

# 最新大班第二学期语言教学计划 小班语言教学计划第二学期(精选5篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。什么样的总结才是有效的呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

## 信用社年度工作总结篇一

尊敬的领导，各位代表：

大家好！

近些年以来\_\_\_\_农村信用社发展迅速，我们成功开展了许多新业务，并取得预期效果。对于我个人来讲也是辛勤耕耘的时期，是适应变革的时期，也是理清思路、加快发展的时期。在这段时间里，领导和同事给予了我许多工作和学习上的帮忙，使我取得了长足的进步，也有许多的工作值得总结。

20\_\_\_\_年4月10日，我奉令调入皇甫庄信用社，在新主任\_\_主任的带领下全体员工心往一处想，劲往一处使，苦干加巧干，尽职尽责，紧紧围绕年初确定的目标计划，坚持以效益为中心，发展为第一要务，服务三农为己任，以规范管理为基础，以从严治社为保障，以增效为目标，较为圆满地完成了组织交给的各项目标任务。到此刻为止，我已经参加工作一年之久，现将一年来的思想工作状况做一汇报，不妥之处敬请批评指正。

一、坚持学习，不断充实自己。

作为一名银行营业人员务必虚心学习，不断更新知识，提高

自己的理论水平和驾驭全局的潜力。因此，一年多来，我较系统的认真学习了银行业的相关知识和法律法规，认真学习了农信银□ic卡，反洗钱等业务新知识，从而拓宽了知识面，开阔了视野，政治理论水平不断提高，使工作更加便捷。

二、严于律己，干好自己的本质工作。

我自觉遵守社内的政治纪律和金融法律、法规，在生活工作中讲大局、讲原则、讲团结。事事处处以大局为重，以群众和员工利益为重，为干好本职工作打下了基础。

三、与时俱进、恪尽职守，较好的完成了社领导交给的各项工作任务。

我举行的宗旨是：不求轰轰烈烈，但求扎扎实实；不求创造经验，但求卓有实效；不求人人如意，但求无愧于心；不求个人名利，只求服务群众。工作中制作了一下措施：

(一)强化存款营销，提高了竞争潜力

紧紧抓住深化改革的大好时机，突出重点，加大考核，严格奖罚，完善服务。一是按照绩效考核的办法的要求，建立全员揽储机制。二是加大宣传力度。充分利用了《电视台》、《\_\_\_农村报》等宣传媒体进行全方位宣传；三是搞好优质服务工作。四是抓好对公业务，要求班子成员每人联系2个公存户、一个大户，每位员工联系一个大户，建立黄金客户档案，吸纳多方资金。

(二)加大支持三农力度，提高了服务水平

认真学习、执行中央1号文件精神，树立“地方经济发展”的职责意识，立足实际，为建设社会主义新农村做好服务。

1、满足农户种养业的资金需求，发放种养业贷款。在春耕、

夏收、秋收秋种时节，用心筹借资金，备足资金，不误农时，用心投放小额贷款。全年累计发放813笔420余万元。对种养大户，定期安排客户经理了解状况，服务上门。

2、支持信誉好，效益高的个体私营企业、个体工商户的发展。对信誉好、效益好的个体工商户季节性资金需求，在充分调查、完善手续的状况下，适时发放。共计发放23笔，150余万元，已经全收回本息。

### 3、增强创新意识，提高服务水平

在着力塑造守信卡贷款和农户联保贷款二大品牌的同时，用心探索其他的贷款品种，切实解决农民贷款难，难贷款的实际问题。

### 4、扎实开展信用工程建设

今年，信用户评选委员会共评出信用户2320户，建立经济档案2320份，评出信用村2个。止目前，共评出信用户9170户，占全乡农户数的86%，为农户建立了经济档案，占农户数的86%，评出信用村11个，占19个行政村的60%。

### (三)加强信息管理，防范和化解了信贷风险

1、落实信贷内控制度，加强信贷管理。首先，严格贷款发放程序。新放贷款务必严格按制度规定办理，客户经理务必认真调查，务必可靠担保或足值的抵押物。其次，建立新增贷款台账，实行到期预警制度。

2、树立科学管理理念。(1)利用多种形式，加强了对客户经理的培训、教育，提高了客户经理队伍的素质。(2)加强对客户经理的监督。公开服务电话、监督电话等，运用社会力量加强监督。(3)教育和引导客户经理树立以客户为中心，运用社会力量加强监督。(3)教育和引导客户经理树立以客户为中心，

以市场为导向，以效益为目标的营销观念，科学营销贷款。(4)加大对客户经理的考核。根据考核状况，提高或降低客户经理的授信级别个额度。

### 3、加大贷款的职责追究力度。

严格执行“五示一追究”、“六包、三营销、一挂钩”制度，贷款造成损失的，分别由职责人承担不同的比例。至12月底，各项贷款余额达5455万元，较上年净增1011万元，完成联社所定分任务的139%。

### (四)强化资金盘活，提高了信贷产质量

在资金盘活中，树立“常年抓，抓常年，反复抓，抓反复”的思想，抓住县委、政府为信用社清收不良贷款营造的良好氛围，双管齐下，多轮驱动，千方百计清收不良贷款。

1、统一思想，促全员清收。我利用一切机会，教育全体员工，不良贷款是阻碍我们信用社生存和发展的拦路虎、绊脚石，盘活不良贷款，是我们每个员工义不容辞的职责，激发了全员盘活、清收的用心性。

2、明确任务，职责到人，从严考核。

3、多策并举，强力盘活。在盘活中，我因时而宜。今年三、四月份，抓住农闲和刚过完春节部分外出务工人员未走的时机，及时抽调10名联络员和客户经理配合组成清收小分队，逐村逐户催要贷款。经过近2个月的努力，收回贷款本金30余万元，利息5.6万元。11、12月份，抓住农副产品上市交易和临近春节的有利时机，适时组织客户经理吴海洋、杨洪波、文献军等同志成立突击小分队，掀起冬季盘活不良贷款的高潮。经过40天的努力，收回贷款本息20余万元，盘活贷款60余万元，订立还款计划237份。

在盘活资金过程汇总，根据难易程度，采取不同的方式，

制定不同的策略。采取以理服人、订立还款计划、放水养鱼、拔钉子、跟踪追击、追究介绍人、担保人职责等方式，直止把贷款收回。止12月底，全年共盘活不良贷款233万元，其中：逾期贷款132万元，双呆贷款101万元。

### (五) 狠抓增盈，提高了经营效益

一是抓收息，把收息作为增盈的头等大事。全年实现利息收入434万元，较去年同期多收利息95万元。二是严格成本管理，提高资金利用率。三是从严控制费用支出。四是坚持勤俭办社的方针，在费用支出上不攀比，不滥用，坚持一切从检，有钢用在刀刃上。

### (六) 强化队伍建设，提高了队伍整体素质

1、加强了领导班子建设。班子成员认真做到了自重、自醒、自警、自励。大事讲原则，小时讲风格。顾大局，识大体，密切协作，齐抓共管，带领全体员工干事创业。

#### 2、加强了员工队伍建设

一方面加强了对员工的培训，利用先进性教育活动和“内强素质，外树形象”活动的时机，从政治理论、业务知识上对员工参加学历教育；三是对业务能手加大奖励，增强了全员争先创优的用心性。

#### 3、抓好工资分配制度改革，全方位激发员工干劲

透过分配制度改革，拉大人与人之间的差距，让干的员工更想干，不想干的员工也得干，培养了敢于作为、敢于上进、敢于创新的作风。

## (七)强化管理，完善了内控制度

1、加强内控制度建设，切实做到了规范经营。一切继续推进目标管理责任制，层层签订目标职责书；二是健全内控制度。制订、完善了一系列切实可行的规章制度。

2、狠抓“三防一保”工作，确保了全年安全营运无事故

树立安全就是效益的思想，时刻牢记和加强安全工作。(1)加强安全教育，增强了全员防范意识。(2)加强制度建设，健全完善了安全保卫制度。(3)家安全设施建设，对安保设施定期维护保养，舍得花小钱保大钱，提高了物防潜力。(4)加大检查监督力度，确保各项制度落到实处。强化主任监督、检查职能，不定期对各岗位共检查30余次，批评教育5人次，罚款300元。

## (八)加强党建和礼貌单位建设，提高了凝聚力。

1、加强了党的组织建设。首先建立、健全学习制度、民主生活会制度。规定每月20日为我社的党员活动日。其次，以党支部为核心，以党员、老同志为纽带，认真做好了员工的思想政治工作。第三，扎实开展了持续共产党员先进性教育活动。第四，加强新党员的培养、发展工作，认真做好入党积极分子的教育培养工作。

2、加强了廉政建设。首先，加强理论学习，引导和带领员工树立正确的人生观、价值观、世界观，杜绝以贷谋私、以权谋私等现象的发生。其次，严格按照“八项要求”、“十个严禁”要求自己。第三，养成依规管理，照章办事的好习惯。

3、与时俱进，提高了礼貌单位建立水平。

在礼貌单位建立过程汇总，坚持“以人为本，民心兴社”的发展理念，建立和培岗以“与时俱进，超越自我，求实创新，

馈较社会”为核心的南阳信合精神，构建以“学习型”、“军队型”、“服务型”、“家庭型”信用社为骨架的企业文化，为农村信用社的持续发展注入强大动力，为建立和谐社会打下了坚实的基础。

一年来，自己虽然做了一些工作，取得了必须的成绩，但这与联社领导和同志们的关心、支持、帮忙是分不开的，在今后的工作中，我将一如既往地加强学习，提高自身修养，严以律己，宽以待人，克己奉公、恪尽职守、发扬成绩、克服缺点、与时俱进、开拓创新，和同志们同甘共苦，为创造实力壮大、效益提高、经营稳健、快速发展的信合新明天做出应有的、最大的贡献！

## 信用社年度工作总结篇二

尊敬的列位向导：

我叫\_\_\_\_，于20\_\_\_\_年8月有幸成为\_\_\_\_的一员，担任柜员一职。在去年5个月的事情中，我始终保持着优越的事情状态，以一名优异信合员工的尺度严酷的要求自己。驻足本职事情，潜心钻研营业技术，为信合事业发出一份光，一份热。在向导的率领下以及同事们的辅助下，我圆满顺遂地完成了各项事情任务。现就去年的事情情形向向导和同事们汇报如下，不到之处，请向导和同事们批评指正。

一、推行职务情形：

(一)、增强头脑政治理论学习和营业知识学习。

学习王军良书记讲话精神，学习金融法律律例知识，使自己的头脑和道德水平得到了进一步的提高；在事情之余狠抓营业知识学习增强了自身营业素质，不停提高事情效率和质量。

(二)、做到优质文明服务，提高窗口服务质量。

我所在的岗位是一线服务窗口，所有我的一言一行都代表着本社的形象。这就要求我在事情中不能有丝毫的纰漏和松懈，因此我时刻提醒自己在事情中一定要认真仔细，严酷按规章制度举行实际操作，同时尽最大起劲去辅助客户，耐心解答客户在解决营业过程中存在的种种疑问，急客户之所急，想客户之所想，使客户能够喜悦而来，满足而归。

### (三)、增强平安意识，实时杜绝平安隐患。

营业要生长，平安是基础，一手抓营业，一手抓平安。在抓营业的同时，时刻不忘平安第一。在解决营业操作过程中，能够按规章制度解决营业，实时做到库款，帐，证，卡的平安，坚持做到一日三碰库，坚决不解决自身营业，实时避免了营业操作风险，保证了事情质量，使营业操作平安有用。

## 二、存在的主要问题：

(一)拥有的知识水平不够。当前，以信息技术为基础的新经济蓬勃生长，新情形新问题层出不穷，新知识新科学不停问世，面临严重的挑战，我有时缺乏学习的紧迫感和自觉性。

(二)在事情较累的时刻，有过松懈头脑，这是自己政治素质不高，也是世界观、人生观、价值观解决欠好的显示。

(三)营业技术水平照样不够娴熟，需要继续增强。

针对以上问题，我往后的起劲偏向是：

1、增强理论学习，进一步对前台金融营业的熟悉，学习国家法律、律例以及金融营业知识、相关政策，增强剖析问题、解决问题的能力。

2、增强大局看法，起劲战胜自己的偶然消极情绪，提高事情质量和效率，努力配合向导、同事们把事情做得更好。



3、除了要增强自己的理论素质和专业水平外，作为一线员工，我更更要不停增强自己的`营业技术水平，这样我才气在事情中轻车熟路，更好的为广大客户提供方便、快捷、准确的服务。

三、往后设想：

在往后的事情中，我将起劲把自己培养成一个爱社敬业、素质高、适应性强、有自力能力、充满生机、富有理想的复合型人才。“人生的价值在于奉献”在未来前进的道路上，我将凭著自己对信合的激情和热情，为我热爱的信合事业继续奉献我的热血、智慧和青春。

## 信用社年度工作总结篇三

一年的时间总是一闪而过，就象囫囵吞枣，还没回过神来，就已经消失在漫长的时光隧道里，空留下一点残留的味道供我去品位和回忆，信用社新员工个人总结。

回望过去的一年，感慨万千，这是我高考之后的又一次转折。在经历了年初的考研失败、忙完自己的学士论文后，我知道我要结束我的校园生活，开始真正走进社会了。

8月底，在家准备司考的我，知道了信用社的招聘信息，就去报了名，之后笔试、面试、体检，一切都很顺利。

10月28号，是我上班的第一天，看着潘会计给我的一大堆票据，一头雾水，我知道我要学习的有很多。一开始，看着大家忙碌的背影，自己却什么都不会，挺着急的。不过，在会计和同事们的悉心关怀和指导下，我也能慢慢做点事情了。从贷款业务开始学起，票据自己也能慢慢理出来了，之后代了十天储蓄的班，是我最累也是收获最多的十天，个人总结《信用社新员工个人总结》。中间还守了几天库，监控声音

很大，没睡好，还好有电视可以看球赛，又很安全。转眼之间，见习期已经过去一个多月了，在取得一点成绩的同时，我发现自己的五笔、珠算、点钞、和财会业务还需要花很多功夫去学习。

在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，朝着以下几个方向努力：

3、“学精于勤而荒于嬉”，实践是不断取得进步的基础。我要通过实践不断的锻炼自己，提高自己解决实际问题的能力，并在实践的过程中慢慢克服急躁情绪，积极、热情的对待每一件工作。

总之，这是我人生角色转换的一年，是我不断成长的一年，也是我对农村金融事业由陌生进而熟悉、热爱并愿意为之终生默默奉献的一年。

## 信用社年度工作总结篇四

一是完善两个考核办法[]20xx年，计划出台对客户经理及前台柜员考核办法，明确和细化考核内容，充分调动全员营销的积极性和主动性，作为指导性意见并以此为标准对员工进行考核。第一、客户经理考核办法，这个办法重点从存款营销、存量不良贷款的清收盘活、新投放贷款收息、中间业务收入四个方面对客户经理进行考核，做到责、权、利相结合，真正将客户经理全面营销的作用发挥出来；第二、综合柜员考核办法，对综合柜员的考核将以办理业务笔数(金额)和客户满意度作为评价的基础，并体现在个人收入上的差别。程度的调动员工积极性、能动性、创造性，促进业务持续、健康发展。

二是加强形象建设[]20xx年要全面提升信用社内外部形象，重点做好以下几项工作：第一，逐步推行班子成员营业厅值班、

前台柜员挂牌上岗和服务承诺制提升员工服务意识；第四、对前台柜员服务规范用语到基本业务技能进行全方位培训，全面提高前台柜员整体服务水平和质量；第五、开展文明服务竞赛，制定评选前台柜员服务标兵制度，在全辖推动整体服务水平的提升。

## 信用社年度工作总结篇五

为适应新形势的发展需要，不断加强自身修养。一是利用业余时间认真学习金融业务知识，认真学习联社下发的各种文件、资料，使之能够融会贯通，学以致用，提高业务工作能力、综合分析能力、协调办事能力、文字语言表达能力。立足干中学，学中干，学中用，不断地充实和提高自己的业务技能和管理能力。二是学习法律知识和各项规章制度，强化自身的法律意识，加强思想道德建设，提高职业修养，树立正确的人生观和价值观；能够加强自身爱岗敬业意识的培养，进一步增强工作的责任心、事业心，在全省联网和五级分类期间积极配合各科室工作，有时候连续工作三、四个昼夜，平时和科室的同事共同加班更是常事，我能够积极配合其他同事工作，以主人翁的精神热爱本职工作，做到“干一行、爱一行、专一行”，牢固树立“社兴我兴、社衰我衰”的工作意识，全身心地投入工作；时刻把文明优质服务作为衡量各项工作的标准来严格要求自己，力求做一名合格的信合员工；积极参加联社举行的各种学习、培训活动，认真做好学习笔记，并在实际工作中加以运用；为更好地适应工作奠定良好的基础。

## 信用社年度工作总结篇六

时光如水，岁月如梭，一年的时光转眼过去了，一年来在各位领导和同事的关心帮助下，我认真提高自身思想素质，加强学习业务技能，主动履行岗位职责，较好地完成了本年度的工作任务，在思想觉悟、业务素质、操作技能等方面都有了一定的提高，能够自觉遵守国家的各项金融政策法规，。

现将一年来的工作情况汇报如下：

为适应新形势的发展需要，不断加强自身修养。一是利用业余时间认真学习金融业务知识，认真学习联社下发的各种文件、资料，使之能够融会贯通，学以致用，提高业务工作能力、综合分析能力、协调办事能力、文字语言表达能力。立足干中学，学中干，学中用，不断地充实和提高自己的业务技能和管理能力。二是学习法律知识和各项规章制度，强化自身的法律认识，加强思想道德建设，提高职业修养，树立正确的人生观和价值观；能够加强自身热爱本职工作认识的培养，进一步增强工作的责任心、事业心。我能够主动配合其他同事工作，以主人翁的精神热爱本职工作，做到“干一行、爱一行、专一行”，牢固树立“社兴我兴、社衰我衰”的工作认识，全身心地投入工作；时刻把文明优质服务作为衡量各项工作的标准来严格要求自己，力求做一名合格的农商行员工；主动参加联社举行的各种学习、培训活动，认真做好学习笔记，并在实际工作中加以运用；为更好地适应工作奠定优良的基础。

我热爱自己的本职工作，能够正确认真的去对待每一项工作任务，在工作中能够采取主动主动，认真遵守规章制度，能够及时完成领导交给各项的工作任务。我深知：责任重于能力，丝毫马虎不得。我深感自己肩上的担子的分量，稍有疏忽就有可能出现风险；因此，我不断的提醒自己，不断的增强责任心，提高工作质量，尽心尽职做好各项工作。

“团结他人，与人为善”一直是我待人的准则。在工作中，能够团结同事，和睦相处，相互学习、相互促进；在生活中，互相帮助，互相关心，共同创造和谐的氛围。同时，不断地进行自我定位，更新观念，与同事们能搞好团结，服从领导的安排，主动主动的做好其他工作，为全社经营目标的顺利完成而同心同德，尽心尽力。

回顾一年的工作，自己感到仍有不足之处，主要表现在以下

几个方面：

（一）与同事配合不够默契，处理问题的方法简单。

（二）业务能力方面提高不快，法律知识较少，还需要努力学习。

（三）自己所做工作与其他同行相比还有差距，特别是财会知识和文字材料写作还需要进一步提高。

我将认真弥补自身不足，认真学习业务知识，提高自身素质，履行工作职责，服从领导，当好领导的助手。首先加强与领导、同事之间的沟通与理解；其次转变思想观念，及时了解掌握信用社财务工作中存在问题的艰巨性、复杂性和多样性。认真学习金融财会知识，提高财会业务能力。认真学习法律知识和各项规章制度，力求上进，为完成20xx年的各项指标任务，为德清农商银行的发展，做出自己应有的贡献。

总之，一年来，在领导和同事们的关心帮助下，我的各个方面都有了很大的进步，业务能力也得到了较大程度的提高，虽然在有些方面还存在着很多不足。但我相信，在领导和同事们的关心帮助下，我必定会把工作做得更好。“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”，这句屈原的诗歌用在我身上是很恰当的，我在信用社工作了很多年了，虽然工作的任务和内涵我早都知道了，可是我还是觉得自己学的还是不够，还要认真努力的工作。在过去的一年中，我做的还是不错的，虽然“天将降大任于斯人也，必先苦其心志。劳其筋骨，饿其体肤，行拂乱其所为”，但是我经受住了这些考验，我在工作中达到的.一定的高度。

## 信用社年度工作总结篇七

（一）今年以来，我社积极投身社会主义新农村建设，依据辖区农村经济结构发展的新特点，合理确定信贷投向，积极开

拓服务领域，进一步优化了贷款结构，促进了贷款的安全稳步增长。为方便农户，切实简化了贷款手续，提高办公效率，从而更加有力地支持“三农”。我社在信贷支农的过程中，不断丰富服务内涵，强化贷款管理，进一步提高了服务质量。伴随着“阳光信贷”工程，加强完善了信贷超市的软硬件环境，实行了信贷集中办公，实现了贷款一站式服务。同时，我们认真贯彻落实办结、阳光操作服务承诺，以优质服务创品牌，使办理贷款过程更加公开、透明、快捷、方便。其次，发挥我社点多面广、信息灵活的优势，为贷户提供各种资源信息，特别是项目、技术、市场、销售等信息，使部分贷户大大受益。还有，我们着重加强贷款检查，坚持贷前调查、贷中审查、贷后检查的“三查”制度，实行“商户联保”制度，确保了发放的贷款质量和支农效果。

(二)大力发放小额农户贷款，有效提高支农效果。围绕xx乡政府确定的经济工作重心，适时调整信贷结构，确定支农框架，同时，把农户小额贷款和农民农业生产贷款作为我行重点支持的贷款对象，对入股社员用于农业生产上的贷款实行优先办理、简化信贷手续、执行优惠利率等政策。

(三)拓宽信贷支持渠道，积极支持地方经济发展。大力清收不良贷款，优化信贷资产存量。采取盘活存量、优化增量、行政清收等措施，积极行动。首先，加大责任追究力度。其次，加大对到期贷款的收回力度。在确保新增贷款质量的基础上，加大到期贷款的清收力度。至11月末，共收回到期贷款万元，收回率达xx%□现金盘活不良贷款万元，不良贷款占比降至xx%□较年初下降了个百分点。通过以上措施的实行，我社贷款业务平稳发展，贷款质量进一步得到了优化。截至11月底，各项贷款余额达万元，累计投放贷款万元，较年初增加万元，占各项贷款净增额的xx%□

## 信用社年度工作总结篇八

这一年里，我始终保持着良好的工作状态，以一名合格的合作银行员工的标准严格的要求自己。立足本职工作，潜心钻研业务技能，使自己能在平凡的岗位上默默的奉献着，为合作银行事业发出一份光，一份热。作为储蓄岗位一线员工，我们更应该加强自己的业务技能水平，这样我们才能在工作中得心应手，更好的为广大客户提供方便、快捷、准确的服务。以“客户满意、业务发展”为目标，搞好服务，树立热忱服务的良好窗口形象，做到来有迎声，问有答声，走有送声，要让每个顾客都高兴而来满意而归。

众所周知，在xx支行辖内□xx分理处是比较忙的一个点。每天每人的业务量平均就要达到一百多笔。接待的顾客一二百人，尤其是小钞和残币特别多，因此这样的工作环境就迫使我自己不断的提醒自己要在工作中认真认真再认真，严格按总行和支行制定的各项规章制度来进行实际操作。

一年中始终如一的要求自己，在我的努力下□20xx年我个人没有发生一次责任事故。在我做好自己工作的同时，还用我多年来在会计工作中的经验来帮助其他的同志，同志们有了什么样的问题，只要问我，我都会细心的予以解答。当我也有问题的时候，我会十分虚心的向其他同志请教。对待业务技能，我心里有一条给自己规定的要求：三人行必有我师，要千方百计的把自己不会的学会。想在工作中帮助其他人，就要使自己的业务素质提高。储蓄乃立社之本□20xx年，在上级领导的关心、支持和同事们的协助下，我积极努力地开展工作，较好的完成了各项工作任务，全年个人累计吸储150多万元。一年里，我积极参加政治理论学习和业务知识学习，能自觉遵守法律法规和单位的各项规章制度，同时刻苦钻研业务知识，不断提高自己的工作技能。回顾这一年来的工作，我是问心无愧的，在工作中，我是忠于职守，尽力而为的，银行属于服务行业，工作使我每天要面对众多的客户，为此，

我常常提醒自己“善待别人，便是善待自己”，在繁忙的工作中，我仍然坚持做好“微笑服务”，耐心细致的解答客户的问题，遇到蛮不讲理的客户，我也试着去包容和理解他，最终也得到了客户的理解和尊重。

回顾检查自身存在的问题，我认为：一是学习不够。当前，以信息技术为基础的新经济蓬勃发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世。面对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感和自觉性。理论基础、专业知识、文化水平、工作方法等不能适应新的要求。二是在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自己政治素质不高，也是世界观、人生观、价值观解决不好的表现。针对以上问题，今后的努力方向是：一是加强理论学习，进一步提高自身素质。转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导和同事们把工作做得更好。新的一年我应加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战，总结过去，是为了吸取过去的经验和教训，更好地干好今后的工作。工作中的不足和欠缺，请各位领导和同事批评、指正。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)



## 信用社年度工作总结篇九

随着市场经济的进一步深入，社会治安也越来越复杂化。相对于金融系统而言，资金安全就显的特别的重要，为此，我行今年着重加大了安全保卫工作力度。认真落实安全保卫责任制，且与各个岗位签订了安全保卫目标责任书，使每个职工都认识到做：安全保卫工作是大家的事，所以我们都应该齐抓共管。从而大大提高了整体防范能力。还有我们也加大安全检查监督的频率，定期或不定期对各个储蓄所进行安全保卫检查，对存在的安全隐患和问题，及时进行了整改和处理，有效预防和消除了隐患，进而确保了全年安全经营无事故。

成绩的取得只能代表过去，新的征途将升起新的希望，我们xx支行全体员工有信心也有能力在新的一年里在联社的正确领导下克难攻坚，为咸农商行的再次辉煌而努力工作。