

# 最新传承红色基因争做新时代好少年心得 体会 传承红色基因新时代好少年心得 体会(优秀5篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。通过报告，人们可以获取最新的信息，深入分析问题，并采取相应的行动。下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 保安队上半年工作总结报告篇一

时间过得很快□\*\*x年11月28日入职到现在已有7个月，我的半年工作总结其实也是我入职以来的工作总结。这半年中的工作对我有很大帮助，让我了解物业同时改掉自身的很多坏习惯。现将半年工作总结如下：

- 1、新入职员工培训，刚到公司参加部门为期一周的新员工培训，通过一周的培训，让我对部门的规章制度、岗位职责、执勤规范有了清晰的认识，还学习了队列、擒敌拳、消防知识、消防灭火器、消防水带的使用，增强了我对这一岗位专业技能的锻炼，让我更有信心胜任这份工作。
- 2、工作流程的培训学习，下中队后，经过中队长及其他同事的帮助，我熟知了工作流程，每个班次该做什么，检查岗位区域物品是否丢失，设施设备是否存在异常，了解时间节点，对园区照明设施的管控，楼宇巡查签到、停车场的管理。
- 3、提高岗位服务意识，帮助业主做力所能及的事情，对进出小区的业主问好，对手提重物的业主主动上前提供帮助，帮助喝醉酒的业主回家，在恶劣的天气下通知业主做好防范措施。

4、参加消防培训，园区的防火工作比较严峻，高层一旦发生火灾，面对我们简单的防火设备，我们只有依靠现有装备，认真刻苦的训练，用技能的熟练度弥补装备的不足，通过参加训练，我认真学习各种消防设备的使用，以备不时之需。

5、参加部门各类专项培训，学习公司的企业文化

，学习了突发事件的处理流程，学习了电梯困人的施救方案，还学习了园区打架斗殴的处理流程。

6、参加公司举办军事训练，为期一周的军事训练，认真学习，刻苦训练，体会了一个团队只有讲纪律才能讲战斗力。我只是其中的一份子，我要发挥自己应有的作用，在团队的日常工作中贡献自己的一份力量。

1、通过新员工培训，我看到自己身上还有可进步的地方，理论基础知识比较薄弱，自身协调性很差，学习队列和擒敌拳中总是犯错。

2、在工作中许多问题还需要请示，自身并没有处理的能力。大门口车辆哪些可以进，哪些不可以进，什么情况下需要办理放行条，进出人员车辆需要检查哪些内容还比较模糊。

业主拿物品，还要从各个方面为业主着想。

4、消防专业技能有待提高，消防知识比较欠缺，消防工具的使用方法不够娴熟。

1、积极参加部门中队组织的各类培训，加强理论知识，擒敌拳的学习，打好基础。

2、在以后的执勤中，发现问题及时处理，锻炼处理突发事件的能力。

- 3、积极为业主着想，从衣食住行为业主着想。
- 4、利用消防培训，积极主动学习，只有多练习才能掌握其中的精髓。
- 1、从工作中磨练自己的说话、行为、为人处事。
- 2、提高自己的执行力，服从领导，积极配合。
- 3、提高自己面对突发事件的处理能力。

## 保安队上半年工作总结报告篇二

这半年的物业安保工作非常难忘，安保工作是物业的关键，作为物业安保队长，这半年来在安保方面做足了工作，结合这半年的工作，我感觉还是有一定的进步的，自我年初来到xx公司这里，一直到这半年的结束，我认为安保工作是任何一个企业的关键，这半年来我尽职尽责，有很多想说的，现就上半年工作总结：

能否将物业工作做好才是一名安保工作的职责，一名优秀的保安人员，应当有很敏锐的意识，在工作上应该是非常的认真才是，这半年来我一直很清楚这一点，我在这方面，积极学习，学习物业的安保常识，尽到自己的责任，清楚自己的职责所在，看清自己的缺点，我一直本着把工作做好的心态，在他人看来物业保安是非常闲的其实不是这样，这半年的工作让我对安保工作有了不一样的看法。

做好安保工作，首先平时主动的学习安保常识，上半年我确定自己的学习目标，方向，向物业一些前辈们学习，在生活中自己主动的去触及，我一不忘了锻炼自己的身体，经常会听到一名安保工作人员需要身体素质强，这是真的，在这半年的工作中，生活中我很注重这一点注重自己的身体素质，平时锻炼一个好的身体素质是很重要的，最为一名安保人员

这是基本的。

不管在什么时候，我部门对于上级上传下达，平时的安保工作如果不重视的话容易出状况的，在平时的工作当中我觉得自己最重要的是做到对上级的命令绝对的服从，团结身边的同事，作为一名安保工作人员，同事是最需要团结的，平时交接的时候也是跟同事打交道，到团结同事才能把安保工作做好。

半年的安保工作，是一个漫长的，我在工作中做到了认真细致，半年来没有任何的失职，对于公司的安保工作做的绝对负责，上半年安保没有接到一个投诉电话，严格执行物业规矩，对于一些禁止的东西，对于外来人，跟车辆，做好登记，这些是安保工作的关键，半年来我工作中没有出现过大的事件，安保工作做的很到位，在一次全体大会上，我也受到了表彰，之后我就更加的认真了，得到上级的肯定我认为是最骄傲的，得到全体业主的肯定更加是一种荣幸。

半年的安保工作让我稳重很多，自己的工作水平也是看得见的提高，对于物业的一些安保内容更加了解详细，今后还需更加认真。

## 保安队上半年工作总结报告篇三

尊敬的各级领导、全体同仁们：

在紧张、忙碌、充实、学习中半年过去了，回顾这半年的工作，保安部紧紧围绕着公司的总体战略，全体员工每天勤奋努力工作，严格履行职责，始终以脚踏实地的工作作风，锤炼严格的组织纪律观念，使得部门员工服务意识更加牢固。在消防安全工作方面，增强了使命感和紧迫感，为确保无重大责任事故，对部门员工进行了专项的技能训练。

总的看来，我们的工作还存在着许多明显的不足，为了能在

今后的工作中，扬长避短，取得更大的成绩，特作如下总结：

服务意识、服务水平、及服务技能的综合提高，关键是离不开有效的专业培训。因此，本部门全面强化、细化了培训工作，使培训无处不在，无时不在。突出了对岗位服务技能、基础知识、爱岗敬业思想教育等内容的培训。通过丰富多样的培训方式，开展岗位培训、以老带新、以强带弱、部门指导。利用交接班前后，部长走动式管理，现场纠错，使培训工作更具备时效性、针对性、可操作性，确实以培训带动和促进部门各项工作顺利完成，同时，员工的服务水平和服务技能有了较大的进步，服务质量也得到了有效的保证。

## 二、加强安全防范措施、落实安全管理制度，确保业主安全

“隐患险于明火、防范胜于救灾、责任重于泰山”的警示时刻牢记在

心。部门在安全工作管理上，从不怠慢，严肃认真狠抓落实。要充分利用电视监控设备的作用对楼层、重点区域、重点时段进行全天候24小时监控。在消防工作方面更是加大了培训的力度，使每一位员工都能了解消防设施设备基本性能和用途，熟练操作使用，确保所有队员都有逐个进行火灾事故处理的能力。

## 三、规范服务标准，细化服务流程，全面提高保安部工作质量

为了能更好的为业主服务，规范服务标准，对人员的仪容仪表、礼节礼貌、走姿、站姿、坐姿哪怕是一句细小的问候语言，我们都进行了比较详细的规定。提高了员工形象、直观的掌握了岗位服务标准及服务流程，为提高部门的全面工作打下扎实的基础。

## 四、存在的问题及应对措施

1、由于退伍军人的就业分配，使得保安部人员全面更换。新招聘的保安人员无论是个人素质还是专业素质都存在许多问题。虽然已经加大部门培训力度和加强管理制度约束，收效甚微。作为部长难辞其咎。应对措施是一方面加强日常工作管理，加强培训力度，进一步约束、调整。另一方面已经积极进行了新人的招聘工作。

2、保安员应对突发事件的能力不够。“张不开嘴、迈不开腿”是目前保安部的弊病。遇见陌生来访人员不好意思询问，临时事件行动不够迅速。为了解决这一问题，加强礼仪培训，纠正人员思想，让员工能够理解保安部的中心工作重点工作除了安全，还包括更好的为业主服务。

3、现今的保安员年龄偏低，自律性比较差。领导在时安分守己，领

导不在时就一盘散沙。通过开展“这周我是班长”的活动，提高人员的责任心，增强团体凝聚力，只有个别人员的意识提高不明显。另一方面做好人员的心里辅导工作，及时调整员工心态，加强人员的自律性。

在下半年的工作中，我会继续恪守本职，随时调整、纠正工作中的错误，积极配合领导的工作，更好的实现自身价值。

我部门对酒店的重点部位和部门，经常进行巡视和检查。对容易引发事故的危险点，重点范围认真进行消除隐患。坚持对餐厅、厨房等处的安全检查，排除电线短路=次，发现不安全因素==次左右，对发现的安全隐患，及时进行处理，不能处理的，如实上报。棋牌室、夜总会、桑拿和足浴是三家外包单位。由于他们的特殊环境，一年中多次与客人发生矛盾，我们都能合理圆满的解决。在巡查过程中，处理由于空调水管被堵，再成漏水的事件=起，为酒店挽回了损失。今年有许多推销人员、窃贼、非法色情人员把我们酒店当成了违法活动的场所，任意按门铃和打电话，骚扰客人，也给我们安全

工作带来了困扰。我保安部人员，利用监控设备和巡逻人员密切配合，进行制止、驱赶，确保楼层安全。

一年来，我们加强了对酒店消防设施、设备定期进行了检测、维护、保养。与蓝天消防系统生产厂家保持密切联系，配合厂家人员一道做好消控中心人员专业操作培训，使消控中心工作人员能够正确使用好蓝天消防设备，并爱护、保养好蓝天设备，减少因错误操作而引起的各类故障和毛病；对期灭火器进行了更新维护，缺少零部件的消防器材及时补齐，对重点部位的消防设施、设备进行维护保养，存在故障进行了维修，确实保证了正常使用，万无一失。

我部门还多次迎接电力系统、地方消防公安大检查，积极参加江南片组的消防会议，起到了监督和互相学习的作用。

五、积极参加局里举行的各项活动，为酒店赢得了多项荣誉。

年度，局工会以增强企业活力和凝聚力为目的，大力宏扬和发展丰富多彩的各类文体活动，积极开展了各项文体活动。我部门响应酒店工会的号召，派代表参加了电力系统第一届运动、消防运动会等各项文体活动。在比赛中，我部门员工徐峰、郑海峰分别获得了====米第一和第四名，由我部派代表参加的蓝球比赛获得了第五名的优异成绩。为酒店争得了荣誉。

六、积极配合酒店完善iso====质量管理体系和iso====环境管理体系的认证工作。

在今年年初，经过外审组的最后评定，我酒店已正式通过双体系认证。一年来，我部门严格按照认证工作中的《服务监控控制程序》要求，认真进行三级质检制度，为内部的管理工作提供了真实、有效的参考信息，提高了广大员工对环保意识和节能意识，减少了水电资源的浪费，降低了化学危险物品的污染，杜绝各类不安全事故，减少了物品的耗用等，

出现了良好的局面。

虽然过去的一年我们部门在各方面取得了可喜的成绩，管理水平得到了极大的提高，但我们也必须正视到工作中存在的困难及面临的挑战。一是，员工还不能完全按照标准进行自我约束，素质参差不齐，有待下一步的提高。二是，我们的管理人员水平还有待于提高。三是，我们的设备还有缺陷，不能很好的起到监控作用，需要进行改进。所有这些问题和不足，都有待于我们今后认真地思考和总结改进。

回顾了====年来的工作，切实感受到了更为严峻的工作形势。但我们保安部坚信在酒店各级领导的指导下，紧紧围绕酒店的全年中心工作，以脚踏实地的工作作风，为酒店的发展和稳定做出新的贡献！

## 保安队上半年工作总结报告篇四

一、总的工作目标：

- 1、稳抓环卫，提高道路保洁质量，确保开发区环境卫生在全市领先。
- 2、发展绿化，确保完成开发区下达的绿化养护及绿化保洁任务。
- 3、积极拓展其他工程业务，提高经济效益。
- 4、确保安全生产，加强安全意识，尤其是保证车辆行驶安全及道路保洁工人人身安全。
- 5、提高全体干部员工的服务意识和服务理念。
- 6、维护职工的合法权益，提高职工福利待遇，确保职工队伍的稳定。



7、力争完成全年营业收入520万元，创利税20万元。

8、积极拓展物业管理新业务，拟承接高铁国际商务区一体化物业管理。

## 二、具体措施：

1、加强政治学习，统一思想认识，提高全体干部员工为开发区建设和发展服务的意识。将开发区的新形势、新发展、新变化传达给个职工，激发职工的工作热情。

2、加强职工业务技能培训。尤其是物业管理人员，分管理人员、维修人员、秩序维护员(保安)、保洁员等不同部门、不同工种要定期进行物业管理知识、专业技能训练，定期进行消防知识培训；对驾驶员定期进行安全思想教育。

3、继续在各部门推行承包责任制，由部门负责人负责本部门内部的所有事务，部门负责人对公司经理负责。

1)公司拟正式成立监管科，隶属于公司办公室，向办公室及公司总经理汇报工作。监管科于20xx年初成立试运行以来，对公司的各项工作都有了很大的促进作用，但是监管力度仍然不够大，离公司领导对监管科的期许，还有比较大的差距。公司拟于下半年正式成立监管科，加强对各部门的检查考核，量化考核指标，每天考核两次，不走过场，不搞形式主义，不怕得罪人，如实填写日考核表，月底总结考核情况报办公室，根据考核情况按公司奖惩制度进行奖惩。

2)对环境卫队酝酿进行重大改革。推行承包责任制，环卫队实行队长负责制，队长签定承包责任合同，全面负责环卫工作。同时计划分路段进行承包，由监管科对各路段进行考核定奖惩；垃圾中转站(车队)实行队长负责制，队长签订承包责任合同，职责范围包括垃圾中转站、车队、安全保卫、渣土办；与驾驶员签订责任状，明确驾驶员的责、权、利，进一步

明确发生安全事故后公司和驾驶员各自所承担的责任;对原垃圾站进行改造,新上压缩机组一台;强化服务功能,提高服务水平,加大对企事业单位的服务力度,拟增加封闭式保洁车、吸粪车及洒水车各一辆;拟接管经七路垃圾中转站。

安排监管科每天考核各部门工作;进一步加强物资采购、仓库管理、用油管理,材料进出必须有领导签字;油票由办公室统一开具经总经理签字后方可加油,并由办公室安排专人随同;汽车维修及购买配件由专人负责,办公室统一安排。

3)绿化队实行承包责任制,分管经理签订承包责任合同,负责绿化队内部所有事务。在确保完成开发区下达的绿化带养护及保洁任务的同时,积极拓展其他绿化工程业务。

4、开源节流,节约各项经费开支,加强财务审计力度,尤其是工程审计,提高公司的经济效益。

5、加大物业管理房租、水电费收费力度,确保费用及时回收。

6、改革公司工资分配体制。进一步提高临聘人员工资待遇以及改革驾驶员工资制度,宗旨是使多劳者多得、少劳者少得、不劳者不得,尽可能使工资分配趋于合理化。

7、加强安全生产管理,进行安全知识培训,包括保安职责教育、消防知识培训、车辆行驶安全教育等,特别是行车安全管理,通过每周进行一次安全思想教育,强化驾驶员的安全意识。确保20xx年全年无安全责任事故。

8、严格执行奖惩制度,细化奖惩条例。做到奖优罚劣,使人人有压力,人人有动力。

## 保安队上半年工作总结报告篇五

我于20xx年4月份经过考试、答辩及公司领导研究决定调东湖

管理处担任保安队长职务。

到任后，首先熟悉上城的地理环境、工作范围、队员情况，了解后，开始为我自己担心起来，能否胜任，能否对得起公司领导对我的信任。

东湖上城的情况远比世纪家园管辖范围复杂的多，小区是开放的，而且分散，上城的十四栋高层环绕石油广场，每栋楼都有车库，单体的、连体的、有很多业主将车库改做商服，并且达到两租、三租，非常混乱，而治安监控点只限在电梯内，这势必给保安治安巡逻增加工作量和治安难度。

上城三期的建筑也非常的特别，一栋楼分为四个部分，最下面为地下停车位，上面为智能车库，是用电脑操作停车的。

楼的一层、二层为商服，三、四、五层为住宅，要想进入住宅层需要走得楼的两侧角门，上下十分不便利。

这两楼的消防设施进入每家每户，住户家内做饭时，气、烟稍微大一些消防监控就报警，接到报警后，保安员必须去查看，无形中增大了工作量。

金融大厦更是乱得很，一层为庆客隆的仓库，二层东湖管理处暂用，保安、维修的宿舍、食堂、餐厅、活动室、洗漱间等，另外还住着其他的施工队，三、四、五层还由建设方使用，六至十层为住宅，80%的户室都是业主买来对外出租，十分复杂。

每天从这栋楼出出进进、各形各色的人，而这栋楼的监控设施还没有启用，这楼的安全全靠人防，任务是何等艰巨，任务又是何等的重大。

保安员近三十人，只有几个人是部队的复员战士，多数都是地方农村孩子，年龄大多数都不过二十岁，文化水平都是初

中还没有读完，人员总体素质过低，更不懂专业知识。

队员住的也是比较简陋，这一切的一切每天都在我脑子里，像演电影一样，又着急又犯愁。

小区的治安如何管理，队员怎样干，每天想的我头都大了，饭吃不下，觉睡不着，我想我既然来了，接了这个工作就要把它干好，不辜负领导对我的信任，可是先如何下手，从哪干起，一切茫然。这些都被嵇经理看在眼里，和我谈心，和我一起研究、制定保安工作计划和管理方案，并且教我如何带队。

一个管理者，光有力气能干活不行，有情激情也不行，管理者比工人高在哪？高就高在要看得远用心带队伍，使队伍有凝聚力、团结、和谐，群则群利，充分发挥个人的积极性，你的保安队工作才能上的去，单靠你一个人能撑起多大的一片天。

听了这些我仿佛就像吃了一颗定心丸，心里有底了，我针对保安队伍的现状，组织队员理论学习、培训。

- 1、首先学习治安管理条例、物业管理条例以及相关的法律法规，公司的各项管理规章制度、岗位职责、安全、消防知识，电梯困人解救。

- 2、从实际出发，实施准军事化管理，从难从严落实训练计划。

通过近半年的理论学习、培训，提高了队员的综合素质，改善了队员的工作态度，激发了队员团结合作精神，同时也提高了服务质量，增强了责任感和工作情。

通过强化专业训练，增强了队员体制，完全了军人工作作风，雷厉风行，给小区业主一个安全感。

一年来我保安员在执勤中，为住户看管忘记关门的事件数起，为业主看管忘锁车门的事件数起，电梯停电时，帮助居民提拿物品，背老人爬十多层楼梯，帮助老人找孩子等，多次接到住户的邀请和答谢，这些都体现了我们保安队伍整体素质的提高，也是质的飞跃。

东湖上城小区是比较复杂的小区，保安在正常巡逻执勤以外，还要肩负着上城小区、金融大厦、庆客隆的商业网点管理。

商贩们乱设摊点，占道经营，牌匾不规范，乱设广告灯箱，严重影响了小区的外环境，更有甚者还堵塞了消防通道。

这些已成为我们保安队的日常工作，大家知道保安队的人员流动性比较大，有时人员倒不过来，我就自己亲自去清理，有的商贩非常不讲理，我软硬兼施，由于我们没有执法权，收效不是很大，我也经常遭受商贩们的拳脚，仅此这一项工作难度就相当的大。

在接管三期地下车库后，又给保安队的工作增加非常大的工作量，一天24小时离不开人，有时人员不够我就亲自跟着倒班，车库里的部分设施没有完全启用，有的还没用就坏了，为了保证车辆的安全，我们想办法修复，我的一个想法就是不能让业主的经济受到损失，不能使管理处荣誉受到损害，同时要保证我队员的人身安全。

在工作中也遇到很困难，队员流动性大，有时三五个一起离职，招队员又不能同时招到。

倒班人手足，我就与班长们跟队员一起倒班，招来的队员都比我小还好带，难招时招来的队员又的比我大，年龄28岁的我就扮29岁的。

有一次招来一个队员，年龄已37岁，我就要扮38岁的。

我的实际年龄才24岁呀，在妈妈的眼里我还是一个需要关照的孩子呀！有不高兴的时候妈妈还要哄着我，可我在这儿如同队员们的父母，处处替他们着想，怕他们受委屈，怕他们冷着、冻着，有病了给他们买药，带他们去看病，逢年过节想家时，要哄他们开心，逗他们乐。

有时我心里很苦，但想到我的工作，有领导的支持，大家的关心、帮助我还是幸福的。