

# 最新护理突发事件处置预案试题(大全5篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

## 护理突发事件处置预案试题篇一

组长：刘少华

副组长：刘伟、夏文杰、江兴国

成员：戴涛、李进、解保峰、武林、武守杰

职责：见《城北中学开展校园欺凌专项治理实施方案》

- 1、通讯联络组职责：发生欺凌时，及时通知防欺凌组组长和临近教师赶赴现场。
- 2、现场防欺凌组职责：通知本组成员迅速赶赴现场，对施暴者劝告、强行阻止。
- 3、现场疏散组职责：通知本组成员迅速赶赴现场，根据实际情况以及领导要求，将学生迅速分开教育。
- 4、现场救护组职责：对受欺凌学生简单心理健康咨询。
- 5、接待、安抚、善后组职责：通知本组成员迅速赶赴现场，安排阅览室为受欺凌学生安抚室，会议室为领导指挥中心，根据领导小组组长要求，做到安抚善后工作。

- 1、发现者为学生，学生应立即报告临近教师，临近教师立即通知通讯联络组组长，并组织附近人员一起上前阻止欺凌者施暴，并劝解教育。
- 2、发现者是教师，立即报告通讯联络组组长，并组织附近人员一起上前阻止欺凌者施暴，并教育分开。
- 3、通讯联络组组长指挥本组成员，第一时间通知领导小组成员、应急小组组长、班主任赶赴现场、年级或教室。
- 4、领导小组成员接到通知后，迅速赶到现场，启动校园欺凌伤害事故应急预案，先到人员先指挥（组长到后由组长）各应急小组按职责进行现场操作。
- 5、校园欺凌伤害事故应急处置领导小组作出终止校园欺凌伤害事故应急处置工作。

## 护理突发事件处置预案试题篇二

为确保学校期末考试安全，以及为学生营造有一个舒适的考试环境，使其稳定发挥与顺利答卷，并以令人满意的成绩结束本学期学习任务，特制定本安全工作预案。

在考试期间，学校教职工应按时到岗到位，认真履行各项职责，尤其要搞好学生安全教育和管理工作，有效提升其安全意识及防范能力，确保学校期末考试安全工作万无一失。

组长：高徐进

副组长：

成员：全体班主任

- 1、召开学校教职工考试安全工作会，讲清安全工作的重要性，

落实考试安全工作。

2、召开考务组工作会议，实行分工负责，相互配合，共同完成考试安全工作任务。

3、对教职工进行考试期间的安全隐患排查、安全保障准备、安全防范和意外情形的处理等安全工作培训。

4、由班主任、任课教师、监考教师对学生进行安全防范、救护培训、心理健康等教育，并对考试期间的安全注意事项进行强调，提高学生的安全防范和自救能力。

### 1、恶劣天气安全措施

考试期间，如果下雪恶劣天气，学校根据具体情况开展其工作。班主任教师或学校指定负责的教师，要及时履行学生安全管理责任，在班级强调各项安全事项，教育学生防滑、防冻、等方面的安全知识，主动与学生家长联系，并肩负起对学生护送等工作。

### 2、休息期间安全措施

在考试休息期间，学校的值班领导要全天巡视，加强休息期间的管理，发现问题要及时教育和处理，化解矛盾，解决纠纷，向值班领导汇报值班情况。值班领导要督促教师到岗到位，检查履行职责情况，确保管理工作落实。

### 3、路途安全措施

(1) 班主任教师在考试前，要对学生讲清路途安全注意事项，并严禁搭乘“三无”等车辆。

(2) 学校告知家长考试时间，要求家长根据考试时间负责对学生进行考试接送。

(3) 班主任或指定负责教师，在每一堂考试时清点学生人数，以及强调安全要求。

(4) 班主任或指定负责教师，教育学生不得在路途中贪玩，径直回家，不允私自走窜户，更不许与不熟悉的人离走。

#### 4、考室安全措施

监考教师要按时到岗，认真履行一个监考教师的职责，对该考场的安全隐患进行排查，及时传达考务组有关要求，承担对该考场考生的安全管理责任，要求学生不在考场内大声吵闹，不得损坏学校公物。清点考场考生到考情况，将缺考情况于考试前5分钟内报考务组。关心爱护考生，不得歧视侮辱考生，不得损害考生身心健康，密切关注意考场考生动向，若发现考生身体不适要及时救护，并向考务组汇报，及时送医院治疗。

#### 1、防范预案

(1) 学校领导要高度重视，老师及工作人员考试前认真做好安全防患教育，要牢固确立安全第一的意识，把学生考试及课间活动安全放在首要位置。

(2) 教育学生在考试期间不购买、不食用“三无”食品（无生产厂家、无商标、无出厂日期）。如发现有呕吐腹胀、腹泻等症状，立即送往医院诊疗，与学生家长取得联系，并及时向学校领导报告，采取有效措施，以防意外。

(3) 按时组织学生参加考试，有序进出考场，严格遵照考试时间交卷，不提前交卷，随时注意清点人数。

(4) 学生在考试期间，不得攀爬教室窗台，不得在走廊内打闹，不得撞击玻璃栏板或攀爬走廊护栏，以免发生坠楼事故。考试结束后，加强楼道人流疏散，教育学生上、下楼梯靠右

行，不得拥挤。

(5) 在学生考试期间，带队领导和教师要在校园内巡视，防止外人进校干扰学生答卷或其他人身伤害事故的发生。教师要关注学生的身体情况，如遇学生突发疾病，及时与领导小组联系，送往医院治疗。

(6) 保证通讯畅通，以便及时反馈信息，上传下达，不耽误任何与考试有关的事情。

## 2、应急预案

(1) 考试期间，校园内若发生安全伤害事故，应立即把伤情严重者送往医院诊治。

(2) 学校发生学生安全严重伤害事故，立即向学校领导报告，并采取相应补救措施，及时与学生家长取得联系。

(3) 分析事故原因，及时处理上报。

总之，安全工作无小事，学生考试安全人人有责，不能有丝毫麻痹大意。全体参与期末考试人员（从领导到老师、从老师到学生、从学生到家长），都要高度重视考试安全工作，提高认识，履职尽责，打破常规，上下一心，团结互助，共同做好此项工作，确保期末考试正常进行并圆满结束。

## 护理突发事件处置预案试题篇三

在日常学习、工作和生活中，有时会突发一些不在预期的事故，为了避免事情更糟，常常需要预先准备应急预案。那么大家知道应急预案怎么写才规范吗？下面是小编为大家收集的中学公共安全突发事件应急预案，希望能够帮助到大家。

组 长：

副组长：

成 员：

发生安全事故，第一责任人要在第一时间内，到现场负责领导和指挥。首先做好人、财、物的抢救和疏散工作。第二，组织人员保护现场。第三，按规定做好逐级上报工作，重、特大事故必须在事故发生后2小时内上报市教育局。3小时内上报省教育厅。

1、稳定处置组：

组长

成员

2、紧急求助组

组长

成员

3、事故调查组

组长

成员

4、协调、接待组

组长

成员

## （一）发生火灾预案

1. 报警：报警早、损失小。发生火灾时，在场人员应视火情大小及时通过有线或无线电话向领导小组或火警“119”台报警，报火警时要做到：

（1）沉着镇定，不要挂错电话，延误时间。

（2）讲清着火单位的名称地址，靠近什么路口和明显标志。

（3）燃烧的是什么物质，起火部位，火势大小，有无人员被困，以及报警人的姓名、单位和电话号码，以便及时联系。

（4）报警后，应立即派人在路口等候，引导接应消防车进入火场灭火。

（5）报警时，应组织在场人员立即扑救火灾和疏散人员、物资。

## 2. 接警

（1）领导小组及其他有关人员必须闻警而动，立即赶赴火场，按照本预案的任务和要求，分工负责、密切配合、履行职责、迅速开展工作。

（2）火警值班人员必须坚守岗位，保证通讯联络畅通，并做好记录。

3. 抢救人员和疏散物资：发生火灾时，如有人员被火围困，要立即组织力量抢救，应坚持救人第一，救人重于救火的原则，救人是火场上的首要任务。

火场寻人方法，主要有大声呼唤和深入内部寻找两种。进入火场救人，要选择最近、最安全的通道，如通道被堵塞可迅速破拆门窗或墙壁。遇有火场烟雾较浓、视线不清时，可以

爬行前进，并采取呼喊、查看、细听、触摸等方法寻找被困人员。深入火场寻人，要注意在出入口通道、走廊、门窗边、床上床下、墙角、橱柜、桌下等容易掩蔽的地方发现人员。救人时应注意安全，进入火场要带手电和绳子。火场烟雾弥漫，没有防毒面具，可用湿毛巾捂嘴，防止中毒。可用棉被、毯子浸水后盖在身上，防止灼伤。

火场救人方法，应根据火势对人的威胁程度和被救者的状态来确定。对神志清醒的人员，可指定通道，引导他们自行脱离险区。对在烟雾中迷失方向的人员，可指派专人护送出险区。当抢救的正常通道被隔断时，应利用安全绳、梯等将人救出。

火场疏散物资是减少火灾损失，控制火势，防止蔓延的有效方法。首先要及时疏散受火灾威胁的易燃易爆物品及压缩气体钢瓶等，对不能移动的上述物品，要集中一部分水枪均匀地冷却其外壁，降低其温度。其次要疏散重要文件、资料和贵重设备及物品等，并把疏散出来的物资集中存放到安全地点，指定专人看管，防止丢失，被窃或坏人乘机破坏。人员、物质疏散后应在指定地点集中清点，并查明有关情况，及时报告。

## （二）发生治安事件预案

1. 遇来人来访不履行登记手续, 强行闯入, 门卫加以阻止, 不得放行。
2. 若来人已强行闯入校内, 门卫追赶不及, 即通知有关部门领导, 及时将闯入者查清逐出。
3. 校内发现不良分子袭击、行凶、行窃、斗殴, 先予以制止、制服, 同时拨打“110”报警。
4. 为防止不良分子逃逸, 在制止、制服其之前, 要关闭校门。

5. 如有人身伤害发生, 应立即采取救治措施, 妥善处理善后工作。

### (三) 发生食物中毒事故预案

#### 1. 预防措施

(1) 加强公共场所的通风换气, 环境清扫和公共物品的消毒。

(2) 加强从业人员的健康检查和疾病监控。

(3) 明确功能分区, 严禁混用、混存。

(4) 严格采购食品索证、入库验收、领用验收、制作把关的管理制度, 严禁销售、使用不符合食品卫生要求的食品及食品调料。

#### 2. 突发事件处理

(1) 在最短时间内向所在地卫生行政部门或疾病预防控制机构报告。

(2) 迅速将食物中毒患者送到就近医院救治, 对群体性不明原因疾病患者及传染病患者应严格按照疾病控制机构的要求, 做好病人的隔离、救治、消毒处理等工作。

(3) 配合卫生监督部门做好中毒现场及事发现场的卫生监督检查及相关人员的询问调查, 中毒患者的个案调查。

(4) 配合卫生监督部门封存或销毁导致食物中毒的食品及其原料, 在卫生监督部门的指导下, 对中毒现场、食品加工场地、食品用工具、用具、设备进行清洗消毒, 完善卫生消毒设施, 使其达到食品卫生要求。

### (四) 发生地震或建筑物倒塌或特大火灾等安全事故预案

1、事故现场的教师一边指挥学生进行紧急集结疏散,一边以最快速度将发生事故信息传递到安全工作领导小组、相关职能部门消防、医务。对受伤人员临时抢救,进行止血,包扎伤口,送就近医院抢救。

2. 安全工作领导小组人员马上按工作职责到现场指挥全校师生进行紧急疏散,具体如下:

(1)全校以哨音、广播发出紧急集合信号。

(2)用高音喇叭进行现场指挥疏散。

(3)各年级组长、各班主任、任课教师立即到班级指挥学生按顺序疏散。

(4)疏散地点一般以学校操场为集结点,如遇紧急情况,直接疏散出校门。

#### (五) 学校楼道安全管理措施及疏散预案

1. 每天值日领导要严格按照值日制度,当课、当班教职员要树立安全意识,监控学生上下楼情况。

2. 自行车要按指定地点规范停放,上锁。禁止在校园内踢球、爬墙、爬楼门、坐栏杆。违者通报批评或行政纪律处分。

3. 凡是有学生在学校就有教师管理,保护学生;学生在校有多晚,教师就要有多晚。

4. 为防止学生在课间、集会、文体活动中出现拥挤等其他现象,保证学生有规律、守秩序的上下楼,当课、当班教职工负责进行监督、疏导。

5. 各班主任要对学生进行遵守秩序、礼貌礼让、爱护同学的教育,加强学生的自救自护的'教育和训练。

6. 学校总务处要不定期对学校楼道、楼梯设施、楼梯照明尤其是消防设施等进行检查,发现问题,及时补救、整改。

#### (六) 发现财产被盗预案

1、发现作案人员在偷盗或破坏财产时,在场人员一方面迅速通知值领导、值班保安,并电话报110,同时发出大声制止作案人员。

2、在制止作案人员时,注意不要靠近,不要直接单独正面与作案人员冲撞,可在牢记作案人员容貌、身材特征的基础上以喝止为上。

3、清点失窃或损坏的财产,配合当地公安机关抓捕作案人员。

4、加固有关设施,弥补有关安全防患工作的缺漏。

5、防止作案人员靠近学生,以避免作案人员拿学生当人质。

#### (七) 交通安全事故预案

1、通知处置领导迅速到场

2、将受伤人员送就近医院抢救

3、报告交警、配合交警调查现场

4、上报教育局,通知家长

#### (八) 学生间冲突或与外校社会人员发生冲突安全预案

1、由各班的安全委员、寝室长及其他在场人员上报保卫科、班主任、值日教师或其他在场教师,同时上报安全领导小组。

2、在场人员迅速阻止事态扩大,有关老师陪同受伤学生就医。

同时由领导小组根据情况报派出所或通知家长，调查事实经过，对当事人作出相应的处分。

3、通知家长到校并做安抚工作。

4、调查原因

#### （九）学生夜间疾病救治预案

1、寝室辅导老师夜间值班：向全体学生公布值班地点、值班电话。要求各值日领导要求医务人员、教师值班期间全天候开机。

2、由寝室长或其他寝室成员马上通知寝室教师，寝室教师在询问病情、了解病史的基础上决定联系班主任、家长或值日领导组，提供常规用药或直接就近送医院救治。

3、如果必须直送医院，可由一位寝管教师与部分寝室成员一起护送，随身准备一定现金，另一位寝管教师须继续留在值班室以免其他情况发生。

4、送达当地医院后寝室教师须全程陪同生病学生就医，直到把学生安全送到学校。

5、通知生病学生家长。

#### （十）停电期间的安全预案

1、电管部门事先通知的停电：

（1）事先准备好矿灯、电筒、蜡烛等照明用具。

（2）要求各班主任及值日领导组成员提前到岗到位，各班自备蜡烛等照明用具。

(3) 如遇较长时间停电，班主任到教室安排班会活动，但务必严格遵守四不准纪律：不准走出教室。不准随意串门。不准高声怪叫。不准拿着照明用具四处走动。

(4) 来电以后，由各班主任安排学生把所有照明用具特别是蜡烛如数熄灭以消除隐患。如果在就寝时尚未来电，可允许学生将矿灯、电筒带到寝室，但严禁学生将蜡烛等易引发火灾等安全隐患的物品带到寝室。教室、寝室楼道打开应急灯。

## 2、事先未接通知的临时停电：

(1) 在场人员马上把情况报告给安全领导小组，由领导小组分头布置有关工作。

(2) 领导小组成员马上电话通知各重要职能部门，如通知总务处安排好膳食、备用电源和照明用具。通知德育处安排好教师到每楼层维持秩序，各班主任到岗到位，加强管理。通知教务处安排好教学信号。同时查明停电原因，责成有关人员立即维修或与电力部门联系协调，取得他们支持，取动发电设备，保证学校的教学和生活用电。

(3) 如是晚自修期间停电，根据情况或组织班会活动或继续安排自修。

(4) 不可将因临时停电而未烧熟的饭菜提供给学生，总务处、食堂应立刻组织力量采购卫生熟食，保证师生正常的膳食供应。

## (十一) 校舍校产损坏导致的安全事故预案

1、教学时间内，如遇个别物件如桌、椅、床、灯、玻璃等导致的个别学生的轻微事故，由各班的治保委员、寝室长或其他在场人员立即护送到校医室，同时通知班主任。由校医室根据情况留观或送当地医院。就医途中务必有班主任或值周

教师陪同。

- 2、班主任根据情况通知校紧急事故领导小组或家长，同时做好有关帮扶、补课等善后工作。
- 3、如遇较大面积的校舍校产损坏导致的严重安全事故，在场人员应立刻报告安全工作领导小组，报告时说明安全事故的原因、范围、程度、涉及人员、伤亡大致情况。
- 4、领导小组成员立刻赶赴现场，同时根据情况向当地公安部门、医疗部门、教育行政部门及其他有关部门汇报。由有关部门或直接对现场人员作出救援指示。
- 5、在场人员根据实际情况立刻疏散人员，同时组织力量进行抢救。
- 6、抢救时务必注意邻近地区的校舍校产牢固情况，如遇人员掩埋，不得用锹等工具重力挖掘。
- 7、学校配合当地有关部门做好救援工作、查明事故原因，稳妥地处理有关善后工作。

## （十二）发生人员触电预案

- 1、应立即切断触电者身体与电流的接触，如用干的木棒、竹竿、橡胶圈等拨开电线，或者用你的衣服套住他的某个部位，将他从电流上拖开。记住：不管你用什么东西都应该是干的和不导电的，而且要站在干的地方，然后采取其他的措施。
- 2、若伤者神志清醒，呼吸心跳均自主，应让伤者就地平卧，严密观察，暂时不要站立或走动，防止继发休克或心衰。
- 3、伤者丧失意识时要立即叫救护车，并尝试唤醒伤者。呼吸停止，心搏存在者，就地平卧解松衣扣，通畅气道，立即口

对口人工呼吸，有条件的可气管插管，加压氧气人工呼吸。心搏停止，呼吸存在者，应立即作胸外心脏按压。

4、现场抢救中，不要随意移动伤员，若确需移动时，抢救中断时间不应超过30秒。移动伤员或将其送医院，除应使伤员平躺在担架上并在背部垫以平硬阔木板外，应继续抢救，心跳呼吸停止者要继续人工呼吸和胸外心脏按压，在医院医务人员未接替前救治不能中止。

### （十三）发生实验室事故预案

1、生物实验中如发生割伤，一般使用止血药包扎后都能解决。严重割伤时，如在手臂，要立即取下手表、手链等佩带物，然后抬起手臂，使其高于心脏，然后直接压迫伤口。如在腿上，除压迫伤口外，还要压迫大腿上部的动脉。通知医生或就近送往医院，千万慎用止血带，因为止血带会切断受伤部位所有血液供应，从而可能导致永久性损伤。

2、化学实验中如发生烫伤，应立即把烫伤部位浸入洁净的冷水中。烫伤后愈早用冷水浸泡，效果愈佳。水温越低效果越好，但不能低于-6℃。用冷水浸泡时间一般应持续半个小时以上。这样能及时散热可减轻疼痛或烫伤程度。烫伤不严重（指烫伤表皮发红并未起泡的1度烫伤），一般可先做处理。用冷开水（或淡盐水）冲洗清洁创面。对发生在四肢和躯干上的创面，可涂上紫草油或烫伤药膏，外用纱布包敷即可。烫伤病人最好是去医院处理为佳。

3、化学实验中如发生轻度烧伤，可在伤区先倒上一些冰水，后敷上湿润的纱布。深度烧伤处是非常危险的，应先在烧伤处盖上干净的敷料，然后迅速送往医院。注意：一定要防止用水冲，用布抹，这样会使烧伤区严重感染，后果严重。

4、物理实验中如发生触电和火灾事故，启动触电和火灾安全预案。

1、车辆：\*\*\*\*

2、值班联系电话：\*\*\*（办公室） \*\*\*\*（德育处） \*\*\*（保卫科）

## 护理突发事件处置预案试题篇四

为了保障全校师生员工健康地学习、工作、生活，促进学校各项工作顺利开展，防范食品中毒事故发生，切实有效地降低和控制食品中毒事故的危害，依照有关法律法规和上级有关文件要求，从我校实际出发，特制定本预案。

发生食品中毒或疑似食品中毒后，采取下列措施：

- 1、立即停止生产经营活动，并向省教育厅、成都市卫生防疫站报告。
- 2、把有食品中毒症状患者迅速送医院救治。
- 3、保留造成食品中毒或者可能导致食品中毒的食品及其原料、工具、设备和现场。
- 4、配合卫生行政部门进行调查，按卫生行政部门的要求如实提供有关材料和样品。
- 5、迅速排查食用有毒食品的师生员工名单，并检查他们的身体状况。
- 6、做好师生的工作。
- 7、落实卫生行政部门要求采取的其他措施，积极配合上级有关部门做好诊治、调查、事故处理工作，把事态控制在最小范围内。

- 1、组长：对抢救工作全面负责。
- 2、副组长：在组长的领导下，负责召集抢救组织指挥机构成员及工作人员，具体布置和协调抢救工作。
- 3、后管处（后勤服务总公司）：负责向有关部门报告事故；组织救治食品中毒症状患者及安排食用有毒食品师生员工检查身体；安排抢救工作用车；保留涉嫌食品及其原料、工具、设备和现场；配合调查，按要求提供有关材料和样品；参加做好善后处理工作。
- 4、保卫处：负责保护涉嫌食品中毒的食品加工现场；维护抢救现场秩序；处理可能引发的突然事件；配合有关部门开展调查和处理工作。
- 5、卫生科：调动卫生科工作人员对中毒人员现场处理，做好其它可能并发症的防治工作，并积极配合卫生防疫部门完成相关工作。

## 护理突发事件处置预案试题篇五

### 1. 总则

#### 1.1 编制目的

为科学有效应对我市物业管理区域可能出现的安全突发事件，规范应急处置工作，切实消除我市物业管理区域安全隐患，保障物业管理区域内的公共安全，特制定本预案。

#### 1.2 编制依据

《中华人民共和国突发事件应对法》、国务院《物业管理条例》、《山东省物业管理条例》、《青岛市物业管理条例》

等相关法律法规和规定。

### 1.3 编制范围

本预案适用于全市物业管理区域内安全事件的应急处置工作。

### 1.4 编制工作原则

1.4.1 以块为主，属地管理。安全事件发生后，在各区（市）物业行政管理部门的统一领导和协调下，坚持条块结合、以块为主、属地管理，实行区（市）管理制，建立灵活快速、功能全面的预警和应急反应机制。

1.4.2 以人为本，依法规范。以保障人民群众的生命安全为出发点和落脚点，最大限度地减少安全事件造成的人员伤亡和危害；应急预案要符合有关法律、法规、规章的规定，要与相关政策相衔接，要依法行政，依法实施应急预案。

1.4.3 预防为主，平战结合。各物业服务企业应当落实预防为主的思想，树立常备不懈的观念，经常性地做好应对安全事件发生的思想、预案、机制和工作等方面的准备。建立安全应急处置专业小组，加强管理人员安全方面工作的培训力度，定期组织企业员工、小区居民进行安全应急演练。

## 2. 组织机构与职责

### 2.1 指挥机构

按照安全应急工作的需要，成立物业管理安全工作领导小组。由市物业办主任担任组长，组员由各区（市）物业行政管理部门负责人组成。

### 2.2 工作机构

物业管理安全工作领导小组下设办公室，办公室设在市物业

办，主任张宣文，常务副主任王西涛。办公室职责：统一协调全市物业管理区域内的安全督查工作，对重点问题提出指导性意见；组织召开安全工作联席会议，及时部署上级有关安全工作的指示精神和相关文件的传达；及时向上级机关报送相关重大事项和突发事件的应急处理情况；其它内部工作事项的通知、协调等工作。

## 2.3 成员单位及职责

各区（市）物业行政管理部门成立相应组织机构，确立专门办事机构、专职工作人员，根据本区域的实际情况，明确职责分工，认真组织督促、落实安全工作，及时处理解决安全工作中的问题，强化工作措施，加强安全检查工作的监督和检查工作。

## 2.4 督察长效机制

由各区（市）物业行政管理部门抽调精通业务、责任心强的1-2名工作人员，组成2个督导组，定期对各区（市）的安全工作进行指导、督察，并提出指导意见。各区（市）物业行政主管部门应当成立相应检查小组，对辖区内的安全隐患进行全面督察，并将检查情况整理汇总及时上报。

## 2.5 信息报送和处理

2.5.1 各区（市）物业行政主管部门和物业服务企业应当建立安全事件信息快速报送制度。制定应急值守制度、应急报告制度和应急举报制度，及时准确的向有关部门报送信息。

2.5.2 各区（市）物业行政主管部门和物业服务企业应当按有关规定及时向上级部门报告有关安全事件的应急处置或完成情况。

2.5.3 在安全事件应急处置中，相关单位应当实行24小时值班，

随时通报情况，及时、准确反馈信息。

2.5.4物业管理安全工作领导小组办公室负责收集、汇总各类安全信息，经过分析研究后，及时通报相关单位。

## 2.6指挥和协调

2.6.1各区（市）物业行政管理部门应当采取有效措施确保政令畅通。属于跨区域的协调工作，由物业管理安全工作领导小组负责协调、指挥。

2.6.2应急预案启动后，各区（市）物业行政管理部门应当及时协调本区域内的物业服务企业，按照有关部门的规定落实相关安全工作。

## 3. 重点区域和部位的安全工作

3.1物业管理区域的高层建筑、商场、写字楼的各种设备设施，如配电室、泵房、中央空调机房、发电机房、电梯机房等存在的设施缺损和因不能使用所造成的安全隐患。

3.2物业管理区域内违章建筑、违章搭盖占用防火间距、消防通道、疏散通道等安全隐患，物业管理区域内出租房屋、沿街店面存在的安全隐患，在建筑周围空中和地面设置影响应急车辆通行的安全隐患。

3.3物业管理区域内应急设施的整治，设施无法正常使用或因被偷盗等原因缺损造成的安全隐患。

3.4物业管理区域内停车场因车辆集中停放造成的安全隐患，以及停车场内因缺损或不能使用的应急设施造成的安全隐患。

3.5物业管理区域内存在集生产、销售、储存、居住为一体的三合一、多合一建筑和小商场、小餐饮场所、小旅馆、小歌

舞娱乐、小网吧、小美容洗浴、小学校（幼儿园）、小医院（诊所）、小生产加工企业这些九小场所，以及擅自改变建筑使用功能的仓库、劳动密集生产车间、员工集体宿舍集生产、销售、居住为一体的建筑物的安全隐患。

3.6物业管理区域内存在易燃易爆化学物品生产、储存、经营场所存在的安全隐患。

#### 4. 安全工作完善事项

4.1物业服务企业应当对公共区域安全防范的重点部位设置警示标识，可能引发人身伤亡事故的部位或场所要设置统一规范、文明礼貌且醒目的警示标识，告示注意事项，明确禁止行为。

4.2物业服务企业应当对业主的自我检查防范予以告示，提醒业主对雨蓬、花架、晒衣架、空调室外机架和阳台扶手等部位摆放花盆、吊挂杂物等行为，强化自我安全防范意识。

4.3物业服务企业应当加强对公共区域安全防范重点部位的日常巡查，加强对管理区域内的消防设施及公共设施设备定期巡查并做好巡查纪录，发现问题及时整改，不留隐患。涉及到房屋安全、筑漏修缮的，必须进行回访，增强安全系数。

4.4物业服务企业要根据实际情况的变化及时修订公共区域安全防范预案，要对安全防范应急预案进行全面检查、调整完善，明确安全防范应急处理程序。

4.5物业服务企业应当严格按照市政府的有关规定，对已制定的恶劣天气安全防范应急预案，加强执行力度，强化值班制度，凡遇恶劣天气，要立即行动，按照责任分工和要求全面做好安全工作。

4.6物业服务企业应当对物业管理区域出入口实行定时值班和

巡查，推行24小时安全防范制度，对符合条件的小区要严格按照标准落实客人、车辆出入登记制度，并确保小区内车辆停放有序。

4.7物业服务企业应加大对小区安全防范的投入，提高技术防范水平。对已实施楼宇对讲、电控防盗、家庭防盗报警、小区重点部位监控等技防工程的应加强维护。

## 5. 紧急处置

各物业服务企业应高度重视物业管理安全工作，把做好安全工作提高到事关群众生命财产安全、事关构建和谐社会的大局来认识。加强检查、监督、落实小区的安全工作。物业服务企业负责人作为管理小区安全工作的第一责任人，要把安全工作提到当前企业的头等大事来抓。如有安全问题发生，应在第一时间向有关行政管理部门报告，并及时赶到现场解决处理。

## 6. 后果评估

6.1安全事件应急处置完毕后，各区（市）物业行政管理部门要查明导致引发安全事件的原因。属责任事故的，要查明责任人及各自责任的大小，并拟写调查报告及时报送相关部门。

6.2通过总结，找出预警和处置环节中的经验和教训，逐步完善应急机构，提高预警和应急处置能力，提升管理水平，避免类似事件再次发生。

## 7. 监督管理

### 7.1预案演练

各物业服务企业每年应组织一至两次安全事件应急预案的演练。演练前要明确演练的内容和目标，制定周密的演练计划。

对参与演练的人员要进行安全教育并落实安全措施。演练范围内要设置明显的标识并事先通知演练范围内的人员。演练后对演练效果进行评估并作好总结。

## 7.2宣传

各物业服务企业要充分利用板报、宣传栏和社区刊物等宣传途径在小区内积极开展安全知识专题宣传，做到家喻户晓、人人皆知。努力营造安全工作的良好氛围。

## 7.3奖励和责任

7.3.1对在安全应急处置工作中做出特殊贡献的先进集体和个人，由各区（市）物业行政管理部门及时向有关部门通报并给予表彰。

7.3.2对不服从有关行政管理部门调遣，玩忽职守，失职、渎职的、延误时机造成损失的单位或个人，依法处罚，构成犯罪的，依法追究刑事责任。

## 7.4监督检查

7.4.1各区（市）物业行政管理部门应每月指派专人对辖区内物业管理区域进行安全检查，如发现问题应及时责令整改。市物业行政管理部门将定期组织全市范围的安全隐患巡查工作，对于整改不利，存在问题较为严重的物业服务企业将予以严肃处理，并将其违规行为记入物业服务企业信用档案。

7.4.2物业管理安全工作领导小组会同有关行政部门对本预案进行监督检查，保障各项措施落实到位。

## 8. 预案更新

市物业行政管理部门将根据实际情况以及有关法律、法规修

改情况，对本预案及时进行修改、完善。

## 9. 预案实施时间

本预案自印发之日起实施。