

2023年电信个人先进事迹 电信个人工作计划(优秀8篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

电信个人先进事迹篇一

加强了客户回访维系工作，对重点客户做到每周回访，五星级客户每月回访1~3次，其余每月保持电话回访，有必要再上门回访，较好地完成了市分公司下发的回访数据。根据实际情况，我们在元宵节还为三星级以上用户发放了元宵及小礼品，通过回访工作增强了与客户的感情联络，及时宣传联通公司的各项新政策，了解客户的新需求，从而不断改进我们的服务工作。在平时的工作中耐心受理客户的查询与投诉，赢得客户的好评。我们在不断的改善服务中，树立了联通公司的'新形象。

作好离网用户挽留与维系：

- 1、由前台营业人员对来办理退网业务的用户进挽留。
- 2、对准离网用户进行及时的电话回访，根据实际情况对用户进行有针对性的挽留。
- 3、对不能挽留的用户经用户同意，并出具证明后，对其卡号进行二次销售，降低离网率；

1、普通用户维：

- 1)定期对用户电话回访或短信拜访；

2) 节日祝福(短信);

2、高端用户、重点用户的维护通过平时的积累将高端用户、重点用户作为维护的重点

1) 做到每月电话回访或短信拜访一次(根据用户的要求), 回访要有内容, 有落实, 最大可能的方便用户。

2) 话费监控。根据用户的需要, 对用户进行缴费提醒。

3) 生日祝福、节日祝福(针对不同用户, 要有实用的东西)。

4) 挖掘高端用户消费潜力, 做好存量市场的二次及多次开发。

5) 亲情服务。(根据不同用户的需求, 为用户提供帮助)

6) 定期的上门走访。

五、活动: 公司有新活动尤其是回馈用户的活动应短信告知用户, 重点用户电话告知。

建立一支高素质的客服队伍是当前工作的重要保证, 为此公司在全员范围内开展了技术大练兵活动。我们从“立足岗位、注重实效”出发, 依照“干什么、练什么、缺什么、补什么”的要求, 针对当前客服现状, 明确客服经理的职责, 明确分工, 强化约束机制, 突出考核力度, 切实落实首问负责制, 全面提高客服人员的素质与工作效率, 切实做到“内强素质、外树形象”。结合结对子工作, 做好星级制度考核, 减少与市分客服口的差距。做好客户经营与维系, 加大对客户服务的连续性及延续性以服务在我心征文及星级营业厅申报为契机强化员工整体服务意识, 真正做到用心服务。

电信个人先进事迹篇二

话务员个人简历，在阅读本文的同时本站推荐以下，话务员专业简历，话务员个人简历范文，为参考！更多范文在大学生个人简历网。

姓名：话务员个人简历性别：男

年龄：22岁学历：本科

工作年限：应届生婚姻状况：未婚

户口：云浮市

居住地：广东省广州市近期任职：中国移动客服，话务员

待遇要求：2000--3500/月到岗时间：面谈

希望地区：广州市云浮市肇庆市

希望岗位：企业管理经理助理储备干部

点击放大自我评论

公司性质：

担任职位：中国移动客服，话务员

工作职责和业绩：

接听客户来电，为客户提供业务咨询解答、生活资讯查询、增值业务办理、客户投诉处理、客户建议接纳等服务，为客户提供优质的咨询和资讯服务。

公司性质：

担任职位：质检

工作职责和业绩：

主要负责对流水线上生产的电子零件进行严格的抽样检查与测试，确保零件产品的质量。

公司性质：

担任职位：导购

工作职责和业绩：

最高学历：本科

专业名称：工商企业管理（自考本科）

专业描述：工商管理是研究工商企业经济管理基本理论和一般方法的学科，主要包括企业的经营战略制定和内部行为管理两个方面。本专业主要培养德智体全面发展，掌握现代企业管理理论，具有较强企业管理能力，较强的语言文字表达能力、人际沟通能力，外语水平高，知识面广，能熟练利用计算机技术、网络技术等现代管理技术，能在工商企业从事各方面管理工作的高级应用性人才，同时具有较大的发展潜力，可以成为企事业单位的各级管理人才。

最高学历：大专

专业名称：工商企业管理

专业描述：工商企业管理专业主要培养在社会主义市场经济条件下从事工商业及其他各类企业管理方面工作的专门人才。经过专业学习，成绩合格者应系统地掌握现代管理理论、有广泛的知识，熟悉各类管理的'基本技能和科学方法，能够胜任企业管理工作。本专业学生主要学习管理学、经济学和企

业管理的基本理论和基本知识，受到企业管理方法与技巧方面的基本训练，具有分析和解决企业管理问题的基本能力。

技能专长：

本人在校期间已开始接触广东移动增值业务介绍与营销工作，现作为广东移动外包公司的实习生，至此已有半年的电话营销与团队建设的工作经验，并已掌握了电话营销与团队管理的技巧。

电信个人先进事迹篇三

201x年很快就过去了，自从9月份进入公司以来一直努力做好本职的工作，虽然在本职工作中还有很多做得不足的地方，但是自己认为还不落后于别人。201x年的年关就在眼前，反思过去这一年的个人的得失，看着公司现在的状态，是去是留，是得过且过，还是更好的投入工作中，我有很多感受不得不说。

首先，从我个人的角度考虑，放弃了五六年的电脑维修工作，加入节电器这个时代宠儿的产业当中。一方面，在电脑维修方面，我一直做得很优秀，并不差，但是我并不想就这样打工下去，如果自己开店，我又不喜欢商场那种锱铢必较、唯利是图的环境；另一方面，对于节电器技术，我还是个门外汉，带着“节电器将在接下去的几年成为一个有利可图的产业”的想法，我加入公司，接触、学习、并实践安装节电器。是得是失真的很难说，就这样离开这个行业，我是不甘心的，是离开公司换一个类似产品的公司，我却也不希望是这样，我需要的是一个安定的环境，一个有前途的环境，但我也没有忘过领导对我的知遇之恩。

电信个人先进事迹篇四

--电信运行维护部门贯彻维护就是服务、维护就是经营的理

念;将维护工作面向市场,贴近用户,用网络的实力增强企业的核心竞争力;深化改革创新,维护管理和设备运行质量有了进一步提高。

一、全区主要维护指标完成情况和通信能力

1、光缆维护指标完成情况:

全区光缆一级干线发生全阻障碍3次,障碍历时446分钟,光纤可用率99.97%,同比提高0.09%;二级干线光缆发生全阻障碍4次、障碍历时898分钟,系统障碍1次、障碍历时400分钟,光缆畅通率99.994%,同比提高0.0015%。

一级干线卫星电路畅通率达到99.94%;

干线微波未发生阻断;

本地网微波阻断时间0.84分钟/每月每百业务波道公里,在指标要求之内。

2、本地网线路指标完成情况:

本地网市话线路合格率:86%;

修复及时率:99.06%。

3、服务指标:

端到端电路开通及时率为100%,端到端电路故障修复及时率为100%,端到端电路故障申告率为4.45%;互联网网络时延及丢包达标率98.06%、0.194%;传输电路可用率99.967%。

二、完成的主要运行维护工作任务

(一)确保网络安全畅通

5-6月在全疆各本地网开展了一次防瘫痪、防阻断交换设备维护工作专项检查，落实维护规程执行情况；检查设备运行状态。各级运维部门自查工作层层落实，对存在的安全隐患及时整改，检查工作取得了良好的效果。

根据上半年设备故障统计，8月召开全区机房环境治理电视电话会议，9月下旬组织进行了全区机房环境检查。各本地网对机房多年积累的环境问题进行了比较彻底地清理，改善了设备运行环境，取得了预期效果。

(二)做好

市场支撑、落实业务响应工作：

今年重点落实大客户资料调查和电路保障工作。建立了全区集团大客户故障一站受理体系；整理出大客户电路资料1479家，并着手细化、完善；制定了大客户资料动态管理流程，在全区运维信息发布系统中开辟业务响应专栏，每月定期将中元公司、建行等大客户故障明细表发布在网上；建立了各地州市分公司针对本地故障现象进行详细的故障原因分析制度。针对部分金融大客户电路开放在同一个155m的情况，完成了这些电路在省内干线层面上优化调整。

重视端到端业务响应时效。年初我区端到端电路故障修复及时率仅达75%，运维部对此进行了跟踪调查，协调相关部门，核实中元公司电路资料，将相关地州市分公司的7-24小时工位电话报至大客户网管中心，使故障直接派发到基层维护人员，制定调度流程，制定出相应的应急方案，对障碍进行全程跟踪，形成障碍处理闭环管理。

使我区的“电路故障修复及时率”指标在后续几个月内达到了100%。

积极压缩大客户障碍次数。我区6—7月份出现大客户电路障

碍次数偏高现象，其中一本本地网障碍次数占总数的50%，运维部重点对乌市电信分公司每月故障原因进行分析，分清可控因素和不可控因素，指导分公司针对可控因素采取有效措施，使后续几个月本地网障碍有所减少。

做好对市场前端的支撑，协助区公司市场部与一额尔齐斯河流域开发建设管理局500水库管理处签定乌市水管处至500水库管理处的光纤(一对)租用协议，并紧急协调建设了准东电信局-500水库管理处的11.3公里光缆线路。配合大客户部门进行军区、兵团通信情况调查和合作协议谈判。

(三)做好专业化维护工作

一、新组建了数据技术支援中心，完成了宽带数据支撑系统整合、工商局联网、全疆vpcn等项目；组织实施省ip骨干网路由双备份、中继提速、整合等网优工作；进行全疆专业组巡，对客户部门进行技术支撑。通过实时流量监控系统，发现并解决和田、阿勒泰等地州因为蠕虫病毒导致的ip网络速度不稳定的问题。成立了互联网安全中心，实现区内从省公司到本地网上下连动的网络安全保障流程；自行二次研发完成互联网全疆流量监控系统□ip网络质量监控系统，实现了实时监控，减少了本地网手工测试工作量；建立了模拟机房，可通过internet为地州维护人员提供设备操作训练环境。机房现有各种设备四十多台，基本可满足现场和远程培训需要。

整合区网管中心，将原来由区公司负责的一二枢纽网管中心移交到了一市分公司，建立多专业集中化综合网管。

phs支援中心进入了全面参与网络组巡、优化和工程建设的时期，全员深入南北疆累计达到853人(次)。对全疆15个地州市的phs网络进行了组巡，每周定期对网管数据进行分析、上报。对喀什、和田、巴州、阿克苏4地州的县局进行前期的网络规划，并先后赴五家渠等15个县局进行开局工作。

建立了的phs模拟机房，通过在模拟机房给设备加电、修改参数、开局等工作提高了维护水平和工作效率。

三、运维工作存在的问题

(一)网络安全还存在薄弱环节。由于我区出疆网络不够完善，目前基本无备用信道，一旦光缆干线或设备发生故障，则由于不能及时完成自动倒换和人工调度工作而造成指标无法完成。面对出疆干线故障造成的申告次数骤增情况，对故障的应变可控性较弱。

全疆网上发生多起通信障碍，暴露出机房维护及安全方面还存在不少问题。其中机房漏水造成交换机板件烧毁、瘫痪故障2次；由于施工操作不慎致使全局瘫痪或系统阻断2次；强电入侵造成设备烧毁2次；由于设备故障和维护人员操作失误、维护水平原因造成事故多次。很多故障是维护部门管理上的问题，是可以通过加强维护力度得以提前发现和避免发生的。

全网发生多起通信障碍，暴露出机房维护及安全方面还存在不少问题。其中机房漏水造成交换机板件烧毁、瘫痪故障2次；由于施工操作不慎致使全局瘫痪或系统阻断2次；强电入侵造成设备烧毁2次；由于设备故障和维护人员操作失误、维护水平原因造成事故多次。很多故障是维护部门管理上的问题，是可以通过加强维护力度得以提前发现和避免发生的。

(二)端到端电路故障申告率仍偏高，接近集团的5%指标，有几个月已超出指标范围。主要问题在于本地网的管理，特别是用户接入部分的维护影响了对客户的服务质量。

(三)本地网综合化集中维护工作，数据专业没有全部纳入运维部门，不能实现各专业集中；受机房搬迁影响，物理平台集中也无法全部在年内完成。动力设备的集中监控率较低，没有达到集团要求。

(四)年来运维部门的维护人员调动频繁，由于人员缺乏，已呈现影响日常维护工作正常开展的迹象。有的分公司参加过培训的人员全部调离，维护队伍人员素质降低，甚至不具备基本的上岗条件，局数据不会制作，简单的日常技术操作无法进行，维护工作停留在表面，很难深入细致。

(五)机房环境虽然进行了一次突击整治，但仅仅依靠几次集中整治是不能彻底解决问题的。由于机房环境导致设备故障频繁的问题还不容忽视。要落实维护规程，把机房环境维护等基础管理工作进一步规范化、标准化。

电信个人先进事迹篇五

电信公司最大的资本投资是实质的电话网络及电信设备。在不少国家，电信公司是特许企业，会规定外国资金的比例上限。部分国家的电信公司为国营企业或是政府有主导权的企业。下面给大家分享一些关于电信公司实习个人总结，供大家参考。

20__年__月__日星期一，早上8.30我领到了“中国电信实习生-无锡电信局”的工作证，第一天的上班便由此开始。和我一起实习的还有一位来自哈尔滨工业大学电子信息专业大三的学生，我们来到了国脉大厦的一间办公室第一次进去我有些小心生怕自己的动作哪里出事似的，姚工程师安排了我的坐位，接着教我们些平时需要完成的工作量让我演示了一遍主要是用ms-office来服务于工作，把需要的数据还有从其它软件中导出的材料进行修改整理，其中excel会经常用到这里面的功能也相当足够了。就这样第一天的工作在忙碌与小心中结束了。

这一天下来感觉有点累，虽然工作量并不是很大，而且这些工作对于我这个计算机专业的来说没有什么疑难，和我一起实习的赵同学与我一样的感觉，心里难免会因为不能发挥自

己特长做重复性劳动而感到郁闷，所以这个第一天过得相当不舒服，与我刚进入电信局大门那一刻对待工作向往而神秘的感受出入很大！

每天碰到的人和事多会不同，这里可以感受到不同性格和作风的员工们对待工作的态度。赵同学和我一起分担着每天的工作量我们互相协作，对于这种工作量对我们俩来说是没有任何难度的，我们是在资源调配建设部下的一个部门，这个部门主要负责通信仪器方面的技术监督和调试工作，多是在电脑上完成的，办公室里电话的声音是没有间断过的，忙的时候有的工程师同时接3个电话多有可能发生，传真机和打印机是没有时间休息的。星期二会召开会议，关于工作汇报总结的事宜，星期五下午，会有政治活动与学习进行对员工们的思想教育企业文化的灌输。

慢慢的我们了解了内部的运作情况每天上下班的心情多不一样跌宕起伏。正是大伏天在高温连续的情况下，孙工程师带领手下联系好电话安排车子仪器等现场勘测，量取数据回来后对信号分析处理，这样可以网络优化。有一天西安的一家公司来我部门进行产品推荐和严工程师商议技术上的细节，他是负责部门管理的他们的对话对我很有帮助看在眼里，心里暗暗引起崇拜之心，从小我就对成功人士很敬仰。办公室内部多是一人一台电脑一个电话和办公桌彼此隔开，第一次进入以前在心里一直很神秘的地方，两个星期下来尝到了不少人际关系处理，工作态度方面的体会，尤其是领导与下属间的交流和接触更是微妙得很！

那台机器时server2[]这里的工作主要是运用数据库[]sql server和一些我没有学过看到过的东西在那里运行着。每天我多要用到数据库产生数据，其中也用到一些编程的知识，这些多是需要我今后补充的知识，这也让我更加的坚信技术的重要！纯技术在这里发挥的淋漓尽致，这里对于人事关系不是很重要反而技术是第一性的，在这里的每一天我多小心的看着，这些对于我的影响是不庸置疑的。

8月12日这一天是一个特别的日子，早上9:00多全部机器不能copy ,paste并且会自动重启，面对着这些workspace我无能为力，虽然机器上多装有nav_但机器全部瘫痪，不能正常工作，下午才知道是msblast在攻击microsoft rpc漏洞ip和udp135[]134[]4444[]29端口所有nt和xp多在攻击范围之内。工程师立刻打电话总部询问情况，得知是病毒袭击，下载service pack1和漏洞补丁后用工具查杀才能清除。在困难面前无能为力的样子让我感到了技术和知识的重要之重要，上了生动的一课“技术落后就要挨打”

通过这四个月的实习我收获颇多，实习期间分为三个阶段，在_x营业厅的两个月我学习了客户关系管理系统的操作，熟悉了营业前台的服务，电信产品的套餐和新接收的cdma的套餐，通过这阶段的学习我能够单独的面对顾客的投诉和要求，并为其提供服务，在学习电信业务的同时我也学习了服务的规范和服务态度，丰富了我以前在校所学不到的社会经验。

接下来是在设备维护安装监控组实习，这个阶段的实习主要是了解电信的网络结构和各种业务的实现的流程，知道了97系统中装机拆机业务变更等各种工单的流程走向，流程中各个部门的操作，了解各种业务的实现步骤，知道电信网络的组成，设备类型、功能，及业务功能的实现，了解各种设备的告警和处理步骤，知道故障处理部门、时限、流程、并能进行派单，通过这阶段的学习，我学会了基本的网管和数据录入业务，并在老师的带领下参观了机房，对自己的所学的东西有进一步的了解。第三个阶段是在客户支撑室，我学习了全球眼的业务流程和故障派单程序，并了解了全球眼的种类，并学习了录单对前个阶段在设备维护组的学习有了更深入的了解。

四个月的实习期就这样很快结束了，我学到了不少的东西，也留下了不少的遗憾，本想再学习下营业的投诉的处理技巧

迫于时间紧迫，一直没能学习。在实习期间同事之间关系融洽，各位老师和各位领导对我们新员工都非常的关心，不但在业务上，在生活上也给予了极大的关心，让我感受到了家一般的温暖。我希望自己在新的岗位上能有个全新的开始，以全新的面貌迎接新的工作。

大学里的第一个暑假，作为我们通信系八人之一的我有幸到淮安电信公司大客户部实习。在将近两个月的实习期里，我初步接触到了大电信公司的一些企业文化背景及其运作过程。俗语说：纸上得来终觉浅，觉知此事要躬行。没有把理论用于实践是学得不深刻的。当今大学教育是以理论为主，能有机会走进电信公司实习，对我来说是收益非浅的。

7月5日下午，我们8个人和随同的指导老师苏红艳老师第一次来到淮安电信公司，迎接我们的是大客户部的魏主任、策划部的陆经理和营销部的杨经理。他们的盛情款待让我们微微紧张的心情得到了放松，谈话之间逐步拉近了我们之间的距离。7月5日到7月6日张经理向我们耐心讲解了电信的十几个主要业务，我们不仅巩固了本专业的知识，还在原有的知识上得到扩展，我们听的津津有味，张经理也一一耐心地回答我们的提问。然后陆经理向我们介绍了我们这两个月的工作流程和基本的职业道德。我们深知我们现在肩负着双重身份：一名大学生和电信的一员，有许多事情要我们同时考虑电信和学生两方面。同时也被经理身上的职业道德和素养所折服。

7月6日到7月21日是我们第一阶段的实践内容。我的任务是随同经理走访客户，开展电信新业务营销。在这半个月里我们跟着嵇经理等经理学习了会易通、企业通、大家e等电信的新业务。我们开阔了眼界，认识到电信真是个很了不起的行业，经理们更是另人佩服。我们跟随着经理走访财政局、烟草局等地。我要把电信的新业务向那些单位的领导介绍，刚开始我还有些紧张，怕自己说的不清楚，但慢慢地我发现也没什么可怕的，相反自己的口才和胆量得到了锻炼，表达能力也得到了提高，我就越来越喜欢这项工作，也便投入了更大的

激情。

在和很多经理走访的半个月以来，我的能力有了很大的提高，但我体会最深的是像经理这样的营销人员的敬业精神。他们都在营销这个领域奋斗了好长时间，可以看的出来他们都吃过很多的苦，每个人心中都有一份难以述说的心灵之旅，但他们始终保持着一颗对市场与客户打交道的忠诚心态，在工作中有着不减的激情。他们心里有着一一种跨越自我局限的革新理念，使的他们不断走向更高更远的平台来展现自己，实现自己的人生价值。我想，这就是需要我们学习的的地方，自己以后走向工作岗位也要兢兢业业，时刻不放松，努力做到自己的高峰。

7月21日到8月11日是我们第二阶段的实践。我们主要撰写小灵通如何打开大学生市场的企划书，必要时走访客户，开展电信新业务营销。企划书这项任务我们要根据上一阶段第一组的走进校园开展通信情况的调查报告进行撰写。我们三组共8个人各进其力，展开了激烈的讨论工作。

在这一阶段中我体会最深的是“团队精神，共同合作”在工作中的重要性。每个人对每件事的看法不会完全相同的，所以处理事情有分歧是很正常的，但随着大家的相互的逐渐了解，分歧会慢慢减少，工作开展也会越来越顺利。只有大家思想统一了，心往一处想，劲往一处使，工作才能顺利出色的完成。最后，在我们八个人的共同的努力下，一份蕴含这我们集体力量的企划书出炉了。

在这期间，我们还和省公司的一些负责人及及其淮安电信公司大客户的主任、经理、营销部的负责人开展了多次交流讨论会。每次我们都是面对面的进行长达三四个小时的激烈讨论。我们交流思想，向他们学习一些营销策略与心得，增长了知识与见识。

8月11日到8月16日是我们第三阶段的实践。我们的任务是准

备高校开学营销活动。在这半个多月以来。我们冒着灼热的阳光，到淮安个高校实地地考察。我们画了每一个高校的地图，实地测量挂幅的地点与长度等。我们还把第二阶段写出来的企业策划书逐一细化。

这一阶段，不仅考验了我们吃苦的精神，做事的细心与耐心，更让我深有体会的是宣传工作和前期准备工作在整个工作中的重要性。“好的开始是成长的一半”这句话被人说烂了，可只有经历以后才体会到它的真正含义。你要开展一项活动，如果宣传工作做的不到位，没人来参加，活动怎么能开展下去呢？即使你准备的在充分也白搭，给谁看呢？如果你前期准备的不够充分，观众或者说参与者一多，你准备的不够充分，肯定就会手忙脚乱，更别提发挥水平了。从这一就亿第微秒年的活动中，我充分认识到准备工作是一切工作的前提，只有做好充分的准备才有可能出色的完成任务。

在这次实践中，我们还有幸参观了电信大楼。企业之大真是令我惊叹。我们先到8楼的网络检测中心参观，即在那里可以监测出淮安任何一个地方的网络，如果出现任何问题都可以立即查出并去修理。网络之完善真令人叹服。随后我们参观了万事通114和10000号服务台。那里的每个服务员态度诚恳，耐心地解答每一个来电的疑问。最后我们来到电信的顶层32楼，在这里可以俯瞰整个淮安，使人联想到电信业务之广。电信的每个工作人员也都能高瞻远瞩，展望电信与自己的未来。

一. 公司的简介

浙江八方联通电信有限公司创建于1997年，是一家具有国家电信工程贰级专业资质、集科、工、贸于一体的集团型高新技术企业。公司主要从事无线电通信设备的研发、生产，承接多项通信工程以及开发、生产多种通信器材。主要的全资、控股机构有：通信器材分公司、电信工程分公司、铁塔工程分公司、无线事业部、研发部、乐华塑胶有限公司、富华通

讯器材有限公司等，最近又与国外某著名通信研究中心合资成立新的子公司，依托该研究中心强大实力，发展目标在短期内成为国内技术一流、市场领先的高科技通信公司，我公司是一家高速成长的企业，年轻的团队，广阔的发展空间。

浙江八方盈科通信技术有限公司是专门从事现代通信领域前沿产品研究、开发、生产及销售的高科技公司，公司总部位于“天堂硅谷”- 杭州高新技术开发区，由浙江八方联通电信技术有限公司与欧洲著名的林克大学合资组建。

产品包括ip综合接入系统□ip软交换系统□ip宽带增值业务系统和第3.5代微蜂窝移动通信系统。公司集中了现代国际企业的管理经营理念，拥有国际顶尖的技术水平，从事现代无线通信领域前沿产品研究开发，拥有无线宽带通讯系统关键技术的国际专利，具有强大的国际商务纽带和雄厚的技术后盾。

公司凝聚了业界一流人才，其中具有博士、硕士学位的占10%，学士占70%。作为行业领先者我们的客户包括电信运营商、教育事业、政府、公用事业、石油和天然气、运输业、制造业、娱乐业等。在国际先进技术本土化的基础上，八方盈科信守不断创新和帮助客户成功的核心价值观，开发适合本地市场需求的产品，不断的创新，力求站在通信科技的前沿。

推崇诚信、求实、创新、奉献的工作理念，倡导团队协作、服务至上、追求卓越的工作作风。我们以“人”为本，尊重不同专业的各类人才，尊重每一位员工的个性与能力，最大限度地为员工提供实现自我价值的空间。我们的最大财富就是具有在思维上能开拓，在行为上能为公司创造效益，具有高尚的思想素质和优良的企业作风的人才。我们为加盟八方的优秀人才提供和谐的工作环境、我们建立了完善的福利体系和公平、合理而具有竞争力的薪酬体系等内部激励机制。我们追求“真诚待人、事业留人”，我们为员工提供各种培训条件和具有挑战性的工作，使个人价值得到充分体现，达到公司与个人共同发展的双赢目标。

八方电信是浙江省首家在新加坡上市的高科技企业，公司现有40余项国家专利，并具有国家电信工程专业承包贰级资质、计算机信息系统集成贰级资质及国家增值电信业务经营许可证，是目前国内发展较迅速的通信网络设备及解决方案供应商之一。

二. 实习经历

在进入八方电信有限公司之初，作为一名新员工，我有许多不完备的地方，如；知识的缺乏，工程经验的缺乏等等，都是我面临是我困难，另外就是担心自己对这个团队的不适应。但是很快我的担心就烟消云散了，从事资料行业的大多数都是年轻人，他们热爱网络工程，他们的朝气蓬勃、热心助人，让我很快的融入这个集体，在他们之中，我是最可爱的，他们总喜欢和我开玩笑。

我工作对象主要是联通、电信，工作的内容是把他们在现场做来的资料打入电脑，有时去现场看看。比如说，某个用户想要开通一个光纤到户的业务，有工程队负责安装，网络传输人员负责把信号传输的链路调通，这个时候我只负责在设备上做数据，也就是比如用户开通的是10m业务，那我就把宽带限制为10m还有调测其中媒体、信令所走的线路，协议的封装格式，用户名的密码认证，地址的发放等等，说起来简单，但在现实中我总是出错，还有许多小细节要制衣的。网络是个整体，要兼顾到各个方面，一不小心把设备数据做错，就可能造成设备不停的在网络中发送广播，造成广播风暴，使整个网络瘫痪，这是个‘高危’行业，要处处细心因为一个设备下面带的用户可能几万个，一旦出现事故，造成的损失将会数目巨大。所以要保持如履薄冰的态度，才能做的更远。

三. 实习总结

加强沟通，他们说我是一个内向的人，说我不太很善于和别

人交流沟通，但在项目部中，各种工作需要大家团结协作来完成，任何人单打独斗是很难把工作做好，这种整体化、系统化的工作环境，是我充分认识到交流沟通的重要性。交流和沟通是解决困难、创造机遇的有效途径，用互相交流代替更多的自我思考。比如说；一个工程，涉及到的人员就会很多，司机，硬件安装人员，硬件督导，光传输工程师无限工程师等等。只有各个环节沟通好了才能事半功倍的完成工作，否则，工期将会一拖再拖，甚至遭到客户投诉，现代社会要求我们每个人要学会相互交流和深入沟通，交流沟通是一种智慧，是一种为人处事的生活方式；我会慢慢改变自己让自己拥有更多交流的智慧，养成一种为人处事的良好生活方式，这一切不仅是个人发展的需要，也是时代和社会发展的趋势。

诚信做人。对于一个人、一个企业甚至一个国家来说都是其利于不败之地的重要条件，这一点我有着深刻的体会。比如说我们公司的规定第六条；一旦出现网络设备重大事故，务必按照重大事故通报流程第一时间向主管通报，严禁隐瞒不报或延迟通报。其实，有时候出现一些小失误是在所难免的，但是如果你诚实告知客户，一般来说会得到谅解的，但不是如果你可以隐瞒，延迟了补救的最佳时机，造成损失将不可估量。

诚信，不只是一种道德，更是立足社会的基石。在实习过程中，我遇见了很多这样的事情，这让我更加深刻的体会到诚信在人们日常生活中的重要作用，一个人只有诚信做人，才能在自己有困难的时候得到别人的帮助，从而顺利的完成自己想要做的事情；一个企业只有诚信经营，才能使自己的经营活动更加顺利地展开，即使企业遇到了一时的困难，其他企业也会因为其以往的诚信经营，而给予力所能及的帮助，帮助企业渡过难关，在激烈的全球竞争中取信于其他国家，为其国家的发展创造一个良好的周边环境，让我们整个国家在一个更加和谐的周边环境里去积淀更深的民族文化内涵和历史底蕴。

认真做事，认真做好每件小事将是我们每个人都必须去努力追求的，在实习单位中，我一开始做一些基础性的工作，慢慢的我开始做一些有难度的工作，这让我深深的感觉到认真做好每一个细节的重要性，因为每一个命令都关系到数据的准确性表达，自己的一不小心就会给公司和同事造成相当大的损失。这就要求在日常生活原本不是很严谨的我努力做好每个细节。

自己在工作中的每一次失误都会深深刺痛我内心深处的每一根神经，这样的环境迫使我更加严格的要求自己，努力把日常工作做好，做到尽善尽美、精益求精，让自己在工作实践中不断完善自己的知识结构，提高自身的工作水平。不断的学习。我现在接触到的只是一些简简单单的工作 还有很多要提高的地方，话说活到老学到老 我后悔当初在学校没有认真学习 只是一味的玩 现在想想后悔死了 ，还好现在我可以学习一些在工作中需要的东西。

加强实践。将近有一年的工作时间了，它让我认识了实践的重要性。实践中蕴含着无穷无尽的知识，这些知识需要我们在实践中去发现、去总结 。

最后，再一次的感谢老师和领导在此次实习中对我的关心和指导，真心的祝福你们工作顺利、事事顺心。

电信个人先进事迹篇六

xx年结束了，我们迎来了全新的xx年。新的一年，新的起点，在新的一年开始之际，我也从xx区分公司调往网络监控中心工作，开始的新的学习与努力。在xx区分公司工作的三个多月里，工作的同时学到了很多，努力提升自己不足的地方，为公司做出更大的贡献而努力。现在我将自己这三个月的工作做一个小小的总结，同时也说说自己的一些想法，不到的地方还请各位领导与同事不吝赐教。

在xx区分公司，我做的最多的还是营销方面的事情，多和师傅同事一起出去宣传发展业务，平时也在办公室里做一些统计类的事情。在这个过程中，难免有做的不好的地方，大家都很乐意为我指出来，比如说黄局长说我不够泼辣，汪边平局长说我对自己的要求比在学校的时候降低了，很感谢大家对我的帮助，我也一定努力改正。下面重点说说我的想法与建议。

农村支局是公司的一个重要组成部分，其工作相对市局来说并没有那么复杂，个人认为主要包括融合业务的发展与服务质量的保证两大部分，业务有效稳定的发展之后，服务质量也紧跟直上，那么收入自然也会上来。所以我觉得现在区局里面最要做的一件事就是对客户的服务跟踪。现在我们都大力发展各种各样的全业务套餐，我的e家、天翼等等，还有网吧及各种vpn虚拟专网，现在基本上都是发展了就不管了，用户入网以后就可以说是无人问津，对用户关怀不够。后面发展了一个用户的同时，前面发展的用户又流失了，那么我们的努力又起到什么作用了？所以我认为我们在努力发展新新用户的同时，在存量保有和对老用户的关怀上还应该多吃一些，和用户多沟通，了解用户的需求。比如在发展新用户的时候，也可以通过老用户进行宣传，让老用户加入到我们的宣传队伍中来，这样也许更有说服力一些，要尽可能的利用已有的资源。这样做，不仅让老用户感觉到了中国电信的服务（同时发展了新的中国电信用户。另外，平时也应该对老用户有一些优惠政策，比如宽带续签用户，月消费金额比较大的用户等，在市局的政策应该也可以应用于农村支局，对农村支局也应该有它特有的政策。在资费定制方面也应该结合农村的具体情况，有时候们也不能等着市局出政策，我们也可以自己根据自己的具体情况向相关部门提出一些建议，找到合适的方案。

第二，我想谈谈这次的春季营销。我觉得我们这次做的最不好的地方就是准备工作不充分。营销要做好，除了有效的组

织，前期的准备工作也很重要。我觉得我们在准备工作方面做的不够及时，物资人员不能及时到位，比如流动营业车，如果在元旦之前到位的话会不会更好一些？流动营业车上的设备也能够及时迅速的处理各种业务，效果会不会更好一些？试想一下，如果自己去办理一部手机业务，让你等待十多分钟甚至半个小时，你心里又是什么想法？另外还有我们的宣传材料，有的宣传单内容复杂，自己都看不明白，又怎么给用户看呢，更谈不上一目了然了。比如有一张宣传单是重点宣传e6套餐120元入网的，那么我认为就应该一起的把e6套餐资费标准也一起印在上面，可是后面却是e9宽带的宣传画与资费说明，导致前来咨询的用户莫明其妙。还有boss系统与政策的一致性问题，要适应市场的发展，资费及各种各样的政策也要不断更新，可是在更新政策同时boss系统也应该跟上。这次活动中，刚开始就出现了有政策但不能用的现象，向用户宣传说中国电信有什么什么业务，用户来办理了却说现在还不能办理，要过两天才可以，相信中国电信的形象一定会在用户心里大打折扣。平时也要保证系统里面的数据与政策的一致性，现在系统里面有一些数据业务是从来没用过的，如果真的不需要是不是可以取消掉，也为系统节省开销，新的业务政策也能够及时迅速的添加进去。

注：查看本文相关详情请搜索进入安徽人事资料网然后站内搜索电信年度考核个人总结。

电信个人先进事迹篇七

在平平淡淡的日常中，大家或多或少都会用到过事迹材料吧，事迹材料是指党政军机关为了弘扬正气，表彰先进，推动工作，对本单位具有突出事迹的集体和个人整理出的文字宣传材料。那么事迹材料怎么拟定才能发挥它最大的作用呢？以下是小编帮大家整理的电信先进个人事迹材料，仅供参考，大家一起来看看吧。

我叫xx自xx年参加工作以来，在通信工作中兢兢业业，勤勤恳恳，虽没做出什么惊天动地的大事业，也没有赢得鲜花和掌声，但是我可以无愧地说：我尽到了自己的职责，没有辜负公司领导对我的多年培养，在奉献中找到了自己的人生价值。xx年2月任线路维护班班长，在线路维护班期间由于自己的勤奋好学，踏实肯干，技术过硬，工作出色，连续两年被公司评为“先进生产者”。特别是汛期在公司领导的高度重视和关怀下，我带领全班人员加班加点出色完成汛期抢险任务。

近年来，随着通信事业的飞速发展，特别是邮电分营，电信重组以来，对在职人员理论素质的需求越来越高。为适应新形势下做好本职工作的需要，我十分注重加强自身的理论学习，不断增强爱岗敬业的意识。凡公司里组织的理论学习活动，我都积极参加，认真听讲，做好笔记。在工作中，我始终坚持高标准严格要求自己，从细节入手，从小事做起，安全意识时刻记挂在心，工作之余，还认真学习了《线路安全操作规程》、《线路维护规程》等维护规章制度。连续多年无人身安全事故发生，并受到公司领导的一致好评，理论知识的丰富，政治觉悟的提高，使我干好自己的本职工作更加如鱼得水，得心应手。

在汛期来临之前结合本公司线路实际情况，我制定了线路抢险预案，并对全班维护人员进行强化模拟演练。通过演练让每一位抢险队员熟知预案内容，便于应急调度。共组织模拟演练3次，共同学习讨论调度预案2次，必备防汛物资：雨衣10套，防水沙袋若干袋，抽水水泵4台，为汛期抢险工作奠定了坚实的基础。

7月18日中午，地处xx分局对面电脑公司电线短路，造成火灾，殃及我通信分公司20对、30对电缆各一条，20对分线盒1个，共造成2家大客户、9条宽带线和35户普通电话不通。当时我正在家中吃饭接到公司通告后，放下饭碗立即带领2名员工奔赴现场，在与电力部门取得联系后当即实施紧急抢修。我带

上工具率先爬上梯子实施电缆接续。顶风冒雨，苦战两个多小时，及时恢复了线路畅通，受到在场用户的一致赞扬。

7月8日至7月11日连续几天的暴雨，给我公司通信线路造成不同程度的损坏。11日那天阴沉的天空飘着细雨，刚一上班，线路抢险班接到抢险任务□xx支局网点至大王庄有一处过路断杆3根、倒地2根，上有50对、100对电缆各一条，拉线2条。情况紧急，断杆线缆横倒在道路上，行人车辆无法通过。我立即召集全体人员，带上所需工具材料驱车直奔事发现场。在茫茫雨雾笼罩下的田野里奋战了3个多小时，终于完成线路抢险工作，使通信安全及行人安全得到了保障。抢险结束后，队员们满身泥泞，浑身上下没有一处干净的地方。今年，在我的带领下我们班共抢修灾情xx次/处，立杆xx根，补拉线xx条。

xx年7月20日、21日，受台风“海棠”影响，接连遭受暴风雨和雷电袭击，降雨量在180毫米以上。根据台风预报，我分公司在暴风雨来临之前便启动了防汛预案。由于连日的暴雨街面地势洼的地方都出现不同程度的积水。20日晚8点半随着大风暴雨倾盆而下，地下室、人井内电缆即将出现危机，我迅速抽出3人，带上工具分成两组，我带领一组同时用两台抽水机对我局局前人井内实施抽水，另外一组在地下室进行抽水。雨越下越大抽出的水不多时又被雨水填充，时间一分一秒地过去了，就这样冒雨奋战1个多小时，雨渐渐的下的小了，井内的积水慢慢的被排出。由于连续几天的抢险工作，加上休息不好，在这次抢险中我染上了重感冒。领导命令我在家休息一天，我深知领导的关怀，但是我熟知线路抢险还有很多工作要做，强烈要求继续留在抢险一线坚持工作。在我的指挥下，在全体抢修人员的共同努力下，发扬不怕苦不怕累的主人翁精神，站好防汛工作的最后一班岗。

几年来，在组织的关怀下，在领导和同事的帮助下，我在工作中取得了一些成绩，受到了大家的认可，但在荣誉面前，我感到最多的是责任和压力。扎扎实实、无怨无悔投入到工

作中，投入到全身心热爱的通信事业中，做出更大的贡献，为公司争光，是我应尽的义务和责任。在技术领域里不断学习，勇攀高峰，紧紧围绕上级制定的目标开展工作，为通信事业的发展做出自己新的更大的贡献。

电信个人先进事迹篇八

今天我主要谈的是“十大企业文化理念”中的企业分配理念：一份业绩，一分回报！我演讲的主题是：无悔的选择，无私的奉献！企业分配理念：一份业绩，一份回报。就是要打破平均主义和论资排辈分配制度，建立科学的分配制度，合理拉开收入距离，以业绩决定分配，采取以岗定责，以责定薪的工资形式。充分体现高技高薪，优劳优酬；多劳多得，绩效挂钩的分配方针。随着中国加入wto□电信企业正面临前所未有的竞争与 ...

企业转型其实就是员工个人转型的集合，无论每一位员工做出怎样的选择，都会直接影响企业转型的进度甚至转型能否成功。所以，摆在每一位电信员工面前最迫切的任务之一就是个人转型。怎样才能使个人转型取得成功，并为企业的转型添砖加瓦呢？笔者认为，不外乎以下三点：一、形成兼容并包、与时俱进的创新观念。众所周知，电信员工中有很很大一部分都是技术员出身，长期从事技术作业，一方面会使人形成细致严谨、精益求精的良 ...

朋友们，在这里，我想讲述一段我个人的经历，它同时也是我们企业所走过的历程。大学毕业后，一心要攀云折桂的我却阴错阳差地回到了家乡的电信局工作。当时正逢道县局从百万大行动的连年亏损中走出来，企业管理松散，财务状况恶化，人心思变。每当我捏着刚刚发下来的微薄的薪水，遥感着外边世界里的同学们意气风发的召唤时，就不禁仰天沉思：我们企业的出路何在，而身在一个没有希望的企业我，个人的出路又何在？ ...

“居长安，大不易”。每个人在特定的环境中，经由时间、空间的磨练，特殊事物的刺激，便有可能认为自身受到不公正或不公平的待遇，产生抱怨情绪。这种情绪有助于缓解心中的不快，有益于舒展自身的心情。在企业的“长安街”上，员工抱怨作为一种正常的情愫也会在企业若隐若现。面对竞争日益激烈的电信市场，加之企业改革创新的不深入，电信企业员工的压力不断加大，在对新竞争、新环境的适应与不适应中，抱怨也随之而来！出现 ...

尊敬的各位领导，在座的每一位大家好！首先感谢领导们给我这次机会让我站在这里，来进行竞聘演讲。相信这次竞聘将是我人生中的一大转折。（插入自我介绍）拿破仑说过：不想当将军的士兵不是好士兵。我今天参加竞聘的岗位是营业部主任，我演讲的题目是《面对市场竞争，我永远不言失败》。随着我国市场经济体制改革的不断深入，电信行业正在逐步从机制和管理等诸多方面向市场经济贴近。作为世界五百强之一的中国移动通信 ...

尊敬的各位领导、各位主考官：大家好！首先感谢领导们给我这次机会让我站在这里，来进行竞聘演讲。相信这次竞聘将是我未来人生中的一大转折。我的名字叫……，大专学历，……. 学院中文专业毕业□xx年10月荣幸地加盟……. 移动分公司，就任……区域中心临时负责人。在上级的正确领导下，我们成立了……. 移动营业厅、推广了商务20、成功地完成了反抢等工作。工作半年来，移动公司先进的硬件设施、完善的市场服务、至诚的服 ...

中国移动抓手文化指导意见 各区县分公司、现业各部门□
20xx年开始,xx分公司秉承中国移动“从优秀走向卓越”的战略以及“正德厚生臻于至善”的核心价值观和文化建设思路，通过五年的企业文化建设，搭建起了以“三气文化”为核心内涵的1237文化落地体系（工程），形成了具有xx分公司特色的企业文化建设模式，丰富、深化和细化了“责任、卓

越”的价值内涵，使价值观体系化、系统化、本土化，制度化，使 ...

这次省公司安排在全省电信员工当中广泛开展“爱岗敬业、推动企业转型、实施精确管理、全面提升执行力”大讨论活动，通过当前的学习讨论，我对大讨论活动有了进一步的认识和体会。我觉得，针对大讨论开展以前我们各个层面上电信员工中存在的思想观念、思想作风、工作作风、执行力等方面的问题进行的这场大讨论活动，其根本作用就是要我们从思想上走出误区、纠正行为上的偏差。以保证企业的健康、稳定发展。以下，是我在这次大讨 ...

奉献电信事业永葆党员本色 --xxx同志先进事迹 xxx同志1992年8月参加工作[]20xx年2月加入中国共产党_，现任xx县电信局副局长。自参加工作以来[]xxx同志忠实履行一个电信人的职责，爱岗敬业、甘于奉献，发挥党员的先锋模范带头作用，为xx电信的建设和发展做了许多的工作，保证了上级下达的各项任务的圆满完成。曾先后被评为xx县抗击非典先进个人，荣获“xx电信优秀人才”称号。 ...