

2023年宾馆应急预案(汇总7篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

宾馆应急预案篇一

为切实做好疫情防控期间餐饮服务业的精准防控，闭环管理，特制定我县“六严格六严禁”要求，坚决打赢疫情防控阻击战。

一、严格落实防控主体责任，严禁无序营业。各餐饮服务单位法定代表人为第一负责人，应主动对接属地监管部门做好疫情防控工作，科学制定具有针对性和可操作性的疫情防控工作方案和应急处置预案；确保口罩、洗手液、消毒剂和非接触式测温仪等疫情防控物资配备到位；要对员工开展疫情防控知识培训，确保所有员工应知应会。大型酒店餐饮单位或场所应当设立临时留置观察点，实行封闭管理。严禁无准备、无序营业。

二、严格员工健康监测管理，严禁带病上岗。餐饮服务单位应建立员工健康档案，记录体温、外出情况等信息。员工在岗期间必须科学佩戴口罩，日常要加强手部卫生，勤洗手，掌握“七步洗手法”，并注重咳嗽等细节礼仪；并定期更换工作服，强化工作服消毒管理。一旦有发热、乏力、干咳等疑似新冠肺炎典型症状，应按流程做好上报等相关后续工作，严禁带病上岗。

三、严格加强营业健康管理，严禁举办10人以上聚餐活动。有条件的餐饮服务单位应当通过海报、电子屏、宣传栏或在用餐区域醒目位置等宣传新冠肺炎常态化防控知识，引导顾客配合场所落实好疫情防控各项措施。推广预约用餐、错时

用餐。鼓励提供订制版外卖服务和团餐预订配送服务。要严格控餐厅(馆)就餐人数，确保桌位间隔在1米以上；如桌椅固定无法移动，要明确标识出非使用桌位；不安排非同行人顾客同桌就餐。严禁承办红白喜事等10人以上聚集性聚餐活动。

四、严格食品采购和加工方面的防控，严禁提供野生动物及其制品。严格落实进货查验及索证索票制度，确保食材来源可追溯。冷链食品实行专用通道进货、专区存放、专区售卖，不得与其他食品混放贮存和销售。严禁采购和制售野生动物及其制品。

五、严格顾客服务日常防控，严禁铺张浪费。要对进店顾客进行体温检测和登记，提醒顾客佩戴口罩进入餐厅。在店内外候餐区、取餐区、结账区等人员易聚集区域应划设“一米线”，避免人群聚集，提倡非接触式点餐、结账。对于合餐顾客，应提供“一菜一公筷、一汤一公勺”，或者“一人一公筷、一人一公勺”服务，每桌顾客至少记录1名人员姓名、联系方式和到店时段等，依法做好信息保护工作。倡导“光盘行动”，严禁餐饮浪费。

六、严格重点场所区域闭环管理，严禁“散放式”作业。对高频接触的物体表面(如收银台、柜台、服务台、公共桌椅座椅等)，要定时用含氯消毒剂进行擦拭，并根据客流量情况适当增加消毒次数，做到“一人一用一消毒”。要定时对食品处理区域、就餐区域、人员通道、卫生间等重点场所进行清洁、消毒、通风工作。废弃口罩应设置专门垃圾桶，分类收集，及时清运，确保闭环管理。严禁随意处理等“散放式”作业。

宾馆应急预案篇二

1、一旦发生火情，应第一时间确定火势大小，如在火灾初起阶段应就近取灭火工具进行灭火。如火势较大个人无法控制应迅速将火警信息传到消防控制中心，报警方式通常有：

(1) 自动报警装置报警，报告消防控制室。

(2) 应向单位负责人报告同时向火灾119报警，应讲清着火地点、部位、燃烧物品、目前状况及报警人姓名和电话。

2、消防控制中心或安全部接到报警后，应立即启动消防应急预案，成立灭火救灾指挥中心。

成立灭火救灾指挥中心

灭火救灾指挥部由下列人员组成：当时在酒店的`主要领导和保安、工程及事发部门的负责人。最高行政领导作为指挥部指挥。

1)、通信联络组的处置程序及相关内容

报警：

(1)、向本单位最高领导报警。

(2)、利用本单位一切宣传工具或大声叫喊，向室内或被困人员发出通报。

(3)、派人在门口接应消防车，指挥消防队员进入火场。

(4)、疏散通报应根据火情的发展决定向部分区域还是向全楼通报，通报次序首先是着火层，其次是着火层以下可能蔓延的楼层。

(5)、根据上级命令要求，向急救中心“120”或治安巡逻“110”报警。

接警：

(1)、到路口迎接消防车进入火场。

(2)、单位临时救灾领导小组向公安消防指挥部报告火灾情况及处理情况。

(3)、根据先前通知迎接急救中心“120”或治安巡警“110”。

2)、灭火行动组的处置程序及相关内容

扑救初期火灾，配合公安消防采取灭火行动。

(1)、利用火场附近的灭火器，消防栓和其他器材灭火。

(2)、利用场所自动喷淋灭火系统灭火。

(3)、关闭该场所中央空调、通风系统，同时启动送风以及排烟设备。

(4)、关闭防火分区防火门，防火卷帘。

(5)、有电梯的场所除消防电梯外，其他电梯全部迫降到首层锁好。

(6)、向公安消防指挥处汇报火场情况，听从调遣。

3)、疏散引导组的处置程序及相关内容

根据“救人第一，科学施救”的指导思想利用一切工具和其他方式向室内和被困人员发出疏散命令。

(1)、确定人员疏散和集结的区域和疏散路线。

(2)、利用配备的相应火场逃生装备和器材，组织疏散。

(3)、明确分工，由本单位专职人员引导，协助被困人员向安全区域疏散。

(4)、在疏散路线上设立岗位，向被困人员指明疏散方向。

(5)、组织派遣精干人员，查清火灾疏散区域内是否还有滞留人员。

(6)、安置好疏散出来的人员，做好稳定情绪工作。

(7)、疏散的顺序：

a□先着火房间或着火房间相邻房间区域。

b□先着火层及上下两层后着火层两层以上各层。

c□先指导有疏散能力的人员沿着设定的疏散路线进入安全区域。

d□后协助行动不便的人员，有组织进行疏散。

f□火灾无法控制时，单位火场指挥应及时通知所有参加救援人员撤离。

4)、安全防护救护组

(1)、切断有关部位的普通电源，开启应急照明装置。

(2)、将着火区域内的危险品撤离现场。

(3)、将贵重物品转移安全处，并落实人员看管。

(4)、现场救护在安全区域内对伤员进行处理或送医院救治。

(5)、清除路障，指挥一切无关车辆离开现场。

(6)、维护好外围秩序，指挥过路行人撤离现场。

(7)、设立警戒区，保护好火灾现场，禁止无关人员进入。

宾馆应急预案篇三

1、一旦发生火情，应第一时间确定火势大小，如在火灾初起阶段应就近取灭火工具进行灭火。如火势较大个人无法控制应迅速将火警信息传到消防控制中心，报警方式通常有：

(1)自动报警装置报警，报告消防控制室。

(2)应向单位负责人报告同时向火灾119报警应讲清着火地点、部位、燃烧物品、目前状况及报警人姓名和电话。

2、消防控制中心或安全部接到报警后，应立即启动消防应急预案，成立灭火救灾指挥中心

宾馆消防应急预案：成立灭火救灾指挥中心

灭火救灾指挥部由下列人员组成：当时在酒店的主要领导和保安、工程及事发部门的负责人。最高行政领导作为指挥部指挥。

1、向本单位最高领导报警

2、利用本单位一切宣传工具或大声叫喊，向室内或被困人员发出通报。

3派人在门口接应消防车，指挥消防队员静如火场。

4、疏散通报应根据火情的发展决定向部分区域还是向全楼通报，通报次序首先是着火层，其次是着火层以下可能蔓延的楼层。

5、根据上级命令要求，向急救中心“120”或治安巡

报“110”报警

- 1、到路口迎接消防车进入火场
- 2、单位临时救灾领导小组向公安消防指挥部报告火灾情况及处理情况
- 3、根据先前通知迎接急救中心“120”或治安巡警“110”
- 1、利用火场附近的灭火器，消防栓和其他器材灭火。
- 2、利用场所自动喷淋灭火系统灭火。
- 3、关闭该场所中央空调、通风系统，同时启动送风以及防排烟设备
- 4、关闭防火分区防火门，防火卷帘
- 5、有电梯的场所除消防电梯外，其他电梯全部迫降到首层锁好。
- 6、向公安消防指挥汇报火场情况，听从调遣。

根据“救人第一，科学施救”的指导思想利用一切工具和其他方式向室内和被困人员发出疏散命令。

- 1、确定人员疏散和集结的区域和疏散路线。
- 2、利用配备的相应的火场逃生装备和器材，组织疏散
- 3、明确分工，由本单位专职人员引导，协助被困人员向安全区域疏散。
- 4、在疏散路线上设立岗位，向被困人员指明疏散方向

5、组织派遣精干人员，查清火灾祸疏散区域内是否还有滞留人员。

6、安置好疏散出来的人员，做好稳定情绪工作。

7、疏散的顺序：

a□先着火房间或着火房间相邻房间区域

b□先着火层及上下两层后着火层两层以上各层

c□先指导有疏散能力的人员沿着设定的疏散路线进入安全区域。

d□后协助行动不便的人员，有组织进行疏散。

e□火灾无法控制时，单位火场指挥应及时通知所有参加救援人员撤离。

1、切断有关部位的普通电源，开启应急照明装置。

2、将着火区域内的危险品撤离现场。

3、将贵重物品转移安全处，并落实人员看管。

4、现场救护在安全区域内对伤员进行处理或送医院救治。

5、清除路障，指挥一切无关车辆离开现场。

6、维护好外围秩序，指挥过路行人撤离现场。

7、设立警戒区，保护好火灾现场，禁止无关人员进入。

酒店火灾应急预案：疏散方法及注意事项

(1) 疏散的唯一途径是消防楼梯。

(2) 火灾情况下，所有的电梯自动锁在首层。切记：千万不能乘坐电梯疏散。

(3) 一般情况下，要使用最近的楼梯疏散。如果某楼梯被烟雾封住时，尽可能使用其他楼梯疏散。因为疏散楼梯有正压送风和排烟功能，疏散时比较安全。

(4) 进入疏散楼梯后，要沿着楼梯往下走。不要因为下面的烟雾大，而试图往上走。

(5) 如果走廊里充满烟雾，要注意寻找紧急的指示灯，朝着指示灯的方向走，千万不能搞错方向。

(6) 当直立行走困难时，应弯腰前进或跪在地下爬行。因为在底部保留着一部分新鲜的空气。

(7) 其他各楼在一层有直接通到楼外的安全门，要记住到一层后应该要往楼外走，不要再沿楼梯走到地下室。

(8) 疏散到楼外后，请到酒店前坪集合，不要随便离开。

宾馆应急预案篇四

1、1、编制目的：

为及时有效地开展安全生产事故灾难应急救援工作，规范安全生产事故灾难的应急管理和应急响应程序，最大限度地减少事故造成的人员伤亡和经济损失。

1、2、编制依据：

根据《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国消防

法》等法律法规，制定本预案。

1、3、预案的适用范围：

本预案适用于、综合楼、生活区以及酒店可能发生的火灾事故。

1、4、工作原则：

1、4、1、以人为本，安全第一。

1、4、2、预防为主，防消结合。

2、应急救援组织

2、1、应急救援的组成：

指挥：

成员：

3、组织体系及相关机构职责

3、1、组织体系：

酒店火灾应急救援组织由酒店火灾事故应急救援领导、综合协调指挥成员共同组成。

3、2、指挥部职责：

提出修酒店火灾事故应急救援预案、召开例会、组织指挥演练，对发生火灾事故时，是否启动应急救援预案进行决策，调动各应急救援力量和物资，及时掌握事故现场的态势全面指挥应急救援工作，联系援助力量。

应急预案启动后，指挥部各成员及相关负责人应迅速赶赴现场成立现场指挥。同时按各职责分工作出迅速反应。

3、3、指挥部成员职责：

3、3、1、邓嘉喜负责火灾事故应急救援抢险、抢救的联络、协调工作，并根据实际情况补充、修订和更新预案；对预案进行备案；组织事故的调查工作。

3、3、2、邓蒙负责迅速控制危害源，营救受害人员，监控有关责任人，保障救援的交通畅通、人员疏散，实施交通管制，组织安全警戒，维护现场及周围的治安秩序。

3、3、3、李东旭负责医疗救护，组织救援物资、通讯联络、环境保护及善后工作。

3、3、4、刘秀成负责救援物资及救援人员的运输保障。

3、3、5. 其他成员及各自职责履行责任。

4、救援组织及其主要职责

为确保及时、有效、顺利开展应急救援工作，救援人员分救援排险，现场警戒、医疗抢救、综合协调。其职责如下：

4、1、救援排险：

根据火灾事故发生的不同类型，特征分别采取不同的措施

当发生火灾事故时，第一发现者应迅速向保卫值班人员或相关领导报告并及时拨打“119”报警电话说明火情和燃烧物及准确地点，并等候消防车，指引行车路线到火灾现场。

4、1、1、当发生电器火灾时，配电室值班人员应立即截断电源，义消队员根据燃烧物的特性，分别使用二氧化碳、或干

粉灭火器灭火，当火势较大时，迅速调集其它部位大型手推式灭火器，从不同角度对着火点，夹击，将火灾扑灭。

4、1、2. 发生火灾时，配电室值班人员迅速截断电源，由---负责，----协助，组织义消防队员和人员进行扑救，使用干粉灭火器或高压水枪射击，高压水枪可同时使用室内消防栓和室外消防桩内外夹击，使用室外高压水枪射击前应先 will 将窗户玻璃击碎，从窗户将水射入，对准着火点射击。未着火的办公室切忌开启窗户和门避免火源窜致其它办公室，水枪在射击着火点时同时对着火点的上下楼层及左右实施降温，降低燃点避免火势蔓延，直到扑灭火源。

4、1、3. 发生火灾时，消防控制室值班人员按程序及时启动消防应急系统，由----负责，及各车间负责人配合组织义消防队和内保分队实施灭火，根据燃烧物的不同而采用不同的灭火措施。采用阻隔、移位法，明火则采用消防喷射，燃烧局部用灭火器，大面积则采用消防水枪喷射。在能够控制的情况下采用灭火器，在灭火器不能控制的情况下，要充分利用自动化程度高的消防系统科学有效地灭火。

4、2、现场警戒：。

4、2、1、负责划定现场的警戒区并由内保分队组织警戒、维护现场治安和交通秩序。

4、2、2、负责疏散事故区域内的无关人员。

4、2、3、营救火灾被困人员。

4、2、4、负责救援车辆的畅通。

4、3、医疗救护组

4、4、综合协调：

4、4、1、负责向各个组传达指挥部负责人指令。

4、4、2、负责联系和督促各组工作。

4、4、3、报告各组救援工作中的重大问题。

4、4、4、负责向政府相关部门请救援助。

5、预警预防机制

5、1、事故灾难监控与信息报告。

各人员应当加强对重点防火部位的监控，对可能引发火灾事故的信息应及时向救援组织报告。

火灾事故发生后，事故现场有关人员应当立即向有关负责人报告，酒店有关负责人接到报告后应当立即向政府有关部门报告。

5、2、预警行动：

应急救援指挥部接到可能导致火灾事故的信息后，按照应急预案及时研究确定应对方案，并通知相关部门及人员采取相应行动预防事故发生。

6、应急响应

发出启动预案指令后，各人员应迅速投入应急救援工作，并履行其相应职责。

7、应急结束

当遇险人员全部得救，事故现场得以控制，导致次生、衍生事故隐患消除后，由现场指挥宣布应急结束。

8、保险

应急救援结束后，财务部及时开展应急救援人员和受灾人员以及财产损失的保险理赔工作。

9、演习

酒店根据预案的编制每年一次定期组织演习。演习结束后及时进行总结预案的操作性和实用性，存在问题，及时修订预案。

10、预案实施时间

本预案自发布之日起施行。

11、相关部门及人员通讯录

市政府值班室电话：

市安办电话：

火警电话：119

宾馆应急预案篇五

明确来源地、到店时间/人数/有无儿童或老人/交通工具

1，大堂大门处公示：疫情防控的宣传公示以及当地收治医院的联系方式、酒店区域定时消毒等平面宣传、提示宾客佩戴好口罩。

2，酒店大堂/前台：放置好酒精棉片、电子体温计，每位进店客人先测量体温若体温高于37.2℃等，按照政府部门发布的规定处理。

3, 填写宾客来源登记表, 进入正常办理流程

因疫情原因餐厅不公开早餐会有专工作人员送到房间

离店前再为客人测量体温并记录、询问并记录客人下一站抵达计划、对客人的身体状况进行关心询问, 避免客人在店期间有任何不适的状况、询问客人对于酒店的疫情防控工作是否满意。

宾馆应急预案篇六

XXXXX酒店

防火灭火应急疏散预案

XXXX年X月X日

xxx酒店防火灭火应急疏散预案

为了保护酒店宾客、员工人身、财产和公共财产安全, 提高灭火战术、技术水平和快速反应能力, 赢得战机, 及时有效的扑灭火灾, 迅速稳妥的疏散人员和物资, 将危害控制在最小范围, 损失减少到最低限度, 特制定消防应急疏散预案。

一、酒店所有员工应做到: 了解灭火知识、知道火警电话(119)、会使用灭火器、会扑救初期火灾、会疏散人群。

二、组织机构

(注: 以下部门及人员姓名可根据个酒店的设置更改, 本范本只是按一般设置添加)

1、灭火和应急疏散指挥部

总指挥：总经理 xxx(人名)

副总指挥：保安部消防专员 xxx

成员：房务部总监 xxx

前厅部副理 xxx 客房部经理 xxx

职责：

(1) . 平时指导全校灭火和应急疏散的宣传教育，培训演练；

(3) . 配合协助公安消防机构做好火灾事故调查等善后工作。

指挥部在酒店监控室设立火警值班室，坚持每天24小时值班接警。

2、疏散引导组

组长：房务部总监 xx-x

成员：前厅部、客房部员工

职责：平时负责酒店火场自救、应急疏散的宣传教育、培训演练的具体事务；战时指挥人员和物资的疏散自救工作。

3、灭火行动组

组长：安防部消防专员 xx-x

副组长：安防部 xx-x

成员：义务消防队全体队员

职责：组织义务消防队，并做好平时的学习教育、培训演练等具体工作；负责灭火器材和工具保管使用和管理；开展灭火救护工作。

4、后勤保障组

组长：行政办 XX-X

成员：行政办文员 财务部库管 餐厅厨师

职责：负责通讯联络，车辆调配、道路畅通、电路控制、水源保障、医疗救护等。

三、报警和接警

1、报警

报警早、损失小。发生火灾时，在场人员应及时通过有线或无线电话，向火警“119”和酒店火警值班室（监控室）报警，或监控室值班人员对收到的自动报警信息加以确认，无误后，启动所有报警系统向消防中队、110报警中心、六盘水市人民医院及现场人员通报火警。报火警时要做到：

（1）沉着镇定，不要挂错电话，延误时间。

（2）讲清着火点详细地址。如几楼，几号房。

（3）燃烧的是什么物质，起火部位，火势大小，有无人员被困，以及报警人的姓名、部门和电话号码，以便及时联系。

（4）报警后，应立即派人在路口等候，引导接应消防车进入火场灭火。

（5）用扩音设备或在火灾现场呼叫和引导室内人员快速疏散

逃离至安全地带。

(6) 打开室内疏散通道、安全出口，阻止外部人员和逃离人员再次进入火区。

(7) 义务消防队队员立即出动，使用消防器材快速灭火。如用水灭火时应切断着火部位的电源，准确地将水泼洒在着火的物体上。

2、接警

义务消防队及火灾部门负责人报告。

(2) 指挥部和各组人员、义务消防队员、火灾部门负责人及有关人员必须闻警而动，立即赶赴火场，按照本预案的任务和要求，分工负责、密切配合、履行职责、迅速开展工作。

(3) 火警值班人员必须坚守岗位，保证通讯联络畅通，并做好值班记录。

四、抢救人员和疏散物资

发生火灾时，如有人员被火围困，要立即组织力量抢救，应坚持救人第一，救人重于救火的原则，救人是火场上的首要任务。

火场寻人方法，主要有大声呼唤和深入内部寻找两种。进入火场救人，要选择最近、最安全的通道，如通道被堵塞可迅速破拆门窗或墙壁；遇有火场烟雾较浓、视线不清时，可以爬行前进，并采取呼喊、查看、细听、触摸等方法寻找被困人员。深入火场寻人，要注意在出入口通道、走廊、门窗边、床上床下、墙角、橱柜、桌下等容易掩蔽的地方发现人员。救人时应注意安全，进入火场要带手电和绳子。火场烟雾弥漫，没有防毒面具，可用湿毛巾捂嘴，防止中毒。可用棉被、

毯子浸水后盖在身上，防止灼伤。

火场救人方法，应根据火势对人的威胁程度和被救者的状态来确定。对神志清醒的人员，可指定通道，引导他们自行脱离险区；对在烟雾中迷失方向的人员，可指派专人护送出险区；对伤残人员或不能行走的老人、儿童，要把他们背、抱或抬出火场。当抢救的正常通道被隔断时，应利用安全绳、梯等将人救出。

火场疏散物资是减少火灾损失，控制火势，防止蔓延的有效方法。首先要及时疏散受火灾威胁的易燃易爆物品及压缩气体钢瓶等，对不能移动的上述物品，要集中一部分水枪均匀地冷却其外壁，降低其温度；其次要疏散重要文件、资料和贵重设备及物品等，并把疏散出来的物资集中存放到安全地点，指定专人看管，防止丢失，被窃或坏人乘机破坏。

人员、物质疏散后应在指定地点集中清点，并查明有关情况，及时向指挥部报告。

灭火后要进行现场保护，配合公安消防人员对火灾的起因和损失情况进行调查处理。

五、消防器材的使用方法

1、 灭火器的使用方法

(1) 拔出保险销，在按下压把的同时，将喷嘴喷出的灭火剂对准火焰根部扫射，并逐步向前推移，直至将火扑灭。

(2) 对装有喷射胶管的灭火器，首先拔出保险销，然后一手握住胶管前端，喷嘴导向套指向火焰根部，另一手按压压把，灭火机即可喷出，而后迅速摆动扫射向前推移，直至将火扑灭。

(3) 扑救可燃液体火灾时，要防止喷出粉流冲击液面，以防飞溅造成火势扩大。

2、消防栓的使用方法

首先将消防栓的水带展开，一头接消火栓节门，一头接水枪，打开消火栓节门，水即喷出。

六、疏散要求及注意事项

1、发现火情后，要立即判断火势的大小强弱，根据情况采取行动。无能力灭火时，要立即报警；有能力灭火时要迅速使用消防器材或就便器材灭火，绝不能逃离现场而让小火蔓延。火情周围的其他人员要服从命令听从指挥，自觉有序的从安全出口迅速撤离。一楼人员可分别从安全门和正门撤出，也可以从室内窗户撤出；二层以上人员从楼梯撤出。下楼时，不要惊慌，不要推拉拥挤，更不要翻窗跳楼或从阳台跳下；离开火场后，要尽快到达安全地带，并向领导报告。

2、在火情无法控制时，灭火人员要在灭火和应急疏散指挥部的指挥下安全撤出，消防队赶到时，一切听从消防队的指挥。

3、人员疏散时，不要贪恋财物而丧失逃生时机；如确实无法疏散时，人员可选择上楼顶平台，并根据风向躲避火势，同时发出求救信息和信号，等待救援；在楼下无接应的情况下，绝不可选择跳楼。

4、人员疏散时要避开火势中心，沿安全通道和疏散路线图撤离；逃生时要弯腰，身体紧贴墙壁，头部尽可能贴地面，若有湿毛巾和湿布捂住口鼻最好，以降低浓烟和高温侵害呼吸道。

七、具体疏散线路(按您所在酒店的楼层和设置的安全出口更

改)

- 1、七楼所有人员在服务员带领下向1号楼梯（安全出口）撤出到达一楼后，可由前厅大门或员工通道向安全地带疏散。
- 2、六楼客房宾客在服务员带领下向1号楼梯（安全出口）或2号楼梯（安全出口）撤出到达一楼后，可由前厅大门或员工通道向安全地带疏散。
- 3、五楼客房宾客在服务员带领下向1号楼梯或2号楼梯（安全出口）撤出到达一楼后，可由前厅大门或员工通道向安全地带疏散。
- 4、四楼客房宾客在服务员带领下向1号楼梯（安全出口）或2号楼梯（安全出口）撤出到达一楼后，可由前厅大门或员工通道向安全地带疏散。
- 5、三楼客房宾客在服务员带领下向1号楼梯（安全出口）或2号楼梯（安全出口）撤出到达一楼后由前厅大门或员工通道向安全地带疏散。
- 6、二楼餐厅客人可直接从前厅大门撤出到达安全地带。
- 7、员工宿舍所有人员可从楼梯直接撤到安全地带。

xx-x酒店消防安全委员会

xx-xx年xx月xx日

一、单位消防安全领导小组应负责研究制定切实可行的灭火和应急疏散预案。

二、灭火和应急疏散预案组织机构包括：灭火行动组、通讯联络组、疏散引导组、安全防护救护组、应当分工明确、各

司其职、各组职责如下：

- 1、防火检查组负责本单位的消防宣传和消防知识普及工作，定期进行防火检查，发现和消除火灾隐患。
- 2、灭火行动组负责扑救火灾，平时要熟悉本单位的消防设施和水源情况。
- 3、通讯联络组负责火灾报警、火场联络、接应消防车等任务。
- 4、疏散引导组负责引导火场内人员的安全疏散，并负责抢救被困人员和重要物资。
- 5、安全防护救护组负责火场安全警卫工作，维持火场秩序，保护火灾现场，防止物资丢失，并负责受伤人员的救护工作。

三、至少每半年进行一次演练，并结合实际不断完善预案，演练后应填写记录。

宾馆消防安全管理制度

- 1、员工必须严格遵守防火安全制度，参加消防活动。
- 2、熟悉自己岗位的工作环境，操作的设备及物品情况，知道安全出口的位置和消防器材的摆放位置，懂得消防设备的使用方法，必须知道消防器材的保养措施。
- 3、消防中心电话号码“119”，救火时必须无条件听从消防中心和现场指挥员的指挥。
- 4、严禁员工将货物堆放在消火栓、灭火器的周围。严禁在疏散通道上堆放货物，确保疏散通道的畅通和消防器材的正常使用。
- 5、如发现异色、异声、异味，须及时报告上级有关领导，并

采取相应措施进行处理。

7、无论本单位、外单位及施工单位，如果要动火都必须到告知安全部消防控制中心，严格遵守消防动火规定，并配备相应数量的`灭火器材。

8、重点部位动火须由经理签字。动火时，安全警卫人员必须现场监护。

9、严禁在防火通道、楼梯口内堆放货物，疏散标志和出口指示标志应完好，应急照明设施必须保证正常。

10、严禁施工单位将易燃、易爆物品带进酒店范围内，如

施工单位确需使用，应报安全部消防监控中心及工程部，征得有关人员同意后方可使用。

12、进行油炸食品、电烤食品电动机注意控制油温、油量，防止油锅着火。

13、变电所、配电室、空调机房等地，不准存放易燃易爆和化学物品，严禁吸烟。

14、生鲜处所有的排油烟机及管道，应定期清理油垢，在清理卫生时，不得将水喷淋到电源插座和开关上，防止电源短路引发火灾。

15、严格维护消防设备，要定期派人协助消控人员进行测验，发现问题及时解决，以保证设备的完好状态。

16、房间内的烟感探测器需每年清洁检测。

17、要每年排放一次喷淋管网内的水，使喷淋系统管网内的水形成活水。

18、灭火装置、消火栓、喷淋、手动报警按钮每月检查一次。

19、配备的轻便手提式abc干粉灭火器及灭火推车，摆放位置须明显易取，任何部门及个人，不得随意挪动。

20、灭火器由部门派专人负责保管及外表卫生清洁□abc干粉灭火器每两年由消防中心经过测试更换一次。

宾馆消防安全教育、培训制度

四、严格按照年度消防安全教育、培训计划，组织全体人员参加消防教育、培训。

五、对员工应当每半年进行一次培训，并将组织开展宣传教育的情况做好记录；

下列人员应当接受消防安全专门培训：

- （一）宾馆、饭店的负责人、消防安全管理人；
- （二）专、兼职消防管理人员；
- （三）消防控制室的值班人员、自动消防系统的操作人员；
- （四）负责组织、引导群众疏散的人员；
- （五）其他根据需要应当接受消防安全专门培训的人员。

消防控制室的值班人员、自动消防系统的操作人员应当持证上岗。

六、消防安全教育培训的内容

（一）有关消防法规、消防安全制度和保障消防安全的操作规程；

(二) 各岗位的火灾危险性和防火措施;

(三) 有关消防设施的性能、逃生自救器具、灭火器材的使用方法;

(四) 报火警、扑救初起火灾、自救逃生的知识和技能;

(五) 员工组织引导在场群众疏散的技能。

七、新上岗员工和重新调整到新岗位的员工，应经培训合格后方可上岗。

宾馆应急预案篇七

“消防”即是消除隐患，预防灾患，即预防和解决人们在生活、工作、学习过程中遇到的人为与自然、偶然灾害的总称，下面是关于宾馆场所消防应急预案的内容，欢迎阅读!

1、一旦发生火情，应第一时间确定火势大小，如在火灾初起阶段应就近取灭火工具进行灭火。如火势较大个人无法控制应迅速将火警信息传到消防控制中心，报警方式通常有：

(1) 自动报警装置报警，报告消防控制室。

(2) 应向单位负责人报告同时向火灾119报警，应讲清着火地点、部位、燃烧物品、目前状况及报警人姓名和电话。

2、消防控制中心或安全部接到报警后，应立即启动消防应急预案，成立灭火救灾指挥中心。

成立灭火救灾指挥中心

灭火救灾指挥部由下列人员组成：当时在酒店的主要领导和

保安、工程及事发部门的负责人。最高行政领导作为指挥部指挥。

1)、通信联络组的处置程序及相关内容

报警：

(1)、向本单位最高领导报警。

(2)、利用本单位一切宣传工具或大声叫喊，向室内或被困人员发出通报。

(3)、派人在门口接应消防车，指挥消防队员进入火场。

(4)、疏散通报应根据火情的发展决定向部分区域还是向全楼通报，通报次序首先是着火层，其次是着火层以下可能蔓延的楼层。

(5)、根据上级命令要求，向急救中心“120”或治安巡逻“110”报警。

接警：

(1)、到路口迎接消防车进入火场。

(2)、单位临时救灾领导小组向公安消防指挥部报告火灾情况及处理情况。

(3)、根据先前通知迎接急救中心“120”或治安巡逻“110”。

2)、灭火行动组的处置程序及相关内容

扑救初期火灾，配合公安消防采取灭火行动。

- (1)、利用火场附近的灭火器，消防栓和其他器材灭火。
- (2)、利用场所自动喷淋灭火系统灭火。
- (3)、关闭该场所中央空调、通风系统，同时启动送风以及排烟设备。
- (4)、关闭防火分区防火门，防火卷帘。
- (5)、有电梯的场所除消防电梯外，其他电梯全部迫降到首层锁好。
- (6)、向公安消防指挥处汇报火场情况，听从调遣。

3)、疏散引导组的处置程序及相关内容

根据“救人第一，科学施救”的指导思想利用一切工具和其他方式向室内和被困人员发出疏散命令。

- (1)、确定人员疏散和集结的区域和疏散路线。
- (2)、利用配备的相应火场逃生装备和器材，组织疏散。
- (3)、明确分工，由本单位专职人员引导，协助被困人员向安全区域疏散。
- (4)、在疏散路线上设立岗位，向被困人员指明疏散方向。
- (5)、组织派遣精干人员，查清火灾疏散区域内是否还有滞留人员。
- (6)、安置好疏散出来的人员，做好稳定情绪工作。
- (7)、疏散的顺序：

a□先着火房间或着火房间相邻房间区域。

b□先着火层及上下两层后着火层两层以上各层。

c□先指导有疏散能力的人员沿着设定的疏散路线进入安全区域。

d□后协助行动不便的人员，有组织进行疏散。

f□火灾无法控制时，单位火场指挥应及时通知所有参加救援人员撤离。

4)、安全防护救护组

(1)、切断有关部位的普通电源，开启应急照明装置。

(2)、将着火区域内的危险品撤离现场。

(3)、将贵重物品转移安全处，并落实人员看管。

(4)、现场救护在安全区域内对伤员进行处理或送医院救治。

(5)、清除路障，指挥一切无关车辆离开现场。

(6)、维护好外围秩序，指挥过路行人撤离现场。

(7)、设立警戒区，保护好火灾现场，禁止无关人员进入。