

# 客户会议领导讲话稿(精选5篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

## 网格化工作总结及下年思路篇一

网格员工作总结从今年3月我转岗成为社区网格管理员以来，已经半年时间了，在社区领导及同事的帮助下，自己的工作能力和业务水平得到了锻炼和提高。

通过上门登记、入户核查、日常巡查，掌握所管辖区内的基本情况。

我是张家坡社区5号网格员，管辖范围为东山大道285号-东山大道287号，共有居民楼9栋，居民住户322户，居民人数723人，门面36间，市场1家。通过上门入户我对辖区的情况有了个基本了解，使居民对我们社区网格员也有了个初步的认识，并在每栋楼推举出一名热心居民担任楼栋长，方便以后我们更好的在群众中开展工作。

我所在网格位于城乡接合部且属于杂居小区，城市管理问题突出，经常有居民找社区化解矛盾。东山大道287号与汉宜村交界，由于汉宜村污下管道堵塞造成污水流进287号居民家中。居民反应给我后，我和社区领导多次找汉宜村村委会协调，并将此事上报到矛盾化解平台，得到的街道和城管部门的支持最终为居民维修了下水管道。半年来共化解下水道堵塞、油烟扰民、垃圾扰民、家庭纠纷等社会矛盾12起。

为下岗失业人员办理就失业证，组织就业困难人群参加职业技能培训现场招聘。

给年满60岁的老年人办理老年证，对家庭收入发生变化的低保户，进行上门核查及时上报。统计辖区内60岁以上老年人xx人，并对老年人对社会养老进行问卷调查，了解老年人对养老服务的需求。

对辖区内的门面进行流动人口清查，并为流动人口办理流动人口婚育证明。组织辖区内育龄妇女参加计生服务站的“三查”。申报辖区内企业退休人员的“独生子女”奖励金。摸排孕妇及新生儿的信息采集。

社区网格员工作虽然繁琐，但只要本着服务群众，为群众办实事，办好事的思想。乐于奉献，甘于吃苦，立足本职，干一行爱一行，在群众中树立良好的形象把自己的本职工作做好。

述职人：

日期：

## 网格化工作总结及下年思路篇二

自20xx年8月踏上网格员岗位以来，来到xxx社区已经快三年的时间了，也对于网格员这份工作有了更加深刻的认识，能够认真的履行网格员的各项职责，每天按时开展巡查并通过e通打开，完成网格中心通过e通下派的各项任务。

信息采集是网格员最基础的工作职能，也是网格员工作的重中之重。我所在的`网格为xxx社区1号网格，管辖范围经过今年多次的网格调整增加到8栋楼310余户798人。该网格属杂居小区，流动人口多，人员复杂。利用一日双巡及社区组织的统一入户将以掌握及未掌握的信息进行了及时更新，以保证

辖区内信息准确率，并为其它工作的开展打下了坚实的信息基础。

1、重点人口管理：我所在的网格有3名重点关照人群，3名均为精神病人。对于重点关照人群我始终保持与他们的家人的联系，密切关注他们的活动情况，精神病人是否按时服药，并定期上门走访了解家庭情况，并为其尽量赠其政府福利和帮扶。

2、矛盾排查化解：利用一日双巡及辖区内志愿者排查网格员矛盾纠纷，做到了第一时间了解、第一时间赶到、第一时间化解。成功化解了多起居民矛盾，矛盾当事人各方均满意，成功保障了网格内平安、稳定，小矛盾不出网格，大矛盾不出社区。

每天认真开展一日双巡，重点开展城管巡查工作，对网格内的占道经营、生活垃圾堆放、公用设施损坏、污水外溢等城管事、部件进行管理，发现问题通过e通进行上报，在城管部门的帮助下均得以解决。并在相关部门的帮助下对部分老旧道路进行了道路改造，方便了居民的日常出行。

对年满65岁的老年人通过e通进行代办老年证，极大的方便了居民，共计代办老年证62份。同时配合民政专干进行低保核查，对已不符合低保条件的人员进行清理。为居民代办社区医疗、养老服务，在年底协助民政专干认真完成了社区无房及缺房户的公租房申请工作。

通过上门入户、志愿者提供信息、门店流动人口清查等方式全面掌握辖区内流动人口婚育情况，对于有怀孕迹象的人员第一时间上门核查，发现并上报怀孕人员1名。全面摸排辖区内孕妇及新生儿信息情况，帮助居民为新生儿办理户口等证件。

社区工作事无巨细，紧张而繁琐，做的都是最基层的群众工

作。到社区工作以来，我学到了很多宝贵的知识和经验，自身的理论水平和工作能力有了进一步提高，但同时也存在着一些不足，例如对于某些事情的处理思维尚不够成熟等。在今后的工作中，我要继续向领导和同事学习，在群众中树立良好的形象把自己的本职工作做好！

## 网格化工作总结及下年思路篇三

大家好，我是东街街道办事处河西社区一号网格网格员。下面我将河西社区一号网格的基本情况和从事网格员以来的工作给大家做如下汇报。

河西社区一号网格包括技监、纤检小区，交警小区，干休所小区和航院小区的3栋小高层和2栋高层，截止目前共计504户，1470余名居民，重点人员3名。网格周边内有单位一家，商户25家，其中有2家门诊一家药店，2家小超市及其他服务类商户20家，基本能满足居民日常生活需求。

在我从事网格员工作以来先后参与了第7次全国人口普查，疫情防控、垃圾分类、疫苗接种、创建全国文明城市等这些影响力比较大的工作。每周完成网格内小区物业考评工作。每日完成小区日常巡查和情况上报工作。在巡查和走访中和居民建立良好关系，融入到居民中。逐步建立了网格居民事务协调微信群。随时随地接收解答居民政策咨询、小区事务的协调解决。

在对技监小区一单元的巡查中，及时的发现一楼楼道自来水跑漏情况，主动联系物业和自来水公司进行了修缮，保证了居民的正常用水。事后，该楼居民手写了表扬信送到社区，表达的对我工作的肯定。

下一步重点工作是完成技监、纤检小区，交警小区，干休所小区业委会的'成立，促成以上小区二次加压站建设，解决居民吃水难问题。总之在今后的工作中，我将不断加强学习，

更好的服务好居民，做好居民与政府之间的纽带。

## 网格化工作总结及下年思路篇四

20xx年3月初，成华区开展社会管理创新试点工作，实行网格化管理。我成为了xx社区的一名网格管理员，网格管理员职位虽小意义却十分重大。网格管理员是代表政府为基层群众办实事、办好事、讲奉献的职业。通过半年多的网格工作，我获益良多，现将20xx年工作总结如下：

xx社区第六网格的范围是xx4号齐盛花园、福康街25号富丽花园、福康街53号银行宿舍和八里桥路245号1.2栋，合计：11栋、45个单元、545户居民、107户商铺、户籍人口624人、流动人口855人、残疾人6人、低保2户、老年人5人。

网格员每日在网格区内巡查，将发现的各种问题和居民反映的矛盾进行化解并上报，且在社区领导及同事的指导下进行矛盾的化解工作。如3月9日，齐盛花园居民投诉小区1栋6单元2楼1号存在食品小作坊，晚上机器加工的声音很大，影响了居民休息。我接到投诉后，立刻赶到小作坊，向商家转达居民反应的扰民情况，宣传城市管理规定。要求商家晚上九点后停止使用产生噪声的机器，商家表示晚上九点不在使用噪声加工设备，至今再没有接到投诉，这让我更加坚定了为社区居民服务，办好事的想法。

参加消防安全、流动人口管理、矛盾化解、等会议，增加自身业务知识。

工作中据每一位残疾人的自身情况，制定了相应的个性化服务。协助低保专干开展低保认定和签到审查工作。协助劳动保障专干对辖区内就失业人员进行统一登记工作。

对网格内的流动人口进行流动人口登记，生育证的登记，独生子女证的登记等进行系统的了解。在上门走访工作中进行

信息采集及相关计生信息的收集，且宣传社区免费妇检，免费上环等计生惠民政策。参与计生检查工作。

工作中组织辖区内的各社会单位、居民小区负责人精心组织，周密安排，广泛发动各社会单位员工、居民20余人对辖区内单位院落、居民小区环境卫生进行清扫。

工作中对农贸市场、大型超市、大型餐馆、小作坊、小食品点、小餐馆、小饮食摊点等进行了一次全面的检查和督促，对辖区食品单位进行了检查，未发现有违规行为，并要求单位严格按照要求，落实食品安全管理制度、餐饮服务管理制度和从业人员健康体检制度，严防集体食物中毒事故发生。

社区是城市居民的家园，社区的安定直接关系到一个城市的繁荣与稳定。网格工作看上去是简单的，但事实上却是复杂而烦琐的。有关孤寡老人的问题，必须多多关心；还有楼栋后花坛里杂草丛生，蚊子滋生，希望改建的问题；还有小区内清洁力度不够，落叶未清理干净的问题；还有社区交接处，邻近社区的污水管未经常清理，臭味影响到本社区居民生活，需两个社区共同解决；还有邻里间的矛盾我们也需要进行调解；还有居民来访的，办医疗保障的，咨询廉租房，退休人员登记等等大大小小的事情。这些事很繁琐，很杂乱，但每天都在出现，这些问题又着实与千千万万的百姓日常生活有着密切的关系。居委会是最接近社会的底层，最能体会人民的疾苦，又是最能反映人民的心声，能最好的给予居民最深切慰问，为政府做最基本的宣传和沟通工作，能最快地表达有关政策和法律法规，维持社会的治安，为了建立和谐社会打下坚实的基础。

此致

敬礼

述职人□xxx

日期□20xx年xx月xx日

## 网格化工作总结及下年思路篇五

区主任与各位同志的热心帮助，对社区工作有了较全面细致的认识，工作能力得到很大的提高。我们的工作虽然繁琐，但通过努力得到居民们的认可，为打造和谐社区作出一份贡献，让我非常有成就感。

作为社区网格的网格助理员，我严格遵守社区网格管理制度，努力做好日常巡查、信息采集、居民接待等助理员工作，积极与格长、副格长交流工作经验，讨论网格化管理的难点与重点。

不仅较好地完成了人口信息核对工作，还就计生、民政、综治、城管、劳动保障等方面开展了深入细致工作，并且借“网格化管理、组团式服务”工作契机，就社区各类矛盾纠纷如何有效得以解决积极开展网格调解工作，让纠纷矛盾化解于社区。

例如6月18日，居民范同志反映：楼下租户晚上常常大声聊天，影响孩子学习。在了解情况后，我与格长、副格长第一时间赶到，对该租户进行了劝导，通过换位思考、以心交心的沟通，顺利化解了邻里矛盾。又如8月22日，由于台风“潭美”带来大暴雨，汽车站路段积水严重，我与社区同志们一同前往，疏通交通，通知过往行人车辆行人绕行。为司机、行人提供方便，最大程度的避免了交通拥堵。

再如9月13日，我与社区同志们、其他网格助理员一起在小区清除杂草，种植观赏植物，打造更加宜居幸福的社区。

## 网格化工作总结及下年思路篇六

区主任与各位同志的热心帮助，对社区工作有了较全面细致

的认识，工作能力得到很大的提高。我们的工作虽然繁琐，但通过努力得到居民们的认可，为打造和谐社区作出一份贡献，让我非常有成就感。

作为社区网格的网格助理员，我严格遵守社区网格管理规章制度，努力做好日常巡查、信息采集、居民接待等助理员工作，积极与格长、副格长交流工作经验，讨论网格化管理的难点与重点。

不仅较好地完成了人口信息核对工作，还就计生、民政、综治、城管、劳动保障等方面开展了深入细致工作，并且借“网格化管理、组团式服务”工作契机，就社区各类矛盾纠纷如何有效得以解决积极开展网格调解工作，让纠纷矛盾化解于社区。

例如6月18日，居民范同志反映：楼下租户晚上常常大声聊天，影响孩子学习。在了解情况后，我与格长、副格长第一时间赶到，对该租户进行了劝导，通过换位思考、以心交心的沟通，顺利化解了邻里矛盾。又如8月22日，由于台风“潭美”带来大暴雨，汽车站路段积水严重，我与社区同志们一同前往，疏通交通，通知过往行人车辆行人绕行。为司机、行人提供方便，最大程度的避免了交通拥堵。

再如9月13日，我与社区同志们、其他网格助理员一起在小区清除杂草，种植观赏植物，打造更加宜居幸福的社区。

## 网格化工作总结及下年思路篇七

复兴村地处南通市通州区金新街道南片，全村面积4、5平方公里，由原3个小村合并而成，共42个村民小组、1860户、4521人、大小企业26家。随着村居的建设发展，服务范围广，对象多而杂，安全工作面临许多新情况，新问题。为使安全工作更上一个台阶，复兴村村委会在上级部门的指导下，结合网格化工作，村党总支书记带领一班人积极探索了



安全生产网格化管理，实施了“网格化管理，精细化安全服务”的工作机制，细化网格，责任到人。村居进行网格化管理，根据自身实际情况，科学地划分为4个网格，村两委干部为网格长，村组长、党员代表为网格员，各网格长转变工作思路、转变工作方式，坚持群众路线，从群众中来，到群众中去，为群众服务。

一、网格员加强业务学习，提高服务质量。为发挥好网格员的作用，村委会加强对网格员业务培训。网格员作为党的政策在基层的“宣传员”；作为发现各类问题的“信息员”；作为化解矛盾纠纷的“调解员”；作为生产经营单位的“安全员”，网格员必须具备较高的业务能力，“一人多才”才能满足居民群众日益增长的生活需要，才能高效率的为居民群众进行帮困解忧。

二、坚持日巡查制度和周碰头会制度。网格长、网格员每周一第一件事就是巡查所负责的片区，查看是否有非法生产、非法经营等六个重点领域问题：查看安置小区有无安全隐患。通过巡查，每次都能第一时间发现问题、把问题解决在萌芽状态。每月15号上午召开碰头会例会，由村支书主持召开，各个网格员对发现的不能解决的问题进行汇总、上报，大家共同商讨解决疑难问题。

三、团结群众，发动群众，依靠群众。村委会加大对网格化管理方式进行宣传，制作网格员版面，公开各自负责的管辖区域，公布自己的联系方式：走访田间地头，深入群众，发放《便民联系卡》；随时方便居民群众来电咨询业务、反映问题。通过宣传，网格员加强了与群众沟通和交流，村民也对现在网格化管理模式表示支持和认可，村民发现问题都能第一时间反映给村委会、给网格员，畅通了民意。网格员在日常联系和走访中，工作由被动变主动，主动上门服务，服务送到家门口，捕捉到各类信息，更好的解了民意，知道了群众需求，现在更多的村与到两格化管理中来。

安全生产网格化管理工作开展以来，村居建立了“安全生产、事故隐患”等重点领域台账。坚持边检查，边整改，以检查促整改。在检查中要认真查找事故隐患，对发现的问题要及时采取措施予以解决：对不具备基本安全生产条件的生产经营单位和场所要坚决实施停产、停业整顿；要坚决取缔非法生产经营单位和场所。

安全生产网格化管理，适应群众的需求，有利于村委会的和谐和稳定。在上级部门帮助下，解决安全隐患等多件疑难问题，网格员的工作得到群众的信任，在群众中树立了民好的形象。

## 网格化工作总结及下年思路篇八

尊敬的领导们：

大家好！我叫xx□是xx社区第二网格格长，虽然我来到xx社区的时间不长，但我却已经融入到了这个团结、温暖的大家庭中。在这段时间里，我已经和居民们建立了深厚的感情与友谊，时常感受到居民给予的温暖和极大的信任与坚强有力的支持。就是这种信任和支持给了我信心和力量，我知道只有勤奋工作才能不辜负大家的信任与支持。下面我将这半年的工作向各位领导、同仁们做以简单汇报：

一、信息采集工作。通过上门登记、入户核查、日常巡查，掌握所管辖区内的基本情况。我所管辖的是第二网格第一责任区。范围包括：小西路48。48-1。48-2共有3栋居民楼，17个单元340户居民，通过上门入户我对辖区的情况有了个基本了解，不断重复的口头宣传使居民对社区的网格管理有了更深的认识，不断壮大的志愿者队伍在网格建设中起到了坚实的'群众基础作用。

二、及时解决群众反映的矛盾，排查化解群众纠纷。我所负责的网格内有社区商业一条街，外来人口密集，3个月来化解

了下水道堵塞、顶楼上不去水、油烟扰民、饲养家禽扰民、邻里纠纷等等问题。为辖区内的残疾人、空巢老人、低保户等特殊困难群体上门服务，解决他们实际生活中的困难。

除了做好本职的网格管理工作以外，我还协助主任和站长做了大量的社区内外的协调管理工作，使自身的业务水平、综合能力等均有了一定的提升。对此我十分感谢主任及站长在工作上给予我的指导和帮助。

以上是我对这半年来工作情况的简单汇报，在今后的工作中，我将更加恪尽职守，以发展社区建设、造福百姓为己任，力争将各项工作做得更好，为社区明天的辉煌添光增彩！

## 网格化工作总结及下年思路篇九

今年是实践社会管理创新，全面推广社会管理网格化的一年，在市综治办、网格管理中心的统一部署下，在县综治办、网格管理中心的精心指导下，我社区的网格化管理推广工作有声有色地开展起来。

我社区有一个社区xx和乐社区，含2个网格；5个村xx河垵村、双盘村、响水村、西阳村、东阳村，共计覆盖7个网格，网格化服务工作已全部启动。从全社区范围看，我社区的网格化管理工作在推广和实施后，已取得了初步成果，在社会管理上也实现了涉及信息报送、事件处理、房屋信息管理、人口信息管理、特殊行业重点场所登记检查、基层社会组织登记、日常社会服务管理等方面的应用。现将我社区今年的网格化管理工作情况总结如下：

### (一) 健全机构，加强领导，明确责任。

为有效加强对全社区网格化管理工作的领导和协调，和乐社区党委对“网格化管理”工作高度重视，成立了和乐社区网格化管理工作领导小组，由社区党委书记担任组长，社区党

委副书记任副组长;下设办公室,由社区综治办领导及部门负责人为成员;社区专职网格管理员具体负责抓好日常工作,并负责对各村兼职网格员工作的培训及监督。全社区网格以社区管理领导小组为中心,构成一级抓一级,层层落实的工作格式。

## (二)加强宣传,营造氛围。

为了各村能更好地完成社区网格化管理工作,我社区工作领导小组召开了网格化管理工作动员会;各村、社区主要负责人与综治专干工作会议;社区网格化管理培训工作会议,对计生、民政、司法等成员单位,村(社区)网格员、村(社区)书记、主任、文书和计生指导员进行了联合工作培训。大力宣传网格化管理工作的意义,明确工作目标,强化工作措施。在各村(社区)办公点、学校、场镇、新村聚居点等人员集中场所进行宣传,使群众初步了解网格化管理工作的推广情况。

## (三)强化措施制度,责任到岗到位。

目前,各村已结合实际创造性的`开展网格化管理工作,按照“地域相邻、人员相熟、文化相近、构成相似”的原则,服务为先,精细管理,各项制度严格执行,将工作落到实处。

### 1、定岗定责制度。

每个网格组建网格管理服务责任团队,由网格员带领负责开展网格管理和志愿服务。根据基层社会管理工作的职责任务,将网格化管理工作的重点放在便民服务、矛盾纠纷调解和群众信访服务的信息收集整理及处理上。每个网格员同时承担起人民调解员、法制宣传员、信访员等职责,一人多岗,一岗多责,通过网格管理的联动性,促进村(社区)日常事务管理水平的综合性提高。网格员的积极工作得到了群众的普遍认可。网格员对该网格的一一映射模式,明确了网格员管理服务的工作目标,使责任进一步细化,并注重信息的日常收

集积累和维护更新，使基层组织可以动态掌握、全面了解到每户乃至每个居民个体的实际情况，提高管理服务的精细化、动态化水平。同时每个网格员都承担着义务治安员的责任，有义务配合治安、公安部门维护一方治安和谐稳定。

## 2、立体办公，联动调解制度。

网格员负责自己所辖区域的民情事务，能处理就及时处理，不能处理的则逐级上报。对日常工作中发现或遇到的矛盾纠纷，施行立体分流、联动调解。根据矛盾性质分流，“先入户xx后进村xx再上社区”调解，积极配合公安、民警工作。

## 3、坚持签到、汇报、抽查制度。

### (四)强化学习、阶梯式学习

1、基础信息采集完后，我社区又组织网格员集训，对手持终端机上的走访服务登记操作，进行了统一集中培训。

2、针对基层网格员的个人电脑操作实际情况和业务水平普遍不高的现状，抓住时机，进行网格员对基层社会管理系统操作的情况反馈和意见整理，及时发现并解决系统操作的难点和盲点，保证了网格化管理运行的胜利攻坚。

3、掌握基层网格员工作状态，灵活安排个体性学习时间，以达到“逐个培训、整体提高”的最终目标。

### (五)问题与发现。

在网格管理工作中，我们也发现许多问题。最严重的问题是各村(社区)网格员对“网络”很陌生，接受过程比较慢，手持终端机的使用需要经常性重复教学，电脑操作更是盲点。我社区网格管理领导小组提出要求，攻坚克难，分阶段、分批次培训，采取“一对一、手把手”的教学模式，提高了网

格员工作技能、综合素质，减少了进茶馆的时间。

(一)全社区网格管理图的制作。对照各村的区划图，完成村、社区网格图的电子档与纸质文档制作。

(二)加大培训力度。对网格员集中组织开展业务培训，使各村(社区)联络员熟悉和掌握各项工作要求，明确工作职责。

(三)健全网格服务与管理功能。不断增强网格管理功能，加大社情民意收集力度，实现网格服务管理的全覆盖。

(四)打造亮点。对照网格化示范社区标准，“比学争先”，在全社区打造1个网格化管理示范网格，推动和提升我社区网格化管理整体工作水平。

在以后的工作中，我社区网格管理工作将在上级领导下，不断完善和提高网格的管理服务功能，更好地服务于人民群众。

此致

敬礼

述职人□xxx

日期□20xx年xx月xx日