

最新小班社会教育活动认识五官 小班健康认识五官教案(优质9篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。那么，我们该怎么写总结呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

工商所工作总结及下一年打算篇一

今年以来□xx工商所在分局党委的正确领导下，严格按照分局20xx年工作总体要求，紧紧围绕工商行政能力建设这一重点，依托工商所数字化建设，积极开拓创新，强化监管，提升服务，不断提高工作人员的行政综合执法能力，从而全面提高队伍综合素质，促进监管职能到位，按序时进度较好地完成了全年的工作任务。现将一年来所做的工作汇报如下：

主要工作

在今年的工作中，我所始终坚持把推动和保障镇域经济发展作为工商事业发展的首要任务，切实加强服务窗口建设，努力提高综合服务水平，积极推行了首问责任制、服务承诺制等各项服务制度，为地方经济发展发挥了积极的推动和保障作用。在三创工作中，我所通过加大巡查监管力度的工作方式，切实加大宣传力度，发现问题及时解决。在创卫工作中，我所以加强农贸（肉菜）市场卫生管理为重点，切实加大无照经营餐饮业店档的违法行为查处取缔力度，扎实开展了创卫攻坚战。在人力物力不足的情况下，主动联合镇政府整规办、卫生监督所等职能部门，出动执法人员500多人次，车辆100多台次，在辖区开展创卫联合行动，大力整治辖区内无证照餐饮店铺、小美容美发店、小网吧等五小行业。行动中，

执法人员当场查处了无证照餐饮店铺60多家、无证照美容美发店50多家、小网吧80多家。联合行动取得了预期成效，有效规范了我所辖区市场经济秩序，确保我所创卫工作有序开展。围绕解决三农问题，我所积极鼓励餐饮娱乐、中介经营等服务业的发展，扩大就业，活跃经济。同时，充分发挥个私协会服务作用，帮助解决个私企业发展中的制约性问题，激励个体私营企业扩展总量，提高质量，扩大规模。大力实施名牌战略，引导企业争创名牌，营造重商标、创名牌和实施商标战略的浓厚氛围，引导帮助更多的企业加入到驰名商标或著名商标的行列中来，增强镇域企业的竞争力，提升地方整体经济实力。近年来，我所以诚信一条街创建活动为切入点，在镇域范围内积极开展守合同、重信用的诚信经营活动，进一步提升了企业的信用形象，营造了浓厚的诚信社会氛围，有力促进了镇域市场经济的快速健康发展。今年3月，我所管辖的狮岭东升商业步行街被广州市工商局命名为守合同重信用示范街。截止目前，我所已创建诚信一条街3条，辖区诚信经营的氛围日益浓厚。与此同时，我所以皮革皮具行业为重点，通过联合投诉公司及加大举报查处力度等方式，严厉打击商标侵权行为，查处了大批假冒国际国内知名品牌，切实保护了企业的合法权益，促进了皮革皮具产业的健康有序发展。截止目前，共查处商标侵权案件141宗，罚没金额99.35万元。

今年以来，我所着力将打假维权的重点应放在群众关心的热点、关注的焦点和政府重视的难点上，放在关系人民群众生命安全、健康的重点商品上，放在对市场秩序造成严重危害的假冒伪劣行为上，进一步加大整治工作的宣传力度，制定切实可行的方法和措施，加大打击力度，严厉惩处违法行为。通过通过联合打假、信息交流、成果反馈、奖优罚劣等措施来维系和支持社会打假网络的运作，维护社会稳定，积极参与社会治安综合治理，确保工商监管社会化取得更大的成效。与此同时，我所通过市场监管开展宣传教育活动，增强各类市场主体的信用意识和消费者的自我保护意识，动员广大群众共同参与建立良好的市场经济秩序，为镇域经济发展创造

良好的外部环境。截止目前，共受理消费者投诉、举报188宗，办结率达100%。

（一）辖区监管责任制得到全面落实。在今年的市场巡查监管工作中，我所切实实施辖区监管责任制，积极开展以明确责任，完善制度，立体监管，督察奖惩为主要内容的属地监管责任制和责任追究制，充分发挥工商所市场监管前沿阵地和主力军的作用，切实建立经济户口台帐和辖区业户及产品质量动态监管档案，强化市场巡查，及时发现违法行为，依法迅速处理；同时积极发挥市场开办者的自我管理作用，引导督促开办者建立业户管理档案，随时掌握业户的进销货情况。在日常巡查监管工作中，我所切实加强企业信用分类监管，健全商品市场准入制度，实现整治工作关口前移。结合我所实际，进一步加大了市场巡查力度，充实市场巡查人员，增加巡查次数，积极开展各类市场主体的摸底排查，对重点市场、重点地段、重点商品进行地毯式巡查。按照全面检查与重点检查相结合，专项检查与年度审验相结合、处罚与教育相结合，查看劳动合同、集体合同与走访、座谈相结合，全面实施全方位多频率的巡查监管方式，辖区市场经济秩序有了根本的好转。

今年上半年以来，我局法制工作紧紧围绕“依法行政”这条线，抓好了干部职工普法宣传教育培训，完善各项制度，进一步规范执法行为，加强案件核审和评查，提高办案质量等方面，取得了较好的成绩，现将上半法制工作总结报告如下：

一是继续开展岗位大练兵活动，按照“干什么、练什么，缺什么，补什么”的要求，加强学习，自加压力，以学促练，以练促专。

二是在内部普法学习的同时，积极开展普法社会化宣传工作。在“3.15国际消费者权益日”、“科技之春”、“优化投资环境”等节日期间，充分利用宣传车、宣传栏、悬挂横幅、设立法律咨询点，在社会上广泛开展《食品安全法》、《消

消费者权益保护法》、《商标法》等工商行政管理法律法规的学习宣传教育活动。三是扎实开展法律进社区、进市场、进学校、进商场、进超市、进厂矿等“法律六进”活动。

一是严格按照规定程序查处违法违规案件。禁止跨越程序，事后补制文书，严禁压缩法定时效，认真履行告知义务，自觉维护当事人的合法权益；推行行政指导，准确适用法规，规范执法文书，及时立卷归档。

二是制定印发了《彬县工商行政管理局行政处罚自由裁量权实施办法》、《案件主办人制度》和《罚没物资管理办法》、《责任追究办法》，使自由裁量权的使用进一步公开、公平、公正、透明，从源头上有效防止和杜绝行政处罚畸轻畸重、办人情案现象的发生。

三是认真落实了行政执法听证制度、案件同级审核制度、行政处罚案件备案备查制度、重大案件集体讨论决定等制度。通过严把案件程序关、事实关、定性关、自由裁量关，案件核审率达100%，案件的准确率达100%以上。上半年共查结各类违法案件148件，其中一般程序案件144起，简易程序案件4起，罚没入库44万元，没有1起复议和诉讼案件。

按照“严格合法性、提高合理性、增强说理性、体现和谐性”的要求，在全系统推行说理工本执法，把论法理、说情理、讲文理，提升执法满意度，提升执法水平，构建社会主义和谐社会的理念贯穿到工商行政管理的执法实践中。

按照市、县依法行政领导小组办公室《关于开展行政执法单位执法案卷作的通知》精神，今年以来，我局对全系统办案机构办理的148起行政处罚案件进行了认真评查，主要从主体是否合法、事实是否清楚、证据是否确凿、程序是否合法、适用法律是否正确、阅卷归档是否规范进行了评查，通过案卷评查有力提高全系统办案质量。

上半年法制工作取得了一定成绩，但是还存在人员素质有待提高，个别执法人员法治意识不强，案件软件录入率不高等问题，在下半年要做好以下几方面工作：

一、进一步加强法制和案件业务软件应用学习培训力度，全面提高依法行政水平。

二、认真落实案卷评查和案件回访及明查暗访制度，进一步规范执法行为，提高案件质量。

三、认真开展“十佳执法典型案例”和“十佳办案能手”评选活动，发挥典型引领作用，推动全系统依法行政水平提高，更好服务地方经济发展。

尊敬的各位领导、业户代表、义务监督员：

大家上午好！我代表xx工商所向再做各位作述职述廉报告，请给予评议。

我们本着换位思考的服务意识，时时处处为业户着想，努力改善服务质量。所内实行了首办负责制、首访回馈制，对交通不便的农村和偏远地方的经营者，在资料齐全合法的情况下，努力做到当天受理、当天发照，不让经营者跑第二趟。在受理的过程中，工作人员及时向经营者提醒其经营过程中应该注意的事项，使经营者做到营业前懂法、经营中守法。在今年验照期间，为方便经营者，我所主动到xx物流园区，开展集中受理验照业务，受到了广大经营者的好评。今年以来，在辖区内新发展个体业户301户，为各类企业办理属地认领47户，为个体经营业户办理年检验照510户，受理变更登记112户，注销52户。

组织所里同志认真学习法律法规和廉洁自律各项规定，提高政治素质和业务素质。围绕纪律作风建设，认真开展“百千万”大走访活动，推行“随案”“随照”回访制度。积极参

加省市局为纪念建党__周年系列活动，使所里同志得到锻炼和提高。

尽管做了很多工作，取得了一些成效，但在有些方面还存在服务效率不高、服务能力不强等问题，我们相信有广大业户的支持，有全所同志的努力，一定会赢得领导的信任，业户的满意。

最后，祝大家身体健康，万事如意!谢谢大家!

工商所工作总结及下一年打算篇二

本文目录

1. 2017年工商所工作总结范文
2. 工商所经济户口普查工作总结
3. 工商所半年党建工作总结
4. 上半年工商所工作总结及下半年工作安排

我于xx年1月开始进入承袭工商所工作,3个月的时间以来在局领导及所领导的正确带领下，在同志们的大力支持下，按照上级的各项工作要求，认真贯彻落实工作，现将我第一季度来的工作情况作如下汇报：

加强理论学习，提高理论水平和解决实际问题的能力，在改造客观世界的同时改造主观世界，是新时期对干部的基本要求。由于自己从事工作的性质和任务对学习和了解掌握的新知识有着更高的要求，要做好本职工作，就必须首先自己用理论武装头脑，吃透上级精神，领会精神实质。坚持每天阅读各类文章，并认真做好读书笔记，努力做到融汇贯通，联系实际，举一反三。对重要讲话和文件中的论断和观点有了

比较深刻的理解，对在新的形势下，以“三个代表”重要思想为指导，认真学习贯彻落实xx大精神，对重点章节熟记掌握，吃透精神，真正做到入耳、入脑、入心；二要学以致用，把对xx大学习的成果运用到各项工作中，立足本职，做好工作的自觉性不断增强。根据日新月异的形势发展变化，我十分注重学习新知识，熟悉新学科，努力适应新形势、新任务对本职工作的要求。特别是5月份到分局工作、学习各项业务知识和各项规章制度。把学习理论同实践结合起来，开阔了视野，拓宽了思路，丰富了自己。

正副职的关系能否有机协调，直接影响一个领导班子的战斗力和凝聚力。我在处理正副职的关系中，做到了在思想上尊重正职而不俗气，感情上与正职融洽而不庸俗，组织上要服从正职而不盲从，工作上主动配合正职而不越权。3个月来协助所长完成了分局下达的各项任务。

市场监管是一项很累但又很重要的工作，我跟着所里经验丰富的同事去巡查市场，在巡查中，及时了解经营户的经营情况，调解纠纷，不失时机地向他们宣传常用的工商法律、法规，让他们做到知法、懂法、守法。同时督促经营户做到证照齐全并悬挂上墙，规范经营户的经营行为，做到诚信、守法经营，自觉维护消费者的合法权益。我们认真履行工商执法职能，严厉打击经济违法违规行，经常对上市的商品进行检查，力求各类商品符合法定要求，努力创建文明农贸市场。

安全责任重于泰山，食品安全责任重大，直接关系到人民群众身心健康。我们把食品经营户作为监管的重点对象，严把市场准入关。结合《国务院关于加强食品等产品质量安全监管的特别规定》颁布实施，我所在食品监管工作中在严格执行市场巡查制和包保责任制的基础上推行了五项措施。一是规范经营户商品目录，要求经营户认真清理店内商品，逐个登记，做到心中有数；二是公示经营户代理的重要食品商品质检报告，接受消费着监督，保证商品质量过关；三是规范商品

样品，对于样品时间过于长久，过期、变质等商品，督促其及时处理和更新；四是督促经营户整理进销货台帐，公示进销货票据及质检报告，便于消费者查询和工商部门检查；五是推行诚信承诺制度，经营户公开承诺诚信经营，树立自身形象，接受社会监督。我所为了加强食品安全监管力度，每逢圩日，我和所里的同事都会对市场上的食品进行专项检查。以人民群众生活和健康最密切的食品如大米、面粉、食用油、水发产品、饮品、儿童食品、保健食品以及季节性食品和食品添加剂为重点，以集贸市场、批发市场、商场超市、食品集散地和学校及农村重点区域为重点对象，检查是否无证无照、租借证照、超范围经营食品违法行为和食品经营进货检查验收、索证索票、购销台帐等市场准入制度的执行情况；整治制售假冒伪劣等食品经营违法行为。检查有无销售掺杂掺假、以次充好、有毒有害、过期霉变和不合格食品等违法行为；着重纠正不符合食品经营卫生规范及可能导致食品污染的食品经营环境卫生“脏乱差”现象。使食品市场经营秩序进一步得到规范。

作为一名基层干部、共产党员必须要有清醒的认识，始终要视“党的事业重如山，看个人名利淡如水”，不断加强党性修养。在日常工作中，我始终要求自己做到“不为私心杂念所扰，不为人情世俗所困，不为不正之风所压”。我常以反面教材为诫，让警钟常常鸣撼于耳畔，日常时刻牢记全心全意为人民服务的宗旨，自觉实践“三个代表”的重要思想，廉洁奉公，艰苦朴素，保持了人民公仆的本色。今年以来，我能认真贯彻执行上级决定和决议，服从组织安排，严格依照党章办事。在日常工作中，认真落实“四项纪律八项要求”，做到廉洁奉公、严以律己、宽以待人。始终牢记职责，依法行政，保证洁身自好。

这一季度来我的工作虽然取得了一定成绩，但也存在一些不足，主要是思想解放程度还不够政治学习抓的不紧；在服务上还有一定差距；在督办上还需要进一步加大力度。在今后的工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更

好。

2017年工商所工作总结范文[2] | 返回目录

为建立完善的经济户口信息平台，加强对经济户口的规范管理，我所认真贯彻县局工作会议精神，按照县局“大服务、大监管、大维权、大发展”的工作思路，紧紧围绕“经济户口”这一工作重心，在所辖范围内开展了经济户口普查整治工作，真正做到了底子清、目的明、措施实、效果好，已取得了阶段性的成效。现将我所本次普查工作情况总结如下：

一、“经济户口”普查工作的基本情况：

我所的“经济户口”普查工作分三个阶段进行：一是登记普查阶段；各组按镇村、街道逐户进行普查登记，对有照的、无照的，不论是企业或是个体工商户，做到户口见底，一个不漏。二是限期办照阶段；对清查出的无照经营户，发出书面通知，限定时间，帮助疏导办理营业执照。三是专项整治阶段；由全所组织力量，统一调配，对清查出的无照经营钉子户等遗留问题进行集中整治。经过近二个月的努力工作，现已摸清了实际辖管企业、个体户的数据。截止月日止，我所辖区共有个体工商户户，其中有照个体工商户户，无照个体户户。企业户，其中内资公司户；内资分公司户；内资企业法人户；内资营业户；私营企业户；私营企业分支机构户。截至年度未年检企业户，连续三年未参加年检企业户。

二、“经济户口”普查工作的具体做法：

围绕“经济户口”这个重点工作，我所领导非常重视，做到周密计划，稳妥实施，积极推行，取得了阶段性的成效。

（一）、加强领导，理清工作思路。

“经济户口”普查既是一个动态工作，又是一个齐抓共管的

工作。为此，我所成立了“经济户口”普查工作领导小组，由所长任组长，四位副所长任副组长，对辖区经济户口普查工作进行了周密细致的部署和安排，全辖区共划分为个工作服务组，每个工作组都由专人负责。并及时召开全所干部职工会议，强调纪律、明确职责、认清责任。同时要求每位干部在普查过程中亲自下乡上门、逐一查证验证，确保数据及时、准确。

（二）、挖掘典型，确保工作成效。

“经济户口”普查工作时间紧、任务重，为更快更好的搜集整理信息和服务地方经济，我所各驻乡干部克服重重困难，深入各偏远乡镇摸底普查。特别是负责农贸市场的等几位同志，勇挑重担，细致地了解各经济户所想、所需，耐心地为他们宣传工商新政策、新法规，真正把普查整治与监管维权工作落到实处。他们自觉利用双休日加班加点，这种务实的作风赢得了老百姓的啧啧称赞。负责的，接到任务后，马不停蹄的赶往所辖管区。尽管地形复杂，但她每日朝出夕返，无怨无悔，以自己的实际行动为此项工作增光添彩。在本次普查工作中，全所干部热情高涨，各组相互协调，对实际辖管经营企业及个体户进行认真清理，逐一核对，对个别重管、漏管企业和个体户进行重点审查，对吊、注销企业和个体户进行核查归类。及时掌握了企业和个体户第一手资料，确保了企业和个体户户数的准确性。在全体干部的努力下，我所经济户口普查工作取得了阶段性的成果。

三、“经济户口”普查工作中存在的问题及对策

在本次“经济户口”普查过程中，我们也遭遇到了具体操作中的“瓶颈”。即“经济户口”存在实际辖管户与历年县局积累个体户数存在一定出入。出现出入的原因主要是历年自然“死掉”的一批个体户和企业没有及时注销。针对此情况，拟采取如下措施：_、定期对经济户口进行清查、核实；_、对确实查无下落的个体户、企业，将按照有关程序进行注销，

确保实际个体户、企业户数与经济台帐相统一；_、加大对企业的监管力度，加大与政府有关部门沟通协调力度，确保企业注册登记地址的真实性。

通过本次经济人口普查，我们发现工商系统的工作还任重道远，只要我们以高度的责任心和使命感切实履行自己的职责，我们就一定能为地方经济做出新的、更大的贡献。

2017年工商所工作总结范文（3） | 返回目录

工商所党支部在街道党总支的领导下，以党的xx大和新的党章精神作为工作发展的依据和指导，认真学习贯彻党的路线、方针和政策，始终坚持党要管党和从严治党，紧紧围绕以经济建设为中心，认真抓好党建工作，以更好地服务地方经济发展为己任。实事求是，开拓进取，全面推进党的建设，不断提高支部的凝聚力和战斗力。

一、强化组织领导，狠抓班子建设文书文秘网版权所有

认真贯彻党的xx大和新的党章精神，按的要求，围绕的基本路线开展工作，切实加强党的思想建设、组织建设和作风建设，充分发挥党组织在经济建设中的战斗堡垒作用。围绕工作抓党建，抓好党建促发展。只有抓好党的组织建设、领导班子建设和职工队伍建设，发挥党支部的政治核心作用和职工的民主参与作用，以强有力的思想政治工作才能形成凝聚人心求发展的合力。

俗话讲：“单位搞得好不好，关键在领导”。我们注重加强领导班子建设，在班子内部形成民主、团结的氛围，遇事多开展批评与自我批评，认真执行《工商所班子成员党风廉政建设岗位职责》实行廉洁自律承诺。班子成员忠于职守，勤奋敬业，作风扎实，富于责任心，无违纪现象发生，尤其是党支部书记李建国同志工作认真，求真务实，党性强，思路清，使党组织的政治核心作用和监督作用发挥较好，形成了

一支富于团结和战斗力的整体。

二、努力塑造一支好的党员队伍

为使党员的先锋模范作用得到较好发挥，我们制定学习制度定期对党员进行政治理论学习和业务培训，通过学习，使广大党员进一步了解党的各项知识，明确我们所面临的形势和任务，大胆解放思想，求实创新。在工作中，我们切实加强了对党员的思想教育，以遵守党的纪律，过好组织生活，增强党性观念为目标。我们组织全体党员认真学习的重要思想及xx大和新党章的精神，及时把党的路线、方针、政策贯彻到每个党员中去，使我所党员在思想上、政治上、行动上与党中央保持一致。

三、坚持密切联系群众，积极服务于地方经济

贯彻落实党的xx大精神，是我们当前和今后一个时期的主要任务。作为工商行政管理部门，要围绕主题，把握灵魂，增强政治意识、大局意识、服务意识，服务于管理，服务于执法，服务于经济建设，努力打造服务型工商，促进地方经济大发展，真正把xx大精神贯彻落实到实际工作之中。

一、针对我所辖区内国有企业较多、且都面临转制的现状，积极为国企改革服务。帮助国有企业改制转型，建立起现代企业制度，对办理登记注册的民营企业，及时提供政策咨询服务，办理相关手续。

二、大力参与对外招商引资。对于来我辖区经商的外来客商，为他们提供良好服务，在不违背法律的前提下，放宽市场准入条件，实行“一站式”办公，保证随到随办。

三、积极调查研究，为下岗工人、老弱病残和困难个体户按政策减免管理费，目前，我所在西山市场、水泥厂市场为下岗职工设置摊们__个，并免去了他们的相关费用。

一、积极为下岗职工创造良好的再就业环境，利用工商行政管理职能，提供咨询服务和法律服务。为下岗职工办理营业执照提供绿色通道，保证及时为下岗职工办理有关注册登记手续。

二、切实为民办实事、办好事。把每月__日定为深入“调文书文秘网版权所有查周”，全体干部职工到辖区内的服务对象和群众中进行调研，征求群众意见，分析问题根源，有针对性地解决问题；确定每月__日为所长接待日，接待群众，为民解难。利用“_____”投诉电话，加大了打假维权力度，做到了“有诉必接、有报必查、有假必打”。

今年来，在街道党总支的直接领导和指导下，我所支部创建工作取得了初步成效，但与上级部门的要求还有差距。我们要以江总书记重要思想□xx大会议精神及新党章为指导，紧紧围绕市委工作中心，总结经验，继续努力，进一步提高党建工作水平，以优异成绩迎接建党七十九周年的到来。

2017年工商所工作总结范文（4） | 返回目录

今年以来,我所在分局党委的正确领导下,在xx镇党委、政府的关心支持下,全面实践科学发展观,以“制度化、规范化、程序化、法治化”建设为重点,加强队伍建设,改革监管方式,强化监管手段,切实履行职责,较好地完成了年初既定的工作任务,为地方经济发展和社会和谐做出了新的努力和贡献。

截止6月30日,我所辖区共有各类经济主体11350户,其中内资企业1045户,比去年同期增长40.2%,外资企业105户,比去年同期增长4%,个体工商户10200户。新增各类经营主体773户,与xx年相比减少59%;变更666户,同比增长3.3%;注销224户,同比增加5.7%。个体工商户验照3815户,验照率40.2%,同比减少14.1%。企业年检实检749户,年检率83.6%,同比增加11.3%。办理食品流通许可证120户。查

处案件116宗，罚没款70.632万元。

一、上半年主要工作

（一）窗口服务助推经济发展发挥了重要作用

近年来经济发展迅速，辖区经营业户众多，一年就新发展业户4000余户，给我所注册登记及日常监管工作带来很大挑战。

1、作为分局首个“省巾帼文明岗”的窗口，我所在登记注册窗口全面实行“一二三四五”的工作模式，推行“六声”的人性化服务新举措，积极打造优质服务的文明窗口形象，做到“资料齐全当场办、资料不齐区别办、紧急项目加班办、重点项目指导办、特殊项目灵活办”。对于优质企业的落户，提前介入，主动上门跟踪服务。由于窗口现有工作人员3人，每天业务受理量都在100人以上，人员少业务量大，经常加班加点放弃休息时间整理资料，有时甚至晚上和节假日加班。

2、在年检验照期间，我所利用镇的电台、电视台及商会的短信平台，发布年检验照公告，组织执法人员深入辖区主干道开展宣传督促引导，抽调业务精、责任心强的同志，到皮革皮具城驻点办公，为皮革皮具城及周边业户开展现场面对面验照办证服务。

3、在工作中及时发现问题并努力寻求破解方法，针对业户证照办理中出现的前置许可、场地备案难办等情况，我所及时向分局及当地政府领导汇报情况，与出租屋管理中心进行协调，在促成区政府形成《关于整顿xx镇无证照经营问题的会议纪要》的基础上，对除特殊行业以外的经营场所小于100平方米的业户采取先办照后备案的方法，为解决无照经营创造了更加有利的条件，从而大大方便了广大经营户，受到了群众的一致好评。

（二）商标战略及助企工作再创佳绩

上半年，共走访服务企业124户，为企业答疑解惑252次，举办商标培训班2期，培训业户42户次，建立商标档案28份，立案查处商标侵权案件57宗，罚没款38.64万元。今年2月，我所辖区两家企业xx年申报的“毕斯曼”等两个商标被授予广州市著名商标称号。由我所共同参与的“皮具”集体商标已上报至国家商标局审批。辖区“守合同、重信用”企业已达16户。

（三）无照整治工作取得新的突破

截止6月30日，我所已摸查无照经营户1097户，查处无照经营户65户，引导办照524户。

1、争取政府支持。组织执法人员深入企业、村委、相关职能部门调查走访，切实了解辖区无照经营现状及成因，通过调研，形成调研报告，拟定无照经营专项整治工作方案，积极向分局、镇政府汇报工作思路，争得镇、村两级对我所查无工作的支持与协助。

工商所工作总结及下一年打算篇三

xx年，工商所在县工商局、地方党委政府的正确领导下，在各业务科室的帮助、支持、指导下，始终以_理论和“”重要思想为指导，全面贯彻落实县局、地方党委政府的工作部署，坚持以科学发展观统领工作全局，以深入整顿规范市场秩序为重任，上下团结，齐心协力，按照“五项指标”、“六项重点工作”的要求，认真落实年初签订的各项工作目标责任书，保质保量完成了上级下达的各项工作任务。现将我所全年工作情况报告如下：

一、注意加强干部职工政治思想教育和队伍素质建设，确保工作目标、责任落实到位。

工商所在工作中始终把抓素质、带队伍作为全所工作中的重中之重，把执法为民、服务群众、科学发展的思想贯穿于工商行政管理工作的始终，努力确保“四个到位”落实：

四是实施检查考核到位。为更好的贯彻落实年初与县局、乡镇党委政府签订的各项工作目标责任书，我所通过月考月评，自查自评等方式，做到以检查促工作，以考核促成效的内部考核监督管理工作局面。

二、强化学习，提高业务素质

工商所工作总结及下一年打算篇四

今年以来，**工商所在分局党委的正确领导下，严格按照分局20**年工作总体要求，紧紧围绕工商行政能力建设这一重点，依托工商所数字化建设，积极开拓创新，强化监管，提升服务，不断提高工作人员的行政综合执法能力，从而全面提高队伍综合素质，促进监管职能到位，按序时进度较好地完成了全年的工作任务。现将一年来所做的工作汇报如下：

主要工作

在今年的工作中，我所始终坚持把推动和保障镇域经济发展作为工商事业发展的首要任务，切实加强服务窗口建设，努力提高综合服务水平，积极推行了首问责任制、服务承诺制等各项服务制度，为地方经济发展发挥了积极的推动和保障作用。在三创工作中，我所通过加大巡查监管力度的工作方式，切实加大宣传力度，发现问题及时解决。在创卫工作中，我所以加强农贸（肉菜）市场卫生管理为重点，切实加大无照经营餐饮业店档的违法行为查处取缔力度，扎实开展了创卫攻坚战。在人力物力不足的情况下，主动联合镇政府整规办、卫生监督所等职能部门，出动执法人员500多人次，车辆100多台次，在辖区开展创卫联合行动，大力整治辖区内无证照餐饮店铺、小美容美发店、小网吧等五小行业。行动中，

执法人员当场查处了无证照餐饮店铺60多家、无证照美容美发店50多家、小网吧80多家。联合行动取得了预期成效，有效规范了我所辖区市场经济秩序，确保我所创卫工作有序开展。围绕解决三农问题，我所积极鼓励餐饮娱乐、中介经营等服务业的发展，扩大就业，活跃经济。同时，充分发挥个私协会服务作用，帮助解决个私企业发展中的制约性问题，激励个体私营企业扩展总量，提高质量，扩大规模。大力实施名牌战略，引导企业争创名牌，营造重商标、创名牌和实施商标战略的浓厚氛围，引导帮助更多的企业加入到驰名商标或著名商标的行列中来，增强镇域企业的竞争力，提升地方整体经济实力。近年来，我所以诚信一条街创建活动为切入点，在镇域范围内积极开展守合同、重信用的诚信经营活动，进一步提升了企业的信用形象，营造了浓厚的诚信社会氛围，有力促进了镇域市场经济的快速健康发展。今年3月，我所管辖的狮岭东升商业步行街被广州市工商局命名为守合同重信用示范街。截止目前，我所已创建诚信一条街3条，辖区诚信经营的氛围日益浓厚。与此同时，我所以皮革皮具行业为重点，通过联合投诉公司及加大举报查处力度等方式，严厉打击商标侵权行为，查处了大批假冒国际国内知名品牌，切实保护了企业的合法权益，促进了皮革皮具产业的健康有序发展。截止目前，共查处商标侵权案件141宗，罚没金额99.35万元。

、思想交流会、背靠背谈心及开展比、学、赶、超等活动来提高学习的效果，使全所朝着政治合格，业务过硬，作风优良，高素质、专业化服务型的工商目标发展，为创建学习型工商奠定了坚实的基础。三是狠抓队伍建设。结合分局组织开展的机关作风建设年、民主评议党员、纪律教育月等活动，深入加强行风建设。从转变监管方式入手，从以往的经验教训中探求启示，总结经验，进一步增强工作的主动性、预见性和创造性。同时注意加强学习不断自我充电加压，使思想观念、知识结构、业务技能、工作方式方法等方面得到很大的充实和更新。内务组文明岗在广州市工商局、妇委会及花都分局党委、妇委会的正确领导和悉心关怀下，牢固树立以

人为本，执政为民思想理念，紧紧围绕基层工商行政管理工作，以奉献于事业，服务于社会为服务宗旨，以创一流业绩，树文明新风为主题，切实为广大市场经营主体和消费者提供文明优质服务，树立了巾帼文明示范岗的良好形象。结合新农村建设和工商工作实际，将服务寓于工商行政管理各项工作之中，采取多种举措，构建服务平台，为经营者提供优质服务，打造服务型工商。她们将办事程序、办事内容、办事时限、收费项目、收费标准、收费依据，各部门的工作职责和权限等政务公开，使办事群众一看便知，一问便明，一查便懂，一办就成。特别是严格遵守了首问责任制、限时办结制等文明办照制度，先后实施了预约服务、延时服务、跟踪服务等个性化的服务套餐。同时，她们坚持用真情架起相互理解的桥梁，把微笑送给四面八方的服务理念，坚持三零服务承诺，（即办照服务零距离、办照质量零差错、服务对象零投诉），从而进一步拉近了工商人员与群众和企业的距离。在工作中，巾帼文明岗的女同志一如继往地对前来办事群众热情、友好、文明诚信，做到政策咨询一口清，窗口服务一路清，办理事项一次清，收到材料一手清，坚持三个主动，即主动联系被服务对象，询问和帮助他们解决遇到的困难和问题；主动协调相关前置审批部门，帮助客商沟通解决前置审批手续、完善登记资料；主动提供政策法规帮助，宣传政策，辅导登记，促进重点项目及时完成企业注册登记。同时，发挥窗口职能，为个私经济发展打造绿色通道，推动个私经济进一步提速；发挥服务职能，为政府招商引资打造便捷通道，推动政府招商和项目建设；发挥登记职能，做好企业改制转型登记工作，打造改制企业活力通道，推动现有企业深化改革；发挥协调职能，把促进下岗失业人员再就业等各项优惠政策落实在窗口，打造民生通道。由于成绩突出，连续三年被广州市妇联授予巾帼文明岗荣誉称号，今年六月被广东省妇联授予巾帼文明岗荣誉称号。

今年以来，我所着力将打假维权的重点应放在群众关心的热点、关注的焦点和政府重视的难点上，放在关系人民群众生命安全、健康的重点商品上，放在对市场秩序造成严重危害

的假冒伪劣行为上，进一步加大整治工作的宣传力度，制定切实可行的方法和措施，加大打击力度，严厉惩处违法行为。通过通过联合打假、信息交流、成果反馈、奖优罚劣等措施来维系和支持社会打假网络的运作，维护社会稳定，积极参与社会治安综合治理，确保工商监管社会化取得更大的成效。与此同时，我所通过市场监管开展宣传教育活动，增强各类市场主体的信用意识和消费者的自我保护意识，动员广大群众共同参与建立良好的市场经济秩序，为镇域经济发展创造良好的外部环境。截止目前，共受理消费者投诉、举报188宗，办结率达100%。

（一）辖区监管责任制得到全面落实。在今年的市场巡查监管工作中，我所切实实施辖区监管责任制，积极开展以明确责任，完善制度，立体监管，督察奖惩为主要内容的属地监管责任制和责任追究制，充分发挥工商所市场监管前沿阵地和主力军的作用，切实建立经济户口台帐和辖区业户及产品质量动态监管档案，强化市场巡查，及时发现违法行为，依法迅速处理；同时积极发挥市场开办者的自我管理作用，引导督促开办者建立业户管理档案，随时掌握业户的进销货情况。在日常巡查监管工作中，我所切实加强企业信用分类监管，健全商品市场准入制度，实现整治工作关口前移。结合我所实际，进一步加大了市场巡查力度，充实市场巡查人员，增加巡查次数，积极开展各类市场主体的摸底排查，对重点市场、重点地段、重点商品进行地毯式巡查。按照全面检查与重点检查相结合，专项检查与年度审验相结合、处罚与教育相结合，查看劳动合同、集体合同与走访、座谈相结合，全面实施全方位多频率的巡查监管方式，辖区市场经济秩序有了根本的好转。

工商所工作总结及下一年打算篇五

县工商局认真落实中央1号文件精神，把开展“红盾护农”作为落实“三个代表”重要思想，促进农业生产发展、维护农村稳定、确保农民增收的一项重要措施，充分发挥工商行政

管理职能作用，加强农资市场监管，规范农资经营行为，努力建立农资市场监管的长效机制，有效地维护了农资市场经济秩序。今年以来，共立案查处各类农资案件85起，占案件总数的30%，罚没24万元，查获、没收劣质化肥28吨，假冒复合肥7吨，劣质农膜280公斤，假冒农药46箱。目前，我县农资经营秩序良好，农资商品质量合格率有明显提高。我局“红盾护农”行动得到了县委、县政府和广大农民的肯定，被县委、县政府评为全县“支持农业工作先进单位”，在全县“小康杯”竞赛上获得“优质服务金杯”，这是我县表彰行政执法部门服务经济发展的最高荣誉。

我局成立了以局长任组长，分管领导任副组长，监管股、消保股、经检队、注册股等股室负责人为成员的“红盾护农”工作领导小组。局长与各工商所签订了目标管理责任书，实行目标管理；其他党组成员分片包所，督促检查；各工商所把对农资经营户的监管落实到人，并与责任人签订责任书，层层严格落实责任制和责任追究制。

为集中力量查处农资案件，我局规定，凡是涉及假冒伪劣农资案件，都由一名党组成员亲自督办；为解决办案力量不足的问题，我局建立了局所联动、联合办案、联片办案的体制。由经检队分片包所，具体指导、协助工商所办案；与工商所联合办案。各工商所互通农资质量信息，互相支援，形成了执法合力，有效利用了执法资源，保证了农资案件及时发现，快查快结。

我局采取多种形式宣传“红盾护农”行动，力争做到家喻户晓，人人皆知。一是采取宣传车、横幅、标语、宣传单等形式在全县开展有关农资市场管理法律法规和农资质量基本知识的宣传，提高农民的维权能力，引导农民自觉从正规渠道购买农资。共悬挂横幅140多条，张贴标语850条、印制了4500多份化肥农药简易鉴别方法宣传单，在农村发放、张贴；把有关农资市场监管的法律法规、农资鉴别的知识制成版面，悬挂在农资经营户的营业场所。

二是与新闻单位联合开展宣传活动，扩大“红盾护农”的影响。先后与县电视台、许昌市电视台联合制作了“红盾护农”的专题片，在全县、全市播放后引起强烈反响。同时，还积极向新闻单位投稿，宣传在“红盾护农”行动中的具体措施、大要案件，今年以来，在省市新闻媒体上刊登有关红盾护农的稿件40多篇。

三是开展“送法下乡”、“送知识下乡”活动。各工商所利用乡镇文化大院，“零距离”宣传法律法规和农资使用知识。编印了简明易懂、顺口实用“农资识假七字歌”发放到农民手中；邀请有关农技专家和工商人员一道，向农民朋友讲解科学施肥、病虫害防治、高产栽培等知识，引导农民正确使用农资。今年以来，共举办各类培训班30多期，参加的农民近万人，受到了农民和乡镇政府的好评。

在农资打假“红盾护农”行动，我局逐步建立了工商监管和商户自律相结合的农资市场管理制度，长效管理机制初步形成。

在监管方面，实行了以市场巡查制、大要案限时办结制、农资经营企业档案制度、农资商品质量监测制度、不合格农资退市制度等。各工商所对农资经营户建立了明细台账，实行分级管理，提高了监管的针对性和有效性。在监管巡查中做到责任到人，每两天巡查一次，巡查记录登记在“经济户口”上，详细掌握辖区内农资经营企业的基本情况，实现了对农资市场的有效监管。

我局还实行了假劣农资召回制度，规定在查处农资案件时，首先考虑召回流入市场的假劣农资，防止坑农事件的发生。在查处一个供销社销售伪劣化肥案件中，我局坚持把农民利益放在第一位，先责令这个供销社追回所出售的伪劣复合肥，赔偿农民损失，为25户农民挽回损失1万多元。之后才进行了处罚。为此，先后有二批农民敲锣打鼓给我局送锦旗，表示感谢。

在经营户自律方面，工商所与农资经营户签订目标责任书，建立了经营承诺制、信誉卡制、索证索票制、“两账两票一卡一书”制、企业进货查验制、种子留样备案制和农资市场主办方先行赔付制、农资经营单位第一责任人制等等，并要求经营者将承诺书张贴在自己门店前，让社会进行监督；推行了农资产品质量信誉卡，规范销售行为。

为推动“红盾护农”行动的深入开展，我局还动员社会力量参与农资市场监督。在全县聘请农资监督员90名，这些监督员主要是乡镇主管农业的领导、农业技术员、人大代表、政协委员、农村干部和农资用量大户，通过他们了解群众在使用农资过程中存在的问题，社会各方面对“红盾护农”的建议和意见，监督农资质量，监督工商执法人员的监管行为，增加监管工作的透明度，树立工商部门的良好形象。

为拓宽农村消费者投诉渠道，我局开展了“12315进农家”活动，在全县220个行政村、街道办事处设立了12315投诉站联络点，形成了局、所、村三级、遍布全县的投诉网络，农民不出村就可以进行投诉。真正实现了维权网络全覆盖，护农打假到家门。

今年5月，王洛镇农民闫某通过12315投诉电话反映说，他和其他三户农民的10多亩小麦因为施用了一种化肥导致麦苗枯黄、减产。但经销商却百般推诿、不想赔偿。我局接到投诉后十分重视，指派消保股长和监管股长两人亲自会同王洛工商所调查处理，并请农业专家进行鉴定。经销商这时认识到了问题的严重，在工商人员的主持下与闫某等达成协议，赔偿闫某等2000多元。

在处理投诉中，我局把人民群众是否满意作为是否取得成效的第一标准。麦岭工商所在处理一农民投诉的化肥质量纠纷中，已确定该批化肥属合格产品的情况下，为使这位农民满意，工商所长请来县农业局的农技师三次来这位农民的豆地，现场为他讲解庄稼的致病原因，讲得刘某心服口服。他说，

你们工商所为我这一亩地可真没少操心啊！

完善的维权网络，强大的执法力量，保证了农资案件得到及时发现、及时查处，我局连续查获多起社会影响大、群众反映良好的重大违法案件。

今年6月，我局连续在十里铺乡两个化肥销售点查获假冒“撒可富”复合肥5吨，案值13000多元。因这种复合肥在我县销售量最大，信誉良好，深受农民欢迎。出现假冒后我局高度重视，立即在县电视台了召回公告，并部署各工商所深入各村进行走访调查，以防假冒化肥被施用到农田中，给农民造成损失。一周内，卖出的化肥全部被收回，这些做法都受到了群众的好评。我局又顺藤摸瓜，查获了含量几乎为零的假冒硫酸钾复合复合肥2吨。

8月，北环路工商所得群众举报，一举查获不合格尿素10吨，经销商却狡辩说他销售的不是尿素而是硫氮肥，因为包装袋上虽有醒目的“尿素”字样，但用浅色小字标注了“硫氮肥”。针对经销商的辩解，工商人员深入村庄，请农民当场辨认包装，农民都说这只能当做尿素购买而不会认为是硫氮肥。在事实和证据面前，经销商不得不承认了他经销不合格化肥和虚假宣传的违法行为。

我局“红盾护农”行动维护了良好的农资市场秩序，同时，也树立了工商执法权威和在广大群众和党委政府的良好形象，“红盾护农”成为工商工作的一个闪光点。今后，我局将继续加大“红盾护农”工作力度，创新监管方法，为“三农”发展尽心尽力，再立新功。