受到侵害的现象时，权益部将会尽心为同学们解决问题，最大限度的维护同学们的合法权益。权益部与生活部还定期进行餐厅检查等活动，全力为同学们营造一个良好的生活氛围。权益部本着公平公正的心态，从同学权益切入，从小事着手，为维护在校大学生的切身利益而奋进不息！

二、工作设想及工作措施

1、权益工作：

经过不懈努力，生活权益部已与学生会各部门及各二级学院建立了良好的工作关系。下学期，我部将继续致力于为同学们反映、解决权益问题。对于现阶段存在的权益维护方面的问题，我们秉承“生活权益永不放弃”的宗旨，做好同学与后勤领导、老师之间交流与沟通的桥梁。

2、大型活动：

未来的一年里，维权仍是我们工作的重点，主要围绕以下几个活动展开：我最喜爱的餐厅窗口评选活动：

通过同学们对最喜爱的餐厅窗口的评选，增强学校各个餐厅的积极性，让各个窗口提高竞争意识，促进餐厅窗口提高食品质量，保证食品卫生，为各在校学生提供一个良好的就餐

环境。

山商名人堂活动：

充分利用本学院人才云集的特点，以社会发展趋势和时代潮流动态为导向，全方位、多层次、多角度地满足同学们的需求，切实提升同学们的文化底蕴，丰富和拓展学生们的学术视野，为培养综合性高素质人才创造条件。走进后勤之走进宿管科、走进餐厅、走进校医院：

文体部部门规划篇四

公司认真贯彻集团公司优化产业结构，抢占资源的战略意图，各项工作取得了较好的成绩。我们主要有以下几点体会：

年初，为适应电力公司成立、上市的需要，集团公司对电力公司及时进行了改组，对公司的领导进行了调整，领导之间做到密切配合需要有一个磨合期。一年来的运作证明，公司领导班子是一个团结严谨、高效务实的领导班子。电力公司的领导分工明确，开诚布公，团结协作，凡公司的重要决策都要集体讨论通过，领导办公会、司务会、业务例会已成制度；在爱岗敬业、不畏艰苦，不谋私利、廉政建设方面，领导始终做到以身作则；为了完成集团公司交办的任务，电力公司领导经常放弃休息时间，加班加点，为落实一些电力项目的开发，不畏艰苦，做到亲自踏堪现场进行项目调研；为解决电厂燃煤供应紧张问题，公司领导亲自到现场进行协调。领导以身作则的精神极大地激发了员工的工作热情，增强了员工凝聚力。

为提高管理效能，激发员工积极性，我们以集团公司的考核制度为基础，结合公司实际制定了《职工考核办法》、《目标管理办法》、《部门绩效考核办法》等制度；明确了各部门的工作责任目标，我们制定了年度部门工作目标表，人手一份，各部门对工作目标分解到个人，凡事都有责任人；

我们建立了业务例会制度，把业务例会布置任务完成情况作为部门绩效考核的主要依据，提高了考核的可操作性和公平性，及时地检查了各部门工作任务完成情况，促进了各部门工作的积极性。

随着电力体制深化改革的不断深化，电力市场环境发生了质的改变，我们面对的是激烈竞争。推进资本运营，成立方元电力公司并申请上市，对我们的工作提出了更高、更严格的要求。如何适应新形势下艰巨的工作任务，我们不墨守成规，及时转变观念，改进作风。把“以市场为导向，以客户为中心”作为我们开展电力营销工作的思路；严格按上市公司的要求，积极推进方元电力公司的各项工作全面完成。

建设一个善于学习的团队是提高我们战斗力的关键。为了适应公司上市的需要，我们的职工及时补充有关上市公司的相关知识；作为业主主持大型电力项目建设，我们经验有限，必须学习和借鉴国内外先进的项目管理经验，确保工程建设质量、安全、进度和经济性；为了适应电力体制改革，把握住政策的脉搏，从容应对国家政策调整对电力行业产生的影响，我们做到不断学习，研究政策，吃透政策，随时调整我们的策略，使我们的工作更具针对性。

【篇一：供电所季度优质服务工作总结】

优质服务是沟通企业和客户的桥梁，为了深入开展和落实七项电力惠民行动，09年一季度我所加强了优质服务的管理工作，以“优质、方便、规范、真诚”为行动指南，实行24小时值班制度，随时随地为客户排忧解难，一季度共接到报修客户121户，按报修承诺规定处理121户，完成承诺率100%，免费为客户更换灯头，开关，插座等电器设备78余人次，免费为客户安装更换家用保护器59余台，我所为武连镇39余户用户，无偿迁移表计，得到了政府和群众的表扬，为广大电力客户提供了安全可靠电力保障。

客户服务部人员着装统一，使用文明用语礼貌待人，做到来有迎声，问有答声，走有送声，为了监督我所各项工作，还专门聘请7位在当地有威望的人做为我所行风监督员，随时随地监督我所各项工作，做到了一季度无客户投诉事件的发生。

2月3日绵阳电业局对我所进行了优质服务明查暗访检查。其中暴露存在的主要问题：服务意识仍然不强、员工安全意识淡薄、环境卫生差。通过此次事件我所立即组织全体员工认真学习本通报，加深员工对本次事件的认识，让全所员工牢固树立大局意识和服务意识，增强员工的工作责任心，加强责任意识和规则意识的培养，认真履行各自工作岗位职责，要将优质服务工作作为一项长期的、实效性的重要工作来抓，要从标准、效率、责任等关键环节入手，优化工作流程，健全问责制度，和优质服务事件说清楚制度，切实把改善服务质量从营业窗口延伸贯穿到所内管理的全过程，我所指定专人每天负责对营业厅、抢修值班等优质服务工作开展情况、人员履职情况进行检查，并做好详细的检查记录备查。

加强窗口建设，坚持“人民电业为人民”的服务宗旨，我所窗口服务人员严格执行《营业厅服务规范操作手册》的相关要求，如：起身相迎、起身相送、双手递接、先外后内、办一安二招呼三等。实行“一口对外”，做到进一次门，找一个人，交一次费，确保一次办成。不论是电力报修还是用电服务，电力投拆还是电力咨询，都做到“只要一个电话，余下的事情由我来办”的服务标准，大大的方便了用电客户。

我所客户服务窗口设在临时板房，在临时服务营业窗口按电业局[20xx]4号文的要求步入正轨，各种标示牌齐全规范，为方便客户及时了解安全用电知识，在临时营业厅摆放了各种宣传资料以及便民设施。供电所人员服务水平、业务素质都有了进一步提高，为客户提供了优质、方便、快捷的服务。

总之我所在加强内部员工管理的基础上，服务质量达到了较好的成绩。我们的成绩得到了当地政府的肯定和广大用电客

户的称赞。我们将在以后的工作中再接再厉把优质争取做到最好。

文体部部门规划篇五

一、部门内部工作在本学期紧密结合学生需求进行拉赞助行动，从而更易吸取商家注意，获得赞助。

2、加强与学校以外的公司、企业、事业单位的联系，发展友好关系，拓宽渠道，从而在合适的机会获得赞助。

3、制定完整的部门规章制度，并要求部门人员遵守其制度。如：外出联系工作应先制定工作计划，工作结束归校后亦及时作总结工作，不得私下联系任何活动。同时相关的规章制度能优化对部员的考核，将考核具体化，更能提升部员的整体素质，从而提升部门的素质。

4、定期对本部成员进行考核，让大家定期进行工作总结，发现存在的不足与问题，从而及时整改。

5、对本部成员的定期培训，鉴于写策划的重要性，我部门可对此进行专门培训，或进行部门内的小型比赛，或者让大家定期就一些活动写一份自己的策划进行提交。

二、做好协助工作

做好校报内部的协助工作是我们部门的本分之一，应协助校报内的各个部门搞好各种工作，保障校报内部其他部门开展活动的相关需求。

2、要加强与校报内部其他部门的联系和交流，争取与各个部门的负责人都有一定的联系，从而在工作上更好的相互配合。

以上是我对本部门的策划、构思，其中有存在很多不足，希

望在实践中查漏补缺，也希望大家能够积极指出不足，务真、求实的做好部门工作，以开拓进取的精神协助各部门的工作，推动校报的发展。秉承敞开门户与你交往的态度和寻找商机共创双赢的目标与各单位交往，争把外联部打造成一个成功的部门。

文体部部门规划篇六

作为新一届院学生会，我们对自己的未来充满着美好的憧憬，同时也肩负着历史的使命。我们将沿袭上届院学生会的优良传统，并在此基础上进行突破和创新，这对我们不仅是一种压力，更是一种动力。总结过去、展望未来，第二届学生会将以“团结、求实、进取、创新”为宗旨，以“打造有战斗力、有凝聚力的集体”为目标，制定围绕“一切为了学生，为了学生的一切，为了一切的学生”为主的2021年学生会工作计划。

一、分工负责制度：在学生会主席团及各部部长全面负责的前提下，院学生会全体成员均实行分工负责制度，做到分工明确，责任到人。

1、主席从总体上负责全面工作和办公室工作计划。

2、副主席协助主席的日常工作，并具体分管各部的工作。

3、在分工负责的同时，加强团结，加强各部成员之间的配合协作，做到分工不分家。

4、各部部长负责本部及各系相关委员的工作，部门内部也实行具体分工负责制。

二、思想教育

在原有思想教育工作计划基础上，百尺竿头、更进一步，形

成以理论为指导，精神为基础，能力为实践的符合新时代要求的精神取向，最终实现“全心全意为全校师生服务的根本任务。

1、积极配合学院的政治思想工作，使我院学生干部起到表率作用

2、举办富有我院特色的科技文华娱乐活动，为广大同学提供科技创新的实践舞台，培养广大同学积极探索、勇于求实的精神。

3、加强学院与各系(院)之间的交流与合作，支持和帮助各系(院)开展各类活动丰富同学生活、富有教育意义的活动。

三、学风建设

2、定期组织各种座谈会，有针对性的开展各种交流活动，解决同学们学习，生活等方面的问题。

3、围绕学风建设，积极开展科技文化活动和专业技能竞赛，提高学生综合能力

四、文体活动

通过丰富多彩的文体活动，丰富同学的课余文化生活，满足同学的精神文化要求，不断

增强学院的凝聚力，提高全院师生的身体素质

1、组织开展校内活动，增强全院同学的素质

2、组织我院同学参加校运会，力争在上届基础上取得更好成绩

3、认真配合院里举行的大型文艺晚会。

五。生活方面

- 1、组织成立伙食委员会，不定期的对伙食进行检查和监督
- 2、组织成立宿舍治理委员会，对寝室的住宿和卫生进行综合考评。

六、精神文明建设

本学期学生会将加强各系间的联系，切实履行“全心全意为全校师生服务”的宗旨。通过各系创优工程提高全院同学的整体素质，加强我院的学风建设工作。

- 1、通过对宿舍成员思想、纪律、学习、卫生等方面考察，推出星级宿舍评选制度
- 2、展开学生教研工作计划，举办符合不同年级需要的、贴近同学生活的校园文化活动

文体部部门规划篇七

积极配合工作的各个方面。加强宣传部内部的沟通，将宣传部建设成一个人性化，温暖的大家庭。

4. 充分利用展览团队中每个人的才能，发挥大家的才能，有待改善有运动的空间同时培养大家的合作精神，在提高工作效率的同时提高工作质量。

2. 工作计划

加强学校的黑板报，公告板，海报和其他职责，负责特定时间的通知，本学期活动的地点和内容，促进创新宣传。校园单一的常规宣传模式在一定程度上造成了视觉疲劳。如何以宣传方式创新将成为决定宣传效果的重要因素。因此，展

览团队将打开的宣传渠道，或改善传单的布局，海报，和展览报纸，以吸引学生对活动信息的关注。

2. 负责重大节日和周年纪念日的宣传。确定具体日期后，根据需要促进文化节的外部宣传，根据不同节日的特点，举办了一系列主题宣传活动。例如，在学校特色科技节和文化节前后组织展览和宣传活动，为了鼓励大家积极参与，同时，它创造了良好的文化氛围。

3. 过去的宣传工作，经常着眼于宣传前因此，事件发生后的后续报告被忽略，使宣传效果打折扣。因此，我们的展览团队还将关注以后的宣传工作。这不仅可以帮助结束活动，给学生留下深刻的印象这也是活动的摘要，为了使展览团队可以从中学学习经验和教训，为未来活动的顺利开展铺平道路。

4. 作为宣传部门的一部分，展览团队将与其他团体积交换意见，在宣传工作上达成基本共识，为了改善宣传部自身的建设，使宣传工作更加生动多彩，将宣传部建设成一个团结而积的整体。同时，它还将协助宣传部门与学校学生会的其他部门进行沟通，以确保各项活动的顺利进行。

终于，展览团队的每个成员都会努力提高自己的素质，积极主动地工作丰富的宣传形式，在工作上创新不断提高自己。我们相信，我们将尽力做到这一点。

ps□由于我对宣传部展览团队的工作不熟悉，我们只能从大角度考虑，所以工作计划不太具体，但是将来对于工作中的实际问题，我将详细分析具体问题。

1. 制度创新。

为了营造良好的工作氛围，使宣传部的文字宣传工作更加顺利地进行，宣传部将完善现有的内部会员考核制度。在新系统中宣传部要更加重视会员责任感和团队合作精神的培养。

改进后的新系统将从四个方面对宣传部成员的每月绩效进行详细评估：职责制度 提交系统和工作系统。有利于提高会员的积性，监督成员以更好地完成他们的工作。然而，考核制度只反映成员的工作态度和素质。宣传部还可以从其他方面对会员的表现进行全面评估，为了找到对宣传部门发展有益的有能力的成员。

2. 部门工作规划范文一内容创新。

文体部部门规划篇八

一年过去了，我们需要写的工作总结了，怎么样写呢？大家可以看看下面哦！

公司认真贯彻集团公司优化产业结构，抢占资源的战略意图，各项工作取得了较好的成绩。我们主要有以下几点体会：

年初，为适应电力公司成立、上市的需要，集团公司对电力公司及时进行了改组，对公司的领导进行了调整，领导之间做到密切配合需要有一个磨合期。一年来的运作证明，公司领导班子是一个团结严谨、高效务实的领导班子。电力公司的领导分工明确，开诚布公，团结协作，凡公司的重要决策都要集体讨论通过，领导办公会、司务会、业务例会已成制度；在爱岗敬业、不畏艰苦，不谋私利、廉政建设方面，领导始终做到以身作则；为了完成集团公司交办的任务，电力公司领导经常放弃休息时间，加班加点，为落实一些电力项目的开发，不畏艰苦，做到亲自踏堪现场进行项目调研；为解决电厂燃煤供应紧张问题，公司领导亲自到现场进行协调。领导以身作则的精神极大地激发了员工的工作热情，增强了员工凝聚力。

为提高管理效能，激发员工积极极性，我们以集团公司的考核制度为基础，结合公司实际制定了《职工考核办法》、

《目标管理办法》、《部门绩效考核办法》等制度;明确了各部门的工作责任目标,我们制定了年度部门工作目标表,人手一份,各部门对工作目标责分解到个人,凡事都有责任人;我们建立了业务例会制度,把业务例会布置任务完成情况作为部门绩效考核的主要依据,提高了考核的可操作性和公平性,及时地检查了各部门工作任务完成情况,促进了各部门工作的积极性。

随着电力体制深化改革的不断深化,电力市场环境发生了质的改变,我们面对的是激烈竞争。推进资本运营,成立方元电力公司并申请上市,对我们的工作提出了更高、更严格的要求。如何适应新形势下艰巨的工作任务,我们不墨守成规,及时转变观念,改进作风。把“以市场为导向,以客户为中心”作为我们开展电力营销工作的思路;严格按上市公司的要求,积极推进方元电力公司的各项工作全面完成。

建设一个善于学习的团队是提高我们战斗力的关键。为了适应公司上市的需要,我们的职工及时补充有关上市公司的相关知识;作为业主主持大型电力项目建设,我们经验有限,必须学习和借鉴国内外先进的项目管理经验,确保工程建设质量、安全、进度和经济性;为了适应电力体制改革,把握住政策的脉搏,从容应对国家政策调整对电力行业产生的影响,我们做到不断学习,研究政策,吃透政策,随时调整我们的策略,使我们的工作更具针对性。

【篇一：供电所季度优质服务工作总结】

优质服务是沟通企业和客户的桥梁,为了深入开展和落实七项电力惠民行动,09年一季度我所加强了优质服务的管理工作,以“优质、方便、规范、真诚”为行动指南,实行24小时值班制度,随时随地为客户排忧解难,一季度共接到报修客户121户,按报修承诺规定处理121户,完成承诺率100%,免费为客户更换灯头,开关,插座等电器设备78余人次,免费为客户安装更换家用保护器59余台,我所为武连镇39余户

用户，无偿迁移表计，得到了政府和群众的表扬，为广大电力客户提供了安全可靠电力保障。

客户服务部人员着装统一，使用文明用语礼貌待人，做到来有迎声，问有答声，走有送声，为了监督我所各项工作，还专门聘请7位在当地有威望的人做为我所行风监督员，随时随地监督我所各项工作，做到了一季度无客户投诉事件的发生。

2月3日绵阳电业局对我所进行了优质服务明查暗访检查。其中暴露存在的主要问题：服务意识仍然不强、员工安全意识淡薄、环境卫生差。通过此次事件我所立即组织全体员工认真学习本通报，加深员工对本次事件的认识，让全所员工牢固树立大局意识和服务意识，增强员工的工作责任心，加强责任意识和规则意识的培养，认真履行各自工作岗位职责，要将优质服务工作作为一项长期的、实效性的重要工作来抓，要从标准、效率、责任等关键环节入手，优化工作流程，健全问责制度，和优质服务事件说清楚制度，切实把改善服务质量从营业窗口延伸贯穿到所内管理的全过程，我所指定专人每天负责对营业厅、抢修值班等优质服务工作开展情况、人员履职情况进行检查，并做好详细的检查记录备查。

加强窗口建设，坚持“人民电业为人民”的服务宗旨，我所窗口服务人员严格执行《营业厅服务规范操作手册》的相关要求，如：起身相迎、起身相送、双手递接、先外后内、办一安二招呼三等。实行“一口对外”，做到进一次门，找一个人，交一次费，确保一次办成。不论是电力报修还是用电服务，电力投拆还是电力咨询，都做到“只要一个电话，余下的事情由我来办”的服务标准，大大的方便了用电客户。

我所客户服务窗口设在临时板房，在临时服务营业窗口按电业局[20xx]4号文的要求步入正轨，各种标示牌齐全规范，为方便客户及时了解安全用电知识，在临时营业厅摆放了各种宣传资料以及便民设施。供电所人员服务水平、业务素质都有了进一步提高，为客户提供了优质、方便、快捷的服务。

总之我所在加强内部员工管理的基础上，服务质量达到了较好的成绩。我们的成绩得到了当地政府的肯定和广大用电客户的称赞。我们将在以后的工作中再接再厉把优质争取做到最好。

各位领导、同志们：

*年是公司不断取得新成果，谋得新发展，实现新突破的一年。一年来，我在中心所所长书记岗位上工作，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，以发展为主题，以改革创新为动力，以优质服务为宗旨，以创一流同业对标为主线，以实现经营目标为中心，抓住安全生产、降损节能和电费回收三个关键，在公司的正确领导和全所员工的倾情配合、共同努力下，完成了全年的目标任务。现将一年来主要工作汇报如下：

（一）以安全管理为重点，不断增强全员安全生产意识。

——安全生产局面稳定。全年实现了“六无、一杜绝、一控制、一实现”的安全生产目标。

1、强化安全生产监管力度，防范重伤和事故发生。一是抓好员工的安全教育和规程学习，坚持每周搞一次安全教育活动，每月召开一次安全生产例会，着重加强安全员、工作负责人、工作票签发人、工作许可人的管理和技术培训，提高他们的技术素质和安全意识；二是抓好线路、设备管理，做好危险点分析与控制，及时消除隐患；三是抓好现场安全管理，严格执行两票三制，严厉查处违章现象；四是抓好安全性评价工作；五是开展安全大检查，做到检查有计划、有组织，评比有内容、有结果、有改进措施，检查结果与安全奖挂钩，通过检查来促进安全管理不断发展。最终全面完成了安全目标。

（二）加大线损管理、电费管理和回收力度。

（三）认真开展了用电抄核收效能监察工作和用电营销普查工作，进一步规范了用电抄核收行为。

（四）全面启动了营销自动化系统。实现了营业厅微机开票收费，促进了电费管理工作

（五）以优质服务为宗旨，强化行风建设工作

（六）以供电所管理为龙头，班所建设工作取得新突破。

（七）以开展党先进性教育活动为主线，不断加强党的建设和精神文明建设。

过去的一年，我对自己高标准、严要求，扎扎实实地做了一些工作，也取得了一些成绩，但这些成绩的取得，是紧紧依靠公司正确领导以及公司各职能部门大力支持和的结果，是中心所党政班子团结奋斗、共同努力的见证，更是全所广大党员、干部和员工励精图治、负重攀登的结晶。

取得的成绩已成为过去，没有任何理由自满自足，必须清醒地看到，摆在面前的困难和问题还很多，压在肩上的担子仍然非常重，急待解决的问题也不少。

（一）工作方面存在的问题和困难

在总结工作，肯定成绩的同时，我也清醒地看到了工作上的不足和面临的困难。

1、安全方面：（1）安全考核不到位、不完善；（2）安全意识不到位；（3）两票执行规范不到位；（4）现场安全措施不到位；（5）安全活动不到位。

4、工作质量考核不到位

5、工作中执行力不到位

6、员工综合素质与现代企业管理的要求差距较大。

（二）自身存在的不足

1、有待继续加强政治、业务学习，加速提升自我，以适创一流供电企业的需要。

2、有待进一步解放思想、更新观念、创新工作步子的还要加大加强工作的。

3、有待进一步加强工作的原则性，敢于打破情面，加大监督考核力度。

4、对员工和下属批评多、表扬少，有急躁情绪，批评下属考虑能否接受少。

存在困难和差距并不可怕，关键是要有正视困难和差距的勇气，自强不息的精神，奋起直追的行动。正视困难和差距，是为了更好地开创未来。

*年我们继续坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，在公司的正确领导下，团结和带领中心所全体同仁大力弘扬艰苦奋斗的创业精神，实事求是的创新精神，与时俱进的进取精神。紧紧围绕公司的改革发展目标，以公司总的工作思路为指导，以“三抓一创”（抓发展，抓管理，抓对伍，以创一流同业对标）为主线，以供电所管理为龙头，积极贯彻落实公司的各项规章制度；牢固树立“责任重于泰山”的思想，坚持五入手，大力夯实安全生产；牢固树立以客户为中心的营销理念提升优质服务水平和企业形象，本着“以质量和服务求市场，销售电力销售形象”的营销方针大力拓展电力市场；全面推行工作质量考核，通过争创一流企业、供电所规范化建设以及农电管理年活动的开展全面提升安全管理、生产管理、营销管理水平；最终以提高供电可靠率、电压合格率、降低线损率、完成电费回收率为突破口，全面完

成各项生产经营指标，具体应抓好以下八个方面的工作：

一.抓员工的再教育，提高队伍的整体素质

二.抓安全生产，防范事故发生

三.抓优质服务，推进行风建设，大力拓展电力市场。

1.牢固树立以客户为中心的

四.抓好降损节能和电费回收，以获得最佳经济效益

1.每月及时召开经济分析会，对全乡所的指标完成情况进行总结和考核，认真寻找差距和不足，制定有针对性的措施，真正做到经营有制度、营销有指标、指标有考核、考核有分析、分析有措施、措施有落实。

2.定期进行线损分析和理论计算，开展各种降损节能活动，技术上要充分利用两改以及在线路和配变加装无功补偿；管理上一要加强关口表计和抄表到位率的管理，二要推行台区考核，落实到人，考核到人；三要加大用电普查及反窃电的查处力度和广度，杜绝黑户，四要及时停运空载设备，防止大马拉小车现象。

3、全力以赴抓好电费回收工作，强化责任制，落实措施，及时结算。一是实行电费回收按月考核制和分线分台区指标考核制，电费回收与员工的待遇挂钩，确保当月电费当月结零，二是发扬五千精神，推行全天候，全方位、全功能、全速的优质服务，兑现服务承诺，优化电费回收环境，用良好的形象激励客户缴费，三是利用营销自动化，力争实现银电联网收费和建立客户缴费信用等级评估办法，动态掌握客户缴费信誉度，及时了解客户的生产经营情况，对濒临破产企业电费回收实现专人负责制，防止电费流失，四一方面要加强计量管理，另一方面要加强营销稽查和违章用电纠查工作，严

肃电价政策，以获取最佳的售电均价，五要重视供用电合同的签定与执行，六要改变工作方法，提高陈年电费收缴力度，七要加强电费每月盘点工作；八还要加大电费回收的宣传力度。

五. 抓制度建设，加强供电所基础管理

六. 抓日常管理，注重从小事做起，

七. 抓监督检查与工作质量考核，促进各项工作的落实

成立工作质量考核小组，并根据公司工作质量考核办法制定工作质量考核细则，定期对各供电所进行检查、督导，发现问题及时纠正。通过监督检查，来促进各项工作制度的落实。

八. 积极稳妥处理好与基层三个方面的关系，塑造供电所新形象

俗话说水能载舟，也能覆舟。对于我们供电所来说乡（镇）政府、村委会、用电客户就是水，积极稳妥处理好与这三个方面的关系，才能创造有利于供电所发展的好环境、好条件，才能搞好农村电力市场整顿，我们的“四到户”管理、农电安全管理、高低压线损管理、设备线路维护、查处偷窃电、保护电力设施、清理树障、电费回收等工作才会得到大力支持配合，从而全面提高供电所管理水平、促进供电所的行风建设，供电所良好形象的树立才会得到更好保障。

路漫漫其修远兮，吾将上下而求索，充满希望的一年在向我们招手，期待着我们挥洒更多的汗水，收获更多的果实。展望新的一年，我将进一步高举邓小平理论伟大旗帜，按照同志“三个代表”的要求，贯彻落实党的xx大精神，按照公司的部署，动员和带领全体员工，以求实的精神、务实的作风，继往开来、恪尽职守为圆满完成*年的各项工作任务而努力奋斗。

xx年，我负责xx地区各客户的收费工作，在日常的工作中，我积极发扬“千方百计、千言万言、千辛万苦”的工作精神，完成了电费按月结零，回收率100%，确保了电费回收工作圆满完成，为xx年划了一个完美的句号。

我自从事电费回收工作以来，工作中，我不断加强专业知识的学习，以适应工作的需要。xx年，全所普及办公自动化，收费全部实现智能化，我积极学习电力营销管理信息系统，认真学习mis专业知识，主动向mis培训人员请教，直到能够得心应手的应用，对mis系统进一步进行研究和领悟，在mis系统成功上线后，规范执行环节和细节，提高服务的及时性和准确性，在电费回收过程中为客户提供高效快捷的服务，让客户在交费的同时也能感受到愉快。

我还加强了国家电价政策和《供电营业规则》、力调电费办法以及有关规定的学习和了解，为做好电费回收工作奠定了基础。

在工作中我经常思考：假如我是客户，我们会希望得到什么样的服务？我觉得服务是电力收费工作的灵魂。作为供电所的收费人员，一定要把服务当成“事业”来做。在对客户服务中，要真心做到一切为客户着想，情系客户，无私奉献，为客户排忧解难，这样才能以一线的抄表同志为纽带，在供电所与客户之间架起了一座沟通的彩虹桥。温馨服务就是给客户最需要的帮助。

“只有真诚的为客户着想，心贴心的服务，才能换来百分之百的电费回收。”这是我对电费回收的切身体会。

电费回收工作是经营管理重要工作之一，抄表、核算、催电费、收电费看似平凡的工作，但其中的酸、甜、苦、辣却令人望而却步，电费回收过程中难免会见到拒人于千里的脸，听到暂时不能交上电费的诉苦声，做不尽的是难事、烦心事。这些都没有把我难倒，反倒让我树立了信心和决心，坚决完

成电费回收任务。

在收费工作中，我总是要求自己当好用户的“电参谋”、“电保姆”。西山工业园区大工业用户比较多，我是在每个月电费发行开始时，及时与用户进行沟通，电费帐单出来后也及时主动联系用户，告知电费金额，提醒客户备好电费资金，保证电费准确及时地到帐，使每月电费回收做到双结零。

“不要老抱怨客户，要站在我们的立场上解决缴费难的问题。”这是我常爱说的话。在收费工作过程中，我养成严谨、认真、仔细的习惯，树立了良好的人性化服务和亲情化客户服务理念，从用户的角度出发，想用户之想，急用户之急，贴心的向客户宣传选择的缴费方法，使电费回收工作逐步走向规范，对生产经营困难客户，依照管理办法建议客户采取按月交费、预存电费等手段预防电费回收风险，给客户也带来了缴费的方便。

我以优质的服务和良好的工作作风为座右铭，以客户满意为最大愿望，我对客户用诚心、热心、细心、耐心的“温馨服务”赢得客户的心，把客户看作是自己的亲戚朋友，看作是自己的家人，把自己的工作变成传递温馨的窗口，树立了企业的良好形象。

由于地域广，企业用户分布散，出去工作，经常很晚回家，为了电费的回收，为了工作的圆满完成，我常常放弃休息，我的爱人腰间盘突出，不能长期参加劳作，而我因为工作关系却又不能常常照顾到家里，让我感到非常的歉意。

我除了安排好自己的本职工作外，还积极配合其他各班工作，健全大客户资料，收集大客户生产经营信息，了解每一个大客户的用电和生产经营情况，不但保证电费的按时回收，也为其同事提供了方便。

在我的脑海里只有一个念头，那就是工作辛勤一点、细致一点、服务真诚一点，就没有做不好的工作。正是凭着这样一股的干劲，在平凡的工作岗位上兢兢业业，克服了工作和生活上的各种困难，以微笑服务赢得了客户的理解和支持，圆满完成了电费回收任务，为供电所的发展作出了自己应有的贡献。