

# 涉军信访维稳工作汇报材料(实用5篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

## 涉军信访维稳工作汇报材料篇一

为进一步做好公司信访稳定工作，贯彻落实能集团源党委、集团公司党委工作部署，着力从源头上化解处置信访问题，畅通信访信息渠道，完善信访信息预警体系建设，全力保障企业和谐稳定发展，经研究决定，制订本意见。

（一）信息员配置：根据公司实际情况，在生产部门设置不少于1名信访信息员、公司机关设置不少于1名信访信息员，今后可根据工作需要适时调整，确保信访信息渠道畅通。

（二）秘密信息员配置：根据公司实际在生产部门设置不少于1名秘密信访信息员、公司机关和宿舍区设置不少于1名秘密信访信息员。

（三）选拔标准：

- 1、忠诚企业，爱护企业，维护企业合法权益。
- 2、德才兼备、品质优良、公道正派。
- 3、工作责任心强，履职尽责。

（一）信息员工作职责

- 1、掌握包保区域内重要信访稳定信息，及时向公司信访负责人汇报，防止发生规模性集体上访事件。

2、了解掌握保区域内职工群众关注的热点、焦点问题，及时向公司信访负责人汇报，确保问题得到及时妥善处置。

3、了解区域内重点不稳定人员家庭信息、生活轨迹等情况，发现不稳定苗头，及时向公司信访负责人汇报。

## （二）秘密信息员工作职责

重点掌握包保区域内群体性重点不稳定信息，及时发现策划、组织、串联群体性信访事项的苗头性、内幕性信息，了解掌握区域内重点不稳定信息后及时汇报。

### （一）信息员管理

1、工作例会制度。信息员要定期参加公司组织召开的信访工作例会，对开展的工作进行总结，分析存在的'问题，协商解决有关事项，接受安排的工作任务。

2、巡查走访制度。每月对重点信访人员联系走访1次，或根据实际情况，定期或不定期进行走访。敏感时期，参与重点不稳定人员稳控工作，及时报告重点人员家庭信息及活动轨迹。

3、工作日志和台账制度。信息员在工作中发现的问题、排查的不稳定因素、矛盾纠纷以及特殊重点人群情况等，都要认真记入工作日志，建立工作台账，发现问题及时向公司信访负责人反映。每月各类信息报送不少于2条。

4、学习培训制度。信息员要积极参加公司组织的信访业务培训，自觉加强有关业务知识、政策法规、群众工作方法的学习，提升工作能力和服务水平。

### （二）秘密信息员管理

秘密信息员要建立包保区域重点信访信息台账。重点掌握群体性重点不稳定信息，及时了解策划、组织、串联群体性信访事项的苗头性、内幕性信息。年度重要信息报送不少于6条。

## 涉军信访维稳工作汇报材料篇二

按照\*\*信访维稳工作总体要求，现将信访维稳工作情况汇报如下：

### 一、基础工作情况

我公司高度重视信访和群众工作，坚持公司领导批阅群众来信制度，涉及群众利益的重要信访案件，公司领导都亲自批示、直接过问，确保群众信访反映的问题能得到妥善处理。

### 二、综合工作情况

#### （一）强化思想认识，提高办事效能

公司要求负责信访工作的人员牢记“发展是第一要务、稳定是第一责任”，经常、全面、系统地学习《信访条例》、《群众和信访工作逐级负责实施办法》和《群众和信访工作责任追究实施细则》，强化信访工作人员的政治思想认识，端正其工作态度，提高其办事效能。

#### （二）深入清理排查，及时化解矛盾

为维护人民群众的切身利益和社会稳定，公司积极协调相关部门，力争妥善解决解决拆迁相关的安置补偿等长远利益问题，以确保建设生产经营安稳、有序推进。

#### （三）健全完善机制，规范信访管理

公司按照《信访条例》规定及“建立群众逐级上访处理制

度”和“一个案子，一名领导，一套班子，一个方案，一抓到底”的总体要求，落实了“首问责任制”，创新信访工作机制，对涉及信访工作的有关制度和规定进行了认真研究，严格按照相关程序办理，做到件件有落实。

### 三、接访办信工作情况

截止20\*\*年年底，公司共收到群众性来电、来信及来访0件，未发生因公司工作造成的到省市上访事件，重大节日、重要会议、重大活动期间未发生省、市集体访事件。

### 四、工作打算

公司将严格按照\*\*\*\*的工作要求，扎实推进信访维稳各项工作，进一步提高创新工作力度，抓好落实，促进信访工作深入持续开展。在维护人民群众的切身利益和社会稳定的基础上，全面推进工作。

## 涉军信访维稳工作汇报材料篇三

xx社区筹委会xxx□xx社区筹委会xxx等5人因拆迁安路没达到他们的期望，几年来不断上访，在今年“两会”召开之际，就谋划进京上访，预借势给地方施压，几人各自想方设法，于x月x日周转抵京□xxxx街道迅速反应，区、街共同合力在20个小时之内成功接访劝访，没有在京造成麻烦和影响，通过做耐心细致的思想工作，街道就解决xxx问题又与其面谈两次，提出了深度的解决方案，待最后确定;xxx因抵京自己造成身体不适，也于回长后第一时间安排看病治疗□xxx已稳控在xxx栋，xxx稳控在其家中，实现了24小时盯防。

目前□xxx信访事项已经听证，符合终结要求，初审确认已终结□xxx因不理解、不接受103号令拆迁政策，对xx社区筹委会土地征用及安路、拆迁问题提出异议，不断集访、缠访，因

上访群体较大，涉及面广，暂没有进行初审终结。

## 二、关于总体维稳部署情况

“包一”工作方案，明确了责任人，并要求各责任人每天约见重点人员，将情况一日两报至街道综治办，要求各社区安排专人于每天上午9:00和下午3:00前向街道综治办汇报稳控工作，街道汇总情况向区信访局报告。通过动态稳控，x月x日下午发现xxx2人失控，并向区信访局报告。并针对出现的失控情况，于x月x日下午，再次进行调度、部署，要求积极约谈重点人员，进行人性化关怀，责任上肩，抓好落实。

x月x日晚，接到准确信息后，街道工委书记xxx高度重视，马上调度，办事处主任xxx立刻带街、村两级干部10人连夜上京接访。通过多次商谈和做耐心细致的思想工作，稳住了上访人员的情绪，并与xxx汇报了基本情况，下午达成回长意向，于2日当晚6点上车返回，3日上午7点抵达长沙。3月2日上午，街道工委书记xxx亲自调度、亲自指挥在家党政领导、机关干部、社区(筹委会)书记主任进行维稳再调度，对返长重点稳控人员再次精心部署，完善“五包一”包案方案，成立由街道班子成员任组长、街道机关干部、社区书记或主任、派出所民警、巡防队员、党员、骨干组成的稳控小组，细化工作，加强稳控。并于3月2日下午，组织xx社区筹委会村民小组长会议，再次动员力量，稳控重点信访人员。

## 三、关于当前维稳主要措施

1、加强调度。全国“两会”期间每天下午4:30召开各组组长、派出所所长、教导员、巡防队长碰头会，汇总情况，专题研究，实现一天一调度，防止回长人员回流，防止再次出现上访现象。

2、动态掌控。要求每个包案组深入重点户家，随时掌握重点

人员行踪，每隔1小时向街道书记、主任汇报，做到快速反应，及时稳控；要求驻京工作人员每天在北京西客站进行排查，每天一汇报，如发现辖区上访人员，做好稳控工作并立即向街道主要领导汇报；在汽车东站、火车站安排阻点，安排人员24小时轮流守点。

3、做好预案。对全体维稳工作人员进行身份证号码登记，留存机场、火车站售票点联系方式，预留维稳专项资金，一旦出现再次接访情况，确保快速反应，及时稳控。

4、化解矛盾。组织全体机关干部、社区(筹委会)干部、楼栋长、村民组长、党员骨干份子、巡防队员、城管协管员深入社区(筹委会)，深入重点稳控对象、涉军人员家中，听取诉求，交心谈心，化解矛盾。

## 涉军信访维稳工作汇报材料篇四

xx县是革命老区，有优抚对象xx400余人，其中重点优抚对象3318人，“两参”退役人员1458人，残疾军人223人。

随着社会主义市场经济的不断深化和形势的发展变化，从涉军群体反应出来的矛盾和问题日益增多，涉军群体信访维稳工作已经成为各级党委政府维稳工作的重要内容之一。

针对涉军群体的各种诉求，在处理上稍有不慎就有可能演变成重大的群体性事件，引发社会的不稳定。如何才能把准我县涉军群体维稳工作的“脉搏”，及时消解涉军群体反应出来的问题和矛盾，减少涉军群体上访事件的频频发生？近几年来□xx县民政局把涉军群体的信访工作作为民政信访工作中的重中之重，切实加强领导，落实信访责任，健全信访制度，突出信访重点，真情接待来访，努力化解各种矛盾纠纷，涉军群体信访实现越级“零”突破，无越级上访或群体集中上访，为维护社会稳定做出了积极贡献。

落实责任，建立涉军信访工作责任制，是抓好涉军群体信访工作的首要前提。民政局成立了以局党政“一把手”任组长，分管领导任副组长，有关人员任成员的信访工作领导小组。建立了“一把手”负总责，分管领导具体抓，班子其他成员各负其责，业务部门归口办理，专职信访干部自觉干的信访工作领导责任制。设立了专门的民政信访接待室和优抚安置政策咨询窗口，明确了2名同志具体负责信访接待工作，改善了信访工作的硬软环境。局主要领导定期听取涉军信访工作情况汇报，分析涉军信访形势，研究涉军信访工作，解决涉军信访隐患，一月一汇总，半年一小结，年终一总结。并将涉军信访工作纳入乡镇民政工作、局机关绩效管理综合考评，实行信访工作一票否决制。同时建立和完善“一把手”亲自批阅群众来信和领导班子成员轮流接访制度，通过领导接待日、领导分片包干等形式，转变了工作作风，保持了与涉军人员的经常性联系。同时，我们还健全了“领导包案、归口办理、限期结案”的办理责任制和市、乡镇(街道)、村(居)三级民政信访工作逐级负责制，形成了上下相连、左右相通的信访责任网络体系。通过发挥基层民政政策宣传、疏导教育、超前预测、信息反馈的作用，力争把问题解决在萌芽状态，把矛盾化解在基层。

落实政策，把党和政府的温暖送到涉军对象手中，是抓好涉军信访工作的坚实基础。一是国家有明确政策规定的，保证不折不扣及时落实到位。义务兵家属优待金标准稳步提高并通过银行直达实现了社会化发放□20xx-xxx年，发放义务兵家属优待金xx89万元；及时按规定调整提高各类抚恤补助标准，并在国家统一标准基础上增加8%，保证优抚对象生活水平与社会生活水平同步提高。

全县现有各类抚恤补助对象xx400余人，从2011年至今近四年，共发放各类抚恤补助金4850多万元；切实解决优抚对象“三难”问题，出台了□xx县优抚对象医疗保障实施办法》，建立了以城乡基本医疗保障制度为基础，以医疗补助为重点，以

医疗救助、医疗优惠为补充的重点优抚对象医疗保障体系，定期选送患病优抚对象到xx县医院集中治疗，优抚对象住院治疗补偿补助水平达到90%以上，四年来共支付一至六级伤残军人医疗保险费用580万元，发放门诊医疗补助150万元；把解决优抚对象住房困难与农村困难群众危房改造、因灾倒房重建和部门联村帮扶相结合，对排查出存在住房困难的重点优抚对象，逐年进行翻新改造，共投资160多万元，帮助233户住房困难优抚对象新建和维修了住房；二是国家没有明确政策规定，但通过努力，地方政府有能力解决的，尽量帮助解决。

建立优抚对象临时救助常态机制，凡具有本县常住户口，因病、因灾、子女上学或其他不可抗拒因素等原因造成家庭生活困难的残疾军人以及复员军人、退伍军人、烈士遗属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属、现役军人家属，均可申请享受临时救助，四年来，共为600多名困难优抚对象发放临时救助金1xx万元；我们争取县委、政府支持，以两办名义下发《关于在全县组织开展“关爱革命功臣、情系优抚对象”结对帮扶活动的通知》，52个县直部门根据任务安排，主动到帮扶对象家中了解情况，有针对性地开展“送政策、送资金、送技术、送项目、送岗位”，共帮扶资金和物资折款近60万元，提供致富信息和技术60多条，提供就业岗位30多个。400多名在乡老复员军人纳入县委统战部门“五老关爱活动”范围，定期组织民营企业、私营业主对其进行走访慰问活动，优抚对象不仅感受到了党和政府的关怀，也感受到了人民群众没有忘记他们的温暖。三是对提出的过高要求和无理要求，通过表明态度、强化宣传、耐心解释、积极引导做好稳控工作。

20xx年，100多名城镇“两参”退役人员，强烈要求按家在农村的“两参”退役人员一样享受国家定期补助政策，我们不回避矛盾，召开见面会和协调会10多次，接待集体上访人员5批次，采取会上宣传政策与会下个别谈话相结合的办法，做耐心细致的政策解释、思想疏导和说服教育工作，针对重点



人员，坚持一户一户地“啃硬骨头”，坚持打“攻坚战”，表明我们的立场：落实政策上不折不扣；没有政策的决不开口子。与此同时，对全县城镇有工作单位和已退休的两参人员家庭情况进行摸底排查，对其中确实生活困难的对象，一一落实救助政策。

落实稳控措施，上下左右齐抓共管，是抓好涉军信访工作的有力保障。坚持“诱发矛盾纠纷的根源不查清不放过、群众情绪不稳定不放过、问题未解决不放过”的稳控原则，建立了严格的稳控责任制，做到上下信息畅通、措施有力，在第一时间弄清情况，了解诉求，做好政策宣讲、思想沟通工作，及时化解矛盾。一是坚持深入基层，定期开展矛盾纠纷排查，增强工作主动性。对有上访倾向的重点优抚对象主动调查了解，逐一摸清存在的问题和困难，掌握他们为什么要上访和上访要想解决哪些问题，积极主动地做好息访工作。经常与优抚对象进行思想沟通和感情联络，及时了解他们思想情况，宣传党和国家的政策，消除思想疑惑，增强法律意识，提高思想觉悟。二是真情接访，让来访对象感受“家”的温暖。视优抚对象为亲人，笑脸相迎，暖语相告，倾力相帮。以情动人、换位思考、真情感化，以理服人，只有这样，我们的信访工作才会奏效。信访工作奏不奏效，用不用真感情是关键。带着对群众的深厚感情来做优抚维稳工作，军民本一家，复退军人找政府、找民政，就像是“回娘家”，我们真情相待，让他们有家的温暖。对待上访人，我们首先尊重他们的人格，给他一杯茶水，坐下来慢慢地说；然后，就象拉家常一样，理解他们的诉求，分析他们的困惑，了解他们的情况，认真耐心解答。到中午了，若是来访对象家不在xx□我们就安排盒饭，接待人员也一同陪着吃。

就这样，有许许多多的优抚对象带着怒气而来，经过我们的热情接待、耐心倾听、解答和入情入理的解释后满意离去、舒心而归。三是各部门、单位通力配合。优抚对象信访牵扯头绪多，需要密切配合，加强沟通，通力合作，对信访问题所涉及到的乡镇、单位，在政策允许的范围内，能解决的尽

量解决，能照顾的尽量照顾，对上访人员经常反映到的养老保险、医疗保险、失业保险、城乡低保以及下岗再就业等方面的问题符合政策的，通过部门之间协调尽力解决到位。尤其对重点信访人员，在实行“领导包案”的同时，实行所在单位、村(社区)稳控责任制，确定参与稳控的人员，与相关部门互通情况、协同工作，并灵活选择领导约谈、社区干部教育疏导、同类涉军对象劝导等措施，确保不发生问题。

争创省级“第八次”双拥模范县即将评估验收，迎接“第六次”国家级双拥模范县评估验收也即将来临，全县上下正努力创造改革发展的新业绩，以迎接盛大殊荣的到来，涉军信访维稳工作更是当前头等政治任务。我们在总结经验的同时，要更加重视涉军信访维稳工作，更加保持清醒的认识，落实有关政策，认真负责做好涉军群体稳定和走访慰问工作，增强政策的敏锐性和工作的主动性。在宣传教育政策上再加力度、在畅通信访渠道上再做文章、在处理信访落实上再下功夫、在整合部门资源上再求创新，为维护社会稳定促进社会和谐进步作出应有的贡献。

## 涉军信访维稳工作汇报材料篇五

20xx年，我局认真按照上级文件精神，扎实开展信访维稳工作，做好信访日常工作，并针对本年度出现的重点情景，如奥运安保工作、很多民工回流导致城市管理难度加大等进行有针对性的开展工作，使今年的工作取得了较好的成绩，现就今年开展信访维稳工作情景总结如下：

### 一、深化认识，统一思想，构成合力

以三个代表重要思想和科学发展观为指导，认真学习和贯彻党的xx大精神，坚持整防结合，预防为主的工作方针，进取构建信访稳定工作体系。从更高起点、更高层次、更高水平上谋划和推动信访工作。创新工作理念，完善工作机制，畅通信访渠道，全力维护社会稳定，为构建和谐礼貌的丰都做

出新的贡献。信访是人民群众反映问题、表达心声的重要渠道，是党和政府密切联系人民群众的桥梁和纽带。我局强化宣传，深化认识，不定期层层召开会议传达贯彻上级有关信访会议、文件、政策精神和相关规定，促使干部职工充分认识做好信访工作的重要性。全体干部职考试大，收集整理工一致认为，加强信访工作，是实践三个代表重要思想、化解人民内部矛盾、理顺群众情绪、密切党和人民群众的联系、巩固党的执政地位的需要，是维护社会稳定、确保改革与发展顺利进行的需要。市政系统上下构成一种各负其责，各司其职，密切配合，齐抓共管的良好局面，并将信访维稳工作纳入各部门、各下属单位年度综合目标管理考核的一个重要指标。

## 二、加强领导，成立班子，分工协作

为确保信访维稳工作顺利开展，我局成立了以局长李绍平同志为组长，副局长甘黎凡和纪检组长彭正伟为副组长，李源泉、兰正明、侯华祥、杨劲松、陈南君、李晓萍为成员的信访工作领导小组，日常信访工作由办公室李源泉同志具体负责，所需办公经费由财务室给予保障。领导小组在坚持实行首问职责制的同时，坚决做到将信访反映的矛盾如实记录、给予耐心解释，做到有据可查，尽可能地将矛盾化解在萌芽状态。对于情景复杂的信访问题按程序逐级上报，采取措施进取应对，有序解决，千方百计将群众信访问题解决在基层和本部门。

## 三、强化措施，调查摸底，找准根源

文中的主送单位为准，本系统各部门以本级机关的名义上报。每月定期开展本地区影响社会稳定的突出矛盾纠纷排查，排查调处社会矛盾纠纷，落实调处工作职责制。六是职责层层落实，与下属单位签订目标职责书。局党组要求领导干部对信访工作务必引起高度重视，所属各单位要把文件、会议精神层层传达贯彻到每个职工中去，及时对本辖区内的不安定

因素进行排查，发现问题及时解决，对解决不了的要及时上报局领导及局机关办公室。对因领导干部接访、下访、调处不力和各单位排查、化解矛盾不及时引发的群众上访或团体上访事件及奥运安全事故发生的，按照谁主管、谁负责的原则，层层追究当事人职责，并取消年底评优晋级资格。七是及时回复处理上访事件。其中市长信箱6件；县政府催办单3件；县行政效能投诉中心2件；来信来电来访18件；社情民意5件，办结率达100%。

本年度的信访维稳工作取得了较好的成绩，在整防结合、预防为主的基础上，结合市政工作实际，加大排查力度，确保全年实现四个零目标。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)