

2023年辞职信要领导签字吗(通用5篇)

报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，报告的格式和要求是什么样的呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

产科护士长述职报告PPT篇一

__年对于我来说，是成长的一年，也是收获的一年。作为一名护士我深深地意识到，肩上多的是一份责任，脚下多的是一份动力。怎样才能更好的担负起这份重任？怎样才能更好的完成门诊患者的输液工作呢？经过一段时间的了解，本着关心，爱护，尊重，理解科室几位护士姐妹的态度，我仔细观察科室的每一个成员，摸索她们的脾气性格，掌握她们工作中的优缺点，并根据门诊输液患者在中午十一点左右比较集中的特点，制定了互补性的排班，有条不紊地展开了门诊输液中心的工作。

输液中心是我们医院的一个窗口，在这里门诊病人与我们接触的更多，更密切。一句话，可以反映出一个人的修养；一个动作，可以折射出一个人的品质；一件小事，会把我们医院的形象印在病人的心中。作为一名科室的带头人，我更加严格要求自己，凡事从我做起，率先垂范，以身作则，从而带动全科室人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，在制度上约束自己。

要加强管理，首先是在思想上提高自己，端正工作态度，爱岗敬业，勤奋工作，积极进取，真正以病人为中心，服务周到，态度和蔼，语言文明，努力把工作做细，做实，做扎实，力求在治疗上精心，护理上细心，真正让家属放心，病人安心。工作中，这种人性化服务不单是体现在科室内部，它可以扩展到方方面面，大到积极参加各种突发事件的抢救，小

到在门诊经常会遇到一些急诊病人或者不知道该找那个科看的病人，我总是不等他们询问，就主动问他们有什么需求，是否需要帮助，把他们领到要找的科室，或是耐心的解答他们的问题。每个患者都是弱势群体，在他痛苦需要时，我们哪怕是一个善意的眼神，一个淡淡的微笑，对他们也许就是整个春天。在我的带动下，我们科室的几位护士也是如此。不管任何情况下，都会微笑着面对患者，百问不厌地耐心解释，只要患者需要，病情需要，工作永远是第一位的。我们付出的只是自己的一份热情，而收获的却是患者对我们输液中心的信任和好评。生活就是一面镜子，你对他笑，他就会对你笑，我们的患者也是一面镜子，你对他笑，他也会微笑地回报你。

没有规矩不成方圆，有了良好的医德，我们还需要严格的制度。在不折不扣地遵守医院各种规章制度的前提下，我和大家一起制定了科室的各种工作细则，明确各班职责，从我做起，带领大家早上班晚下班，只要病人需要，不计较个人得失，没有时间和节假日的概念。这样我们相互之间常督促，勤落实，保障了最高效，最积极的工作热情。

精湛的技术是我们工作的核心。在门诊，有很多患儿家长就是冲着我们医院良好的小儿头皮静脉穿刺技术来得。这就促使我们在热情服务的同时更加注意加强自己的业务水平，提高自己的各项护理技能，特别是小儿头皮静脉的穿刺，力求做到一针见血，把治疗带给孩子的痛苦减到最小。工作闲暇时我带领大家一起讨论小儿头皮针的进针角度，方位，固定方法，小儿发热的护理，老年患者门诊输液的临床观察等等。在输液过程中，我要求大家认真执行三查七对制度，根据药物性质及病人个体差异严格控制输液速度，严密观察病情变化，随时了解患者情况，确保患者安全有效的做好治疗。值得高兴的是我们良好的医德，热情的服务，精湛的技术保障了门诊工作的顺利进行，换来了无数门诊患者的健康和笑容。

心中有梦想，行动才会有方向，在新年度的工作中，我将进

一步明确自己的工作目标，扎扎实实学习，实实在在工作，认认真真为患者服务，为医院树品牌。

妇产科述职报告护士长4

产科护士长述职报告PPT篇二

妇产科是临床医学四大主要学科之一，本站小编为你整理了妇产科护士长述职报告，希望可以帮到您。

回顾这一年的工作，作为妇产科护士长，在“以病人为中心”护理服务的岗位上，我用爱心，把病人放在与自己同等的位置上，努力做到：医为患所用、情为患所系、心为患所想、利为患所谋，为构建和谐医患关系，认真做好每一项医疗护理工作，脚踏实地的钻研专业知识，不断引进新技术、扩充教学与科研领域，更好的完成健康所系，生命相托的职业使命。一年的情况，总体上可以用四个词来概括：迎难而上，尽职尽责，不失斗志，不辱使命。现在就将我一年来的情况汇总总结如下：

一、业务素质情况

现代社会竞争日趋激烈，而竞争成败的关键在于人才，特别是我科室的工作周转率快、烦琐，更需要狠抓学习，提高自身素质。我从提高政治素质和业务技能入手，狠抓自身的思想政治教育和业务学习。一年来，自觉坚持把政治理论学习放在首位。一是坚持带头学习，提高自身素质。作为妇产科护士长，我深感不学习就要落后，不学习就赶不上时代潮流，不学习就不能争先创优。因此，我坚持学习，并通过不断加强业务理论学习，通过订阅大量业务杂志及书刊，学习有关妇产科护理知识，写下大量的读书笔记，丰富了自己的理论

知识。今年以来我共发表论文篇。二是坚持学以致用，务求产生实效。我在理论联系实际上下了功夫，狠抓护理管理和服务质量，坚持深入研究，工作任劳任怨，做到细心、仔细，保证患者基础护理到位率。

二、管理水平情况

我在今年的工作中注重加强沟通，增进协调，处理好人际关系，为提高护理质量和管理提供有力的契机。护士长在医院处于多层次、多角度、多方位、多类型的人际关系中，扮演着举足轻重的角色。因此，我利用自己的特殊地位做好各方面、各层次的沟通和协调工作，尽力化解科室、医护、护护及护患间的矛盾；以谦虚、谨慎和积极完成工作的态度对待领导；以和睦相处、取长补短的态度处理与兄弟科室间的关系；以高度的同情心和责任感对待病人及家属；以博爱之心和心理感悟力来体察、理解科室的每位护士和其他工作人员。我知道，只有关心、体贴、理解护士，才能最大限度的发挥她们的潜能和创造性。也只有做好沟通与协调、团结工作，才能把科室方方面面有限的资源用于最需要的地方，为提高护理质量和管理水平提供有力的契机。

三、工作业绩

四、存在问题和改进措施

回顾20xx年的工作，虽然取得了诸多成绩，但是也存在一些问题，例如在加强经营意识、人才培养、护理安全工作方面做的并不好。对此，我将从这几个方面加以改进：

一是增强经营意识，做好财务管理。在护理工作中善于进行成本效益核算，降低医疗成本，节约不必要的开支，保证资源有效合理配置。

二是以人为本，培养护理人才。调动科内护理人员的积极性，

在整体护理工作中发挥主观能动性，从而提高护理质量。同时落实各种规章制度，明确各班职责，善于用制度和标准管人，做到常督促、勤落实。建立量化的护理质量考核标准和护士评价标准，加强质量管理和质量控制。通过考评了解护理中存在的薄弱环节，掌握各级护理人员状况，有的放矢的进行相关知识和技能培训，做到人尽其才，才尽其用，最大限度地发挥护理人员的作用，全面提高护理人员的整体素质。

三是重视管理护理安全，杜绝护患矛盾和护理差错。安全工作，重在防范。开展安全忧患意识教育，加强法律意识。严格遵守规章制度及操作规程，及时完成各种有效记录。把好护理环节质量关和终末质量关。制定切实可行的岗位责任制，做到有章必循，责罚分明，发现缺陷及时反馈，并提出整改措施。

五、20xx年工作计划

- 1、在科内重点培养一名骨干专科护士，承担科室危重病人护理，护理会诊，为今后科室向专科方向发展做准备。
- 2、科室输液工作很重要易发生问题，建立输液质量管理小组，把好护理质量关。
3. 计划申报课题。

历尽天花成此景，人间万事出艰辛。在今后的工作中，我将继续锤炼自己配合大局的能力、应对复杂局面的能力，在妇产科护士长的岗位上，在分管的工作中，为医院发展添砖加瓦！

日月交替，岁月如歌，我们在工作中走过了xxxx年，这一年在护理部的领导和大力支持下，紧紧围绕“以病人为中心，以质量为核心”的工作原则，结合科室工作实际，进一步完善了科室工作流程，细化管理，认真落实各项工作制度，逐

步提高护理质量，现总结如下：

一、加强病区管理, 夯实基础护理. 为患者创造良好的就医环境

今年, 我科加强了病区的管理, 注重晨晚间护理, 使床单平整无皱折, 并确保床单、被褥无血迹、污渍, 随脏随换, 制定每周一大换床单制度, 确保每位患者床单元平整、清洁、舒适; 做到“三短”、“六洁”; 并坚持为产妇清洗外阴, 直至出院, 保证患者的清洁无污染。

二、今年随着优质护理服务在我院的深入开展, 结合我科实际情况, 从以下几个方面制定优质护理措施:

(一) 转变服务理念, 在科室里刘主任经常强调, 我们的护理工作就是服务工作, 我们要更新观念, 做好服务工作, 在服务中不仅要做到文明用语、还要语言温暖, 表情亲切. 因此, 在实际工作中, 我们不仅对妇科病人以“阿姨”、“婆婆”称呼, 对产科病人更是用“乖乖”来作为对她的尊称。

(二) 改变组织结构。今年x月开始在科内实行责任制护理, 将病区分为xx□xx两个责任区, 分别设两名责任护士, 责任护士负责对所分管病人的病情观察, 落实治疗性护理和健康教育、心理护理、生活护理, 做到全程全方位护理, 保证责任护士管床到位, 责任到人, 大大改变了以前功能制护理的局限性. 本年度担任责任护士的是: 洪瑛、李丽, 她们尽心尽力在自己的岗位上为所管病人提供优质的服务, 并参与一些管理工作, 提高了自己的综合素质, 同时也得到了一些病人家属的好评!

(三) 改变排班模式, 在护理排班上为了适应中午手术交接多, 减轻中午护理工作压力, 由原来的一名护士上8am到4pm的模式, 改成让两名责任护士上8am到4pm的模式, 减少中间交接, 既让护理人员接受, 又保证了护理安全。

三、加强护士的继续教育，培养专科护理人才

在本年度初我们就制定了本专业的人才培训计划，有科内学习和外出学习参加培训班等形式，均已完成培训计划。科内学习是利用每天晨会时间进行基础护理、护理常规、健康教育等护理知识和技术的强化训练，从而不断提高科内护士的专科知识水平。今年外出培训产科专科护士一名，已能单独上岗。

另外，对新入科护士有一对一的护理老师带教，尽快适应本职工作，对工作一年以上的护士积极鼓励其继续学习，并让她们以各种形式自学，提高学历，今年有两名护士取得专科学历，护士长取得主管护士职称。

四、严格核心制度的落实，减少护理差错的发生。重点表现在：

(一)严格床头交接班，坚持每日由夜班对全部住院患者的诊断、治疗、手术等情况进行梳理、登记，使晨间交班更详细、严谨，并随时检查基础护理情况，及时指出存问题及时改正，确保患者安全。

(二)完善护理查对制度，针对我科医生停医嘱不定时的情况，特制定了双人双班查对制度，即每天下午白班和总务查对医嘱后，夜间上夜和助产士再次查对医嘱，避免了漏执行和重复执行的现象。

五、我们科室年青护士较多，为了让她们有变得更加自信，在科室里倡导好学、上进的思想观念，积极参加医院组织的各项活动：

如xx操作比赛及知识竞赛，我科xx□xx□xx等，均积极参加了这些活动，并在知识竞赛活动中取得了三等奖的好成绩，这些活动的参加，既让他们在活动中得到快乐，也让他们在活动中成

长!与此同时,我科护士xx被评为”优秀护士”!

六、规范护理文书书写,减轻护士书写压力

我科根据专科特点采取表格化护理文书,大大减少了护士用于记录的时间。让护士有更多时间为患者提供直接护理服务.

七、创新服务形式,让患者切实的感受到我们的关心与关怀

为了增强我科优质护理服务的内涵,特制定了一些新的服务措施,让病人真正感受到我们的医护服务,品味出我们的优质所在.如:

(一)为刚做完人流手术的患者送上一杯热奶粉;

(二)为刚分娩的产妇送上一杯红糖水;

(三)设计并缝制了产妇病员裙;

(四)产科服务上也借鉴责任制护理的模式,运用一对一陪产式助产工作方式,让孕妇得到了整体服务。并建立孕产妇qq群,每天派专人值守,及时回答孕产妇提出的问题。

(五)特向医院申请电磁炉一个,为分娩产妇提供方便。

(六)在新生儿的护理上,不仅严格执行母婴同室,完成每天的洗浴,而且在院期间由助产士亲自对新生儿进行喂奶、更换尿片.

(七)加强出院随访,及时了解出院后患者、产妇及新生儿遇到的护理问题,进行电话咨询,对特殊问题,请其及时来院检查,今年共电话随访x人,受到了患者及家属的广泛好评。

八、加强产房的管理,积极控制医院感染

完善了产房工作质量检查标准。定期召开助产士会议，反馈工作中出现的问题，认真总结分析，制定下一步整改措施，并进行质量缺陷跟踪检查，提高了助产士的质量意识和管理意识，并顺得通过了产科护理质量检查。产科各项工作指标完成如下：

九、建立和完善绩效考核与激励机制，充分调动护士的积极性，体现优劳优得、多劳多得。

过去的一年，我们虽然做了一些工作也取得了一定的成绩，但仍然存在很多的不足：优质护理服务的内容还需深化，服务形式还需创新；年轻护士的基础理论知识和专科护理知识还需学习，服务的积极性和主动性有待进一步增强；护理科研、论文撰写工作也很薄弱，因此，在新的一年里，我们将总结经验，大胆创新，为医院的持续发展而不懈努力。

自我修养及功绩

在政治思想方面，我们始终以“—”重要思想作为引领我们科室各项工作的航标，牢固树立科学发展观，坚持以人为本的工作思路，在院长和各级主管部门的正确领导下，紧紧围绕全年工作目标，不断强化内部管理，深化运营机制改革。通过全科室干部职工的共同努力，我科室迎来了发展的最好时期，、住院人次均创下历史新高，业务量持续增长，经济效益、社会效益大幅度攀升，同时我们始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，坚持改革、发展和进步，不断提高自己和全科室人的政治理论水平。积极参加各项政治活动、维护领导、团结同志，具有良好的职业道德和敬业精神，工作勤勤恳恳，任劳任怨、社会评价口碑很好。

我知道任何一个科室工作的开展，都离不开相关科室的配合支持，如作各项辅助检查、病人的护理会诊、仪器的相互借用等等，都离不开相关兄弟科室的支持与帮助，所以在平时的工作中我十分注重各科室之间的交流与合作。处理好彼此

间的关系，尽可能的减少摩擦和矛盾。

为了能当好科室带头人，在工作中，我深切的认识到一个合格的妇产科护士长应具备的素质和条件。努力提高自己的业务水平，不断加强业务理论学习，通过订阅大量业务杂志及书刊，学习有关妇幼卫生知识，写下了打量的读书笔记，丰富了自己的理论知识。通过我的努力现在已经学习和掌握应用于临床的一系列新的检查、诊断、治疗和护理方法以及新的医疗、护理设备的应用，并带领全科人员加强护理新知识、新理论、新技术的学习。

工作中我深知，要想一个科室能够和谐、上进、有凝聚力、出成绩，就必须具备正确的管理技巧，所以工作中我经常做护士思想工作，了解和掌握护士的心理。赏罚分明，优秀突出的地方多在公众场合表扬，发现缺点应及时制止，一对一的找当事人个别谈话查找原因、吸取教训。绝不将护士分为“好的”与“坏的”，我确信每个人身上都有优点和不足，重要的是鼓励优点，克服缺点。任何时候都伤害护士的自尊心，绝不当众训斥、责备，能够发现他们的闪光的地方，同时不断的增强自身的修养和素质，提高本人在科室中的威信，增强自己的凝聚力和号召力。以身作则，用自己的言行去约束和影响其他的护士，使她们提高得更快，更加完善，早日成为业务骨干和精英。

产科护士长述职报告PPT篇三

尊敬的各位领导，各位同事：

大家好

时光荏苒，xx年就要过去了。回首过去的一年，虽没有轰轰烈烈的战绩，但也经历了一些磨砺和考验。在科室领导和同事的帮助下，我完成了这一年的工作任务，在做到确保平稳安

全的情况下，用心对待患者，全年无投诉差错出现。在这更年交替的时节，现将xx年的工作和xx年的展望总结如下：

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过早会、报纸、网络积极学习政治理论，遵纪守法，爱岗敬业，积极拥护医院以及手术室的各项方针政策和规章制度，一切以病人为中心，严格以一名优秀护士的标准要求自己，坚持以医疗服务质量为核心，以病人的满意度为标准，牢固树立团队合作精神。

作为一名手术室护士，我能做到在工作中严格执行各项操作规程和流程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持消毒无菌观念，做到不怕苦累、全天候待命以应付突发事件。树立强烈的集体责任感和荣誉感，团结同事，以工作为中心。坚持为患者提供全方位的优质服务，与手术医师密切配合，积极协作，打造和谐融洽的工作氛围，保证手术顺利进行和完成。在医院组织大型活动科室人员紧缺的情况下，做到绝对服从组织安排，全力做好保障，保证医疗工作的顺利开展。

过去的一年里，我参加了多台体外循环手术的配合，能基本掌握巡回护士的操作流程，并参与其他科室的多台特大手术配合，保证手术顺利进行。在工作中能积极参加危重病人的抢救工作，熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用。日常做到严格查对，严谨细致，杜绝细小差错事故的发生，在保质保量完成手术过程的同时，还要不断提高自己的操作水平，积极参加各项新业务的开展。

xxx年，我将参加全国护士中级职称考试，我会利用业余时间认真复习，争取。在立足拓展现有知识层面的基础上要多接触新技术、新知识，做到在思想上、见识上不落人后。

随着法律的日趋完善，人民群众的法律意识不断增强，我认为提高我们个人的法律意识也是很重要的，加强对《医疗事故处理条例》的学习能使患者的权益得到保障，同时也会减少医疗事故的发生。在日常工作无差错的基础上，我要加强

护士职业道德和文明礼貌的学习，这样既增加了患者的满意度和我们自身的成就感，也可以在一定程度上杜绝和减少医疗纠纷的产生，对我们也是一种保护。

人总是在不断的成大，如果说昨天的我还有些浮躁，那么今天的我则多了份成熟，对手术室护理也有了更深的理解，更加明白自己的责任，也能更好更用心的为患者服务。我感谢我的领导，给了我前进的方向；感谢我的同事，我们共同战斗在一线，度过了无数个忙碌的白天和不眠的黑夜。其实不光是感谢，还要感恩，因为你们的包容善待，才有我的成长和进步。希望明年，我们仍然携手并进，为达到我们心中的目标共同努力。

谢谢大家！

XXX

20xx年xx月xx日

产科护士长述职报告PPT篇四

、各位同事：

你们好！

的支持和帮助下化压力为动力，稳扎稳打、一步一个脚印地走了过来，在这个岗位上我得到了很好的锻炼和充分的发挥。现在我将这期间的工作作个汇报，请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。 经验，我撰写的多

篇

护理论文在《现代护理》、《广东医学院学报》、等核心期刊发表。现在又在攻读护理本科，不断的学习使我的专业知

识更扎实，在下属中树立威望，成为科室学科的带头人。

在护理的管理工作中，护士长起着承上启下、沟通左右的作用，对科

的信任和爱戴。的好评。化的护理措施，及时评估护理效果，让病人参与到治疗、护理中，消除紧张、焦虑情绪，使病人产生一种安全感、满意感。我们坚持以病人为中心，以病人的满意为核心，以病人的需求为目标，

提供

优质的

个性

服务，科室的经济效益和社会效益获得了双丰收，业务明显增长□20xx年全年住院收入比20xx年增加了47万元，全年基础护理合格率达到97%；健康教育覆盖率达到99%；消毒隔离达到100%；抢救仪器、物品完好率达到100%，病房管理96%；病人满意度调查达95.7%，3年来我们把真诚的微笑送给患者，在平凡的岗位上实践着一个白衣天使的誓言，用优质的护理服务向病人交上一份满意的答卷。心律的判别、危重症患者各种管道的护理等；结合病房的

实际情况设立了早会提问，在全科护士中形成了善于观察、善于思考、善于

总结

的学习习惯；同时我院每年承担了大量的来自各地的护理进修人员和大中专院校实习护生的培训任务，我安排优秀护理骨干一对一带教进修护士和实习护生，时刻强调临床业务能力训练。在注重业务训练的同时，鼓励大家在业余时间加强

学习，想尽一切方法

为大家

创造学习条件。在我的示范与带领下，科室形成了比、学、赶、帮、超的良好学习氛围，现在科室大专学历的护士占90%以上，每年有多位护士在省级期刊发表论文。

（一）加强科研意识，如申报课题、开展新技术、国家级论文发表等。

（二）提高临床带教档次，如多媒体课件等。

在医院

领导

、护理部、各位主任及护长的帮助与支持下，我的工作逐渐显露出了成效，得到了患者及家属的称赞，得到了

领导

和同事的认可，多次被评为先进工作者、优秀护士长、优秀

党

员，并荣获“20xx年湛江市优秀护士长”称号。我知道这只是一个起步，以后的路还很长，我坚信只要通过不懈的努力，只要把满腔的热情奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里，我就一定会把病房的工作开展得更好！

谢谢！

XXX

20xx年xx月xx日

产科护士长述职报告PPT篇五

的带领下、支持下，我们的团队进入了一个全新的`领域，顺利的开展了工作；在院

领导

的关心、帮助下，得到了提高，走向了成熟；在有关科室的支持、配合下，通过我们的治疗，产妇得到了主动的康复，创造了价值所以，在岁末年初，充溢我们心房的是感恩、感激和无限的动力。现将一年来的工作述职如下。 ，做到

思想

上、政治上时刻同

党

中央保持高度一致。同时，坚持学以致用、用有所成的原则，把学习与工作有机结合，做到学习工作化、工作学习化，两者相互促进，共同提高。特别是通过参加医院组织的各项评比活动，对照先进找差距，查问题，找不足，自己在

思想

、作风、纪律以及工作标准、工作质量和工作效率等方面都有了很大提高。 ，积极做好各项工作。一是坚持业务学习不放松。坚持学习妇产科学理论研究的新成果，不断汲取新的营养，促进自己业务水平的不断提高，全年共计记业务工作笔记万字，撰写工作报告份，撰写业务工作论文

篇

。二是坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，热情接待每一位患者，认真对待每一例手术，坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，从而保证了各项工作的质量，受到了社会各界的好评。全年共计接待患者xx人，实施手术xx例，治愈病人xx人（次）。

作为医院的一员，“院兴我荣，院衰我耻”，知情出力、建言献策是义不荣辞的责任。一年来，紧紧围绕医院建设、医疗水平的提高、业务骨干的培养等方面开动脑筋、集思广益，提出合理化建议，充分发挥一名老同志的作用。同时，严格要求自己，不摆老资格，不骄傲自满，对比自己年长的同志充分尊重，对年轻同志真诚地关心，坚持以工作为重，遵守各项纪律，坚持代病工作，兢兢业业，任劳任怨，树立了自身良好形象。

这一年以来，在院

领导

的帮助和同事们的支持下，工作上虽然取得了一定成绩，但与组织的要求还差得很远，本人将继续努力，努力提高自身业务水平，提高自身素质，争取更进一步！

产科护士长述职报告PPT篇六

春花秋实，寒暑往来，我们将迎来又一个春天。通过一年的努力妇产科全体护士圆满完成了今年的任务，共收治妇产科住院病人约x人次，其中手术约x台次（包括产科和妇科手术），迎接新生儿约x人（包括手术和自然分娩），为医院创造了x多万的收益。虽然工作很繁重，但是没有一人喊苦喊累，依然坚守岗位。现将20xx的护理工作总结如下，其经验及教训会指导我们今后的思路，带领全体护理人员为提高护理工作水平而拼搏奋斗。

在当今医疗纠纷增多的今天，护理人员心理、社会压力也在逐渐加大，但做为管理者有责任把好依法执业这道关，对刚刚取得执业资格的护士进行严格考核考评，跟班工作，不允许自行倒班，不仅使护理质量得到保证，也使病人的权益得到了保障，保证了护理队伍中人员素质和质量，今年新招聘的两名入岗护士都是已取得执业证的人员，确保了在为患者治疗的过程中得到高技术护理人员的呵护和治疗。

全体护理人员逐步努力的去用心为患者提供更优质的服务，让患者从心底感到满意。一年中科室护理人员以病人为中心，坚持产科送产妇出院，产后免费送甜酒鸡蛋一碗，外来农民工评身份证补助x元，使病人满意度始终保持在x以上，护理纠纷为零。

以质量求发展这是大家都明白的道理，认真实施两级网络管理，职责明确，分工明确，每周、每月坚持自查，抽查考核，及时反馈，及时整改。晨会随时进行三基理论提问，特别是护理病历进行及时检查，不规范者及时反馈，使护理病历的质量逐月提高。发现问题及时提出，及时改正，杜绝了问题的再次发生。一年中存在问题主要有以下几个方面：

1. 护理管理者的业务及管理水平需再提高，其管理创新意识欠佳。
2. 护理人员积极进取的精神还未充分调动起来，经常是被动地去做。
3. 科研工作是护理管理的薄弱项目。